

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se acoge parcialmente la consulta. Es responsabiidad del postor realizar todos los tramites respectivos para la implementación de la solución ofertada. Sin embargo, se tendra en cuenta que de presentarse alguna incidencia que genere retraso atribuído a terceros, el proveedor puede presentar los sustentos debidamente documentados para la evaluación de ampliaciones durante la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: -Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun lo señalado por el area usuaria: el servicio deberá ser brindado por 24 meses o su equivalente a 730 días calendarios contabilizados a partir de la firma del Acta de Conformidad de instalación del Servicio por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: -Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Los equipos que sean proporcionados por el proveedor los mismos mismos que no serán incorporados al Patrimonio del Comité de Administración del Fondo Educativo del Callao - Cafed, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos., ya que estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma que al finalizar el plazo de prestación del servicio, el proveedor podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidad alguna. Finalizado el plazo, la Entidad se reserva el derecho de gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación de presentación obligatoria para la Admision de la Oferta, son los señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capitulo II de la Sección Específica de las Bases, no siendo necesario presentar documentación adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04°D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°026-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta realizada se precisa que las bases del procedimiento de selección apronadas mediante a Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establecen documentos obligatorios a presentar por parte de los postores, Asimismo, las Bases estandares establecen, entre otros puntos, la documentación de presentación obligatoria para la Admision de la Oferta (señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capitulo II de la Sección Específica de las Bases) y los requisitos para perfeccionar el contrato (señalados en el numeral 2.3 del Capitulo II de la Sección Específica de las Bases).  
por lo tanto se solicita remitirse a lo establecidos en las bases administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** E    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04°D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°026-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta realizada se precisa que las bases del procedimiento de selección apronadas mediante a Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establecen documentos obligatorios a presentar por parte de los postores, Asimismo, las Bases estandares establecen, entre otros puntos, la documentación de presentación obligatoria para la Admision de la Oferta (señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capitulo II de la Sección Específica de las Bases) y los requisitos para perfeccionar el contrato (señalados en el numeral 2.3 del Capitulo II de la Sección Específica de las Bases).  
por lo tanto se solicita remitirse a lo establecidos en las bases administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: l Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente procedimiento se rige por el sistema de contratación de SUMA ALZADA, y los requisitos para perfeccionar el contrato están vinculados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases por lo que NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: -Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada se aclara que el articulo 165 del RLCE establece el procedimiento ante el incumplimiento de las obligaciones de una las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 1.1.6

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Los equipos que sean proporcionados por el proveedor los mismos mismos que no serán incorporados al Patrimonio del Comité de Administración del Fondo Educativo del Callao - Cafed, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos., ya que estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

según lo señalalda por el area usuaria : se confirma y se precisa Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa que todo incidente que afecte la disponibilidad del servicio debe ser atendido por el contratista. En caso esto se deba a responsabilidad de terceros, el proveedor debe presentar un informe adjuntando las evidencias, la entidad evaluará cada caso de manera detallada si corresponde la penalidad respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.1.12Literal: -Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta señaladas se precisa que dentro del las bases se menciona que los costos deben estar comteplados el traslado de la sede administrativa durante el tiempo de contrato. Despues si la entidad solicita algun otro traslado no comteplados a la bases sera materia de cotización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.2.6Literal: -Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta señaladas se precisa que en las bases se menciona que los costos deben estar contemplados el traslado de la sede administrativa durante el tiempo de contrato. Despues si la entidad solicitud algun otro traslado no comtemplados a la bases sera materia de cotización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3.1 Literal: 8 ITEM Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa que todo incidente que afecte la disponibilidad del servicio debe ser atendido por el contratista. En caso esto se deba a responsabilidad de terceros, el proveedor debe presentar un informe adjuntando las evidencias, la entidad evaluará cada caso de manera detallada si corresponde la penalidad respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.3.1Literal: 11 ITEMPágina: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta señaladas se precisa que dentro del las bases se menciona que los costos deben estar comteplados el traslado de la sede administrativa durante el tiempo de contrato. Despues si la entidad solicita algun otro traslado no comteplados a la bases sera materia de cotización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.9      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
- Si, conforme se debe considerar apartir del ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.9

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Advertimos que la Entidad solo se ha limitado a señalar en el literal materia de observación, que el postor deberá acreditar un monto equivalente a UNA vez al valor referencial, circunstancia que carece de sentido, dado que de acuerdo los artículos 32 y 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, a la contratación de servicios en general le corresponde ser determinado por un valor estimado, el cual no forma parte del contenido mínimo de los documentos del procedimiento. En ese sentido, dado que no se tiene conocimiento del valor estimado, tampoco sería viable para los postores el poder determinar a cuánto asciende el monto de "Una vez el valor estimado", por lo que resulta indispensable que la Entidad precise dicha suma. El no aclarar dicho extremo constituiría una vulneración a lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** -    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 02° de la de la Ley de Contrataciones del Estado y 32° y 48° de su Reglament

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo señalado por el participante, no se acoge la observacion , puesto que el artículo 54 del Reglamento detalla la información que debe ser pública desde la convocatoria del procedimiento de selección se advierte que, por disposición del referido dispositivo del Reglamento, el valor estimado no debe ser público en la convocatoria del procedimiento de selección, la finalidad de ello es que los postores realicen un análisis de costos para presentar sus ofertas económicas, es decir, que oferten lo que les cuesta lo requerido por la Entidad, asimismo en la pagina 56 de las bases del procedimiento esta establecido los requisitos de calificacion ( numeral c , experiencia del postor en la especialidad) por ende, al momento de formular las ofertas, los participantes pueden ofertar el precio mas real o cercano al objeto de la contratacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: Se precisa y se confirma la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el área usuaria: NO SE ACOGE la solicitud. las penalidades a que se refiere son objetivas y proporcionales a la tasa de disponibilidad mensual del servicio establecido en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Por retraso en la instalación e implementación del servicio¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 20.1

Literal: -

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado por el area usuaria confirma y se suprime el punto 1 del cuadro de otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 23      Literal: -      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:  
Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: clau 10      Literal: -      Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):  
Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De la consulta realizada se aclara que la proforma de contrato establecido en las bases del procedimiento de selección Adjudicacion Simplificada, las cuales estan aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por lo tando no es posible suprimir la clasula en mencion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: CLAU 18Literal: -Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
LINES DEDICADA DE DATOS (IP-VPN) - SEDE PRINCIPAL  
Se debe brindar el Servicio de Línea Dedidcada mediante dos enlaces de fibra óptica (principal y contingencia). Estos enlaces deben ser atendidos desde diferentes Nodos de Red y con ruta de fibra óptica independientes. El ancho de banda será de 1 Gbps, simétrico y 1:1 tanto para el enlace principal como para el de contingencia:  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes de Internet y datos:  
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.  
- Energía estabilizada.  
- Sistema de aterramiento.  
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1Literal: 1.1Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria , se precisa que en las bases en punto 5.2, "Responsabilidad del Contrtartista", se menciona las responsabilidades de la entrega de servicio en la sede administrativa y los colegios. En ese contexto se menciona que los gabinetes/rack son responsabilidad del contratista en la instalación. El cual la entidad indicara el espacio,cada II EE tendra la conexiones de energía y espacio para la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En bases se indica:

LINES DEDICADA DE DATOS (IP-VPN) - SEDE PRINCIPAL

Se debe brindar el Servicio de Línea Dedidcada mediante dos enlaces de fibra óptica (principal y contingencia). Estos enlaces deben ser atendidos desde diferentes Nodos de Red y con ruta de fibra óptica independientes. El ancho de banda será de 1 Gbps, simétrico y 1:1 tanto para el enlace principal como para el de contingencia:

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por al area usuaria se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En bases se indica:

LINES DEDICADA DE DATOS (IP-VPN) - SEDE PRINCIPAL

Se debe brindar el Servicio de Línea Dedidcada mediante dos enlaces de fibra óptica (principal y contingencia). Estos enlaces deben ser atendidos desde diferentes Nodos de Red y con ruta de fibra óptica independientes. El ancho de banda será de 1 Gbps, simétrico y 1:1 tanto para el enlace principal como para el de contingencia:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se precisa qu el contratista debe presentar las coordenas y rutas de los nodos de interconexión donde manifieste la solicitud por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
La solución debe poder brindar de manera automatizada pruebas de saturación programadas en los horarios definidos por el CAFED, con la finalidad de asegurar que el proveedor esté brindando por el CAFED, con la finalidad de asegurar que el proveedro esté brindadno el ancho de banda contratado.  
Consulta:  
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como opcional o en todo caso eliminar el texto la característica señalada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: 1.1.10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se precisa que la entidad solicitara un horario programado en coordinación con el contratista para realizar los test de velocidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Memoria Flash: 128 MB

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la memoria flash tipo NAND.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: 1.1.11

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se acoge parcialmente la consulta precisando que solo sera para los equipos de la sede administrativa como gerencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor debe presentar el certificado de garantía del equipo de parte de la marca.

