

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 15:22:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de las presentes bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el anexo N° 4 (Declaración jurada de plazo del servicio) los postores podrán consignar todo lo descrito en el numeral 1.8 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 15:22:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de las ofertas se deberán presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:22:46

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Al respecto, se aclara que los plazos para la ejecución del servicio se han establecido en meses, y en virtud al artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado son de aplicación supletoria los artículos 183 y 184 del Código Civil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 15:22:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.2.

Literal: g)

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirme que el postor presentará el Anexo N° 6 con el precio total de su oferta en soles, el cual incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en su oferta los tributos respectivos. Asimismo, se aclara que el presente procedimiento no requiere prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 15:22:46

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: B.4

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, ampliándose el literal B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, de los términos de referencia, precisándose que se tomará en cuenta el cumplimiento del perfil solicitado, considerándose nombres del cargo similares. Los postores podrán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los postores podrán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 15:22:46

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de telefonía digital y/o internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: C

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se estará incluyendo como servicios similares telefonía digital y/o internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá como servicios similares telefonía digital y/o internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:48:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice: MIDIS podra comunicar al proveedor la posible reasignacion de la cantidad de canales entre estos.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, que la reasignacion de canales sera distribuido dentro de la sumatoria total de ambos enlaces , entendiendose que no superara los 110 canales entre los dos siptrunk."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 4.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en un estado normal efectivamente son los 110 canales que serán redistribuidos, sin perjuicio a lo indicado en el punto 34 del numeral 4.1.1 de los TDR en el cual de ser decretado como emergencia nacional el proveedor deberá de ampliar la capacidad hasta 300 canales, aplicables sólo a la línea 101, sin que esto genere un costo adicional a la entidad, mientras dure la condición de emergencia nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:48:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice: El acceso de ultima milla debe ser de fibra optica canalizada en su ultima.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la fibra optica podra sera canalizada y/o area."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el acceso de última milla debe ser de fibra óptica canalizada para asegurar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:48:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice: Se deberán incluir los equipos de conectividad necesarios.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, que los equipos de conectividad propuestos para brindar el servicio solicitado deberán ser nuevos y de primer uso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 4.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos deben estar operativos y garantizar el buen funcionamiento y en caso de fallas el proveedor deberá de reemplazar los equipos de acuerdo al SLA propuesto para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 16:48:25

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice: La troncal cuando este en un modo de contingencia mantendra....

Observacion: Se solicita a la entidad aclarar dicho enunciado, dado que los dos servicios de SIP Trunk solicitados estaran activos y cada uno tendra un numero de cabecera asignado, no siendo el escenario de modo de contingencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 4.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, si se observa el gráfico se observa que los dos troncales si bien son independientes uno es la redundancia del otro, ya que en caso que la línea 101 caiga, todo ese tráfico deberá ser canalizado al otro siptrunk el cual tiene infraestructura diferente, de la misma manera en caso que el sip trunk principal tenga un defecto deberá de pasar todo ese tráfico al otro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:48:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice: La solución propuesta deberá contemplar la integración con la central Telefónica...."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, que las dos centrales cuentan con puertos GE disponibles para la conexión con los equipos de conectividad del postor."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 4.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las dos centrales cuentan con puertos GE disponibles para la conexión con los equipos de conectividad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:48:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera proveer cien (100) DID (Direct Incoming Dialing)¿.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los 100 DID son los mismos numeros que debera realizar la portabilidad el postor o requieren que adicionalmente de los numeros a portar el postor le brinde nuevos 100 DID."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 100 DID son los que se portarán, no se requiere numeración nueva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:48:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:Facilidades de restriccion de llamadas LDN y LDI y salida 0808....."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que las salida de llamadas que solicitan se refiere al servicio ""0800"", de confirmar indicar la bolsa de minutos que solicitan para este servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 4.1.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las llamadas a la serie 0800 son gratuitas, por lo cual no requiere bolsa, a lo que se refiere es a la capacidad del proveedor para bloque de llamadas a números 0808 (cobro Revertido), así como Larga Distancia Nacional e Internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:48:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice: Se requiere de un paquete fijo de trafico o bolsa mensual de....

Consulta: Se solicita a la entidad respecto al cuadro indicado especificar a que corresponde las bolsa de minutos para los 300 minutos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 4.1.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 300 minutos se refiere a Larga Distancia Internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:48:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor con autorizacion del MIDIS debera notificar a todos los operardores¿.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que requieren que las llamadas a la linea 101 sean enrutadas hacia el postor ganador, para esto la entidad proveera la resolucion de la numeracion que le asigno el MTC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 4.1.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere que las llamadas a la línea 101 sean enrutadas hacia el postor ganador, asimismo se hace de conocimiento que existe una resolución del MTC en donde asignan dicha numeración al MIDIS, por eso actualmente viene brindando el servicio de orientación al ciudadano a través de la Línea Social Gratuita 101; de corresponder, se proveerá la resolución al proveedor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:48:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice: Los equipos deberan tener la capacidad de crecer hasta 330 canales.

Consulta: Se solicita a la entidad indicar el promedio de llamadas concurrentes entrantes y salientes que actualmente generan en un mes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 4.1.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el promedio de uso de canales depende de la necesidad específica del momento que depende de las condiciones sociales, llegando momentos en los cuales el arreglo de centrales telefónicas llegó a tener 600 llamadas concurrentes en periodo de la pandemia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:48:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera entregar mensualmente (al cierre de cada mes) un informe¿.

Consulta: Se solicita a la entidad, respecto al informe mensual se refiere solo a las llamadas salientes, dado que el servicio de bolsa de minutos es para la salida de llamadas de acuerdo a lo indicado sobre la facturacion en el punto 4.1.1 numero 20, pagina 22 de las bases, por lo que se solicita que el informe de llamadas entrantes sea opcional o que sea retirado de las bases dado que el reporte de llamadas entrantes elevaria los costos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe debe de incluir llamadas entrantes y salientes, esto con propósitos de auditoría, y cruce de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:48:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera entregar mensualmente (al cierre de cada mes) un informe¿.

Consulta: Se solicita a la entidad, de no ser acogido la consulta anterior indicar la cantidad de extensiones o anexos que cuenta la entidad para el dimensionamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: .

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe debe ser de las llamadas entrantes y salientes de los siptrunks, así como la disponibilidad de los mismos, no teniendo relación los anexos internos, pero actualmente se tienen 320 anexos en línea en promedio, debiendo de tener en cuenta que esta cantidad puede ser modificada por las disposiciones del ejecutivo, siendo su crecimiento exponencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:48:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera entregar mensualmente (al cierre de cada mes) un informe¿.

Consulta: Se solicita a la entidad, respecto al informe mensual de estado actual de los equipos, el termino de ""interfaces"" se refiere al estado UP o Down del circuito del servicio, caso contrario sea opcional dado que no es un valor que mide el estado del equipo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al ser un informe mensual se refiere al historico del mes del uso de los equipos, viendo la disponibilidad de la interface que puede que sea no solamente Activo o Caido sino que en este caso se requiere se entregue un grafico de consumo a lo largo del mes de servicio para poder identificar visualmente las posibles indisponibilidades del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:48:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera entregar mensualmente (al cierre de cada mes) un informe¿.

Consulta: Se solicita a la entidad, respecto al informe mensual de estado actual de los equipos, el termino de ""etc"" sea retirado dado que es un termino que genera ambigüedad en las bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para evitar indefiniciones, se procede a retirar el término "etc".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones formuladas por los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de las ofertas se deberán presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato se deberán presentar los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente procedimiento de selección no se ha requerido la presentación de carta fianza de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación del presente procedimiento es a Suma Alzada, solicitamos se retire el presente numeral g) y además, teniendo en cuenta que ya se está solicitando la estructura de costos.

Sin perjuicio de ello, en caso no acepten nuestra consuta, solicitamos confirmar que el detalle de precios unitarios se pueda presentar en formato libre es decir, a criterio del postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: g) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que teniendo en cuenta que para el perfeccionamiento del contrato se está solicitando la estructura de costos, se suprimirá el literal g).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el literal g del numeral 2.3 del Capitulo II de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la estructura de costos se pueda presentar en formato libre es decir, a criterio del postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: h) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la estructura de costos se puede presentar en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar un solo documento "reporte" donde se precise las llamadas entrantes, salientes y minutos consumidos de la bolsa contratada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor deberá entregar un informe técnico el cual detalle la calidad del servicio y que incluya como mínimo: reporte de llamadas entrantes, reporte de minutos consumidos de la bolsa contratada y estado actual de los equipos que forman parte de la solución implementada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte de llamadas entrantes, salientes y minutos consumidos de la bolsa contratada, se presentará en el plazo de diez (10) días calendario contabilizados desde finalizado el ciclo de facturación, esto con el fin de llevar un mejor control de cada mes de servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los reportes deberán ser entregados hasta diez (10) días calendario contabilizados desde finalizado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Referente a los 300 minutos por mes de la bolsa de ¿llamadas de larga distancia¿, solicitamos confirmar que hacen referencia a las llamadas de larga distancia internacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 24 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 300 minutos hace referencia a las llamadas de Larga Distancia Internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (adicionales, reducciones), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: 29

