

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"DICE:  
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.  
CONSULTA:  
Sírvasse confirmar a la entidad que también se aceptará presentar carné de extranjería para el representante legal o Apoderado Legal de la persona jurídica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el perfeccionamiento del contrato se aceptará la Copia de DNI o Carnet de Extranjería del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal e) del numeral 2.3 del capítulo II y literal e) de la cláusula séptima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, siendo el texto final el siguiente: e) Copia de DNI o carnet de extranjería del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"DICE:  
Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español.  
CONSULTA:  
Sírvasse confirmar a la entidad que se podrá presentar copia de la Constatación Notarial de Hecho, como parte de los documentos que sustenten la propiedad y/o la posesión del SOC y/o CYBERSOC del Postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: i Página: 15  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La copia de la Constatación Notarial de Hecho será considerado válido en la medida que de su contenido se desprenda la propiedad, posesión o disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del literal i) del numeral 2.3 del capítulo II, el primer párrafo del numeral 6.1 del capítulo III y literal i) de la cláusula séptima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, se consignará: La copia de la Constatación Notarial de Hecho será considerada válida en la medida que de su contenido se desprenda la propiedad, posesión o disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

"DICE:

Requisitos del proveedor

El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio:

- ¿ Solicitantes de registro de dominio.
- ¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.
- ¿ Plataformas de correo gratuito.
- ¿ Laboratorios de antivirus.
- ¿ Laboratorio de investigación
- ¿ Proveedores de tecnología.
- ¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.
- ¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

**CONSULTA:**

Se solicita a la Entidad a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se sirva confirmar que se aceptará como parte de Proveedores de tecnología las siguientes entidades:

- Recorded Future
- FS-ISAC"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** -    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El Contratista presenta nombres de empresas específicas, sin embargo es en la etapa de presentación de ofertas en que se deberán proponer empresas y presentar la información y documentación correspondiente que permita evaluar si realmente corresponden a algunas de las entidades solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

"DICE:

Requisitos del proveedor

El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio:

- ¿ Solicitantes de registro de dominio.
- ¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.
- ¿ Plataformas de correo gratuito.
- ¿ Laboratorios de antivirus.
- ¿ Laboratorio de investigación
- ¿ Proveedores de tecnología.
- ¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.
- ¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

**CONSULTA:**

Se solicita a la Entidad a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se sirva confirmar que se aceptará como parte de Entidades de protección de seguridad cibernética, la siguiente entidad:

- Tech Accord"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** -    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El Contratista presenta nombres de empresas específicas, sin embargo es en la etapa de presentación de ofertas en que se deberán proponer empresas y presentar la información y documentación correspondiente que permita evaluar si realmente corresponden a algunas de las entidades solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

"DICE:  
Especialista en Seguridad (1)  
El Especialista en seguridad deberá estar especializado en las distintas áreas de la seguridad de la información e informática y sus conocimientos deberán estar avalados con dos (2) certificaciones técnicas y una (1) de gestión, de la lista que se muestra a continuación:  
Certificaciones de gestión:  
¿ Servicio de TI (ITIL)  
¿ Protección de Datos Personales (ECPD)  
¿ Certified Information Security Manager (CISM)  
¿ ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager  
¿ Certified Cloud Security Professional (CCSP).  
¿ Lead CyberSecurity Professional Certificate (LCSPC)  
¿ CISSP Certified information Systems Security Professional  
¿ Project Management for Professional 5th Edition  
¿ Certified ISO/IEC 27001 Lead Implementer  
¿ Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor  
¿ Certified ISO 22301 Lead Implementer  
¿ COBIT 5 Foundation  
El Contratista deberá presentar al inicio del servicio los certificados que acrediten las certificaciones obtenidas por el Especialista de seguridad.  
CONSULTA:  
A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará presentar certificado de curso de: Project Management for Professional 5th Edition (de 48 horas) o certificado de curso CISSP: Certified information Systems Security Professional (de 40 horas), para el Especialista en Seguridad en el apartado de certificaciones de Gestión."

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico      **Numeral:** 6.2.1.      **Literal:** ii      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: Se requiere garantizar que el Contratista cuente con personal especializado y certificado de forma oficial por fabricantes o por organizaciones especializadas, no se aceptarán certificaciones de participación en cursos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

"DICE:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
a) Servicios de CyberSOC y/o  
b) Servicios de Ciberinteligencia y/o  
c) Servicios de Seguridad Informática Gestionada y/o  
d) Servicios de Administración y monitoreo de plataformas de seguridad y/o  
e) Servicio de Detección de Fraude o Antifraude online y/o  
f) Servicios de protección AntiDDos y/o  
g) Servicio de balance de Aplicaciones y/o  
h) Servicio de Seguridad de Aplicaciones y/o  
i) Servicios de Ciberseguridad y/o  
j) Servicios de ethical hacking.  
CONSULTA:  
A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará como similares, los siguientes servicios:  
- Servicio gestionado de seguridad - SOC  
- Servicio de Cyber Defense Center  
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI  
- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC)  
- Servicio de licencias, servicio de cybersoc, administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad.  
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información.  
- Gestión, monitoreo, soporte y mantenimiento de seguridad perimetral.  
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad.  
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información - Cybersoc.  
- Servicio de Red Team."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.    **Literal:** B    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma que se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.  
  
- Servicio gestionado de seguridad - SOC (literal c)  
- Servicio de Cyber Defense Center (literal a)  
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI (literal d)  
- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) (literal a)  
- Servicio de licencias, servicio de cybersoc, administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad. (literal a)  
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información. (literal d)  
- Gestión, monitoreo, soporte y mantenimiento de seguridad perimetral. (literal d)  
- Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad. (literal d)  
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información - Cybersoc. (literal a)  
- Servicio de Red Team. (literal j)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**Entidad convocante :** SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

**Nomenclatura :** CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

---

"Como último párrafo de los requisitos del requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad contenido en el numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.

- Servicio gestionado de seguridad - SOC (literal c)
- Servicio de Cyber Defense Center (literal a)
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI (literal d)
- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) (literal a)
- Servicio de licencias, servicio de cybersoc, administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad. (literal a)
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información. (literal d)
-

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

"DICE:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

j) Documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que es miembro activo del APWG (Anti-Phishing Working Group) o CERT (Computer Emergency Response Team) o FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams). El registro de la inscripción debe estar a nombre del Contratista en el(los) país(es) donde el Contratista opere su propio SOC. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC internacional contratado, podrá adjuntar la documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que el vendedor o SOC internacional es miembro del APWG, CERT o FIRST. En el caso de consorcio, al menos uno de consorciados que se comprometan a ejecutar el servicio deben cumplir con esta condición.

CONSULTA:

Favor de confirmar que la documentación solicitada (Certificado o carta oficial o constancia) que evidencia que el postor es miembro activo del APWG (Anti-Phishing Working Group) o CERT (Computer Emergency Response Team) o FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams), no deberán ser apostillados o legalizados, dado que estas entidades residen en el extranjero y los certificados o cartas o constancias, son brindadas y/o emitidas de manera digital a través de su portal web y/o correo oficial."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3.    **Literal:** j    **Página:** 15  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

"DICE:  
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
m) De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos públicos o privados expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o documentos para la firma del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo de la prestación.

CONSULTA:  
Sírvasse confirmar a la entidad que se aceptará presentar como parte de la acreditación, copia simple del certificado, así como el link de la página dónde indique los datos del postor según lo solicitado en el literal j) que evidencie que el postor es un miembro activo del APWG (Anti-Phishing Working Group) o CERT (Computer Emergency Response Team) o FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams), esto con el fin de permitir mayor pluralidad de postores."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3.    **Literal:** m    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capítulo II de la seccion especifica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo de los literales j) y m) del numeral 2.3 del capítulo II y literal j) y m) de la cláusula sétima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

"DICE:  
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
m) De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos públicos o privados expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o documentos para la firma del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo de la prestación.

CONSULTA:  
Favor de confirmar que la documentación solicitada para el personal según el numeral 6.2.1, relacionado a certificados técnicos y de gestión emitidos por las diferentes organizaciones o empresa de certificación, educación, capacitación y servicios de seguridad cibernética que existen en el mercado, no deberán ser apostillados o legalizados, dado que la mayoría de organizaciones y/o empresas de tecnología residen en el extranjero y las constancias o certificaciones brindadas son emitidas de manera digital a través de su portal web y/o directamente al usuario final."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3.    **Literal:** m    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si bien los citados documentos corresponden ser presentados al inicio del servicio se precisa que, según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal m) del numeral 2.3 del capítulo II, del numeral 6.2.1 del capítulo III y literal m) de la cláusula séptima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competen

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

"DICE:

Requisitos del proveedor

El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio:

- ¿ Solicitantes de registro de dominio.
- ¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.
- ¿ Plataformas de correo gratuito.
- ¿ Laboratorios de antivirus.
- ¿ Laboratorio de investigación
- ¿ Proveedores de tecnología.
- ¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.
- ¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

**CONSULTA:**

Favor de confirmar que se aceptará presentar como parte de la acreditación certificado o cartas o el documento que así lo acredite, y estos no deberán ser apostillados o legalizados, dado que estas entidades residen en el extranjero y los certificados o cartas o constancias, son brindadas y/o emitidas de manera digital a través de su portal web y/o correo oficial."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** -    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma; considerando que la acreditacion se realizará al inicio del servicio, el contratista deberá cumplir con presentar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio:

- ¿ Solicitantes de registro de dominio.
- ¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.
- ¿ Plataformas de correo gratuito.
- ¿ Laboratorios de antivirus.
- ¿ Laboratorio de investigación
- ¿ Proveedores de tecnología.
- ¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.
- ¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

Esta acreditación será mediante copia simple u otro documento que acredite lo solicitado. Asimismo, si bien los citados documentos corresponden ser presentados al inicio del servicio se precisa que, según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capitulo II de la seccion especifica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el penúltimo párrafo del numeral 6.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, siendo el texto final el siguiente: El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, mediante copia simple u otro documento que acredite lo solicitado, a presentarse al inicio del servicio. Asimismo, de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios

**Entidad convocante :** SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

**Nomenclatura :** CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

---

consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado debe

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

"DICE:  
A. Personal clave  
Especialista en Seguridad (1)  
El Contratista deberá presentar al inicio del servicio los certificados que acrediten las certificaciones obtenidas por el Especialista de seguridad.  
CONSULTA:  
Favor de confirmar que la documentación solicitada para el personal relacionado a certificados técnicos y/o de gestión emitidos por las diferentes organizaciones o empresa de certificación, educación, capacitación y servicios de seguridad cibernética que existen en el mercado, no deberán ser apostillados o legalizados, dado que dichas entidades de tecnología residen en el extranjero y las constancias y/o certificados brindados son emitidas de manera digital a través de su portal web y/o directamente al usuario final."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1    **Literal:** A    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si bien los citados documentos corresponden ser presentados al inicio del servicio se precisa que, según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal m) del numeral 2.3 del capítulo II, del numeral 6.2.1 del capítulo III y literal m) de la cláusula séptima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competen

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

"DICE:

B. OTRO PERSONAL

Analista en Seguridad (mínimo 1)

El Contratista deberá presentar a la suscripción del contrato, la copia simple del título o bachiller, y al inicio del servicio los certificados que acrediten las certificaciones obtenidas por el Analista en seguridad.

CONSULTA:

Favor de confirmar que la documentación solicitada para el personal relacionado a certificados técnicos y/o de gestión emitidos por las diferentes organizaciones o empresa de certificación, educación, capacitación y servicios de seguridad cibernética que existen en el mercado, no deberán ser apostillados o legalizados, dado que dichas entidades de tecnología residen en el extranjero y las constancias y/o certificados brindados son emitidas de manera digital a través de su portal web y/o directamente al usuario final."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1    **Literal:** B    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si bien los citados documentos corresponden ser presentados al inicio del servicio se precisa que, según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal m) del numeral 2.3 del capítulo II, del numeral 6.2.1 del capítulo III y literal m) de la cláusula séptima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competen

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	17:49:48

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

"DICE:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

m) De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos públicos o privados expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o documentos para la firma del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo de la prestación.

CONSULTA:

A fin de permitir mayor apertura de postores por libre competencia, sírvase confirmar a la entidad que la acreditación presentada para el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o documentos para la firma del contrato, no deberán ser apostillados o legalizados, dado que la mayoría de entidades residen en el extranjero y las constancias y/o certificados y/o cartas y/o documentación brindadas son emitidas de manera digital a través de su portal web o correo oficial o directamente al usuario final."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3.    **Literal:** m    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal m) del numeral 2.3 del capítulo II y literal m) de la cláusula séptima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

---

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:28:06

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

"DICE: El Contratista deberá estar en capacidad de ejecutar las acciones para la mitigación y resolución de treinta (30) incidentes de seguridad digital<sup>14</sup> que se presenten durante la duración del servicio considerando.  
CONSULTA: Agradeceremos confirmarnos que el alcance relacionado a las recomendaciones de las acciones para la mitigación y resolución se refiere a los mecanismos de contención recomendados como por ejemplo, la baja (takedowns) de dominios maliciosos detectados, recomendaciones de aplicación de IOC's los cuales serian ejecutados por los administradores de los activos relacionados en la infraestructura de soluciones de seguridad de la SUNAT."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.2.      **Literal:** f      **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, de acuerdo con lo indicado en el tercer punto del literal observado, el alcance de las acciones de mitigación considera como mínimo el bloqueo, la retirada, el takedown o baja de contenido malicioso, fraudulento o de riesgo, según corresponda en cada incidente. Estas acciones son ejecutadas por el Contratista, con la autorización de la SUNAT. En el caso de aplicación de loCs, la ejecución es por parte de la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el primer párrafo del literal f) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, siendo el texto final el siguiente: El Contratista deberá estar en capacidad de ejecutar las acciones para la mitigación y resolución de treinta (30) incidentes de seguridad digital<sup>14</sup> que se presenten durante la duración del servicio considerando. Se precisa que el alcance de las acciones de mitigación considera como mínimo el bloqueo, la retirada, el takedown o baja de contenido malicioso, fraudulento o de riesgo, según corresponda en cada incidente. Estas acciones son ejecutadas por el Contratista, con la autorización de la SUNAT. En el caso de aplicación de loCs, la ejecución es por parte de la SUNAT:



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:28:06

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

"DICE: Actividades administrativas (generación de informes, cierre de reportes de eventos, análisis de hallazgos presentados cada semana), las cuales se pueden realizar en modalidad remota, pero se requiere de un (1) día a la semana de forma presencial.  
CONSULTA: Agradeceremos nos puedan indicar si dicho día a la semana será previa coordinación y los días serán fijos? o se coordinarían al menos con una semana de anticipación?"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5.3    **Literal:** -    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, en la reunión inicial del servicio se definirá el día de la semana en que se realizará el trabajo en modalidad presencial, el cual será fijo. En caso de requerirse cambios, deberán ser coordinados con la Oficina de Seguridad Informática, con una anticipación que será definida en la reunión inicial del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 5.5.3 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se precisa que, en la reunión inicial del servicio se definirá el día de la semana en que se realizará el trabajo en modalidad presencial, el cual será fijo. En caso de requerirse cambios, deberán ser coordinados con la Oficina de Seguridad Informática, con una anticipación que será definida en la reunión inicial del servicio.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:28:06

**Consulta: Nro. 16**  
**Consulta/Observación:**  
"DICE:  
Especialista en Seguridad (1)  
El Especialista en seguridad deberá estar especializado en las distintas áreas de la seguridad de la información e informática y sus conocimientos deberán estar avalados con dos (2) certificaciones técnicas y una (1) de gestión, de la lista que se muestra a continuación:  
Certificaciones de gestión:  
¿ Servicio de TI (ITIL)  
¿ Protección de Datos Personales (ECPD)  
¿ Certified Information Security Manager (CISM)  
¿ ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager  
¿ Certified Cloud Security Professional (CCSP).  
¿ Lead CyberSecurity Professional Certificate (LCSPC)  
¿ CISSP Certified information Systems Security Professional  
¿ Project Management for Professional 5th Edition  
¿ Certified ISO/IEC 27001 Lead Implementer  
¿ Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor  
¿ Certified ISO 22301 Lead Implementer  
¿ COBIT 5 Foundation  
El Contratista deberá presentar al inicio del servicio los certificados que acrediten las certificaciones obtenidas por el Especialista de seguridad.  
CONSULTA:  
Sírvasse confirmar a la Entidad, que también se podrá aceptar como parte de certificaciones de gestión el siguiente certificado: Certified in Cybersecurity (ISC2)"

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2.1.    Literal: ii    Página: 26**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge: No se aceptará la certificación Certified in Cbersecurity (ISC2) dado que, de acuerdo con la web oficial isc2.org, corresponde a una certificación "entry-level", es decir es una certificación de nivel de entrada o básica, y el puesto de Especialista en Seguridad requiere un nivel mayor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Detección del uso no autorizado de nombre, marca o logos en sitios web de terceros para promocionar la venta o acceso a servicios que puedan estar o no relacionados con la Entidad.

Consulta:  
Sírvase confirmar que la detección del uso no autorizado de nombre, marca o logos en sitios web de terceros para promocionar la venta o acceso a servicios que puedan estara o no relacionados con la entidad deberán ser ilimitados.

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2    Literal: 5.2.1    Página: 19**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, debido a la naturaleza dinámica del servicio, las actividades de identificación, monitoreo y análisis correspondientes a los tres vectores solicitados no presentarán una cantidad de incidentes como medición, en ese sentido se establece que las actividades son ilimitadas durante la duración del servicio, tal como se indica también en el literal j) del numeral 5.2.2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará la sexta viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Detección del uso no autorizado de nombre, marca o logos en sitios web de terceros para promocionar la venta o acceso a servicios que puedan estar o no relacionados con la Entidad. Se precisa que, debido a la naturaleza dinámica del servicio, las actividades de identificación, monitoreo y análisis correspondientes a los tres vectores solicitados no presentarán una cantidad de incidentes como medición, en ese sentido se establece que las actividades son ilimitadas durante la duración del servicio, tal como se indica también en el literal j) del numeral 5.2.2.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:  
El Contratista deberá gestionar el Bloqueo, Retirada o Baja (takedown) de contenido falso o no autorizado que afecte la identidad, marca y reputación de la Entidad, incluyendo:  
- Perfiles falsos en redes sociales que suplantán la marca.

Consulta  
Ante las políticas de algunas plataformas, muchas de las opiniones de los usuarios en redes sociales son amparadas como libertad de expresión y no como contenido ofensivo o que se está cometiendo una infracción. Sírvasse confirmar que ante este caso (de no considerarse contenido ofensivo o infracción), la baja del comentario o infraestructura demore o no se realice la entidad no penalizará al proveedor por no tener el control de esta.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: 5.2.1      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El punto observado hace referencia a perfiles no oficiales que suplantán a la SUNAT y no a opiniones o comentarios que pueda realizar un usuario de forma personal a través de un perfil propio o anónimo. En ese sentido, no se confirma la consulta sobre penalización por no corresponder con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:  
El Contratista deberá gestionar el Bloqueo, Retirada o Baja (takedown) de contenido falso o no autorizado que afecte la identidad, marca y reputación de la Entidad, incluyendo:

Consulta:  
Sírvasse confirmar que, según se indica en literal f) del numeral 5.2.2. de la pagina 21 donde dice: "Las acciones para la mitigación de incidentes (bloqueo, retirada, takedown, baja, etc.) que realizará el Contratista, están sujetas a la solicitud y autorización por parte de la SUNAT, a través de un correo electrónico dirigido al personal del Servicio o través del portal del Servicio, con el cual se iniciará el plazo de mitigación" corresponde a que será la entidad quien dé el visto bueno para la baja de infraestructuras. En caso demore el visto bueno por parte de la institución, los SLA¿s quedaran detenidos hasta la respuesta de ésta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 19  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los plazos para las acciones de mitigación (SLAs) solo iniciarán a partir de la solicitud o autorización por parte de la SUNAT, a través de los canales de comunicación oficiales establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final de la octava viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se confirma que los plazos para las acciones de mitigación (SLAs) solo iniciarán a partir de la solicitud o autorización por parte de la SUNAT, a través de los canales de comunicación oficiales establecidos.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El Contratista deberá gestionar el Bloqueo, Retirada o Baja (takedown) de contenido falso o no autorizado que afecte la identidad, marca y reputación de la Entidad, incluyendo:  
- Perfiles falsos en redes sociales que suplantan la marca.

Consulta  
Sírvasse confirmar que por suplantación se entiende que un actor malicioso se esta haciendo pasar por la entidad para cometer actividades delictivas, tales como: fraudes, estafas u obtener datos sensibles de los contribuyentes o de la entidad.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** 5.2.1      **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en la consulta. Asimismo, también se considera suplantación el uso del nombre y/o logo de la SUNAT en un perfil sin necesidad de realizar alguna actividad delictiva al momento de la detección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará la segunda subviñeta de la octava viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Perfiles falsos en redes sociales que suplantan la marca. Por suplantación se entiende que un actor malicioso se está haciendo pasar por la entidad para cometer actividades delictivas, tales como: fraudes, estafas u obtener datos sensibles de los contribuyentes o de la entidad. Asimismo, también se considera suplantación el uso del nombre y/o logo de la SUNAT en un perfil sin necesidad de realizar alguna actividad delictiva al momento de la detección12.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Brindar informes detallados de los hallazgos por cada caso identificado.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que estos informes son los descritos en cuadro del numeral 5.5.3. Horario, en horario 8x5 y que el perfil que lo realizará será el Analista de seguridad y/o Especialista en seguridad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los informes detallados corresponden a los indicados en el numeral 5.5.3 de acuerdo con el horario y perfil indicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará la última viñeta del literal c) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Brindar informes detallados de los hallazgos por cada caso identificado. Se confirma que los informes detallados corresponden a los indicados en el numeral 5.5.3 de acuerdo con el horario y perfil indicado.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Dice:

e) El Contratista deberá disponer de un punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local.

Consulta:

Sírvase confirmar que el punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local, podrá ser cubierto por el Analista y/ Especialista de Seguridad solicitado en el horario 8x5 descrito en el numeral 5.3.3

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** e    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el punto de contacto local corresponde a los perfiles de Analista o Especialista, según el numeral 5.5.3. Horario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el literal e) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El Contratista deberá disponer de un punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local. Se confirma que el punto de contacto local corresponde a los perfiles de Analista o Especialista, según el numeral 5.5.3. Horario. No se contempla uso de Mesa de Ayuda/Servicio.



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
f) El Contratista deberá estar en capacidad de ejecutar las acciones para la mitigación y resolución de treinta (30) incidentes de seguridad digital que se presenten durante la duración del servicio considerando:

Consulta:  
Sírbase confirmar que de encontrar suplantación o contenido ofensivo en contra de la institución, pero el mismo se encuentre alojado en alguno de los países sancionados del Grupo ITAR (Afghanistan, Angola, Belarus, Burma, China (PRC), Cyprus, Cuba, Haiti, Iran, Iraq, Liberia, Libya, Nigeria, North Korea, Rwanda, Somalia, Sudan, Syria, Vietnam, Yeman, Zimbabwe) y que además, estos no cumplan con las solicitudes de cierre de infraestructura no serán considerados dentro del SLA solicitado.

**Acápíte de las bases :    Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.2.2      **Literal:** f      **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: De acuerdo con lo indicado en el literal l) del numeral observado, las solicitudes de mitigación deben cumplir con el plazo inicial establecido y, en caso corresponda, con el plazo adicional. sin embargo, en caso el Contratista identifique un incidente de suplantación o contenido ofensivo alojado en los países indicados, deberá detallarlo en la descripción y recomendaciones del incidente dentro del portal de monitoreo, de acuerdo con lo indicado en el literal b) del numeral observado, de manera que la SUNAT pueda evaluar si es pertinente y/o viable solicitar la mitigación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:  
f) El Contratista deberá estar en capacidad de ejecutar las acciones para la mitigación y resolución de treinta (30) incidentes de seguridad digital que se presenten durante la duración del servicio considerando:

Consulta:  
Sírvasse confirmar que de encontrar suplantación o contenido ofensivo en contra de la institución, y que la empresa que realiza el alojamiento no responda ante la solicitud de baja, se aceptará como acciones para la mitigación y resolución, el registro en los principales navegadores y posterior alertamiento y bloqueo a los usaurios que intenten navegar a dichos sitios fraudulentos, siempre y cuando el postor demuestre que realizó las acciones pertinentes para lograr la baja de la infraestructura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: f Página: 21  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Las acciones descritas en la consulta, las cuales coinciden con lo indicado en el literal m) del numeral 5.2.2 relacionadas con el bloqueo a través de navegadores o proveedores de correo electrónico, solo corresponde a un workaround, el cual no soluciona los posibles incidentes o la raíz de ellos, asimismo, su ejecución podría tomar un tiempo mayor a los plazos de mitigación. En ese sentido, las acciones indicadas no se aceptarán como acciones de mitigación y solución solicitadas en el literal f). Por otro lado, se ha procedido a retirar el literal m) de los términos de referencia, por no corresponder con acciones de mitigación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se elimina el literal m) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas:

m) El servicio deberá ofrecer la activación y/o notificación a una red de bloqueos, para que, a través de avisos de seguridad publicados en los principales navegadores o proveedores de correo electrónico, adviertan a los ciudadanos que está intentando acceder a un sitio peligroso, en el caso de ataques de phishing. El seguimiento del estado de la notificación deberá informarse a la SUNAT. "

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Alcances y plazos del servicio a cumplir por el Contratista

Consulta:  
Sírvasse confirmar que el "Plazo inicial para mitigación", y el "Plazo adicional" del cuadro de Alcances y plazos del servicio a cumplir por el contratista, puedan superarse los tiempos indicados sin implicar penalidad para el postor, siempre y cuando se evidencie a nivel técnico y con detalle el motivo del retraso, si las infraestructuras se encuentran alojadas en alguno de los países sancionados del Grupo ITAR (Afghanistan, Angola, Belarus, Burma, China (PRC), Cyprus, Cuba, Haiti, Iran, Iraq, Liberia, Libya, Nigeria, North Korea, Rwanda, Somalia, Sudan, Syria, Vietnam, Yeman, Zimbabwe), ya que estos países no mantienen una política clara con los proveedores de servicios globales.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** j    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De forma similar a la consulta 23, todas las solicitudes de mitigación debe cumplir con lo establecido en el literal l) del numeral 5.2.2. Asimismo, se debe informar los casos que ocurran en los países indicados para evlauar la pertinencia y/o viabilidad de solicitar la mitigación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:

I) De presentarse una situación excepcional que impida al Contratista cumplir con el plazo inicial de mitigación establecido, éste podrá enviar una solicitud de plazo adicional mediante una Carta a la SUNAT, vía mesa de partes virtual, dirigida al jefe de la OSI, antes de finalizar el plazo inicial establecido de cuatro días calendario (se podrá remitir por correo electrónico una copia de la carta presentada y su cargo a los contactos autorizados, para agilizar la comunicación), exponiendo los motivos que originaron la situación y presentando el sustento correspondiente que evidencie que se han realizado todas las acciones posibles y que, en caso corresponda, los retrasos no son atribuibles al Contratista. Si la SUNAT encuentra justificadas las razones expuestas, podrá aprobar, mediante correo electrónico, el otorgamiento de un plazo adicional razonable, por única vez, de acuerdo con los sustentos presentados y la criticidad del incidente en mitigación, de un máximo de diez (10) días calendario.

Consulta:

Sírvase confirmar que en caso se solicite el plazo adicional, este comienza a correr luego de la conformidad de la institución.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2.2Literal: LPágina: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso el Contratista realice la solicitud del plazo adicional, esta requiere de la conformidad o aprobación de la SUNAT. Luego de obtenida la conformidad el plazo adicional empezará a contar de forma inmediata a la culminación del plazo inicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal I) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: En caso el Contratista realice la solicitud del plazo adicional, esta requiere de la conformidad o aprobación de la SUNAT. Luego de obtenida la conformidad el plazo adicional empezará a contar de forma inmediata a la culminación del plazo inicial.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
A continuación, se precisa el modelo operativo con la cobertura horaria:

Consulta:  
Sírvase confirmar que la información resultante de las Actividades administrativas (generación de informes, cierre de reportes de eventos, análisis de hallazgos presentados cada semana) será presentada en los informes trimestrales con un detalle semanal y no como reporte semanal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5    **Literal:** 5.5.3    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la información será presentada en los informes trimestrales con detalle semanal. Sin embargo, en cada reunión presencial semanal se podrá revisar casos puntuales ocurridos durante la semana y que resulten importantes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del numeral 5.5.3 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se confirma que la información será presentada en los informes trimestrales con detalle semanal. Sin embargo, en cada reunión presencial semanal se podrá revisar casos puntuales ocurridos durante la semana y que resulten importantes.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio:  
¿ Solicitantes de registro de dominio.  
¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.  
¿ Plataformas de correo gratuito.  
¿ Laboratorios de antivirus.  
¿ Laboratorio de investigación  
¿ Proveedores de tecnología.  
¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.  
¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que de ofrecer el servicio a traves de un SOC Internacional contratado, se considerará como válida la pertenencia de éste a las entidades descritas en este numeral.

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.1    Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que se considera válida la pertenencia a las entidades indicadas por parte del SOC Internacional contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Como último párrafo del numeral 6.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se confirma que se considera válida la pertenencia a las entidades indicadas por parte del SOC Internacional contratado o vendedor.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio:  
¿ Solicitantes de registro de dominio.  
¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.  
¿ Plataformas de correo gratuito.  
¿ Laboratorios de antivirus.  
¿ Laboratorio de investigación  
¿ Proveedores de tecnología.  
¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.  
¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

Consulta:  
Sírbase confirmar que en caso sea el SOC Internacional el que pertenezca a una o más de las entidades se considerará como acreditación válida una carta de la entidad a la que el SOC Internacional pertenece o tiene convenio.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.1    Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se considerará como acreditación valida una carta de la entidad a la que el SOC internacional pertenece o tiene convenio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del numeral 6.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se confirma, se considerará como acreditación valida una carta de la entidad a la que el SOC internacional pertenece o tiene convenio.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Dice:  
i. Actividades  
Se encargará de las labores de gestión de eventos e incidentes de seguridad del servicio ofertado. Tendrá comunicación directa con los colaboradores de contacto de la SUNAT. Los nombres y los números de contacto se indicarán en el Acta de inicio del servicio. El Analista en seguridad debe residir en la ciudad de Lima (Perú).

Consulta:  
Sírvasse aclarar si las labores de gestión de eventos e incidentes de seguridad del servicio no incluyen realizar la identificación del medio o modo utilizado de la fuga de información en caso se encuentre publicada informacion sensible.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.    **Literal:** a- i    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que, en caso de la identificación de fuga de información sensible de la SUNAT se requiere recopilar toda la información posible del incidente, incluyendo el medio o modo utilizado, siempre y cuando esta información pueda ser obtenida de forma lícita en línea sin realizar análisis intrusivos en la infraestructura de la SUNAT o de terceros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Como último párrafo del acápite i) del subliteral a) del literal B) del numeral 6.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se precisa que, en caso de la identificación de fuga de información sensible de la SUNAT se requiere recopilar toda la información posible del incidente, incluyendo el medio o modo utilizado, siempre y cuando esta información pueda ser obtenida de forma lícita en línea sin realizar análisis intrusivos en la infraestructura de la SUNAT o de terceros.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice:  
Cuadro de estructura de pagos

Consulta:  
Sírvase confirmar que es posible considerar un pago a la firma del contrato del 20% del importe total, según refiere el numeral 3.5 ADELANTOS del CAPITULO III que indica "La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.6      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: en las bases no se ha establecido adelantos para esta contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice:  
CUADRO DE "PENALIDADES POR TIEMPO DE MITIGACIÓN DE INCIDENTES

Consulta:  
Sírvese confirmar que el , puedan diferir con el plazo inicial o fuera del plazo adicional solicitado, si las infraestructuras se encuentran alojadas en alguno de los países sancionados del Grupo ITAR (Afghanistan, Angola, Belarus, Burma, China (PRC), Cyprus, Cuba, Haiti, Iran, Iraq, Liberia, Libya, Nigeria, North Korea, Rwanda, Somalia, Sudan, Syria, Vietnam, Yeman, Zimbabwe), ya que estos países no mantienen una política clara con los proveedores de servicios globales.

Sírvese confirmar que el Tiempo de respuesta en mitigación de incidentes del cuadro de Otras penalidades, pueda superarse sin implicar penalidad para el postor, siempre y cuando se evidencie a nivel técnico y con detalle el motivo del retraso, si las infraestructuras se encuentran alojadas en alguno de los países sancionados del Grupo ITAR (Afghanistan, Angola, Belarus, Burma, China (PRC), Cyprus, Cuba, Haiti, Iran, Iraq, Liberia, Libya, Nigeria, North Korea, Rwanda, Somalia, Sudan, Syria, Vietnam, Yeman, Zimbabwe), ya que estos países no mantienen una política clara con los proveedores de servicios globales.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.8      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De forma similar a la consulta 23, todas las solicitudes de mitigación debe cumplir con lo establecido en el literal I) del numeral 5.2.2. Bajo lo cual se aplicarán las penalidades correspondientes establecidas. Asimismo, se debe informar los casos que ocurran en los países indicados para evaluar la pertinencia de solicitar la mitigación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

6.2. Recursos a ser provistos por el proveedor  
6.2.1. Personal  
A. Personal clave  
a. Personal 1  
Especialista en Seguridad (1)  
ii. Perfil  
Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que será aceptada también, la carrera afín como ingeniería de Software para permitir mayor participacion de especialistas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge: Se acepta como carrera afín la "Ingeniería de Software".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el primer párrafo del perfil del acápite ii) del subliteral a) del literal A) del numeral 6.2.1 y requisitos del requisito de calificación de formación académica del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

6.2. Recursos a ser provistos por el proveedor

6.2.1. Personal

A. Personal clave

iii. Experiencia:

Deberá acreditar como mínimo tres (3) años de experiencia, en uno o más servicios de:

- ¿ Monitoreo de amenazas en internet y/o
- ¿ Proyectos de seguridad informática y/o
- ¿ Ciberseguridad y/o
- ¿ Seguridad de la información y/o
- ¿ Ciber inteligencia y/o
- ¿ Inteligencia para la defensa y/o
- ¿ Protección de marca y/o
- ¿ Prevención de fraude y/o
- ¿ Ciberseguridad y/o
- ¿ Detección de fuga de información y/o
- ¿ Inteligencia de amenazas y/o
- ¿ Monitoreo de Deep y Dark Web y/o
- ¿ Auditoría de ciberseguridad y/o
- ¿ Gobierno y Derecho digital y/o
- ¿ Red Team Externo & Interno y/o
- ¿ Servicio de gestión de vulnerabilidades y/o
- ¿ Servicio de Análisis Forense a dispositivo móvil y/o
- ¿ Servicio de Ethical Hacking y/o
- ¿ Proyectos de seguridad ofensiva

Consulta:

Sírvase confirmar que será aceptada también experiencia en servicios como:

-Analista de servicio especializado.

Con el fin de permitir mayor participacion de especialistas que tienen amplia experiencia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: La experiencia indicada utiliza un término genérico y no se detalla la relación con los servicios solicitados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge: La experiencia indicada utiliza un término genérico y no se detalla la relación con los servicios solicitados.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

B,Otro personal  
Personal 1  
Formación Académica:  
En la firma del contrato el Contratista deberá adjuntar la copia del título profesional o de bachiller en alguna de las siguientes carreras o afines:  
¿ Ingeniería de Sistemas  
¿ Ingeniería de Computación y Sistemas  
¿ Ingeniería de Sistemas e Informática  
¿ Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas  
¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes  
¿ Ingeniería Electrónica  
¿ Ingeniero Industrial  
¿ Ingeniería de Software

Consulta:  
Sírvasse confirmar que será aceptada también, las carreras afines como ingeniería informática y de sistemas, ingeniería de computación y sistemas con el fin de permitir mayor participación de especialistas

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: b      Página: 27  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge: Las carreras mencionadas ya se encuentran en la lista de carreras afines solicitadas, si bien los términos pueden estar en diferente orden es el mismo concepto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 000 000,00 (Un millón y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- a) Servicios de CyberSOC y/o
- b) Servicios de Ciberinteligencia y/o
- c) Servicios de Seguridad Informática Gestionada y/o
- d) Servicios de Administración y monitoreo de plataformas de seguridad y/o
- e) Servicio de Detección de Fraude o Antifraude online y/o
- e) Servicios de protección AntiDDos y/o
- e) Servicio de balance de Aplicaciones y/o
- f) Servicio de Seguridad de Aplicaciones y/o
- g) Servicios de Ciberseguridad y/o
- h) Servicios de ethical hacking.

Consulta:

Consulta:

Sírvase confirmar que serán aceptados también, servicios similares como:

¿ Contratación De Servicios Y/O Herramientas De Ciberseguridad

¿ Servicio SOC

¿ Servicio De Consultoría En Ciberseguridad

¿ Contratación Del Servicio De Ethical Hacking

\*Servicios de Threat Intelligence

Para permitir mayor participación de postores que son especialistas en el servicio solicitado

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma que se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.

- Contratación De Servicios Y/O Herramientas De Ciberseguridad (literal d)
- Servicio SOC (literal a)
- Servicio De Consultoría En Ciberseguridad (literal g)
- Contratación Del Servicio De Ethical Hacking (literal h)
- Servicios de Threat Intelligence (literal b)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Como último párrafo de los requisitos del requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad contenido en el numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.

- Servicio gestionado de seguridad - SOC (literal c)
- Servicio de Cyber Defense Center (literal a)
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI (literal d)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

- 
- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) (literal a)
  - Servicio de licencias, servicio de cybersoc, administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad. (literal a)
  - Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información. (literal d)
  -

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Descripción y cantidad del servicio a contratar

Consulta:  
Sirvase confirmar que la entidad requerirá que el postor gestione la retirada de suplantaciones o amenazas aún habiendo agotado los 30 incientes contratados, mientras se gestiona la adquisición de una ampliación, por un máximo del 20% adicional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: Las solicitudes de mitigación están establecidas en los términos de referencia, de presentarse una necesidad adicional se gestionará las prestaciones de acuerdo a la Ley de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:  
El Contratista deberá gestionar el Bloqueo, Retirada o Baja (takedown) de contenido falso o no autorizado que afecte la identidad, marca y reputación de la Entidad, incluyendo:  
- Perfiles falsos en redes sociales que suplantan la marca.

Consulta:  
Sirvase confirmar si la detección de suplantación en redes sociales debe ser ilimitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De forma similar a la consulta 17, debido a la naturaleza dinámica del servicio, las actividades de identificación, monitoreo y análisis correspondientes a los tres vectores solicitados no presentarán una cantidad de incidentes como medición, en ese sentido se establece que las actividades de detección o identificación son ilimitadas durante la duración del servicio. Por otro lado, las mitigaciones están limitadas a 30 incidentes durante la duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en la segunda subviñeta de la octava viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, lo siguiente: Debido a la naturaleza dinámica del servicio, las actividades de identificación, monitoreo y análisis correspondientes a los tres vectores solicitados no presentarán una cantidad de incidentes como medición, en ese sentido se establece que las actividades de detección o identificación son ilimitadas durante la duración del servicio. Por otro lado, las mitigaciones están limitadas a 30 incidentes durante la duración del servicio. Para la detección de perfiles falsos, no resulta indispensable una visualización o actualización de las detecciones en tiempo real. La solicitud de mitigación sí debe estar presente como una opción dentro del portal del servicio como una funcionalidad.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:  
El Contratista deberá gestionar el Bloqueo, Retirada o Baja (takedown) de contenido falso o no autorizado que afecte la identidad, marca y reputación de la Entidad, incluyendo:  
- Perfiles falsos en redes sociales que suplantán la marca.

Consulta:  
Sirvase confirmar si la detección de suplantación en redes sociales se debe mostrar en tiempo real a traves de un dashboard con la funcionalidad de marcar los perfiles no legítimos para la posterior mitigación por parte del postor.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.2.1

Literal: a

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cofirma. Para la detección de perfiles falsos, no resulta indispensable una visualización o actualización de las detecciones en tiempo real. La solicitud de mitigación sí debe estar presente como una opción dentro del portal del servicio como una funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en la segunda subviñeta de la octava viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, lo siguiente: Debido a la naturaleza dinámica del servicio, las actividades de identificación, monitoreo y análisis correspondientes a los tres vectores solicitados no presentarán una cantidad de incidentes como medición, en ese sentido se establece que las actividades de detección o identificación son ilimitadas durante la duración del servicio. Por otro lado, las mitigaciones están limitadas a 30 incidentes durante la duración del servicio. Para la detección de perfiles falsos, no resulta indispensable una visualización o actualización de las detecciones en tiempo real. La solicitud de mitigación sí debe estar presente como una opción dentro del portal del servicio como una funcionalidad.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Monitorear y detectar diferentes variantes de abuso de marca para ataques mediante malware, pharming y phishing.

Consulta:  
Confirmar respecto al Malware Online, si se requiere el análisis en sandboxing privado por parte del postor con entrega de informe técnico sobre el funcionamiento del malware, IoCs (Indicadores de Compromiso) y recomendaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** c    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Para el caso de detección de malware no se requiere un análisis de funcionamiento en sandbox, sin embargo sí se requiere contar con los IoC y recomendaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modificará la primera viñeta del literal c) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Monitorear y detectar diferentes variantes de abuso de marca para ataques mediante malware, pharming y phishing. Para el caso de detección de malware no se requiere un análisis de funcionamiento en sandbox, sin embargo sí se requiere contar con los IoC y recomendaciones.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:  
Detección temprana, análisis de los registros web, de tal forma que permita detectar actividades sospechosas relacionadas con la creación de sitios de phishing y/o ataques de pharming.

Consulta:  
Confirmar, respecto a los ataques de phishing, que se va a considerar la contabilizacion de los redirectores (URL's) como un único ticket baja, mitigación o retirada. Es decir, si se identifica un kit de phishing con 1 infraestructura principal y 15 redirectores, se debe contabilizar una (01) gestión de incidente y no 16.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: c Página: 20  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente: El registro de incidentes de phishing debe ser único y contener todo el detalle que se obtenga al momento de la detección. Es decir, bajo el ejemplo planteado, al detectar el incidente de phishing, ya sea primero la URL o la infraestructura, se realiza un (1) registro en el portal detallando todos los datos relacionados al incidente, entre ellos las demás URL asociadas que se puedan haber identificado con el análisis. En caso se detecten más URL relacionadas posteriormente, estas podrán ser agregadas al incidente original como una actualización o podrán ser registradas en un incidente nuevo haciendo referencia al incidente original. En caso se solicite la mitigación, se hará a través del incidente original, contabilizando una sola mitigación de las treinta (30) requeridas para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la segunda viñeta del literal c) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Detección temprana, análisis de los registros web, de tal forma que permita detectar actividades sospechosas relacionadas con la creación de sitios de phishing y/o ataques de pharming. El registro de incidentes de phishing debe ser único y contener todo el detalle que se obtenga al momento de la detección. Es decir, bajo el ejemplo planteado, al detectar el incidente de phishing, ya sea primero la URL o la infraestructura, se realiza un (1) registro en el portal detallando todos los datos relacionados al incidente, entre ellos las demás URL asociadas que se puedan haber identificado con el análisis. En caso se detecten más URL relacionadas posteriormente, estas podrán ser agregadas al incidente original como una actualización o podrán ser registradas en un incidente nuevo haciendo referencia al incidente original. En ca

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:  
Detección de dominios falsos como variantes del dominio de la SUNAT en buscadores y redes sociales.

Consulta:  
Sirvase confirmar que la entidad requiere la visualización a través de un portal web en tiempo real de los dominios que se registren con variantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1      Literal: c      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: De forma similar a la consulta 39, no resulta indispensable una visualización de la alta de dominios con variantes en tiempo real, toda vez que se debe realizar un análisis de la detección para que su registro en el portal tenga los detalles suficientes para la toma de decisiones por parte de la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la quinta viñeta del literal c) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Detección de dominios falsos como variantes del dominio de la SUNAT en buscadores y redes sociales. No resulta indispensable una visualización de la alta de dominios con variantes en tiempo real, toda vez que se debe realizar un análisis de la detección para que su registro en el portal tenga los detalles suficientes para la toma de decisiones por parte de la SUNAT.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El Contratista deberá monitorear constantemente los servicios de registro de dominios en busca de actividad sospechosa de ataque de fraude online. Todos los dominios sospechosos deberán ser clasificados para su revisión en el portal del Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas e inmediatamente se deben activar las notificaciones a la SUNAT.

Consulta:  
Sirvase confirmar que un medio requerido para las notificaciones de ameneazas puede ser un chat privado en la plataforma SaaS que pondrá a disposición el postor, con comunicación directa al SOC y sus analistas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** c    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. De acuerdo con el literal d) del numeral 5.2.2., las notificaciones se realizan a través de portal por medio de correos electrónicos dirigidos al personal autorizado de la OSI. La notificación por chat puede ofrecerse como un método adicional, pero no reemplaza a las notificaciones por el portal solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará la sexta viñeta del literal c) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El Contratista deberá monitorear constantemente los servicios de registro de dominios en busca de actividad sospechosa de ataque de fraude online. Todos los dominios sospechosos deberán ser clasificados para su revisión en el portal del Servicio de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas e inmediatamente se deben activar las notificaciones a la SUNAT. Las notificaciones se realizan a través de portal por medio de correos electrónicos dirigidos al personal autorizado de la OSI. La notificación por chat puede ofrecerse como un método adicional, pero no reemplaza a las notificaciones por el portal solicitadas.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:  
El servicio se debe brindar a través de un (01) o más Centro de Operaciones de Seguridad o SOC, local o internacional, en donde se realice el monitoreo e identificación de ciber amenazas de forma permanente. En caso el Servicio se brinde a través de un vendedor o un SOC internacional, el Contratista será responsable del cumplimiento de todo el servicio.

Consulta:  
Sirvase confirmar si la SUNAT requerirá contacto directo con el SOC Internacional para incidencias críticas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 20  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. No se requiere contacto directo con el SOC Internacional; toda comunicación oficial por el servicio se realizará con el Contratista local, el cual deberá asegurar la disponibilidad de sus comunicaciones con el SOC Internacional dentro del horario local indicado para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal a) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El servicio se debe brindar a través de un (1) o más Centro de Operaciones de Seguridad o SOC13, local o internacional, en donde se realice el monitoreo e identificación de ciber amenazas de forma permanente. En caso el Servicio se brinde a través de un vendedor o un SOC internacional, el Contratista será responsable del cumplimiento de todo el servicio. No se requiere contacto directo con el SOC Internacional; toda comunicación oficial por el servicio se realizará con el Contratista local, el cual deberá asegurar la disponibilidad de sus comunicaciones con el SOC Internacional dentro del horario local indicado para el servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:

Debe mostrar el listado de los eventos, el estado de cada uno (abierto, cerrado, en mitigación, etc.), acceso al detalle (fecha de ocurrencia, efectos, IoC, criticidad, etc.), recomendaciones y acciones de mitigación, gráficos históricos, indicadores clave y umbrales de exposición (CVSS).

Consulta:

Confirmar que respecto a los gráficos históricos, se requiere el poder editarlos y exportarlos con total independencia a través de la plataforma sin necesidad de esperar al proveedor, tal como lo indica el numeral 5.2.2, sección b.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Para el caso de gráficos no se requiere una funcionalidad específica para exportarlos individualmente, pueden formar parte de un reporte que se exporte en formato PDF. La exportación debe estar disponible en todo momento sin requerir intervención o asistencia del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la primera viñeta del literal b) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Debe mostrar el listado de los eventos, el estado de cada uno (abierto, cerrado, en mitigación, etc.), acceso al detalle (fecha de ocurrencia, efectos, IoC, criticidad, etc.), recomendaciones y acciones de mitigación, gráficos históricos, indicadores clave y umbrales de exposición (CVSS). Para el caso de gráficos no se requiere una funcionalidad específica para exportarlos individualmente, pueden formar parte de un reporte que se exporte en formato PDF. La exportación debe estar disponible en todo momento sin requerir intervención o asistencia del proveedor. Toda exportación desde el portal debe estar disponible en todo momento sin requerir intervención o asistencia del Contratista. Para el caso de informes ejecutivos, estos podrán ser generados a partir de la información del portal o podrán ser informes preparados previ



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Debe mostrar el listado de los eventos, el estado de cada uno (abierto, cerrado, en mitigación, etc.), acceso al detalle (fecha de ocurrencia, efectos, IoC, criticidad, etc.), recomendaciones y acciones de mitigación, gráficos históricos, indicadores clave y umbrales de exposición (CVSS).

Consulta:  
Confirmar que requiere poder exportarlos informes ejecutivos desde la plataforma sin necesidad de esperar al proveedor. Un informe ejecutivo brinda información consolidada y terminología no técnica, tal como lo indica el numeral 5.2.2, sección b.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 20**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Toda exportación desde el portal debe estar disponible en todo momento sin requerir intervención o asistencia del Contratista. Para el caso de informes ejecutivos, estos podrán ser generados a partir de la información del portal o podrán ser informes preparados previamente por el Analista/Especialista y almacenados en el portal para su descarga por parte de la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará la primera viñeta del literal b) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Debe mostrar el listado de los eventos, el estado de cada uno (abierto, cerrado, en mitigación, etc.), acceso al detalle (fecha de ocurrencia, efectos, IoC, criticidad, etc.), recomendaciones y acciones de mitigación, gráficos históricos, indicadores clave y umbrales de exposición (CVSS). Para el caso de gráficos no se requiere una funcionalidad específica para exportarlos individualmente, pueden formar parte de un reporte que se exporte en formato PDF. La exportación debe estar disponible en todo momento sin requerir intervención o asistencia del proveedor. Toda exportación desde el portal debe estar disponible en todo momento sin requerir intervención o asistencia del Contratista. Para el caso de informes ejecutivos, estos podrán ser generados a partir de la información del portal o podrán ser informes preparados previ

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Debe mostrar el listado de los eventos, el estado de cada uno (abierto, cerrado, en mitigación, etc.), acceso al detalle (fecha de ocurrencia, efectos, IoC, criticidad, etc.), recomendaciones y acciones de mitigación, gráficos históricos, indicadores clave y umbrales de exposición (CVSS).

Consulta:  
Slrvase confirmar que la información de los eventos detectados se debe poder exportarlos a través de la plataforma en informes técnicos y ejecutivos, tal como lo indica el numeral 5.2.2, sección b.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** b    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Se requiere que la información de los eventos sea exportada en formato tabular o de lista, como mínimo. Para el caso de informes ejecutivos, estos podrán ser generados a partir de la información del portal o podrán ser informes preparados previamente por el Analista/Especialista y almacenados en el portal para su descarga por parte de la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará la primera viñeta del literal b) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Debe mostrar el listado de los eventos, el estado de cada uno (abierto, cerrado, en mitigación, etc.), acceso al detalle (fecha de ocurrencia, efectos, IoC, criticidad, etc.), recomendaciones y acciones de mitigación, gráficos históricos, indicadores clave y umbrales de exposición (CVSS). Para el caso de gráficos no se requiere una funcionalidad específica para exportarlos individualmente, pueden formar parte de un reporte que se exporte en formato PDF. La exportación debe estar disponible en todo momento sin requerir intervención o asistencia del proveedor. Toda exportación desde el portal debe estar disponible en todo momento sin requerir intervención o asistencia del Contratista. Para el caso de informes ejecutivos, estos podrán ser generados a partir de la información del portal o podrán ser informes preparados previ

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	15:16:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice:  
Monitoreo e identificación de publicaciones, noticias, opiniones de usuarios y tendencias conforme a los productos o marcas de SUNAT para detectar contenidos ofensivos que dañen directamente su imagen o la reputación de sus marcas.

Consulta:  
Confirmar si respecto al monitoreo de opiniones de usuarios de Redes Sociales se requiere de la plataforma un reporte que se produzcan sobre la marca, que los mismos se pueden visualizar en la plataforma, y que se puedan filtrar por sentimiento e influencia.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.2.1

Literal: a

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los incidentes relacionados con opiniones de usuarios en redes sociales deben ser registrados junto con los demás incidentes de los otros vectores y estar disponibles en la exportación de listas, no se requiere la generación de reportes de marca o filtro de sentimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la sétima viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Monitoreo e identificación de publicaciones, noticias, opiniones de usuarios y tendencias conforme a los productos o marcas de SUNAT para detectar contenidos ofensivos que dañen directamente su imagen o la reputación de sus marcas. Los incidentes relacionados con opiniones de usuarios en redes sociales deben ser registrados junto con los demás incidentes de los otros vectores y estar disponibles en la exportación de listas, no se requiere la generación de reportes de marca o filtro de sentimientos.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20477830626	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL PERU	Hora de envío :	18:04:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad retirar la solicitud de que también se realice en WhatsApp, ya que las capacidades de una solución de inteligencia de amenazas no permite realizar la Detección de fuga y comercialización de información reservada o confidencial de la Entidad a través de WhatsApp.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta solicitud, toda vez que los grupos de acceso público de Whatsapp se refieren a aquellos que puedan estar publicados o promocionados en línea u otras aplicaciones de mensajería, y cuyo acceso sea libre a través de un enlace o un código QR (<https://faq.whatsapp.com/3242937609289432/>). No se consideran grupos privados a los que solo se pueda acceder con aprobación de un administrador de dicho grupo. Este tipo de monitoreo podrá ser realizado por el Analista en Seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20477830626	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL PERU	Hora de envío :	18:04:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad en pro de la pluralidad para la participación de postores y fabricantes que se retire de la solicitud Sourceforge, etc. o de documentación electrónica (Studocu, Scribd, Slideshare, etc.) o que se permita también cumplir incluyendo Bitbucket, Portman, Docker Hub.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta solicitud, toda vez que los repositorios indicados pueden propiciar la publicación no autorizada de documentos e información técnica de la SUNAT. La búsqueda de este tipo de información y repositorios deberá ser realizada por parte del personal propuesto en caso no pueda realizarse a través de una herramienta de forma automatizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20477830626	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL PERU	Hora de envío :	18:04:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en pro de la pluralidad para la participación de postores y fabricantes que se retire la solicitud para exportar en formato Microsoft Office ya que la gran mayoría de soluciones para inteligencia de amenazas no la tienen, sin embargo todas cuentan con la capacidad de exportar en CSV y Adobe PDF

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta solicitud dado que, en caso la solución tenga capacidad para exportar en formato CSV ya se considerará compatible con Microsoft Office (Excel).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20477830626	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL PERU	Hora de envío :	18:04:03

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad retirar este requerimiento, debido a que la solución de inteligencia de amenazas, no cubre capacidades de control de navegación.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2.2      Literal: m      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la absolución de la consulta 24, se ha procedido a retirar el requisito del literal m) del numeral 5.2.2, relacionado con el bloqueo a través de navegadores o proveedores de correo electrónico, toda vez que solo corresponde a un workaround, el cual no soluciona los posibles incidentes o la raíz de ellos, asimismo, su ejecución podría tomar un tiempo mayor a los plazos de mitigación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se elimina el literal m) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas:

m) El servicio deberá ofrecer la activación y/o notificación a una red de bloqueos, para que, a través de avisos de seguridad publicados en los principales navegadores o proveedores de correo electrónico, adviertan a los ciudadanos que está intentando acceder a un sitio peligroso, en el caso de ataques de phishing. El seguimiento del estado de la notificación deberá informarse a la SUNAT.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20477830626	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL PERU	Hora de envío :	18:04:03

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que retire del los requerimientos la solicitud de que sean modificables, esto puede impactar el dimensionamiento y el costo de la plataforma.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 5.2.2

Literal: n

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta solicitud, toda vez que, los nombres de algunos de los activos de información de la SUNAT pueden cambiar en el tiempo durante la duración del servicio. Asimismo, el dimensionamiento no debería verse impactado dado que las cantidades se mantienen fijas durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20477830626	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL PERU	Hora de envío :	18:04:03

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad permitir que el analista de seguridad solicitado, pueda estar de forma remota, esto permite a la entidad tener varios recursos para el monitoreo y la gestión de la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: 5.5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta la solicitud, se requiere que al menos un (1) día de la semana las actividades administrativas se realicen de forma presencial y el resto de días de forma remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20477830626	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL PERU	Hora de envío :	18:04:03

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad ampliar el plazo a 15 días calendario para enviar el plan de trabajo. Teniendo en cuenta que se debe establecer en común con la entidad las actividades a realizar.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.5      Literal: 5.5.2      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta solicitud. Se mantiene el plazo de cinco (5) días calendario, luego de suscribir el contrato, para la presentación del Plan de Trabajo, toda vez que las características básicas del servicio requerido ya se encuentran establecidas dentro de los términos de referencia y cualquier coordinación adicional que se requiera con la SUNAT se deberá realizar dentro de los cinco (5) días otorgados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20477830626	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL	Hora de envío :	18:04:03

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad permitir que la atención sea en los horarios establecidos pero de forma remota.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.5      **Literal:** 5.5.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: El servicio podrá ser brindado por el personal de forma remota en los horarios establecidos en el numeral 5.5.3 Horario, sin embargo, para el caso del analista en seguridad, al menos un (1) día de cada semana deberá prestar el servicio de forma presencial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20477830626	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL PERU	Hora de envío :	18:04:03

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad permitir que el proveedor pueda indicar el personal involucrado en el proyecto con sus perfiles, capacidades, certificaciones y experiencia, que estará atendiendo de forma remota el servicio, esto hará que la entidad no solamente tenga dos recursos si no cuente con muchos mas profesionales involucrados en el servicio

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.2      Literal: 6.2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta la solicitud. El personal propuesto por el postor debe cumplir con los requisitos establecidos en el numeral 6.2.1 Personal, los horarios indicados en el numeral 5.5.3 Horario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20477830626	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL PERU	Hora de envío :	18:04:03

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar esta solicitud del alcance del proceso, dado que como se ha reiterado varias veces es difícil poder calcular los tiempo de remediación, también se solicito que los recursos puedan realizar la gestión remotamente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.8      Literal: 7.8      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta solicitud, toda vez que, son necesarias para el control de la ejecución y desempeño del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dice:  
Detección del uso no autorizado de nombre, marca o logos en sitios web de terceros para promocionar la venta o acceso a servicios que puedan estar o no relacionados con la Entidad.

Consulta:  
Sírvasse confirmar si la detección de uso no autorizado, marca o logos deber ser ilimitada, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De forma similar a la consulta 17, debido a la naturaleza dinámica del servicio, las actividades de identificación, monitoreo y análisis correspondientes a los tres vectores solicitados no presentarán una cantidad de incidentes como medición, en ese sentido se establece que las actividades de detección o identificación son ilimitadas durante la duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la sexta viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Detección del uso no autorizado de nombre, marca o logos en sitios web de terceros para promocionar la venta o acceso a servicios que puedan estar o no relacionados con la Entidad. Se precisa que, debido a la naturaleza dinámica del servicio, las actividades de identificación, monitoreo y análisis correspondientes a los tres vectores solicitados no presentarán una cantidad de incidentes como medición, en ese sentido se establece que las actividades son ilimitadas durante la duración del servicio, tal como se indica también en el literal j) del numeral 5.2.2.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

**Consulta: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Brindar informes detallados de los hallazgos por cada caso identificado.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que los informes deberán ser enviados por el postor, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2    Literal: 5.2.1    Página: 20**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Los informes podrán ser enviados por correo electrónico, sin embargo, también deben ser cargados en el portal del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará la novena viñeta del literal c) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Brindar informes detallados de los hallazgos por cada caso identificado. Los informes podrán ser enviados por correo electrónico, sin embargo, también deben ser cargados en el portal del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dice:

e) El Contratista deberá disponer de un punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local.

Consulta:

Sírvase confirmar que el punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local será cubierto por la Mesa de Ayuda o Servicio y por el Analista y/o Especialista de Seguridad solicitado en el horario 8x5 descrito en el numeral 5.3.3, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De forma similar a la consulta 22, el punto de contacto local corresponde a los perfiles de Analista y Especialista, según el numeral 5.5.3. Horario. No se contempla uso de Mesa de Ayuda/Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal e) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El Contratista deberá disponer de un punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local. Se confirma que el punto de contacto local corresponde a los perfiles de Analista o Especialista, según el numeral 5.5.3. Horario. No se contempla uso de Mesa de Ayuda/Servicio.



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice:  
f) El Contratista deberá estar en capacidad de ejecutar las acciones para la mitigación y resolución de treinta (30) incidentes de seguridad digital que se presenten durante la duración del servicio considerando:

Consulta:  
Sírvasse confirmar si en el caso de agotar los 30 incidentes contratados el postor debe tener la capacidad de seguir gestionando cierres de amenazas hasta la compra de un paquete adicional, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2Literal: fPágina: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De forma similar a la consulta 37, las solicitudes de mitigación están limitadas solo a la cantidad establecida en los términos de referencia, de presentarse una necesidad adicional se gestionará las prestaciones de acuerdo a la Ley de contraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice:

i) El Contratista debe procesar la información recopilada para el análisis, por ejemplo, traduciendo, corroborando información con las entidades a las que pertenece, lo que permitirá comprender cómo está relacionada y si es significativa para la SUNAT.

Consulta:

Sírvase confirmar si con "entidades pertenecientes" se refieren a otras marcas distintas a la SUNAT, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: j      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término "entidades a las que pertenece" hace referencia a las entidades indicadas en el numeral 6.1 Requisitos del proveedor, a las cuales el Contratista debe pertenecer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal i) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El Contratista debe procesar la información recopilada para el análisis, por ejemplo, traduciendo, corroborando información con las entidades a las que pertenece, lo que permitirá comprender cómo está relacionada y si es significativa para la SUNAT. Se precisa que el término "entidades a las que pertenece" hace referencia a las entidades indicadas en el numeral 6.1 Requisitos del proveedor, a las cuales el Contratista debe pertenecer.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:

I) De presentarse una situación excepcional que impida al Contratista cumplir con el plazo inicial de mitigación establecido, éste podrá enviar una solicitud de plazo adicional mediante una Carta a la SUNAT, vía mesa de partes virtual, dirigida al jefe de la OSI, antes de finalizar el plazo inicial establecido de cuatro días calendario (se podrá remitir por correo electrónico una copia de la carta presentada y su cargo a los contactos autorizados, para agilizar la comunicación), exponiendo los motivos que originaron la situación y presentando el sustento correspondiente que evidencie que se han realizado todas las acciones posibles y que, en caso corresponda, los retrasos no son atribuibles al Contratista. Si la SUNAT encuentra justificadas las razones expuestas, podrá aprobar, mediante correo electrónico, el otorgamiento de un plazo adicional razonable, por única vez, de acuerdo con los sustentos presentados y la criticidad del incidente en mitigación, de un máximo de diez (10) días calendario.

Consulta:

Sírvase confirmar que en caso se solicite el plazo adicional, este comienza a correr luego de la conformidad de la institución, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: I      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De forma similar a la consulta 26, en caso el Contratista realice la solicitud del plazo adicional y sea aprobada, el plazo adicional empezará a contar de forma inmediata a la culminación del plazo inicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal I) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: En caso el Contratista realice la solicitud del plazo adicional, esta requiere de la conformidad o aprobación de la SUNAT. Luego de obtenida la conformidad el plazo adicional empezará a contar de forma inmediata a la culminación del plazo inicial.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:

- Si la mitigación no resultó exitosa hasta el cierre del siguiente trimestre en el que se solicitó, no se descuenta de la bolsa de treinta (30) incidentes y no corresponderá el pago unitario por la mitigación. La solicitud de mitigación será cerrada.

Consulta:

Sírvase confirmar que no habrá cobro de penalidad en el escenario descrito anteriormente, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. De ocurrir el escenario indicado no se realiza el pago por la respuesta a dicho incidente, en ese sentido no se aplica una penalidad por no haber existido el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo de la tercera viñeta del literal l) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: De ocurrir el escenario indicado no se realiza el pago por la respuesta a dicho incidente, en ese sentido no se aplica una penalidad por no haber existido el pago.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:  
A continuación, se precisa el modelo operativo con la cobertura horaria:  
Labores de gestión de eventos e incidentes de seguridad del servicio, las cuales se pueden realizar en modalidad remota.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que las labores de gestión de eventos e incidentes de seguridad estarán acotadas al servicio ofrecido por el Analista de seguridad y el SOC internacional y no a la identificación del medio o modo utilizado para la fuga de información en caso se encuentre publicada información sensible, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De forma similar a la consulta 30, en caso de la identificación de fuga de información sensible de la SUNAT se requiere recopilar toda la información posible del incidente, incluyendo el medio o modo utilizado, siempre y cuando esta información pueda ser obtenida de forma lícita en línea sin realizar análisis intrusivos en la infraestructura de la SUNAT o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del acápite i) del subliteral a) del literal B) del numeral 6.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se precisa que, en caso de la identificación de fuga de información sensible de la SUNAT se requiere recopilar toda la información posible del incidente, incluyendo el medio o modo utilizado, siempre y cuando esta información pueda ser obtenida de forma lícita en línea sin realizar análisis intrusivos en la infraestructura de la SUNAT o de terceros.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

**Consulta: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio:  
¿ Solicitantes de registro de dominio.  
¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.  
¿ Plataformas de correo gratuito.  
¿ Laboratorios de antivirus.  
¿ Laboratorio de investigación  
¿ Proveedores de tecnología.  
¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.  
¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que de ofrecer un SOC Internacional o de un fabricante, será este quien deba acreditar la pertenencia al menos a tres (03) entidades descritas en este numeral, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico          Numeral: 6                                  Literal: 6.1                                  Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se considera válida la pertenencia a las entidades indicadas por parte del SOC Internacional contratado o vendedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del numeral 6.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se confirma que se considera válida la pertenencia a las entidades indicadas por parte del SOC Internacional contratado o vendedor.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice:  
Cuadro de estructura de pagos  
<CUADRO DE PAGOS>

Consulta:  
Sírvasse confirmar, si es posible considerar un pago a la firma del contrato del 20% del importe total, según refiere el numeral 3.5 ADELANTOS del CAPITULO III que indica "La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.", lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.6      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge: en las bases no se establecido adelantos para esta contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice:  
<CUADRO DE "PENALIDADES POR TIEMPO DE MITIGACIÓN DE INCIDENTES">

Consulta:  
Sírvasse confirmar que ante el hecho de solicitud de mitigación la empresa donde se encuentra alojada la infraestructura puede no cumplir el tiempo indicado como plazo máximo e incluso sobrepasar la ampliación de plazo, la institución no penalizará al postor debido a que esto no se encuentra bajo su control, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7Literal: 7.8Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. Todas las solicitudes de mitigación se rigen bajo lo establecido en los literales j) y l) del numeral 5.2.2 y el numeral 7.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

**Consulta: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Experiencia

Consulta:  
Sírvase confirmar que se aceptará el Especialista de Seguridad cuente con experiencia como:  
- Jefe de SOC y/o  
- Oficial de Seguridad y Ciberseguridad y/o  
- Supervisor de NSOC y/o  
- Supervisor de Operaciones y/o  
- Ingeniero SOC y/o

Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.2.1.A    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El Contratista debe acreditar y sustentar que los puestos indicados corresponden a la participación del Especialista en alguno de los servicios solicitados para la experiencia, de manera que el Comité de selección realice la evaluación correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice:  
Experiencia

Consulta:  
Sírvasse confirmar que se aceptará el Analista de Seguridad cuente con experiencia como:

- Jefe de SOC y/o
- Oficial de Seguridad y Ciberseguridad y/o
- Supervisor de NSOC y/o
- Supervisor de Operaciones y/o
- Ingeniero SOC y/o

Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.2.1.B    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Contratista debe acreditar y sustentar que los puestos indicados corresponden a la participación del Analista en alguno de los servicios solicitados para la experiencia, de manera que el Comité de selección realice la evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Perfil

Consulta:  
Sírvasse confirmar que se aceptará el Especialista de Seguridad tenga bachiller o título de Ingeniería de Sistema y Computo o ingeniería de Sistema e Informática, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.2.1.A    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente: Se confirma que se aceptarán la carrera de Ingeniería de Sistemas y Cómputo para el Especialista de Seguridad.

La carrera Ingeniería de Sistemas e Informática ya se encuentran en la lista de carreras afines solicitadas, si bien los términos pueden estar en diferente es el mismo concepto."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el primer párrafo del perfil del acápite ii) del subliteral a) del literal A) del numeral 6.2.1 y requisitos del requisito de calificación de formación académica del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

**Consulta: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
a) Servicios de CyberSOC y/o  
b) Servicios de Ciberinteligencia y/o  
c) Servicios de Seguridad Informática Gestionada y/o  
d) Servicios de Administración y monitoreo de plataformas de seguridad y/o  
e) Servicio de Detección de Fraude o Antifraude online y/o  
f) Servicios de protección AntiDDos y/o  
g) Servicio de balance de Aplicaciones y/o  
h) Servicio de Seguridad de Aplicaciones y/o  
i) Servicios de Ciberseguridad y/o  
j) Servicios de ethical hacking  
Consulta :  
Sírvasse confirmar , si para una mayor pluralidad de postores , también se considerará como servicios similares, lo siguiente.  
Solución FortiSIEM,que incluya implementación y configuración.  
Servicio de Antiphishing  
Servicio de Remediación de vulnerabilidades  
Implementación de gestión de vulnerabilidades.  
Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B    Página: 33**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: No se conffirma, dado que los servicios indicados cubren aspectos que no son materia del servicio solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:12

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice:

Perfil

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptará el Analista de Seguridad tenga bachiller o título de Ingeniería de Sistema y Computo o ingeniería de Sistema e Informática, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1.B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente: Se confirma que se aceptarán la carrera de Ingeniería de Sistemas y Cómputo para el Analista en Seguridad.

La carrera Ingeniería de Sistemas e Informática ya se encuentran en la lista de carreras afines solicitadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el primer párrafo del perfil del acápite ii) del subliteral a) del literal A) del numeral 6.2.1 y requisitos del requisito de calificación de formación académica del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20600432070	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	KRISATEC S.A.C.	Hora de envío :	20:33:17

**Observación: Nro. 75**  
**Consulta/Observación:**

Con respecto a las actividad administrativas citadas, informamos que estas son atendidas y elaboradas desde las instalaciones del SOC Nacional o Internacional, en caso de requerir reuniones semanales para la revisión de casuísticas, estas pueden darse de manera remota, en caso de requerir otro tipo de reunión contractual esta puede ser liderada por un representante de la marca en Peru.

Ante lo expuesto y Citando el Principio de Libre Concurrencia y Competencia, considerando que la solución requerida puede ser brindada desde un SOC Local o Internacional, solicitamos que las actividades administrativas puedan realizarse de manera presencial y/o remota con disponibilidad 24X7.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 5.5.3    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo establecido en el numeral 5.5.3 Horario, el servicio podrá ser brindado por el personal de forma remota en los horarios indicados, sin embargo, para el caso del analista en seguridad, al menos un (1) día de cada semana deberá prestar el servicio de forma presencial para actividades administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20600432070	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	KRISATEC S.A.C.	Hora de envío :	20:33:17

**Observación: Nro. 76**  
**Consulta/Observación:**  
Con respecto a las actividades:  
B - Otro personal, se detalla lo siguiente:  
El analista en seguridad debe residir en la ciudad de Lima (Peru)

**OBSERVACION**  
Considerar que las actividades del analista de seguridad detalladas en el numeral 5.5.3, indican que las actividades pueden realizarse en la modalidad remota.

Adicionalmente estas actividades son realizadas desde un SOC Nacional o Internacional, bajo este escenario y Citando el Principio de Libre Concurrencia y Competencia, solicitamos que la residencia del analista en la ciudad de Lima - Peru sea opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: De acuerdo con lo establecido en el numeral 5.5.3 Horario, para el caso del analista en seguridad, las labores pueden realizarse de forma remota, pero se requiere que al menos un (1) día de cada semana el servicio sea prestado de forma presencial para actividades administrativas. Por ello, para que el requisito sea cumplido se ha visto necesario que el analista resida en la ciudad de Lima, a fin de evitar inconvenientes para su asistencia presencial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20600432070	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	KRISATEC S.A.C.	Hora de envío :	20:33:17

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Citando el principio el Principio de Libre Concurrencia y Competencia  
Solicitamos considerar como servicios similares a los siguientes servicios que guardan relación con el servicio requerido y garantizar la participación de mas postores:

Servicios Dark Web  
Servicios de inteligencia de amenazas y Dark Net  
Suscripción de activos Premium - Dark Web.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 3.2 B    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma que se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.

- Servicios Dark Web (literal b)
- Servicios de inteligencia de amenazas y Dark Net (literal b)
- Suscripción de activos Premium - Dark Web. (literal i)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Como último párrafo de los requisitos del requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad contenido en el numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.

- Servicio gestionado de seguridad - SOC (literal c)
- Servicio de Cyber Defense Center (literal a)
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI (literal d)
- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) (literal a)
- Servicio de licencias, servicio de cybersoc, administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad. (literal a)
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información. (literal d)
-



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica:

A. Personal clave

a. Personal 1

Especialista en Seguridad (1)

ii Perfil

Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas.

Consulta: Con la finalidad de lograr mayor participación de colaboradores que cuentan con las certificaciones y experiencia requerida, se solicitan que se acepte las siguientes carreras:

Mínimo bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o Ingeniería de Sistemas y Computación Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Computación e informática o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Administración de empresas o Licenciatura en Computación o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica con mención en telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1    **Literal:** A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente: Se incluyen las siguientes carreras:

- Ingeniería Industrial y de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas Empresariales
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes
- Ingeniería Informática y de Sistemas
- Ingeniería de Redes y Comunicaciones
- Ingeniería de Seguridad Informática
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería de Estadística e Informática
- Ingeniería de Sistemas y Computación
- Ingeniería de Sistemas e Informática
- Ingeniería de Computación e informática
- Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
- Ingeniería de Sistemas Computacionales
- Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática
- Licenciatura en Computación

Las demás carreras indicadas ya se encuentran consideradas en la lista de carreras solicitadas. Sin embargo, no se acoge ""Ingeniería de Administración de empresas"" por no estar relacionada con tecnología."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el primer párrafo del perfil del acápite ii) del subliteral a) del literal A) del numeral 6.2.1 y requisitos del requisito de calificación de formación académica del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

---

Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

**Consulta: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica:

B. Otro personal

a. Personal 1

Analista en Seguridad (1)

ii Perfil

Formación Académica:

Título profesional o de bachiller en alguna de las siguientes carreras o afines:

\*Ingeniería de Sistemas

\*Ingeniería de Computación y Sistemas

\*Ingeniería de Sistemas e Informática

\*Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas

\*Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes

\*Ingeniería Electrónica

\*Ingeniería Industrial

\*Ingeniería de Software.

Consulta: Con la finalidad de lograr mayor participación de colaboradores que cuentan con las certificaciones y experiencia requerida, se solicitan que se acepte las siguientes carreras:

Mínimo bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o Ingeniería de Sistemas y Computación Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Computación e informática o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Administración de empresas o Licenciatura en Computación o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica con mención en telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente: Se incluyen las siguientes carreras:

- Ingeniería de Sistemas Empresariales
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Ingeniería Informática y de Sistemas
- Ingeniería de Redes y Comunicaciones
- Ingeniería de Seguridad Informática
- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería de Estadística e Informática
- Ingeniería de Computación e informática
- Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
- Ingeniería de Sistemas Computacionales
- Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática
- Licenciatura en Computación

Las demás carreras indicadas ya se encuentran consideradas en la lista de carreras solicitadas. Sin embargo, no se acoge ""Ingeniería de Administración de empresas"" por no estar relacionada con tecnología."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

"Se modificará el primer párrafo de la formación académica del subliteral a) del literal B) del numeral 6.2.1 del capítulo III y literal k) de la cláusula sétima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Título profesional o de bachiller en alguna de las siguientes carreras o afines:

- ¿ Ingeniería de Sistemas
- ¿ Ingeniería de Computación y Sistemas
- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática
- ¿ Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes
- ¿ Ingeniería Electrónica
- ¿ Ingeniero Industrial
- ¿ I n g e n i e r í a d e S o f t w a r e
- ¿ I n g e n i e r í a d e S i s t e m a s E m p r e s a r i a l e s
- ¿ Ingeniería de Sistemas de Información
- ¿ Ingeniería Informática y de Sistemas
- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones
- ¿ Ingeniería de Seguridad Inform

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Debido a que diversos clientes e Instituciones ponen diferentes nombres a servicios de Seguridad, se solicita que se acepte como servicio similar a: Servicio de Migración F5 con Servicio de Ciberseguridad (Gestión y Monitoreo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que se puede aceptar como similar el servicio indicado, el cual ya se encuentra considerado dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.

- Servicio de Migración F5 con Servicio de Ciberseguridad (Gestión y Monitoreo) (literal i)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Como último párrafo de los requisitos del requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad contenido en el numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.

- Servicio gestionado de seguridad - SOC (literal c)

- Servicio de Cyber Defense Center (literal a)

- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI (literal d)

- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) (literal a)

- Servicio de licencias, servicio de cybersoc, administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad. (literal a)

- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información. (literal d)

-

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice: Dominios, subdominios y URLs que utilicen el término ¿SUNAT¿ o variantes similares que puedan generar confusión entre los ciudadanos y contribuyentes. El monitoreo debe considerar un alcance de tres (3) niveles, tanto en directorios como en subdominios dentro de las URLs.

Se solicita modificar a:

Es un punto acotado a una determinada solución, por lo cual, para una pluralidad de postores solicitamos quede como: Dominios, subdominios y URLs que utilicen el término ¿SUNAT¿ o variantes similares que puedan generar confusión entre los ciudadanos y contribuyentes. El monitoreo debe considerar un alcance de detección asociado al nombre de la institución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 a) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: Los términos de referencia no solicitan el monitoreo de URLs a nivel de directorios, solo a nivel de subdominios, para lo cual se mantienen los niveles solicitados. El monitoreo requerido está asociado al nombre de la SUNAT y debe ser identificado en los diferentes niveles de la URL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se recomienda agregar los siguientes puntos para un adecuado servicio:

¿ Hacer detección de sitios de phishing mediante el uso de marcas de agua (watermark) digitales.

¿ La solución debe mostrar vulnerabilidades o configuraciones incorrectas del servidor (nube/en premisas)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 a) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: Para asegurar la pluralidad de postores, no se están especificando o detallando los métodos o mecanismos para las actividades de monitoreo e identificación de ciber amenazas. En ese sentido, los postores pueden utilizar los métodos que crean convenientes, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos. La identificación de vulnerabilidades o configuraciones incorrectas forman parte del detalle que debe ser registrado en el portal del servicio por cada hallazgo realizado, y debe realizarse de forma lícita y sin métodos intrusivos en la infraestructura de la SUNAT o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Es un punto acotado a una determinada solución, por lo cual, para una pluralidad de postores solicitamos retirarlo o considerarlo opcional para poder participar.

¿ Contenidos falsos o no autorizados, indexados en motores de búsqueda

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 a) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: El requisito indicado hace referencia a las solicitudes que se pueden realizar a los propios buscadores (Google, Yahoo, etc.), de forma personal o a través de un representante (el Contratista del servicio), para que se realice la retirada de información que pueda vulnerar la privacidad o por motivos legales. En ese sentido, este requisito no restringe la pluralidad de postores, toda vez que puede ser realizado por el Contratista del servicio sin necesidad de una herramienta o solución específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Indica:

- Seguimiento de conductas peligrosas (Fuga de Información, DDOS, Robo de Credenciales, CVEs, hacktivismo y Activismo en Internet) de grupos activistas y ciberactivismo que puedan afectar a la Entidad. En caso de incidentes DDOS, no se contempla monitoreo de red, tráfico, conexiones o equipos de la SUNAT.

Es un punto acotado a una determinada solución, por lo cual, para una pluralidad de postores solicitamos extenderlo a:

¿ Seguimiento de conductas peligrosas y/o amenazas de internet asociados a grupos activistas y ciberactivismo que puedan afectar a la Entidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: 5.2.1 b)Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta modificación, toda vez que los términos mencionados se utilizan para delimitar la identificación y seguimiento de las amenazas que pueden afectar a la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se recomienda agregar los siguientes puntos para un adecuado servicio:

¿ Detección oportuna de riesgos, identificando vulnerabilidades, configuraciones erróneas (por ejemplo, puertos abiertos), certificados SSL caducados o vencidos, servicios de bases de datos expuestos, problemas relacionados con DNS, datos/credenciales filtrados.

¿Proporciona recomendaciones de priorización de remediación basadas en riesgos, según su gravedad y explotación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 c) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge: No se acepta adición, toda vez que:

- Los riesgos mencionados ya se encuentran indicados a lo largo de los requisitos de los términos de referencia.

- Las recomendaciones de remediación ya se solicitan dentro del alcance de los entregables (numeral 5.6) y los detalles de los eventos detectados y presentados en el portal de monitoreo solicitados (literal b del numeral 5.2.2)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Indica:  
¿Monitoreo y análisis constante de sitios web, dominios, direcciones IP y URLs sospechosas detectadas anteriormente, para determinar si éstos han sido reactivados y están siendo usados como host de ataque. De confirmarse nuevos ataques de estos sitios, el Contratista deberá actualizar los registros de dicha ciber amenaza y notificar a la Entidad para comenzar el proceso de solución.

Para una mayor pluralidad de marcas se solicita aceptar:  
¿Visualización mediante una línea de tiempo (timeline) de sitios web, dominios, direcciones IP y URLs sospechosas detectadas anteriormente, para determinar si éstos han sido reactivados y están siendo usados como host de ataque. De confirmarse nuevos ataques de estos sitios, el Contratista deberá actualizar los registros de dicha ciber amenaza y notificar a la entidad para comenzar el proceso de solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 c) Página: 20  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta modificación, toda vez que el Contratista puede de presentar la información según su propio criterio, siempre y cuando se cumpla con el requisito solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Indica:

- Alertar inmediatamente sobre publicaciones de vulnerabilidades de los servicios web de la SUNAT (portal, aplicaciones, dominio, micrositios, entre otros), que se encuentren en internet (redes sociales, foros u otros en Surface Web, Deep Web y Dark Web) así como publicaciones conteniendo métodos, técnicas o códigos de programación que permitan modificar, alterar, eludir o suprimir los mecanismos de seguridad de las aplicaciones web de la Entidad para realizar un uso inadecuado de ellas.

Para una mayor pluralidad de marcas se solicita aceptar:

Alertar sobre publicaciones o ataques de la institución que se encuentren en internet (foros, deep web y dark web) así como generar reportes conteniendo las TTP sobre las alertas de seguridad detectadas que están dirigidas hacia los servicios web de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2.1 c)      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta modificación, toda vez que lo propuesto expresa la misma idea de lo actualmente indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se recomienda agregar los siguientes puntos para un adecuado servicio:  
La inteligencia debe proporcionarse y actualizarse en tiempo real a medida que se recopila nueva información o contexto de diversas fuentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 c) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta recomendación, toda vez que no se podría identificar o validar que las actualizaciones se realicen verdaderamente en "tiempo real".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

**Consulta: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

Respuesta del servicio de monitoreo, análisis, mitigación y resolución de ciber amenazas externas

Indica:

servicio será de setecientos veinte (720) días calendario, y tendrá una bolsa de treinta (30) incidentes.

Lista de activos a monitorear:

- Dominios (5)
- Subdominios (200)
- Identidades digitales (15)
- Marcas de la Entidad (máximo 20 vigentes, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).
- Aplicaciones móviles oficiales (máximo 10, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).
- Perfiles oficiales de redes sociales (máximo 10, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).
- Medios de comunicación, canales oficiales que se encuentran en la página web de la SUNAT: Redes sociales, correos, páginas web, entre otros.
- La SUNAT podrá brindar detalles de los activos (fecha de creación, direcciones IP asociadas, versiones, etc.) y otra información que estime conveniente o por solicitud del Contratista.

Se solicita considerar un numero real de Takedowns:

Se esta solicitando la cantidad de 30 takedown durante todo el servicio (En promedio 10 takedown anuales y menos de 1 takedown mensual), la cantidad solicitada es muy baja para una entidad como SUNAT por lo cual recomendamos verificar la cantidad de Takedown para 720 días, recomendamos mínimo 150 takedown para 720 días. Esto representaría un promedio de 6 takedown mensuales, se solicita verificar el numero de takedown estimados para 720 días.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.2.2 n)    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: No se acepta solicitud de cambio en la cantidad de takedowns, toda vez que ésta ha sido calculada de acuerdo con la necesidad actual y la experiencia de la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Personal Clave  
Especialista en Seguridad  
Se solicita incluir las siguientes certificaciones:  
-PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Implementer  
-PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor  
-PECB Certified ISO 22301 Lead Implementer  
-ECC-CEH  
-COBIT 5 Foundation  
Entre otras.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: 6.2.1 APágina: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: Todas las certificaciones indicadas ya se encuentran mencionadas como certificaciones técnicas o de gestión que se aceptan para el perfil del Especialista en Seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Otro Personal  
Analista en Seguridad  
Se solicita incluir las siguientes certificaciones:  
-PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Implementer  
-PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor  
-PECB Certified ISO 22301 Lead Implementer  
-ECC-CEH  
-COBIT 5 Foundation  
Entre otras.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 6.2.1 B    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: Todas las certificaciones indicadas ya se encuentran mencionadas como certificaciones técnicas o de gestión que se aceptan para el perfil del Analista en Seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	20:47:21

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Requisitos del Proveedor

Indica: El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio.

Consulta: Sírvase confirmar que la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades lo debe cumplir la marca que el proveedor va a ofrecer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De forma similar a la consulta 28, la pertenencia a las tres (3) entidades indicadas podrá ser cubierta por parte del vendedor, SOC local o internacional, a través del cual el Contratista brinde el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del numeral 6.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se confirma que se considera válida la pertenencia a las entidades indicadas por parte del SOC Internacional contratado o vendedor.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir de la activación del servicio, la cual estará consignada en el Acta de Inicio del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.5.2      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5.5.2 Plazo, se cofirma que el servicio se iniciará al día siguiente de la firma del Acta de inicio del servicio, a partir del cual se iniciará la contabilización de los 720 días calendario de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 12  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del numeral 1.8 del capítulo I, numeral 5.5.2 del capítulo III y cláusula quinta de la proforma del contrato contenida en el capítulo V de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, toda vez que, de requerirse los trámites indicados deberán establecerse y planificarse dentro del Plan de trabajo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: -Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos a presentar para la admisión de ofertas son únicamente los detallados en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: + Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos a presentar para perfeccionar el contrato son únicamente los detallados en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.6 vinculado al numeral 2.6 de la sección específica de las bases se establece que ""La SUNAT realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en soles, en pagos trimestrales, tomando en cuenta el inicio del servicio y el plazo total de la prestación. En caso de declararse feriado, el día de cierre se considerará al día hábil siguiente de éste"", razón por lo cual no corresponde confirmar su premisa, al no coincidir con lo dispuesto anteriormente.

Por lo expuesto, no corresponde confirmar la afirmación, dado a que ello no coincide con lo dispuesto en el numeral 7.6 de la sección específica de las bases. Respecto al ciclo de facturación deberá acogerse a los periodos de la prestación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.6 vinculado al numeral 2.6 de la sección específica de las bases se establece que ""La SUNAT realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en soles, en pagos trimestrales, tomando en cuenta el inicio del servicio y el plazo total de la prestación. En caso de declararse feriado, el día de cierre se considerará al día hábil siguiente de éste"", razón por lo cual no se aceptará el ciclo de facturación del postor ganador, debido a que la forma de pago se encuentra establecido en las bases.  
Por lo expuesto, no corresponde confirmar la afirmación, dado a que ello no coincide con lo dispuesto en el numeral 7.6 de la sección específica de las bases. Respecto al ciclo de facturación deberá acogerse a los periodos de la prestación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.6 vinculado al numeral 2.6 de la sección específica de las bases se establece que ""La SUNAT realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista en soles, en pagos trimestrales, tomando en cuenta el inicio del servicio y el plazo total de la prestación. En caso de declararse feriado, el día de cierre se considerará al día hábil siguiente de éste"", razón por lo cual no se aceptará el ciclo de facturación del postor ganador, debido a que la forma de pago se encuentra establecido en las bases.

Por lo expuesto, no corresponde confirmar la afirmación, dado a que ello no coincide con lo dispuesto en el numeral 7.6 de la sección específica de las bases. Respecto al ciclo de facturación deberá acogerse a los periodos de la prestación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de SOLUCIÓN por cada incidente, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con el literal j) del numeral 5.2.2, el plazo inicial para la mitigación de incidentes (tiempo de solución) comienza a ser contabilizado luego de un máximo de dos (2) horas desde que la SUNAT solicita la mitigación de incidente por medio de los canales de comunicación establecidos (correo electrónico). El mecanismo utilizado para el seguimiento de la mitigación (ticket, registro en el portal, etc.) será a criterio del Contratista, siempre y cuando permita a la SUNAT tener acceso al seguimiento y estado del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del numeral 5.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se precisa que, de acuerdo con el literal j) del numeral 5.2.2, el plazo inicial para la mitigación de incidentes (tiempo de solución) comienza a ser contabilizado luego de un máximo de dos (2) horas desde que la SUNAT solicita la mitigación de incidente por medio de los canales de comunicación establecidos (correo electrónico). El mecanismo utilizado para el seguimiento de la mitigación (ticket, registro en el portal, etc.) será a criterio del Contratista, siempre y cuando permita a la SUNAT tener acceso al seguimiento y estado del incidente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar oportunidad y plazo para la entrega de los contactos que podrán tener acceso al portal, de conformidad con lo indicado en el literal señalado de las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge: Los accesos al portal deberán ser otorgados dentro de los primeros cinco (5) días calendario de iniciado el servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal c) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Los accesos al portal deberán ser otorgados dentro de los primeros cinco (5) días calendario de iniciado el servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar plazo máximo que tendrá el jefe de la Oficina de Seguridad Informática para aprobar plan de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5.5.2 Plazo, la aprobación del plan de trabajo tomará un máximo de siete (7) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:  
Con el fin de tener claridad sobre el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el entrenamiento se realizará para un máximo de 5 personas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el entrenamiento en el uso del portal del servicio estará dirigido al personal que tendrá acceso a él, en ese sentido, estará limitado a un mínimo de cinco (5) y un máximo de diez (10) personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Como último párrafo del numeral 5.3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se precisa que el entrenamiento en el uso del portal del servicio estará dirigido al personal que tendrá acceso a él, en ese sentido, estará limitado a un mínimo de cinco (5) y un máximo de diez (10) personas.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Observación: Nro. 105**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista en seguridad 1", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante, Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 6.2.1                      **Literal:** a.a                      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: Se requiere que el personal cuente con experiencia con la finalidad de garantizar la calidad del servicio, a la vez lo establecido en el requerimiento no contraviene la norma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.3      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a los supuestos indicados en los puntos 1,2,3,4 y 5: La Entidad considera que dichos supuestos resultan genéricos, además de que no han sido claramente desarrollados por el participante, por lo que no podría verificarse o confirmarse en esta etapa si resultarían excluidos de la cláusula de confidencialidad establecida en las bases, correspondiendo que dicha verificación se realice en función del caso en particular que se presente durante la ejecución contractual, pudiendo el contratista activar los mecanismos de solución de controversias, respecto a lo que la Entidad determine como una trasgresión a la cláusula de confidencialidad, en caso no se encuentre de acuerdo con dicha decisión.

Respecto al punto 6: No es aplicable, ya que de acuerdo a lo establecido en el inciso 2 del artículo 139 de la Constitución Política del Perú dicha obligación no sería oponible al contratista en tanto la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una resolución judicial, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta la solicitud, toda vez que, debido a las características del servicio, su forma de entrega y la importancia para la ciberseguridad de la SUNAT, las penalidades establecidas en el numeral 7.8 son necesarias para llevar a cabo el control de la ejecución y del desempeño de los niveles de servicio, los cuales no pueden ser cubiertos con la penalidad establecida en el numeral 7.7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Observación: Nro. 108**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "incumplimiento de entregables", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.8    **Literal:** 4    **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: Dada las características particulares del servicio solicitado, la penalidad indicada en el numeral 7.7 corresponde a la demora en la ejecución del servicio en relación con las actividades de monitoreo e identificación de ciberamenazas o incidentes que son realizadas en un horario de 24/7. Por otro lado, el supuesto de aplicación de penalidad "Por incumplimiento de entregables" del numeral 7.8 hace referencia al Informe Trimestral requerido para dar cuenta, a manera de resumen, de los hallazgos realizados durante un periodo de 90 días, y que no representa propiamente la actividades permanentes de monitoreo e identificación. En ese sentido, para la entrega del Informe Trimestral se requiere aplicar las penalidades del numeral 7.8.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU22    **Literal:** -    **Página:** 44  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el arbitraje es nacional y de derecho, siendo que según el Pronunciamiento N°340-2019/OSCE-DGR, la información correspondiente a la cláusula de solución de controversias del respectivo contrato, corresponderá ser incluida -previo acuerdo- del ganador de la buena pro y la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Monitoreo de buscadores para detectar y gestionar la baja de páginas y aplicaciones

Consulta:  
Se solicita a la entidad brindar mayor detalle respecto a "monitoreo de buscadores" se requiere claridad en el requerimiento para entender que espera recibir la entidad como servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.1    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que se refiere a la detección de páginas web o aplicaciones no oficiales que intenten suplantar a la SUNAT y aparezcan en los resultados de buscadores web o como anuncios en ellos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Como último párrafo de la cuarta viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se precisa que se refiere a la detección de páginas web o aplicaciones no oficiales que intenten suplantar a la SUNAT y aparezcan en los resultados de buscadores web o como anuncios en ellos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice:  
Monitoreo e identificación de publicaciones, noticias, opiniones de usuarios y tendencias conforme a los productos o marcas de SUNAT para detectar contenidos ofensivos que dañen directamente su imagen o la reputación de sus marcas

Consulta  
Se solicita a la entidad confirmar que lo requerido en el presente párrafo está referido a la principales redes sociales, tales como facebook, Instagram, X (antes Twitter) y LinkedIn

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el punto observado hace referencia a las principales plataformas y redes sociales en Internet, como Facebook, Instagram, X y LinkedIn, pero también se debe considerar YouTube y TikTok.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo de la sétima viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se confirma que el punto observado hace referencia a las principales plataformas y redes sociales en Internet, como Facebook, Instagram, X y LinkedIn, pero también se debe considerar YouTube y TikTok.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice:  
Detección de fuga y comercialización de información reservada o confidencial de la Entidad, a través de sitios web, mercados negros, foros clandestinos, grupos y bots de acceso público en plataformas de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, etc.).

