

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en la Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento; la absolución de consultas y observaciones son analizadas y evaluadas con la debida motivación y sustento técnico, emitiendose el "Pliego de absolución de consultas y observaciones"; el cual constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Sin perjuicio de lo anteriormente señalado, es también importante precisar a los participantes que la formulación de las consultas se realiza con la finalidad que sirvan de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases, para absolver las dudas de aspectos que no han quedado claros. Así también en el caso de la formulación de observaciones a las bases; éstas se deben realizar de manera fundamentada por supuestas vulneraciones a la normativa que tengan relación con el objeto de contratación; por lo que es necesario que tomen en cuenta que la absolución de las consultas y de las observaciones se realizan en estricto cumplimiento de la normativa de contrataciones públicas, de las Directivas; promoviendo la competencia y pluralidad de postores bajo los Principios de contratación pública, emitiendo el Pliego absolutorio siempre vinculadas con el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen en el numeral 2.3 los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que para la etapa de perfeccionamiento del contrato, solo se presentará los documentos indicados en el numeral 2.4. de las Bases Integradas.

Se rectifica la numeración de REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO correspondiendo el 2.4.

Al respecto, se requerirá una garantía en aplicación del el artículo 138° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, y que de ser el caso, la garantía no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Se añadirá el literal a) en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de acuerdo a las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corrige la numeración correspondiendo:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Se añade, de acuerdo a las bases estandar:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, autorización de retención (Anexo N° 7) o declaración jurada comprometiéndose a presentar la garantía mediante fideicomiso (Anexo N° 8), de ser el caso.

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el artículo 67.3 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se señala que, dentro de los 07 días posteriores para emitir la conformidad, de presentarse alguna observación se otorgará el plazo señalado conforme a lo establecido en el numeral 11 de los Términos de Referencia (página 30)de las Bases, a fin que el contratista presente la subsanación correspondiente, en concordancia con lo establecido en el artículo 144 del Reglamento.

Si bien el numeral 67.3 del artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas señala que la Entidad pagará "...en un plazo máximo de diez días hábiles luego de otorgada la conformidad del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles ..."; así también, se establece en el numeral 67.1 que se realiza el pago luego de haberse verificado la correcta ejecución de las prestaciones y haberse cumplido los procedimientos establecidos en el reglamento y contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/07/2025

Hora de envío : 21:03:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que NO SE ACEPTARÁ el ciclo de facturación planteado por el contratista; a razón que, tanto el Contratista como la Entidad deben cumplir con plazos de presentación señalados en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia (página 29 en Capítulo III de las Bases) donde se detallan además de la aprobación de Informes por parte de la Entidad; que implican una vinculación entre las etapas (Implementación, Capacitación, Soporte Técnico, Seguridad Gestionada y del Servicio); lo que, procederemos a incluir de forma detallada los plazos en lo que respecta a la Capacitación, que fue agregado en el literal D del numeral 6 de los Términos de Referencia .

Finalmente, el plazo de ejecución del Servicio de 12 meses, conforme lo señala los Términos de Referencia, se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Culminación de la Implementación y configuración. Tomando en cuenta que solamente se suscribe un "Acta de de Culminación de la Implementación y configuración", se procede a uniformizar la denominación de dicha Acta en los numerales de los Términos de referencia, donde se le hace mención.

C. IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN

(...)

h) Al final de la implementación la entidad emitirá el ¿Acta de Culminación de la Implementación y Configuración ¿.

D. CAPACITACIÓN

(...)

g) El plazo máximo para la realización de la capacitación será de hasta sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del ¿Acta de Culminación de la Implementación y Configuración

(...)

E. SOPORTE TÉCNICO, SEGURIDAD GESTIONADA Y BOLSA DE HORAS

(...)

El Soporte Técnico y Seguridad Gestionada se debe iniciar al día siguiente de firmada el ¿Acta de Culminación de la Implementación y Configuración¿ y durará doce (12) meses. Debe estar disponible sin límite de horas por intervención, ni cantidades de intervenciones mensuales del personal contratista; dándose por atendido un problema cuando es solucionado en su totalidad

(...)

Seguridad Gestionada

La Seguridad Gestionada se debe iniciar al día siguiente de firmada el ¿Acta de Culminación de la Implementación y Configuración¿ y durará doce (12) meses. Debe estar disponible sin límite de horas por intervención, ni cantidades de intervenciones mensuales del personal contratista; dándose por atendido un problema cuando es solucionado en su totalidad.

8.2 Plazo:

El servicio de Data Loss Prevention (DLP) será por un periodo de doce (12) meses. Contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Culminación Implementación y configuración.

(¿)

C. PLAZO DE SOPORTE TECNICO, SEGURIDAD GESTIONADA y DEL SERVICIO

(...)

El servicio de Data Loss Prevention (DLP) será por un periodo de doce (12) meses. Contabilizados a partir del

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Especifico 2.5 . 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Culminación de la Implementación y Configuración¿ .

D. PLAZO DE CAPACITACIÓN

(...)

El plazo máximo para la realización de la capacitación será de hasta sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del ¿Acta de Culminación de la Implementación y Configuración¿.

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se colocará la denominación ¿Acta de Culminación de la Implementación y Configuración¿ en los numerales donde se hace mención a dicha acta.

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen efectuar en 2 los pagos, de acuerdo al numeral 13. FORMA DE PAGO (pag. 31 de las Bases):

- Primer Pago. 40 % del monto contractual, previa conformidad del cuarto entregable, Informe de Implementación, Configuración y Pruebas, según lo establecido en el numeral 9 (Entregables) de los Término de Referencia.
- Siguientes pagos. 60 % del monto contractual, dividido en 12 partes iguales. Previa conformidad de los informes mensuales de Soporte y Seguridad Gestionada según lo establecido en el numeral 9 de los Término de Referencia.

A razón que tanto el Contratista como la Entidad deben cumplir con plazos de presentación como de aprobación de Informes; que implican que su culminación dependan del inicio de la siguiente etapa. Finalmente, el plazo de ejecución del Servicio de 12 meses, conforme lo señala los Términos de Referencia, se contabiliza a partir del día siguiente de firmada el Acta de Culminación de la Implementación y Configuración ver absolución de la consulta anterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo indicado en el subliteral j del presente literal.

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, según lo indicado en el numeral 6 de los Términos de Referencia, literal j) que la devolución estará a disposición del contratista una vez finalizado la ejecución contractual en el plazo de 20 días hábiles a partir del día siguiente de emitida la conformidad por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo indicado en el subliteral d del presente literal.
En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que el plazo de 60 días para la realización de la referida capacitación será contabilizado desde la aprobación del Plan de capacitación por la UIN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el TDR, el numeral 6.D Capacitación, literal h) que el número de asistentes es 05. La cantidad de horas requeridas será propuesta por el fabricante de acuerdo a las horas de duracion de cursos de la marca. La realización de la capacitación se debe cumplir hasta los de sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del "Acta de Culminación de la Implementación y Configuración".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según lo indicado en el subliteral j del presente literal.

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina, de lunes a viernes exceptuando feriados y días no laborables (entre 09:00 a.m. a 06:00 p.m.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina de OECE de 8:30 a 17:30 horas, de lunes a viernes exceptuando feriados y días no laborables. El cronograma de fechas y horario de la capacitación debe de ser remitida como parte del Plan de Capacitación para la aprobación de la UIN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 6.D. Capacitacion y se agrega al literal c:

(...) La capacitación será brindada dentro del horario de oficina de OECE (8:30 a 17:30), de lunes a viernes exceptuando feriados y días no laborables. El cronograma de fechas y horario de la capacitación debe de ser remitida como parte del Plan de Capacitación para la aprobación de la UIN.

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según lo indicado en el subliteral b del presente literal.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada, y teniendo en consideración que la entidad esa solicitando un sistema de tickets.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: E Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al detalle del cuadro N° 1 del numeral F. Niveles de servicio - SLA y Tiempo de Respuesta, el cómputo de la atención inicia una vez reportado el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según lo indicado en el subliteral a del presente literal.

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: E Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido al numeral 120.4 del artículo 120 del Reglamento de la Ley general de Contrataciones Públicas el retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobada (en concordancia al art. 142 del Reglamento). Adicionalmente no se aplicará la penalidad cuando el retraso este justificado previa acreditación del Contratista de modo objetivamente sustentado que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la entidad contratante no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de 60 días para la implementación será contabilizado a partir de la aprobación del Plan de Implementación. Ello, considerando que, de computarse dicho plazo desde el día siguiente de la firma del contrato, se reduciría en al menos 20 días debido al tiempo que demanda la aprobación del Plan por parte de la Entidad, lo que no resultaría congruente ni razonable. En tal sentido, reiteramos que el plazo debe iniciar desde la aprobación del referido Plan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la etapa de Implementación y configuración es una sola y por lo tanto, teniendo en consideración que los procesos se realizan estrictamente en áreas internas del postor ganador. El Plan de Implementación es pieza fundamental de la etapa, pero puede ejecutarse de manera paralela.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según los descrito en el cuadro del presente literal.

En relación a los supuestos de penalidad por "Plazo de entrega de entregables", debemos indicar que los mismos corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

A ello, el acápite indicado de las Bases, se establece como otras penalidades unos supuestos de retraso o mora, no considerando la formula descrita para la misma, por lo que existe una clara contravención al artículo 120° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.2 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 119° y 120° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestacion a su cargo.

Es importante precisar que el numeral 120.1 del artículo 120 del Reglamento dispone que la penaldia por mora sanciona el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto a su cargo. Es decir que se produce ante el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato; como por ejemplo retraso en la ejecución de la implementación del servicio, configuración, demora en el propio servicio Data Loss Prevention, etc.

En cambio las otras penalidades, son distintas a la penalidad por mora, que son aquellas que penalizan el incumplimiento de obligaciones distintas al retraso o mora; como en el presente caso se esta penalizando la entrega de los Informes (Entregables) que tienen como finalidad evidenciar el incumplimiento de la ejecución de la prestación y además para la tramitación del pago, lo que conlleva a ser un supuesto distinto al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en las Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en las bases estándar. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad y colaboración, donde establece que todos los participantes deben procurar el equilibrio y la proporcionalidad entre los derechos y obligaciones asumidos, mantener estos porcentajes de otras penalidades podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.2 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 05° literal I) de la Ley General de Contrataciones Públicas Opinión N°052-2022/DTN.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo.