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar si lo señalado hace referencia a una carta del fabricante indicando la vigencia tecnológica del equipo. De ser así esta se presentará para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: 1.1.11

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
el contratista deberá considerar 01 traslado de la sede del CAFED previa coordinación de un plazo no menor de 60 días con la coordinador del proyecto (Gerencia de Desarrollo Educativo - CAFED), esta acción se ejecutaría dentro de los 24 meses que dure el servicio , sin costo alguno para la entidad.  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el traslado se realizará al rededores de la posición original. Por temas de factibilidad de la fibra óptica.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.1Literal: 1.1.12Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Se debe brindar el Servicio de Línea Dedicada mediante dos enlaces de fibra óptica (principal y contingencia), Estos enlaces deben ser atendidos desde diferentes Nodos de Red y con una ruta de fibra óptica independientes. El ancho de banda será de 17 Gbps , simétrico y 1:1 tanto para el enlace principal como para el de contingencia.  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se precisa que la conectividad hacia la sede principal debe tene un SLA de 99.90 %, el cual el postor debe garantizar la conectividad con rutas distintas y debe presentar su recorrido de cada conexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El Centro de Datos del Proveedor deberá ser una edificación de propósito único de Centro de Procesamiento de Datos (CPD), diseñado y construido basado en especificaciones establecidas por los estándares UPTIME INTITUTE TIER II y/o ANSI/TIA 942. Por lo cual todos los equipamientos básicos de su centro de datos deben ser redundantes, menor sensibilidad a las interrupciones, con un solo paso de corriente y distribución de aire acondicionado, con un componente redundante. Disponibilidad de 99.74% anual. Se aceptará que el CDP sea arrendado, contratista deberá asumir la responsabilidad de garantizar la disponibilidad del servicio.  
Consulta:  
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como opcional o en todo caso eliminar el texto "construido basado en especificaciones establecidas por los estándares UPTIME INTITUTE TIER II y/o ANSI/TIA 942", esto debido a que dirige el proceso con un operador que tiene los estándares señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2.7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En bases se indica:

INTERNET CENTRALIZADO - SEDE CENTRO DE DATOS DEL PROVEEDOR+

Se debe brindar el Servicio de Acceso Dedicado a Internet mediante dos enlaces de fibra óptica (principal y contingencia), Estos enlace deben ser atendidos desde Nodos de Red y con ruta de fibra óptica intependientes. El ancho de banda será de 16Gbps, simétrico y 1:1 tanto para el enlace principal como para el de contingencia:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En bases se indica:

INTERNET CENTRALIZADO - SEDE CENTRO DE DATOS DEL PROVEEDOR+

Se debe brindar el Servicio de Acceso Dedicado a Internet mediante dos enlaces de fibra óptica (principal y contingencia), Estos enlace deben ser atendidos desde Nodos de Red y con ruta de fibra óptica intependientes. El ancho de banda será de 16Gbps, simétrico y 1:1 tanto para el enlace principal como para el de contingencia:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio incluye el suministro de un pool de Ips (Gurpo) de 64 direcciones IP Públicas IPv4,las cuales incluyen las direcciones necesarias para la configuración del servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2.11 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio incluye el suministro de un pool de Ips (Gurpo) de 64 direcciones IP Públicas IPv4,las cuales incluyen las direcciones necesarias para la configuración del servicio.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2.11 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se precisa que se debe considerar como maximo 2 segmentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista deberá contar con conexión redundante al backbone Internacional de Internet como mínimo con dos proveedores TIER 1, al menos uno de los enlaces debe contar con una capacidad superior al ancho de banda solicitado en este servicio.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como válido que la suma de los anchos de banda de los enlaces internacionales sea superior al ancho de banda solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2.14 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El Centro de Datos del Proveedor deberá ser una edificación de propósito único de Centro de Procesamiento de Datos (CPD), diseñado y construido basado en especificaciones establecidas por los estándares UPTIME INTITUTE TIER II y/o ANSI/TIA 942. Por lo cual todos los equipamientos básicos de su centro de datos deben ser redundantes, menor sensibilidad a las interrupciones, con un solo paso de corriente y distribución de aire acondicionado, con un componente redundante. Disponibilidad de 99.74% anual. Se aceptará que el CDP sea arrendado, contratista deberá asumir la responsabilidad de garantizar la disponibilidad del servicio.

Consulta:  
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como opcional o en todo caso eliminar el texto "construido basado en especificaciones establecidas por los estándares UPTIME INTITUTE TIER II y/o ANSI/TIA 942", esto debido a que dirige el proceso con un operador que tiene los estándares señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2.18 Página: 29  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
La solución tecnológica de conectividad hacia internet propuesta por el postor debe estar preparada para permitir a las sedes remotas (324 entidades educativas) contar con salida hacia internet con una capa de filtro web basado a través de una solución Cloud DNS filter con Inteligencia artificial y con una tecnología Red Anycast. Se aceptará que la solución sea arrendada, el contratista deberá asumir la responsabilidad que garantice una alta disponibilidad del servicio y una baja latencia.  
Consulta:  
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como opcional o en todo caso eliminar el texto "cuna solución Cloud DNS filter con Inteligencia artificial y con una tecnología Red Anycast", esto debido a que dirige el proceso con un grupo reducido de operadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2.19 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se precisa que el postor debe considerar la solución que establece los Terminos de Referencia  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En bases se indica:

SERVICIO FILTRADO SEGURIDAD DNS CLOUD - SEDE CENTRO DE DATOS DEL PROVEEDOR

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como opcional o en todo caso eliminar el texto "SERVICIO FILTRADO SEGURIDAD DNS CLOUD - SEDE CENTRO DE DATOS DEL PROVEEDOR ", esto debido a que dirige el proceso con un grupo reducido de operadores. En su reemplazo se consideré un equipo de seguridad gestionada NGFW que cubra completamente con las exigencias de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2.19 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se precisa que el postor debe considerar la solución que establece los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En bases se indica:

LINEA DEDICADA DE DATOS (IP-VPN) INSTITUCIONES EDUCATIVAS (324 ENTIDADES EDUCATIVAS) - SEDES REMOTA:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes de Internet y datos:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: -

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se precisa que en las bases en punto 5.2, "Responsabilidad del Contratista", se menciona las responsabilidades de la entrega de servicio en la sede administrativa y los colegios. En ese contexto se menciona que los gabinetes/rack son responsabilidad del contratista en la instalación. El cual la entidad indicara el espacio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En bases se indica:

LINEA DEDICADA DE DATOS (IP-VPN) INSTITUCIONES EDUCATIVAS (324 ENTIDADES EDUCATIVAS) - SEDES REMOTA:

Se debe considerar, en comodato, un router nuevo y enlace el cual como mínimo debe contar con 8 interfaces 10/100/1000, 1 interfaz WAN SFP, memoria RAM de 512MB y memoria FLASH de 128MB

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la memoria flash tipo NAND.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: -

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
el contratista deberá considerar 01 traslado del servicio de la institución Educativa N° 5143 Escuela de Talentos, al menos 60 días antes de previa coordinación con el coordinador de proyecto (Gerencia de Desarrollo Educativo-CAFED), esta acción se ejecutará dentro de los 24 meses que dure el servicio, sin costo alguno para la Entidad.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el traslado se realizará al rededores de la posición original. Por temas de factibilidad de la fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
el contratista deberá considerar 01 traslado del servicio de la institución Educativa N° 5143 Escuela de Talentos, al menos 60 días antes de previa coordinación con el coordinador de proyecto (Gerencia de Desarrollo Educativo-CAFED), esta acción se ejecutará dentro de los 24 meses que dure el servicio, sin costo alguno para la Entidad.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el traslado se realizará al rededores de la posición original. Por temas de factibilidad de la fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de Rack o pared, cables, jumper UTP y ductos flexibles corrugados , necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de sedes a implementar racks y características (de piso o de pared, cantidad de RUs, etc).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cantidad es la sede administrativa y las 324 colegios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El proveedor debe contar con NOC (Network operations Center) con personal certificado para el servicio de internet, por lo menos uno de los miembros del NOC deberá estar certificado a nivel experto en la solución de filtrado de seguridad DNS Cloud.  
Consulta:  
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como opcional o en todo caso eliminar el texto "uno de los miembros del NOC deberá estar calificado y a nivel experto en la solución de filtrado de seguridad DNS Cloud ", esto debido a que dirige el proceso con un grupo reducido de operadores. En su reemplazo se consideré un equipo de seguridad gestionada NGFW que cubra completamente con las exigencias de seguridad y el personal deberá ser del SOC.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 13Literal: 13.9Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El proveedor debe contar con SOC (Security operations Center) con personal calificado y con una experiencia en soluciones de filtrado basado en DNS y por lo menos , por lo menos uno de los miembros del SOC deberá estar certificado a nivel experto en la solución de filtrado de seguridad DNS Cloud.  
Consulta:  
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como opcional o en todo caso eliminar el texto "uno de los miembros del SOC deberá estar calificado y a nivel experto en la solución de filtrado de seguridad DNS Cloud ", esto debido a que dirige el proceso con un grupo reducido de operadores. En su reemplazo se consideré un equipo de seguridad gestionada NGFW que cubra completamente con las exigencias de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.10 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jefe de Proyectos

