

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código : 20609058405

Fecha de envío : 09/03/2023

Nombre o Razón social : BETA FER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

Hora de envío : 16:28:29

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

¿el postor puede ser una empresa con 1 año de experiencia en servicios de limpieza en general?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.10

**Literal:** -

**Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, NO ya que es potestad de la Entidad en definir la experiencia específica del proveedor, respetando el Artículo 2 Principios de la Ley de Contrataciones del Estado en su inciso f) eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20609058405	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	BETA FER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA	Hora de envío :	16:28:29

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Se puede considerar también como ASESOR PROFESIONAL un ingeniero industrial

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.1.1.      **Literal:** -      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, NO ya que es potestad de la Entidad en definir la formación académica del personal clave, respetando el Artículo 2 Principios de la Ley de Contrataciones del Estado en su inciso f) eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20609058405	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	BETA FER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA	Hora de envío :	16:28:29

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

la experiencia del personal ASESOR PROFESIONAL se podría reducir a 1 año

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.1.3.      **Literal:** -      **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, NO ya que es potestad de la Entidad en definir la experiencia del personal clave, respetando el Artículo 2 Principios de la Ley de Contrataciones del Estado en su inciso f) eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20609058405	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	BETA FER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA	Hora de envío :	16:28:29

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

la experiencia del SUPERVISOR se puede reducir a 1.5 años. ya que con la experiencia de 1.5 años podría manejar perfectamente la supervisión materia del proceso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.1.3.      **Literal:** -      **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, NO ya que es potestad de la Entidad en definir la experiencia del personal clave, respetando el Artículo 2 Principios de la Ley de Contrataciones del Estado en su inciso f) eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20609058405	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	BETA FER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA	Hora de envío :	16:28:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿ es posible la reducción del monto de la experiencia mínima del postor al 25 % del monto referencial) ?. con la finalidad de que haya pluralidad de postores. y dar oportunidad a las nuevas empresas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 43, numeral 43.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, indica que, para la Licitación Pública, el Concurso Público y la Selección de Consultores Individuales, la Entidad designa un comité de selección para cada procedimiento. Los órganos a cargo de los procedimientos de selección son competentes para preparar los documentos del procedimiento de selección, así como para adoptar las decisiones y realizar todo acto necesario para el desarrollo del procedimiento hasta su culminación, sin que puedan alterar, cambiar o modificar la información del expediente de contratación artículo 43.3. A la respuesta y siendo competencia del Comité de Selección el cual menciona que, NO es posible la reducción de la experiencia, ya que las bases administrativas no es una adjudicación simplificada donde existe la condición de MYPE. Ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20605252444	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	ASEO Y MANTENIMIENTO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ASEO Y MANTENIMIENTO S.A.C.	Hora de envío :	21:55:40

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

A CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACION  
CONSTANCIA TECNICA SANITARIA DE EMPRESA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL ¿ DIGESA/ DIREFISSA¿¿¿¿¿¿¿¿  
OBSERVACIÓN:  
OBSERVAMOS Y SOLICITAMOS ELIMINE DICHO REQUISITO SEGÚN TRIBUNAL OSCE, RESOLUCIÓN 2217-2019-TCE NUMERAL 49

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VI    **Literal:** 6.1 A    **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RESOLUCIÓN 2217-2019-TCE NUMERAL 49

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que SE ACOGE, se suprimirá dicho requisito y se integrará en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20605252444	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	ASEO Y MANTENIMIENTO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ASEO Y MANTENIMIENTO S.A.C.	Hora de envío :	21:55:40

**Observación: Nro. 7**  
**Consulta/Observación:**  
FACTORES DE EVALUCION  
A. PRECIO 100

OBSERVACION  
SE PUEDE APRECIAR, QUE NO SE HA CONSIGNADO COMO FACTOR DE EVALUACION LAS CERTIFICACIONES ISO 9001 Y EL 14001:2015 O 45001:2018, PARA QUE EL HOSPITAL LOGRE CON UN OPTIMO ESTÁNDAR DE LIMPIEZA Y CONSEGUIR UN BUEN NIVEL DE LIMPIEZA Y CALIDAD A FIN DE CONTRIBUIR CON LA SEGURIDAD Y BIENESTAR DE SUS PACIENTES.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** A)    **Página:** 57  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE EFICACIA Y EFICIENCIA  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 43, numeral 43.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, indica que, para la Licitación Pública, el Concurso Público y la Selección de Consultores Individuales, la Entidad designa un comité de selección para cada procedimiento. Los órganos a cargo de los procedimientos de selección son competentes para preparar los documentos del procedimiento de selección, así como para adoptar las decisiones y realizar todo acto necesario para el desarrollo del procedimiento hasta su culminación, sin que puedan alterar, cambiar o modificar la información del expediente de contratación artículo 43.3. A la respuesta y siendo competencia del Comité de Selección el cual menciona que, NO ACOGER, ya que la entidad tiene la potestad de elegir el factor de evaluación conveniente de acuerdo al resultado del estudio de mercado, sin exigencias y restricciones respetando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado y aplicando el artículo 2 de sus incisos a) Libertad de Concurrencia y e) competencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20605252444	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	ASEO Y MANTENIMIENTO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ASEO Y MANTENIMIENTO S.A.C.	Hora de envío :	21:55:40

