

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Solicitamos que se integre en las bases que "En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En el apartado Importante del numeral 2.3 de la sección específica de las bases se establece las condiciones de garantías de fiel cumplimiento para las micro y pequeñas empresas. Cabe indicar que estas fueron elaborados de acuerdo a las bases estándar de Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y sus modificatorias.

En tal sentido, No se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

5. Observamos el hecho de no considerarse de forma expresa lo prescrito por el artículo 168.3 del Reglamento de Constataciones Públicas aprobado mediante DS N° 233-2018-EF: " "168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción" (haciendo referencia a la recepción de documentación mensual para el pago). Solicitamos que se integre a las bases el plazo en mención. Así también, deberá integrarse que la entidad cuenta con 10 días calendario para hacer efectivo el pago del ejecutado de servicio, computado desde la emisión de la conformidad del servicio. Solicitamos que se integren a las bases la disposición en mención a fin de no vulnerar el Principio de Legalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el procedimiento de selecciónn se rige por las bases administrativas y por Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento. Ahora bien, el hecho que las bases no establezcan específicamente el artículo 168 del reglamento no quiere decir la inaplicabilidad durante la ejecución del contrato. En ese sentido, las normas de contrataciones públicas es de aplicación obligatoria para las partes, consecuentemente no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases estándar para la limpieza de oficinas, que rigen la ejecución del servicio en mención, se considera que para la tramitación del pago mensual, se debe requerir lo siguiente: "2.7. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en [CONSIGNAR PERIODICIDAD Y OTRAS DISPOSICIONES PARA EL PAGO, DE SER EL CASO].

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con toda la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del [REGISTRAR LA DENOMINACIÓN DEL ÁREA RESPONSABLE DE OTORGAR LA CONFORMIDAD] emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- [CONSIGNAR OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA A SER PRESENTADA PARA EL PAGO, SEGÚN CORRESPONDA].

Dicha documentación se debe presentar en [CONSIGNAR MESA DE PARTES O LA DEPENDENCIA ESPECÍFICA DE LA ENTIDAD DONDE SE DEBE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN], sito en [CONSIGNAR LA DIRECCIÓN EXACTA].

Consideraciones especiales:

Pago del primer mes de servicio

Adicionalmente, para el pago del primer mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar la totalidad de los siguientes documentos:

- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo .
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad .

Pagos a partir del segundo mes de servicio

A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de EL CONTRATISTA, en mérito a lo establecido en el D.S. N° 003-2002-TR, a partir del segundo mes de servicio, EL CONTRATISTA debe presentar obligatoriamente los siguientes documentos:

- Copia de la Planilla Mensual de Pagos ¿ PLAME del mes anterior y constancia de presentación.
- Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior.
- Copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.
- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda.
- [INCLUIR CUALQUIER OTRA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE EL DEPÓSITO DE LAS REMUNERACIONES Y DE TODOS LOS DERECHOS PREVISIONALES Y LABORALES CORRESPONDIENTES A LOS TRABAJADORES DESTACADOS A LA ENTIDAD].

Las Entidades pueden verificar que las empresas contratistas tienen a sus trabajadores en la planilla electrónica a través del aplicativo implementado por la SUNAFIL ¿Chequea tu contratista¿ (<http://bit.ly/3rNt67s>). En el caso de consorcios, el trabajador puede integrar la planilla de alguno de los consorciados o del consorcio con contabilidad independiente.

Pago del último mes de servicio

Para el pago del último mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago."