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (adicionales, reducciones), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si ya tiene activado la linea 101.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1

Literal: 35

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la línea 101 se encuentra activa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las pruebas técnicas que comprueben el óptimo funcionamiento hacen referencia a que el servicio se encuentren en funcionamiento.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las pruebas técnicas deberán comprobar el óptimo funcionamiento del servicio, tales como la calidad de las llamadas entrantes y salientes, calidad de audio, que no exista tiempos de demoras significativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor y que en caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, sin afectar el valor del monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Soporte de averías o fallas: Informamos a la entidad que el personal de post venta atiende en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 p.m. (no incluye feriados ni fines de semana), sin perjuicio de ello, fuera de dicho horario se pondrá a disposición de la entidad otros canales de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 6) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio para el soporte de averías o fallas deberá brindarse las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad solicitada de 99.90% anual, por cualquier canal de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Soporte de averías o fallas: Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de siete (07) días calendario para entregar el detalle de las causas de la avería y las acciones correctivas, se contabilizara desde el día siguiente de solucionada la avería.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: Nota

Literal: viñeta 3

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de siete (7) días calendario para entregar el detalle de las causas de la avería y las acciones correctivas, se contabilizará desde el día siguiente de solucionada la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Entregable 1: Inicio del Servicio, se podrá entregar en un plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato. Esta solicitud se da en base a que se debe recabar toda información que se está solicitando.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que el primer entregable sea presentado en un plazo máximo de siete (7) días calendario para poder dar inicio a la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el "Entregables mensuales: Operación del servicio" se presentará en el plazo de diez (10) días calendario contabilizados desde finalizado el ciclo de facturación, esto con el fin de llevar un mejor control de cada mes de servicio y poder recabar la información solicitada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el entregable mensual: operación del servicio se presentará en un plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde finalizado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Referente al "entregable de ocurrencias de incidentes de conectividad sin pérdida de servicio". Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para remitir el Informe de atención de incidencias será de dos (02) días hábiles contabilizados desde el día siguiente de resultado la incidencia. Esta solicitud se basa en que se debe recabar las acusas de la incidencia y describir las acciones que se realizaron para subsanar la incidencia.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El informe de atención de incidente se debe remitir en un plazo no mayor a 24 horas luego de haber resuelto el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Referente al Jefe de proyecto, solicitamos a la entidad confirmar que el presente personal solo participara en las actividades que se realicen durante la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: a) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Jefe de Proyecto solo participara en las actividades que se realicen durante la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que una vez implementado y activado el servicio se firmara el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez implementado y activado el servicio sin ningún inconveniente se firmará el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de duración del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 7

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de duración del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de siete (07) días calendario para entregar el detalle de las causas de la avería y las acciones correctivas, se contabilizara desde el día siguiente de solucionada la avería.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 12

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de siete (7) días calendario para entregar el detalle de las causas de la avería y las acciones correctivas, se contabilizara desde el día siguiente de solucionada la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

solicitamos confirmar que se considerará válido que el jefe de proyecto acredite experiencia de 2 años como mínimo en la gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía) e infraestructura de data center.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el "Acta de aceptación de instalación del servicio ".

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: anexo nº4

Literal: -

Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones del MIDIS, se brindará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 19:50:27

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio detelefonía fija, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: k)

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a que las labores de implementación del servicio se realizan en el centro de datos dentro de la entidad donde existen líneas energizadas, se considera un trabajo de riesgo, ya que los gabinetes al momento de las operaciones se encuentran energizados y no podrán ser apagados. Por lo que se requiere el SCTR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad; asimismo, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días siguientes de otorgada la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Soporte de Averías o fallas: En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: 1)

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad realizará la evaluación pertinente para determinar la aplicabilidad de penalidad, también se reconoce que el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe a las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sopote de Averías o fallas: Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a de incumplirse los plazos indicados, la OGTI, ¿informará a la abastecimiento, para las acciones correspondientes", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: nota

