

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS-CSJLE/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y CONECTIVIDAD DE DATOS MARCA DELL PARA EL MÓDULO DE VIOLENCIA

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	16:05:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El servicio de Garantía y Soporte contratado con el fabricante para los equipos de las Tablas 01,02 y 03 fue el Prosupport 7 x 24 Next Business Day, es decir, soporte 24 x 7 con tiempo de respuesta al día siguiente hábil y cuyo servicio ha venido ejecutándose hasta el término de su vigencia. Con el fin de homologar las propuestas, favor de confirmar que para el actual proceso será también el mismo servicio Prosupport 24 x 7 con tiempo de respuesta al día siguiente hábil?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: x Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área técnica, confirman que la garantía debe mantener el mismo nivel de la cobertura, dado que, según lo estipulado en el punto 5.1, esta corresponde a una extensión de la garantía de los equipos existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null