

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del chasis de servidores, servidores de marcas HP y Lenovo, sistema de backup y software de respaldo Veeam Backup o equivalente

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 03/01/2025

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 17:09:26

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Es posible que puedan aceptar al Especialista en Servidores a Un (01) Bachiller en Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 36

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Trato Justo e Igualitario

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación , para la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, B.3) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - FORMACIÓN ACADÉMICA - del ESPECIALISTA EN SERVIDORES , también se considerara la formación de "Ingeniería empresarial y de sistemas" para ello se incorporara en los términos de referencia y las bases integradas

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Bachiller o Técnico en Electrónica o en Industrial o en Sistemas o Telecomunicaciones o Sistemas Computarizados o Electrónica Digital o Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Computación e Informática o Administración de Redes y Comunicaciones o Sistemas e Informática o Electrónica y Telecomunicaciones o Informática o Electrónica con mención en Telecomunicaciones o Telecomunicaciones y Redes o Computación y de Sistemas ó Computación o Informática y de Sistemas o Redes y Comunicaciones o Computación e Informática o Estadística e Informática o Sistemas y Cómputo o Sistemas y Computación o Ingeniería empresarial y de sistemas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del chasis de servidores, servidores de marcas HP y Lenovo, sistema de backup y software de respaldo Veeam Backup o equivalente

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:26

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Especialista en Soluciones de Respaldo de la Plataforma de Virtualización (1 persona) es posible aceptar a un bachiller en ingeniería empresarial y de sistemas

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Trato Justo e Igualitario

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación , para la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, B.3) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE - FORMACIÓN ACADÉMICA - del ESPECIALISTA EN SOLUCIONES DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VISUALIZACIÓN , también se considerara la formación de "Ingeniería empresarial y de sistemas" para ello se incorporara en los términos de referencia y las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Bachiller o Técnico en Electrónica o en Industrial o en Sistemas o Telecomunicaciones o Sistemas Computarizados o Electrónica Digital o Redes y Comunicaciones de Datos o Redes y Comunicaciones o Computación e Informática o Administración de Redes y Comunicaciones o Sistemas e Informática o Electrónica y Telecomunicaciones o Informática o Electrónica con mención en Telecomunicaciones o Telecomunicaciones y Redes o Computación y de Sistemas ó Computación o Informática y de Sistemas o Redes y Comunicaciones o Computación e Informática o Estadística e Informática o Sistemas y Cómputo o Sistemas y Computación o Ingeniería empresarial y de sistemas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del chasis de servidores, servidores de marcas HP y Lenovo, sistema de backup y software de respaldo Veeam Backup o equivalente

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:09:26

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Especialista en Servidores y Especialista en Soluciones de Respaldo de la Plataforma de Virtualización, solicitamos que acepten que ambos roles de los dos personal clave, sea asumido por un único profesional con los perfiles solicitados.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Trato Justo e Igualitario

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El contratista realizará todas las acciones necesarias para contar con un especialista en servidores y otro especialista en soluciones de respaldo de la plataforma de virtualización.El postor deberá ceñirse a lo indicado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del chasis de servidores, servidores de marcas HP y Lenovo, sistema de backup y software de respaldo Veeam Backup o equivalente

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El contratista deberá entregar una carta formal del fabricante de las soluciones (servidores, chasis y software de respaldo) en la que se indique que dichos equipos y software contarán con soporte y garantía por un período de doce (12) meses el cual deberá ser presentado para la aprobación del plan de trabajo por el área usuaria.¿.

Se solicita a la entidad confirmar que para el apartado de software de backup pueda ser sustentado con el documento y/o carta de contrato de adquisición de servicio brindado por el fabricante y/o distribuidor autorizado en el que se indicará las fechas de inicio y fin de renovación de licencias Veem backup.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá entregar una carta formal del fabricante de las soluciones requeridas, en la que se indique que los equipos y software contarán con soporte técnico por un periodo de doce (12) meses.El postor deberá ceñirse a lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del chasis de servidores, servidores de marcas HP y Lenovo, sistema de backup y software de respaldo Veeam Backup o equivalente

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El contratista deberá adicionar e instalar los módulos de memorias, los cuales deberán ser de primer uso (nuevos). Asimismo, el contratista deberá otorgar una garantía no menor a un (01) año contra defectos de fabricación, la cual iniciará desde la instalación de las memorias en los equipos.¿.

