

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código : 20612066991

Fecha de envío : 04/06/2025

Nombre o Razón social : KAFE SISTEMAS TARAPOTO S.A.C.

Hora de envío : 22:57:24

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Se ha establecido un plazo de 25 días calendario para el desarrollo del servicio de desarrollo web, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, criterios técnicos del plazo Consideramos que dicho plazo puede resultar insuficiente para cumplir adecuadamente con los requerimientos técnicos, logísticos y operativos que dicho servicio conlleva.

Solicitud de aclaración: criterios técnicos del plazo

¿Cuál fue el criterio técnico o sustento que se utilizó para determinar el plazo de 25 días?

¿Se contempla que cada Instituto/área usuaria del servicio cuenta ya con infraestructura en la nube o servidores disponibles para alojar la solución solicitada?

¿Se han considerado los tiempos reales para el levantamiento de información, desarrollo, pruebas, validación y aprobación del producto final?

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.3

**Literal:** C

**Página:** 29

## Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad ¿ Art. 4 del Reglamento

**Estado:** Se acoge

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar minuciosamente lo solicitado resulta razonable ampliar el plazo de la prestación, a fin de no generar riesgo de incumplimiento no deficiencias en la calidad de la prestación, en consocia corresponde acoger lo solicitado, en ocasión de las bases integradas se modificara el plazo del servicio que deberá presentar el postor a 45 días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato y/o la notificación de la orden de servicio, a fin de garantizar una prestación eficiente y de calidad; de igual forma se ajustaran los rangos correspondiente al plazo de ejecución considerandos como factores de evaluación.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en la bases integradas el plazo de 45 días calendario

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	10:07:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación con la sección d. Lugar de Prestación del Servicio, se observa que se listan diversas instituciones educativas distribuidas en el departamento de Piura, lo que sugiere que el servicio debe prestarse de forma presencial. Sin embargo, no se señala expresamente si la ejecución debe ser totalmente presencial o si puede considerarse una modalidad mixta o remota para determinadas actividades.

En tal sentido, se solicita a la Entidad precisar si parte del servicio ¿particularmente aquellas actividades administrativas, de planificación, elaboración de informes, sistematización de datos o coordinación¿ puede ejecutarse de manera remota, sin afectar la eficiencia ni la calidad del servicio.

Esta aclaración es relevante para garantizar el cumplimiento del plazo establecido para la prestación del servicio, considerando que la dispersión geográfica de las sedes implica una logística compleja que podría optimizarse con el uso de herramientas tecnológicas de trabajo remoto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el La Entidad acepta que las actividades administrativas, de planificación, elaboración de informes, sistematización de datos, reuniones virtuales de coordinación y demás acciones que no requieran presencia física en las sedes, puedan ser ejecutadas en modalidad remota o mixta, utilizando medios digitales, siempre que ello no afecte la calidad del servicio ni el cumplimiento del plazo contractual; sin embargo es obligatorio la presencia física para aquellas actividades que por su naturaleza u operatividad requiera de la presencia física del contratista y su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código : 20600749553

Nombre o Razón social : I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.

Fecha de envío : 05/06/2025

Hora de envío : 10:07:55

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En la sección A ¿Experiencia del Postor en la Especialidad¿ se establece que se considerarán servicios similares aquellos prestados ¿en entidades públicas¿, lo cual restringe de forma innecesaria e injustificada la participación de postores con experiencia relevante en el sector privado.

Esta condición vulnera el principio de libre concurrencia y competencia, recogido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿Decreto Legislativo N° 1444¿, el cual establece que los requisitos exigidos deben ser proporcionales y no restrictivos.

Asimismo, el artículo 28.1 del Reglamento de la Ley (Decreto Supremo N° 344-2018-EF) establece que los criterios de evaluación deben garantizar la mayor participación posible, siempre que los servicios sean comparables en naturaleza y complejidad.