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar para las plataforma de mensajería instantánea no sea considerado Whatsapp, ya que dicha app de IM no permite realizar el monitoreo necesario para detectar lo solicitado en el presente párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1      Literal: B      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: De forma similar a la consulta 49, no se acepta lo indicado en la consulta, toda vez que los grupos de acceso público de Whatsapp se refieren a aquellos que puedan estar publicados o promocionados en línea u otras aplicaciones de mensajería, y cuyo acceso sea libre a través de un enlace o un código QR (<https://faq.whatsapp.com/3242937609289432/>). No se consideran grupos privados a los que solo se pueda acceder con aprobación de un administrador de dicho grupo. Este tipo de monitoreo podrá ser realizado por el Analista en Seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice:  
El Contratista deberá contar con un repositorio propietario de diferentes fuentes de información de amenazas, que permita enriquecer de forma automática los reportes. En caso el Servicio se brinde a través de un vendedor o un SOC internacional, será éste quien deberá contar con el repositorio propietario requerido

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que para el caso de reportes se puedan enviar alertas via correo electrónico y que los reportes puedan ser enviado en la frecuencia indicada en el numeral 5.6, página 24 de las bases

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.2.1

Literal: B

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto observado hace referencia a los reportes o los registros realizados en el portal del servicio por cada hallazgo o incidente detectado. Por otro lado, para los entregables del numeral 5.6, la forma de entrega será por correo electrónico para los boletines de seguridad, por mesa de partes para el informe trimestral y por correo electrónico para los informes personalizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo de la sétima viñeta del literal c) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se precisa que el punto observado hace referencia a los reportes o los registros realizados en el portal del servicio por cada hallazgo o incidente detectado. Por otro lado, para los entregables del numeral 5.6, la forma de entrega será por correo electrónico para los boletines de seguridad, por mesa de partes para el informe trimestral y por correo electrónico para los informes personalizados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice:  
El Contratista deberá contar con un repositorio propietario de diferentes fuentes de información de amenazas, que permita enriquecer de forma automática los reportes. En caso el Servicio se brinde a través de un vendedor o un SOC internacional, será éste quien deberá contar con el repositorio propietario requerido

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que se deberá contar con una TIP (Threat Intelligence Platform) que ayuda en brindar mayor contexto a nivel de inteligencia, esto ayuda para que el SOC genere los reportes mensuales asociados a las alertas y/o incidentes reportados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: C Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Dado que los términos de referencia representan los requisitos mínimos que el postor debe cumplir, para el caso del repositorio propietario de información de amenazas el Contratista deberá utilizar las fuentes o medios que considere conveniente, siempre y cuando cubra el requisito. En ese sentido no se puede solicitar una opción o método específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice:  
Brindar informes detallados de los hallazgos por cada caso identificado

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que como mínimo se enviará notificaciones via correo electrónico con la siguiente información:

Asunto  
Análisis detallado  
Evidencias y recomendaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1      Literal: C      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
La información requerida está detallada dentro del literal b) del numeral 5.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice:  
El Contratista deberá proporcionar a la SUNAT acceso a un portal de monitoreo, identificación y respuesta a ciber amenazas en el horario de veinticuatro (24) horas por siete (7) días como parte del servicio, donde se debe registrar toda la información actualizada, casos que se reportan, estado de alertas y generar reportes estadísticos.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el acceso al portal será solo lectura para la entidad, considerando de que el portal muestra data especifica para el analista del SOC, esta data debe ser tratada por el analista de SOC quien dará un veredicto y notificará al cliente vía correo electrónico para la toma de decisiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: B      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo indicado en el literal c) del numeral 5.2.2, los permisos de acceso al portal serán de solo lectura. Asimismo, el portal debe estar disponible en un horario 24/7, y permitirá a los colaboradores de la SUNAT asignados realizar consultas del detalle y estado de los incidentes registrados y generar reportes estadísticos. Estas funcionalidades deben estar disponibles para los colaboradores de la SUNAT sin depender del Analista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal b) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se precisa que, de acuerdo con lo indicado en el literal c) del numeral 5.2.2, los permisos de acceso al portal serán de solo lectura. Asimismo, el portal debe estar disponible en un horario 24/7, y permitirá a los colaboradores de la SUNAT asignados realizar consultas del detalle y estado de los incidentes registrados y generar reportes estadísticos. Estas funcionalidades deben estar disponibles para los colaboradores de la SUNAT sin depender del Analista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice:  
El Contratista debe brindar acceso al portal a un mínimo de cinco (5) y máximo de diez (10) colaboradores de la Entidad, cuya información de contacto será proporcionada por la SUNAT.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el acceso al portal deberá tener doble factor de autenticación para mayor seguridad en el acceso al mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: C      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma. El Contratista puede implementar los mecanismos de autenticación que considere pertinentes, pudiendo ser estos de único o múltiple factor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El Contratista deberá habilitar una opción en el portal para la notificación automática, vía correo electrónico, de todos los eventos e incidentes identificados, teniendo como primera línea de atención a los colaboradores autorizados de la Oficina de Seguridad Informática (OSI)

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que todas las alertas e incidentes se deben notificar por correo luego de ser tratadas por el analista del SOC. Ya que de mantener el requerimiento de forma automática implicaría que la entidad reciba alertas no validadas previamente por un especialista de seguridad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** D    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el término "automática" en el punto observado hace referencia a que la notificación sea enviada a través del portal y no sea enviada de forma manual por el Analista o Especialista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal d) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se precisa que el término "automática" en el punto observado hace referencia a que la notificación sea enviada a través del portal y no sea enviada de forma manual por el Analista o Especialista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice:  
El Contratista deberá estar en capacidad de ejecutar las acciones para la mitigación y resolución de treinta (30) incidentes de seguridad digital que se presenten durante la duración del servicio considerando:

Consulta:  
Se solicita a la entidad especificar que los 30 incidentes indicados incluyen los takedowns, en caso de requerir una cantidad mayor la entidad debería evaluar aumentar este número o considerar que sea cotizado como un adicional dentro del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: F Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la resolución de treinta (30) incidentes contempla las acciones de mitigación como bloqueo, retirada, takedown y baja, sin embargo, de presentarse una necesidad adicional se gestionará las prestaciones de acuerdo a la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal f) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se confirma que la resolución de treinta (30) incidentes contempla las acciones de mitigación como bloqueo, retirada, takedown y baja, sin embargo, de presentarse una necesidad adicional se gestionará las prestaciones de acuerdo a la Ley de contrataciones.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

Dice:

El Contratista deberá estar en capacidad de ejecutar las acciones para la mitigación y resolución de treinta (30) incidentes de seguridad digital que se presenten durante la duración del servicio considerando:

Consulta:

Se solicita a la entidad especificar que los 30 incidentes indicados corresponden al Análisis e identificación asociados a incidentes detectados por el SOC (es decir no aplica para solicitudes a demanda)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** F    **Página:** 221

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confima. De acuerdo con el literal g) del numeral 5.2.2, el Contratista deberá recibir cualquier evento o incidente externo detectado por la SUNAT, los cuales deberán recibir el mismo tratamiento de análisis y respuesta que los identificados por el servicio. En ese sentido, las acciones de mitigación y resolución para treinta (30) incidentes incluyen las solicitudes de mitigación a demanda por la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice:

- Análisis especializado del incidente, según pedido de la SUNAT, debiendo recolectar y analizar las evidencias y datos expuestos como: correos electrónicos, archivos adjuntos, números telefónicos, código HTML fuente de un ataque phishing, aplicaciones móviles, URLs, dominios, hashes e información adicional dependiendo del tipo de ataque. En caso de no ser posible el Contratista deberá comunicarlo a la SUNAT con la sustentación debida.

Consulta:

Se solicita a la entidad especificar que cuando menciona "según pedido de la SUNAT" se refiere a que la entidad hara el requerimiento de un análisis especializado siempre que haya hecho la validación respectiva al incidente que está por reportar, esto con la finalidad de orientar adecuadamente los recursos de análisis y no contabilizar solicitudes menores dentro de las 30 requeridas para el contrato.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2.2    Literal: F    Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El término "según pedido de la SUNAT" se refiere a las solicitudes de mitigación a demanda por la SUNAT, que deberán recibir el mismo tratamiento que los incidentes detectados por el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo de la primera viñeta del literal f) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: El término "según pedido de la SUNAT" se refiere a las solicitudes de mitigación a demanda por la SUNAT, que deberán recibir el mismo tratamiento que los incidentes detectados por el servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice:  
El Contratista deberá atender las solicitudes realizadas por la Entidad para el análisis de URLs, dominios sospechosos, direcciones IP malintencionadas, archivos electrónicos maliciosos y la elaboración de informes de vulnerabilidades, que sean identificadas internamente por la Entidad.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que para realizar el análisis indicado este se realice con TIP (Threat Intelligence Platform) que tenga integrada como mínimo 2 fuentes Premium, esto con la finalidad de ofrecer el mejor servicio y a la vez mejores resultados en lo requerido en el presente párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: H Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Contratista podrá implementar las fuentes de información y los mecanismos de análisis que considere apropiados para el servicio, debiendo cubrir los requisitos indicados en el punto observado. En ese sentido no se puede solicitar una opción o método específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta: Nro. 123**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Alcances y plazos del servicio a cumplir por el Contratista:  
Deteccion y reportes

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que todos los incidentes reportados serán mediante correo electrónico a las direcciones que la SUNAT defina.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2.2    Literal: J    Página: 21**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo con lo indicado en el literal d) del numeral 5.2.2, todos los eventos e incidentes identificados seán notificados vía correo electrónico a los colaboradores autorizados de la Oficina de Seguridad Informática de la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Alcances y plazos del servicio a cumplir por el Contratista:  
Deteccion y reportes

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que cuando se indica reportes se refiere a alertas y notificaciones o a los reportes indicados en el numeral 5.6.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** J    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El término "reportes" del punto observado hace referencia a la comunicación o puesta en conocimiento a la SUNAT por la detección de eventos o incidentes, la cuales pueden ser realizadas por medio de alertas y notificaciones por correo electrónico o el portal del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal j) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: El término "reportes" del punto observado hace referencia a la comunicación o puesta en conocimiento a la SUNAT por la detección de eventos o incidentes, la cuales pueden ser realizadas por medio de alertas y notificaciones por correo electrónico o el portal del servicio. dado que el término "reportes" se refiere a la comunicación o puesta en conocimiento de eventos o incidentes, también pueden incluir las alertas informativas, sin embargo, se deben priorizar los incidentes de alto nivel o de mayor criticidad. El concepto "Cantidad de incidentes a mitigar" hace referencia a los treinta (30) incidentes para los cuales se podrá solicitar mitigación o solución como parte del servicio de respuesta requerido, según lo que se indica en el numeral 5.1.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta:** Nro. 125

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Alcances y plazos del servicio a cumplir por el Contratista:  
Deteccion y reportes

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que los reportes solicitados serán entregados ante la ocurrencia de un incidente de alto nivel (es decir no incluyen alertas informativas)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** J    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De forma similar a la consulta 124, dado que el término "reportes" se refiere a la comunicación o puesta en conocimiento de eventos o incidentes, también pueden incluir las alertas informativas, sin embargo, se deben priorizar los incidentes de alto nivel o de mayor criticidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal j) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: El término "reportes" del punto observado hace referencia a la comunicación o puesta en conocimiento a la SUNAT por la detección de eventos o incidentes, la cuales pueden ser realizadas por medio de alertas y notificaciones por correo electrónico o el portal del servicio. dado que el término "reportes" se refiere a la comunicación o puesta en conocimiento de eventos o incidentes, también pueden incluir las alertas informativas, sin embargo, se deben priorizar los incidentes de alto nivel o de mayor criticidad. El concepto "Cantidad de incidentes a mitigar" hace referencia a los treinta (30) incidentes para los cuales se podrá solicitar mitigación o solución como parte del servicio de respuesta requerido, según lo que se indica en el numeral 5.1.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice:

Alcances y plazos del servicio a cumplir por el Contratista:

Cantidad de incidentes a mitigar

Consulta:

Se solicita a la entidad definir con claridad a que hace referencia cuando indica Incidentes a mitigar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: J      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El concepto "Cantidad de incidentes a mitigar" hace referencia a los treinta (30) incidentes para los cuales se podrá solicitar mitigación o solución como parte del servicio de respuesta requerido, según lo que se indica en el numeral 5.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal j) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: El término "reportes" del punto observado hace referencia a la comunicación o puesta en conocimiento a la SUNAT por la detección de eventos o incidentes, la cuales pueden ser realizadas por medio de alertas y notificaciones por correo electrónico o el portal del servicio. dado que el término "reportes" se refiere a la comunicación o puesta en conocimiento de eventos o incidentes, también pueden incluir las alertas informativas, sin embargo, se deben priorizar los incidentes de alto nivel o de mayor criticidad. El concepto "Cantidad de incidentes a mitigar" hace referencia a los treinta (30) incidentes para los cuales se podrá solicitar mitigación o solución como parte del servicio de respuesta requerido, según lo que se indica en el numeral 5.1.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice:  
Alcances y plazos del servicio a cumplir por el Contratista:

Plazo adicional  
Prevía evaluación de solicitud, sin exceder los diez (10) días calendario

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 10 días indicado aplicará siempre que no dependa del proveedor. Considerar que podrían darse casos donde se solicite la baja de una URL que afecte la imagen de la entidad y que la respuesta a esta solicitud pueda tomar más de 10 días por parte del hosting.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: J      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. Debido a que las solicitudes de mitigación corresponden a incidentes que pueden afectar los activos y la seguridad informática de la SUNAT, se requiere de una acción rápida por parte del Contratista, en ese sentido, todas las solicitudes de mitigación se rigen bajo lo establecido en los literales j) y l) del numeral 5.2.2 y el numeral 7.8. Asimismo, de acuerdo con lo indicado en el literal j), el Contratista tendría un total de catorce (14) días para la mitigación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Dice:  
De presentarse una situación excepcional que impida al Contratista cumplir con el plazo inicial de mitigación establecido, éste podrá enviar una solicitud de plazo adicional mediante una Carta a la SUNAT, vía mesa de partes virtual, dirigida al jefe de la OSI, antes de finalizar el plazo inicial establecido de cuatro días calendario (se podrá remitir por correo electrónico una copia de la carta presentada y su cargo a los contactos autorizados, para agilizar la comunicación), exponiendo los motivos que originaron la situación y presentando el sustento correspondiente que evidencie que se han realizado todas las acciones posibles y que, en caso corresponda, los retrasos no son atribuibles al Contratista.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que en caso el Incidente no dependa del proveedor, no se aplicará penalidad. Para esto se adjuntará evidencia tales como solicitud de takedown.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: L      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. El punto consultado hace referencia a que no se pueda cumplir con el plazo inicial de mitigación debido a retrasos que no son responsabilidad del Contratista. En ese caso, se puede solicitar una ampliación, con lo cual se tendrían un total de catorce (14) días para gestionar la mitigación, lo cual puede ser realizado en conjunto con las entidades a las que pertenece para cumplir con el plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice:  
A continuación, se presentan los activos de información que forman parte del alcance del Servicio, los cuales podrían variar durante la ejecución del servicio sin afectar el costo, y cuya información será entregada por la SUNAT:

- Dominios (5)
- Subdominios (200)
- Identidades digitales (15)

Consulta:  
Se solicita a la entidad especificar con claridad a que se refiere con identidades digitales

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: N      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término "identidades digitales" se refiere a la presencia en Internet de los principales funcionarios de la Entidad (usuarios VIP), a través de sus perfiles de redes sociales o la mención de dichas personas a través de noticias o publicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal n) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se precisa que el término "identidades digitales" se refiere a la presencia en Internet de los principales funcionarios de la Entidad (usuarios VIP), a través de sus perfiles de redes sociales o la mención de dichas personas a través de noticias o publicaciones. Se considerarán las principales redes sociales o plataformas en línea como Facebook, Instagram, X (twitter), YouTube, TikTok, LinkedIn, Threads y Telegram.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Dice:

Entrenar al personal de la SUNAT, en lo relacionado al flujo operativo implementado para el presente servicio. Se realizará el primer mes de iniciado el servicio. Al menos seis (6) horas de entrenamiento.

Consulta:

Se solicita a la entidad indicar que con redes sociales se refiere a Facebook, instagram, twitter, linkedin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: N Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta realizada no guarda relación con el punto observado por lo que no se puede responder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Dice:  
A continuación, se presentan los activos de información que forman parte del alcance del Servicio, los cuales podrían variar durante la ejecución del servicio sin afectar el costo, y cuya información será entregada por la SUNAT:

- Perfiles oficiales de redes sociales (máximo 10, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).

Consulta:  
Se solicita a la entidad indicar que con redes sociales se refiere a Facebook, instagram, twitter, linkedin.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 5.3.1      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerarán las principales redes sociales o plataformas en línea como Facebook, Instagram, X (twitter), YouTube, TikTok, LinkedIn, Threads y Telegram.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal n) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se precisa que el término "identidades digitales" se refiere a la presencia en Internet de los principales funcionarios de la Entidad (usuarios VIP), a través de sus perfiles de redes sociales o la mención de dichas personas a través de noticias o publicaciones. Se considerarán las principales redes sociales o plataformas en línea como Facebook, Instagram, X (twitter), YouTube, TikTok, LinkedIn, Threads y Telegram.



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta: Nro. 132**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Entrenar al personal de la SUNAT, en lo relacionado al flujo operativo implementado para el presente servicio. Se realizará el primer mes de iniciado el servicio. Al menos seis (6) horas de entrenamiento.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el entrenamiento solicitado es de carácter no oficial y podrá ser brindado por el SOC del contratista.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.3.1    Literal: -    Página: 23**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que el entrenamiento no es de carácter oficial y podrá ser brindado por el SOC contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Como último párrafo de la cuarta viñeta del numeral 5.3.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se confirma que el entrenamiento no es de carácter oficial y podrá ser brindado por el SOC contratado.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo para enviar el plan de trabajo será de al menos 10 días calendarios luego de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: PLAZO Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: No se acepta solicitud. Se mantiene el plazo de cinco (5) días calendario, luego de suscribir el contrato, para la presentación del Plan de Trabajo, toda vez que las características básicas del servicio requerido ya se encuentran establecidas dentro de los términos de referencia y cualquier coordinación adicional que se requiera con la SUNAT se deberá realizar dentro de los cinco (5) días otorgados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta:** Nro. 134

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Actividades administrativas (generación de informes, cierre de reportes de eventos, análisis de hallazgos presentados cada semana), las cuales se pueden realizar en modalidad remota, pero se requiere de un (1) día a la semana de forma presencial.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el servicio es 100% remoto (actividades indicadas en el párrafo precedente), debido a que el analista del SOC requiere de acceso e infraestructura y sistemas de seguridad los cuales se encuentran dentro de la red del proveedor por lo que si dicho analista se debe trasladar de forma presencial a la entidad no tendrá acceso a las herramientas necesarias para completar las tareas detalladas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5.3    **Literal:** -    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se confirma lo indicado, el servicio debe ser brindado de acuerdo con el horario y las modalidades indicadas en el numeral 5.5.3, teniendo asignado un día a la semana para realizar actividades en forma presencial. Asimismo, el Contratista debe cubrir los acceso requeridos a los sistemas necesarios para que su personal pueda realizar las actividades desde las instalaciones de la SUNAT, y de no ser posible, las actividades serán realizadas con el acceso de SUNAT al portal del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Dice:

c) Informes especializados, SUNAT podrá solicitar monitorizaciones especiales, acotadas en el tiempo, para aquellos sucesos, comprendidos dentro del alcance del servicio que no fueron identificados por el Contratista. Se considerará un periodo de monitorización mínimo de una (1) semana y máximo de un (1) mes. Al finalizar el periodo de monitorización el Contratista presentará un informe con los resultados finales.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el reporte solicitado se podrá presentar como un documento PDF y también en un correo, si se cumple con el monitoreo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los reportes especializados pueden ser presentados en formato PDF y enviados vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal c) del numeral 5.6 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se confirma que los reportes especializados pueden ser presentados en formato PDF y enviados vía correo electrónico.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Observación: Nro. 136**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio: ¿ Solicitantes de registro de dominio. ¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones. ¿ Plataformas de correo gratuito. ¿ Laboratorios de antivirus. ¿ Laboratorio de investigación ¿ Proveedores de tecnología. ¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes. ¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

Observacion:  
Advertimos que la exigencia de la acreditación citada resulta inviable y desproporcionada debido a que tendría que validarse con cada proveedor que parte de las pertenencias listadas le corresponde. Por ello, y en atención al Principio de Eficacia y Eficiencia que determina : ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre formalidades¿, solicitamos a la entidad confirmar que bastaría con la presentación del Anexo 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de referencia considerando que los postores deberán cumplir con al menos 3 de las pertenencias listadas. Cabe resaltar que la declaración jurada indicada es un documento legalmente vinculante en el cual el firmante asegura la veracidad de la información proporcionada.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6.1

Literal: -

Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal f) del Artículo 2  de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: El requisito solicitado garantizaría que el Contratista cuente con una red de contactos que ayuden a brindar el servicio de forma adecuada. La acreditación de este requisito sería al inicio del servicio; asimismo, se tiene en el mercado proveedores que cumplen dicho requisito existiendo así pluralidad de proveedores.

**Precisión de aquello que se incorporaría en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿setecientos veinte (720) días calendarios¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Anexo N° 4 debe presentarse conforme el establecido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta:** Nro. 138

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** A      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT, la nomenclatura del procedimiento de selección con o sin abreviatura: CP N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 o Concurso Público N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 , y la siguiente denominación: SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal a) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se precisa que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT, la nomenclatura del procedimiento de selección con o sin abreviatura: CP N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 o Concurso Público N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 , y la siguiente denominación: SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS. Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el postor ganador de la buena pro debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. La C

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para sustentar que se cuenta con el SOC también se podrá presentar un acta de constatación notarial donde se demuestre que se cuenta con dicha infraestructura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La copia de la Constatación Notarial de Hecho será considerado válido en la medida que de su contenido se desprenda la propiedad, posesión o disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del literal i) del numeral 2.3 del capítulo II, el primer párrafo del numeral 6.1 del capítulo III y literal i) de la cláusula séptima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, se consignará: La copia de la Constatación Notarial de Hecho será considerado válido en la medida que de su contenido se desprenda la propiedad, posesión o disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que será válido acreditar lo requerido a través de un link público de FIRST ya que de igual forma se puede evidenciar las empresas asociadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: el postor ganador de la buena pro podrá acreditar con la información pública de la página web en la cual evidencie que es miembro activo de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal j) del numeral 2.3 del capítulo II y literal j) de la cláusula séptima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: El postor ganador de la buena pro podrá acreditar con la información pública de la página web en la cual evidencie que es miembro activo de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere un bachiller o ingeniero para el puesto de Analista en Seguridad, solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia será contabilizada a partir de la obtención del grado académico correspondiente. Es decir, si el candidato posee un grado de bachiller, la experiencia será contada desde la fecha de obtención de este grado; de igual forma, si el candidato es ingeniero titulado, la experiencia se contará a partir de la obtención de dicho título.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La experiencia laboral requerida corresponde al trabajo del personal en los servicios indicados y no puede contabilizarse con base en la obtención del bachiller o el título, por ello la manera de verificarla es a través de los documentos de trabajo indicados. Aunado a ello, de acuerdo con la nota importante de las bases en este extremo se concibe que: Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar el horario de recepción de documentos o solicitudes mediante la mesa de partes virtual que consigna en los numerales 2.4 y 2.5

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la mesa de partes virtual atiende las 24 horas. [1] Cuando se utilice la MPV-SUNAT, salvo disposición distinta, la presentación de documentos se registrará por lo siguiente:

\* Los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados el mismo día hábil.

\* Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente.

(Resolución de Superintendencia N° 000058-2022/SUNAT)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Observación: Nro. 143**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de no limitar la participación de postores, y considerando que para el presente proceso se prevee una cantidad y tiempo definido para el contrato, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará una emisión mensual del comprobante de pago, es decir un recibo dividido en partes iguales por todo el periodo del contrato. Cabe señalar que de no acoger la presente observación se estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comprobante de pago debe ser emitido a la culminación de cada período materia de servicio prestado, el cual ha sido establecido en forma trimestral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Consulta:** Nro. 144

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** -    **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para efectos del pago, el contratista deberá emitir su comprbante de pago, para efectos de la conformidad, el contratista deberá presentar la documentación señalada en el requerimiento contenido en el capítulo III de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Observación: Nro. 145**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de fomentar una mayor participación de postores y teniendo en cuenta que en el mercado las empresas de telecomunicaciones también proveen el objeto de la presente convocatoria como parte de sus servicios de internet, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará otras denominaciones similares y ligadas directamente al servicio requerido como: Internet y seguridad perimetral.  
Esto se fundamenta en los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, toda vez que los servicios indicados no guardan relación al mismo nivel de los requisitos solicitados para el servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

**Observación: Nro. 146**

**Consulta/Observación:**

Para fomentar una mayor participación de postores y teniendo en cuenta que en el mercado las empresas de telecomunicaciones también proveen el objeto de la presente convocatoria como parte de sus servicios de internet, solicitamos que se considere igualmente válido para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, los siguientes servicios de telecomunicaciones: internet en general y/o acceso a internet y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o internet y transmisión de datos y/o acceso dedicado a internet, y/o enlace dedicado a internet.

Argumentamos que la inclusión de estos servicios permitirá atraer una mayor cantidad y diversidad de postores calificados, incrementando así la competencia y potencialmente mejorando la calidad y eficiencia del servicio adjudicado. Las empresas de telecomunicaciones tienen amplia experiencia en la gestión y provisión de estos servicios, lo cual garantiza un alto nivel de competencia técnica y operativa que beneficiará el cumplimiento de los objetivos de la convocatoria, todo lo expuesto además basados en el Principio de Libertad de Concurrencia donde se determina que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades innecesarias.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B    Página: 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, toda vez que los servicios indicados no guardan relación al mismo nivel de los requisitos solicitados para el servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia debe ser acreditada conforme lo establecen las bases, las cuales recogen las disposiciones contenidas en las bases estándar y la normativa de contrataciones, la cual se aplica y prevalece en el presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:18

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia debe ser acreditada conforme lo establecen las bases, las cuales recogen las disposiciones contenidas en las bases estándar y la normativa de contrataciones, la cual se aplica y prevalece en el presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 149

**Consulta/Observación:**

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio, ello debido a que algunas entidades bancarias emiten estas garantías por plazos que pueden ser menores a los que se solicitan en bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** A    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el postor ganador de la buena pro debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. La Carta Fianza puede ser renovada antes de su vencimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal a) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se precisa que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT, la nomenclatura del procedimiento de selección con o sin abreviatura: CP N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 o Concurso Público N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 , y la siguiente denominación: SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS. Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el postor ganador de la buena pro debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. La C

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:  
- Nombre de la entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT  
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200  
- Objeto del proceso:CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO,IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBERAMENAZAS"

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: A      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT, la nomenclatura del procedimiento de selección con o sin abreviatura: CP N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 ó Concurso Público N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 , y la siguiente denominación: SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal a) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas se consignará: Se precisa que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT, la nomenclatura del procedimiento de selección con o sin abreviatura: CP N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 o Concurso Público N° 27-2024-SUNAT/8B7200-1 , y la siguiente denominación: SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS. Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el postor ganador de la buena pro debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. La C

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 151

**Consulta/Observación:**

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a confirmar que los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios es el cuadro indicado en el numeral 2.6 Forma de Pago indicado en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** H      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El desglose de la estructura de costos que presentará el postor ganador de la buena pro deberá contener como "mínimo" el desglose indicado en el numeral 2.6; si el postor requiere presentar información se aceptará previa validación por el área técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal h) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas se consignará: El desglose de la estructura de costos que presentará el postor ganador de la buena pro deberá contener como "mínimo" el desglose indicado en el numeral 2.6 del presente capítulo; si el postor requiere presentar información se aceptará previa validación por el área técnica.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta: Nro. 152**

**Consulta/Observación:**

"En las bases solicita: Documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que es miembro activo del APWG (Anti-Phishing Working Group) o CERT (Computer Emergency Response Team) o FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams). El registro de la inscripción debe estar a nombre del Contratista en el(los) país(es) donde el Contratista opere su propio SOC. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC internacional contratado, podrá adjuntar la documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que el vendedor o SOC internacional es miembro del APWG, CERT o FIRST. En el caso de consorcio, al menos uno de consorciados que se comprometan a ejecutar el servicio deben cumplir con esta condición. Debido a que las marcas que proporcionan este tipo de soluciones cuentan con representación local en cada país a fin de facilitar la atención y distribución; agradeceremos confirmar que la carta antes referida pueda ser emitida por el fabricante o su representante local de la marca en el país (Perú). Sirvase confirmar que también se podrá presentar información pública de la página web donde se acredite que es miembro activo de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams)."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** J    **Página:** 15  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge: el postor ganador de la buena pro podrá acreditar con la información pública de la página web en la cual evidencie que es miembro activo de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal j) del numeral 2.3 del capítulo II y literal j) de la cláusula séptima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: El postor ganador de la buena pro podrá acreditar con la información pública de la página web en la cual evidencie que es miembro activo de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 153

**Consulta/Observación:**

"En las bases solicita:  
""Respecto del analista en seguridad propuesto: Copia simple del título profesional o de bachiller (...)"

Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita conocimientos académicos y de ciertas soluciones materia del contrato que debe tener el personal clave para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que el comité de selección pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento de las ofertas presentadas por los postores y que estos cumplen con los requisitos indicados en las bases, solicitamos precisar que esta documentación deberá presentarse como parte de la oferta junto con los requisitos de calificación tal como lo señala en las Bases Estándar de CP/LP para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Asimismo, esto permitirá que el comité de selección cumpla con su función evaluadora en la etapa correspondiente y evitaría la dilatación de tiempos innecesarios para su representada."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** k      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El analista de seguridad se encuentra previsto como personal no clave, por lo que la acreditación de su perfil no resulta obligatoria a la presentación de ofertas menos aún como parte de los requisitos de calificación; por tanto, no se acoge lo solicitado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 154

**Consulta/Observación:**

"En las bases solicita:  
""Respecto del analista en seguridad propuesto: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre que cuenta con experiencia mínima de tres (3) años trabajando en un SOC de servicios de monitoreo de amenazas en internet y/o proyectos de seguridad informática y/o ciberseguridad y/o seguridad de la información y/o alguno (...)"

Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita conocimientos académicos y de ciertas soluciones materia del contrato que debe tener el personal clave para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que el comité de selección pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento de las ofertas presentadas por los postores y que estos cumplen con los requisitos indicados en las bases, solicitamos precisar que esta documentación deberá presentarse como parte de la oferta junto con los requisitos de calificación tal como lo señala en las Bases Estándar de CP/LP para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Asimismo, esto permitirá que el comité de selección cumpla con su función evaluadora en la etapa correspondiente y evitaría la dilatación de tiempos innecesarios para su representada."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** I    **Página:** 15  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El analista de seguridad se encuentra previsto como personal no clave, por lo que la acreditación de su perfil no resulta obligatoria a la presentación de ofertas menos aún como parte de los requisitos de calificación; por tanto, no se acoge lo solicitado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 155

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice: De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos públicos o privados expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o documentos para la firma del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo de la prestación.  
Sírvase a confirmar que esta acreditación hace referencia a la formación académica y experiencia del personal como analista en seguridad propuesto."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** m    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que esta acreditación hace referencia a todos los documentos expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o documentos para la firma del contrato, lo que incluye a la acreditación del perfil del personal no clave. Asimismo, en caso se traten de documentos emitidos digitalmente, el postor adjudicado deberá sustentar y acreditar la no procedencia de la aplicación de la legalización o apostillado por parte de la autoridad competente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 156

**Consulta/Observación:**

"En las bases solicita: El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio: Proveedores de tecnología (...)  
Sirvase confirmar que dicho requerimiento de Proveedores de tecnología se pueda acreditar no solo pertenezca a las entidades, sino que tambien sea un proveedor de tecnologia."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, siempre y cuando sea un proveedor de tecnología directamente relacionada con los servicios de seguridad informática o ciberseguridad, de acuerdo con las características del servicio solicitado. No se considera fabricación o comercialización de equipos de cómputo o telecomunicaciones en general.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del numeral 6.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se confirma que dicho requerimiento de proveedores de tecnología se pueda acreditar no solo pertenezca a las entidades, sino que también sea un proveedor de tecnología, siempre y cuando sea un proveedor de tecnología directamente relacionada con los servicios de seguridad informática o ciberseguridad, de acuerdo con las características del servicio solicitado. No se considera fabricación o comercialización de equipos de cómputo o telecomunicaciones en general.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 157

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos a presentar para la admisión de ofertas son únicamente los detallados en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 158

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** .    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos a presentar para el perfeccionamiento del contrato son únicamente los detallados en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 159

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar el plazo máximo en el que debe presentarse el plan de trabajo, así como el plazo máximo en el que el jefe de la OSI deberá aprobar u observar el entregable.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.3    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5.5.2 Plazo, luego de suscribir el contrato se tiene un plazo máximo de cinco (5) días calendario para presentar el Plan de Trabajo vía Mesa de Partes Virtual. La aprobación del plan de trabajo por parte del jefe de la Oficina de Seguridad Informática tomará como máximo siete (7) días calendario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 160

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica: ""Monitoreo de buscadores para detectar y gestionar la baja de páginas y aplicaciones falsas posicionadas o promocionadas en sus resultados""

Para el caso de las aplicaciones se solicita al cliente confirmar que se considerara la baja de las aplicaciones falsas en market oficiales o no oficiales."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.1    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. La baja de aplicaciones falsas se deberá realizar tanto en tiendas o markets oficiales así como también de los no oficiales o alternativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo de la cuarta viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente:La baja de aplicaciones falsas se deberá realizar tanto en tiendas o markets oficiales así como también de los no oficiales o alternativos.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 161

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica: ""Retirada o baja de Videos, imágenes, documentos u otros contenidos publicados en sitios web, repositorios en línea y redes sociales sin autorización de la Entidad""

Como parte de la operacion del servicio se puede solicitar la retirada del contenido mencionado. Igualmente, a la hora de que los sitios webs, plataformas y redes sociales tomen acciones y eliminen el contenido reportado este tiene que ir en contra de las políticas y reglas de los sitios webs a los que se le solicita la retirada, como por ejemplo, si un perfil en redes sociales está catalogado como cuenta fan, al cumplir las reglas de la plataforma, no retirarían el contenido, por lo cual no será responsabilidad del proveedor en caso los sitios web, plataformas o redes sociales consideren que el contenido reportado no va contra sus políticas o reglas, y no accedan a retirar los videos, imágenes, documentos u otro contendio publicado."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.2.1    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El análisis que realiza el Contratista por cada incidente detectado deberá contener toda la información necesaria que permita identificar si el incidente infringe las políticas o reglas de los sitios web, repositorios o redes sociales donde se encuentra, de manera que la SUNAT pueda evaluar si es pertinente y/o viable solicitar la mitigación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo de la tercera subviñeta de la octava viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: El análisis que realiza el Contratista por cada incidente detectado deberá contener toda la información necesaria que permita identificar si el incidente infringe las políticas o reglas de los sitios web, repositorios o redes sociales donde se encuentra, de manera que la SUNAT pueda evaluar si es pertinente y/o viable solicitar la mitigación.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 162

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica: ""Detección y análisis de aplicaciones móviles fraudulentas, realizando una revisión de hash, presencia de código malicioso o modificaciones a las aplicaciones oficiales originales""

Como parte de la operacion en el momento de la notificación de aplicaciones móviles, el servicio realiza la inspeccion si la aplicación tuviera presencia de Malware, para lo cual se solicita confirmar que se considerara que la detección y análisis también se puede dar revisando si las aplicaciones tienen presencia de malware."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.1    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El término "código malicioso" del punto observado es considerado malware, en ese sentido, se confirma que el análisis y detección de presencia de malware cumple con lo requerido en el punto observado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo de la cuarta viñeta del literal c) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: El término "código malicioso" del punto observado es considerado malware, en ese sentido, se confirma que el análisis y detección de presencia de malware cumple con lo requerido en el punto observado.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 163

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica: ""A continuación, se presentan los activos de información que forman parte del alcance del Servicio, los cuales podrían variar durante la ejecución del servicio sin afectar el costo, y cuya información será entregada por la SUNAT""

Se solicita confirmar que los activos variarán pero no en la cantidad indicada en las bases:

- Dominios (5)
- Subdominios (200)
- Identidades digitales (15)
- Marcas de la Entidad (máximo 20 vigentes, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).
- Aplicaciones móviles oficiales (máximo 10, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).
- Perfiles oficiales de redes sociales (máximo 10, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene)."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.2.    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la variación hace referencia únicamente a los cambios en el contenido, denominación o nombre del activo en el tiempo, pero el número o cantidad se mantendrá fijo según lo establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal n) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se confirma que la variación hace referencia únicamente a los cambios en el contenido, denominación o nombre del activo en el tiempo, pero el número o cantidad se mantendrá fijo según lo establecido.



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""A continuación, se presentan los activos de información que forman parte del alcance del Servicio, los cuales podrían variar durante la ejecución del servicio sin afectar el costo, y cuya información será entregada por la SUNAT""

Se solicita confirmar la cantidad de IPs publicas que deberan incluirse como parte del servicio de ciberinteligencia."

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5Literal: 5.2.2Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las direcciones IP serán contempladas dentro de la cantidad indicada para los subdominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la segunda viñeta del literal n) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: - Subdominios / Direcciones IP (200)

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 165

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica: ""El servicio deberá ofrecer la activación y/o notificación a una red de bloqueos, para que, a través de avisos de seguridad publicados en los principales navegadores o proveedores de correo electrónico, adviertan a los ciudadanos que está intentando acceder a un sitio peligroso, en el caso de ataques de phishing. El seguimiento del estado de la notificación deberá informarse a la SUNAT.""

Como parte de la operacion del servicio se ejecutan medidas mitigatorias como la notificación del fraude a los principales navegadores y su bloqueo en la red de ISP, siempre que sea posible por parte del ISP.

Las principales contramedidas que se pueden llegar a aplicar son:

Bloqueo a nivel de navegador: este tipo de bloqueo es una contramedida adoptada conjuntamente con los principales navegadores web para proteger a los usuarios (mediante un aviso de seguridad que les advierte que están intentando acceder a un sitio malicioso) mientras se procede al cierre del mismo. Se basa en la utilización de listas negras en los navegadores, que están en constante actualización con los datos aportados por proveedores de servicios antifraude.

Bloqueo a nivel de Red (IP/DNS): (ESTA CAPACIDAD DEBE SER DADA POR UN ISP) esta funcionalidad sólo puede ser prestada por ISP, la ejecución de este bloqueo impide que todos los usuarios con conectividad accedan al fraude mientras este se encuentra activo. Este bloqueo es temporal y se levantará a los 30 días.

Por lo cual se solicita a la entidad que al presentarse dicha incidencia el postor tomara accion para realizar el bloqueo, pero dependenra de TERCEROS que poseen sus propias politicas de seguridad o estan normadas bajo el reglamento de NEUTRALIDAD DE RED de realizar la baja en los navegadores, proveedores de correo electronico o ISP, por lo cual este tiempo que demore los TERCEROS en realizar el bloqueo no sera computado dentro del plazo adicional de mitigacion y por ende no se trasladara ninguna penalidad correspondiente al proveedor"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.2    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con la absolución de la consulta 24, se ha procedido a retirar el requisito del literal m) del numeral 5.2.2, relacionado con el bloqueo a través de navegadores o proveedores de correo electrónico, toda vez que solo corresponde a un workaround, el cual no soluciona los posibles incidentes o la raíz de ellos, asimismo, su ejecución podría tomar un tiempo mayor a los plazos de mitigación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se elimina el literal m) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas:

m) El servicio deberá ofrecer la activación y/o notificación a una red de bloqueos, para que, a través de avisos de seguridad publicados en los principales navegadores o proveedores de correo electrónico, adviertan a los ciudadanos que está intentando acceder a un sitio peligroso, en el caso de ataques de phishing. El seguimiento del estado de la notificación deberá informarse a la SUNAT.    "



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El servicio deberá ofrecer la activación y/o notificación a una red de bloqueos, para que, a través de avisos de seguridad publicados en los principales navegadores o proveedores de correo electrónico, adviertan a los ciudadanos que está intentando acceder a un sitio peligroso, en el caso de ataques de phishing. El seguimiento del estado de la notificación deberá informarse a la SUNAT.""

Como parte de la operacion del servicio se ejecutan medidas mitigatorias como la notificación del fraude a los principales navegadores y su bloqueo en la red de ISP, siempre que sea posible por parte del ISP.

Las principales contramedidas que se pueden llegar a aplicar son:  
Bloqueo a nivel de navegador: este tipo de bloqueo es una contramedida adoptada conjuntamente con los principales navegadores web para proteger a los usuarios (mediante un aviso de seguridad que les advierte que están intentando acceder a un sitio malicioso) mientras se procede al cierre del mismo. Se basa en la utilización de listas negras en los navegadores, que están en constante actualización con los datos aportados por proveedores de servicios antifraude.  
Bloqueo a nivel de Red (IP/DNS): (ESTA CAPACIDAD DEBE SER DADA POR UN ISP) esta funcionalidad sólo puede ser prestada por ISP, la ejecución de este bloqueo impide que todos los usuarios con conectividad accedan al fraude mientras este se encuentra activo. Este bloqueo es temporal y se levantará a los 30 días.

Por lo cual se solicita a la entidad que al presentarse dicha incidencia el postor tomara accion para realizar el bloqueo, pero dependenra de TERCEROS que poseen sus propias politicas de seguridad o estan normadas bajo el reglamento de NEUTRALIDAD DE RED de realizar la baja en los navegadores, proveedores de correo electronico o ISP, por lo cual este tiempo que demore los TERCEROS en realizar el bloqueo no sera computado dentro del plazo adicional de mitigacion y por ende no se trasladara ninguna penalidad correspondiente al proveedor"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: 5.2.2      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Consulta duplicada con #165

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se elimina el literal m) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas:

m) El servicio deberá ofrecer la activación y/o notificación a una red de bloqueos, para que, a través de avisos de seguridad publicados en los principales navegadores o proveedores de correo electrónico, adviertan a los ciudadanos que está intentando acceder a un sitio peligroso, en el caso de ataques de phishing. El seguimiento del estado de la notificación deberá informarse a la SUNAT.

"

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 168

**Consulta/Observación:**

"

En las bases se indica: ""Alcances y plazos del servicio a cumplir por el Contratista (CUADRO) (...):

Al poder presentarse algunos escenarios que incluyan acciones de TERCEROS para mitigar una incidencia encontrada, tales como :

Bloqueo a nivel de navegador: este tipo de bloqueo es una contramedida adoptada conjuntamente con los principales navegadores web para proteger a los usuarios (mediante un aviso de seguridad que les advierte que están intentando acceder a un sitio malicioso) mientras se procede al cierre del mismo. Se basa en la utilización de listas negras en los navegadores, que están en constante actualización con los datos aportados por proveedores de servicios antifraude.

Bloqueo a nivel de Red (IP/DNS): (ESTA CAPACIDAD DEBE SER DADA POR UN ISP) esta funcionalidad sólo puede ser prestada por ISP, la ejecución de este bloqueo impide que todos los usuarios con conectividad accedan al fraude mientras este se encuentra activo. Este bloqueo es temporal y se levantará a los 30 días.

Retirada de contenidos falsos o no autorizados en motores de búsqueda, ejemplo de ellos son Google y Bing. El tiempo de la retirada del contenido puede ser variable entre 1 a 30 días, pero si el contenido indexado es claramente fraudulento, suele ser bastante rápido de retirar.

Por lo cual se solicita a la entidad que al presentarse dicha incidencia el postor tomara accion para realizar el bloqueo, pero dependenra de TERCEROS que poseen sus propias politicas de seguridad o estan normadas bajo el reglamento de NEUTRALIDAD DE RED de realizar la baja en los navegadores, proveedores de correo electronico o ISP, por lo cual este tiempo que demore los TERCEROS en realizar el bloqueo no sera computado dentro del plazo adicional de mitigacion y por ende no se trasladara ninguna penalidad correspondiente al proveedor.

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.2    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Consulta duplicada con #166

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se elimina el literal m) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas:

m) El servicio deberá ofrecer la activación y/o notificación a una red de bloqueos, para que, a través de avisos de seguridad publicados en los principales navegadores o proveedores de correo electrónico, adviertan a los ciudadanos que está intentando acceder a un sitio peligroso, en el caso de ataques de phishing. El seguimiento del estado de la notificación deberá informarse a la SUNAT.

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El Contratista deberá disponer de un punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local.""

Se solicita confirmar que dicha tarea será realizado por el analista de seguridad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: Se confirma que el punto de contacto local corresponde a los perfiles de Analista o Especialista, según el numeral 5.5.3. Horario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: Especialista en Seguridad ""Deberá acreditar como mínimo tres (3) años de experiencia, en uno o más servicios de (...)""

Con el fin de contar con pluralidad de postores y considerando que lo solicitado corresponde a actividades relacionadas al servicio requerido; se solicita al cliente confirmar, que considerará como actividades relacionadas: experiencia en ciberseguridad ofensiva."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6Literal: 6.2.1Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: La experiencia indicada ya se encuentra considerada dentro del concepto "Proyectos de seguridad ofensiva".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 171

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica: ""El Contratista debe brindar acceso al portal a un mínimo de cinco (5) y máximo de diez (10) colaboradores de la Entidad, cuya información de contacto será proporcionada por la SUNAT. Los permisos de acceso para los colaboradores de la SUNAT serán de solo lectura, cubriendo todo lo requerido en el literal anterior. En caso el Servicio se brinde a través de un vendedor o un SOC internacional, éste podrá brindar el acceso al portal a los colaboradores, pero el Contratista será el responsable de las comunicaciones, consultas y soporte en el acceso, funcionamiento y uso del portal.""

Con el fin de evitar que la informacion o activos de SUNAT sean expuesto con data de otras instituciones, se solicita confirmar como parte del servicio de monitoreo, identificacion y respuesta a ciber amenazas que el postor debiera incluir una plataforma de uso especifico para la SUNAT el cual debera ser demostrado mediante una carta del fabricante de la solucion propuesta, donde se indique la adquisicion del licenciamiento o suscripcion a nombre de SUNAT.

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.    **Literal:** 5.2.2.    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. La información de la SUNAT no debe ser expuesta con data de otras instituciones, lo cual está cubierto por lo indicado en el numeral 7.3 Confidencialidad. Sin embargo no se puede exigir una plataforma de uso específico para la SUNAT, dado que la plataforma puede ser utilizada por el Contratista para otros clientes, gestionando, segregando y asegurando los accesos a ella por cada cliente y la confidencialidad de la información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal c) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: La información de la SUNAT no debe ser expuesta con data de otras instituciones, lo cual está cubierto por lo indicado en el numeral 7.3 Confidencialidad. Sin embargo no se puede exigir una plataforma de uso específico para la SUNAT, dado que la plataforma puede ser utilizada por el Contratista para otros clientes, gestionando, segregando y asegurando los accesos a ella por cada cliente y la confidencialidad de la información.