Se solicita a la entidad, por favor, confirmar que en caso las memorias Ram indicadas en la Tabla 2.- Memorias para servidores se encuentren discontinuadas se podrá ofertar memorias actuales dentro de los números de parte que manejan las marca Tanto HP, como Lenovo para tener una adecuada compatibilidad con los servidores indicados y asegurar un correcto funcionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso de que algún componente de memoria se encuentre discontinuado para los servidores HP y Lenovo incluidos en el servicio, el postor podrá ofrecer memorias actuales y compatibles con dichos servidores. Asimismo, dichos componentes deberán garantizar la continuidad operativa y el correcto funcionamiento de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del chasis de servidores, servidores de marcas HP y Lenovo, sistema de backup y software de respaldo Veeam Backup o equivalente

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El postor considerará una bolsa de soporte de veinticuatro (24) horas anuales en modalidad 24x7 por año, el soporte será On-site o remoto en caso lo requiera la entidad, con un tiempo de respuesta de hasta cuatro (4) horas una vez que la entidad se contacte con la mesa de servicio y/o mesa de ayuda y/o centro de atención al Cliente del contratista. Las veinticuatro (24) horas por año de soporte serán usadas directamente con el contratista cuando la entidad lo requiera por cualquier necesidad de instalación y/o configuración y/o capacitación de las soluciones ofertadas.¿.

Para realizar una correcta estimación de servicios se solicita a la entidad confirmar que los requerimientos y/o incidencias solicitadas a mesa de servicio y/o mesa de ayuda y/o centro de atención al cliente disponible 24x7x365 por parte del contratista formará parte dentro la bolsa de 24 horas anuales solicitados en el presente pliego.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

precisa que la bolsa de soporte de veinticuatro (24) horas anuales estará destinada a atender cualquier configuración o instalación adicional necesaria para optimizar las soluciones implementadas durante el periodo de servicio.En caso de no requerirse ninguna configuración adicional, el postor deberá proporcionar una capacitación sobre las soluciones ofertadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del chasis de servidores, servidores de marcas HP y Lenovo, sistema de backup y software de respaldo Veeam Backup o equivalente

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:11:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El contratista debe de adicionar e instalar los módulos de memorias, los cuales deberán ser de primer uso (nuevos). Asimismo, el contratista deberá otorgar una garantía no menor a un (01) año contra defectos de fabricación, la cual iniciará desde la instalación de las memorias en los equipos.

Solicitamos confirmar que, en caso de algún desperfecto en las memorias solicitadas, se deberá realizar el reemplazo de las mismas en el plazo de 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el nivel de servicio solicitado establece que las solicitudes deben ser atendidas en un máximo de cuatro (4) horas desde el reporte del incidente.En caso de presentarse un inconveniente mayor que requiera el reemplazo de piezas en algún equipo, dicho reemplazo se llevará a cabo dentro de las 24 horas posteriores al reporte. Si el componente necesario no puede ser obtenido dentro del plazo indicado, el contratista podrá utilizar temporalmente componentes o equipos de su stock por un período máximo de 60 días calendario, asegurando de esta manera la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del chasis de servidores, servidores de marcas HP y Lenovo, sistema de backup y software de respaldo Veeam Backup o equivalente

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:11:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El contratista debe de adicionar e instalar los módulos de memorias, los cuales deberán ser de primer uso (nuevos). Asimismo, el contratista deberá otorgar una garantía no menor a un (01) año contra defectos de fabricación, la cual iniciará desde la instalación de las memorias en los equipos.

Solicitamos confirmar que las memorias ofertadas deben ser de la misma marca del servidor a las cuales se les va a añadir y no se aceptaran memorias compatibles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá ofertar memorias de la misma marca de los servidores HP y Lenovo incluidos en el servicio. En caso de que dichos componentes se encuentren discontinuados, el postor podrá ofrecer memorias actuales y compatibles con dichos servidores. Asimismo, dichos componentes deberán garantizar la continuidad operativa y el correcto funcionamiento de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null