Por tanto, se solicita que se modifique el criterio de experiencia, permitiendo acreditar servicios similares tanto en el sector público como en el privado, siempre que estén vinculados a configuración, rediseño de portales web o estructuración de repositorios, de manera que se respete el principio de igualdad y competencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 2.5.1    **Literal:** A    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (D.L. 1444) ¿ Principio de libre concurrencia Art. 28.

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de analizar la observación formulada, se determina no acoger lo solicitado, toda vez que la normativa vigente reconoce como facultad de la unidad usuaria la definición de su requerimiento en función a sus necesidades operativas y objetivos institucionales. En ese sentido, el marco legal no impone la obligación de establecer un rango excesivamente amplio de posibles proveedores, ni autoriza fijar condiciones que restrinjan de manera irrazonable la participación o la libre concurrencia; no obstante, la exigencia de experiencia en la prestación del servicio a entidades públicas constituye un criterio objetivo, razonable y proporcional, que permite asegurar un nivel mínimo de idoneidad técnica y operativa por parte de los postores. Dicha experiencia, además, puede ser verificada a través de los diversos mecanismos oficiales de consulta existentes (SEACE, OSCE, SUNAT, entre otros), lo cual contribuye a una evaluación transparente y fundamentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	10:07:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el último párrafo de la sección A, ¿Experiencia del postor en la especialidad¿, se indica que se considerarán servicios similares aquellos vinculados a la prestación de servicios de configuración, estructuración de repositorios institucionales, diseño y/o rediseño de portales web, en entidades públicas.

En ese sentido, se solicita a la Entidad precisar si el diseño y/o desarrollo de sistemas web también se considera como un servicio similar, siempre que esté relacionado con el objeto del servicio convocado (como soporte técnico, gestión de plataformas educativas u otros servicios digitales).

La presente consulta se formula con el fin de validar si tales servicios ¿frecuentemente aplicables en proyectos institucionales y educativos¿ pueden ser utilizados para acreditar experiencia conforme al numeral A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.1 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que lo solicitado por el postor no constituye un servicio similar, en consecuencia no se acoge la solicitud, toda vez que el diseño y/o desarrollo de sistemas web para gestión interna o plataformas educativas no constituye un servicio similar al convocado (más ligado a la operación interna, transaccional o de gestión, y no a la estructuración ni presentación de contenidos institucionales a nivel público o externo).dado que presenta una naturaleza funcional distinta, no cumple con los requisitos técnicos específicos del objeto contractual, y su inclusión podría distorsionar el criterio de idoneidad exigido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código : 20600749553

Nombre o Razón social : I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.

Fecha de envío : 05/06/2025

Hora de envío : 10:07:55

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En la sección C.2.2 Capacitación del personal clave, se establece como único criterio de capacitación la formación en Desarrollo de aplicaciones en JAVA Web y/o Dirección de Gestión de E-Learning y/o similares. Esta formulación omite un aspecto esencial para el éxito del servicio: la gestión de proyectos.

Dado que la correcta planificación, seguimiento y ejecución del servicio depende directamente de las competencias del personal clave en gestión de proyectos, se recomienda incluir como requisito deseable o valorado la capacitación formal en gestión de proyectos y la certificación Project Management Professional (PMP), otorgada por el Project Management Institute (PMI), la cual es ampliamente reconocida a nivel internacional y exige tanto experiencia como formación técnica en esta área.

La inclusión de esta competencia fortalecería el aseguramiento de la calidad en la ejecución del servicio y se alinea con el principio de eficiencia establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** C.2    **Literal:** C.2.1    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Principio de eficiencia y calidad Art 28.2 del Regla

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad no acoge la propuesta de incluir la certificación PMP o formación en gestión de proyectos como criterio de calificación, manteniéndose como capacitación relevante únicamente aquella vinculada al desarrollo de aplicaciones web y/o gestión de plataformas E-Learning, por ser directamente compatibles con el objeto del servicio convocado, en consecuencia el perfil requerido para el personal clave se enfoca en habilidades directamente relacionadas con tecnologías web y plataformas de aprendizaje virtual (E-Learning), por lo cual se ha considerado pertinente establecerlo como criterio, por otra parte no todos los servicios públicos requieren un enfoque basado en metodologías estandarizadas de gestión de proyectos como el PMBOK® Guide. por el contrario es excluyente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	18:32:58