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Detección de fuga y comercialización de información reservada o confidencial de la Entidad, a través de sitios web, mercados negros, foros clandestinos, grupos y bots de acceso público en plataformas de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, etc.).""

Se solicita confirmar que la deteccion de fuga y comercializacion de informacion reservada en plataformas de mensajería instantánea se realizara unicamente en canales o grupos libres ya que dichas plataformas se requiere previa autorizacion para ingresar a sitios privados. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 5.2.1. Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requisito hace referencia a grupos y bots de acceso público de plataformas de mensajería instantánea y no considera grupos o canales privados a los que solo se pueda acceder con aprobación de un administrador. En ese sentido, se confirma siempre y cuando los "canales o grupos libres" indicados en la consulta se refieran a los "grupos y bots de acceso público" indicados en el requisito de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo de la segunda viñeta del literal b) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se precisa que el requisito hace referencia a grupos y bots de acceso público de plataformas de mensajería instantánea y no considera grupos o canales privados a los que solo se pueda acceder con aprobación de un administrador. En ese sentido, se confirma siempre y cuando los "canales o grupos libres" indicados en la consulta se refieran a los "grupos y bots de acceso público" indicados en el requisito de los términos de referencia.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 173

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica: ""El servicio se iniciará al día siguiente de la firma del Acta de inicio del servicio.""

Para poder realizar la activacion del servicio se requiere analizar la informacion que debera ser remitida por la entidad, tales como:

- Dominios (5)
- Subdominios (200)
- Identidades digitales (15)
- Marcas de la Entidad (máximo 20 vigentes, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).
- Aplicaciones móviles oficiales (máximo 10, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).
- Perfiles oficiales de redes sociales (máximo 10, el nombre podrá ser modificable en el tiempo, el número se mantiene).

Por lo cual esta informacion ser analizada para poder procesarlo en la plataforma de ciberinteligencia, por lo cual se solicita a la entidad que el tiempo de activacion del servicio debera ser de 7 dias calendarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5.    **Literal:** 5.5.2    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Los requisitos o actividades, y su planificación, para la activación del servicio deben ser detalladas en el Plan de trabajo, para que sea evaluada por la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Labores de gestión de eventos e incidentes de seguridad del servicio, las cuales se pueden realizar en modalidad remota.""

Al requerir que estas labores se realicen en modalidad 24x7 por el analista de seguridad, indicando, que una persona labora en modalidad 8x5, se solicita a la entidad confirmar que post culminacion del horario laboral del analista de seguridad el servicio sera brindado por el SOC del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.5      Literal: 5.5.3      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del numeral 5.5.3 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se confirma que post culminación del horario laboral del analista de seguridad y del especialista de seguridad, el servicio será brindado por el SOC del postor.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 175

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica: ""Labores de revisión y atención especializada de los eventos e incidentes de seguridad del servicio, las cuales se pueden realizar en modalidad remota.""

Al requerir que estas labores se realicen en modalidad 24x7 por el especialista de seguridad, indicando, que una persona labora en modalidad 8x5, se solicita a la entidad confirmar que post culminacion del horario laboral del especialista de seguridad el servicio sera brindado por el SOC del postor."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5    **Literal:** 5.5.3    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del numeral 5.5.3 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se confirma que post culminación del horario laboral del analista de seguridad y del especialista de seguridad, el servicio será brindado por el SOC del postor.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 176

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que el Especialista en Seguridad sera una persona dedicada para el servicio, el cual debera realizar sus labores de manera presencial en las instalaciones de la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5.5.3 Horario, las labores del Especialista se realizan de forma remota. Las actividades presenciales serán realizadas solo un día a la semana y podrán ser realizadas por el Analista o el Especialista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 177

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que el Analista en Seguridad sera una persona dedicada para el servicio, el cual debera realizar sus labores de manera presencial en las instalaciones de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** 6.2.1      **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5.5.3 Horario, las actividades presenciales serán realizadas solo un día a la semana y podrán ser realizadas por el Analista o el Especialista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

**Descripción del objeto :** **SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.**

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

## ¿ Ingeniería de

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 179

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica: ""Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas.""

Se solicita aceptar que tambien se podra permitiir como parte de la formacion academica la especialidad de ingenieria de seguridad y auditoria informatica"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge: Se acepta como carrera afín la "Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el primer párrafo del perfil del acápite ii) del subliteral a) del literal A) del numeral 6.2.1 y requisitos del requisito de calificación de formación académica del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 180

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica: ""Certificaciones técnicas:  
¿ C)EH (Certified Ethical Hacker)""

Se solicita confirmar que se aceptaran como parte de las certificaciones tecnicas la certificacion C)EH (Certified Ethical Hacker) PRACTICAL, la cual es un nivel superior aprobando un examen con simulacion real. "

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, dado que los términos de referencia representan los requisitos mínimos que el postor debe cumplir, para el caso de las certificaciones, si el personal presenta un nivel mayor en cuanto a las mismas certificaciones solicitadas se toman como válidas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta: Nro. 181**

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica: ""Certificaciones técnicas:  
¿ C)EH (Certified Ethical Hacker)""

Se solicita confirmar que se aceptaran como parte de las certificaciones tecnicas la certificacion C)EH (Certified Ethical Hacker) PRACTICAL, la cual es un nivel superior aprobando un examen con simulacion real. "

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, dado que los términos de referencia representan los requisitos mínimos que el postor debe cumplir, para el caso de las certificaciones, si el personal presenta un nivel mayor en cuanto a las mismas certificaciones solicitadas se toman como válidas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 182

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español. En el caso de consorcio, podrá ser acreditado por uno de los integrantes que se comprometa a ejecuta el servicio. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC local o internacional contratado, se aceptarán las constancias emitidas por el vendedor o SOC local o internacional. No se aceptarán declaraciones juradas del Contratista."

Considerando que el SOC (Security Operation Center); requiere herramientas y personal para la gestión operativa de la ciberseguridad; se solicita al cliente confirmar que la propiedad del SOC podrá sustentarse mediante documento donde se detalle la relación del personal que pertenece a la planilla del postor, estructura organizacional, modelo operativo del SOC y relación de herramientas propias con las que cuenta el SOC y/o una declaración jurada del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: i      Literal: .      **Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: La acreditación está establecida en el requerimiento y se indica que no se aceptarán declaraciones juradas, por lo que no se considerará como acreditación documentos donde se detalle la relación del personal que pertenece a la planilla del postor, estructura organizacional, modelo operativo del SOC y relación de herramientas propias con las que cuenta el SOC y/o una declaración jurada del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español. En el caso de consorcio, podrá ser acreditado por uno de los integrantes que se comprometa a ejecuta el servicio. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC local o internacional contratado, se aceptarán las constancias emitidas por el vendedor o SOC local o internacional. No se aceptarán declaraciones juradas del Contratista."

Considerando que el SOC (Security Operation Center); requiere herramientas y personal para la gestión operativa de la ciberseguridad; se solicita al cliente confirmar que la propiedad del SOC podrá sustentarse mediante documento donde se detalle la relación del personal que pertenece a la planilla del postor, estructura organizacional, modelo operativo del SOC y relación de herramientas propias con las que cuenta el SOC y/o una declaración jurada del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: La acreditación está establecida en el requerimiento y se indica que no se aceptarán declaraciones juradas, por lo que no se considerará como acreditación documentos donde se detalle la relación del personal que pertenece a la planilla del postor, estructura organizacional, modelo operativo del SOC y relación de herramientas propias con las que cuenta el SOC y/o una declaración jurada del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:44:24

**Consulta:** Nro. 184

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español. En el caso de consorcio, podrá ser acreditado por uno de los integrantes que se comprometa a ejecuta el servicio. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC local o internacional contratado, se aceptarán las constancias emitidas por el vendedor o SOC local o internacional. No se aceptarán declaraciones juradas del Contratista."

Considerando que el SOC (Security Operation Center); requiere herramientas y personal para la gestión operativa de la ciberseguridad; se solicita al cliente confirmar que la propiedad del SOC podrá sustentarse mediante documento donde se detalle la relación del personal que pertenece a la planilla del postor, estructura organizacional, modelo operativo del SOC y relación de herramientas propias con las que cuenta el SOC y/o una declaración jurada del contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge: La acreditación está establecida en el requerimiento y se indica que no se aceptarán declaraciones juradas, por lo que no se considerará como acreditación documentos donde se detalle la relación del personal que pertenece a la planilla del postor, estructura organizacional, modelo operativo del SOC y relación de herramientas propias con las que cuenta el SOC y/o una declaración jurada del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606955767	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	HIPERTECNOLOGIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:50:59

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Solicitan: 5.5 Lugar y plazo de prestación del servicio

Con respecto a las actividad administrativas, solicitamos que esta actividad puedan ser atendida de manera presencial y/o remota ya que se esta fomentado la participacion de SOC Locales e Internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 5.5.3 Horario, las actividades administrativas del servicio podrán ser brindado por el personal de forma remota en los horarios indicados, sin embargo, para el caso del analista en seguridad, al menos un (1) día de cada semana deberá prestar el servicio de forma presencial para actividades administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20606955767	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	HIPERTECNOLOGIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:50:59

**Consulta:** Nro. 186

**Consulta/Observación:**

B - Otro personal  
El analista en seguridad debe residir en la ciudad de Lima (Peru)  
Considerar que las actividades del analista de seguridad ya esta definidad en el numeral 5.5.3, donde se evidencia que las actividades pueden realizarse en la modalidad remota.  
Solicitamos que la residencia del analista en la ciudad de Lima - Peru sea opcional, fomentado la participacion de SOC Locales e Internacionales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo establecido en el numeral 5.5.3 Horario, para el caso del analista en seguridad, adicionalmente a la labores remotas se requiere que al menos un (1) día de cada semana el servicio sea prestado de forma presencial para actividades administrativas. Por ello, para que el requisito sea cumplido se ha visto necesario que el analista resida en la ciudad de Lima, a fin de evitar inconvenientes para su asistencia presencial. Asimismo, el literal e) del numeral 5.2.2, indica que el Contratista deberá disponer de un punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local, por lo que ya sea que se contrate un SOC local o internacional, se requiere la asistencia presencial del Analista una vez a la semana.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20606955767	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	HIPERTECNOLOGIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:50:59

**Consulta:** Nro. 187

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que también se aceptara como servicio similar a:

- Servicios de Soluciones Dark Web, en aras de fomentar mayor participación de postores y/o
- SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD DE LA INFORMACION DARK WEB y/o
- Servicios de inteligencia de amenazas

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma que se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.

- Servicios de Soluciones Dark Web (literal b)
- SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD DE LA INFORMACION DARK WEB(literal i)
- Servicios de inteligencia de amenazas (literal b)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Como último párrafo de los requisitos del requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad contenido en el numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.

- Servicio gestionado de seguridad - SOC (literal c)
- Servicio de Cyber Defense Center (literal a)
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI (literal d)
- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) (literal a)
- Servicio de licencias, servicio de cybersoc, administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad. (literal a)
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información. (literal d)
-



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que sólo se presentarán como parte de la oferta los documentos que han sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. Y los que pertenezcan a los términos de referencia serán acreditados por el Contratista en la ejecución del contrato.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 2.2      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos a presentar para la admisión de ofertas, requisitos de calificación y factores de evaluación son únicamente los detallados en los numerales 2.2.1.1 y 2.2.1.2 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Respecto al requisito:

¿Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.  
En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

Confirmar que no existe un periodo mínimo de fecha de emisión de la vigencia de poder que se incluirá en la oferta.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.2.1.1    Literal: b    Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda, no tiene un periodo de antigüedad para ser considerado válido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 190

**Consulta/Observación:**

Respecto al requisito para perfeccionar el contrato:

(¿)  
i) Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español. En el caso de consorcio, podrá ser acreditado por uno de los integrantes que se comprometa a ejecutar el servicio. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC local o internacional contratado, se aceptarán las constancias emitidas por el vendedor o SOC local o internacional. No se aceptarán declaraciones juradas del Contratista.

- a) Confirmar que el ¿el compromiso de compraventa o alquiler¿ será en formato libre a criterio del postor, y en caso de consorcio podrá estar a nombre de uno de los consorciados.  
b) Solicitamos señalar que constancia se requerirá para acreditar el servicio que se brindaría a través del vendedor o un SOC local o internacional contratado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** i    **Página:** 15  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge a): Se precisa que no se ha definido un formato para la acreditación del requisito por lo que el postor ganador de la buena pro podrá presentar en el formato que establezca y en el caso de presentarse en consorcio podrá estar a nombre del integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar el servicio.

Respuesta b): Se precisa que en las bases se ha establecido que puede ser copia de documentos que acredite que la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que fehacientemente acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará a través de un (1) o más SOC local o internacional, en idioma español; no se ha definido el tipo de constancia eso dependerá de la documentación fehaciente con la que cuente el postor.

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Como último párrafo del literal i) del numeral 2.3 del capítulo III y cláusula sétima de la proforma de contrato contenido en el capítulo V de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se precisa que no se ha definido un formato para la acreditación del requisito por lo que el postor ganador de la buena pro podrá presentar el compromiso de compraventa o alquiler en el formato que establezca y en el caso de presentarse en consorcio podrá estar a nombre del integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar el servicio.

Asimismo, se precisa que para acreditar el servicio que se brindaría a través del vendedor o un SOC local o internacional contratado, en las bases se ha establecido que puede ser copia de documentos que acredite que la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, la contratación u otro documento que fehacientemente acredite la disponibilidad requerida del servicio y el portal; dicho servicio se brindará

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 191

**Consulta/Observación:**

Respecto al requisito:

j) Documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que es miembro activo del APWG (Anti-Phishing Working Group) o CERT (Computer Emergency Response Team) o FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams). El registro de la inscripción debe estar a nombre del Contratista en el(los) país(es) donde el Contratista opere su propio SOC. En el caso de que el Contratista brinde el servicio a través de un vendedor o un SOC internacional contratado, podrá adjuntar la documentación (certificado o carta oficial o constancia) que evidencie que el vendedor o SOC internacional es miembro del APWG, CERT o FIRST. En el caso de consorcio, al menos uno de consorciados que se comprometan a ejecutar el servicio deben cumplir con esta condición.

Solicitamos confirmar que se considerará como evidencia la remisión de un link de la página web FIRST, el cual identifica el registro como miembro activo.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: j    Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge: el postor ganador de la buena pro podrá acreditar con la información pública de la página web en la cual evidencie que es miembro activo de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal j) del numeral 2.3 del capítulo II y literal j) de la cláusula sétima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: El postor ganador de la buena pro podrá acreditar con la información pública de la página web en la cual evidencie que es miembro activo de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Respecto al requisito:

m) De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos públicos o privados expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o documentos para la firma del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo de la prestación.

- a) Solicitamos confirmar se requiere a contar con la Apostilla de la Haya de los documentos expedidos en el extranjero.
- b) Confirmar que la declaración jurada podrá ser presentada en caso de consorcio por el Representante común

Acápíte de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: m      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se presente una Declaración Jurada, para el caso de consorcios deberá ser suscrita por su Representante Común.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del literal m) del numeral 2.3 del capítulo II y literal m) de la cláusula séptima de la proforma del contrato contenida en el capítulo V, de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se precisa que, según lo señalado en la nota importante del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases: De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Asimismo, en caso se presente una Declaración Jurada, para el caso de consorcios deberá ser suscrita por su Representante Común

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 193

**Consulta/Observación:**

Respecto al personal clave:

Confirmar que para acreditar la experiencia requerida será válido presentar certificados y/o constancias de trabajo con cargos equivalentes o similares a los puestos indicados, dado que en los certificados y/o constancias de trabajo se colocan los nombres del puesto de acuerdo a la categorización / nomenclatura de cada Empresa, con lo cual éstos no necesariamente corresponderán de ¿forma literal¿ a los cargos definido en las bases para cada perfil solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a,2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 33

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con la nota importante del literal A.2 del requisito de calificación de experiencia del personal clave, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Respecto al requisito para el inicio del servicio:

El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio:

- ¿ Solicitantes de registro de dominio.
- ¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.
- ¿ Plataformas de correo gratuito.
- ¿ Laboratorios de antivirus.
- ¿ Laboratorio de investigación
- ¿ Proveedores de tecnología.
- ¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.
- ¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

Confirmar que, al menos uno de los consorciados podrá cumplir con la condición indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, precisando que, en caso de consorcio, la empresa encargada de realizar el servicio deberá acreditar la pertenencia al menos a tres de las entidades indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del numeral 6.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: En caso de consorcio, la empresa encargada de realizar el servicio deberá acreditar la pertenencia al menos a tres de las entidades indicadas.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 195

**Consulta/Observación:**

Respecto a la formación académica del personal clave y otro personal, con el propósito de promover la participación de postores y los principios de Competencia, Libertad de Concurrencia e Igualdad de trato; solicitamos se considere las siguientes carreras para acreditar la formación como similares de ambos perfiles señalados en las bases:

- ¿ Ingeniería de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería Informática y/o
- ¿ Ingeniería Industrial y/o
- ¿ Ingeniería Electrónica y/o
- ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o
- ¿ Ingeniería de Software y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas de Información y/o
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o
- ¿ Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería Informática y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o
- ¿ Ingeniería de Seguridad Informática y/o
- ¿ Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Estadística e Informática y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o
- ¿ Ingeniería Computación e Informática y/o
- ¿ Ingeniería Computación y/o
- ¿ Licenciada en Computación
- ¿ Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.2    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las carreras indicadas ya se encuentran consideradas en los cambios realizados con la absolución de consultas anteriores en esta lista. Sin embargo, no se acoge "Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información" por ser términos muy generales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 196

**Consulta/Observación:**

Con el propósito de promover la participación de postores y profesionales, solicitamos sean validos presentar experiencia del personal clave y no clave en:

- ¿ Gerente en el área de Risk Advisory
- ¿ Entre otros que tengan un alcance similar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** a.2    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El nombre del puesto indicado es un término general y no se detalla cómo está relacionado con la seguridad informática o la ciberseguridad. El Contratista debe acreditar y sustentar que el puesto indicado corresponde a la participación del Especialista o el Analista en alguno de los servicios solicitados para la experiencia, de manera que el Comité de selección realice la evaluación correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 197

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección que en concordancia con el objeto de la convocatoria, confirmar que para la acreditación de la Experiencia del Postor serán considerados ¿similares¿ los servicios de:

- ¿ Construcción e implantación del Centro de Operaciones de Ciberseguridad
- ¿ Implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)
- ¿ Diseño, Implementación y Supervisión de Servicios de Ciberseguridad para la creación del Centro de Operaciones de Seguridad
- ¿ Contratación de los Servicios de Asistencia Técnica para la Gestión de la Seguridad de los Sistemas de Información de la Seguridad Social, referente al servicio de gestión de incidentes de seguridad.
- ¿ Servicios Auxiliares de Detección, Análisis y Contención de Amenazas
- ¿ Contratación de Recursos y Servicios de Seguridad de la Información para el Grupo de Correos
- ¿ Servicios asociados a la Seguridad Técnica y Operacional
- ¿ Entre otros que por el objeto del servicio tengan un alcance similar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma parcialmente que se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.

- Construcción e implantación del Centro de Operaciones de Ciberseguridad (literal a)
- Diseño, Implementación y Supervisión de Servicios de Ciberseguridad para la creación del Centro de Operaciones de Seguridad (literal i)
- Contratación de los Servicios de Asistencia Técnica para la Gestión de la Seguridad de los Sistemas de Información de la Seguridad Social, referente al servicio de gestión de incidentes de seguridad. (literal c)
- Servicios Auxiliares de Detección, Análisis y Contención de Amenazas (literal i)
- Servicios asociados a la Seguridad Técnica y Operacional (literal d)

No se acepta por no estar relacionados con la seguridad informática o ser términos genéricos:

- Implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)
- Contratación de Recursos y Servicios de Seguridad de la Información para el Grupo de Correos
- Entre otros que por el objeto del servicio tengan un alcance similar."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Como último párrafo de los requisitos del requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad contenido en el numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará lo siguiente: Se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.

- Servicio gestionado de seguridad - SOC (literal c)
- Servicio de Cyber Defense Center (literal a)
- Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI (literal d)
- Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) (literal a)
- Servicio de licencias, servicio de cybersoc, administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad. (literal a)
- Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información. (literal d)
-

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:  
En caso de que al POSTOR se le presente alguna restricción para presentar copia de los Contratos, podrá mostrar únicamente las partes relevantes objeto de la convocatoria donde se indique toda la información requerida para avalarla la experiencia del postor, tachando o seccionando la información restante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que la experiencia debe ser acreditada conforme lo establecen las bases, las cuales recogen las disposiciones contenidas en las bases estándar y la normativa de contrataciones, la cual se aplica y prevalece en el presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 199

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que:

A) De acuerdo con el artículo 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, dependiendo de la complejidad de las observaciones, podrá otorgarse hasta un plazo de 15 días para la subsanación de observaciones en caso exista complejidad para el levantamiento de las observaciones.

B) En caso de existir observaciones por parte del Contratante finalizado cada trimestre, dichas observaciones serán remitidas todas juntas, en una sola oportunidad por trimestre.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5.2    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La normativa no prevee que se efectúen observaciones a la conformidad del servicio en más de una oportunidad. En el caso de complejidad la Entidad podrá otorgar los plazos establecidos en el RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

En aras de brindar el servicio con profesionales de experiencia internacional, agradeceremos nos confirmen que el personal clave (Analista de seguridad y/o Especialista en seguridad) también podría encontrarse en el extranjero y, en consecuencia, prestar el servicio de manera remota y no estar obligado a asistir de manera presencial a las oficinas de SUNAT.

En caso sea afirmativo, por favor se solicita eliminar la penalidad N° 2 ¿Personal (Analista en seguridad) no participa del servicio contratado¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se requiere que al menos un (1) día de la semana las actividades administrativas se realicen de forma presencial y el resto de días de forma remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave, agradeceremos confirmar:

A) Que el Contratista puede solicitar el cambio del personal clave o no clave del servicio en cualquier momento.

B) En caso la respuesta anterior sea afirmativa, cuál es el procedimiento, de cara al Contratante, para el cambio de personal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a y b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El contratista puede solicitar el cambio del personal clave y no clave en cualquier momento, siempre y cuando el motivo esté comprendido en los supuestos permitidos para el reemplazo. El procedimiento de reemplazo es el indicado en el numeral 6.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 202

**Consulta/Observación:**

- Respecto al texto citado, agradeceremos confirmar:
- A) Que el plazo de comunicación sobre la salida del personal al Contratante puede modificarse a 3 días hábiles siguientes.
  - B) Que el plazo del reemplazo de personal puede modificarse a 15 días hábiles.
  - C) Cuáles son los supuestos que se incluyen en los eventos imprevistos.
  - D)Cuál es el procedimiento, de cara al Contratante, después de comunicada la salida de personal.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.2    **Literal:** -    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- "Se acoge parcialmente. Precisando que:
- A) Se modifica el plazo de comunicación a tres (3) días calendario.
  - B) No se modifica a la cantidad indicada dado que resulta un plazo muy extenso para pausar las actividades del personal.
  - C) No se pueden definir los supuestos debido a que pueden ser muy diversos.
  - D) El procedimiento se está agregando en el numeral 6.2.2. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica el segundo párrafo del numeral 6.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El Contratista comunicará la salida del personal con un plazo máximo de tres(3) días calendario de ocurrido el evento, y se compromete a realizar el reemplazo dentro de los cinco (5) días calendario; las coordinaciones se realizarán mediante correo electrónico con el responsable asignado por la SUNAT y el asignado por el Contratista. Los supuestos permitidos para el reemplazo: Enfermedad, accidente, evento imprevisto, caso fortuito, fuerza mayor, descansos médicos, vacaciones, fallecimiento de familiares directos o renuncia.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Respecto al Retiro del personal asignado al servicio, agradeceremos confirmar que el personal reemplazante deberá contar con iguales o mejores condiciones que las exigidas en las bases, y no respecto del personal reemplazado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el personal reemplazante deberá contar con iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el primer párrafo del numeral 6.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: En caso de cambiar el personal, el reemplazante deberá contar con iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, para lo cual previamente deberá comunicar el cambio a la SUNAT.