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que, la indicación "De incumplirse los plazos indicados" hace referencia a los tiempos máximos de resolución de averías, los cuales están detallados en el cuadro de OTRAS PENALIDADES del numeral 12, conforme a los tiempos establecidos en los SLA del punto 8 del numeral 5; por lo que como procedimiento para su aplicación, la Oficina General de Tecnologías de la Información deberá informar a la Oficina de Abastecimiento los incumplimientos para que se pueda aplicar la penalidad que corresponda, de acuerdo al cuadro de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 11

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos mencionados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 19:50:27

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de telefonía fija, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 17

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a que las labores de implementación del servicio se realizan en el centro de datos dentro de la entidad donde existen líneas energizadas, se considera un trabajo de riesgo, ya que los gabinetes al momento de las operaciones se encuentran energizados y no podrán ser apagados. Por lo que se requiere el SCTR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el punto 1 la entidad indica la cantidad de canales que debe tener cada uno de los dos enlaces enlaces SIP TRUNK requeridos (Línea administrativas 30CH y Línea 101 80CH) , pero en los puntos 3 y 4 se menciona que ante la caída de un enlace , el enlace que se mantenga en servicio debe asumir la capacidad total de canales de ambos enlaces, además en el punto 34 de la página 22 la entidad indica que la línea 101 deberá tener la capacidad de ampliar hasta 300CH sin costo para la entidad.

Por lo que evocando los principios de transparencia y buenas practicas, la distribución de canales por cada enlace y en caso de caídas o fallas deberá soportar un trafico total correspondiente a la suma de ambos servicios SIPTRUNK con un total de 110Ch como prioridad; por ello, sírvase a confirmar la entidad, si el ítem seleccionado hace referencia que el enlace deberá soportar el crecimiento hasta 330 canales y en caso la entidad solicite el aumento este será considerado como una adenda. Caso contrario sírvase a confirmar que los equipos a instalar desde el inicio del servicio deben tener la capacidad de soportar 330 Canales.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: 1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia y buenas practicas. Art.2, literalc) de la LeydeContratacionesdelEstado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dentro de las características minimas del servicio (numeral 34 del 4.1.1 de los TDR) se deberá tener la capacidad de ampliar hasta 300 canales, solo aplicable a la línea 101, sin que esto genere costo adicional para la entidad, y mientras dure el estado de emergencia que pueda originar esta necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Bajo los aspectos técnicos solicitados, los enlaces deberán soportar el tráfico total en caso de fallas (Desborde de llamadas); por ello, sírvase confirmar la entidad que, el término reasignación se presente en el siguiente contexto "En caso ocurra un inconveniente en el servicio de una línea SIPTRUNK, la línea activa tome la puesta en producción total hasta que el restablecimiento de operatividad de la línea que presentó fallas, de ser así la reasignación de la cantidad de canales deberá ser automática sin generar costos adicionales por restablecimiento de servicio."

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: 4

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término reasignación se presenta en el siguiente contexto "En caso ocurra un inconveniente en el servicio de una línea SIPTRUNK, la línea activa tome la puesta en producción total hasta que el restablecimiento de operatividad de la línea que presentó fallas, de ser así la reasignación de la cantidad de canales deberá ser automática sin generar costos adicionales por restablecimiento de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que en caso desbordamiento, la entidad es quien asumirá el costo de la bolsa de minutos consumida.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el desborde de llamadas no deberá generar un costo adicional a la entidad, se realiza la precisión en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso de caída de ambos enlaces la entidad notificará al contratista para realizar el desborde manual al número externo brindado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: 6

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el desborde debe ser de manera automática, no debiendo mediar acción de la entidad, debiendo el proveedor notificar a la entidad sobre esta caída.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el numeral 4.1.1, literal 6) dice:

Consulta:

¿El servicio ofertado deberá de tener capacidad de realizar el desborde de las llamadas telefónicas a un número externo?