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

En el Capítulo III, Sección 3.4 Descripción General del Requerimiento, Literal ¿d¿ Condiciones del Servicio, página 26, se señala lo siguiente: ¿El postor debe adjuntar un modelo o prototipo con su enlace y su respectivo Informe para revisión por parte del área usuaria (Puede adjuntar un prototipo ajustado a los requisitos de la presente convocatoria o adjuntar un prototipo de página de un servicio similar; de preferencia realizado a una Institución Superior Tecnológica).¿

**Consulta:**

Respecto al informe que debe acompañar al modelo o prototipo, se solicita precisas si existe un formato estructurado o lineamientos mínimos obligatorios que debe regirse dicho informe, tales como:

- Descripción general del portal.
- Funcionalidades incluidas.
- Arquitectura o tecnologías empleadas.
- Roles definidos.
- Cobertura de los requerimientos solicitados en la convocatoria.

Caso, contrario la estructura del informe este puesto a criterio del postor, por lo que se requiere precisar.

Asimismo, se solicita confirmar si se debe presentar obligatoriamente un único enlace web como referencia del prototipo, o si es posible incluir más de un enlace para mostrar vistas diferenciadas.

Finalmente, se solicita confirmar si el enlace proporcionado como prototipo debe estar obligatoriamente bajo un dominio ¿.edu.pe¿, o si puede corresponder a un dominio genérico ¿.com¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** d      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La estructura del informe queda a criterio del postor, pero debe contener como mínimo los cinco aspectos señalados anteriormente, a fin de que la Entidad cuente con criterios objetivos para la revisión y validación del prototipo. La omisión de dicha información podría afectar la valoración técnica del documento.

El postor puede presentar uno o más enlaces web, siempre que estén debidamente descritos y referenciados en el informe técnico. Lo importante es que el material presentado sea funcional, verificable y relacionado directamente con el objeto del servicio convocado.

El enlace web del prototipo no está limitado al dominio .edu.pe. Se aceptan otros dominios, siempre que el contenido presentado sea pertinente, verificable y elaborado por el postor o por el personal clave propuesto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	18:32:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, Sección 3.4 Términos de Referencia, Numeral 6 Descripción de las Condiciones Específicas del Servicio a Realizar, página 32.

Consulta:

Se solicita se aclare si, además del servicio de rediseño y mantenimiento de los portales web institucionales, se requiere que el proveedor proporcione la infraestructura de servidores para su alojamiento. En caso afirmativo, se solicita se indique la cantidad requerida, así como las especificaciones técnicas mínimas exigidas (procesador, memoria, almacenamiento, sistema operativo, entre otros). Asimismo, se solicita precisar si el alcance del servicio incluye la gestión, renovación o administración de los dominios web institucionales. En caso afirmativo, se requiere detallar cuántos dominios están involucrados y las responsabilidades que asumiría el proveedor, considerando que estos aspectos no han sido especificados en los Términos de Referencia y son fundamentales para dimensionar adecuadamente el alcance técnico, operativo y presupuestal de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se precisa que no forma parte del objeto del servicio la provisión de infraestructura de servidores ni la contratación de servicios de alojamiento (hosting), ya que la Dirección Regional de Educación de Piura (DRE Piura) cuenta con su propia infraestructura tecnológica institucional, sobre la cual se ejecutará el rediseño y mantenimiento de los portales web.

Asimismo, se aclara que tampoco se requiere la gestión, renovación o adquisición de dominios web institucionales, los cuales ya están registrados y administrados internamente por la DRE Piura. Cualquier coordinación técnica relacionada con servidores o dominios será gestionada con el área de tecnologías de la información correspondiente, sin implicar responsabilidad contractual del proveedor.

