

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20509527033	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	IT-ORVAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En este punto, ¿se puede especificar la cantidad de transacciones?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: Plazo Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de transacciones esta indicada en el punto 6.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20509527033	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	IT-ORVAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: - Se estima un pago mensual aproximado del 8.333% del monto total del contrato, el monto del pago es según el consumo de la suscripción reportado en el informe mensual del consumo del servicio de suscripción.

consulta: ¿Cómo se hará esa estimación? ¿Se podría brindar un porcentaje exacto de pago?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: Forma pago Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El consumo de la suscripción se determina en base a la cantidad de transacciones consumidas cada mes y es reportado por el Contratista mediante informe mensual.
Por lo antes señalado, no es posible brindar un porcentaje exacto de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20509527033	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	IT-ORVAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "En caso de que alguno de los componentes sea descontinuado por el fabricante, el contratista acompañará a la SUNAT durante las gestiones necesarias para mantener la continuidad del servicio y este no sea interrumpido en ningún momento."

Consulta: Dado que los componentes de Sofía están deprecados y en el TdR solicitan: garantizar la actualización tecnológica de Sofía, que el soporte del fabricante esté vigente y, también, piden ser responsable de mantenimiento preventivo y correctivo, ¿nos pueden confirmar si el proceso incluye la migración de Sofía? En caso la respuesta sea sí, el contratista debe asumir toda responsabilidad de Sofía; en caso la respuesta sea no, pueden deslindar al contratista de responsabilidad sobre el asistente virtual Sofía y sus componentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: Requisitos Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo que se solicita es que acompañen al personal de SUNAT durante la actualizacion de los componentes de ibm cloud que utiliza SOFIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20509527033	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	IT-ORVAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que actualmente Sofía viene trabajando con normalidad y no se encuentra en modo suscripción, ¿se podría retirar la palabra 'suscripción' y reemplazarla por servicio IBM Cloud o equivalente?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: Bases Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se mantiene la denominacion de la contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20509527033	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	IT-ORVAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:05:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Los accesos que solicita SUNAT, pueden ocasionar consumo de créditos dado que el TdR está orientado a transacciones. Asimismo, si personal de SUNAT tiene acceso y realiza algún cambio en la plataforma, esto también afectaría en el funcionamiento de Sofía y el contratista deberá deslindar responsabilidad de los componentes de Sofía, ¿se podría dar acceso a solo lectura? Si no se puede quitar los accesos, ¿es posible que SUNAT requiera la aprobación del contratista para hacer cualquier despliegue?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1 Literal: Requisitos Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene los accesos requeridos en las bases. No se acoge el pedido de aprobacion sugerido por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: "El código fuente personalizado (ad-hoc) usado para desarrollar los componentes y/o aplicaciones requeridas por la SUNAT".

se solicita indicar lo siguiente:

- a) El código fuente de los actuales desarrollos, se encuentra versionado?
- b) podría entregarse detalles de qué componentes se han desarrollado y en qué lenguajes y si están en contenedores?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- a) SI, en el gitlab <https://us-south.git.cloud.ibm.com/>
 - b) Widget, engine, Watson NODE JS
- No hace uso de Docker

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: "La plataforma IBM Cloud debe tener una consola web en donde se pueda verificar el estado de todos los servicios a fin de asegurar sus condiciones de operatividad, escalabilidad y disponibilidad."

Se solicita indicar si la solución debería estar sólo en IBM Cloud o podría ser una propuesta mixta entre diferentes Cloud Providers?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solucion debe estar desplegada solo en IBM Cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

- IBM Code Engine
- IBM Watson Assistant
- Databases for MongoDB
- Network
- Virtual Servers y Attached Servers
- Databases for Redis
- Unattached Services
- Cloud Object Storage
- Continuous Deilvery
- IBM Log Analysis

Estos son todos los componentes con los que cuenta la solución?, se debe de replicar exactamente igual o se podría proponer otra arquitectura?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Son todos los servicios de IBM Cloud que utiliza el asistente virtual SOFIA. Si se debe mantener la arquitectura, en caso que durante de la ejecucion del contrato alguno de los servicios cambie SUNAT actualizara la arquitectura con el acompañamiento del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: "Todos los componentes deben ser lo suficientemente elásticos para que puedan atender la demanda solicitada."

