

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD		
Nomenclatura :	CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH		

Ruc/código :	20603902051	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	JC GLOBAL SERVICIOS MULTIPLES S.R.L.	Hora de envío :	11:49:24

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que la entidad habría solicitado dentro de EQUIPAMIENTO, que los postores acrediten con documento de posesión, compromiso de compra venta o alquiler, o declaración jurada o cualquier documento que acredite la disponibilidad para el cumplimiento de los medios físicos detallados en el ANEXO A, al respecto cabe recalcar que la declaración jurada del ANEXO 03, cumplimiento de los términos de referencia, engloba cualquier documento adicional que conlleve al postor a acreditar el cumplimiento, o la tenencia de lo necesario para la ejecución del servicio, en consecuencia la solicitud realizada, se subsume en redundante, así mismo cabe precisar que la entidad no puede solicitar la tenencia de equipamiento previo a la obtención de la buena pro, toda vez que este hecho recaería en la vulneración del principio de libertad de concurrencia, ya que limitaría la participación de postores, en consecuencia solicitamos que dicho requerimiento sea anulado y que el cumplimiento del mismo se acredite con la declaración jurada del Anexo 03, como corresponde.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge esta observacion, toda vez que en los requisitos de calificacion detalla que el Equipamiento puede ser acreditado con una declaracion jurada u otro documento que acredite la disponibilidad y/o cumplimiento de los medios físicos detallados en el ANEXO A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge esta observación, toda vez que en los requisitos de calificación detalla que el Equipamiento puede ser acreditado con una declaración jurada u otro documento que acredite la disponibilidad

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20603902051	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	JC GLOBAL SERVICIOS MULTIPLES S.R.L.	Hora de envío :	11:49:24

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

La entidad habría solicitado que el personal clave del servicio (supervisor), acredite una experiencia acumulada como coordinador, responsable o supervisor de SERVICIOS DE MANIPULACION Y/O LAVADO Y/O DESINFECCION Y/O PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA, al respecto cabe precisar que de un extremo las funciones de lavado, desinfección, planchado, no son funciones técnicas ni profesionales, en consecuencia no requiere especialización alguna que acredite un conocimiento específico al respecto, adicionalmente es importante RESALTAR que la función del supervisor del servicio es monitorear el correcto funcionamiento del mismo, y que el personal operario cumpla con los estándares de calidad e higiene dentro del servicio, en consecuencia, la solicitud de que el supervisor cuente con EXPERIENCIA ESPECIFICA RESTRINGIDA solo a servicios de lavado hospitalario, constituye un hecho restrictivo, toda vez que se estaría favoreciendo con esta solicitud a la empresa que actualmente viene brindando el servicio, en esta línea de ideas solicitamos a la entidad MODIFICAR los requisitos de experiencia del personal supervisor, donde dice: 02 años de experiencia acumulada como coordinador, responsable y/o supervisor de servicios de manipulación y/o lavado y/o desinfección y/o planchado de ropa hospitalaria. Debería decir: 02 AÑOS DE EXPERIENCIA ACUMULADA COMO COORDINADOR, RESPONSABLE Y/O SUPERVISOR DE PERSONAL, a fin de garantizar pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge dicha observación y será modificado en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge dicha observación y será modificado en los Términos de Referencia

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20603902051	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	JC GLOBAL SERVICIOS MULTIPLES S.R.L.	Hora de envío :	11:49:24

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Las bases del proceso requieren una experiencia equivalente a 350 mil con una antigüedad no mayor a 8 años, no obstante según la directiva 001-2019-osce/cd de bases estándar establece que en el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR ESTIMADO, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En consecuencia la entidad abría omitido adicionar dicho requisito que permite la participación de empresas micro y pequeñas en condiciones igualitarias con los demás postores, en consecuencia solicitamos a la entidad rectificar dicho requisito específico a fin de evitar errores que conlleven a la nulidad del proceso de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C.1 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 02 LCE directiva 001-2019-osce/cd

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación, no es permitida para concursos públicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge observación, no es permitida para concursos públicos

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20603902051	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	JC GLOBAL SERVICIOS MULTIPLES S.R.L.	Hora de envío :	11:49:24