En consecuencia, el alcance del servicio se limita al rediseño funcional, adecuación y mantenimiento del portal web, sobre la infraestructura y los dominios ya existentes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	18:32:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, Sección 3.4 Descripción General del Requerimiento, Literal ¿d¿ Condiciones del Servicio, página 26, se señala lo siguiente: ¿El postor debe adjuntar una carta de recomendación de una Institución de preferencia de Educación Superior Tecnológico en relación al objeto del servicio.¿

Consulta:

Se solicita confirmar si la carta de recomendación debe provenir necesariamente de la misma Institución cuya página web o sistema es presentado como modelo o prototipo en el enlace, o si es válido presentar:

- Una carta de recomendación emitida por una Institución.
- Y un prototipo web desarrollado para otra Institución.

Esto con el objetivo de aclarar si ambos elementos deben coincidir en origen o pueden evaluarse de manera independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el objetivo de promover una mayor participación de postores y garantizar el principio de libre concurrencia, previsto en el artículo 12 de la Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas, la Entidad ha evaluado la pertinencia de la exigencia contenida en la Sección 3.4, literal d) de los Términos de Referencia, referida a la presentación de una carta de recomendación de una institución educativa superior tecnológica.

Tras el análisis correspondiente, se concluye que dicha exigencia, si bien tenía como finalidad respaldar la experiencia del postor, podría generar una limitación innecesaria para empresas o profesionales que cuentan con servicios similares debidamente ejecutados, pero que no disponen de un documento formal de recomendación emitido por la entidad usuaria.

En ese sentido, y en cumplimiento de los principios de eficiencia, razonabilidad, transparencia y no discriminación, la Entidad ha dispuesto suprimir dicho requerimiento, sin que ello afecte la solvencia técnica exigida, la cual seguirá evaluándose mediante los medios establecidos (requisitos de calificación y factores de evaluación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

suprimir la presentación de una carta de recomendación de una institución educativa superior tecnológica

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	18:32:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el Capítulo II: DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, sección 2.5 FORMA DE PAGO, página 21, indica que: - Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable de la Dirección ¿¿. Y las actas de conformidad firmadas por los directores de los IESTP. -Comprobante de Pago -Informe Técnico del servicio prestado. Salvo los documento de conformidad, el contratista debe presentar la documentación restante en MESA DE PARTES de la DRE de Piura, sito en Jr¿..Piura.

Se Solicita:

Se esclarezca cuál es la documentación restante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación a presentar es:

- Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable del área usuaria de Dirección de Educación Superior Técnico Productivo ¿ DREP.
- Actas de conformidad firmadas por los directores de los IESTP. C
- Comprobante de Pago
- Informe Técnico del servicio prestado.
- Evidencia fotográfica del antes y después de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Capítulo II: la sección 2.5 FORMA DE PAGO

- Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable del área usuaria de Dirección de Educación Superior Técnico Productivo ¿ DREP.
- Actas de conformidad firmadas por los directores de los IESTP. C
- Comprobante de Pago
- Informe Técnico del servicio prestado.
- Evidencia fotográfica del antes y después de la prestación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	18:32:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, numeral 11 CONFORMIDAD DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO, página 37, el proveedor está en la obligación de presentar las conformidades anexando un informe técnico¿ El expediente para su pago deberá ser presentado por mesa de partes de la GRE/DRE de manera física dentro de los plazos¿

Se solicita:

En atención a los principios de modernización de la gestión pública, digitalización de procesos y reducción del uso de recursos físicos, establecidos en el marco de la iniciativa ¿Cero Papel¿ impulsada por el Estado, y considerando que la DRE Piura cuenta con una Mesa de Partes Virtual habilitada, se solicita que toda la documentación para el trámite de pago, pueda ser en forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con lo establecido por el área usuaria, se acoge lo solicitado, toda la documentación para el trámite de pago, pueda ser en forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modifica toda la documentación para el trámite de pago, pueda ser en forma virtual.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	18:32:58

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

En la sección Anexos: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, EN LA SECCIÓN 2.5.1: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, página 44. Requisitos: Se consideran servicios similares a los siguientes: prestación de servicios de configuración, estructuración de repositorios institucionales, diseño y/o rediseño de portales web, en entidades públicas.

