

FORMULARIO N° 05
Relación de Contratos, Órdenes de Servicios y CONSTANCIAS

CONTRATACIÓN POR MONTOS IGUALES O INFERIORES A US\$ 10,000.00 O SU EQUIVALENTE EN MONEDA NACIONAL

“SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL PARA PROINNOVATE”

Fecha: 08/02/2024

Señores.

Programa Nacional De Desarrollo Tecnológico E Innovación

PROINNOVATE

Presente.-

1. Experiencia relacionada al objeto del servicio según TDR.

N°	CLIENTE	PERSONA DE CONTACTO TELÉFONO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE CONTRATO/ ORDEN DE SERVICIO/ FACTURAS		MONTO	FOLIO DE DOC. DE SUSTENTO
				Inicio	Final		
1	ENEL DISTRIBU CION PERU S.A.A.	Yoan Miranda Representante Legal del Cliente: Señor Gustavo Alvarez Rivera Telf. móvil: +51 989 549 05	FUNCIONAMIENTO DE PLATAFORMA ZYXME (LARAIGO) PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA - CHATBOT Y/O ASISTENTE VIRTUAL	23/03/2020	actualidad	\$350.00	3
2	VIETTEL PERU S.A.C.	Joel Asmat Representante Legal del Cliente: PHAM ANH DÚC Telf. móvil: +51 930 183 462	FUNCIONAMIENTO DE PLATAFORMA ZYXME (LARAIGO) PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA - CHATBOT Y/O ASISTENTE VIRTUAL	01/01/2020	actualidad	\$35,000.00	4
3	AMERIC A MOVIL PERU S.A.C.	Marino Gaspar Gerente de proyectos Telf. Móvil: +51 993 596 007	FUNCIONAMIENTO DE PLATAFORMA ZYXME (LARAIGO) PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA - CHATBOT Y/O ASISTENTE VIRTUAL	20/03/2020	actualidad	\$12.950.00	5
4	ENTEL PERU S.A.	Abel Reyes Product Owner Leader Online Channel Telf Movil: +51 933078476	FUNCIONAMIENTO DE PLATAFORMA ZYXME(LARAIGO) PARA LA MENSAJERIA INSTANTANEA- CHATBOT.	20/05/20	actualidad	\$33,161.7 2	6

5	SERPRO IN PERÚ S.A.C.	Victor Prada Gerente de Negocios Digitales Telf. Movil: +51 958 083 504	FUNCIONAMIENTO DE PLATAFORMA ZYXME (LARAIGO) PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA - CHATBOT Y/O ASISTENTE VIRTUAL	10/05/2020	actualidad	\$2000	7
---	-----------------------------	---	--	------------	------------	--------	---

ACTA DE CONFORMIDAD ENEL

INTERNAL



Acta de Conformidad del Servicio de Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations

Lima, 31 de agosto de 2021


1 OBJETIVO:

Este documento, convenientemente firmado por la persona responsable del servicio por parte de Enel Perú constituye el Acta de Conformidad por el Servicio de la Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations, para la atención de flujos de atención al cliente por medio de los canales Whatsapp, ChatWeb, Facebook Muro y Facebook Messenger.

2 ACEPTACIÓN:

Los representantes del servicio de ambas compañías, levantan la conformidad por el uso del servicio de la Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations, desde su implementación en marzo de 2020 a la fecha.

Por parte de IT-ORVAL / VCA, hace entrega del acta de conformidad



Edwin Cadillo

Por parte de Enel Perú recibe y da conformidad al servicio brindado por IT-ORVAL / VCA.



Yoan Miranda

ACTA DE CONFORMIDAD BITEL



Acta de Conformidad del Servicio de Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations

Lima, 31 de agosto de 2021


1 OBJETIVO:

Este documento, convenientemente firmado por la persona responsable del servicio por parte de Bitel Perú constituye el Acta de Conformidad por el Servicio de la Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations, para la atención de flujos de ventas y atención al cliente por medio de los canales Whatsapp, ChatWeb, Facebook Muro, Facebook Messenger, SDK Android y SDK IOS.

2 ACEPTACIÓN:


Los representantes del servicio de ambas compañías, levantan la conformidad por el uso del servicio de la Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations, desde su implementación en enero de 2019 a la fecha.

Por parte de IT-ORVAL / VCA, hace entrega del acta de conformidad



Edwin Cadillo

Por parte de Bitel Perú recibe y da conformidad al servicio brindado por IT-ORVAL / VCA.



Judith Garcia

ACTA DE CONFORMIDAD AMERICA MOVIL PERU S.A.C.



Acta de Conformidad del Servicio de Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations

Lima, 31 de agosto de 2021


1 OBJETIVO:

Este documento, convenientemente firmado por la persona responsable del servicio por parte de Claro Perú constituye el Acta de Conformidad por el Servicio de la Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations, para la atención de flujos de tienda virtual, retenciones y renovaciones por medio del canal Whatsapp.

2 ACEPTACIÓN:

Los representantes del servicio de ambas compañías, levantan la conformidad por el uso del servicio de la Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations, desde su implementación en marzo de 2020 a la fecha.

Por parte de IT-ORVAL / VCA, hace entrega del acta de conformidad



Edwin Cadillo

Por parte de Claro Perú recibe y da conformidad al servicio brindado por IT-ORVAL / VCA.



Rafael Chiroque

ACTA DE CONFORMIDAD ENTEL PERÚ S.A.



Acta de Conformidad del Servicio de Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations

Lima, 01 de Marzo de 2023


1 OBJETIVO:

Este documento, convenientemente firmado por la persona responsable del servicio por parte de ENTEL PERÚ S.A. constituye el Acta de Conformidad por el Servicio de la Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations, para la atención de flujos de atención al cliente, ventas y campañas de sus diferentes clientes por medio del canal de chat web.

2 ACEPTACIÓN:

Los representantes del servicio de ambas compañías levantan la conformidad por el uso del servicio de la Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations, desde su implementación en septiembre 2018, hasta noviembre de 2021.

Por parte de IT-ORVAL / VCA, hace entrega del acta de conformidad



Edwin Cadillo

Por parte de ENTEL PERÚ S.A. recibe y da conformidad al servicio brindado por IT-ORVAL / VCA.



43207136
Abel Reyes

ACTA DE CONFORMIDAD SERPROIN PERÚ S.A.C



Acta de Conformidad del Servicio de Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations

Lima, 13 de Mayo de 2020


1 OBJETIVO:

Este documento, convenientemente firmado por la persona responsable del servicio por parte de SERPROIN PERÚ S.A.C. constituye el Acta de Conformidad por el Servicio de la Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations, para la atención de flujos de atención al cliente, ventas y campañas de sus diferentes clientes por medio del canal de chat web.

2 ACEPTACIÓN:

Los representantes del servicio de ambas compañías, levantan la conformidad por el uso del servicio de la Plataforma Cognitiva ZYXME Conversations (Laraigo), desde su implementación en mayo 2020, hasta noviembre de 2024.

Por parte de IT-ORVAL / VCA, hace entrega del acta de conformidad



Edwin Cadillo

Por parte de SERPROIN PERÚ S.A.C recibe y da conformidad al servicio brindado por IT-ORVAL / VCA.



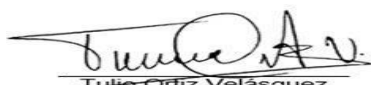
Victor Prada – Gerente de Negocios Digitales

Razón social del Oferente: IT-ORVAL SAC

N° de RUC de la empresa: 20509527033

Dirección electrónica: milagros.ortiz@vcaperu.com

Nombre del Representante Legal: Tulio Ortiz Velásquez



Tulio Ortiz Velásquez
Gerente General
IT-ORVAL S.A.C.