Ingeniero ...

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como válido la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jefe de Proyectos

Certificación PMP ..

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como válido un curso de PMP de mínimo 60 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Supervisor de implementación

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar se considere opcional o en todo caso se el personal clave señalado, esto debido a que el Jefe de Proyecto es el personal que centraliza la implantación del proyecto e incluir a un personal adicional puede causar retrasos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Supervisión de implementación

Taller de especialización en ...

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como opcional o en todo caso eliminar el texto " en la solución de filtrado de seguridad DNS Cloud ", esto debido a que dirige el proceso con un grupo reducido de operadores. En su reemplazo se consideré un equipo de seguridad gestionada NGFW que cubra completamente con las exigencias de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se precisa que el postor debe considerar la solución que establece en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:35:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Supervisor de Servicio

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar se considere opcional o en todo caso se elimine el personal clave señalado, esto debido a que el Jefe de Proyecto es el personal que centraliza la implantación del proyecto e incluir a un personal adicional puede causar retrasos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal: -      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20568038071	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CABLE LASER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - "COCLASAC"	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:  
Respecto al jefe de proyecto, sírvase confirmar la experiencia que dada La envergadura del proyecto a desarrollar o implementar el Gerente del Proyecto debería tener mínimo 8 años de experiencia en el sector publico y/o haber trabajado de manera directa en el sector publico el 90% de tiempo en los últimos 5 años.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se acoge parcialmente y se precisa lo siguiente: el Gerente del Proyecto debera tener mínimo 8 años de experiencia en dirección y/o gestión de proyectos en tecnologías de la información y/o telecomunicaciones en entidades públicas o privada y/o haber trabajado en el sector publico en los ultimos 5 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20568038071	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CABLE LASER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - "COCLASAC"	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar a la Entidad que el SOC podrá ser propio o tercerizado contando con personas certificadas en seguridad a nivel profesional.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B.2      Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se acoge la consulta y se precisa que sea propio y/o tercerizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20568038071	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CABLE LASER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - "COCLASAC"	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:  
Con la finalidad de garantizar una menor latencia en las consultas DNS, sírvase confirmar que el tiempo promedio y consulta de actividad de DNS será como maximo a 25ms.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20568038071	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CABLE LASER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - "COCLASAC"	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como opcional o en todo caso eliminar el texto "construido basado en especificaciones establecidas por los estándares UPTIME INTITUTE TIER II y/o ANSI/TIA 942", esto debido a que dirige el proceso con un operador que tiene los estándares señalados.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.2Literal: 1.2.7Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20568038071	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CABLE LASER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - "COCLASAC"	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria se precisa que la conectividad hacia la sede principal debe tene un SLA de 99.90 %, el cual el postor debe garantizar la conectividad con rutas distintas y debe presentar su recorrido de cada conexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20568038071	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CABLE LASER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - "COCLASAC"	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como válido que la suma de los anchos de banda de los enlaces internacionales sea superior al ancho de banda solicitado."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.2Literal: 1.2.14Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20568038071	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CABLE LASER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - "COCLASAC"	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar considere como opcional o en todo caso eliminar el texto ""construido basado en especificaciones establecidas por los estándares UPTIME INTITUTE TIER II y/o ANSI/TIA 942"", esto debido a que dirige el proceso con un operador que tiene los estándares señalados."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.2Literal: 1.2.18Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20568038071	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CABLE LASER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - "COCLASAC"	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase retirar la exigencia que el personal calificado y experto en la solución de filtrado de seguridad DNS Cloud, debe pertenecer al NOC, debido las funciones de seguridad corresponden a otras aéras tales como SOC (propio o tercerizado).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13.9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se acoge la consulta y se precisa que sea propio y/o tercerizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20568038071	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CABLE LASER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - "COCLASAC"	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:  
Sírbase confirmar que el personal calificado y a nivel experto en la solución de filtrado de seguridad DNS Cloud, deberá pertenecer al área NOC y/o SOC (propio o tercerizado).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13.9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De lo señalado por el area usuaria, se acoge la consulta y se precisa que sea propio y/o tercerizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20568038071	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION CABLE LASER SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - "COCLASAC"	Hora de envío :	22:05:11

