

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE EQUIPOS IMPERVA FIREWALL DE BASE DE DATOS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 16/12/2024

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 22:41:35

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

DICE: Mantenimiento correctivo de la plataforma Imperva por una solicitud de atención requerida por el área usuaria o generada por un evento casual que requiera corregir un mal funcionamiento o requiera la migración de los equipos a un servidor virtual proporcionado por el Ministerio de Relaciones Exteriores, para lo cual el contratista deberá presentar su respectivo informe técnico, el mismo que será presentado como máximo en cinco (5) días calendario de terminado el servicio de mantenimiento correctivo-vía Mesa de Partes Presencial del Ministerio de Relaciones Exteriores, ubicada en el Jirón Lampa N° 545, sótano 1, en el distrito de Cercado de Lima, y el horario de atención es de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm., o de ser el caso vía Mesa de Partes Digital. El ingreso a la Mesa de Partes Digital es a través de [www.gob.pe/rree](http://www.gob.pe/rree).

CONSULTA: Sirvase la entidad a aclarar si existe un límite en el número de solicitudes de atención que pueden ser generadas por el área usuaria o por eventos casuales durante el período de ejecución del servicio. Asimismo, solicito confirmar si dicho límite aplica de manera anual o por la duración total del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2

Literal: II

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no existe límite en el número de solicitudes, es a requerimiento del área usuaria y es exclusivo para eventos casuales durante la ejecución total del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE EQUIPOS IMPERVA FIREWALL DE BASE DE DATOS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:44:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

EN LAS BASES DICE: Certificación vigente en Imperva Database Security Specialist o Imperva Database Security Associate o Imperva Data Security Certification de los equipos de base de datosimperva, que de acuerdo con el portal del fabricante las certificaciones caducan tres (3) años después de la fecha de emisión, la cual deberá ser presentada en idioma español o en su defecto acompañado de la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

CONSULTA: Sirvase a confirmar si será necesario que el certificado se presente con apostilla, además de la respectiva traducción oficial al español realizada por un traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no será necesario presentar el certficado con apostilla, lo que si se mantiene es la traduccion respectiva hecha por un traductor público juramentado o colegiado certificado, conforme se establece en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE EQUIPOS IMPERVA FIREWALL DE BASE DE DATOS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:44:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EN LAS BASES DICE: Asimismo, se considera Otras penalidades de acuerdo con el artículo 163 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

SE CONSULTA: Sirvase la entidad a indicar respecto al cuadro "Otras Penalidades" se establece la Forma de Cálculo en porcentaje (%) de la UIT y se menciona que la penalidad "se aplicará por ocurrencia". En ese sentido, agradeceré se me confirme si dicho porcentaje será aplicado de manera única por cada evento de incumplimiento (ocurrencia) o si, en su defecto, se considerará un cálculo adicional basado en el tiempo transcurrido en horas respecto al incumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término "se aplicará por ocurrencia", será aplicado de manera única por cada evento de incumplimiento (ocurrencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna