

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LOS RÉGIMENES LABORALES
DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y N° 1057 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:56:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar que los vales puedan ser entregados en forma de tarjetas electronicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica tarjetas electrónicas. Las especificaciones técnicas indican que los vales deben ser entregados por un valor unitario de 20 soles cada uno y la presentación debe contar con características de seguridad y/o código de barras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica tarjetas electrónicas. Las especificaciones técnicas indican que los vales deben ser entregados por un valor unitario de 20 soles cada uno y la presentación debe contar con características de seguridad y/o código de barras.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LOS RÉGIMENES LABORALES
DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y N° 1057 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:56:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso de tarjetas electronicas, solicitamos considerar las siguientes características y parámetros de seguridad : bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica tarjetas electrónicas, el objeto de la contratación es contar con el servicio de vales de consumo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica tarjetas electrónicas, el objeto de la contratación es contar con el servicio de vales de consumo

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LOS RÉGIMENES LABORALES
DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y N° 1057 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:56:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de establecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica tarjetas electrónicas

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LOS RÉGIMENES LABORALES
DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y N° 1057 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:56:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica tarjetas electrónicas

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LOS REGÍMENES LABORALES
DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y N° 1057 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:56:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica tarjetas electrónicas

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LOS RÉGIMENES LABORALES
DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y N° 1057 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:56:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica para el tipo de servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica para el tipo de servicio solicitado

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LOS RÉGIMENES LABORALES
DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y N° 1057 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:56:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

[http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf"](http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LOS RÉGIMENES LABORALES
DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y N° 1057 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:56:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica tarjetas electrónicas

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LOS RÉGIMENES LABORALES
DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y N° 1057 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:56:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo y la forma de entrega estan detallados en los numerales 7 y 9 de los Términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo y la forma de entrega estan detallados en los numerales 7 y 9 de los Términos de referencia de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LOS REGÍMENES LABORALES
DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y N° 1057 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:56:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, por lo que el servicio de reseteo de clave en caso de olvido tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica tarjetas electrónicas