

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE, PARA EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PRODUCCIÓN

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	08:44:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si dentro de las herramientas de colaboración integradas a la plataforma de mensajería de Google Workspace se deberá incluir la implementación de un chatbot un interno con respuestas automatizables donde las preguntas y respuestas del Chatbot deben ser configurables sin necesidad de conocimientos de programación por la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.1 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la posibilidad de una herramienta tipo asistente virtual o chatbot con capacidad para configurar respuestas automáticas es opcional por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE DE GOOGLE WORKSPACE O EQUIVALENTE, PARA EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PRODUCCIÓN

Ruc/código :	20605946730	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NETCLOUD S.A.C.	Hora de envío :	19:55:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS

Consulta: La plataforma debería permitir la integración con una solución de inteligencia artificial conversacional que cumpla con los siguientes requisitos: generación de respuestas personalizadas, automatización de tareas y análisis de datos. La plataforma deberá tener una interfaz de usuario intuitiva y cumpliendo con los mas altos estándares de seguridad y privacidad. Favor de confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.1.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la posibilidad de una herramienta tipo asistente virtual o chatbot con capacidad para configurar respuestas, tareas y análisis automáticos es opcional por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO