

08 MAR 2024

**RECIBIDO**

INFORME N° 001-2024-CS/AS N° 2-2024-BN

RECIBIDO

Banco de la Nación  
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN  
Y LOGÍSTICA  
29-2023-BN  
08 MAR 2024  
18:00:24:32 - 2024  
08 MAR - 8 PM 4:01

Señor : VICENTE DANTE MALASQUEZ GIL  
Gerente de Administración y Logística

Asunto : Informe del procedimiento de selección declarado desierto.

Referencia : AS N° 2-2024-BN derivado del Concurso Público 29-2023-BN  
"Contratación de Servicio de Mantenimiento Integral a Sistemas de  
Seguridad Electrónica de la Sede Principal del Banco de la Nación."

Fecha : San Borja, 7 de marzo de 2024

Me dirijo a usted para presentarle el informe sobre la declaratoria de desierto del Procedimiento de la referencia, como sigue:

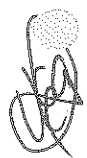


#### I. OBJETIVO:

Justificar y evaluar las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento y sugerir las medidas correctivas, de acuerdo con el artículo 65° del Reglamento de la Ley N° 30225 Contrataciones del Estado.

#### ANTECEDENTES:

- 2.1 A través del Informe de Análisis de Declaración de Desierto N°01-2023-CSCP 029-2023-BN, el comité de selección pone de conocimiento los motivos de la declaratoria de desierto del procedimiento de selección Concurso Público N°029-2023-BN cuyo objeto es la contratación del "Servicio de mantenimiento integral a sistemas de seguridad electrónica de la sede principal del Banco de la Nación".
- 2.2 Mediante Memorando N°1204-2023-BN/2662 de 15 de diciembre de 2023, la Sección Procedimiento de Selección, remitió a la Subgerencia Seguridad el Informe de Análisis de Declaración de Desierto N°01-2023-CSCP 029-2023-BN, del comité de selección a través del cual pone de conocimiento los motivos de la declaratoria de desierto del procedimiento de selección Concurso Público N°029-2023-BN cuyo objeto es la contratación del "Servicio de mantenimiento integral a sistemas de seguridad electrónica de la sede principal del Banco de la Nación", solicitando se pronuncie respecto a la persistencia de la necesidad de contratar el mencionado servicio.
- 2.3 Mediante Memorando N°1232-2023-BN/2662 de 27 de diciembre de 2024, se reiteró a la Subgerencia Seguridad, pronunciarse con respecto a la persistencia de la necesidad de contratar el servicio y sobre las recomendaciones señaladas por el comité de selección en el Informe de Análisis de Declaración de Desierto N°01-2023-CSCP 029-2023-BN.
- 2.4 Con Informe N°001-2024-BN/2061 de 05 de enero de 2024, la Subgerencia Seguridad, se pronunció sobre la persistencia de la necesidad de contratar, remitiendo los términos de referencia actualizadas en atención al informe de análisis de declaratoria de desierto del comité de selección.



- 2.5 A través de Memorando N° 041-2024-BN/2662 de 18 de enero de 2024, se solicito emisión de certificado de crédito presupuestal respecto a la previsión emitida para el "Servicio de mantenimiento integral a sistemas de seguridad electrónica de la sede principal del Banco de la Nación".
- 2.6 Mediante Memorando N° 0113-2024-BN/3411 de 23 de enero de 2024, la Sección Formulación Asignación del Presupuesto, remitió el certificado de crédito presupuestal N° 025-2024 por el monto S/ 1 271,189.00 (Un millón doscientos setenta y un mil ciento ochenta y nueve con 00/100 soles).
- 2.7 Con Resolución de Gerencia de Administración y Logística N° 02-2024-BN/5500 de 15 de enero de 2024, fue incluido en el PAC-2024, con referencia N° 86 el procedimiento de selección por Adjudicación Simplificada derivado del Concurso Público N° N°029-2023-BN, para la contratación del "Servicio de mantenimiento integral a sistemas de seguridad electrónica de la sede principal del Banco de la Nación".
- 2.8 A través de Memorando N° 032-2024-BN/5500, de 29 de enero de 2024, el Gerente de Administración y Logística, aprobó el expediente de contratación para la segunda convocatoria, a través de la Adjudicación Simplificada N° 002-2024-BN (Primera convocatoria) Derivada de Concurso Público N° 029-2023-BN - Servicio de mantenimiento integral a sistemas de seguridad electrónica de la sede principal del Banco de la Nación".
- 2.9 Mediante Carta N° 007-2024-BN/2662 de 02 de febrero de 2024, la Sección Procedimiento de Selección, remitió al presidente del comité de selección el expediente de contratación para la segunda convocatoria.
- 2.10 Con Resolución de Gerencia General N° 010-2024-BN/2000 de 07 de febrero de 2024, fue aprobado la reconfirmación del comité de selección encargado del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 002-2024-BN (Primera convocatoria) Derivada de Concurso Público N° 029-2023-BN - Servicio de mantenimiento integral a sistemas de seguridad electrónica de la sede principal del Banco de la Nación".
- 2.11 A través de Carta N° 007-2024-BN/5500 de 08 de febrero de 2024, de la Gerencia de Administración y Logística fue aprobado las bases del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 002-2024-BN (Primera convocatoria) Derivada de Concurso Público N° 029-2023-BN - Servicio de mantenimiento integral a sistemas de seguridad electrónica de la sede principal del Banco de la Nación".
- 2.12 El Procedimiento de selección de la referencia fue convocado el día 09 de febrero de 2024, estando programado el registro de participantes desde el día 10 de febrero de 2024 al 20 de febrero de 2024 a las 23:59:00 horas, registrando los siguientes participantes:

| Nro. | RUC/Código  | Nombre o Razón Social                      |
|------|-------------|--|
| 1    | 20550683645 | INVERCON PROYECTOS S.A.C.                  |
| 2    | 20565671198 | ARTEGI CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS E.I.R.L. |
| 3    | 20602037933 | GV PROYECTOS S.A.C.                        |
| 4    | 20602281346 | GRUPO CESKAF S.A.C.                        |
| 5    | 20602322905 | ALSI PERU S.A.C.                           |
| 6    | 20602573827 | JB CONSULTING GROUP S.A.C.                 |

|   |             |                            |
|---|-------------|----------------------------|
| 7 | 20611192216 | AGO SERVICIOS S.R.L.       |
| 8 | 20611499478 | A BUSINESS CENTER E.I.R.L. |

2.13 Conforme al cronograma del procedimiento de selección se recibió una (01) observación, siendo formulado por el participante JB CONSULTING GROUP S.A.C.

2.14 De acuerdo con el cronograma, el día 21 de febrero de 2024, se llevó a cabo la presentación de ofertas electrónicamente, se recibió una (01) oferta, conforme se muestra en la presenta captura.

| RUC / Código | Nombre o Razón Social  | Fecha Presentación | Hora Presentación | Forma de presentación |
|--------------|--|--------------------|-------------------|-----------------------|
| 1            | Servicio de mantenimiento integral a sistemas de seguridad electrónica de la sede principal del Banco de la Nación |                    |                   |                       |
| 20602322905  | ALSI PERU S.A.C.   | 22/02/2024         | 23:33:38          | Electronico           |

2.15 Mediante acta de 28 de febrero de 2024, el comité de selección declara desierto el procedimiento, AS 2-2023 derivado del C.P. N° 29-2023-BN – “Contratación de Servicio de Mantenimiento Integral a Sistemas de Seguridad Electrónica de la Sede Principal del Banco de la Nación”, al quedar ninguna oferta válida, de conformidad con el artículo 65.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Estado.

### III. ANALISIS:

**Acciones realizadas para determinar las causas probables de la declaración de desierto**

#### **Sobre las Indagaciones de Mercado:**

3.1. A fin de determinar las posibles causas que habrían motivado la declaratoria de desierto el comité de selección ha realizado las siguientes acciones:

Con fecha 29 de febrero de 2024, se remitió correo electrónico a los proveedores que participaron en la indagación de mercado, solicitando indicar los motivos por el cual no presentaron su oferta para el procedimiento de selección en cuestión, habiendo participado en la indagación de mercado, siendo los siguientes proveedores:

| Nro. | Razón Social                          | Motivo / Respuesta  |
|------|---------------------------------------|---|
| 1    | SGM Security                          | Indica vía telefónica no cumplir con la capacitación solicitada para el personal clave. |
| 2    | Electronic International Security S A | No contestó.  |

#### **Evaluación sobre los actuados durante el desarrollo del procedimiento del desarrollo del Procedimiento de Selección:**

3.1 El procedimiento de selección fue publicado en el SEACE, por lo que fue de conocimiento público, durante el desarrollo del procedimiento de selección se recibió una (1) observación, por parte del participante JB CONSULTING GROUP S.A.C, cuyo tenor es el siguiente:

"Dado el caso que tienen versiones antiguas en el campo de control de acceso y el software sean discontinuados por el fabricante, podría sugerir otra marca que tenga características similares a la que ya tienen.

Hace cuanto no le hacen mantenimiento al sistema de control de acceso, sistema de instrucción, sistema CCTV, y sistema de incendios.

En caso de que algún equipo se encuentre inoperativo, el contratista cotizara los equipos, cableado y mano de obra, ¿el banco asumirá en su totalidad los gastos? Confirmar"

En respuesta, previa autorización del área usuaria el comité de selección emitió como respuesta a la observación lo siguiente:

"Este proceso corresponde al mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma general de software y hardware existente en la Sede Principal sobre la cual, como periféricos operan todos los dispositivos y equipos distribuidos en toda la Sede que, en caso de avería de estos se reconocerá el pago del equipamiento, materiales utilizados y mano de obra debidamente enumerados de acuerdo al Anexo N°3 y Anexo N°4. Asimismo, indicar que estos equipos a reemplazar deben cumplir con especificaciones técnicas que constan en las Bases.

En tal sentido, al solicitarse un servicio de mantenimiento del hardware existente no se está solicitando el cambio del software de la plataforma, la cual se encuentra operativa.

Los últimos mantenimientos preventivos y correctivos fueron efectuados en el año 2021, a excepción de los dispositivos VESDAS que tuvieron mantenimiento correctivo en el año 2022"

Como puede advertirse de la respuesta, el comité de selección ha precisado que el servicio solicitado será sobre el hardware existente y no se estaría solicitando el cambio del software de la plataforma conforme a los términos de referencia, por consiguiente, no se realizó ninguna modificación significativa a las bases integradas.

- 3.2 Asimismo, de conformidad al cronograma del procedimiento de selección se recibió a través del SEACE una (01) oferta del postor ALSI PERU SAC, dicha oferta no fue admitida toda vez que el postor no formuló adecuadamente su oferta, pues la no admisión de estas deriva de errores en las ofertas, por consiguiente, la declaratoria de desierto se debe a la falta de la debida diligencia del postor al momento de formular su oferta.

- 3.3 Por otro lado, a efectos de conocer los motivos por el cual **los participantes que se registraron en el procedimiento de selección no presentaron sus ofertas**, se remitió correo electrónico el 29 de febrero de 2024, como resultado se obtuvieron las siguientes respuestas:

| Nro. | Razón Social        | Motivo / Respuesta  |
|------|---------------------|---|
| 1    | GV PROYECTOS S.A.C. | <b>Primero.</b> - Que nuestra oferta Económica ascendía al Monto de S/ S/ 1,271,186.44. |

| Nro. | Razón Social               | Motivo / Respuesta   |
|------|----------------------------|--|
|      |                            | <p><b>Segundo.</b> - Contábamos con el personal clave con experiencia de 3 años, porque la experiencia que se exija a los profesionales, debe ser razonable, acorde con la relevancia de sus funciones en la ejecución del servicio, debiendo verificarse la existencia en el mercado de profesionales en capacidad de cumplir con tales exigencias. Ustedes han restringido la libre competencia que se encuentra normada en el literal e) del artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, toda vez que muchos profesionales que cuentan con la capacidad y experiencia suficiente para poder desempeñarse en el presente servicio, no podían presentarse y por la envergadura del servicio debieron solicitar profesionales con tan solo 2 de experiencia y ser opcional las capacitaciones.</p> <p><b>Tercero.</b> - Referente a las siguientes Certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Certificación de PMP y/o Certificación Itil (Información Technology Infrastructure Library) de Buenas Prácticas para la Gestión de Servicios de Tecnologías para abarcar toda la infraestructura, Desarrollo y Gestionar Mejora de la Calidad del Servicio.</li> <li>. Certificación del Curso Oficial del Fabricante Johnson Control o Notifier referente a la Programación y/o configuración de paneles de incendio.</li> <li>. Certificación del curso oficial del fabricante Aimetis Symphony referente a la programación y/o configuración del software de cctv o presentar la certificación del curso oficial del fabricante Johnson control referente a la programación y/o configuración del software P2000.</li> </ul> <p>Estas certificaciones lo deben solicitar al postor ganador y no para la presentación de oferta</p> |
| 2    | JB CONSULTING GROUP S.A.C. | <p>En respuesta a la solicitud de no presentación , con respecto a los TDR para el servicio de mantenimiento integral a Sistemas de Seguridad Electrónica de la Sede Principal del Banco de la Nación, hicimos unas consultas con referencia a el software P2000 de Johnson Controls ya que se encuentra descontinuado y no posee un soporte de fábrica, si podíamos suministrar un software similar actualizado que sea compatible con los equipos que ya tienen, y fue negada la propuesta, debido a que no se estaba solicitando cambios de software, motivo por el cual se nos dificulto participar en dicho proceso.</p>  |
| 3    | AGO SERVICIOS S.R.L.       | <p>Buenas tardes estimado mediante el presente quiero manifestar que la dificultad para postular al proceso fue cumplir con el plantel de profesionales que piden 5 años y llegamos a 4 años de experiencia</p> <p>Requisitos:</p>   |

| Nro. | Razón Social               | Motivo / Respuesta  |
|------|----------------------------|---|
|      |                            | <p>Un (01) Jefe de Proyectos:<br/>Cinco (05) años de experiencia como mínimo, realizando funciones como jefe de servicios de instalación y mantenimiento preventivo y/o correctivo relacionado a los sistemas de la presente convocatoria.</p> <p>Un (01) Coordinador General:<br/>Cinco (05) años de experiencia como mínimo, realizando implementaciones y/o brindando soporte y/o mantenimiento y/o gestión y/o monitoreo, en proyectos relacionados a los sistemas de la presente convocatoria.</p> <p>De ser posible el cambio si estuviésemos dispuestos a participar.</p>  |
| 4    | A BUSINESS CENTER E.I.R.L. | <p>El personal especialista que solicitan no es el más adecuado para el tipo de servicio que requieren (Un PMP es para proyectos, no para servicios) y lo que es peor una empresa que brinda servicios de Seguridad electrónica es poco probable que cuente en su staff con este recurso.</p> <p>La experiencia que solicitan para el personal clave es muy especializada, ya que la marca que tiene el Banco de la Nación es una marca Americana a la cual no todos tenemos acceso a esos productos, por ende no hay costos para presupuestar.</p> <p>La central que solicitan es algo que no todas las empresas tienen, lo que sí se puede presentar es una estructura de comunicación para llamada en caso de emergencia (Detalla el o los números a donde se tienen que comunicar en caso de Emergencia).</p> <p>El formato en el cual se solicita que se presenten los montos es un cuadro en Word, lo cual no puede verificarse cuál es la lógica que funciona (Por lo general esto es un excel para que no existan errores).</p> <p>La experiencia que solicitan es muy elevada para una empresa que se dedica al servicio de Seguridad electrónica.</p> <p>La cantidad de rutinas que solicitan no es lo óptimo para el tipo de solución con la cuenta el Banco de la Nación Sede Central, debería considerarse 2 rutinas al año (De esta manera cuida a los equipos y evitan el que se dañen y generen correctivos).</p> <p>La cantidad de equipos detallados dentro de la lista (Correctivos) no alcanzarán para realizar el correctivo al 100% de los diferentes Sistemas.</p> |