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

---

En los TDR se están considerando documentos en exceso que, incluso son redundantes. En ese sentido, pedimos que se adecuen los TDR a la sección específica de las bases estándar, a fin de proteger el principio de legalidad.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 2.6 de las bases estándar para la contratación de servicio de limpieza señala que la entidad puede consignar otra documentación necesaria a ser presentada para el pago, en atención a ello, el área usuaria, como dependencia conocedora de sus necesidades ha considerado conveniente establecer los documentos que se detallan en el primer pago, los pagos a partir del segundo pago y el pago del último mes, dichos documentos tienen relación con el servicio de limpieza y no son excesivos. Con respecto, a los documentos redundantes, el participante no precisa a que documentos se refiere para el análisis respectivo. Por lo expuesto no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

35. Solicitamos que se suprima de las bases el requerimiento de entregar al perfeccionamiento del contrato, la lista de retenes, los cuales deben ser 3 para el caso de operarios de limpieza y 1 para supervisor, por cuanto dicho personal al ser de reemplazo, se encuentran en búsqueda constante de trabajo permanente; por lo tanto, pretender que un trabajador se mantenga en un puesto de reemplazo es contrario a la libertad de trabajo.

Solicitamos que se suprima el texto en mención, manteniendo la obligación del contratista de contar con el personal correspondiente en caso de reemplazos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento de contar con una lista de retenes se mantiene como una medida necesaria para garantizar la continuidad y calidad del servicio de limpieza en las oficinas y sedes institucionales, permite a la entidad contar con personal alternativo capacitado y disponible ante cualquier eventualidad, ausencias o rotaciones del personal principal. En ese sentido no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

16. Observamos la experiencia solicitada para el personal supervisor de 2 años , puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como operario de limpieza pero que no alcancen el mínimo solicitado, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; en ese sentido a fin de dar mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral, solicitamos se modifique a 1 año de experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de experiencia del supervisor permitirá garantizar la idoneidad del personal en cuestión en el desarrollo de las prestaciones y actividades a su cargo en satisfacción de la necesidad. El tiempo de experiencia del supervisor es un plazo razonable. Adicionalmente, en la indagación de mercado mas de un proveedor manifesto cumplir con la experiencia del supervisor, por ende se tiene pluralidad de proveedores; por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos que se aplique el siguiente procedimiento en casos de c omisión de infracciones merecedoras de penalidad, a fin de garantizar el debido procedimiento: De verificarse los hechos, se deberá suscribir el acta correspondiente, adjuntando medios de prueba respectivos (fotografías). Dicha acta debe ser suscrita por el operario infractor, un representante de la Entidad y el supervisor para, luego, ser notificada al contratista para la presentación de los descargos respectivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sin perjuicio de lo señalado en las Bases,la aplicación de la penalidades estan detallados en OTRAS PENALIDADES / FORMA DE VERIFICACIÓN. Por lo que no aplicaría los descargos. En ese sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

27. Según las bases estándar, las penalidades deben calcularse por ocurrencia, en ese sentido, pedimos que se adecuen los TDR a las bases estándar; suprimiéndose para ello las formas de cálculo por día, por persona, por semana, por operario. En virtud del principio de legalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sin perjuicio de lo señalado en las Bases, la aplicación de las penalidades están detallados en OTRAS PENALIDADES / SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD. Por lo que no aplicaría los descargos. En ese sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

28. Solicitamos que se otorgue el plazo de 5 días hábiles para la cancelación de la remuneración de los operarios, atendiendo a que para hacer efectivo el pago deben evaluarse si a lo largo del mes algún trabajador ha solicitado licencias o si ha cumplido con sus asistencias puntuales, dicha revisión hace difícil el pago de remuneración el último día de cada mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sin perjuicio de lo señalado en las Bases,la aplicación FORMA DE PAGO / PAGOS DE SEGUNDO MES DE SERVICIO / No se se especifica plazos de cancelación del mes previo del servicio pero a fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y provisionales por parte de EL CONTRATISTA al momento de presentar sus documentos tienen que estar con todo lo correspondiente a lo solicitado. En ese sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos la reducción de los montos de penalidades distintas a la mora. Es de recordar que la naturaleza de dichas penalidades es disuasiva y si bien, la entidad tiene la facultad de fija los montos de penalidad, estos deben respetar los principios de Razonabilidad y Proporcionalidad amparados en las bases estándar. Por lo cual, solicitamos que se supriman proporcionalmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deja constancia de que los montos establecidos fueron determinados aplicando criterios de razonabilidad y proporcionalidad, en atención a la gravedad de la falta, el impacto en la prestación del servicio, y la necesidad de garantizar la calidad del servicio de limpieza en las sedes institucionales. En ese sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos que el Comité aclare que los requisitos de calificación detallada en el punto 31 de los TDR serán los únicos requeridos para la admisión de la oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO de las bases se establecen los requisitos de calificación, los mismos que son los detallados en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :                   PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura :                         CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

---

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

**Observación:     Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que el Comité aclare que los requisitos del punto 2.3 serán los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Especifico       **Numeral:** .                   **Literal:** .                   **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases se detallan los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Observamos los montos de las pólizas de deshonestidad y Responsabilidad Civil extracontractual, ascendientes a 30mil y 60 mil dólares respectivamnete. Atendiendo al número de operarios y al tipo de servicio a ejecutar, así como el plazo del mismo, los monos solicitados son excesivos; por lo que pedimos que sean reducidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se informa que los montos establecidos para las pólizas de deshonestidad y de responsabilidad civil extracontractual han sido determinados en función a una evaluación de los riesgos asociados al servicio, al valor de los bienes e instalaciones a ser protegidos, y al posible impacto económico de actos de negligencia o deshonestidad por parte del personal del contratista, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En la sede central se ha fijado unn segundo horario de 2pm a 8.30pm. Esas son 6.30. Solicitamos al Comité que aclare si el horario en mención es correcto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es conforme

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De la revisión de los TDR, se identifica que no se hace mención a las actividades de saneamiento ambiental (desinsectación, desinfección, desratización y limpieza de fachadas), consultamos al Comité si estas no se realizarán. De obtener una respuesta positiva, solicitamos que la frecuencia de las 3 primeras sea trimestral en virtud de lo dispuesto en 13. El DECRETO SUPREMO N.º 022-2001-SA .

Para el caso de la limpieza de pozos, solicitamos que se aplique lo siguiente: "La limpieza y desinfección de los reservorios de agua de los locales de los establecimientos comerciales, industriales y de servicios, así como los de las viviendas multifamiliares, deberán ejecutarse cada seis (6) meses." Solicitamos que las bases se adecuen a las normas de la materia a fin de no vulnerar el principio de legalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las acciones de desinsectación, desinfección y desratización forman parte de OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA. Respecto a la limpieza y desinfección de pozos y reservorios de agua según el TDR se realizan en ACTIVIDADES SEMESTRALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:28:26

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En caso se aclare que sí se realizará la limpieza de fachadas, solicitamos que nos indiquen el número de pisos de cada local, si estos cuentan con anclaje para limpieza con andamis colgantes. Cuál es el tipo y el estado de los anclajes?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ..      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La limpieza de fachadas exteriores se realizará únicamente en aquellas sedes que así lo requieran y en condiciones que garanticen la seguridad del personal de ejecución, conforme a lo señalado en la Ley N.º 29783 ¿ Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. La Sede Central del PRONACEJ es la única con 5 pisos que podría utilizar andamios, en el caso de los demás centros no aplicaría. Asimismo, no se cuenta con anclajes en la sede principal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para que una oferta sea ADMITIDA ¿Bastará con acreditar solo presentación de los Documentos para la admisión de la oferta establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases se detallan los unicos documentos para admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿La oferta económica de los postores deberán considerar todos los beneficios y leyes laborales del trabajador al RÉGIMEN LABORAL GENERAL, conforme se indica al PRONUNCIAMIENTO N° 406-2019/OSCE-DGR?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el precio de la oferta del postor se incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Cuando el precio de la oferta sea sustancialmente inferior al valor referencial y de las demás ofertas, ¿se requerirá, que los postores participantes, acrediten la Estructura de Costos, ¿En cumplimiento del Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comité de selección solicitará a los postores la estructura de costos en el cual se detallan de todos los elementos constitutivos de su oferta cuando, la oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado, conforme lo establece el art. 68 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicito se puedan hacer llegar las BASES INTEGRADAS en formatos WORD y los cuadros/anexos (Estructura de costos, cuadro de materiales , distribucion del personal) en Formato Excel u otro programa a fin de facilitar que la informacion sea clara y nitida.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente su pedido, unícamnte se publicará el word de las bases, pero los términos de referencia serán de acuerdo a la remisión del área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.3, de la página 16 y 17 de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases se detallan los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección y/o area usuaria especifiquen el procedimiento correcto para la aplicación de cada una de las penalidades con el fin de que no sean aplicadas unilateralmente. Detallar el tiempo que tiene la entidad para comunicar a la empresa del incumplimiento desde ocurrido el hecho. A si mismo si esta tendra que ser firmada por el supervisor y/o encargado para ser valida, a su vez precisar el tiempo para los descargos correspondientes para que las empresas puedan responder y/o sustentar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 26 Literal: 26 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sin perjuicio de lo señalado en las Bases,la aplicación de la penalidades estan detallados en OTRAS PENALIDADES / FORMA DE VERIFICACIÓN. Por lo que no aplicaría los descargos. En ese sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicito al comité de selección considerar dentro de la clausula de solucion de controversias centro de arbitrajes debidamente acreditados que el postor proponga dentro de los documentos para perfeccionamiento de contrato con el fin de que la elección de los mismos no sea unilateral, lo cual podría generar incertidumbre respecto a la imparcialidad y la equidad en la resolución de posibles disputas. En este sentido, solicitamos que se permita que los postores puedan incluir, dentro de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, una propuesta de centro de arbitraje acreditado de su elección, lo que aseguraría una mayor transparencia y balance en el proceso de resolución de conflictos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: 17 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara que el contrato se elabora de acuerdo a la proforma del contrato de las bases, en ella no se indica la obligación de consignar el centro de arbitraje, sin perjuicio de ello, cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, por lo tanto se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicito al comite de selección y/o area usuaria , precisar cuantos dias tiene la entidad para efectuar el pago de las prestaciones al postor , previa conformidad , con el fin de que esta cumpla con los plazos y no ocasione demoras que pueden ocasionar desbalances economicos a la empresa. y como se procedera en caso la entidad no cumpla con los plazos establecidos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: 4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad pagará las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios de conformidad con las bases y normativa de contrataciones públicas. En caso de retrasos de pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse conforme el art.171 del reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicito al comite de selección y/o area usuaria especifica el procedimiento completo de cambio y/ aceptacion de personal en caso fortuito (renuncia intepestiva, abandono de servicio, etc), a fin de no caer en ambigüedades.Específicamente, solicitamos que se defina el proceso a seguir en estos casos, incluyendo los plazos, las condiciones para la aceptación del nuevo personal, y las acciones que deben tomar tanto la entidad contratante como el postor para garantizar la continuidad del servicio sin perjuicio de las partes involucradas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.9 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los terminos de referencia / 17. DE LOS REEMPLAZOS, CAMBIOS Y/O ROTACIONES DEL PERSONAL donde se establecio el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Reemplazo y /o cambio del personal destacado. Si en el plazo de 24 horas de solicitado el cambio no se brinda una respuesta ¿se considerará aprobado?, a su vez cuanto es el tiempo que otorga la entidad en caso se necesite presentar la documentacion del reemplazo por motivo de fuerza mayor como enfermedad, renuncia irrevocable u otros en el que la empresa no tenga control y se necesite el reemplazo inmediatamente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: 16 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cualquier cambio de personal, deberá ser justificado por el CONTRATISTA y debidamente autorizado por la Oficina de Abastecimiento de PRONACEJ, todo el personal de reemplazo deberá reunir iguales o superiores características a las previstas en las Bases para el personal a ser reemplazado.¿ Cuando el contratista tenga la intención de reemplazar a algún operario, por una causa debidamente justificada, comunicará mediante carta al PRONACEJ, adjuntando la documentación señalada en el numeral 11, que acredite el cumplimiento del perfil requerido. De encontrarse la documentación conforme, el responsable de servicios generales emitirá su informe favorable para la aprobación correspondiente de la Subunidad de Abastecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita especificar cuales son los documentos a considerar para la subscripción del contrato, ¿Aquellos mencionados en el 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO? Si no fuera el caso, ¿qué documentos se presentarían para la subscripción del contrato?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases se detallan los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto a la presentación de la declaración Jurada, tiene que ser dada por el mismo personal (de manera unilateral) o como empresa debo brindarle, un formato para presentar dicha declaración, si en caso ambas deducciones estan erroneas, solicito aclarar dicho punto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 23.1 Literal: 6 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases no ha establecido un formato determinado para elaborar las Declaraciones Juradas. La única formalidad es que deberán ser presentadas en original y deberán estar firmadas por el personal propuesto y el Representante Legal de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura :                 CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta:                Nro. 28