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que las bases del proceso requieren una experiencia equivalente a 350 mil con una antigüedad no mayor a 8 años, no obstante se advierte que siendo que el proceso de selección en referencia, cuenta con un historial de contratación de más de 3 procesos de selección en el que el postor que actualmente se encuentra brindando el servicio resulto favorecido con la buena pro y que de cuyo hecho se desprende la escasa participación de postores, debido a solicitudes excesivas de requerimientos por parte de la entidad que restringen la participación, solicitamos a este comité en aras de fomentar la pluralidad de postores que constituye uno de los principios de la contratación publica, que dicha experiencia solicitada, se reduzca a 150mil con una antigüedad no mayor a 8 años, a fin de que la entidad pueda obtener una propuesta más favorable tanto económica como técnicamente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C.1 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2° LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge dicha observación y será modificado en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge dicha observación y será modificado en los Términos de Referencia

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Siendo las cantidades por centros asistenciales aproximadas, las mismas que varían de acuerdo al consumo diario¿

Por favor sírvase precisar cuál es la variación porcentual que puede tener el consumo diario del lavado de la ropa; esta información es sumamente importante para determinar los costos a calcular para nuestra propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: S/L Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede determinar una variacion porcentual toda vez que , por tratarse de ropa hospitalaria, la cual esta sujeta a su incremento por alguna pandemia o endemia mundial, la entidad no puede limitarse con el requerimiento, además la contratación es por kilaje, lo cual no afectaría al postor ganador de la buena PRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se puede determinar una variacion porcentual toda vez que , por tratarse de ropa hospitalaria, la cual esta sujeta a su incremento por alguna pandemia o endemia mundial, la entidad no puede limitarse con el requerimiento, además la contratación es por kilaje, lo cual no afectaría al postor ganador de la buena PRO

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿¿..Sistema de agua¿¿

Es de conocimiento que, el servicio de lavandería tiene deficiente abastecimiento del fluido de agua potable; consultamos, la Entidad se compromete a levantar esta deficiencia para el inicio de la contratación del presente procedimiento de selección?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: S/L Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, la entidad viene realizando el mantenimiento integral de los ambientes destinados a lavandería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al respecto, la entidad viene realizando el mantenimiento integral de los ambientes destinados a lavandería.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿ El contratista es responsable del pago ¿¿...¿

Consultamos si la Entidad ha previsto el monto de la remuneración que debe ganar cada operario de lavandería tomando como referencia que dicho servicio es uno de alto riesgo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.16 Literal: 9no párraf Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En lo relacionado a la consulta realizada por el postor, es necesario precisar lo siguiente: La contratacion que realiza la entidad es por kilo de ropa procesada, el postor debera realizar el calculo respectivo de la mano de obra e insumos necesarios para procesar un kilo de ropa hospitalaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La contratación que realiza la entidad es por kilo de ropa procesada, el postor deberá realizar el calculo respectivo de la mano de obra e insumos necesarios para procesar un kilo de ropa hospitalaria.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿2. El tamaño y número de bolsas diferenciadas(ROJAS) debe ser adecuado a la cantidad prevista de ropa que se generarán en los servicios¿

El numeral aludido hace referencia a ¿¿debe ser adecuado¿¿; considerando que la entrega de bolsas acarrea gastos que se tienen que proyectar, exigimos se suprima la frase ¿¿debe ser adecuado..¿ y se proceda a precisar las cantidades y medidas de las bolsas a ser utilizadas en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.2 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿3. Los carros de transporte de la ropa sucia deben de cumplir las especificaciones técnicas y no se debe aceptar modificaciones de los mismos¿

El numeral aludido hace referencia a ¿¿cumplir las especificaciones¿¿; de la revisión integral de las bases no se aprecia en ningún extremo las supuestas especificaciones de los coches para la ropa sucia, debiéndose precisar las características de los mismos, tales como tamaño o medidas, material con el que deben estar fabricados, cantidad de los mismos, etc.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.1.2 **Literal:** 3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, toda vez que , no se esta vulnerando el Art. 29 numeral 29.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones, ya que se esta planteando el modelo del carro de transporte de ropa limpia, el cual será usado dentro de las Instalaciones de Hospital III Chimbote, considerando que debe ser un mobiliario de fácil manejo y manipulación de ropa que debe conservar óptimos niveles de asepsia (Respetando el Anexo A, Inciso 2)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

considerando que debe ser un mobiliario de fácil manejo y manipulación de ropa que debe conservar óptimos niveles de asepsia (Respetando el Anexo A, Inciso 2)

