

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE FOTOCOPIADO, ESCANEADO DE DOCUMENTOS INTERNOS PARA LA SEDE CENTRAL 2024-2026

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:46:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado comité, respecto a los 02 equipos multifuncionales requeridos para escaneo y fotocopiado en formato A-3 y A-4, con la finalidad de brindar un servicio de impresión con mejor nitidez y calidad, se solicita considerar equipos con tecnología de Impresión Laser.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al numeral 6 literal 6.1 de los términos de referencia indica que la característica técnica mínima de los equipos debe ser Tecnología Digital, por lo tanto cualquier mejora propuesta será aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, ESCANEADO DE DOCUMENTOS INTERNOS PARA LA SEDE CENTRAL 2024-2026

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:46:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimado comité, respecto al equipo multifuncional requerido para fotocopiado, escaneo en formato A-1 (Planos), con la finalidad de brindar un servicio de impresión y escaneo de alta calidad, se solicita considerar equipos con tecnología de Impresión Láser.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo al numeral 6 literal 6.1 de los términos de referencia indica que la característica técnica mínima de los equipos debe ser Tecnología Digital, por lo tanto cualquier mejora propuesta será aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, ESCANEADO DE DOCUMENTOS INTERNOS PARA LA SEDE CENTRAL 2024-2026

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:46:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con relación al servicio que se le brindara al usuario externo, especificar si estos usuarios son personal de PROVIAS y/o otros. Asimismo si a bien los equipos llevan un software para administrar la cantidad de impresiones, habrá un registro para contabilizar las impresiones, escaneo u otros servicios que se le brinde al personal externo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los requerimientos de los usuarios externos, forman parte del trabajo que asume la entidad; es decir el registro para contabilizar se procesará en un solo software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, ESCANEADO DE DOCUMENTOS INTERNOS PARA LA SEDE CENTRAL 2024-2026

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:46:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El Personal Clave, requerido para personal técnico, deberá estar de manera residente in-sito en Jr. Zorritos nro 1203, cercado de Lima; ó solo deberá de personarse cuando cuando ocurra alguna incidencia o sea requerido para realizar los mantenimientos preventivos y/o correctivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal Clave sólo debe apersonarse cuando se realicen los mantenimientos, reparación o cambios de algún repuesto requerido por la entidad o ante alguna incidencia de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, ESCANEADO DE DOCUMENTOS INTERNOS PARA LA SEDE CENTRAL 2024-2026

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:46:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio y asegurar un adecuado soporte técnico según las recomendaciones del fabricante solicitamos que los postores deban ser un centro de soporte técnico certificado por la marca (CAS) para que la entidad tenga la mejor disponibilidad de suministros, así como el mejor soporte y mantenimiento de equipos, brindando la garantía del funcionamiento de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no corresponde que el postor sea de un centro de soporte técnico certificado de alguna marca, debido a la naturaleza del servicio requerido. Asimismo, no se pretende vulnerar el principio de libertad de concurrencia al limitar la pluralidad de postores realizado exigencias innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE FOTOCOPIADO, ESCANEADO DE DOCUMENTOS INTERNOS PARA LA SEDE CENTRAL 2024-2026		

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:46:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Estimado comité, solicitamos considerar que el personal técnico, cuente con conocimiento y certificación en soporte técnico y especializado, con referencia a los equipos propuestos, con la finalidad de brindar un optimo servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2.1 **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no corresponde que el personal técnico cuente con certificado de soporte técnico especializado; debido a la naturaleza del servicio requerido. Asimismo, no se pretende vulnerar el principio de libertad de concurrencia al limitar la pluralidad de postores realizando exigencias innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, ESCANEADO DE DOCUMENTOS INTERNOS PARA LA SEDE CENTRAL 2024-2026

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:46:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Estimado comité, con relación a los equipos de impresión solicitamos considerar como resolución mínima 600 dpi, para visualizar mejor la impresión en cuanto a pulgadas, calidad, nitidez y detalle, para el usuario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 6 literal 6.1 de los términos de referencia se requiere una resolución mínima de 300 - 600 dpi. Asimismo, no se pretende vulnerar el principio de libertad de concurrencia al limitar la pluralidad de postores realizando exigencias innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FOTOCOPIADO, ESCANEADO DE DOCUMENTOS INTERNOS PARA LA SEDE CENTRAL 2024-2026

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:46:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Estimado comité, dado que verificamos que existen tiempos de atención para la entrega de los documentos a imprimir y escanear, solicitamos al comité considerar en los equipos de computo como requerimiento mínimo 512 SSD en almacenamiento y 8GB RAM, con la finalidad de tener equipos mas veloces y con mejor almacenamiento para la atención al usuario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo al numeral 6 literal 6.1 de los Términos de Referencia indican como requerimientos mínimos: 256 GB en almacenamiento y 4 GB RAM; sin embargo, cualquier mejora tecnológica será aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :CP-SM-6-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE FOTOCOPIADO, ESCANEADO DE DOCUMENTOS INTERNOS PARA LA SEDE CENTRAL 2024-2026

Ruc/código :	20604876509	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	DATACOPIER CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	19:35:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
SEÑORES DEL COMITE: entre otras características técnicas que solicitan para el equipo para escaneo y fotocopiado de documentos de formato A1, dice : EQUIPO DEL AÑO 2017 EN ADELANTE, solicitamos acepten AÑO 2015 EN ADELANTE, con la finalidad de propiciar la participación plural de postores u un equipo multifuncional de este año cumple todas las exigencias técnicas de uno del 2017

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 6.1 a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 6 literal 6.1 de los Términos de Referencia indican que los equipos deben ser fabricación del 2017 en adelante; ello sustentado en el Principio de Vigencia Tecnológica y sustentado, además, en el resultado de la indagación de mercado donde se ha concluido que existen postores que cumplen con esas condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null