El presente Servicio tiene como finalidad pública "prevenir la fuga de información SENSIBLE Y CRITICA de los endpoints de los usuarios de la Entidad. Este servicio permitirá asegurar los datos que brinda OSCE así como la información sensible de gestión de OSCE."; por tanto, los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional con el objeto de contratación y los supuestos considerados en el numeral 14.2 Otras Penalidades son aquellos supuestos distintos al retraso o mora referidos en la ejecución de la prestación; puesto que se tratan de supuestos distintos al objeto (referente a los plazos de presentación de los entregables) y a los accesorios al servicio (referente a los SLA). Es de suma importancia aclarar que los participantes, postores y Contratistas cuando ya se encuentren en ejecución, cumplan sus obligaciones y que el objetivo no sea de manera previa delimitar una oferta con conocimiento de supuestos de incumplimiento, cuando el objetivo principal es establecer prestaciones recíprocas y delimitar algunas sanciones que desincentiven algún supuesto incumplimiento en caso futuro se dé a favor de la Entidad; por ello es que las Otras penalidades se han analizado de manera proporcional y objetiva. Asimismo, se precisa que se aplicará lo establecido en los artículos 119 y 120 del Reglamento de la Ley 32069 Ley General de Contrataciones Públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado se precisa que; la entidad, en la Política de Seguridad de la Información, se compromete a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en cualquiera de sus formas y medios de almacenamiento para el cumplimiento de sus funciones y objetivos.

En el marco de la Seguridad de la Información, es muy importante que todos los proveedores guarden absoluta confidencialidad con respecto a la información privilegiada a la que pudieran tener acceso en el ejercicio de sus actividades, como parte de la ejecución de una prestación. Siendo la cláusula de confidencialidad, el principal mecanismo contractual para proteger los activos de información en la institución.

Dado que los supuestos presentados son bastante genéricos, no podrían verificarse o confirmarse en esta etapa, que no resulten aplicables para la obligación de confidencialidad. Por lo que, correspondería que dicha verificación, se realice en función del caso particular que se presente durante la ejecución contractual, de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 46.2 del artículo 46° de la Ley General de Contrataciones Públicas, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 46.2° de la Ley General de Contrataciones Públicas y 44.6° de su Reglamento.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion

Se precisa que el Numeral 15 de los Términos de Referencia, se establecen a la información y material producido como resultado de la ejecución del servicio como los entregables, reportes, analisis, datos y documentación que el Contratista entregue durante y posterior al servicio, pasarán a ser de propiedad de OECE originados por vínculo contractual derivado del presente proceso; los cuales el proveedor deberá mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso relacionada a la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se incluya expresamente la conciliación facultativa entre las partes como etapa previa al arbitraje, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas, y en concordancia con lo establecido en el literal i) del Capítulo III ¿ Requerimiento de las Bases Estándar del Concurso Público Abreviado, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01.

Ello con la finalidad de garantizar el adecuado desarrollo del procedimiento y el cumplimiento del marco normativo vigente.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 20 de los Términos de Referencia (página 35)
Se ha indicado que cualquier controversia que surjan entre las partes se resuelva mediante conciliación, cuando se haya pactado, dejando a las partes la opción de escoger la concialición como etapa previa al arbitraje; no siendo necesaria su precisión.

Asimismo, también se ha dejado 02 opciones de instituciones arbitrales en los cuales el postor ganador de la buena pro seleccionará para que administre el arbitraje de acuerdo a lo establecido en los artículo 330 y 331 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/07/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:03:55

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se modifique el puntaje asignado dentro del factor de evaluación facultativo denominado "Experiencia del personal clave", toda vez que los puntajes establecidos en las Bases no se ajustan a lo dispuesto en las Bases Estándar del Concurso Público Abreviado, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, que prevén un puntaje máximo de 20 puntos para dicho factor. En ese sentido, solicitamos que se adecúe el puntaje conforme a lo establecido en las citadas Bases Estándar.

Asimismo, conforme a lo previsto en la Resolución Directoral N° 022-2025-EF/54.01, en caso se hubiese considerado en el presente proceso que, por la naturaleza, complejidad o características del mercado, resulta necesario asignar un mayor puntaje, dicha justificación debió haber sido sustentada e incorporada en la etapa de actuaciones preparatorias. Cabe señalar que, tratándose de un servicio que cuenta con una pluralidad de postores con características similares que pueden prestar el servicio objeto de la convocatoria, no correspondería aplicar este criterio de excepción.

Por lo expuesto, y en tanto no se haya establecido ni sustentado dicha complejidad en el estudio de mercado de las actuaciones preparatorias, resulta necesario que se ajusten los factores de evaluación a lo dispuesto en la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, la cual establece que el puntaje máximo para este factor técnico es de 20 puntos.

Todo ello, a fin de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección y garantizar el respeto de los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, recogidos en el artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas. Asimismo, advertimos que mantener el puntaje actualmente previsto podría evidenciar un direccionamiento del proceso a favor de un participante en específico, vulnerando los principios señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2

Literal: A

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 70 y 73 del Reglamento de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que en la etapa de elaboración de bases, el comité advirtió que, por la naturaleza del servicio, y teniendo en cuenta los factores de evaluación de las bases estándar, solo son aplicables los siguientes factores: A. Experiencia del Personal Clave (máximo 25 puntos), F. Integridad de la Contratación Pública (máximo 5 puntos), H. Capacitación al personal de la entidad contratante (máximo 20 puntos y J. Mejoras a los términos de referencia (máximo 10 puntos), ahora bien, de acuerdo a lo establecido en el Capítulo IV Factores de Evaluación de las bases estándar, se cumple con considerar como mínimo cuatro factores de evaluación, sin embargo, los puntajes máximos establecidos para cada uno de estos 4 factores no suman los 100 puntos exigido en las bases estándar. Por lo tanto, en aplicación a la Única disposición complementaria final de la Resolución Directoral N° 0022-2025-EF/54.01, el comité acordó por unanimidad utilizar puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, aprobadas por la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/07/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:03:55

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se modifique el puntaje asignado dentro del factor de evaluación facultativo denominado "Integridad de la Contratación Pública", toda vez que los puntajes establecidos en las Bases no se ajustan a lo dispuesto en las Bases Estándar del Concurso Público Abreviado, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, que prevén un puntaje máximo de 5 puntos para dicho factor. En ese sentido, solicitamos que se adecúe el puntaje conforme a lo establecido en las citadas Bases Estándar.

Asimismo, conforme a lo previsto en la Resolución Directoral N° 022-2025-EF/54.01, en caso se hubiese considerado en el presente proceso que, por la naturaleza, complejidad o características del mercado, resulta necesario asignar un mayor puntaje, dicha justificación debió haber sido sustentada e incorporada en la etapa de actuaciones preparatorias. Cabe señalar que, tratándose de un servicio que cuenta con una pluralidad de postores con características similares que pueden prestar el servicio objeto de la convocatoria, no correspondería aplicar este criterio de excepción.

Por lo expuesto, y en tanto no se haya establecido ni sustentado dicha complejidad en el estudio de mercado de las actuaciones preparatorias, resulta necesario que se ajusten los factores de evaluación a lo dispuesto en la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, la cual establece que el puntaje máximo para este factor técnico es de 5 puntos.

Todo ello, a fin de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección y garantizar el respeto de los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, recogidos en el artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas. Asimismo, advertimos que mantener el puntaje actualmente previsto podría evidenciar un direccionamiento del proceso a favor de un participante en específico, vulnerando los principios señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2

Literal: B

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 70 y 73 del Reglamento de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que en la etapa de elaboración de bases, el comité advirtió que, por la naturaleza del servicio, y teniendo en cuenta los factores de evaluación de las bases estándar, solo son aplicables los siguientes factores: A. Experiencia del Personal Clave (máximo 25 puntos), F. Integridad de la Contratación Pública (máximo 5 puntos), H. Capacitación al personal de la entidad contratante (máximo 20 puntos y J. Mejoras a los términos de referencia (máximo 10 puntos), ahora bien, de acuerdo a lo establecido en el Capítulo IV Factores de Evaluación de las bases estándar, se cumple con considerar como mínimo cuatro factores de evaluación, sin embargo, los puntajes máximos establecidos para cada uno de estos 4 factores no suman los 100 puntos exigido en las bases estándar. Por lo tanto, en aplicación a la Única disposición complementaria final de la Resolución Directoral N° 0022-2025-EF/54.01, el comité acordó por unanimidad utilizar puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, aprobadas por la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/07/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:03:55

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se modifique el puntaje asignado dentro del factor de evaluación facultativo denominado "Capacitación al personal de la Entidad", toda vez que los puntajes establecidos en las Bases no se ajustan a lo dispuesto en las Bases Estándar del Concurso Público Abreviado, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, que prevén un puntaje máximo de 20 puntos para dicho factor. En ese sentido, solicitamos que se adecúe el puntaje conforme a lo establecido en las citadas Bases Estándar.

Asimismo, conforme a lo previsto en la Resolución Directoral N° 022-2025-EF/54.01, en caso se hubiese considerado en el presente proceso que, por la naturaleza, complejidad o características del mercado, resulta necesario asignar un mayor puntaje, dicha justificación debió haber sido sustentada e incorporada en la etapa de actuaciones preparatorias. Cabe señalar que, tratándose de un servicio que cuenta con una pluralidad de postores con características similares que pueden prestar el servicio objeto de la convocatoria, no correspondería aplicar este criterio de excepción.

Por lo expuesto, y en tanto no se haya establecido ni sustentado dicha complejidad en el estudio de mercado de las actuaciones preparatorias, resulta necesario que se ajusten los factores de evaluación a lo dispuesto en la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, la cual establece que el puntaje máximo para este factor técnico es de 20 puntos.

Todo ello, a fin de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección y garantizar el respeto de los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, recogidos en el artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas. Asimismo, advertimos que mantener el puntaje actualmente previsto podría evidenciar un direccionamiento del proceso a favor de un participante en específico, vulnerando los principios señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2

Literal: C

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 70 y 73 del Reglamento de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que en la etapa de elaboración de bases, el comité advirtió que, por la naturaleza del servicio, y teniendo en cuenta los factores de evaluación de las bases estándar, solo son aplicables los siguientes factores: A. Experiencia del Personal Clave (máximo 25 puntos), F. Integridad de la Contratación Pública (máximo 5 puntos), H. Capacitación al personal de la entidad contratante (máximo 20 puntos y J. Mejoras a los términos de referencia (máximo 10 puntos), ahora bien, de acuerdo a lo establecido en el Capítulo IV Factores de Evaluación de las bases estándar, se cumple con considerar como mínimo cuatro factores de evaluación, sin embargo, los puntajes máximos establecidos para cada uno de estos 4 factores no suman los 100 puntos exigido en las bases estándar. Por lo tanto, en aplicación a la Única disposición complementaria final de la Resolución Directoral N° 0022-2025-EF/54.01, el comité acordó por unanimidad utilizar puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, aprobadas por la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se modifique el puntaje asignado dentro del factor de evaluación facultativo denominado "Mejora a los términos de referencia", toda vez que los puntajes establecidos en las Bases no se ajustan a lo dispuesto en las Bases Estándar del Concurso Público Abreviado, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, que prevén un puntaje máximo de 20 puntos para dicho factor. En ese sentido, solicitamos que se adecúe el puntaje conforme a lo establecido en las citadas Bases Estándar.

Asimismo, conforme a lo previsto en la Resolución Directoral N° 022-2025-EF/54.01, en caso se hubiese considerado en el presente proceso que, por la naturaleza, complejidad o características del mercado, resulta necesario asignar un mayor puntaje, dicha justificación debió haber sido sustentada e incorporada en la etapa de actuaciones preparatorias. Cabe señalar que, tratándose de un servicio que cuenta con una pluralidad de postores con características similares que pueden prestar el servicio objeto de la convocatoria, no correspondería aplicar este criterio de excepción.

