

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20101071562	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	PRICEWATERHOUSECOOPERS S.CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	09:58:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En cuanto los anexos, les pedimos nos confirmen cuales deberían ser legalizados

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** General **Literal:** General **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las Bases Estándar el documento a legalizar es el Anexo N° 05

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20101071562	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	PRICEWATERHOUSECOOPERS S.CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	10:04:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se pueden presentar los anexos legalizados de la primera convocatoria o es necesario volver a legalizar los documentos

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** General **Literal:** General **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los anexos deben volver a presentarse con fecha actualizada porque responden a la segunda convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	20:17:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

1. Los entregables son parciales en 4 etapas. ¿Todas las entregas son presenciales a mesa de partes o puede darse de manera virtual?
2. ¿Bigmond podrá acceder a las herramientas y/o resultados del año pasado?
3. El proyecto esta diseñado para cuatro etapas. ¿Cuántos días calendarios se tiene contemplado para cada una de estas?
4. Para la evaluación de los candidatos que no son de lima, se indica que será de manera virtual. ¿Está sujeta a alguna plataforma especial o puede ser por teams?
5. En cuanto a la experiencia del postor, ¿Se puede acreditar la experiencia en consultoría bajo la mirada de procesos de reclutamiento, selección y evaluaciones de potencial?
6. Sobre el Jefe de Equipo, cuando dice cinco (05) años de experiencia desarrollando procesos de evaluación e identificación de potencial en empresas del mercado a nivel nacional y principalmente en entidades bancarias, ¿Esto incluye consultoras de recursos humanos, selección o headhunters?
7. Cuando dice similares e incluye a evaluación de personal, ¿Se refiere a evaluaciones psicológicas, psicométricas dentro de un procesos de evaluación o procesos de reclutamiento y selección?
8. Se considera para el Jefe de Equipo, ¿Si la constancia de trabajo dice Responsable de Selección o Jefe de Reclutamiento y Selección o Jefe de Selección o Subgerente de Operaciones o Gerente de Operaciones?
9. Sobre el miembro del equipo, si bien mencionan las experiencias permitidas, ¿Qué nomenclaturas de cargos debe decir el certificado de trabajo o están permitidas?
10. Cuando dice, así como en el desarrollo y ejecución de entrevistas por incidentes críticos, si estos son partes de procesos de reclutamiento y selección ¿Es válido?
11. ¿Cuándo dice desarrollo de casos para medir competencias, se refiere a la creación de casos de negocios para assessment center?
12. ¿Se considera como evaluación la experiencia en el desarrollo y ejecución de assessment center?
13. Sobre el miembro de equipo es valido los cargos de Analista de Selección, Analista de Reclutamiento y Selección, Consultor Asociado, Headhunter.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. Los entregables deberán ser presentados de manera física en mesa de partes del Banco de la Nación. Se modifican los Términos de Referencia
2. Para la ejecución del servicio a contratar, sólo se contará con las herramientas detalladas en los Términos de Referencia
3. El plazo de duración de cada etapa, se encuentra establecido en los Términos de Referencia.
4. Para la evaluación de los candidatos de provincia, es factible el uso de cualquier plataforma
5. De acuerdo a las Bases Integradas, se consideran servicios similares a los siguientes: evaluación de competencias a grupos ejecutivos, evaluación de potencial en empresas del mercado nacional, evaluación de talento, identificación y evaluación de High Potencial, elaboración de planes de sucesión y planes de desarrollo individual, diseño del proceso de sucesión y evaluación de personal, Evaluación de personal y nine box, Servicio para la definición de la matriz de puestos claves y críticos y la matriz de potencial, Diagnóstico y rediseño organizacional y Evaluación de Personal, Evaluación de Perfil de Personal
6. Se podrá incluir consultoras de recursos humanos, selección o headhunters siempre que cumplan con acreditar la experiencia específica en las actividades señaladas en los Términos de Referencia
"Cinco (05) años de experiencia desarrollando procesos de evaluación e identificación de potencial en empresas del mercado a nivel nacional y principalmente en entidades bancarias, así como en el desarrollo y ejecución de entrevistas por incidentes críticos, procesos de evaluación, desarrollo de casos para medir competencias, construcción de Mapa de talento, elaboración de informes psicolaborales.
Se consideran como similares: Evaluaciones de personal"
7. La evaluación de personal efectivamente se refiere a evaluaciones psicológicas y/o psicométricas, enmarcadas dentro

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Específico

III

todos

20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de Potencial y Mapeo de Talento

8. Se considerará cualquier cargo siempre que se acredite la experiencia en las funciones detalladas en los Términos de Referencia

9. Se considerará cualquier cargo siempre que se acredite la experiencia en las funciones detalladas en los Términos de Referencia

10. Cuando en los Términos de Referencia se hace mención a la experiencia del Jefe de equipo, específicamente en "desarrollo y ejecución de entrevistas por incidentes críticos", dicha experiencia deberá estar enmarcada al objeto de contratación, establecido en los Términos de Referencia es el de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

11. No se trata de un assessment center, sino de emplear herramientas que permitan explorar competencias a través de consignas o situaciones de negocio

12. No, se requiere experiencia en: "evaluación de competencias a grupos ejecutivos, evaluación de potencial en empresas del mercado nacional, evaluación de talento, identificación y evaluación de High Potencial, elaboración de planes de sucesión y planes de desarrollo individual, diseño del proceso de sucesión y evaluación de personal, Evaluación de personal y nine box, Servicio para la definición de la matriz de puestos claves y críticos y la matriz de potencial, Diagnóstico y rediseño organizacional y Evaluación de Personal, Evaluación de Perfil de Personal"

13. Se considerará cualquier cargo siempre que se acredite la experiencia en las funciones detalladas en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.6 ENTREGABLES

Los entregables deberán ser presentados de manera física en mesa de partes del Banco de la Nación. El horario de recepción de documentos en la Mesa de Partes Presencial es de lunes de viernes de 8:30 a 16:30 horas, horario corrido. Sito en el primer piso de la Avenida De La Arqueología N° 120, San Borja.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	21:03:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

1. ¿Qué procedimiento debemos seguir o a qué instancia recurrir si por motivos relacionados al BN, el plazo de ejecución de extiende más allá de lo establecido en las bases?
2. ¿Respecto al punto 2.7 forma de pago, se tendrá que esperar a que todas las evaluaciones hayan llegado a cierto nivel de avance para poder proceder con la facturación de acuerdo al porcentaje detallado en dicha cláusula? ¿O podremos avanzar con la facturación de cierto numero de servicios que se encuentren cubiertos?
3. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios del BN no cumplen con los plazos establecidos en las bases o no responden las comunicaciones que el contratista genere para el desarrollo del servicio?
4. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios deL BN cancelan el servicio o ponen en espera el desarrollo del servicio?
5. ¿Respecto a las cláusulas de Penalidades, que sucede si la demora o retraso se genera por causas correspondientes al BN? ¿Tendremos la oportunidad de demostrar ello a fin de no vernos afectados?
6. ¿Se tendrá derecho a cobro si los funcionarios del BN cancelan uno o más servicios de selección por causas ajenas al contratista?
7. Se tendrá derecho a cobro por etapa alcanzada si el BN cancela o pone en stand by los servicios por causas ajenas al contratista?
8. Respecto a la pregunta anterior, se ha considerado establecer algún esquema que contemple el derecho a cobro por etapas en caso de cancelación o stand by del servicio por parte del BN?
9. ¿Actualmente se cuenta con convenios de factoring, confirming o adelanto de letras con el Banco de Crédito del Perú o alguna otra entidad bancaria o financiera?
10. Respecto a los plazos del TDR, contrato u orden de servicio, ¿Qué procedimiento se debe seguir si no se obtiene respuesta oportuna por parte del BN sobre los entregables presentados, envío de la orden de compra o conformidad de servicios en los tiempos que detallan en las bases?
11. Respecto a la experiencia del postor, ¿Podremos justificar dicha experiencia en empresas públicas y privadas de todos los sectores de la economía?, ¿o a qué sectores se encuentra limitada?
12. ¿Se ha considerado algún nivel de facturación menor a sustentar como experiencia para empresas del sector MYPE tributario? De ser positivo, favor indicar el nivel de facturación exigido para las empresas dentro de este régimen.
13. Respecto a la experiencia del postor, se establece que se podrá sustentar experiencia mediante un máximo de 20 contrataciones. La consulta es, dado que el valor a sustentar supera los 100 mil soles, ¿existe la posibilidad de ampliar este número de contrataciones? De ser positivo, ¿hasta qué numero de contrataciones sería factible extender?, a fin de cumplir con los requisitos exigidos de experiencia.
14. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Evaluación psicolaboral¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
15. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Evaluaciones psicológicas y psicometricas¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
16. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Evaluaciones psicológicas, psicométricas y de competencia¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
17. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Evaluación de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
18. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Evaluación de Potencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

19. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Assessment Center¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

20. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Asesoramiento Administrativo¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

21. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Consultoría en Recursos Humanos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: todos Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

14. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

15. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

16. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

17. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

18. Sí, ya que esta actividad está considerada como experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

19. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

20. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

21. La consultoría en Recursos Humanos es un término muy amplio lo que no permite acreditar la experiencia en las especialidades señaladas en la experiencia del postor en la especialidad, salvo que se acredite alguno de los servicios similares de acuerdo a los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	21:03:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

22. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de referencias laborales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

23. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de consultoría en Compliance¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

24. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de consultoría en Compliance¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

25. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Outplacement¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

26. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de coaching ejecutivo¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

27. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿investigación de mercado laboral¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

28. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿taller fortaleciendo a gerentes de agencia ¿ Desarrollo de Competencias¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

29. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿coaching ejecutivo¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

30. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Evaluación de competencias¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

31. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Evaluación planifica y Alinea¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

32. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de evaluación¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

33. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿evaluación¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

34. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿servicio de evaluaciones curriculares¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

35. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Retainer por Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

36. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda y selección gerencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

37. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda y selección de 01 posición gerencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

38. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda reclutamiento y selección de 01 posición gerencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

39. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda reclutamiento y selección de 01 gerente general¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

22. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

23. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

24. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

25. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

26. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

27. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

28. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

29. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia 30. Sí se considera válido la evaluación de competencias vinculadas a grupos ejecutivos de acuerdo a los Términos de Referencia

31. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

32. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

33. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

34. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

35. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

36. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

37. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

38. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

39. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

	Específico	III	todos	20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

acuerdo a los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	21:03:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

41. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
42. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
43. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda reclutamiento y Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
44. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Búsqueda y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
45. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda reclutamiento y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
46. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Reclutamiento y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
47. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Executive Search¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
48. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección y Evaluación de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
49. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
50. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda reclutamiento y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
51. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
52. ¿Se podría considerar servicios similares a ¿servicios de búsqueda y selección de ejecutivos¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de ejecutivos¿? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
53. ¿Se podría considerar servicios similares a ¿servicios de búsqueda reclutamiento y selección de ejecutivos¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de ejecutivos¿? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
54. ¿Se podría considerar servicios similares a ¿servicios de búsqueda y selección de profesionales¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de profesionales¿? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
55. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar ¿servicios de búsqueda y selección de personal¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de personal¿ como servicio equivalente? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
56. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar ¿servicios de evaluación psicolaboral¿ como servicio equivalente? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
57. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar ¿servicios de evaluación de potencial¿ como servicio equivalente? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
58. En los estados de cuenta bancario no siempre se expresa de forma literal la referencia de la factura que se ha pagado, ¿Es válido como sustento de pago si el monto abonado corresponde al monto que se debió abonar por dicha factura?

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

59. ¿Los pagos que se reciben a través de factoring son considerados como sustento de pago para validar la experiencia del postor si presentamos la liquidación de descuento correspondiente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

40. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

41. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

42. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

43. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

44. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

45. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

46. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

47. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

48. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

49. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

50. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

51. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

52. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

53. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

54. No, ya que no es considerada como experiencia similar en la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a los Términos de Referencia

55. No, ya que en los Términos de Referencia se especifica que el objeto a contratar es para realizar la evaluación de potencial, medición y ubicación en el mapa del talento, de los trabajadores del Banco que ocupan posiciones críticas previamente identificadas.

56. No, ya que en los Términos de Referencia se especifica que el objeto a contratar es para realizar la evaluación de potencial, medición y ubicación en el mapa del talento, de los trabajadores del Banco que ocupan posiciones críticas previamente identificadas.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

	Específico	III	todos	20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

57. Sí, ya que en los Términos de Referencia se especifica que parte del objeto del servicio es el de Evaluación de Potencial.
58. Se debe indicar que lo señalado, es uno de los criterios que toma en cuenta el Comité de Selección, al momento de validar la información de los Estados de Cuenta Bancarios, para validar la experiencia del postor.
59. Sí, se puede presentar el comprobante de pago el cual que acredite la cancelación de manera documental y fehaciente.
- Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**
- null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	21:03:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

61. Nuestros clientes utilizan la Hoja de Entrada de Servicios (HES) para dar conformidad del servicio. ¿Este documento es válido para sustentar la conformidad o constancia de prestación del servicio por parte de nuestro cliente para efectos de la sustentación de nuestra experiencia en este concurso?
62. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero?
63. ¿Los contratos anuales se pueden considerar como un contrato de servicios para sustentar la experiencia del postor?
64. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con un contrato anual con varias facturas?
65. ¿El servicio podrá ser prestado por medios virtuales? ¿O se necesita acreditar que contamos con oficina o espacios físicos?
66. ¿Esta convocatoria considera la emisión de alguna carta fianza o garantía por el servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

