

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 16/05/2024

Hora de envío : 16:56:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD UBICADA EN AV. JAVIER PRADO ESTE 2465 ¿ SAN BORJA.

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la Entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la Entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, SE ADJUNTA ENLACE:
<https://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO
Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD UBICADA EN AV. JAVIER PRADO ESTE 2465 ¿ SAN BORJA.

Agradeceremos confirmar que la documentación solicitada para el pago de las contraprestaciones ejecutadas también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA que la documentación solicitada para el pago de las contraprestaciones ejecutadas también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, SE ADJUNTA ENLACE:
<https://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual/>
CORREO: LOGISTICA@ZONACARAL.GOB.PE/ BPAREDES@ZONACARAL.GOB.PE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta para el pago único."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA QUE LA GLOSA ES: SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA PARA LA ZONA ARQUEOLOGICA CARAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Características:

Capacitación y Soporte a Nivel Administrador en el manejo de la Plataforma

Seguidamente en el cuadro de características, se indica lo siguiente:

Capacitación: Capacitación y Soporte a Nivel Administrador en el manejo de la Plataforma

Agradeceremos confirmar que la capacitación solicitada en ambos apartados es el mismo requerimiento, considerando que se ha consignado la capacitación en ambos extremos; esto con el fin de tener claro este punto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA que la capacitación solicitada en ambos apartados es el mismo requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO
Capacitación y Soporte a Nivel Administrador en el manejo de la Plataforma

Agradeceremos confirmar que la Capacitación y Soporte a Nivel Administrador solicitada como parte de las características podrá ser brindada de manera virtual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA QUE la Capacitación y Soporte a Nivel Administrador solicitada como parte de las características podrá ser brindada de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO
Capacitación y Soporte a Nivel Administrador en el manejo de la Plataforma

Agradeceremos precisar que la capacitación solicitada se brindará posterior al inicio del servicio o de lo contrario indicar el plazo en el cual se deberá realizar dicha capacitación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA que la capacitación solicitada se brindará posterior al inicio del servicio, PREVIA COORDINACION CON EL AREA USUARIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO
Plazo de Implementación
No mayor a 5 días calendario

Agradeceremos confirmar que el plazo de implementación considerado para este servicio, será contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA que el plazo de implementación considerado para este servicio, será contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO
Características
Tener condición de representante o distribuidor autorizado de la marca en el Perú

Agradeceremos precisar que el presente requerimiento se refiere a que el postor debe tener la condición de representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización del producto ofertado, según lo solicitado en el literal A de los Requisitos de Calificación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA Y PRECISA QUE LO REQUERIDO SE MANTIENE PUES ES UN REQUISITO SOLICITADO POR EL AREA USUARIA RESPECTO DEL PERFIL DEL POSTOR FRENTE A LA PRESTACION DEL PRESENTE SERVICIO, EL MISMO QUE DEBE SER ACREDITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicio similares a los siguientes servicios de correo electrónico o mensajería electrónica, colaboración en la nube y/o soluciones web.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: ""Servicio de Mensajería Electrónica"" y/o ""Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software AS a Service-SAAS)"" y/o ""Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"" y/o ""Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube"".

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA LO REQUERIDO Y SE INCLUIRA EN LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicio similares a los siguientes servicios de correo electrónico o mensajería electrónica, colaboración en la nube y/o soluciones web.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: ""Servicio de Mensajería Electrónica"" y/o ""Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software AS a Service-SAAS)"" y/o ""Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"" y/o ""Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube"".

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N° 3: [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA]."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO3 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA QUE EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA ES: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA PARA LA ZONA ARQUEOLOGICA CARAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
""... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]""

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 4 se deberá completar la información detallada en el numeral 1.7. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA QUE EL PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO ES DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:56:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Capacitación y Soporte a Nivel Administrador en el manejo de la Plataforma.
Agradeceremos confirmar el numero maximo de horas de las capacitaciones de nivel de administrador."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA QUE, El número de horas mínimo solicitado es de 12, las cuales pueden ser brindadas a razón de 1 hr por mes, en el transcurso de 1 año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA ARQUEOLOGICA CARAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ZAC-UE.003/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA INSTITUCIONAL PARA LA ZAC

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	15:29:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Requisitos para perfeccionar el contrato: Sírvasse confirmar que en el caso que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se utilicen documentos públicos o privados extendidos fuera del país, para la firma del contrato se requerirá la presentación de dichos documentos debidamente legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que éstos cuenten con la Apostilla de la Haya; ello con la finalidad de que dichos instrumentos surtan efectos en el Perú y sean válidos conforme con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC CONFIRMA QUE, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se utilicen documentos públicos o privados extendidos fuera del país, para la firma del contrato se requerirá la presentación de dichos documentos debidamente legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que éstos cuenten con la Apostilla de la Haya; ello con la finalidad de que dichos instrumentos surtan efectos en el Perú y sean válidos conforme con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null