Se recomienda:

Según la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N.º 30225, y su Reglamento (DS N.º 344-2018-EF), uno de los objetivos es fomentar la mayor participación posible de postores que cumplan con los requisitos técnicos mínimos. Limitar la experiencia únicamente a entidades públicas puede restringir la concurrencia de proveedores con amplia experiencia en el sector privado. Considerar servicios similares a los siguientes: prestación de servicios de configuración, estructuración de repositorios institucionales, diseño y/o rediseño de portales web, en entidades públicas y privadas. (Se incluye experiencia en entidades privadas por tratarse de servicios técnicamente equivalentes y comprobables, conforme a los principios de libre concurrencia y razonabilidad establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.)

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 2.5.1    **Literal:** A    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N.º 30225, y su Reglamento (DS N.º 344-2018-EF)

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de analizar la observación formulada, se determina no acoger lo solicitado, toda vez que la normativa vigente reconoce como facultad de la unidad usuaria la definición de su requerimiento en función a sus necesidades operativas y objetivos institucionales. En ese sentido, el marco legal no impone la obligación de establecer un rango excesivamente amplio de posibles proveedores, ni autoriza fijar condiciones que restrinjan de manera irrazonable la participación o la libre concurrencia; no obstante, la exigencia de experiencia en la prestación del servicio a entidades públicas constituye un criterio objetivo, razonable y proporcional, que permite asegurar un nivel mínimo de idoneidad técnica y operativa por parte de los postores. Dicha experiencia, además, puede ser verificada a través de los diversos mecanismos oficiales de consulta existentes (SEACE, OSCE, SUNAT, entre otros), lo cual contribuye a una evaluación transparente y fundamentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	10768611900	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CADILLO DELGADO ANGI CAROLINA	Hora de envío :	20:42:29

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

El punto 2.5.1.A del expediente vulnera los artículos 5 literales h) y k) de la Ley N° 32069 al no reconocer como experiencia similar el "SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN, DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS", siendo que constituye prestación de mayor complejidad técnica que el mantenimiento de portales web, involucra el mismo sector (IESTP), la misma naturaleza tecnológica y competencias superiores. La restricción aplicada contraviene el principio de igualdad de trato al tratar diferentes situaciones similares y vulnera la libertad de concurrencia mediante exigencias innecesarias que obstaculizan la competencia. Se solicita considerar la experiencia "SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN, DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA VIRTUAL EDUCATIVA PARA INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS" como experiencia similar.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 2.5.1    **Página:** A

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad ha evaluado la solicitud de considerar como experiencia similar el servicio de implementación y soporte de plataformas virtuales educativas. Sin embargo, se mantiene el criterio técnico establecido y no acoge lo solicitado, toda vez que dicho servicio no guarda equivalencia funcional ni técnica con el objeto convocado, que se orienta específicamente al rediseño y mantenimiento de portales web institucionales para comunicación externa y transparencia pública.

Ambos servicios, aunque tecnológicos, responden a finalidades distintas: uno está centrado en la gestión pedagógica interna y el otro en la proyección institucional. Por tanto, no resulta procedente su equiparación como experiencia similar. Esta decisión se sustenta en el artículo 39 del Reglamento de la Ley N.º 32069 y en el principio de pertinencia técnica, sin afectar la libre concurrencia ni la igualdad de trato entre postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	10768611900	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CADILLO DELGADO ANGI CAROLINA	Hora de envío :	20:42:29

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dicho párrafo vulnera los artículos 5 literales h) y k), y 46.3 de la Ley N° 32069 al restringir la experiencia únicamente a "entidades públicas" cuando la norma no establece tal limitación, contraviniendo el principio de libertad de concurrencia que prohíbe exigencias innecesarias que restrinjan la participación de proveedores y el principio de igualdad de trato que impide tratar diferente situaciones similares, además de contravenir el artículo 46.3 que establece que el requerimiento debe permitir el acceso de proveedores en condiciones de igualdad sin obstaculizar la competencia. La experiencia en prestación de servicios similares a entidades privadas demuestra igual o mayor capacidad técnica y debe ser reconocida. Se solicita considerar la experiencia "en entidades públicas y/o privadas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.5.1 Página: A

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar la observación formulada, se determina no acoger lo solicitado, toda vez que la normativa vigente reconoce como facultad de la unidad usuaria la definición de su requerimiento en función a sus necesidades operativas y objetivos institucionales. En ese sentido, el marco legal no impone la obligación de establecer un rango excesivamente amplio de posibles proveedores, ni autoriza fijar condiciones que restrinjan de manera irrazonable la participación o la libre concurrencia; no obstante, la exigencia de experiencia en la prestación del servicio a entidades públicas constituye un criterio objetivo, razonable y proporcional, que permite asegurar un nivel mínimo de idoneidad técnica y operativa por parte de los postores. Dicha experiencia, además, puede ser verificada a través de los diversos mecanismos oficiales de consulta existentes (SEACE, OSCE, SUNAT, entre otros), lo cual contribuye a una evaluación transparente y fundamentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	20:49:50

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Los requisitos de experiencia establecidos vulneran los artículos 5.1.h), 5.1.k) y 46.3 de la Ley N° 32069 al imponer restricciones injustificadas que contravienen el principio de libertad de concurrencia (artículo 5.1.h) que establece que "las entidades contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, evitando exigencias y formalidades innecesarias", el principio de igualdad de trato (artículo 5.1.k) que dispone que "las entidades contratantes deben garantizar a los proveedores las mismas oportunidades" y que "situaciones similares no se traten de manera diferenciada", y el artículo 46.3 que establece que "el requerimiento permite el acceso de los proveedores al proceso de contratación en condiciones de igualdad, sin obstaculizar la competencia o direccionar el proceso de contratación a un determinado proveedor". Se solicita considerar la experiencia "en entidad públicas y/o privadas" conforme a los artículos 5.1.h), 5.1.k) y 46.3 de la Ley N° 32069.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 2.5.1    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de analizar la observación formulada, se determina no acoger lo solicitado, toda vez que la normativa vigente reconoce como facultad de la unidad usuaria la definición de su requerimiento en función a sus necesidades operativas y objetivos institucionales. En ese sentido, el marco legal no impone la obligación de establecer un rango excesivamente amplio de posibles proveedores, ni autoriza fijar condiciones que restrinjan de manera irrazonable la participación o la libre concurrencia; no obstante, la exigencia de experiencia en la prestación del servicio a entidades públicas constituye un criterio objetivo, razonable y proporcional, que permite asegurar un nivel mínimo de idoneidad técnica y operativa por parte de los postores. Dicha experiencia, además, puede ser verificada a través de los diversos mecanismos oficiales de consulta existentes (SEACE, OSCE, SUNAT, entre otros), lo cual contribuye a una evaluación transparente y fundamentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	20:49:50