61. La acreditación en el caso de contratos u órdenes de compras se realiza a través de un documento que brinde conformidad o constancia de prestación.
62. Sí es factible presentar facturas emitidas a empresas del extranjero.
63. La experiencia del postor es considerada en relación al monto facturado.
64. Se debe tener en cuenta lo señalado en las Bases Estándar aprobadas por el OSCE: En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 10 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.
65. El servicio será prestado de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia numerales 8.1. y 10, motivo por el cual no será necesario que el postor acredite contar con oficinas o espacios físicos.
66. En relación a la consulta formulada, se debe de tener en cuenta la información solicitada para perfeccionamiento del contrato numeral 2.5 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:42:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a la formación del Jefe de Equipo, agradeceremos considerar también los estudios profesionales en Economía, Sociología y/o Ciencias de la Comunicación, esto con la finalidad de ampliar las posibilidades de participación de otros profesionales con la experiencia pertinente.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerarán las carreras de Contabilidad, Economía, Sociología y/o Ciencias de la Comunicación, siempre y cuando se acredite la experiencia específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(01) JEFE(A) DE EQUIPO

A.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisito:

Licenciado en las carreras de psicología, administración, ingeniería, contabilidad, Economía, Sociología o Ciencias de la Comunicación

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:42:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a la formación de los Miembros del Equipo, agradeceremos considerar también los estudios profesionales en Contabilidad, Economía, Sociología y/o Ciencias de la Comunicación, esto con la finalidad de ampliar las posibilidades de participación de otros profesionales con la experiencia pertinente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerarán las carreras de Contabilidad, Economía, Sociología y/o Ciencias de la Comunicación, siempre y cuando se acredite la experiencia específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(02) MIEMBRO DEL EQUIPO

A.3. FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisito:

Bachiller en Psicología, administración, Ingeniería industrial, Gestión de Recursos Humanos, Contabilidad, Economía, Sociología o Ciencias de la Comunicación

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:42:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto de la experiencia institucional, agradeceremos considerar como experiencia similar a los servicios: ¿Evaluación de Desempeño¿, ¿Diseño e implementación de evaluación de desempeño¿, ¿Consultoría e implementación de un programa de Diagnostico a través de entrevistas, talleres de integración, talleres de capacitación y desarrollo de habilidades¿, ¿Consultoría y servicio para realizar un diagnóstico para el cambio organizacional¿, ¿Programa de Coaching para High Potential¿, ¿Programa Liderazgo Y Dirección Efectiva: Diagnóstico, Entrevistas, Talleres dirigidos a Coaches + Mentores, Procesos de Coaching Ejecutivo¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considerará como servicio similar para acreditar la experiencia del postor en la especialidad los servicios antes descritos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:42:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para definir mejor la metodología de trabajo, se agradecerá precisar el número de personas a entrevistar por cargo, tanto de manera presencial (Lima), como para las entrevistas virtuales (provincia).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia, la lista del personal a evaluar, será entregada por la Subgerencia Desarrollo del Talento -Sección Desarrollo Profesional en la reunión de instalación del servicio. En dicha lista se detallará el personal por cargo y si pertenecen a Lima o a Provincia. El número de personas a evaluar es de sesenta (60), tal como se señala en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:42:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia profesional del Jefe de Equipo, agradeceremos considerar también la experiencia como Consultor(a) Senior, Jefe de Proyecto, Coordinador(a) y/o Consultor(a).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán los posiciones siempre que se acredite la experiencia específica requerida de acuerdo a los Términos de Referencia:

"Cinco (05) años de experiencia desarrollando procesos de evaluación e identificación de potencial en empresas del mercado a nivel nacional y principalmente en entidades bancarias, así como en el desarrollo y ejecución de entrevistas por incidentes críticos, procesos de evaluación, desarrollo de casos para medir competencias, construcción de Mapa de talento, elaboración de informes psicolaborales.
Se consideran como similares: Evaluaciones de personal"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-BN-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Consultoría de Evaluación de Potencial y Mapeo de Talento

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:42:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia profesional del Miembro del Equipo, agradeceremos considerar también la experiencia como Consultor(a) Senior, Capacitador, Docente, Jefe de Proyecto, Coordinador(a) y/o Consultor(a) en servicios de Evaluación de Desempeño, Diagnóstico de Clima y Satisfacción Laboral y Capacitaciones en RRHH.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán los posiciones siempre que se acredite la experiencia específica requerida de acuerdo a los Términos de Referencia:

"Tres (03) años de experiencia profesional en las siguientes actividades: (i) como consultor senior en implementación de proyectos y/o consultoría, en la evaluación e identificación de trabajadores con potencial, (ii) aplicando e interpretando las diversas herramientas psicométricas, realizando entrevistas por incidentes críticos, así como la elaboración de informes individual y global de los resultados obtenidos, (iii) construcción del Mapa de talento que incluya ranking y ubicación del trabajador.

Se consideran como similares: Evaluaciones de personal"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null