

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20600822161	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SEGURIDAD RESGUARDO Y VIGILANCIA MEERKAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA- E.S.R.V. MEERKAT S.A.C	Hora de envío :	18:11:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

EN EL PROCESO DE LAS OFICINAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA se considere cuando en los procedimientos de selección de Adjudicación Simplificada para la contratación de bienes y servicios en general se incluya el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no podrá superar el 25% del valor estimado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO N° 168-2020-EF ¿Artículo 49. Requisitos de Calificación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se aclara que ningun item del presente procedimiento selección corresponde al monto de una Adjudicación Simplificada, por lo que no se esta sujeto a establecer que para la acreditación de la experiencia del postor, si en caso declarase su condición de micro y pequeña empresa,debera acreditar su experiencia con un monto que no supera el 25% del valor estimado.

Para un mayor alcance verificar las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios de Vigilancia Privada, aprobada con la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para que una oferta sea ADMITIDA, ¿Bastará con presentar la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 "Documentos de Admisión"?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la admision de la propuesta, esta debe contener la totalidad de la documentacion indicada en el numeral 2.2.1.1 de la Seccion Especifica Condiciones Especiales del Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para que una oferta sea ADMITIDA ¿Bastará con acreditar solo la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia del capítulo III (ANEXO 03)?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: D **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la admisión de la propuesta, esta debe contener la totalidad de la documentación indicada en el numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica Condiciones Especiales del Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En caso de presentarse en consorcio y de acuerdo con el numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento, ¿Se establecerá un número máximo de consorciados y porcentaje mínimo de participación?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no ha determinado en su requerimiento un numero maximo de consorcionados y ni un minimo de porcentaje de obligaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La Propuesta Económica que se presenta en el presente proceso de selección, ¿estará sujeta al RÉGIMEN LABORAL GENERAL?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: F **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, conforme lo establece el literal f) del numeral 6.3.2 Remuneraciones de los agentes de vigilancia, que para la elaboración de las ofertas, se debe contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Si bien es cierto, la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento NO HA PREVISTO LÍMITES respecto a los montos de las propuestas económicas que presenten los postores. Sin embargo, frente al escenario de una propuesta económica TEMERARIA, que pondría en riesgo la continuidad del servicio, con la posibilidad de RESOLVER CONTRATO, es NECESARIO que el Comité de Selección en el uso de sus facultades que la norma de contrataciones le confiere y en amparo del Artículo 68 ¿Rechazo de Oferta¿ del Reglamento de la Ley de Contrataciones, posee la posibilidad de deslindar responsabilidades y DESESTIMAR propuestas económicas TEMERARIAS, que DISTORSIONAN y alteran los precios del mercado actual, del rubro de servicios de seguridad y vigilancia.

De lo expuesto, antes de otorgar la buena pro, ¿se solicitara la acreditación de la DESCRIPCIÓN DE LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE OFERTA (Estructura de Costos - Anexo 04)?, cuando la oferta económica sea sustancialmente inferior a las demás ofertas y el valor referencial estimado, ello en amparo del Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que es potestad del comité de selección hacer uso de las facultades otorgadas en el articulo 28 de la LCE y el 68 de su Reglamento.

En ese sentido, en caso este comité necesite tener una mayor certeza sobre la decision que adoptara, hara uso de la facultades otorgadas en la Ley y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para efecto de perfeccionamiento del contrato, ¿Bastara con acreditar solo la documentación señalada en el numeral 2.3 de las Bases, conforme lo precisa las Bases estandarizadas aprobadas por el OSCE?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro, debe presentar la documentación indicada en el numeral 2.3 de la Sección Específica Condiciones Especiales del Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Están solicitando la acreditación del Certificado Único Laboral, adjuntando el CERTIFICADO DE ESTUDIOS DE SECUNDARIA COMPLETA.

Sin embargo, en el Certificado Único Laboral consta la información del grado académico del personal.

¿Bastara con presentar el Certificado Único Laboral, para acreditar los estudios de secundaria completa?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara conforme lo establecen las bases, literal k) del numeral 2.3 de la Seccion Especifica, que solo en caso de no contar con el Certijoven o Certiadulto, se debera presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales, asi como su certificado de estudios de secundaria completa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En esta parte de las Bases, solicitan que adjunto al Certificado Único Laboral se acredite copia del Certificado de Estudios Secundarios completa. Al respecto debemos indicar lo siguiente:

Para que un personal de seguridad, obtenga su respectivo Carnet de identificación SUCAMEC, es necesario cumplir las características mínimas, contar con secundaria completa, debe ser evaluado, instruido, capacitado en funciones de vigilancia (cursos de capacitación). Quiere decir, que las capacitaciones y características técnicas mínimas requeridas para los agentes de vigilancia (SECUNDARIA COMPLETA), ya han sido verificadas por la SUCAMEC al momento de otorgar el Carné de Identificación del vigilante. Por tanto, sería innecesario, que nuevamente se solicite documentos (cursos de capacitación), cuando se sabe que estos ya fueron verificados por la SUCAMEC, conforme se indica en el Art. 64° del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad:

Art. 64° DE LOS REQUISITOS

Todo personal operativo de cumplir, como mínimo con los requisitos siguientes:

- Ser peruano o extranjero (..)
 - Contar con secundaria completa
 - No Tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medidas disciplinaria.
- (..)

Sobre el particular, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 64° del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, se advierte que las características mínimas requeridas para los agentes de vigilancia, ya han sido verificadas por la SUCAMEC al momento de otorgar el carné de identificación a los vigilantes.

Por las razones expresas y en virtud de los principios que rigen la normativa de contrataciones y de la normatividad de seguridad vigente, solicitamos que retiren el requerimiento de acreditación del Certificado de estudios de secundarios completa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** K **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 64 del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se a coge lo solicitado, se aclara conforme lo establecen las bases, literal k) del numeral 2.3 de la Seccion Especifica, que solo en caso de no contar con el Certijoven o Certiadulto, se debera presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales, asi como su certificado de estudios de secundaria completa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La información y datos del Supervisor o representante a cargo del personal designado ¿Sera por cada Oficina Registral de RENIEC o por ITEM?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: R Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como lo indica el numeral 6.1.5. de los Terminos de Referencia, es por cada Oficina Regional (grupo de Oficinas de Atención al Publico y sede), no por oficina registral, es decir por item.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La acreditación de copia de la Licencia Municipal de Funcionamiento, ¿Será por cada Oficina Registral de RENIEC?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: S **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como lo indica el numeral 6.1.4. de los Terminos de Referencia, debe contar con una oficina para las coordinaciones y control dentro del alcance del servicio, la que debe tener su respectiva autorización de funcionamiento dicho requisito deberá ser acreditado mediante una copia del documento oficial por la municipalidad; es de indicar que esta Oficina corresponderá a cada Oficina Regional o ítem del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Están solicitando el PAGO TOTAL de las pólizas de seguros, Sin embargo, este requerimiento IMPERATIVO, por parte de la Entidad, es contraproducente por las siguientes razones:

- La forma de pago de las primas de las pólizas de seguros es un trato o contrato entre la compañía de seguros y empresa de seguridad

- Un tercero (RENIEC) NO PUEDE imponer CONDICIONES IMPERATIVAS, cuando no parte de la relación contractual entre la compañía de seguros.

- RENIEC, en estos últimos procesos, se ha galardonado el título de ser una entidad MOROSA en los pagos a sus proveedores (hasta 4 meses sin pagar), como pretende EXIGIR el pago total de las primas de las pólizas, cuando esta entidad, no le calza la PUNTUALIDAD en los pagos a sus proveedores.

- El pago total o parcial de las primas de las pólizas de seguros, queda a criterio entre la compañía de seguros y la empresa de seguridad.

De lo expuesto, que da a criterio de la empresa de seguridad y la compañía de seguros, el pago total o parcial de las pólizas, por tanto, el TERCERO no puede exigir requerimientos que lo atribuyen.

¿El pago de las pólizas de seguros podrá parcial?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.5 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que se deben ejecutar.

Se aclara conforme lo establecen las bases, que las polizas deben estar vigentes desde la fecha de inicio de la prestación del servicio hasta treinta (30) días posterior a la culminación del contrato.

Las copias de las pólizas de seguro indicadas en los términos de referencia deberán ser presentadas como requisito para la suscripción del contrato, así como copias de las primas debidamente canceladas y con cobertura desde el inicio del servicio.

En referencia a las polizas de Responsabilidad Civil y de Deshonestidad, deben ser nominativas señalando el detalle del personal asignado por el contratista y también deben indicar la dirección donde laborarán.

La empresa ganadora de la buena pro entregará al RENIEC para la suscripción del contrato las polizas de seguro mencionadas así como copia de las primas canceladas. (solo se acepta el pago total de las polizas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Se podrá utilizar el uniforme de vestir?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 6.2.1

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la autorización para uso de uniforme de seguridad es responsabilidad de cada empresa de seguridad, debiendo ser acorde y en cumplimiento de la Directiva No 10-2017-SUCAMEC, aprobada por Resolución No 424-2017-SUCAMEC, del 23 Mayo 2017.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para la comunicación con la CENTRAL DE MONITOREO DE LA OSDN, ¿Se podrá facilitar sus teléfonos y/o correos electrónicos?, para las coordinaciones del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.2.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al inicio del servicio cada Jefe de local le proporcionara un legajo conteniendo las normas internas de la institución, momento en el cual se le entregará los datos de la Central de Monitoreo de la OSDN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La acreditación del perfil del personal de seguridad ¿Sera presentado solo por la empresa ganadora de la buena pro, en la etapa de perfeccionamiento del contrato?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, conforme lo establece el numeral 6.3 de los terminos de referencia, que la acreditacion el perfil de los agentes de vigilancia, sera para la suscripcion del contrato. Es decir, solo sera presentado por el postor ganador de la buena pro de cada ítem del presente procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En reemplazo del Certificado de Estudios de Secundaria Completa ¿Se podrá acreditar con copia del Certificado Único Laboral?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara conforme lo establecen las bases, literal k) del numeral 2.3 de la Sección Específica, que solo en caso de no contar con el Certijoven o Certiadulto, se deberá presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales, así como su certificado de estudios de secundaria completa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre la Remuneración Mínima Mensual de S/ 1,100.00, ¿Se calculará los demás beneficios y leyes sociales del personal?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.3.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se adjuntara a las bases integradas, el Excel de la estructura de costos, a fin de poder esclarecer los cálculos correspondientes a los beneficios y leyes sociales del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿Está vigente la norma que establece la OBLIGACION de presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7.6 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que a través del Informe N°159-2019-MTPE//2/14.1, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo ha establecido la obligatoriedad de que los empleadores pongan en conocimiento de la Autoridad Administrativa de Trabajo, el contrato suscrito.

Situacion que ha sido acogida por el OSCE, en las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios de Vigilancia Privada, aprobada con la Resolucion N° 210-2022-OSCE/PRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitan un Circuito Cerrado de TV para tres locales por cada Oficina Registral. Sin embargo, NO PRECISA, la cantidad de cámaras de video y sus características técnicas.

¿Cuántas cámaras de video se requiere? PRECISAR

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** IV **Literal:** IV **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el Capítulo IV de la Bases "Otros Factores de Evaluación" se indica la cantidad de cámaras y las características mínimas del sistema. El contratista podrá decidir las características técnicas debiendo cumplir con la funcionalidad para la cual fueron solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Están requiriendo la instalación de un Circuito Cerrado de TV, que se compone de equipos tecnológicos, que pertenece a la modalidad de TECNOLOGIA DE SEGURIDAD del Servicio de Seguridad que emita la SUCAMEC.

Debe saber que, al requerir la instalación de un Circuito Cerrado de TV, debe tener conocimiento que este pertenece al Servicio de Tecnología de Seguridad, del cual la SUCAMEC esta en permanente FISCALIZACION, ya que toda modalidad de servicio debe estar debidamente AUTORIZADO.

La responsabilidad recae en la empresa de seguridad, al brindar un servicio (Tecnología de Seguridad) del cual NO ESTA AUTORIZADO, haciendo merecedor de PENALIDADES inclusive resolver la Licencia de Autorización de Funcionamiento de Vigilancia Privada.

De lo expuesto, queda claro que la Entidad está requiriendo un servicio (Tecnología de Seguridad) ajeno y distinto al servicio de vigilancia privada, del cual NO SE HARA RESPONSABLE, ya que la responsabilidad recaerá en la empresa de seguridad, por brindar un servicio SIN AUTORIZACION.

Frente a este escenario, sería recomendable, que se retire esta mejora de los factores de evaluación, por ser no estar debidamente requerida su autorización al ser un servicio distinto al de vigilancia privada.

Por contravenir el Artículo 10 ¿Modalidades¿ del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad, solicitamos tenga a bien, RETIRAR esta mejora a los términos de referencia por ser distinta y ajena al servicio de vigilancia privada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** IV **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 10 Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Para el suministro e instalación de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), no es aplicable ninguna autorización de Tecnología en Seguridad, por cuanto lo establecido por el SUCAMEC, está dirigido a empresas especializadas que brindan Servicio de Tecnología de Seguridad y lo solicitado en las bases lo administrará y monitoreara la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional del RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el ANEXO 04 - Estructura de Costos, se detalla el rubro del DESCANSERO, con la inclusión de la sumatoria del costo de UNIFORMES

¿El costo del UNIFORME esta incluido en el rubro del descansero?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 04 Literal: ANEXO 04 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle Descansero, es rubro aparte, se hara la correccion respectiva en el Anexo N°04 Modelo Referencial de Estructura de Costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N°04 Modelo Referencial de Estructura de Costos

- (.)
- IV Uniformes y Otros
- Descansero (1/6*Ingreso Mensual)
- Uniforme, equipos y suministros relacionados
- (.)

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el ANEXO 04 - Estructura de Costos, se detalla que el rubro del DESCANSERO, esta incluido en la sección de IV. VESTUARIO

¿El costo del DESCANSERO, forma parte de la sección IV. VESTUARIO?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 04 Literal: ANEXO 04 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle Descansero, es rubro aparte, se hara la correccion respectiva en el Anexo N°04 Modelo Referencial de Estructura de Costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N°04 Modelo Referencial de Estructura de Costos

- (.)
- IV Uniformes y Otros
- Descansero (1/6*Ingreso Mensual)
- Uniforme, equipos y suministros relacionados
- (.)

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: **Nro. 23**

Consulta/Observación:

Para una correcta preparación de la ESTRUCTURA DE COSTOS en la etapa de PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO ¿Se podrá facilitar el archivo EXCEL del modelo de la Estructura de Costos ¿ Anexo 04? en la etapa de integración de bases

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** ANEXO 04 **Literal:** ANEXO 04 **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se adjuntara a las bases integradas, el Excel de la estructura de costos (Anexo 4).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'Se adjunta excel de Estructura de costos

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20562656601	Fecha de envío :	31/01/2023
Nombre o Razón social :	GA SERVICES SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:45:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En la etapa de integración de Bases ¿Se facilitará el acceso del archivo EXCEL del modelo de Estructura de Costos ¿ Anexo 04?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** ANEXO 04 **Literal:** ANEXO 04 **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se adjuntara a las bases integradas, el Excel de la estructura de costos (Anexo 4).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'Se adjunta excel de Estructura de costos

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	12:27:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En los documentos para el perfeccionamiento del contrato solicitan que se adjunte una Relacion del personal con sus datos y que contenga el PERIODO DE DESTAQUE. En ese sentido, consultamos si por PERIODO DE DESTAQUE se refieren al PLAZO DE LA PRESTACION DEL SERVICIOS que es por 731 dias calendarios; puesto que, de referirse a las fechas de inicio y término del servicio, resultaría imposible saberlo para el postor hasta despues de la revisión y aprobación de los documentos para perfeccionar el contrato, lo cual puede ser en 1 o 2 días hábiles, y de ser el caso ampliarse el plazo por alguna subsanación de observaciones. Por lo que solicitamos aclarar lo siguiente ¿por PERIODO se refieren a consignar el PLAZO DE 731 dias calendarios, y no a las fechas de inicio y término que no se podrían saber hasta que la Entidad lo confirme?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se refiere al plazo de la prestacion del servicio, que es de 731 dias calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20600665953	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	AMAZON SECURITY PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:20:34

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases detalla que el equipo celular asignado a cada local institucional será única y exclusivamente para el servicio, quedando prohibidas las comunicaciones particulares, en caso de detectarse este tipo de comunicaciones éstas serán descontadas de la facturación mensual y el personal será retirado del servicio.

Sin embargo, el equipo celular es brindado por el mismo contratista, y el pago lo realiza la misma empresa. Por lo que no debe ser descontado con la facturación mensual, ya que dicho término no es coherente y debe ser omitido en las bases.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** . **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 inciso c de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Sin embargo se aclara que, los celulares asignados al personal de vigilancia son de entera responsabilidad del contratista (6.2 implementos de seguridad).

A lo que se refiere el numeral 6.3.1 es a las lineas telefonicas de equipos y bienes del RENIEC, como se precisa los puestos de vigilancia que tengan acceso a realizar llamadas telefonicas mediante los equipos telefonicos del RENIEC, deberan ser utilizaados unica y exclusivamente para los fines del servicio, quedando prohibidas las llamadas particulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20600665953	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	AMAZON SECURITY PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:35:14

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases detalla que se dará la penalidad por retraso en el pago del personal titular asignado a la SUNAT: remuneración, gratificación y CTS, conforme a los plazos establecidos del numeral 7.4. Por lo que se requiere aclarar y especificar que fecha debe ser realizada los pagos correspondientes al personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.4 **Literal:** 14 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 inciso c de la ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se precisa que, los pagos de las remuneraciones, los beneficios sociales, previsionales, de ESSALUD y cualquier otro beneficio regulado por la normatividad vigente se deberá abonar a su personal, como máximo al quinto día hábil de concluido el mes, como se indica en el numeral 6.3.2. literal b

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20600665953	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	AMAZON SECURITY PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:55:56

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases detalla que se dará la penalidad por retraso en el pago del personal titular asignado a la RENIEC: remuneración, gratificación y CTS, conforme a los plazos establecidos del numeral 7.4. Por lo que se requiere aclarar y especificar que fecha debe ser realizada los pagos correspondientes al personal.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.4 **Literal:** 14 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 inciso c de la ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se precisa que, los pagos de las remuneraciones, los beneficios sociales, previsionales, de ESSALUD y cualquier otro beneficio regulado por la normatividad vigente se deberá abonar a su personal, como máximo al quinto día hábil de concluido el mes, como se indica en el numeral 6.3.2. literal b

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20600665953	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	AMAZON SECURITY PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:55:56

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases indica que el plazo de ejecución se contabilizará desde el día siguiente suscrito el acta de instalación. Sin embargo, dicho texto limita en el conteo del plazo del servicio para el contratista. Por tal, debe ser contabilizado a partir de la suscripción del acta de instalación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPITULO V **Literal:** QUINTA **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 inciso c de la ley de contrataciones con el estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: se modificará el numeral 5.8 Plazo de Ejecución del Servicio como sigue:
Los servicios materia de la convocatoria se prestarán en un plazo de setecientos treinta y uno (731) días calendario contabilizados desde el día de la suscripción del acta de instalación o la culminación del presente contrato vigente, según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los servicios materia de la convocatoria se prestarán en un plazo de setecientos treinta y uno (731) días calendario contabilizados desde el día de la suscripción del acta de instalación o la culminación del presente contrato vigente, según corresponda

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20600665953	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	AMAZON SECURITY PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:11:35

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Conforme a la Resolución N° 00391-2022-TCE-S1, el certificado de vigencia de poder, no tiene un determinado plazo de vigencia, sino que únicamente da cuenta de la existencia o inexistencia de inscripciones o anotaciones en el registro al tiempo de su expedición.

Por tal las bases no exigen que el certificado de vigencia de poder (en caso de personas jurídicas) cuente con un periodo máximo de antigüedad desde su emisión hasta la fecha de presentación de ofertas; en consecuencia, de conformidad con lo dispuesto en el literal b) del numeral 128.1 del artículo 128 del Reglamento, se especifique en las bases la no periodicidad.

Tal es así que es contraria al principio de libertad de concurrencia, que señala que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; asimismo, contraviene el principio de igualdad de trato que establece que todos los proveedores deben disponer de la mismas oportunidades para formular ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y , en consecuencias, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N° 00391-2022-TCE-S1y b) del numeral 128.1 del artículo 128 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se hace de conocimiento del participante, que en el literal b) del el numeral 2.2.1.1 de la Seccion Especifica de las bases, no se ha establecido antigüedad para la copia de los certificados de vigencia de poder ni copias de DNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

¿La presentación de ofertas es una sola para los 10 Ítems o debe ser una oferta individual por cada ítem? Se realiza la misma consulta para la presentación de la propuesta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** 1.2 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma del SEACE, esta habilitado para que el postor registre su oferta para cada item.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Respecto de la vigencia poder se solicita a la entidad que nos indique si esta tendrá una antigüedad mínima

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace de conocimiento del participante, que en el literal b) del el numeral 2.2.1.1 de la Seccion Especifica de las bases, no se ha establecido antigüedad para la copia de los certificados de vigencia de poder ni copias de DNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio, ¿Existe un número máximo de consorciados?, ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria no ha determinado en su requerimiento un numero maximo de consorcionados y ni un minimo de porcentaje de obligaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Respecto al precio de la oferta, ¿Indica que debe registrarse directamente al SEACE, en este caso la entidad considera necesario que también sea presentado en la propuesta económica mediante anexo 6?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal f) del numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las bases, se refiere que la presentación del Anexo N°6 es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar cual será el monto de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: a

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, conforme lo establecen las bases y el artículo 149° del RLCE, que el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Para la firma de contrato solo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: 2.3

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la suscripcion del contrato, el postor ganador de la buena pro, debe presentar la documentacion indicada en el numeral 2.3 de la Seccion Especifica Condiciones Especiales del Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En que momento la entidad aplicara la retención del monto total de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, conforme lo establecen las bases que en los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

La entidad podría aclarar cuales son las facultades que se tendrán en cuenta para la verificación en la firma de contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que de acuerdo con el numeral 138.1. Artículo 138, el contrato está conformado por el documento que lo contiene, los documentos del procedimiento de selección que establezcan reglas definitivas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

Así tenemos que, conforme al numeral 2.3 de la Bases, dentro de los requisitos para perfeccionar el Contrato deberá presentarse Copia de Vigencia de Poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con las facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con respecto al DNI del representante legal este documento tendrá que estar vigente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la finalidad de la contratación es resguardar la seguridad física del personal, instalaciones, equipos y patrimonio del RENIEC, en cumplimiento de las acciones de seguridad a nivel institucional, acorde al Plan Operativo Institucional; en ese marco el procedimiento del Concurso Público contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato; de ahí que, para la suscripción del contrato se requerirá que el DNI del representante legal se encuentre vigente para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Si en caso el DNI del representante legal no se encontrara vigente cual seria el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere que el DNI del representante legal se encuentre vigente para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

A que se refiere la entidad con Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (ANEXO 12)? Podría la entidad precisar para que fin se destinaria este documento y/o la utilidad del mismo?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que con la presentación del Anexo 12, el postor ganador de la buena pro, autoriza a la entidad a notificarla vía correo electrónico las respuestas de solicitud de ampliación de plazo que podrían darse durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura de costos indicada en el anexo 4 se consulta si el modelo indicado por la entidad será de uso obligatorio para la presentación de la oferta? O solo se esta pidiendo este requisito para la suscripción de contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el Anexo 4 contiene un modelo Referencial de Estructura de Costos, que los postores deben tener en cuenta para el armado de su propuesta; debido a que la Entidad conforme lo establece el artículo 68º del Reglamento, podría solicitar el detalle constitutivo de su ofertas, utilizando como modelo este anexo.

Pero solo el postor ganador de la buena pro, esta obligado a presentarlo para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Respecto a La Relación del personal, ¿de que perfiles se requiere? Se deberá de incluir adicionalmente a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el perfil del personal que brindará servicio esta descrito en el numeral 6.3.1, teniendo en consideración que si el descansero o volante, asignado a los locales, cubre 06 (seis) descansos durante la semana de los titulares, éste deberá percibir la misma remuneración de un titular, que deberá estar incluida en la estructura de costos. Los terminos de referencia del servicio no incluye personal del tipo reten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Respecto del personal descansero y retenes se solicitara para la presentación de ofertas quienes serán los descanseros de los cargos titulares?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá presentar para la suscripción del contrato la relación del personal fijo que prestará el servicio, como se indica en el numeral 6.3.1. Los terminos de referencia del servicio no incluye personal del tipo reten. Cabe indicar que para la presentacion de oferta no se solicita la relación de los agentes de vigilancia (personal operativo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Respecto del personal descansero y retenes se solicitara en la firma de contrato que se presente la documentación del personal que cumpla con dicho perfil?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo el personal de vigilancia que brinde servicio al RENIEC, deberá cumplir con el perfil establecido en el numeral 6.3.1. Cabe indicar que los terminos de referencia del servicio no incluye personal del tipo reten. Cabe indicar que para la firma de contrato solo se debe presentar la documentación que cumpla dicho perfil de los agentes de vigilancia (personal operativo) por Item.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Respecto a los Certifiadulto - Certijoven, se deben presentar los de que perfiles?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los Certifiadulto o Certijoven, se presentaran de los agentes de vigilancia designados a las instituciones del Reniec.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Respecto al carnet SUCAMEC, de que personal o perfil se debe consignar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo el personal de vigilancia que brinde servicio al RENIEC, deberá cumplir con el perfil establecido en el numeral 6.3.1. que incluye la posesión del carnet de SUCAMEC en el acapite (k)

"k) Poseer Carné de Identificación de Vigilancia Privada Vigente, según disposiciones de la SUCAMEC, que será acreditado con una copia simple del carné"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Respecto de las pólizas de seguro, se deberá incluir solo al personal titular que prestara el servicio o se incluir a al personal descansero y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 5.6. de los Terminos de Referencia, el participante que obtenga la buena pro, deberá contar con pólizas de seguros vigentes emitidas por las compañías de seguros registradas en la superintendencia de banca y seguros, las mismas que estarán endosadas a favor del RENIEC como beneficiario. Las polizas de seguro deben incluir a todo el personal que cubre el servicio, incluyendo a titulares y descanseros. Los terminos de referencia del servicio no incluye personal del tipo reten

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Precise la entidad, con respecto a la copia del documento oficial emitido por la Municipalidad de la Localidad competente ¿Hace referencia a la licencia de funcionamiento? ¿Habrá otro documento que se pueda presentar para cumplir ese requisito, por ejemplo las autorizaciones de SUCAMEC, que como se sabe, autorizan a las empresas de seguridad brindar el servicio a nivel departamental?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá de contar con una oficina para las coordinaciones y control, dentro del alcance del servicio, la misma que deberá tener la respectiva autorización de funcionamiento, emitido por la Municipalidad de la Localidad competente, requisito que debe ser acreditado para la firma del contrato, conforme a lo indicado en el numeral 6.1.4. de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con respecto a la remuneración mensual ¿Hasta qué día de cada mes, como máximo, se le debe pagar al personal de seguridad y vigilancia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los pagos de las remuneraciones, los beneficios sociales, previsionales, de ESSALUD y cualquier otro beneficio regulado por la normatividad vigente se deberá abonar a su personal, como máximo al quinto día hábil de concluido el mes, como lo establece en el numeral 6.3.2 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

¿Quién o que área se encarga de la verificación de las asistencias de los trabajadores?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dentro de las actividades de rutina del personal de vigilancia indicadas en el numeral 5.2. se precisa que dicho personal deberá Identificar, Controlar y Registrar los accesos de los trabajadores, contratistas, y visitantes a las instalaciones, oficinas y locales, asegurando que todo acceso cuente con la debida autorización. Cabe precisar que la asistencia del personal del RENIEC la verifica la Oficina de Talento humano del RENIEC y la asistencia de los agentes esta a cargo de cada Jefe de Oficina

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

¿Quién o que área se encarga de la supervisión del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.1.10 de los Terminos de Referencia se precisa lo siguiente;
"El servicio, estará sujeto al control y supervisión de los Jefes o encargados de cada local y la OSDN - a través de la Central de Monitoreo y supervisiones - quienes verificarán en forma continua el funcionamiento diario y la calidad del servicio, realizando indagaciones sobre los actos, hechos o circunstancias que comprometan algún aspecto de la seguridad. Las ocurrencias deberán estar reflejadas en las Actas de Conformidad realizadas por cada Jefe de local"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

¿Quién o que área se hace el seguimiento contractual del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.1.10 de los Terminos de Referencia se precisa lo siguiente;
"El servicio, estará sujeto al control y supervisión de los Jefes o encargados de cada local y la OSDN - a través de la Central de Monitoreo y supervisiones - quienes verificarán en forma continua el funcionamiento diario y la calidad del servicio, realizando indagaciones sobre los actos, hechos o circunstancias que comprometan algún aspecto de la seguridad. Las ocurrencias deberán estar reflejadas en las Actas de Conformidad realizadas por cada Jefe de local". Cabe indicar que la Unidad de Logística del RENIEC es la encargada del seguimiento contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

¿Quién o que área certifica la conformidad del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 7.5. se precisa que la conformidad del servicio será emitida por la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN), previo documento de las Oficinas Regionales y la Sub-Dirección de Fortalecimiento de la Identificación. El documento que otorga la conformidad se trasladará a la Unidad de Logística para efectos del pago; y una copia a la Sub-Dirección de Servicios Registrales para efectos de control.

Debiendo tener presente que el responsable de cada Oficina Regional, para la emisión de su documento de cumplimiento, deberá contar con los reportes de cumplimiento de servicios previos de las Oficinas Registrales/Agencias/Puntos de Atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para el deposito por el servicio brindado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez emitido la conformidad a la documentacion indicado en el numeral 7.6 de los terminos de referencia. La entidad tiene un plazo de diez (10) dias calendario para realizar el abono correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

¿Qué área realiza la transferencia por concepto de contraprestaciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con una Unidad de Tesorería, que esta a cargo de los abonos, previa presentación de documentación indicada en el numeral 7.6 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

¿Se aceptaran contratos suscritos digitalmente a el vigilante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: 2.5

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los contratos a los vigilantes se podran firmar digitalmente si ambas parte cuentan con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

¿Se aceptaran boletas firmadas digitalmente enviados a buzones electrónicos del vigilante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, conforme lo establece las bases, que el requisito de la entidad es que las boletas de pagos de los trabajadores vengan con la copia de los documentos de depósito bancario que acredite el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

¿Qué sucederá con respecto a la documentación de la copia de la planilla si en caso el servicio comience en quincena?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal d) del numeral 6.32 de los terminos de referencia, se especifica que las remuneraciones corresponderan a un solo mes (ejemplo: del 01 al 31 de enero), no debiendo considerar fracciones de otros meses.

Es decir que si el servicio comienza en quincena ,el corte sera al día 29, 30 y 31 del mes; ya que el contratista debera hacer el abono como maximo al quinto día habil de concluido el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con respecto al pago de remuneraciones ¿Cuál es el último día para poder pagar las remuneraciones mensuales y no incurrir en penalidades?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los pagos de las remuneraciones, los beneficios sociales, previsionales, de ESSALUD y cualquier otro beneficio regulado por la normatividad vigente se deberá abonar a su personal, como máximo al quinto día hábil de concluido el mes, como lo establece en el numeral 6.3.2 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dicha información solicitada con respecto al segundo mes de pago se debe de enviar por algún medio electrónico?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, conforme lo establecen las bases, que la documentación correspondiente al contratista se debe presentar en Mesa de Partes del RENIEC, sito en Jr. Bolivia 109, Torre Centro Cívico, Lima, 01 o en caso esta no se encuentre operativa, podrá presentarla en mesa de partes virtual a través del siguiente link: <https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/>, de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Por motivos de la pandemia y para evitar contagios preguntamos a la entidad si será factible que se pueda usar firma electrónica para la presentación de las copias de los contratos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los contratos se podran firmar digitalmente si ambas parte cuentan con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con respecto al Pago del segundo mes de servicio, sugerimos a la entidad pueda suprimir el requisito donde se requiere presentar la copia del cargo del Estudio de Seguridad de los locales, debido a que, si no se cumple con presentar los estudios de seguridad, se estaría incurriendo en una penalidad, en ese sentido, de mantener ese requisito, no solo, no se va a realizar el pago del segundo mes, si no que además, se estaría recibiendo una penalidad, lo cual sería muy perjudicial para la empresa y el personal que brinda el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que se deben ejecutar, en ese sentido la presentación del estudio de seguridad se encuentra enmarcado a lo establecido por la Ley de Servicios de Seguridad Privada, para la protección del local; por lo que la Entidad se asegura que el contratista cumpla con sus obligaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con respecto al Pago del segundo mes de servicio, sugerimos a la entidad pueda suprimir el requisito donde se requiere presentar la copia del cargo del Plan Anual de Instrucción y el Programa Mensual de Supervisiones, debido a que, si no se cumple con presentar lo solicitado, se estaría incurriendo en una penalidad, en ese sentido, de mantener ese requisito, no solo, no se va a realizar el pago del segundo mes, si no que además, se estaría recibiendo una penalidad, lo cual sería muy perjudicial para la empresa y el personal que brinda el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que se deben ejecutar, en ese sentido la presentación del Plan Anual de Instrucción y el Programa de Supervisión, se encuentra enmarcado a lo establecido por la Ley de Servicios de Seguridad Privada, para la protección del local; por lo que la Entidad se asegura que el contratista cumpla con sus obligaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con respecto al Pago del segundo mes de servicio, sugerimos a la entidad pueda suprimir el requisito donde se requiere presentar la copia del cargo de entregas de equipo de comunicación, debido a que, si no se cumple con presentar lo solicitado, se estaría incurriendo en una penalidad, en ese sentido, de mantener ese requisito, no solo, no se va a realizar el pago del segundo mes, si no que además, se estaría recibiendo una penalidad, lo cual sería muy perjudicial para la empresa y el personal que brinda el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que se deben ejecutar, en ese sentido la presentación de la copia del cargo de entrega de equipo de comunicación, se encuentra enmarcado a lo establecido por la Ley de Servicios de Seguridad Privada, para la protección del local; por lo que la Entidad se asegura que el contratista cumpla con sus obligaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con respecto al cese del personal, donde se tiene que adjuntar la cancelación de los beneficios sociales del trabajador, como se tiene conocimiento, hay entidades que salvaguardan los derechos de los trabajadores y de no cumplir con el pago de sus beneficios sociales dichas entidades pueden accionar en contra de las empresas que incumplan estas obligaciones, en tal sentido, como empresas sabemos que tenemos obligaciones con nuestros trabajadores y/o extrabajadores, por lo que sugerimos a la entidad pueda suprimir el presente requisito, ya que de incumplir van a suceder 3 cosas, se incurre en penalidad establecida por la entidad, vamos a estar afectados por el impago del mes que corresponde y una multa por el MTPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, se aclara que la entidad es un organismo publico, que debe velar por el cumplimiento de las normas establecidas por el gobierno peruano y si en caso se detectase algun incumplimiento tiene la obligacion de reportarla a la entidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con respecto a la prevención y protección de actos de terrorismo, los agentes de seguridad y vigilancia, antes de sacar su carnet de identificación SUCAMEC, reciben una capacitación del curso básico de la SUCAMEC, los cuales los preparan para dar el servicio de seguridad y vigilancia. Así como ellos, la PNP recibe diversas instrucciones, capacitaciones, entrenamientos y especializaciones en cinco años para pertenecer a la DIRCOTE "Dirección Contra el Terrorismo", por lo que no se equipararía a las funciones principales que tiene el agente de seguridad y vigilancia. Por ello consultamos a la Entidad si puede quitar de las bases lo de prevención contra atentados terroristas o ¿De qué manera pretende la entidad que deba de actuar el AVP contra los atentados terroristas para que pueda brindar protección en el atentado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el termino de "terrorismo", esta referido a la previsión, prevención y protección del control de ingreso y salida de personas y objetos, como parte de las actividades del agente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con respecto a Exigir el uso de credencial de identificación ¿Es de uso obligatorio para el personal de la entidad sin importar su rango o puesto?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que El RENIEC cuenta con documentos normativos de seguridad, entre ellas la Directiva DI-206 "Seguridad de la Instalaciones en Sedes, Oficinas Registrales, Agencias, Locales y/o Puntos de Atención", que dispone el uso obligatorio del fotocheck identificador a todo el personal del RENIEC, incluyendo funcionarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

¿Cómo se va a comprobar que las personas que pretenden ingresar a la entidad se encuentran en estado de ebriedad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para responder la siguiente pregunta debemos saber si tiene aliento alcohólico y/o conducta inadecuada, lo cual constituye una falta si es trabajador del RENIEC y si es visitante se coordina las acciones con el Jefe del Local, con el fin de preservar la seguridad y protección de las instalaciones.

Cabe indicar que La entidad cuenta con documentos normativos para la seguridad de los locales, que serán entregados al personal de vigilancia, al inicio del servicio previo, inducción por parte del Jefe del local, dentro de ellos se encuentra la Norma Administrativa Interna NAI-386-OSDN/002 ¿Normas y Obligaciones del Personal de Vigilancia Privada¿, en la cual establece Normas y Obligaciones del personal de las empresas de seguridad y vigilancia contratadas, dictando lineamientos en los aspectos de seguridad física de las instalaciones, ingreso del personal y/o público, material documentario, equipos y enseres de las sedes, oficinas registrales, agencias, locales y/o puntos de atención de la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Precise la entidad, ¿Hay algún procedimiento para detectar e intervenir la acción de personas que atenten contra los trabajadores, público o a las instalaciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cuenta con documentos normativos para la seguridad de los locales, que seran entregado al personal de vigilancia, al inicio del servicio previa, inducción por parte del Jefe del local, dentro de ellos se encuentra la Norma Administrativa Interna NAI-386-OSDN/002 ¿Normas y Obligaciones del Personal de Vigilancia Privada¿, en la cual establece Normas y Obligaciones del personal de las empresas de seguridad y vigilancia contratadas, dicctando lineamientos en los aspectos de seguridad física de las instalaciones, ingreso del personal y/o público, material documentario, equipos y enseres de las sedes, oficinas registrales, agencias, locales y/o puntos de atención de la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

DE ACUERDO CON LA RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 424-2017-SUCAMEC Y DIRECTIVA 10-2017-SUCAMEC, Siendo que dicha norma en su numeral VI inciso 6.6. Indica Informar el tipo de uniforme que usa el personal de vigilancia. es por ello que solicitamos que los postores presenten para la los RIQUEISITOS DE CALIFICACION LA AUTORIZACION DE USO DE UNIFORME.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las bases estandar del OSCE para los servicios de vigilancia no han previsto la presentacion de autorizacion de uso de uniforme como requisito de calificacion. Sin embargo el proveedor debera cumplir con todas las disposiciones legales que se encuentren vigentes, lo que incluye a la Resolucion de Superintendencia No 424-2017-SUCAMEC y Y DIRECTIVA 10-2017, la misma que tambien indica que la autorización para uso de uniforme de seguridad es responsabilidad de cada empresa de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Podría precisar la entidad, ¿Cuál es la cantidad exacta de supervisores y agentes de seguridad como descanseros solicita? ¿Los descanseros estarán en la lista de personal propuesto?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

En relación a la cantidad exacta de Supervisores: lo determina la empresa de acuerdo a las zonas y ubicación de los locales que brindará el servicio, teniendo en consideración el numeral 5.3. "Actividades de Prevención y Supervisión" y el numeral 6.1.5 que indica lo siguiente:"Contar con un representante o un supervisor zonal para el control, supervisión y emergencias (asaltos, accidentes, falta de comunicación, etc.) del servicio en cada Oficina Regional en la que se ejecute el servicio, este deberá contar con una experiencia de no menos de dos (02) años como supervisor o representante. Cabe aclarar que, ni el representante designado o supervisor zonal estarán a disposición exclusiva del RENIEC"

En relación a la cantidad exacta de agentes de seguridad como descanseros, lo determina la empresa dediendo tener en consideración lo descrito en el numeral 6.3.1.

El día que descanse el vigilante titular, "el puesto deberá ser cubierto por otro vigilante, al cual denominaremos descansero o volante; si el descansero o volante, asignado a los locales, cubre 06 (seis) descansos durante la semana de los titulares, éste deberá percibir la misma remuneración de un titular, que deberá estar incluida en la estructura de costos. Los puestos de vigilancia de lunes a sábado y de lunes a viernes no requieren de personal descansero y/o volante".

La empresa no dejará de cubrir los puestos de vigilancia ya que es de su absoluta responsabilidad. La cantidad de agente de seguridad esta descrita en el anexo 01 cuadro de servicio de vigilancia provincia de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

La entidad precise si los supervisores van a ser exclusivo de la entidad o del contratista, en el caso de que el supervisor sea exclusivo, la entidad debe de precisar, ¿será por un turno de 12 o 24 horas? ¿Cuál será su horario? ¿Sera incluido en la oferta económica?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, ni el representante designado o supervisor zonal estarán a disposición exclusiva del RENIEC, como lo indica el numeral 6.1.5. de los Terminos de Referencia: "Cabe aclarar que, ni el representante designado o supervisor zonal estarán a disposición exclusiva del RENIEC". No sera incluido en la oferta economica el supervisor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con respecto a la función del supervisor de ejercer control del servicio tanto en el día, como en la noche ¿Cómo debe hacerlo? ¿Presencialmente, por llamadas celular u otro medio? ¿Con qué frecuencia? ¿Diario, interdiario, de manera semanal, etc?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las funciones del Supervisor o representante, se encuentran claramente definidas dentro de los 11 sub numerales (del 5.3.1 al 5.3.11) que contiene el numeral 5.3. "Actividades de Prevención y Supervisión"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo debe durar la visita diaria del supervisor? ¿Dónde debe dejar constancia de cada visita?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; en el numeral 5.3.11 de los Terminos de Referencia indica lo siguiente: "La permanencia del personal de supervisión en cada local será mínima de 15 minutos...

En relación a cuantos locales debe visitar al día, se debe ceñir a lo indicado en el contenido del numeral 5.3.7 al 5.3.10 que determina la periodicidad de las visitas de supervisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se debe quedará supervisando? ¿Cuántos locales debe visitar al día?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; en el numeral 5.3.11 de los Terminos de Referencia indica lo siguiente: "La permanencia del personal de supervisión en cada local será mínima de 15 minutos...

En relación a cuantos locales debe visitar al día, se debe ceñir a lo indicado en el contenido del numeral 5.3.7 al 5.3.10 que determina la periodicidad de las visitas de supervisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo debe durar las rondas nocturnas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.3

Literal: 5.3

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; en el numeral 5.3.11 de los Terminos de Referencia, indica lo siguiente: "La permanencia del personal de supervisión en cada local será mínima de 15 minutos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con respecto al Programa Mensual de Supervisiones, ¿Se hará entrega para la firma del contrato o una vez instalado el servicio?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en el numeral 5.3.7. la ¿Programación Mensual de Supervisiones¿ por el lapso del primer año, se debe entregar al inicio del Contrato, debiéndose actualizar para el segundo año del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

¿Cómo se va a acreditar que se realizaron efectivamente cada supervisión?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; en el numeral 5.3.11 de los Terminos de Referencia indica lo siguiente: "La permanencia del personal de supervisión en cada local será mínima de 15 minutos; debiendo estar registrado en el cuaderno de ocurrencia del local, la hora de ingreso, acciones realizadas (verificación del servicio, instrucciones y revisión de planes, protocolos de seguridad y bioseguridad) durante la visita, para la verificación y constatación posterior del jefe del local"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

¿Cómo se va a acreditar que se realizaron efectivamente cada supervisión vía telefónica?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente: Como se indica en el numeral 5.3.6. de los Terminos de Referencia, el servicio que brinde el contratista, incluyendo su metodología o sistema de supervisión, estarán bajo la observación de la OSDN, debiendo el agente de vigilancia registrar la comunicación efectuada por el supervisor o representante zonal en el cuaderno de ocurrencias como se indica en el numeral 5.3.11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estará el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el inventario de bienes será verificado entre El Contratista y la Entidad y constará en el Acta de Instalación del servicio de cada local materia del servicio como lo establece el numeral 7.1.3. de los Terminos de Referencia. El inventario estará a cargo del Jefe del Local o a quien designe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el caso que el contratista informe en su Plan de Seguridad de ciertas falencias que existen en la entidad y estas son recaladas por el personal del contratista en reiteradas oportunidades ya sea de forma oral o escrita, de suceder alguna pérdida o robo habiendo sido advertidos ¿La entidad asumirá la responsabilidad? ¿La entidad adoptará las recomendaciones que se pueda proponer el contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los casos de perdidas o robos de algún bien del RENIEC, dentro de las instalaciones, el procedimiento se encuentra detallado en el contenido del numeral 5.4. de los Terminos de Referencia.
La entidad evaluará las recomendaciones de seguridad y protección del local, que proponga el contartista, para el levantamiento de la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Precise la entidad ¿Cuál es el procedimiento a seguir, para determinar la responsabilidad del daño, perdida o robo de bienes o enseres de la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento a seguir, para determinar la responsabilidad del daño, perdida o robo de bienes o enseres de la entidad, esta descrito en el contenido del numeral 5.4 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con respecto a la presentación del informe después de recibida la copia certificada de la denuncia ¿Cuál es el plazo para presentar dicho informe?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.4. de los Terminos de Referencia se ha establecido el procedimiento en caso de daño, pérdida o robo, sin embargo luego de recibir una copia certificada de la denuncia la empresa debera remitir en el mas breve plazo un informe detallado de la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza de seguro por responsabilidad civil equivalente a US\$ 50,000.00 ¿Este monto es congruente, razonable y proporcional con la realidad para la prestación del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los montos establecidos para las pólizas de seguro son congruentes, razonables y proporcional con la realidad para la prestación del servicio, por lo que estas deben ser presentadas conforme a lo establecido en el contenido del numeral 5.6. de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza de deshonestidad equivalente a US\$ 30,000.00 ¿Este monto es congruente, razonable y proporcional con la realidad para la prestación del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los montos establecidos para las pólizas de seguro son congruentes, razonables y proporcional con la realidad para la prestación del servicio, por lo que estas deben ser presentadas conforme a lo establecido en el contenido del numeral 5.6. de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con respecto a las Póliza de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo ¿Solo se incluye al personal titular que brindará el servicio o también se incluye al personal descansero y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** 5.6 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las polizas de seguro deben incluir a todo el personal que cubre el servicio, incluyendo a titulares y descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Con respecto a la autorización de SUCAMEC ¿Bajo que modalidad se va a requerir?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El modo de presentación de la autorización emitida por SUCAMEC, para operar en los departamentos incluidos dentro del alcance del servicio está descrita en el numeral 6.1.2. debiendo ser acreditada mediante copia simple de la respectiva resolución vigente, emitida por la SUCAMEC al momento de la presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