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:  
Agradeceremos confirmar a la Entidad que se permitirá que el personal que dictará la capacitación sobre la topología y escenario de red deberá ser dictada por el jefe de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De lo señalado por el area usuaria, se acoge la consulta y se precisa que sea propio y/o tercerizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá contar con un SOC con personas certificadas en seguridad a nivel profesional.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la certificación del personal no será necesariamente de la marca, sino, de soluciones de seguridad en general (otras marcas reconocidas en el mercado)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: SEDE CENTR Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:

Las solicitudes de cambio de configuración sobre la plataforma de Seguridad Perimetral, serán atendidas en un plazo máximo de 2 horas.

Consulta:

Debido a que los requerimientos pueden ser de diversa complejidad, se sulicita a la entidad confirmar que el plazo máximo de atención se encontrará sujeto a la complejidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: SEDE CENT Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:  
Luego de la implementación e la solución propuesta, se procederá a entregar un informe mensual referente al funcionamiento del servicio de internet, incidencias detectadas en la red y el reporte de consumo del ancho de banda de las sedes principal y remotas (entidades educativas) de la Región del Callao que cuenten con la prestación tecnológica (24 meses).

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que al referirse a "incidencias detectadas en la red" se refiere al estado del enlace de Internet durante el mes del servicio. Es decir, si ha habido caídas o no del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: ENTREGABLE Página: 33  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice:  
El contratista deberá contar con SOC (Security Operations Center) con personal calificado y con una experiencia en soluciones de Filtrado basado en DNS y por lo menos uno de los miembros del SOC deberá estar certificado a nivel experto

Consulta:  
Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que el personal del SOC deberá contar con experiencia en soluciones de seguridad de forma general las cuales incluyan soluciones de filtrado basado en DNS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: REQUISITOS Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:  
Se observa que el numeral 13.8 y 13.9 son muy parecidos, cambiando entre ellos únicamente la palabra NOC y SOC, siendo al final el mismo requerimiento, por lo cual se pide que únicamente sea válido solo 1 de los 2 requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice:

La solución debe poder brindar de manera automatizada pruebas de saturación programadas en los horarios definidos por el CAFED, con la finalidad de asegurar que el proveedor este brindando el ancho de banda contratado

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que con el punto citado, hace referencia a que el panel de monitoreo deberá reflejar la saturación programada realizada en los enlaces ccorrespondientes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se precisa que La entidad solicitara un horario programado en coordinación con el contratista para realizar los test de velocidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución debe poder brindar de manera automatizada pruebas de saturación programadas en los horarios definidos por el CAFED, con la finalidad de asegurar que el proveedor este brindando el ancho de banda contratado

Consulta:  
Teneiendo en cuenta el principio de eficiencia, por el cual los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final y con el objetivo de permitir que la entidad pueda verificar en todo momento el cumplimiento del requerimiento integral de la solución, se solicita a la entidad considerar como válido que las pruebas de saturacion a efectuarse deberán realizarse para todos los enlaces solicitados (Sede Administrativa-Linea dedicada de datos (IP-VPN)-Sede principal y Linea dedicada de datos (IP-VPN)-Instituciones educativas (324 sedes)-sedes remotas) .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice:  
La solucion de filtrado de seguridad basada en DNS Cloud, al menos deberá estar implementada sus servicios en un centro de datos del Perú. Con soporte del fabricante durante la vigencia del contrato