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Desde el punto de vista técnico, el diseño, desarrollo, implementación y operación de plataformas virtuales educativas constituye un servicio de mayor complejidad técnica que el simple mantenimiento de portales web, toda vez que involucra arquitecturas de sistemas más robustas, gestión de bases de datos complejas, integración de múltiples módulos educativos, administración de usuarios masivos, implementación de protocolos de seguridad avanzados y mantenimiento de alta disponibilidad 24/7, competencias que necesariamente incluyen y superan las requeridas para el mantenimiento básico de portales web institucionales. Los requisitos de experiencia establecidos vulneran los artículos 5.1.h), 5.1.k) y 46.3 de la Ley N° 32069 al imponer restricciones injustificadas que contravienen el principio de libertad de concurrencia (artículo 5.1.h) que establece que "las entidades contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, evitando exigencias y formalidades innecesarias", el principio de igualdad de trato (artículo 5.1.k) que dispone que "las entidades contratantes deben garantizar a los proveedores las mismas oportunidades" y que "situaciones similares no se traten de manera diferenciada", y el artículo 46.3 que establece que "el requerimiento permite el acceso de los proveedores al proceso de contratación en condiciones de igualdad, sin obstaculizar la competencia o direccionar el proceso de contratación a un determinado proveedor". Por cuanto se solicita considerar la experiencia en "servicio de plataforma virtual" como experiencia similar y válida conforme a los artículos 5.1.h), 5.1.k) y 46.3 de la Ley N° 32069.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3    **Literal:** 2.5.1    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad ha revisado la solicitud presentada y, tras el análisis técnico correspondiente, comunica que no se acoge lo solicitado, por cuanto la experiencia en el desarrollo, implementación y operación de plataformas virtuales educativas no guarda equivalencia funcional ni técnica directa con el objeto convocado, referido específicamente al rediseño, adecuación y mantenimiento de portales web institucionales orientados a la comunicación externa y transparencia pública.

Si bien se reconoce que las plataformas educativas pueden implicar un nivel de complejidad técnica significativo, su finalidad, arquitectura, público objetivo y entorno operativo responden a un enfoque distinto: gestión de procesos pedagógicos internos y no publicación institucional, interoperabilidad administrativa ni cumplimiento de estándares de visibilidad digital institucional.

De acuerdo con el artículo 39 del Reglamento de la Ley N.º 32069, los requisitos técnicos deben estar directamente relacionados con el objeto del contrato. En este caso, la exigencia de experiencia en portales web institucionales no busca restringir la participación, sino garantizar la pertinencia y especialización técnica del servicio ofertado, asegurando que el proveedor tenga experiencia específica en la solución requerida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20600591054	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	FABRIC CORPORATION S.A.C FABRIC CORP. S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

10. Plazo de ejecución del Servicio.

Me podría confirmar que el plazo máximo es de 25 días calendarios para el servicio, Diseño y/o mantenimiento de los portales web(s) de los 21 IESTP?.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar minuciosamente lo solicitado resulta razonable ampliar el plazo de la prestación, a fin de no generar riesgo de incumplimiento no deficiencias en la calidad de la prestación, en consocia corresponde acoger lo solicitado, en ocasión de las bases integradas se modificara el plazo del servicio que deberá presentar el postor a 45 días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato y la notificación de la orden de servicio, a fin de garantizar una prestación eficiente y de calidad; de igual forma se ajustaran los rangos correspondiente al plazo de ejecución considerandos como factores de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en la bases integradas el plazo de 45 días calendario

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20600591054	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	FABRIC CORPORATION S.A.C FABRIC CORP. S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

C2.2 Capacitación del personal clave.(Página 48)  
El Servicio de Diseño y/o mantenimiento de los portales web se puede realizar con el gestor de contenidos WordPress?, porque hemos revisado que la mayoría de las webs actuales de las IESTP se encuentran implementadas con WordPress, ejemplo istpcsr.edu.pe, iestpvicus.edu.pe, iestpcanchaque.edu.pe

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C2.2 Literal: 2.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Sí, el servicio de diseño y/o mantenimiento de los portales web puede realizarse con WordPress u otra tecnología similar, siempre que cumpla con la estructura establecida en los TDR. Al entregarse, el portal debe ser amigable para su administración y mantenimiento por parte del usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20611302259	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES CARMÍ E.I.R.L.	Hora de envío :	23:12:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se formula consulta respecto a la solicitud de un plan de trabajo, requiriéndose al colegiado que indique en qué momento deberá presentarse dicho documento.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: 5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho documento deberá presentarse para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20611302259	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES CARMÍ E.I.R.L.	Hora de envío :	23:12:02

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Al respecto, se observa que el plazo establecido para la prestación del servicio resulta excesivamente corto, lo cual podría comprometer la calidad de su ejecución. Esta preocupación se agrava considerando que dicho plazo ha sido propuesto como un factor de evaluación, lo que podría incentivar ofertas poco realistas y, en consecuencia, afectar el cumplimiento adecuado de las obligaciones contractuales. En tal sentido, se solicita que se realice un análisis más profundo, técnico y razonable sobre la posibilidad de modificar el plazo previsto. Como propuesta, se sugiere que el plazo de ejecución del servicio sea de 45 días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato y la notificación de la orden de servicio, a fin de garantizar una prestación eficiente y de calidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 2    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de analizar minuciosamente lo solicitado resulta razonable ampliar el plazo de la prestación, a fin de no generar riesgo de incumplimiento no deficiencias en la calidad de la prestación, en consocia corresponde acoger lo solicitado, en ocasión de las bases integradas se modificara el plazo del servicio que deberá presentar el postor a 45 días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato y la notificación de la orden de servicio, a fin de garantizar una prestación eficiente y de calidad; de igual forma se ajustaran los rangos correspondiente al plazo de ejecución considerandos como factores de evaluación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en la bases integradas el plazo de 45 días calendario

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20611302259	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES CARMÍ E.I.R.L.	Hora de envío :	23:12:02

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Respecto al factor de evaluación experiencia del personal clave, se observa que no se ha definido con precisión y de manera congruente con lo establecido en los requisitos de calificación, dado a que dichas experiencias difieren entre sí, al respecto se solicita se uniformice dicha experiencia toda vez que el factor de evaluación aplica exigiendo una experiencia mayor a la requerida en el requisito de calificación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** 2    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto se precisa que en ocasión de las bases integradas se procederá a uniformizar según lo señalado en los requisitos de calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20611302259	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES CARMÍ E.I.R.L.	Hora de envío :	23:12:02

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

¿ Se formula consulta respecto a la garantía ofrecida por el postor, específicamente en relación con el factor de evaluación que considera el tiempo de garantía comercial ofertada, el cual debe superar el plazo mínimo exigido en el requerimiento. En ese sentido, se solicita que se precise el contenido mínimo que debe contener la declaración jurada correspondiente. Resulta razonable que dicha declaración indique expresamente: (i) el plazo de la garantía ofertada; (ii) el momento desde el cual se computa dicho plazo (por ejemplo, desde la conformidad de la recepción); y (iii) el alcance de la garantía, incluyendo aspectos como defectos de funcionamiento, deficiencias en la calidad del bien o servicio, entre otros. Esto permitirá una evaluación objetiva, uniforme y transparente de las ofertas presentadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** 3    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad acoge la observación formulada respecto al contenido de la declaración jurada sobre la garantía comercial ofertada. En ese sentido, se precisa que dicha declaración deberá incluir, como mínimo: (i) el plazo de la garantía ofrecida, el cual debe superar el mínimo exigido para obtener puntaje; (ii) el momento desde el cual se computa dicho plazo, que será a partir de la conformidad de la recepción del bien o servicio; y (iii) el alcance de la garantía, que deberá cubrir defectos de funcionamiento, deficiencias de calidad y cualquier otro incumplimiento relacionado con el objeto contractual. Esta medida busca garantizar una evaluación uniforme, objetiva y transparente, conforme a los principios establecidos en la Ley N.º 32069.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PARA LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA 2025

Ruc/código :	20611302259	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES CARMÍ E.I.R.L.	Hora de envío :	23:12:02

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Respecto al factor de evaluación se consulta si es necesario que el documento que acredite al capacitador se debe presentar en la presentación de oferta o para la suscripción del contrato.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 2.1    **Literal:** 2    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el documento que acredita a dicho profesional se deberá presentar para la suscripción del contrato no obstante en la declaración jurada para acreditar la capacitación, deberán señalar los datos personales, cualificaciones y formación del referido profesional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null