Cuál es la concurrencia actual? Cuantas conversaciones por segundo o por minuto se debe de soportar en la solución?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cuenta con informacion a nivel de detalle. Sin embargo existen meses de mayor demanda en epoca de Renta (febrero a mayo). Los componentes deben ser lo suficientemente elasticos para soportar estos picos. La cantidad de transacciones total es la indicada en el punto 6.1. de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: "En caso de que alguno de los componentes sea descontinuado por el fabricante, el contratista acompañará a la SUNAT durante las gestiones necesarias para mantener la continuidad del servicio y este no sea interrumpido en ningún momento"

Se debería establecer unos límites, como cantidad de horas de soporte para esta situación, porque sino es muy ambiguo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista acompañara al personal de SUNAT durante la actualizacion de los componentes de ibm cloud que utiliza SOFIA Por tanto no corresponde establecer limites o cantidad de horas de soporte para esta actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: "Debe mantener el servicio conversacional Watson Assistant en el cual SUNAT ya ha desarrollado intenciones, diálogos y entidades tanto del negocio tributario como del negocio aduanero y que actualmente es utilizado por los 3 chatbots que conforman el asistente virtual SOFIA."

La migración se debe de hacer exactamente a como está actualmente, sin que requiera ninguna modificación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe mantener los componentes. No se debe hacer ninguna modificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: "Así mismo el Contratista deberá considerar la infraestructura necesaria de manera que garantice un nivel de disponibilidad del servicio de 99.9%. El Contratista deberá considerar el respaldo de la información en caso se presente alguna contingencia que requiera la restauración de la información."

El SLA de disponibilidad es de 99.9 y los respaldos con cuanta frecuencia se deberían realizar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El respaldo (backup) es diario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: "Se requiere que todos los componentes del asistente virtual SOFIA se mantengan en IBM Cloud."

Actualmente todos los componentes de SOFIA se encuentran en la nube de IBM?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si actualmente todos los componentes de SOFIA estan desplegados en IBM Cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: "Debe brindar la suscripción al servicio de IBM Cloud para que sigan funcionando de la misma forma y con las mismas capacidades todos los componentes de la Plataforma y el servicio conversacional IBM Watson Assistant que forman parte del asistente virtual SOFIA."

Si el servicio conversacional watson assistant posee nuevas funcionalidades de organizar los skills, se podría usar estas nuevas funcionalidades para su organización?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El alcance de este servicio solo contempla la continuidad del asistente virtual SOFIA, por lo tanto no se consideraran nuevas funcionalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita incluir dentro de los servicios similares lo siguiente:
Servicio de venta de suscripciones o licencias de Base de Datos MongoDB y/o Redis.

Debido a que estos productos forman parte de los componentes de la solución IBM Watson Assistant.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta el pedido porque no garantiza la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita incluir dentro de los servicios similares lo siguiente:
Servicio de venta de suscripciones o licencias de productos de la suite IBM Cloud Pak for Business Automation.

Debido a que dentro de esta suite de productos se encuentran capacidades cognitivas similares a IBM Watson Assistant.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta el pedido porque no garantiza la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A IBM CLOUD O EQUIVALENTE PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO EL ASISTENTE VIRTUAL SOFIA

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:57:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita incluir dentro de los servicios similares lo siguiente:
Servicio de soporte tecnico y mantenimiento de productos que formen parte de la suite IBM Cloud Pak for Business Automation.

Debido a que dentro de esta suite de productos se encuentran capacidades cognitivas similares a IBM Watson Assistant.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta el pedido porque no garantiza la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null