Consulta/Observación:

Sobre el tema de las capacitaciones la pregunta es: ¿Estas capacitaciones deben ser brindadas por una entidad en especial ?

Acápite de las bases :    Sección: General                Numeral: B                        Literal: B.1.1                Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se exige que las capacitaciones sean brindadas por una entidad específica, siempre que estas sean impartidas por personal calificado o instituciones que cuenten con experiencia comprobada en la materia. Las capacitaciones pueden ser realizadas por:  
El propio contratista, si cuenta con personal técnico competente, empresas o entidades especializadas en servicios de limpieza, seguridad ocupacional o salud ambiental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la experiencia del personal clave, se requiera la experiencia como mínimo de 03 años en visión, coordinación o inspección de limpieza del personal clave requerido como SUPERVISOR., ya que consideramos que 02 años es muy poco para poder estar guiando un grupo humano.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** B.12    **Página:** 74

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El tiempo de experiencia del personal clave esta de acuerdo a la necesidad de la entidad, asimismo el tiempo es razonable para dicho servicio, por lo tanto no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto al cronograma de las actividades en el punto, Trasladar los residuos, incluyendo los residuos del comedor, hacia los puntos de acopio para su posterior eliminación. Este proceso contendrá que los residuos sean trasladados a los perimetros de la entidad o incluye la contratación de un vehiculo para poder llevarlo al relleno sanitario

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.16 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

omprende únicamente el traslado de los residuos sólidos generados en las instalaciones (incluyendo residuos de comedor) hacia los puntos de acopio internos o perimetrales establecidos por la Entidad, dentro del local institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la Póliza de Dehonestidad, nuestra observación gira en torno a que se indica que dicha póliza debe estar a favor de la entidad, sin embargo con la experiencia que tenemos ninguna aseguradora acreditada por sbs, incluye la cesion de derechos, se solicita a pueda aceptar como beneficiario a la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 19    **Literal:** 19.1    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no será exigible la cesión de derechos, siempre que la póliza cumpla con: figure expresamente como beneficiario directo de la póliza, se cubran los riesgos indicados en las Bases y por el monto requerido, se encuentre debidamente registrada y autorizada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). En ese sentido, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :                   PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura :                         CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

---

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

**Consulta:**               **Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Respecto al monto referida ala póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual, consideramos que la suma es elevada por lo que pedimos una reducción dejandole al criterio al comité dicha decisión.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** General               **Numeral:** 19                   **Literal:** 19.2                   **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante no presenta la justificación o el sustento para la reduccion de la poliza, a partir del cual la entidad puede realizar un analisis de la reducción la poliza. Por lo expuesto no se acepta la solicitud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sobre el tema del "puesto no cubierto durante el día" consideramos que es una penalidad muy alta . El monto fijado como valor monetario por cada una de las penalidades, derivadas de los supuestos fácticos descritos a este fin vulnera las disposiciones del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debido a que resulta irrazonable que se hayan establecido cuantías tan elevadas, mayor incluso que el valor unitario de cada puesto y operario, en la medida que ello conllevaría no solo una grave afectación económica al Contratista, sino que también que el límite del 10% - límite establecido para la aplicación de ¿Otras penalidades¿- sea alcanzado con suma facilidad. Esto último expondría innecesaria e injustamente al Contratista a que, una vez alcanzado el límite del 10%, el contrato pueda ser resuelto por la entidad y se inicie injustamente un procedimiento administrativo sancionador en su contra por haber ocasionado la resolución del contrato, siendo la sanción para dicho evento una inhabilitación para contratar con el Estado. Si bien es cierto que las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del Reglamento, las que en este caso no se perciben, en afectación a los principios de razonabilidad y congruencia.