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que, los supuestos permitidos para el reemplazo de personal sean los siguientes: Enfermedad, accidente, evento imprevisto, caso fortuito y/o fuerza mayor, descansos médicos, vacaciones, fallecimientos de familiares directos, renuncia, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.2      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptan los supuestos indicados de forma específica. caso fortuito, fuerza mayor, descansos médicos, vacaciones, fallecimiento de familiares directos o renuncia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el segundo párrafo del numeral 6.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El Contratista comunicará la salida del personal con un plazo máximo de tres(3) días calendario de ocurrido el evento, y se compromete a realizar el reemplazo dentro de los cinco (5) días calendario; las coordinaciones se realizarán mediante correo electrónico con el responsable asignado por la SUNAT y el asignado por el Contratista. Los supuestos permitidos para el reemplazo: Enfermedad, accidente, evento imprevisto, caso fortuito, fuerza mayor, descansos médicos, vacaciones, fallecimiento de familiares directos o renuncia.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Agradeceremos nos confirmen cuáles son los seguros requeridos para el personal que ejecutará el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al lineamiento de la DSST en el caso el personal del contratista deba realizar un trabajo físico en las instalaciones de la entidad deberá contar con el SCTR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del numeral 7.1.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se precisa que de acuerdo al lineamiento de la DSST en el caso el personal del contratista deba realizar un trabajo físico en las instalaciones de la entidad deberá contar con el SCTR.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Respecto de la posibilidad de deducción por conceptos de rubros observados y valorizados por incumplimiento durante la ejecución, agradeceremos confirmar lo siguiente:

A) A qué se refieren con "conceptos de rubros observados".

B) Que el deductivo solo procederá cuando las observaciones hayan sido formuladas oportunamente (al cierre del trimestre). Es decir, que no podrán aparecer nuevas observaciones a entregables pasados para ser descontados en el pago final si, en su momento, la conformidad fue entregada. Todo lo anterior considerando que la normativa establece plazos para observar y emitir conformidad.

C) Confirmar que el deductivo está vinculado únicamente a penalidades que, en su momento, fueron comunicadas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.6

Literal: -

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respuestas

a) Rubros observados: Se refiere a retrasos incurridos durante la ejecución del servicio y que no fueron considerados en el informe trimestral.

b) Las penalidades se realizarán a los retrasos incurridos durante el servicio y comunicados al Contratista, de ocurrir una nueva observación esta se realizará con los plazos de acuerdo a la normativa.

c) Se confirma que la penalidad es por los retrasos o incumplimientos ocurridos durante la ejecución del servicio y que fueron comunicados al contratista de manera oportuna."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Como último párrafo del numeral 7.6 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: a) Rubros observados: Se refiere a retrasos incurridos durante la ejecución del servicio y que no fueron considerados en el informe trimestral.

b) Las penalidades se realizarán a los retrasos incurridos durante el servicio y comunicados al Contratista, de ocurrir una nueva observación esta se realizará con los plazos de acuerdo a la normativa.

c) Se confirma que la penalidad es por los retrasos o incumplimientos ocurridos durante la ejecución del servicio y que fueron comunicados al contratista de manera oportuna."

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:  
Agradeceremos confirmar si en la sección de ¿Otras penalidades¿ se va a incluir algún supuesto de penalidad por rotación de personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se contempla penalidades por rotación de personal, sin embargo, se debe cumplir todo lo indicado en el numeral 6.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Observación: Nro. 208**  
**Consulta/Observación:**  
Solicitamos la eliminación de la penalidad N° 4 "Por incumplimiento de entregables (Informe Trimestral)", en tanto en esta penalidad se sanciona la demora en el tiempo, por lo que desnaturaliza la penalidad. Todo lo anterior de acuerdo con el artículo 163.1., el que indica que:

¿Artículo 163. Otras penalidades  
163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionadas con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.¿

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.8    **Literal:** -    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

163.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la solicitud, toda vez que, dada las características particulares del servicio solicitado, la penalidad indicada en el numeral 7.7 corresponde a la demora en la ejecución del servicio en relación con las actividades de monitoreo e identificación de ciberamenazas o incidentes que son realizadas en un horario de 24/7. Por otro lado, el supuesto de aplicación de penalidad "Por incumplimiento de entregables" del numeral 7.8 hace referencia al Informe Trimestral requerido para dar cuenta, a manera de resumen, de los hallazgos realizados durante un periodo de 90 días, y que no representa propiamente la actividades permanentes de monitoreo e identificación. En ese sentido, para la entrega del Informe Trimestral se requiere aplicar las penalidades del numeral 7.8.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Observación: Nro. 209**

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos precisar cuál es el Procedimiento a seguir con el Contratante respecto de las "Otras penalidades", en tanto lo establecido en las Bases es muy ambiguo. Se debe considerar que el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar es parte de los requisitos que debe incluir el detalle de las ¿Otras penalidades¿, según el artículo 163.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y la OPINIÓN N° 120-2019 de la Dirección Técnico Normativa del OSCE, la que indica que:

¿(¿) Adicionalmente, estas penalidades debían incluir: (i) los supuestos de aplicación de penalidad; (ii) la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto; y, (iii) el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, siendo tales requisitos necesarios para la aplicación de dicha penalidad.¿

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 7.8      Literal: -      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

163.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 7.8 Otras penalidades presenta un cuadro en donde se especifican i) los supuestos de aplicación de penalidad, ii) la forma de cálculo y iii) el procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Respecto de las garantías, agradeceremos confirmar que:

a) Todos los servicios descritos en las bases conforman la prestación principal, por lo que no existe prestación accesorio para la presente oferta

b) Verificado lo anterior, se confirmaría si será de aplicación la garantía por cumplimiento de prestación accesorio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8va      Literal: -      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las actividades requeridas corresponden únicamente a una prestación principal, por lo cual no se solicita prestación accesorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 211

**Consulta/Observación:**

Del siguiente texto en referencia:  
El reporte de estos eventos o incidentes se realizará en el horario de 8x5, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5.5.3

Agradecemos aclarar el requerimiento ya que se menciona que el reporte será en horario 8x5, pero en el numeral 5.5.3 se solicita que el servicio sea 24x7

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** -    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Lo indicado en el literal g) del numeral 5.2.2 se refiere a que el reporte de eventos o incidentes que sean detectados por la SUNAT será realizado en un horario de 8x5 y dirigido al analista en seguridad, en ese sentido, se hace referencia al horario de 8x5 de numeral 5.5.3 para que la recepción y atención de los reportes se realice en ese periodo. Por otro lado, el horario de 24x7 del numeral 5.5.3 cubre las detecciones por parte del Contratista."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 212

**Consulta/Observación:**

Del siguiente texto en referencia:  
A continuación, se presentan los activos de información que forman parte del alcance del Servicio, los cuales podrían variar durante la ejecución del servicio sin afectar el costo

Agradecemos aclarar si la variación mencionada hace referencia a la cantidad o si por el contrario la cantidad se mantiene (para todos los activos: dominios, subdominios, identidades digitales, etc) y cambia el activo a monitorear.

En caso de variar las cantidades, agradecemos informar la proyección de variación, ya que dichas cantidades son requeridas para el dimensionamiento de la solución a cotizar.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** -    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la variación indicada hace referencia únicamente a los cambios en el contenido, denominación o nombre del activo en el tiempo, pero el número o cantidad de activos se mantendrá fijo según lo establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del literal n) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se precisa que la variación indicada hace referencia únicamente a los cambios en el contenido, denominación o nombre del activo en el tiempo, pero el número o cantidad de activos se mantendrá fijo según lo establecido.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Del siguiente texto en referencia:  
OTRAS PENALIDADES  
No reportar incidentes

Agradecemos confirmar si es correcto entender incidentes como eventos materializados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Claus.16ta Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el pie de página 14, de la página 21, de las bases integradas, un incidente de seguridad digital se refiere a un evento o serie de eventos que pueden comprometer la confianza, la prosperidad económica, la protección de las personas y sus datos personales, la información, entre otros activos de la organización, a través de tecnologías digitales. Los eventos materializados también deberán ser considerados como incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del acápite 1 del numeral 7.8 del capítulo III y de la cláusula décima sexta de la proforma de contrato contenida en el capítulo V de la sección específica de las bases integradas, se consignará: De acuerdo con el pie de página 14, de la página 21, de las bases integradas, un incidente de seguridad digital se refiere a un evento o serie de eventos que pueden comprometer la confianza, la prosperidad económica, la protección de las personas y sus datos personales, la información, entre otros activos de la organización, a través de tecnologías digitales. Los eventos materializados también deberán ser considerados como incidentes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

De la referencia:

OTRAS PENALIDADES

Tiempo de respuesta en mitigación de incidentes

Agradecemos modificar el texto para tener en cuenta si la demora es responsabilidad del contratista, o si por el contrario es de un tercero, fabricante o gestión interna de la SUNAT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Claus.16ta Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: Dado que las acciones de mitigación son realizadas por el Contratista, el tiempo de respuesta o demora son responsabilidad de él, incluyendo las gestiones o coordinaciones con terceros o fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 215

**Consulta/Observación:**

Del siguiente texto:  
Monitoreo, análisis, mitigación y resolución de ciber amenazas externas (en la Surface Web, Deep Web y Dark Web) y otras que el Contratista comunique respecto a los siguientes vectores:

Agradecemos confirmar informar cual es la expectativa de "y otras que el Contratista comunique respecto a los siguientes vectores". por aclarar cuales serian otras que pueden llegar a considerarse.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** -    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se refiere a otras fuentes, tecnologías o mecanismos que el Contratista puede utilizar, adicionalmente a las mencionadas, para realizar el monitoreo, identificación y mitigación de los incidentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Respecto a la expectativa de "y otras que el Contratista comunique respecto a los siguientes vectores" se refiere a otras fuentes, tecnologías o mecanismos que el Contratista puede utilizar, adicionalmente a las mencionadas, para realizar el monitoreo, identificación y mitigación de los incidentes.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 216

**Consulta/Observación:**

Del texto:  
Monitoreo y protección contra perfiles ¿no oficiales¿ en redes sociales, uso no autorizado de logos, nombre, imagen y marca en páginas y aplicaciones web o móviles ¿no oficiales¿.

Agradecemos aclarar la cantidad de dominios de correo

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** -    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El punto observado no hace mención a dominios de correo electrónico. Sin embargo, de forma general el servicio de monitoreo debería tener en consideración la cantidad de dominios indicados en el literal n) del numeral 5.2.2, tanto para contenido web como correos electrónicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo de la primera viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: El punto observado no hace mención a dominios de correo electrónico. Sin embargo, de forma general el servicio de monitoreo debería tener en consideración la cantidad de dominios indicados en el literal n) del numeral 5.2.2, tanto para contenido web como correos electrónicos. Se refiere a las acciones de mitigación que se podrán ejecutar para solucionar estos incidentes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Del texto:  
Monitoreo y protección contra perfiles ¿no oficiales¿ en redes sociales, uso no autorizado de logos, nombre, imagen y marca en páginas y aplicaciones web o móviles ¿no oficiales¿.

Agradeceremos aclarar la expectativa frente a "protección"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a las acciones de mitigación que se podrán ejecutar para solucionar estos incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo de la primera viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: El punto observado no hace mención a dominios de correo electrónico. Sin embargo, de forma general el servicio de monitoreo debería tener en consideración la cantidad de dominios indicados en el literal n) del numeral 5.2.2, tanto para contenido web como correos electrónicos. Se refiere a las acciones de mitigación que se podrán ejecutar para solucionar estos incidentes.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 218

**Consulta/Observación:**

Del texto:  
El Contratista deberá gestionar el Bloqueo, Retirada o Baja (takedown) de contenido falso o no autorizado que afecte la identidad, marca y reputación de la Entidad, incluyendo:

Agradecemos aclarar expectativa de takedowns durante el contrato

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.1      **Literal:** -      **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se refiere a de las acciones necesarias para lograr el bloqueo, retirada o baja de contenido, a través de, por ejemplo, la coordinación con ISPs, proveedoras de hosting, registrar de nombres de dominio, etc., según corresponda en cada incidente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo de la octava viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Se refiere a de las acciones necesarias para lograr el bloqueo, retirada o baja de contenido, a través de, por ejemplo, la coordinación con ISPs, proveedoras de hosting, registrar de nombres de dominio, etc., según corresponda en cada incidente.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 219

**Consulta/Observación:**

Del texto:  
El Contratista deberá contar con un repositorio propietario de diferentes fuentes de información de amenazas, que permita enriquecer de forma automática los reportes. En caso el Servicio se brinde a través de un vendedor o un SOC internacional, será éste quien deberá contar con el repositorio propietario requerido.

Agradecemos aclarar expectativa de repositorio propietario.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** -    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se refiere a fuentes de información o bases de conocimiento que permitan enriquecer las actividades de monitoreo, identificación y mitigación de incidentes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo de la sétima viñeta del literal c) del numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se consignará: Con el término repositorio propietario se refiere a fuentes de información o bases de conocimiento que permitan enriquecer las actividades de monitoreo, identificación y mitigación de incidentes



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 220

**Consulta/Observación:**

Del texto:

e) El Contratista deberá disponer de un punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local.

Agradecemos aclarar si este recurso para consultas de forma local, es un recurso en sitio?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** -    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el punto de contacto local corresponde a los perfiles de Analista o Especialista, según los horarios y modalidades de trabajo del numeral 5.5.3. Horario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el literal e) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El Contratista deberá disponer de un punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local. Se confirma que el punto de contacto local corresponde a los perfiles de Analista o Especialista, según el numeral 5.5.3. Horario. No se contempla uso de Mesa de Ayuda/Servicio.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 221

**Consulta/Observación:**

Del texto:  
Las acciones para la mitigación de incidentes (bloqueo, retirada, takedown, baja, etc.) que realizará el Contratista, están sujetas a la solicitud y autorización por parte de la SUNAT, a través de un correo electrónico dirigido al personal del Servicio o través del portal del Servicio, con el cual se iniciará el plazo de mitigación.

Agradecemos aclarar "plazo de mitigación", cual es su expectativa de mitigación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5.2    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El plazo de mitigación corresponde al Plazo inicial y al Plazo adicional, detallados en los literales j) y l) del numeral 5.2.2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del literal f) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El plazo de mitigación corresponde al Plazo inicial y al Plazo adicional, detallados en los literales j) y l) del numeral 5.2.2. Asimismo, las acciones adicionales a las indicadas para lograr la mitigación de los incidentes deberán ser establecidas a criterio del Contratista, siempre y cuando puedan lograr la mitigación de forma exitosa, lícita y legal.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Del texto:  
Las acciones para la mitigación de incidentes (bloqueo, retirada, takedown, baja, etc.) que realizará el Contratista, están sujetas a la solicitud y autorización por parte de la SUNAT, a través de un correo electrónico dirigido al personal del Servicio o través del portal del Servicio, con el cual se iniciará el plazo de mitigación.

Agradecemos aclarar "bloqueo, retirada, takedown, baja, etc." cual es su expectativa frente a las demás mitigaciones que pueden derivarse del "etc".

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.5.2      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las acciones adicionales a las indicadas para lograr la mitigación de los incidentes deberán ser establecidas a criterio del Contratista, siempre y cuando puedan lograr la mitigación de forma exitosa, lícita y legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del literal f) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El plazo de mitigación corresponde al Plazo inicial y al Plazo adicional, detallados en los literales j) y l) del numeral 5.2.2. Asimismo, las acciones adicionales a las indicadas para lograr la mitigación de los incidentes deberán ser establecidas a criterio del Contratista, siempre y cuando puedan lograr la mitigación de forma exitosa, lícita y legal.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Del texto:

g) El Contratista deberá recibir cualquier evento o incidente externo detectado por la Entidad y que no haya sido identificado por el servicio. Los eventos reportados por la Entidad deberán comunicarse vía correo electrónico al analista en seguridad y serán registrados por el Contratista, en un plazo máximo de dos (2) horas posteriores al reporte. Este tipo de eventos deberán recibir el mismo tratamiento de análisis y respuesta que los identificados por el servicio. El reporte de estos eventos o incidentes se realizará en el horario de 8x5, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5.5.3.

Agradecemos aclarar la expectativa frente a las dos (2) horas. Estas son de solución? o de análisis?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las dos (2) horas mencionadas corresponden al tiempo que deberá utilizar el Contratista para analizar el evento o incidente y recopilar la información que considere necesaria para realizar el registro en el portal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del literal g) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Se precisa que las dos (2) horas mencionadas corresponden al tiempo que deberá utilizar el Contratista para analizar el evento o incidente y recopilar la información que considere necesaria para realizar el registro en el portal.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Del texto:

h) El Contratista deberá atender las solicitudes realizadas por la Entidad para el análisis de URLs, dominios sospechosos, direcciones IP malintencionadas, archivos electrónicos maliciosos y la elaboración de informes de vulnerabilidades, que sean identificadas internamente por la Entidad.

Agradecemos aclarar la expectativa de los informes de vulnerabilidades. ¿incluye detección, mitigación, plan de acción, contención?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los informes de vulnerabilidades deberán contener el análisis de la vulnerabilidad detectada por la SUNAT y las recomendaciones para su control o solución. Las vulnerabilidades más comunes son las relacionadas con software desactualizado, mensajes de correo electrónico sospecho o phishing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del literal h) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: Los informes de vulnerabilidades deberán contener el análisis de la vulnerabilidad detectada por la SUNAT y las recomendaciones para su control o solución. Las vulnerabilidades más comunes son las relacionadas con software desactualizado, mensajes de correo electrónico sospechoso o phishing.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Del texto:

j) Alcances y plazos del servicio a cumplir por el Contratista:Plazo adicional. Previa evaluación de solicitud, sin exceder los diez (10) días calendario.

Agradecemos aclarar el plazo específicamente en un takedown, donde puede tomar mas tiempo. Que tiempo aplicaría?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las acciones de mitigación deberán cumplir los plazos y pautas establecidas en los literales j) y l) del numeral 5.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Del texto:  
j) Alcances y plazos del servicio a cumplir por el Contratista:Plazo inicial para mitigación

Agradecemos aclarar si esta mitigación incluye gestión de vulnerabilidades encontradas (Ejemplo CVE o 0day)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De forma general las acciones de mitigación están relacionadas con el bloqueo, retirada, baja, takedown, eliminación o cancelación de contenido malicioso, fraudulento o de riesgo que afecte a la SUNAT en alguno de los vectores en monitoreo, en ese sentido, no se contempla la gestión o solución de vulnerabilidades como parte de la mitigación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del literal j) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: De forma general las acciones de mitigación están relacionadas con el bloqueo, retirada, baja, takedown, eliminación o cancelación de contenido malicioso, fraudulento o de riesgo que afecte a la SUNAT en alguno de los vectores en monitoreo, en ese sentido, no se contempla la gestión o solución de vulnerabilidades como parte de la mitigación.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 227

**Consulta/Observación:**

Del texto:  
e) El Contratista deberá disponer de un punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local.

Agradecemos aclarar si este recurso para consultas de forma local, es un recurso en sitio?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el punto de contacto local corresponde a los perfiles de Analista o Especialista, según los horarios y modalidades de trabajo del numeral 5.5.3. Horario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará el literal e) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El Contratista deberá disponer de un punto de contacto para asistencia directa o consultas de forma local. Se confirma que el punto de contacto local corresponde a los perfiles de Analista o Especialista, según el numeral 5.5.3. Horario. No se contempla uso de Mesa de Ayuda/Servicio.





Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta:** Nro. 229

**Consulta/Observación:**

Del texto:  
n) A continuación, se presentan los activos de información que forman parte del alcance del Servicio, los cuales podrían variar durante la ejecución del servicio sin afectar el costo, y cuya información será entregada por la SUNAT:

Agradecemos aclarar si el monitoreo es exclusivo para la compañía y si se piensan agregar filiales durante el contrato

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** -    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El servicio de monitoreo será exclusivo para la SUNAT, considerando para ello todo lo relacionado con los aspectos tributarios y aduaneros, limitado por la cantidad de cada activo indicado en el literal n) del numeral 5.2.2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del literal n) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El servicio de monitoreo será exclusivo para la SUNAT, considerando para ello todo lo relacionado con los aspectos tributarios y aduaneros, limitado por la cantidad de cada activo indicado en el literal n) del numeral 5.2.2.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Del texto:  
Medios de comunicación, canales oficiales que se encuentran en la página web de la SUNAT: Redes sociales, correos, páginas web, entre otros.

Agradecemos aclarar la expectativa de "entre otros".

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a cualquier otro medio de comunicación que pueda utilizar la SUNAT, adicionalmente a los mencionados en el punto observado y que puedan aparecer durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final de la sétima viñeta del literal n) del numeral 5.2.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, cuyo texto final será el siguiente: El término entre otros se refiere a cualquier otro medio de comunicación que pueda utilizar la SUNAT, adicionalmente a los mencionados en el punto observado y que puedan aparecer durante la vigencia del contrato.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.		

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

**Consulta: Nro. 231**

**Consulta/Observación:**

Del texto:  
El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio:  
¿ Solicitantes de registro de dominio.  
¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.  
¿ Plataformas de correo gratuito.  
¿ Laboratorios de antivirus.  
¿ Laboratorio de investigación  
¿ Proveedores de tecnología.  
¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.  
¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

Agradecemos confirmar si el entendimiento es el correcto en cuanto que "Proveedores de tecnología" se refiere a que el oferente debe ser partner de fabricantes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** -    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Bajo el contexto del servicio requerido, se refiere a que el postor pertenezca a entidades o agrupaciones de proveedores de tecnología relacionadas con la seguridad informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como último párrafo del numeral 6.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas,se condignará: El término proveedores de tecnología, bajo el contexto del servicio requerido, se refiere a que el postor pertenezca a entidades o agrupaciones de proveedores de tecnología relacionadas con la seguridad informática.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Del texto:

El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio:

- ¿ Solicitantes de registro de dominio.
- ¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.
- ¿ Plataformas de correo gratuito.
- ¿ Laboratorios de antivirus.
- ¿ Laboratorio de investigación
- ¿ Proveedores de tecnología.
- ¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.
- ¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

Agradecemos aclarar la expectativa del ítem "plataformas de correo gratuito".

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.1    Literal: -    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a empresas que brinden servicios de correo electrónico de forma gratuita a través de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del numeral 6.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas,se condignará: El término plataforma de correo gratuito se refiere a empresas que brinden servicios de correo electrónico de forma gratuita a través de Internet.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBER AMENAZAS.

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	12/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:41

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

Del texto:

El Contratista deberá acreditar la pertenencia al menos a tres (3) de las siguientes entidades en modo individual o en consorcio, al inicio del servicio:

- ¿ Solicitantes de registro de dominio.
- ¿ ISPs a nivel mundial y operadoras de telecomunicaciones.
- ¿ Plataformas de correo gratuito.
- ¿ Laboratorios de antivirus.
- ¿ Laboratorio de investigación
- ¿ Proveedores de tecnología.
- ¿ Foros de Equipos de seguridad y respuesta a incidentes.
- ¿ Entidades de protección de seguridad cibernética.

Agradecemos aclarar la expectativa del ítem "solicitantes de registro de dominio".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a las entidades que realizan el registro de dominios en Internet (domain name registrar).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como último párrafo del numeral 6.1 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas,se condignará: El término solicitantes de registro de dominio se refiere a las entidades que realizan el registro de dominios en Internet (domain name registrar).