DE ACUERDO CON LA RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 424-2017-SUCAMEC Y DIRECTIVA 10-2017-SUCAMEC, Siendo que dicha norma en su numeral VI inciso 6.6. Indica Informar el tipo de uniforme que usa el personal de vigilancia. es por ello que solicitamos que los postores presenten para la los RIQUEISITOS DE CALIFICACION LA AUTORIZACION DE USO DE UNIFORME.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las bases estandar del OSCE para los servicios de vigilancia no han previsto la presentacion de autorizacion de uso de uniforme como requisito de calificacion. Sin embargo el proveedor debera cumplir con todas las disposiciones legales que se encuentren vigentes, lo que incluye a la Resolucion de Superintendencia No 424-2017-SUCAMEC y Y DIRECTIVA 10-2017, la misma que tambien indica que la autorización para uso de uniforme de seguridad es responsabilidad de cada empresa de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Precise la entidad ¿Cómo se va acreditar la entrega de los uniformes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1

Literal: b

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no hay formato predeterminado solo se notifica el cumplimiento a la OSDN por medio de correo electrónico .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Los implementos de seguridad deben ser considerados como equipamiento estratégico a fin que los postores puedan acreditar el equipamiento en la oferta de tal forma que se aseguren la disponibilidad por parte de los postores y se evite alguna incontingencia o incumplimientos durante el inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.2.1.1. "Documentos para la admisión de la oferta" menciona en el acapite (d) que el postor deberá presentar una Declaración Jurada del cumplimiento de los Terminos de Referencia, en la cual está inmerso el numeral 6.2.1 los Uniformes del agente de vigilancia e implementos de seguridad.

Sin embargo el proveedor debiera cumplir con todas las disposiciones legales que se encuentren vigentes, lo que incluye a la Resolución de Superintendencia No 424-2017-SUCAMEC y Y DIRECTIVA 10-2017, la misma que también indica que la autorización para uso de uniforme de seguridad es responsabilidad de cada empresa de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Precise la entidad cuales son las especificaciones técnicas del equipamiento que está solicitando (equipos de comunicación y detector de metales)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme se establece en el numeral 6.2.1. las características mínimas de los equipos solicitados, la empresa es responsable de que los equipos que serán entregados al personal de vigilancia cumplan con la funcionalidad para la cual fueron solicitados.

El contratista podrá decidir las características técnicas de los detectores de metal y equipos de comunicación, siempre y cuando dicho equipo permita al contratista cumplir con el fin requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Según las bases entandar para la contratación de servicios de vigilancia, señala que, para acreditar los conocimientos solicitados es a través de una constancia o certificado, en tal sentido, la entidad tendrá que solicitar constancia o certificado de las capacitaciones, además tendrá que indicar las horas lectivas de dichas capacitaciones y quienes pueden otorgar dichos certificados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme lo indicado en el numeral 6.3.1. (d) la acreditación de contar con los conocimientos básicos de primeros auxilios, sistemas contra incendios y manejo de extintores se debe realizar con Declaración Jurada suscrita por el empleador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

El Procedimiento N° 55° del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64° del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso , se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estatura mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales.

Por otro lado, esta documentación no está incluida para la presentación de documentos

¿Se retirará de las Bases, en los perfiles de Supervisor y Agente de seguridad por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** h **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que se deben ejecutar. En ese sentido, la entidad no considera el retiro del requisito solicitado, toda vez que, en el contenido (Nota) del numeral 6.3.1. se solicita la presentación de una Declaración Jurada que acredite contar con los requisitos de los literales indicados y su presentación es en la suscripción de contrato. Asegurandose la Entidad de la información recibida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Con respecto al servicio la entidad podría aclarar si solicita adicionalmente una cantidad mínima de personal reten para la operación del servicio en caso de alguna contingencia o quedara a condición de la empresa establecer dicha cantidad mínima de retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los terminos de referencia del servicio no incluye personal del tipo reten.

Sin embargo, como lo indica en el contenido del numeral 6.3.1, El Contratista debe contar con el personal suficiente para que, en casos de requerir reemplazos y/o cambios, cumpla inmediatamente con atender el requerimiento, así como la empresa no dejará de cubrir los puestos de vigilancia ya que es de su absoluta responsabilidad; caso contrario se le aplicara la penalidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

¿Cuál es el plazo indicado por la entidad para poder realizar el CAMBIO de un personal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente: Como se establece en el numeral 6.3. de los Terminos de Referencia, el RENIEC se reserva el derecho de requerir al Contratista la sustitución de cualquiera de los agentes, supervisores asignados por éste, por incumplimiento de las normas establecidas por el RENIEC o por otros motivos debidamente justificados, cambio que deberá ejecutarse dentro de las 72 horas de solicitado.

Todo cambio y/o remplazo deberá ser de conocimiento al jefe de la Oficina Regional y a la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

¿Cuál es el plazo indicado por la entidad para poder realizar el REEMPLAZO de un personal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente: Como se establece en el numeral 6.3. de los Terminos de Referencia, el RENIEC se reserva el derecho de requerir al Contratista la sustitución de cualquiera de los agentes, supervisores asignados por éste, por incumplimiento de las normas establecidas por el RENIEC o por otros motivos debidamente justificados, cambio que deberá ejecutarse dentro de las 72 horas de solicitado.

Todo cambio y/o remplazo deberá ser de conocimiento al jefe de la Oficina Regional y a la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Si se presenta un nuevo vigilante y la entidad no responde en el plazo de respuesta indicado se aplicara el silencio administrativo como positivo y se efectuara el reemplazo sin incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:
Como se indica en el numeral 6.3. de los Terminos de Referencia, el RENIEC ha establecido el procedimiento para la realización de un cambio a solicitud de la empresa contratista. El cambio y/o remplazo de personal de vigilancia, luego de la suscripción del contrato, se aceptará siempre y cuando se acredite fehacientemente, que cumpla con el perfil mínimo requerido en el presente termino de referencia. Para lo cual deberán presentar un (01) juego de copias con los documentos sustentatorios a la Oficina de Administración y Finanzas, en un plazo máximo de dos (02) días calendario; quienes darán su aprobación un plazo máximo de tres (03) días calendarios de realizado la solicitud. Cabe indicar que todo cambio y/o remplazo deberá ser de conocimiento al jefe de la Oficina Regional y a la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN). Si no se contestara en el plazo establecido, se aplicara el silencio administrativo positivo, pero en caso se verifique posteriormente que no se cumpla con el perfil se le aplicara la penalidad del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

¿Cuál es el tiempo que indica la unidad como mínimo para poder realizar cambios a petición de la empresa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en el numeral 6.3. de los Terminos de Referencia, el RENIEC ha establecido el procedimiento para la realización de un cambio a solicitud de la empresa contratista. El cambio y/o remplazo de personal de vigilancia, luego de la suscripción del contrato, se aceptará siempre y cuando se acredite fehacientemente, que cumpla con el perfil mínimo requerido en el presente termino de referencia. Para lo cual deberán presentar un (01) juego de copias con los documentos sustentatorios a la Oficina de Administración y Finanzas, en un plazo máximo de dos (02) días calendario; quienes darán su aprobación un plazo máximo de tres (03) días calendarios de realizado la solicitud. Cabe indicar que todo cambio y/o remplazo deberá ser de conocimiento al jefe de la Oficina Regional y a la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En el caso se realice un relevo de emergencia ¿Cuál será el procedimiento, quién evaluara el perfil del nuevo AVP?
¿Quién autoriza el ingreso al nuevo AVP y en que plazo lo hace?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se establece en el numeral 6.3. de los Terminos de Referencia, el Contratista debe contar con el personal suficiente para que, en casos de requerir reemplazos y/o cambios, cumpla inmediatamente con atender el requerimiento. Para los casos de inasistencia de personal propuesto, los reemplazos deberán hacerse cargo del puesto hasta dos horas para los locales que se ubiquen dentro de la ciudad de la Sede de las Oficinas Regionales y de hasta tres horas en zonas alejadas a la sede de la Oficina Regional debiendo considerar que la lejanía o distancia de algunos locales del RENIEC, no es justificación suficiente para el no cumplimiento del servicio, siendo que si podrá ser justificación los eventos sucedidos por casos fortuitos o fuerza mayor.

Cabe mencionar que, el cambio y/o remplazo de personal de vigilancia, luego de la suscripción del contrato, se aceptará siempre y cuando se acredite fehacientemente, que cumpla con el perfil mínimo requerido en el presente termino de referencia. Para lo cual deberán presentar un (01) juego de copias con los documentos sustentatorios a la Oficina de Administración y Finanzas, en un plazo máximo de dos (02) días calendario; quienes darán su aprobación un plazo máximo de tres (03) días calendarios de realizado la solicitud. Todo cambio y/o remplazo deberá ser de conocimiento al jefe de la Oficina Regional y a la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Precise la entidad ¿Cuáles son útiles de escritorios que va a requerir para la prestación de servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme el Numeral 7.1.2, se determina la responsabilidad del contratista, sobre equipos, suministro, útiles de escritorio, necesarios para el cumplimiento del servicio. Implica que el contratista debe asegurar las entregas para la continuidad del servicio, no habiéndose determinado un tiempo específico, por lo que el Contratista debe evaluar según la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se hace de conocimiento a la entidad, que la solicitud de Plan Integral de Seguridad y Otros Documentos, van de la mano con la autorización SUCAMEC para la modalidad de consultoría en seguridad privada debido a que SUCAMEC regulariza que estos servicios sobre la realización de planes y consultorías solo deban ser efectuados por empresas que acrediten esta autorización ante SUCAMEC, por lo que se sugiere sea requerido para la presentación de ofertas al menos en un departamento a nivel nacional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.9 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa los siguiente: El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que se deben ejecutar, en ese sentido, la Entidad a tenido a bien considerar su presentación de un Estudio de Seguridad de cada local, dentro de los sesenta (60) días calendario de iniciado el servicio, al jefe de la Oficina Regional con copia a la OSDN, previa coordinacion con el Jefe del Local por motivos de seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Con respecto a las reuniones de coordinación ¿Quién es el encargado de citar a dichas reuniones? ¿Serán necesarias más de una reunión?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.11 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente: Conforme a lo indicado en el numeral 7.1.11 de los Terminos de Referencia, establece que en adición a las reuniones que se realicen entre el Supervisor Zonal y el encargado del local durante las visitas de supervisión, se deberá realizar reuniones bimensuales de coordinación entre la Gerencia/Área de Operaciones del contratista y el jefe de la Oficina Regional del RENIEC, siendo la primera reunión al inicio del servicio y/o a solicitud del jefe de la Oficina Regional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar si tiene un formato de acta de reunión prediseñado para la acreditación de estas reuniones?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.11 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los terminos de Referencia no se especifica un determinado formato para las reuniones de coordinación; sin embargo el RENIEC cuenta con formatos establecidos para las reuniones de trabajo, pudiendo establecerse como formatos de acuerdo a criterio del Jefe de la Oficina Regional. ,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Que en virtud del Decreto Legislativo N°1213 DECRETO LEGISLATIVO QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, la SUCAMEC esta implementando CENTROS DE FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA (CEFOESP), por lo que no esta realizando ningun tramite correspondiente a la renovación de carné, por lo que de presentarse el caso, la entidad tendra alguna consideración de darse esta situación, ya que no depende de nosotros la emisión de los Carnet de SUCAMEC, si no de una entidad que por falta de organización no puede realizar el tramite correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: 1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de presentarse casos de retraso en la gestión, como el indicado en la consulta, la Entidad tendrá en consideración, debiendo el contratista presentar copia de carnet de SUCAMEC o copia de inicio del tramite respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

La entidad solicita copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la entidad ante la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC, según lo establecido en el artículo 61 del Reglamento de la Ley N°28879, aprobado mediante Decreto Supremo N°003-2011-IN; al respecto, cabe destacar que este requerimiento es una obligación que ya no es requerida por SUCAMEC, luego de las modificaciones realizadas a la LEY N° 28879 ¿ LEY DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA a través del DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 ¿ DECRETO LEGISLATIVO QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, por lo que la entidad debe suprimir ese requisito de las consideraciones especiales para el primer pago.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.6 **Literal:** 7.6 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO LEGISLATIVO N° 1213

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: Cabe precisar que el Decreto Legislativo 1213, indica que la Ley N° 28879 quedase derogada a partir de la entrada en vigencia del Reglamento; el Reglamento aun no se ha emitido por lo tanto no ha entrado en vigencia por completo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Según el ANEXO N°01 CUADRO SERVICIO DE VIGILANCIA PROVINCIA, la entidad deberá de suprimir de dicho cuadro el "Equipo Radial", ya que en los Términos de Referencia NO ESTAN CONSIDERADOS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** ANEXO 1 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de comunicación radial estan descritos en el contenido del numeral 6.2.1 acapite (a) Implentos de Seguridad de los Terminos de Referencia y en el anexo 01 indica los locales a equipar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

La entidad de considerar incluir los equipos radiales, precisar lo siguiente, ¿Cuáles son las especificaciones técnicas de los equipos radiales? ¿Contaran con autorización del MTC? ¿Cuánto es la cantidad exacta de Radios por Ítem?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: ANEXO 1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el contenido del numeral 6.2.1. de los Terminos de Referencias, se establecen las características mínimas de los equipos de comunicación, las empresas son responsable de que los equipos que serán entregados cumplan con la funcionalidad para la cual fueron solicitados.

El contratista podra decidir las característica tecnicas del los equipos radiales , siempre y cuando dicho equipo permita viabilizar las comunicaciones internas

Se precisa que, los radios portatiles son medios de comunicación interna, para lo cual no se requiere autorizacion del MTC.

En relación a la cantidad exacta de los equipos de comunicacion interna, en el anexo 01 se indican por ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20566047234	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	BOINAS DORADAS S.AC.	Hora de envío :	20:56:16

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

La entidad esta solicitando la implementación de un sistema de video cámaras Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) por lo cual le indicamos a la entidad que las empresas de seguridad debemos estar acreditadas por SUCAMEC para la prestación de instalaciones de cámaras de vigilancia por lo cual LA ENTIDAD debe de solicitar la Autorización SUCAMEC para Tecnología de la Seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULOIV Literal: MEJORA 1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el suministro e instalación de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), no es aplicable ninguna autorización de Tecnología en Seguridad, por cuanto lo establecido por el SUCAMEC, está dirigido a empresas especializadas que brindan Servicio de Tecnología de Seguridad y lo solicitado en las bases lo administrará y monitoreara la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional del RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código : 20566047234

Nombre o Razón social : BOINAS DORADAS S.AC.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 20:56:16

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

RENIEC, al ser una entidad que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con certificaciones, la cual ayudará a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluya un nuevo criterio de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 37000 etc las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAPITULOIV **Literal:** CAPITULOIV **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la Entidad va a incluir como parte de otros factores de evaluación el sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere el servicio de vigilancia privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS OFICINAS EN PROVINCIAS DEL RENIEC

Ruc/código :	20602344585	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	E Y M CONSTRUCCIONES Y ADMINISTRACION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:43:41

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

AUTORIZACION DE FUNCIONAMIENTO: SE SOLICITA ACLARAR EN EL CASO DE CONSORCIO AMBAS INTEGRANTES TIENEN QUE ESTAR INSCRITOS EN EL MISMO AMBITO GEOGRAFICO EN DONDE SE PRESTARA EL SERVICIO O PUEDE SER DE DIFERENTES AMBITOS GEOGRAFICOS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null