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1
1
Servicio
CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿c),. El vehículo debe ser para carga seca liviana, con una capacidad de carga acorde a la necesidad de la Red Asistencial Ancash; con paredes, techo, forrado en lámina recubierta, y piso de acero inoxidable¿

El numeral aludido hace referencia a ¿¿de carga acorde a la necesidad¿¿; considerando que el lavado de ropa tiene variaciones no se puede utilizar la frase ¿acorde a la necesidad¿ por ser una frase ambigua y esto exigiría tener más de un vehículo; es por esto que, se debe de especificar las características del vehículo solicitado como por ejemplo capacidad, tipo de carrocería, antigüedad máxima permitida, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.1.2 **Literal:** 8, c **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, toda vez que , no se esta vulnerando el Art. 29 numeral 29.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones, especificar capacidad , seria dirigir la necesidad; lo que la Entidad busca es un correcto traslado de Ropa Hospitalaria, conservando los estándares de bioseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no se esta vulnerando el Art. 29 numeral 29.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones, especificar capacidad , seria dirigir la necesidad; lo que la Entidad busca es un correcto traslado de Ropa Hospitalaria, conservando los estándares de bioseguridad.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿ Las fallas que presenten los equipos serán de responsabilidad del contratista y serán asumidas por éste, siempre y cuando estas fallas sean derivadas de la mala manipulación de los equipos.¿

La totalidad de equipos del servicio de lavandería se encuentran en estado de conservación de regular para malo y constantemente se están malogrando e inclusive hay parte de ellos que no funcionan hace mucho tiempo. En virtud a ello, solicitamos se sirvan suprimir este segundo párrafo en virtud a que los equipos no se encuentran en condiciones normales de funcionamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.16 **Literal:** 2do párraf **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Trato Justo e Igualitario

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, como institución tenemos un programa de mantenimiento preventivo y correctivo, lo que se pretende con este Ítem es solo recalcar al contratista que se debe evitar fallas por mala manipulación de los equipos, estos desperfectos se realizan previo informe y sustento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

como institución tenemos un programa de mantenimiento preventivo y correctivo, lo que se pretende con este Ítem es solo recalcar al contratista que se debe evitar fallas por mala manipulación de los equipos, estos desperfectos se realizan previo informe y sustento.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿INFORME DE CUMPLIMIENTO LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO¿

El informe de cumplimiento de la prestación del servicio contiene 13 penalidades correspondientes a otras penalidades y cada una de ellas está valorizada en el 10% del importe de la factura girada cada mes haciendo un total de 130% como total.

Este altísimo porcentaje equivale al 10.83% del valor del contrato total, esto quiere decir, que en el hipotético caso de que un postor aplique para la totalidad de otras penalidades en un solo mes, automáticamente la Entidad podrá resolver el contrato por acumular más del 10% de penalidades, sin tomar en cuenta las penalidades por retraso injustificado.

La normativa de contrataciones establece que, las penalidades deben ser razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación y para el caso que observamos no se ha tomado en cuenta estos criterios; en virtud a ello solicitamos se reformule el porcentaje de estas penalidades o se aplique en base a la UIT para que se cumpla con lo exigido por las normas de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** formato 5 **Literal:** S/L **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Trato Justo e Igualitario

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, como institución debemos garantizar el correcto manejo del servicio en cumplimiento de a los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, como institución debemos garantizar el correcto manejo del servicio en cumplimiento de a los Términos de referencia.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿MEDIOS FÍSICOS PARA EL MANTENIMIENTO¿

¿ CONTENEDORES : 1 contenedor por servicio hospitalario¿1 contenedor por IPRESS, la capacidad del contenedor tendrá relación con el pesaje a recolectar diario¿

Observamos que la Entidad exija 1 contenedor por servicio hospitalario y 1 por IPRESS, es necesario que la Entidad precise el número total de los contenedores ya que son varios servicios e IPRESS que varían de un hospital a otro así como también es necesario que se precise la capacidad de cada contenedor ya que no es lo mismo recoger ropa en sala de operaciones, en emergencia o en consultorios, ya que las cantidades varían considerablemente.