Por lo expuesto, y en tanto no se haya establecido ni sustentado dicha complejidad en el estudio de mercado de las actuaciones preparatorias, resulta necesario que se ajusten los factores de evaluación a lo dispuesto en la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, la cual establece que el puntaje máximo para este factor técnico es de 20 puntos.

Todo ello, a fin de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección y garantizar el respeto de los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, recogidos en el artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas. Asimismo, advertimos que mantener el puntaje actualmente previsto podría evidenciar un direccionamiento del proceso a favor de un participante en específico, vulnerando los principios señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: D Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 70 y 73 del Reglamento de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que en la etapa de elaboración de bases, el comité advirtió que, por la naturaleza del servicio, y teniendo en cuenta los factores de evaluación de las bases estándar, solo son aplicables los siguientes factores: A. Experiencia del Personal Clave (máximo 25 puntos), F. Integridad de la Contratación Pública (máximo 5 puntos), H. Capacitación al personal de la entidad contratante (máximo 20 puntos y J. Mejoras a los términos de referencia (máximo 10 puntos), ahora bien, de acuerdo a lo establecido en el Capítulo IV Factores de Evaluación de las bases estándar, se cumple con considerar como mínimo cuatro factores de evaluación, sin embargo, los puntajes máximos establecidos para cada uno de estos 4 factores no suman los 100 puntos exigido en las bases estándar. Por lo tanto, en aplicación a la Única disposición complementaria final de la Resolución Directoral N° 0022-2025-EF/54.01, el comité acordó por unanimidad utilizar puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, aprobadas por la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación requerida podrá ser presentada en idioma original

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, cabe precisar que el numeral 69.5 del Artículo 69 del Reglamento de la Ley 32069, señala lo siguiente: "Los documentos que presentan los participantes en la fase de selección, incluyendo las ofertas, son presentadas en idioma español o con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original"

De lo antes señalado, se concluye que lo solicita en el literal h) 2.2.1 de las Bases, no corresponde a información complementaria como folletos, instructivos, catálogos o similares. Por lo tanto, deberá presentar lo solicitado en dicho literal, en idioma español o con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se requerirá una garantía en aplicación del el artículo 138° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, y que de ser el caso, la garantía no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 138 ° y 139° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se confirma que se requerirá una garantía en aplicación del el artículo 138° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, y que de ser el caso, la garantía no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.
Se añadirá el literal a) en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de acuerdo a las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, autorización de retención (Anexo N° 7) o declaración jurada comprometiéndose a presentar la garantía mediante fideicomiso (Anexo N° 8), de ser el caso.

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-OECE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la consulta, en caso corresponda, la Carta Fianza de fiel cumplimiento se presentará con los siguientes datos:

- (i) la denominación social de la Entidad: Organismo Especializado para las Contrataciones Públicas - OECE;
- (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público Abreviado N° 01-2025-OECE-1;
- (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza, al término del contrato previa conformidad total de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Según lo indicado en el sub literal c del presente literal.

Solicitamos a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el TDR, en el numeral 6. Alcances y Descripción del servicio,A Generalidades literal h) indica que lo sisuiente; El postor podrá realizar visitas técnicas a las oficinas del OECE una vez iniciado el proceso y previa coordinación con la jefatura de UIN. Las visitas serán en horario de oficina y UIN dispondrá de la cantidad máxima de personal del postor que podrá hacer la visita. Para las coordinaciones se contactará previamente con la jefatura de la UIN al correo ddiaz@oece.gob.pe, lo cual será añadido con ocasión de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. ALCANCES Y DESCRIPCION DE SERVICIO

A. GENERALIDADES

(...)

h) El postor podrá realizar visitas técnicas a las oficinas del OECE una vez iniciado el proceso y previa coordinación con la jefatura de UIN. Las visitas serán en horario de oficina y UIN dispondrá de la cantidad máxima de personal del postor que podrá hacer la visita. Para las coordinaciones se contactará previamente con la jefatura de la UIN al correo ddiaz@oece.gob.pe.

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Según lo indicado en el sub literal e del presente literal.

Solicitamos a la entidad confirmar que la arquitectura y configuraciones de la solución serán entregadas a la entidad en un plazo de 5 días calendarios después de haberse implementado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que la arquitectura y configuraciones de la solución forman parte del "Informe de Implementación Configuración y Pruebas", que será presentado en un plazo no mayor a siete (07) días calendario, luego de culminada la implementación, conforme se señala en el literal B del numeral 8.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Según lo indicado en el sub literal b del presente literal.

Solicitamos a la entidad confirmar que le plazo de reunión de kick off será de 5 días hábiles, considerando que se deben realizar las coordinaciones internas y revisión de información pertinente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

De acuerdo indicado en el TDR en el ítem C. Implementación y Configuración, literal b), que el plazo para la reunión de kick off es al día útil siguiente de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Según lo indicado en el sub literal f del presente literal.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada y que se está solicitando un sistema de tickets.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al detalle del cuadro N° 1 de F. Niveles de servicio - SLA y Tiempo de Respuesta, el cómputo de la atención inicia cuando el incidente es reportado a la mesa de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina, de lunes a viernes exceptuando feriados y días no laborables (entre 09:00 a.m. a 06:00 p.m.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina de OECE (8:30 a 17:30), de lunes a viernes exceptuando feriados y días no laborables. El cronograma de fechas y horario de la capacitación debe de ser remitida como parte del Plan de Capacitación para la aprobación de la UIN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el ítem D. Capacitación y se agrega al literal c:

La capacitación será brindada dentro del horario de oficina de OECE (8:30 a 17:30), de lunes a viernes exceptuando feriados y días no laborables. El cronograma de fechas y horario de la capacitación debe de ser remitida como parte del Plan de Capacitación para la aprobación de la UIN.