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

PROCEDIMIENTO

D) LIMPIEZA SEMESTRAL:

1) LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LAS CISTERNAS DE AGUA (DE AGUA DURA, DE AGUA BLANDA Y AGUA CONTRA INCENDIOS).

CONSULTA

SE PUEDE APRECIAR QUE NO INDICAN LA CANTIDAD Y METRAJE DE LAS CISTERNAS DE AGUA PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PARA UN MEJOR CALCULO EN CUADRO DE COSTOS.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 5.2 D)      Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; ademas de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, Se aclara que el Hospital cuenta con 04 cisternas para almacenamiento de agua, con volúmenes de 90 m3, 90m3, 120 m3 y 43 m3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20605252444	Fecha de envío :	09/03/2023
Nombre o Razón social :	ASEO Y MANTENIMIENTO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ASEO Y MANTENIMIENTO S.A.C.	Hora de envío :	21:55:40

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

5.10 REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL

EL PERSONAL OPERARIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION:

EL PERSONAL OPERARIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION: EL PERSONAL DE OPERARIOS DEBERA REUNIR COMO MINIMO LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

EDUCACION: ESTUDIOS SECUNDARIOS COMPLETOS

OBSERVAMOS:

MEDIANTE LA RESOLUCIÓN N° 137-2021-OSCE/PRE, LA DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA MODIFICÓ LA DIRECTIVA N° 001-2019- OSCE/CD "BASES Y SOLICITUD DE EXPRESIÓN DE INTERÉS ESTÁNDAR PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN A CONVOCAR EN EL MARCO DE LA LEY N° 30225", A FIN DE INCORPORAR SEIS (6) BASES ESTÁNDAR PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE OFICINAS Y SEDES INSTITUCIONALES, VIGILANCIA PRIVADA Y LIMPIEZA EN INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD, CON EL OBJETIVO DE UNIFORMIZAR Y SIMPLIFICAR LAS DISPOSICIONES APLICABLES A LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN PARA DICHOS TIPOS DE SERVICIOS; INDICAN "NO PUEDE EXIGIRSE QUE EL PERSONAL DE LIMPIEZA (OPERARIO Y SUPERVISOR) CUENTE CON GRADO DE INSTRUCCIÓN SECUNDARIA O PRIMARIA, NI ESTABLECERSE REQUISITOS DE NACIONALIDAD, EDAD O TALLA MÍNIMA, PUES ELLO NO INCIDE EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO; SIN PERJUICIO DE LA APLICACIÓN, PARA EL CASO DE LA EDAD, DE LAS NORMAS SECTORIALES QUE RESULTEN APLICABLES TALES COMO AQUELLAS RELATIVAS AL CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS SANITARIOS".?

POR LO EXPUESTO EN LAS BASES EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA ¿TDR, DE LA PÁGINA 40, NUMERAL 5.10 REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL: EL PERSONAL OPERARIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION: EL PERSONAL DE OPERARIOS DEBERA REUNIR COMO MINIMO LOS SIGUIENTES REQUISITOS: PARA LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA, SOLICITAN, TENER ESTUDIOS SECUNDARIOS COMPLETOS.

SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN SEA FACTIBLE PARA EL PERSONAL, SUPRIMIRLO RESPECTIVAMENTE, CON EL FIN DE NO IR EN CONTRA DE DICHA RESOLUCIÓN, ¿Y DE ESTA MANERA TAMBIÉN PUEDAN TENER MÁS OPORTUNIDADES LABORALES LAS PERSONAS QUE NO CUENTAN CON SUS CERTIFICADOS DE ESTUDIOS A LA MANO POR DIVERSOS TEMAS?

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.10 **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

MEDIANTE LA RESOLUCIÓN N° 137-2021-OSCE/PRE, LA DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA MODIFICÓ LA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que SE ACOGE, se suprimirá y se integrará en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null