En virtud a ello, solicitamos se precise la cantidad de contenedores y las capacidades respectivas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo A **Literal:** S/L **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, toda vez que la Entidad busca es un correcto manejo de Ropa Hospitalaria, conservando los estándares de bioseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, toda vez que la Entidad busca es un correcto manejo de Ropa Hospitalaria, conservando los estándares de bioseguridad.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿ MEDIOS FÍSICOS PARA EL MANTENIMIENTO ¿

¿ CARRO DE TRANSPORTE PARA ROPA LIMPIA ¿ : 2 ¿. ¿

Observamos que sólo se soliciten 2 coches para el transporte de la ropa limpia ya que consideramos que es una cantidad insuficiente y podría ocasionar problemas para el abastecimiento de la ropa limpia generando retrasos en las entregas respectivas; asimismo es necesario que se precise las características de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo A **Literal:** S/L **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, toda vez que el Anexo A , detalla cantidades mínimas como medios físicos y la empresa ganadora de la buena pro debe garantizar los estándares de bioseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, toda vez que el Anexo A , detalla cantidades mínimas como medios físicos y la empresa ganadora de la buena pro debe garantizar los estandares de bioseguridad.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿PERFIL DE RECURSOS HUMANOS SOLICITADO¿
¿ Nota: se debe precisar que, la institución sugiere el personal mínimo ¿.¿

La Entidad precisa ¿¿sugiere el personal mínimo¿¿, esta ambigüedad puede ocasionar exigencias posteriores por parte de la Entidad al dejar abierta la posibilidad de exigir posteriormente un número mayor de personal tal como lo viene haciendo actualmente con el proveedor actual; en virtud a ello, solicitamos se precise si la cantidad de personal solicitado será los 9 que se solicitan en los TDR o se modificará y se solicitará mayor personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo B **Literal:** S/L **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, revisar Anexo B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, revisar Anexo B

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿INVENTARIO DEL EQUIPAMIENTO HOSPITALARIO¿

La Entidad en el Anexo D detalla 13 equipos que serán entregados en concesión al proveedor del servicio y a todos ellos se les cataloga su condición como estado operativo O.R (Operativo Regular).
Observamos y exigimos que la Entidad precise y sincere la información en virtud a que actualmente el numeral 8 LAVADORA DE ROPA MARCA PRIMUS se encuentra sin funcionamiento desde hace más de dos (02) años; asimismo, el numeral 10 PLANCHADORA DE RODILLO (CALANDRIA) MARCA PRIMUS se encuentra también inoperativa desde el mes de octubre del año pasado.

El resto de equipos no tiene una capacidad operativa regular sino Operativo malo para reparar (o repotenciar) que sufren desperfectos de manera muy constantemente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo D **Literal:** S/L **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, la entidad garantizara al inicio del servicio la operatividad del equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la entidad garantizara al inicio del servicio la operatividad del equipamiento.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, Y PLANCHADO DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL PERIODO DE 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL ANCASH

Ruc/código :	20437418293	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIPROF SRL.	Hora de envío :	20:33:43

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿5. La ropa limpia se entregará en bolsas de plástico¿¿¿

El recojo de la ropa sucia es necesario que sea recogida en bolsas plásticas por los fluidos que puedan contener; sin embargo, los TDR contemplan la incorporación de coches de manera exclusiva para la entrega de ropa limpia. La ropa procesada es transportada desde el servicio de lavandería va de manera directa a los anaqueles o almacenes de los diferentes servicios lo que hace innecesario el uso de las bolsas plásticas ya que de acuerdo a la Ley N° 30884 este tipo de bolsas de un solo uso están prohibidas por la norma invocada. En virtud a ello, solicitamos se sirvan suprimir el presente numeral.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.2.1 **Literal:** 5 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30884

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, el postor ganador deberá garantizar con material biodegradable la correcta manipulación de la ropa hospitalaria, así mismo cumplirá con todas las leyes vigentes (N° 30884)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, el postor ganador debera garantizar con material biodegradable la correcta manipulación de la ropa hospitalaria, así mismo cumplirá con todas las leyes vigentes (N° 30884)