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir en término ¿otros indicados¿, considerando que los requerimientos deben ser claros y precisos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término "OTROS INDICADOS" se refiere a que los Informes presentados deberán incluir lo detallado específicamente a los literales a), b), c), d), e) y f) de Soporte Técnico (página 26) y a los literales a), b), c), d), e) de Seguridad Gestionada (página 26 y página 27) señalados en el Literal E.SOPORTE TÉCNICO, SEGURIDAD GESTIONADA Y BOLSA DE HORAS del numeral 6. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega pie de página con la explicación en el numeral 9.6 Doce (12) entregables del TDR:

El término "OTROS INDICADOS" se refiere a que los Informes presentados deberán incluir lo detallado específicamente a los literales a), b), c), d), e) y f) de Soporte Técnico (página 26) y a los literales a), b), c), d), e) de Seguridad Gestionada y Bolsa de Horas (página 26 y página 27) señalados en el Literal E. SOPORTE TÉCNICO, SEGURIDAD GESTIONADA Y BOLSA DE HORAS del numeral 6. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se mantendrá el formato y contenido de los informes mensuales durante todo el plazo de ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el Plan de Soporte y Seguridad Gestionada el contratista debe proponer el formato de los reportes quincenales, reportes de incidencias, entregables mensuales e Informe Final para la validación por la UIN y su uso durante el servicio. El formato o contenido de estos documentos podría variar de forma coordinada en el caso de recomendaciones del contratista que permitan brindar una mejor información y/o ante la aplicación de nuevas políticas que lo requieran y/o luego del descubrimiento de nuevos tipos de incidentes que requieran ser informados. Lo cual se añadirá con ocasión de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR incluido en las bases en el numeral 6. E. Soporte Técnico, Seguridad Gestionada y Bolsa de Horas:

Plan de Soporte y Seguridad Gestionada

En el Plan de Soporte y Seguridad Gestionada el contratista debe proponer el formato de los reportes quincenales, reportes de incidencias, entregables mensuales e Informe Final para la validación por la UIN y su uso durante el servicio. El formato o contenido de estos documentos podría variar de forma coordinada en el caso de recomendaciones del contratista que permitan brindar una mejor información y/o ante la aplicación de nuevas políticas que lo requieran y/o luego del descubrimiento de nuevos tipos de incidentes que requieran ser informados.

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Que se consideren los tiempos de solución sean considerados solo dentro de horario laborable, horario de oficina

Solicitamos a la entidad confirmar que los tiempos de atención de los incidentes descritos serán realizados dentro del horario de oficina y en días laborables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos de solución para los tipos de indicentes del literal F, están indicados en el cuadro N° 1 :
Asimismo, se aclara que el nivel alto y medio deben ser atendidos bajo la modalidad de 7x24x365 de acuerdo a lo requerido en el numeral E de soporte técnico y seguridad gestionada .
El nivel bajo puede ser atendido en horario de oficina y días laborables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que el plazo para la presentación de descargos ante la detección de aplicación de penalidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Plazo y forma en que se notifica al contratista en los supuestos incurridos otras penalidades:

¿ El plazo para notificar al contratista el supuesto de aplicación de una o varias penalidades es hasta tres (03) días a partir de la presentación de la conformidad de la prestación del servicio. Dicha notificación se efectuará mediante Carta, remitida al correo electrónico consignado por el contratista.

¿ El contratista contará con un plazo de dos (02) días para presentar sus descargos a partir del día siguiente de la notificación de la penalidad, los cuales deberán ser ingresados a través de la mesa de partes digital del OECE. Fuera del plazo otorgado no habrá derecho a reclamo

¿ El OECE evaluará los descargos presentados y emitirá la decisión correspondiente en un plazo máximo de tres (03) días, contados desde el día siguiente de la recepción del descargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega al numeral 14.2 Otras Penalidades del TDR la precisión:

Plazo y forma en que se notifica al contratista en los supuestos incurridos otras penalidades:

¿ El plazo para notificar al contratista el supuesto de aplicación de una o varias penalidades es hasta tres (03) días a partir de la presentación de la conformidad de la prestación del servicio. Dicha notificación se efectuará mediante Carta, remitida al correo electrónico consignado por el contratista.

¿ El contratista contará con un plazo de dos (02) días para presentar sus descargos a partir del día siguiente de la notificación de la penalidad, los cuales deberán ser ingresados a través de la mesa de partes digital del OECE. Fuera del plazo otorgado no habrá derecho a reclamo

¿ El OECE evaluará los descargos presentados y emitirá la decisión correspondiente en un plazo máximo de tres (03) días, contados desde el día siguiente de la recepción del descargo.

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que para los requerimientos solicitados por la entidad una vez que se complete la bolsa de 96 horas para atender nuevos requerimientos, estas serán consideradas como servicios adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: c) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dentro de los Términos de Referencia se solicita una bolsa 96 horas, las mismas que una vez se complete su consumo, el Contratista NO podrá atender nuevos requerimientos.

En caso se requiera de prestaciones adicionales, éstas deberán de aprobarse de manera previa a la ejecución conforme a la normativa de contratación pública dispuesta en los numerales 141.1, 141.2 y 141.3 el artículo 141 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si la Bolsa de 96 horas para atender nuevos requerimientos se ejecutará en horario de oficina (entre 09:00 a.m. a 06:00 p.m.) y en días laborables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: c) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la bolsa de 96 horas puede ser atendida dentro del horario de oficina de OECE de 8:30 a 17:30 y en días laborales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal E.SOPORTE TÉCNICO, SEGURIDAD GESTIONADA Y BOLSA DE HORAS, Bolsa de Horas:

(...)La bolsa de 96 horas puede ser atendida dentro del horario de oficina de OECE de 8:30 a 17:30 y en días laborales.(...)

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como altas o bajas, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: c) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es importante y necesario señalarle al contratista que las Bases se encuentran en el marco de la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley 32069, y su Reglamento, los cuales entraron en vigencia a partir del 22 de abril del 2025. En ese sentido, en el numeral 141.2. del artículo 141 del Reglamento, se establece que: El costo de la prestación adicional se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos, la DEC, previo sustento y coordinación con el área usuaria, determina el monto a acordar con el contratista, considerando la estructura de costos y/o sustento presentado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Si la solución propuesta por el contratista está conformado por uno o más fabricantes, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar carta de cada uno de ellos o subsidiaria local o distribuidor autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor puede proponer más de una marca, considerando que estos se pueden integrar de manera nativa y/o recomendada por alguna de las marcas, para cubrir con las funcionalidades solicitadas. Se confirma que se podrá presentar carta de fabricante de cada uno de ellos o subsidiaria local o distribuidor autorizado donde se indique que está autorizado, para la comercialización de productos y/o servicios ofertados en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el TDR el ítem 6.A Generalidades el numeral g):

El postor puede proponer más de una marca, considerando que estos se pueden integrar de manera nativa y/o recomendada por alguna de las marcas, para cubrir con las funcionalidades solicitadas. Se confirma que se podrá presentar carta de fabricante de cada uno de ellos o subsidiaria local o distribuidor autorizado donde se indique que está autorizado, para la comercialización de productos y/o servicios ofertados en el Perú.

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación del cuatro entregable a 10 días calendarios, considerando que es un tiempo pertinente para la elaboración del entregable requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. De acuerdo a lo indicado en el TDR el Cuarto Entregable de Informe de Implementación, Configuración y Pruebas se debe remitir en un plazo máximo de 05 días calendario luego de finalizada la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases." Asimismo, realizar la modificación dentro del numeral 4.1.2, literal A, pagina 40.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** C1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, al calificar la experiencia del personal, revisará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se calificará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Por favor sírvase a confirmar que esta característica solicitada puede ser de manera opcional.

Solicitamos a la entidad confirmar que la característica requerida será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no precisa a cual de las características del acápite B se refiere. Asimismo, se aclara que todo el literal B del numeral 6 de los TDR son las características técnicas mínimas solicitadas para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá proponer 2 marcas o fabricantes, considerando que estos se pueden integrar de manera nativa, para cubrir con las funcionalidades solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor puede proponer 2 marcas, considerando que estos se pueden integrar de manera nativa, para cubrir con las funcionalidades solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad a confirmar que para el cumplimiento de las funcionalidades solicitadas en el TDR, la marca a proponer debe de tener como solución un OCR de Red y también un OCR a nivel de Http y Https.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución OCR debe funcionar en el contexto de análisis en los endpoints que originan el movimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Nivel ¿bajo¿ o ¿rutina¿¿.

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de Solución para el Nivel ¿bajo¿ será de 120 horas como máximo de solicitado el requerimiento y generado el ticket correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: F Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el TDR indica que el tiempo de solución de nivel bajo será de 70 horas como máximo de solicitado el requerimiento. El TDR indica que se podrá realizar en horario de oficina y en días laborables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Nivel ¿bajo¿ o ¿rutina¿¿.

Solicitamos a la entidad confirmar que las reglas, requerimientos, configuraciones o modificaciones a solicitar serán según las características y funcionalidades indicadas en el TDR (numeral B. Características técnicas mínimas). No incluye en el SLA requerimientos que no estén en el presente TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: F Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las reglas, requerimientos, configuraciones o modificaciones a solicitar serán según las características y funcionalidades indicadas en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave podrá acreditar la experiencia requerida como Supervisor de Plataforma Ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal clave podrá acreditar la experiencia requerida como Supervisor de Plataforma Ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el TDR par incluir al personal clave con experiencia requerida como Supervisor de Plataforma Ciberseguridad.

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los informes mensuales se presentarán hasta 10 días calendarios posterior al cumplimiento de cada mes de ejecución del servicio, y las observaciones al informe serán subsanadas en un plazo de 5 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. En el numeral 9.6 de los TDR señala que los informaes mensuales deben ser remitidos hasta los cinco dias calendario del cumplimiento de cada mes de ejecución del servicio.

De presentarse alguna observación será subsanada en un plazo no mayor a 5 días calendario, de acuerdo a lo señalado en el numeral 11 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

B. Características Técnicas Mínimas:

Punto 4: Dado que se solicita que la solución deba ser capaz de descubrir, monitorear y proteger datos sensitivos en movimiento (in-motion) para endpoints de usuarios finales, y para ello se requiere determinar cómo se transmiten o comparten los datos sean en la red local o por navegación a nivel del ciberespacio o tipo de protocolo. Sírvasse confirmar, que se requiere soluciones de DLP de red para analizar ese tráfico local y/o soluciones tipo SWG o CASB con funcionalidades de DLP embebida para proteger datos sensitivos en movimiento (in-motion) para endpoints pero en navegación web con tráfico cifrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento de análisis de los datos datos en reposo, como del análisis durante la navegación web debe generarse dentro del entorno corporativo. El análisis de los datos sensibles en movimiento se realizará en lo que corresponde a la solución de análisis a nivel de endpoint. Por lo tanto, no se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Punto 5: Se solicita confirmar a la entidad, dado que se requiere aplicar políticas de DLP en tiempo real sobre distintas aplicaciones de colaboración y almacenamiento en la nube (como Teams, Zoom, Gmail, Google Drive, WhatsApp Web, entre otras), y considerando que los usuarios acceden a estas plataformas a través de la navegación web utilizando protocolos HTTP y HTTPS, si es necesario implementar una solución de tipo CASB (por API) o un Secure Web Gateway (SWG) con capacidades de inspección DLP, en función del tipo de tráfico (cifrado o no cifrado) y del punto de aplicación (en tránsito o en reposo), a la vez agradeceremos se confirme cuál es la arquitectura recomendada para garantizar visibilidad y control efectivo sobre el uso de datos sensibles en estas aplicaciones, incluyendo navegación cifrada HTTPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento de análisis de los datos datos en reposo, como del análisis durante la navegación web debe generarse dentro del entorno corporativo. El análisis de los datos sensibles en movimiento se realizará en lo que corresponde a la solución de análisis a nivel de endpoint. Por lo tanto, no se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Punto 9: Dado que se indica la necesidad de aplicar políticas de DLP en tiempo real, considerando que estas plataformas pueden ser accedidas tanto desde navegadores web (HTTP/HTTPS) como desde aplicaciones de escritorio, agradeceremos confirmar a la entidad, que se aceptará ofertas que puedan combinar e integrar soluciones de DLP de endpoint y CASB (inline/API) para la protección sobre datos en movimiento aunque sean de diferente fabricante, para uso en la nube y navegación HTTPS tanto dentro como fuera de la red, siempre y cuando puedan integrar políticas, reglas, incidentes y reportes en un sólo dashboard.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el TDR no indica el requerimiento de análisis fuera del entorno corporativo, datos en reposo ni análisis durante navegación web. El análisis de dato en movimiento se realizará en lo que corresponde a la solución de análisis de DLP endpoint previo a la salida de los datos. Por lo tanto, no se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Punto 9: Además sírvase confirmar a la entidad, si el control debe ejercerse directamente desde los endpoints del usuario o también fuera del entorno corporativo, y si esperan inspeccionar tráfico cifrado (HTTPS) durante la navegación web o el uso de estas aplicaciones con datos en reposo. Asimismo, solicitamos precisar si requieren visibilidad o control sobre los datos ya almacenados en dichas plataformas cloud, y si actualmente cuentan con soluciones como SWG o CASB para complementar la protección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el TDR no indica el requerimiento de análisis fuera del entorno corporativo, datos en reposo ni análisis durante navegación web. El análisis de dato en movimiento se realizará en lo que corresponde a la solución de análisis de DLP endpoint previo a la salida de los datos. Por lo tanto, no se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Punto 11: Dado que indica la necesidad de poder analizar diferentes tipos de archivos en movimiento en el endpoint, incluyendo archivos adjuntos de email, tales como archivos de texto, presentaciones y demás. Sírvese confirmar, que se defina plenamente si el control debe ejercerse directamente desde los endpoints del usuario o también fuera del entorno corporativo, y si esperan inspeccionar tráfico cifrado (HTTPS) durante la navegación web o el uso de estas aplicaciones con datos en reposo, dado que en movimiento sólo podría realizarse como tal al moverse del endpoint.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento de análisis de los datos datos en reposo, como del análisis durante la navegación web debe generarse dentro del entorno corporativo. Por lo tanto, no se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Punto 11: Dado que se solicita capacidades adaptativas y contextual que no se resuelven con un DLP tradicional basado únicamente en firmas o coincidencias de contenido plano, y que comprenda el contexto completo del uso del dato en aplicación (web, cloud, local, cifrada) y ubicación geográfica o red, sírvase confirmar que para prevenir ofuscación con fingerprinting estructurado, inspección de contenido, análisis de entropía y detección de comportamiento, agradeceremos confirmar a la entidad, que se aceptará ofertas que puedan combinar e integrar soluciones de DLP de endpoint y CASB (inline/API) para cumplir con ello, siempre y cuando puedan integrar políticas, reglas, incidentes y reportes en un sólo dashboard.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento excluye de capacidades adaptativas y contextuales así como funcionalidades de análisis de comportamiento. Por lo tanto, no se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Punto 13: Dado que se indica la necesidad de usar tecnologías de detección automática de imágenes, con data sensible, se entiende que debería ser a nivel de OCR para cubrirla. Sírvase confirmar a la entidad, que para robustecer su protección se aceptarán soluciones que integren funcionalidad de OCR directamente desde el endpoint.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán soluciones que integren funcionalidad de OCR directamente desde el endpoint.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO ESPECIALIZADO PARA LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EFICIENTES

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OECE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATA LOSS PREVENTION (DLP)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:55

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Punto 16: Según lo solicitado, sírvase confirmar que se aceptará ofertas que puedan combinar e integrar soluciones de DLP de endpoint y CASB (inline/API) con OCR para la protección sobre datos salientes mediante cliente email de usuario aunque sean de diferente fabricante, para uso en la nube y navegación HTTPS tanto dentro como fuera de la red, siempre y cuando puedan integrar políticas, reglas, incidentes y reportes en un sólo dashboard.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el análisis de datos sensibles debe generarse siempre dentro del entorno corporativo y a nivel de endpoint. Se excluye el análisis de los datos sensibles fuera del entorno corporativo y en la nube. Por lo tanto, no se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null