

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	01/01/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	22:06:52

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que las tarjetas sean emitidas con nombre y apellido de los beneficiarios, se precisa que como maximo se permite 30 caracteres

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se precisa que las tarjetas serán personalizadas de acuerdo a lo señalado en el numeral 6 de los términos de referencia donde se señala que las tarjetas serán personalizadas e incluirá el nombre y primer apellido de cada uno de nuestros usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	01/01/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	22:06:52

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que el contratista realice una capacitacion virtual sobre el uso de tarjeta, se precisa que el uso de la tarjeta se da con la sola presentacion al momento de realizar el pago en cualquier lineal de caja de nuestras tiendas, para dicho uso no se requiere una capacitacion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se precisa que de acuerdo al numeral 10.1 de los términos de referencia, señala que el contratista brindara una (01) capacitación virtual al personal del equipo de bienestar, respecto al correcto uso de las tarjetas electrónicas de consumo de alimentos dentro de la red de sus establecimientos y establecimientos afiliados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: -                    Literal: -                    Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, Se precisa que, la Entidad no ha considerado incluir el Certificado (PCI - DSS) en su requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se precisa que se debe ceñir de acuerdo a lo solicitado en el numeral 6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, Se precisa que según la forma de pago (manera mensual), de acuerdo a lo establecido en el numeral 9, de los Términos de Referencia ,Forma de Pago. El contratista deberá de cumplir con las recargas, según lo plazos indicados

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se precisa que acuerdo a la Ley N°27269 , Ley de Firmas y Certificados Digitales, se puede firmar de manera digital si ambas partes cuentan con firma digital. Actualmente, el/los representantes cuentan con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se precisa que se debe ceñir a lo solicitado en el numeral 17 de los términos de referencia de los Requisitos de Calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, se precisa que se deberá ceñir a lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: --      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, se precisa que se deberá ceñir a lo solicitado en el numeral 10.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se precisa que de acuerdo al numeral 9, de los términos de referencia forma de pago se señala que la entidad deberá contar con lo siguiente: comprobante de pago y/o documento de cobranza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se precisa que en seguridad se debe ceñir de acuerdo al numeral 10.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se precisa, que de acuerdo al numeral 5.1 de los terminos de referencia se señala que la cantidad de tarjetas aproximadas por mes es de 1,502 cabe señalar que el sistema de contratación es de precios unitarios debido a que no se tiene cuantificado las cantidades exactas de tarjetas que serán recargados mensualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se Precisa, que cada pago se efectuara de acuerdo al numeral 9 de los términos de referencia, en un plazo máximo de diez (10) días calendarios luego de recepción de la conformidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que el objeto de la convocatoria es el "Servicio de entrega de tarjeta electrónica de consumo de alimentos para el personal de la administración central del Ministerio de Salud".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Se precisa que se deberá ceñir de acuerdo a lo solicitado en el numeral 10.1. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: -                    Literal: -                    Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, Se precisa, que de acuerdo al numeral 5.1 de los terminos de referencia se señala que la cantidad de tarjetas aproximadas por mes es de 1,502 asimismo señalar que el sistema de contratación es de precios unitarios debido a que no se tiene cuantificado las cantidades exactas de tarjetas que serán recargados mensualmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, se precisa que se deberá ceñir de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se Precisa, que la vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) debe estar vigente durante el plazo de ejecución contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETA ELECTRÓNICA DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:01:57

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, Las tarjetas electrónicas de consumo de alimentos serán entregadas en las instalaciones de la Oficina del Equipo de Bienestar Social de la Oficina de Desarrollo de Recursos Humanos de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos del Ministerio de Salud, de lunes a viernes en el horario de 8:00 am ¿ 4:00 pm, sito en Av. Salaverry N° 801, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima.

Las recargas mensuales que se realicen a las tarjetas electrónicas, se realizarán en coordinación con el Equipo de Bienestar Social de la Oficina de Desarrollo de Recursos Humanos, de la siguiente manera:

¿ El responsable designado por el Jefe(a) del Equipo de Bienestar Social, remitirá mediante correo electrónico la lista de los servidores;

¿ La empresa Ganadora remitirá la conformidad de la recepción de la información al responsable designado por el Jefe(a) del Equipo de Bienestar Social.;

¿ La empresa Ganadora comunicará mediante correo electrónico que ha realizado la recarga del mes correspondiente al responsable designado por el Jefe(a) del Equipo de Bienestar Social

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null