Se entiende que deberá existir un desbordamiento de llamadas secundario en caso ocurra caídas con ambos servicios SIPTRUNK solicitados y este desvío de llamadas deberá alojarse en un número indicado por la entidad; sin embargo, se solicita a la entidad ser más específico con respecto a la plataforma que recibirá este servicio adicional como por ejemplo el tipo de dispositivo que recibirá las llamadas, en caso de ser un dispositivo móvil o una plataforma de central telefónica de igual manera se solicita conocer la cantidad de canales dispuestos a soportar en el desvío adicional.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: 6

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso que los dos siptrunk caigan se realizará el desborde de hasta 110 llamadas en simultáneo a un número fijo de la ciudad de Lima con prefijo 01, que serán recibidos por una central telefónica IPPBX.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Evocando los principios de transparencia y buenas practicas sírvase a confirmar que los equipos a considerar deben se nuevos, de primer uso. Cabe indicar que en caso no se acoja que los equipos sean nuevos , sólo favorecerá al actual proveedor impidiendo la competencia en igualdad de condicones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: 9

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Princip. de Transparencia y buenas practicas, princip. de vigencia tecnológica. Art.2, lit.c)y(g).

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los equipos deben estar operativos y garantizar el buen funcionamiento y en caso de fallas el proveedor deberá de reemplazar los equipos de acuerdo al SLA propuesto para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se Indica en el TDR, literal 12, numeral 4.1.1: La solución propuesta deberá de contemplar la integración con la central Telefónica actual del MIDIS, la cual esta basada en Asterisk v13 y soporta SIP v2.

Por lo que se solicita a la entidad precisar si la central Telefonica a nivel de estructura del CDR estará enviando la extensión o anexo.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: 12

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la PBX entrega al SIP Trunk el DOD asignado para tal fin, internamente tiene el mapeo de que anexo realizó que llamada, que no será visible fuera de la infraestructura de MIDIS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si, la central telefónica actual será la responsable de soportar ambas líneas SipTrunk solicitadas o cuenta con una plataforma adicional de ser así indicar la marca y modelo.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: 12

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal como se observa en el diagrama son dos centrales Asterisk 13 Certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar si, su plataforma de comunicaciones el cual recibirá el servicio SIPTRUNK usan marcadores automáticos para uso de llamadas salientes en criterio masivo (Marcadores predictivos). De ser así indicar la cantidad de CPS (Calls Per Second) para el uso de llamadas lientes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con marcador predictivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que, su central soporta configuración de troncales SIP con asignación automática Fail-Over (prioridad de troncales).

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: 12

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si cuenta con monitoreo de SIP por medio de OPTIONS en caso de caída procede a marcarlo como DOWN y deriva a la siguiente prioridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que cualquier tipo de requerimientos a restricciones de llamadas tales como LDN y LDI y Salidas 0808, así como a números móviles nacionales e internacionales se realizará a bloques completos.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** 22 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las restricciones será a bloques completos de series de numeración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad será responsable de ejecutar las configuraciones en su central telefónica, así como el contratista será responsable de la configuración de los equipos que formen parte de la oferta.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 22 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad realizará la configuración de las centrales telefónicas, pero es obligación del proveedor asegurar la compatibilidad con dichas PBX Asterisk v13 Certificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que la linea 101 solo recibirá llamadas entrantes. En caso se realicen llamadas salientes estás se descontaran de la bolsa de minutos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 33 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se realicen llamadas salientes estás se descontarán de la bolsa de minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con respecto a la solicitud en el literal B. Características de los equipos, se solicita que los equipos propuestos deberán tener la capacidad de poder crecer hasta 330 canales; sin embargo, en literal 34, numeral 4.1.1 se observa solo para los equipos que involucren a la línea SIPTRUNK 101 deberá soportar hasta 300 canales; es por ello y con el objetivo de no generar una sobrevaloración de la solución, sírvase a confirmar la entidad, la cantidad exacta de canales a soportar por los equipos propuestos y si este dimensionamiento serán para ambos servicios SIPTRUNK.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 34 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe de tener en cuenta que el SIP Trunk Principal es contingencia del SIP Trunk de la 101, por lo cual los dos troncales deben de tener equipos capaces de manejar el tráfico completo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que la línea 101 debiera estar asociada a una Bolsa de minutos (Tabla N°01 de la página 22) , siendo estas llamadas gratuitas para el ciudadano.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** 34 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las llamadas 101 por definicion son llamadas gratuitas para el ciudadano, la cual está asociada a la línea 6318030 que es una línea FIJA, por lo cual tampoco tendrá costo para la entidad por ser llamada entrante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que indicar que los equipos deberán ser rackeables , hace referencia al empleo accesorios y el uso de ferreteria que permita fijar el router dentro del gabinete de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: B-2)