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que con "La solucion de Filtrado de Seguridad basada en DNS Cloud, deberá estar implementada sus servicios en un centro de datos del Perú" hace referencia a que la solucion propuesta debera esta implementada en el data center del postor, tal como se menciona en el titulo de este apartado (SERVICIO FILTRADO SEGURIDAD DNS CLOUD - SEDE CENTRO DE DATOS DEL PROVEEDOR)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: SEDE CENTR Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se precisa que que la solución del fabricante de seguridad cloud DNS debe estar al menos en un centro de datos del Peru, ya sea en el mismo centro de datos donde se brindara el servicio de internet y datos o en otro lugar de mismo Peru.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Dice:

El ancho de banda será de 50 Mbps, el cual ha sido dimensionado de acuerdo con la expectativa de tráfico generado en cada institución.

Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de eficiencia, por el cual los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final y con el objetivo de permitir que la entidad pueda monitorear en todo momento el cumplimiento del requerimiento integral de la solución, se solicita a la entidad considerar como válido que para las sedes remotas, el contratista deberá considerar una herramienta de monitoreo, considerando las mismas características que solicitadas para la herramienta de monitoreo de los puntos 1.1.10, 1.2.9 y 1.2.20

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: 10 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el área usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice:  
Se dictará una capacitacion OFICIAL que contemple la administración a nivel de configuración de permisos y/o políticas de acceso en la solucion de filtrado de seguridad DNS Cloud propuesto por el postor. El curso será dictado para 10 participantes con un tiempo de duracion de minimo 24 horas, previa coordinacion con la Gerencia de Desarrollo Educativo. Sedebera emitir un certificado oficial de participacion

Consulta:  
Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que con "capacitacion OFICIAL" hace referencia a que la capacitacion brindada deberá utilizar material oficial y podrá ser brindada por el proveedor o partner autorizado por el fabricante, de igual forma se solicita considerar como válido que los certificados solicitados podrán ser emitidos por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: CAPACITACI Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá contar con SOC (Security Operations Center) con personal calificado y con una experiencia en soluciones de Filtrado basado en DNS y por lo menos uno de los miembros del SOC deberá estar certificado a nivel experto

Consulta:

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que el personal del SOC deberá contar con experiencia en soluciones de seguridad de forma general las cuales incluyan soluciones de filtrado basado en DNS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: REQUISITOS Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Dice:

Supervisión de implementación

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar se considere opcional o en todo caso se el personal clave señalado, esto debido a que el Jefe de Proyecto es el personal que centraliza la implantación del proyecto e incluir a un personal adicional puede causar retrasos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:48

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice:  
01 Supervisor de servicio.

Consulta:  
Con la finalidad de tener claro el requerimiento , sírvase precisar las diferencias entre las funciones del Supervisor del servicio respecto al supervisor de implementación, en caso las funciones sean las mismas , se solicita retirar de las bases la exigencia del Supervisor del Servicio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 17Literal: -Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De lo señalado por el area usuaria, de la consulta señaladas se confirma la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:  
Se pide a la entidad confirmar que, su durante la etapa de evaluación de propuestas, si la entidad necesita conocer la estructura de costos, será la entidad la encargada del envío de un modelo de estructura de costos (indicando los conceptos) para que luego no existan errores bajo el criterio de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: SISTEMA DE Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De la consulta realizada, se aclara que dicho procedimiento se encuentra señalado en el numeral 1.11 capitulo I de las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - COMITE DE ADMINISTRACION DEL FONDO EDUCATIVO DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/CAFED/CALLAO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE LINEA DEDICADA DE DATOS PRINCIPAL Y RESPALDO, ACCESO A INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REGION CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:58:19

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

dice:

taller de especialización en topicos de seguridad de redes con un mínimo de 24 horas y/o certificado oficial como asociado en la marca del fabricante de la solución de seguridad perimetral.

Consulta:

se pide a la entidad que retirará lo indicado en el párrafo: "certificado oficial como asociado en la marca del fabricante de la solución de seguridad perimetral", pues"en las BASES no se menciona seguridad perimetral en ningún momento, por lo cual se pide sea retirado o se pueda considerar un taller de seguridad en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: ANEXOS Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el area usuaria, se acoge la consultta : se procedera a corregir, "Ceritificado oficial como asociado o parther en la marca del fabricante de la solución de Filtrado de seguridad Basada en DNS CLOUD..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null