#### **4. CONCLUSIONES:**

Las causas por la que el Procedimiento de Selección quedó desierto se deben a:

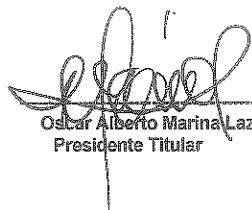
- El único postor no estructuró adecuadamente su oferta, pues la no admisión de las mismas deriva de errores en la oferta, ya que el postor no tuvo la debida diligencia al momento de formular sus ofertas.
- Como resultado de la evaluación realizada a las respuestas de los participantes, se puede concluir que, la valla de las condiciones y requisitos solicitadas estaría por encima de lo que se requiere para la prestación, por lo que corresponde evaluar al área usuaria cada una de estas respuestas a fin de adecuar sus términos de referencia en caso corresponda.

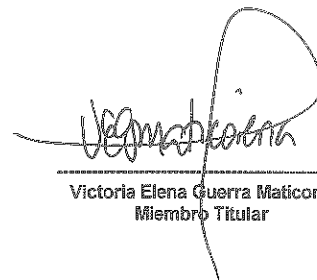
##### 5. RECOMENDACIONES:

- Se recomienda al área usuaria evaluar los Términos de Referencia del requerimiento, conforme a las conclusiones en el presente informe, antes de iniciar con la siguiente convocatoria.
- Consultar al área usuaria si persiste o no la necesidad del servicio a contratar.

Atentamente,

  
Jean Carlos Mammel-Lazo Salcedo  
Miembro Titular

  
Oscar Alberto Marina Lazo  
Presidente Titular

  
Victoria Elena Guerra Maticorena  
Miembro Titular



Sección Procedimientos de Selección  
Subgerencia de Compras

Para: 2662002

|                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Atención           |
| <input type="checkbox"/> | Tomar Acción       |
| <input type="checkbox"/> | Análisis e Informe |
| <input type="checkbox"/> | Respuesta          |
| <input type="checkbox"/> | Conocimiento       |
| <input type="checkbox"/> | Archivo            |
| <input type="checkbox"/> | Otros              |

Fecha: / /



|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>            | SUBGERENCIA COMPRAS                                |
| <input type="checkbox"/>            | SECCIÓN PROGRAMACIÓN<br>EVALUACIÓN Y COMPRAS MENOR |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SECC. PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN                  |
| <input type="checkbox"/>            | SECCIÓN SEGUIMIENTO<br>ADMINISTRATIVO DE CONTRATO  |

PARA:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | ATENCIÓN                                      |
| <input type="checkbox"/> | TRAMITE                                       |
| <input type="checkbox"/> | ANÁLISIS INFORME                              |
| <input type="checkbox"/> | EVALUACIÓN E INFORME                          |
| <input type="checkbox"/> | CONOCIMIENTO Y <input type="checkbox"/> FINES |
| <input type="checkbox"/> | CUMPLIMIENTO                                  |
| <input type="checkbox"/> | SEGUIMIENTO                                   |
| <input type="checkbox"/> | RESPUESTA                                     |
| <input type="checkbox"/> | ARCHIVO                                       |

FFHO-MAR-2024