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos deberán ser rackeables, deben de sujetarse al gabinete estándar 19" con pernos enjaulados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sobre las características de los equipos, vileta 5), sírvase a confirmar si hace referencia a que solo la línea SIPTRUNK 101 deberá presentar equipos que soporten la capacidad de crecer hasta 300 canales sin necesidad de generar costos adicionales.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: B-5)

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe de tener en cuenta que el SIP Trunk Principal es contingencia del SIP Trunk de la 101, por lo cual los dos troncales deben de tener equipos capaces de manejar el tráfico completo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Soporte de Averías o Fallas: Sirvase precisar que los cambios a los que hace referencia aplicaran solo al servicio brindado (líneas troncales), asimismo, la entidad será responsable de cualquier configuración sobre su central telefonica.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad será responsable de la central telefónica, como el proveedor de las sip trunk.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Soporte de Averías o Fallas: Solicitamos se sirva retirar la expresión: ".de inmediato.", pues las atenciones son brindadas de acuerdo a un tiempo prudente y dependiendo de la situación específica. Ello de acuerdo a lo indicando al SLA de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el retiro de la expresión "de inmediato" y se añade que serán atendidas "de acuerdo a los tiempos máximos de atención".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sobre los entregables mensuales: Operación de servicio: Con la finalidad de propiciar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que a fin de obtener el estado actual de los equipos que forman parte de la solución implementada (uso de recursos de CPU , Memoria e interfaces) , tambien será válido que el contratista brinde acceso de lectura de los routers a la entidad a fin de obtener dicha información. Por lo que sería opcional brindarlo en los entregables mensuales.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: entregable

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los entregables deben contener el histórico del estado de los recursos, para poder determinar saturación, sobre carga e incluso de caídas, elementos necesarios para análisis del servicio debiendo ser parte de los entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sobre los entregables mensuales: Operación de servicio: Teniendo en cuenta la consulta anterior, en caso se entregue el ¿estado actual de los equipos que forman la solución implementada¿ el mismo será entregado dentro del plazo de diez (10) días calendario contabilizados desde finalizado el ciclo de facturación, esto con el fin de llevar un mejor control de cada mes de servicio y poder recabar la información solicitada.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: entregable

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el entregable mensual: operación del servicio se presentará en un plazo máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde finalizado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:50:27

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Entregable.Operation.De.Servicio: Sírvase precisar que los campos a mostrar en el reporte de llamadas deberá contener al menos el campo: Origen , Destino, Fecha Inicio , Fecha destino y Duracion de llamadas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los campos a mostrar en el reporte de llamadas deberá contener al menos los campos: Origen, Destino, Fecha Inicio, Fecha destino y Duración de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:27

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad de propiciar la pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 60 días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC) para brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de implementación será de cuarenta y cinco (45) días, considerando que los permisos municipales son gestiones propias del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta, imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista; ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de la duración del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el "Acta de aceptación de instalación del servicio".

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se confirma que luego de finalizado el plazo contractual previsto, el contratista podrá realizar las acciones conforme a la legislación vigente sobre el rubro o materia objeto del contrato. Asimismo, se aclara que luego de finalizado el contrato no corresponde la aplicación de penalidades, puesto que éstas están previstas para incumplimientos durante el plazo de ejecución contractual. De requerir gestionar la provisión del servicio la Entidad actuará según los mecanismos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:11:07

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de las ofertas se deberán presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 23:11:07

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: B

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N° 001-2019-OSCE/CD Art. 04° del D.L N° 1246 Num 47.3 del Art 47 del Regla. D.S N° 44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), sin embargo, el MIDIS no cuenta con dicha plataforma, por lo cual se ha solicitado la presentación de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 23:11:07

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: E

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N° 001-2019-OSCE/CD Art. 04° del D.L N° 1246 Num 47.3 del Art 47 del Regla D.S N° 44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), sin embargo, el MIDIS no cuenta con dicha plataforma, por lo cual se ha solicitado la presentación de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 23:11:07

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de telefonía fija no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: K

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a que las labores de implementación del servicio se realizan en el centro de datos dentro de la entidad donde existen líneas energizadas, se considera un trabajo de riesgo, ya que los gabinetes al momento de las operaciones se encuentran energizados y no podrán ser apagados. Por lo que se requiere el SCTR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de éstos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:11:07

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:11:07

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos mencionados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 23:11:07

