

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN DE VIDEOS, DISEÑO WEB DE LA MARCA ADOBE CREATIVE CLOUD "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20544303709

Fecha de envío : 26/03/2024

Nombre o Razón social : MICRO SOLUTIONS TI S.A.

Hora de envío : 19:16:53

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Otros

dice:

Soporte operativo remoto sobre mejores prácticas y procedimientos,

Escalamiento de incidentes al fabricante

consulta:

Estos dos puntos pareciera que se refiere a una sola opción (por que termina en ¿,¿ coma el punto anterior) si son dos opciones distintas a que se refieren con ¿Soporte operativo remoto sobre mejores prácticas y procedimientos¿ ya que se puede interpretar como que solicitarían ayuda sobre el manejo del software o esta opción esta referido al manejo de la consola de adobe?.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: 5

Página: 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el

participante. Estos dos puntos se refieren a una sola opción, con lo cual, se detallará de la siguiente manera: Soporte operativo remoto sobre mejores prácticas y procedimientos, escalamiento de incidentes al fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se detallará de la siguiente manera: Soporte operativo remoto sobre mejores prácticas y procedimientos, escalamiento de incidentes al fabricante.