En atención a ello, los montos y porcentajes de cada una de las penalidades no pueden ser determinados de manera arbitraria ni antojadiza, sino que se debe considerar que las respectivas cantidades y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual sin ser confiscatorias, de modo que desincentiven el incumplimiento por parte del Contratista y repare el eventual daño causado a la Entidad, pero que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista, máxime si se tiene en cuenta que la normativa sobre contratación pública prevé sanciones administrativas que podrían ser aplicadas ante una resolución de contrato derivada de la acumulación de penalidades.

En atención a lo expuesto, se observan las bases a fin de que se REDUZCA a por lo menos el 50% de su actual cantidad el monto que se haya consignado como valor de cada penalidad individual, a fin de que guarde correlato con los principios de realidad y proporcionalidad fijados por ley.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 17      Literal: 13      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

esta penalidad es garantizar la presencia efectiva y permanente del personal asignado al servicio, debido a que la ausencia de un operario afecta directamente la calidad del servicio, la salubridad del entorno institucional y la seguridad de los usuarios, por tanto no se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	19:07:55

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Respecto a la Póliza de Dehonestidad, nuestra observación gira en torno a que se indica que dicha póliza debe estar a favor de la entidad, sin embargo con la experiencia que tenemos ninguna aseguradora acreditada por sbs, incluye la cesion de derechos, se solicita a pueda aceptar como beneficiario a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 24 Literal: 24 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no será exigible la cesión de derechos, siempre que la póliza cumpla con: figure expresamente como beneficiario directo de la póliza, se cubran los riesgos indicados en las Bases y por el monto requerido, se encuentre debidamente registrada y autorizada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). En ese sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	19:22:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD SOLICITAN FACTURACION ACUMULADA EQUIVALENTE A S/300,000.00 SOLES, LO CUAL NO SERIA REAL YA QUE LA EXPERIENCIA SE BASA APROX. AL VALOR REFERENCIAL DEL CONTRATO Y POR ENDE ES UNA SUMA MUY BAJA QUE

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monto de facturación acumulada de la experiencia del postor en la especilidad se encuentra dentro del rango establecido en las bases estandar para el servicio de limpieza, por tanto no acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	19:22:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

EN LA SEDE CENTRAL INDICA TURNO TARDE Y MAÑANA LA CONSULTA ES LA TURNO MAÑANA ES DE 8 HORAS Y TURNO TARDE 6.30 HORAS

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: 16 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es conforme

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**  
LA SEDE CENTRAL LABORARA LOS SABADO Y QUE HORARIO YA VIENDO TURNO MAÑANA Y TURNO TARDE TIENEN DIFERENTES HORAS DE TRABAJO SI ES ASI COMO SERIA SU HORARIO DE CADA TURNO

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 16      **Literal:** 16      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De los turnos y horarios para el cumplimiento del servicio: Sede Central: Sábado: horario de 07:00 a 13:00h (Limpieza profunda-personal completo)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura :                CP-SM-2-2025-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria :        1

Objeto de contratación :     Servicio

Descripción del objeto :     SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES, LOS CENTROS JUVENILES DE LIMA Y SOA RIMAC

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	08/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	19:22:30

**Consulta:**           **Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

EN REFERENCIA A LOS CONTENEDORES NO INDICA DE CUANTOS LITROS SE REQUIERE LOS CONTENEDORES PODRIAN ESPECIFICAR

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Anexos           **Numeral:** 06           **Literal:** 06           **Página:** 83

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No menor de 120 litros ni mayor de 240 litros, dependiendo del flujo de residuos en cada ambiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null