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12

Literal: 1 Y 2

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que la entidad realizará la evaluación pertinente del incumplimiento incurrido por el contratista para determinar la aplicabilidad de la penalidad, asimismo, se reconoce que el cumplimiento de la obligación de calidad requerida se restringe a las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al respecto, el área usuaria realizó la precisión en el procedimiento correspondiente por lo que se realizará la actualización en la proforma del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12

Literal: 3

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que la entidad realizará la evaluación pertinente del incumplimiento incurrido por el contratista para determinar la aplicabilidad de la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de telefonía fija no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 17

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a que las labores de implementación del servicio se realizan en el centro de datos dentro de la entidad donde existen líneas energizadas, se considera un trabajo de riesgo, ya que los gabinetes al momento de las operaciones se encuentran energizados y no podrán ser apagados. Por lo que se requiere el SCTR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"6. El servicio ofertado deberá de tener capacidad de realizar l desborde de las llamadas telefónicas a un número externo. El término "desborde de las llamadas telefónicas" hace referencia que en caso de caída de ambas líneas SIP-TRUNK, las llamadas entrantes se desvien hacia un número externo indicado por la Entidad. "

Se solciita a la entidad confirmar que desborde solo se refiere al devío de llamadas en caso de caída de ambas líneas y en ningun caso se refiere al desvío en caso se que la totalidad de canales se encuentren ocupados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** 6 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el desborde se realizará sólo cuando ambos SIP Trunk se encuentren caídos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"7. El acceso de última milla debe ser de fibra óptica canalizada en su última milla, asimismo su backbone debe ser fibra optica"

Se solciita confirmar que se requiere fibra subterránea o aérea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1

Literal: 7

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere fibra canalizada de manera subterránea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"14. Se deberá de mantener la misma numeración actual del 6318000 al 6318099, así como los DID acogiéndonos al beneficio de la portabilidad numérica entre operadores la cual será realizada por el proveedor. "

Se solicita indicar cuales números pertenecerán al Uso Administrativo y cuales pertenecerán a la línea 101.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** 14 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el número 6318030 es el que está asignado a la línea 101 y todos los demás a la línea administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"12. La solución propuesta deberá de contemplar la integración con la central Telefónica actual del MIDIS, la cual esta basada en Asterisk v13 y soporta SIP v2"

Se solicita confirmar que la central Telefónica está sobre Windows o Linux.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1

Literal: 12

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la central telefónica está sobre Linux Centos 7 en un entorno virtualizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"20. El costo de facturación debe ser por minuto. El servicio de facturación deberá ser transparente, indicando de manera detallada las conexiones o llamadas salientes, numero llamado, fecha, hora, así como los minutos reales consumidos en forma mensual."

Se solicita confirmar que la facturación puede ser al minuto o al segundo, lo cual optimiza los costos en favor de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4.1.1

Literal: 20

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el costo de facturación debe ser por minuto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:11:07

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Lamadas Larga Distancia | 300"

Se solicita confirmar que los 300 minutos hacen referencia a Llamadas Larga Distancia Internacional LDI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 24 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 300 minutos hace referencia a las llamadas de Larga Distancia Internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:11:07

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En caso que la entidad supere los minutos asignados en la Bolsa de minutos de Telefonía Fija de cada mes, los minutos adicionales serán facturados a la entidad en otro recibo o factura, considerando el mismo precio o tarifa por minuto de la bolsa contratada, para el pago respectivo."

Se solicita a la entidad confirmar que la tarifa por minuto fuera de bolsa podría ser ligeramente mayor a la tarifa de los minutos dentro de la bolsa. Asimismo el presente requerimiento entra en contradicción con el numeral 26 en donde se indica "26. El MIDIS podrá hacer uso de más minutos por lo que la propuesta del proveedor deberá indicar para la firma de contrato las tablas de valores o tarifa por minuto cuando supera la bolsa contratada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 29 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los minutos adicionales serán facturados a la entidad en otro recibo o factura, considerando el mismo precio o tarifa por minuto de la bolsa contratada, en relación al numeral 26 la tabla de valores o tarifa por minuto solicitada para la firma de contrato hace referencia a los minutos de la bolsa contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"33.Se hace conocimiento que la "Linea 101" está asociada a la línea 6318030, la cual deberá estar en el segundo SIP Trunk de 80 canales"

Se solicita confirmar si el numero corto 101 forma parte de los numeros a portar o si el contratista solo debe realizar la portabilidad del número 6318030.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1

Literal: 33

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista solo debe realizar la portabilidad del número 6318030, pero dentro de sus facultades deberá de realizar todas las gestiones con los demás operadores para poder asegurar el enrutamiento del numero corto 101 se derive a su red y a la vez se entregue a la línea 6318030.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"33.Se hace conocimiento que la "Linea 101" está asociada a la línea 6318030, la cual deberá estar en el segundo SIP Trunk de 80 canales"

En caso confirmar que las llamadas a la línea 101 son por cobro revertido, se solicita precisar la bolsa con la cantidad de minutos a asignar para este número

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1

Literal: 33

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las llamadas a la linea 101 son gratuitas al ciudadano quien realiza la llamada, y deberán ser derivadas a la línea 6138030 por lo cual las llamadas entrantes no tendrán costo para la entidad, se aclara que las llamadas a la línea gratuita 101 NO SON DE COBRO REVERTIDO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:11:07

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"30. No se cobrará el establecimiento de llamada para el tráfico dentro de la bolsa de minutos y para el tráfico en exceso"

Se solicita confirmar que se refiere a las llamadas salientes, considerando que la bolsa solo es para llamadas salientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 30 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se refiere a las llamadas salientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"24. Se requiere de un paquete fijo de tráfico o bolsa mensual de (26,300 minutos salientes durante el tiempo del contrato, distribuido de la siguiente manera:"

Se solicita precisar la cantidad de minutos para cada SIPTrunk o si manejarán una bolsa compartida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1

Literal: 24

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que manejarán una bolsa compartida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"25.Todas las llamadas entrantes a los SIPTrunk serán libre de costo sin depender del origen del mismo."

Se solicita confirmar si se refiere a que será libre de costo para la entidad o en todo caso confirmar si se consumirá de la bolsa mediante cobro revertido o se le cobrará al llamante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1

Literal: 25

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existe bolsa de cobro revertido ya que no se está solicitando una línea 0800, las llamadas realizadas a la línea 101 deben ser gratuitas para el ciudadano, y las llamadas entrantes será solamente a las líneas fijas portadas, por lo cual tampoco deberá de tener costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"5) Los equipos deberán tener la capacidad de poder crecer hasta 330 Canales."

Se solicita a la entidad indicar el parámetro CPS (calls-per-second o llamadas por segundo) de forma que se pueda dimensionar correctamente el equipamiento .

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: B.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son 330 llamadas por segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/07/2023

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Diagrama de la Solución"

Se solicita confirmar que el Servidor de Call Center y Administrativa cuentan con una interfaz de red adicional disponible para habilitar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las dos centrales cuentan con interfaces de red disponibles para la conexión con los equipos de conectividad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"30.No se cobrará el establecimiento de llamada para el tráfico dentro de la bolsa de minutos y para el tráfico en exceso."

Confirmar que se hace referencia al trafico saliente, considerando que la bolsa es para tráfico saliente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1

Literal: 22

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se refiere a las llamadas salientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

*Gabinetes y/o racks

*Tomacorrientes

*Energía Estabilizada

*Patch Panel

*Patch cords

*Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)

*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.

*Tendido de cableado electrico

*UPS

*Pozos de Tierra

*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad proporcionará el espacio para la instalación de los equipos rackeables del proveedor en un gabinete, el cual cuenta con protección eléctrica, debiendo el proveedor de entregar todos los elementos y/o accesorios necesarios para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura (de ser necesarios), determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la indisponibilidad del servicio se considera cuando el servicio no se entrega al 100%, en caso que un enlace caiga el servicio se considera degradado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 17/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 23:11:07

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Se Solicita a la entidad confirmar si los postores deben considerar 1 o 2 switches adicionales o en su defecto indicar si la entidad brindará puertos en su switch de acceso para la configuración en alta disponibilidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si la solución del proveedor considera equipos switches, éstos deberán ser incluidos como parte de su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:11:07

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos deben estar operativos y garantizar el buen funcionamiento y en caso de fallas el proveedor deberá de reemplazar los equipos de acuerdo al SLA propuesto para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MIDIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:04

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad solo se mantendrá durante el periodo de ejecución del servicio (24 meses), y no hasta después de la conclusión del servicio sin límite de tiempo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se mantiene lo indicado en los términos de referencia: "Esta obligación se mantendrá incluso después de la conclusión del servicio sin límite de tiempo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null