

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se señala que el postor deberá proporcionar 3 Gabinetes para el Centro de Cómputo Alterno - San Isidro y 1 Gabinete para el Centro de Procesamiento de Datos de Recuperación ante Desastres - Chiclayo, para los cuales se deberán considerar contar con las siguientes consideraciones técnicas:... "e".- El Gabinete proporcionado deberá ser del fabricante de los servidores propuestos o de las marcas que se tienen instalados en los Centros de Cómputo del Banco. Al respecto, agradeceremos a usted se sirva confirmar cuales con las marcas de gabinetes que se tienen instalados en los Centros de Datos del Banco de la Nación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.7 Literal: e **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los gabinetes instalados en los Centros de Datos del Banco de la Nación son: Panduit y CPI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el punto 7.2.1.7 Gabinetes en el literal e)

...gabinete proporcionado deberá ser propio del fabricante de los servidores propuestos o de las marcas que se tienen instalados en los Centros de Cómputo del Banco;

Debe decir:

...gabinete proporcionado deberá ser propio del fabricante de los servidores propuestos o de las marcas que se tienen instalados en los Centros de Cómputo del Banco (Panduit o CPI).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se precisa que para la instalación del sistema eléctrico el contratista deberá de tener en cuenta las siguientes consideraciones técnicas: ¿.IV.- Todo circuito eléctrico como interruptores, cable eléctrico, cables eléctricos, conectores y otros dispositivos; deberán estar rotulados. Al respecto agradeceremos confirmar que por error de tipeo se ha duplicado el término: cable eléctrico, por lo que será suprimido. Así mismo, se indica el término "otros" dispositivos. Sobre este extremo agradeceremos a usted se sirva detallar con precisión el alcance del término "otros" o en su defecto suprimirlo por carecer de objetividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.1 Literal: e Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, se procederá a retirar la duplicidad del término: cable eléctrico.
Se debe considerar como otros dispositivos a: caja derivación y barra de tierra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación en el literal e) en el punto IV)

...como interruptores, cable eléctrico, cables eléctricos, conectores y otros dispositivos; deberán estar rotulados¿

Debe decir:

...como interruptores, cables eléctricos, conectores, caja derivación y barra a tierra; deberán estar rotulados¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En relación al cableado estructurado se precisa que el contratista deberá garantizar que los enlaces permanentes de fibra óptica deberán ser certificados o acompañados de una carta de garantía del fabricante de la marca. Al respecto agradeceremos se sirva confirmar que cuando hace referencia al fabricante se entiende también a su sucursal y/o subsidiaria y/o representante local (No Distribuidor Mayorista)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.1 Literal: XII Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
No se hace referencia a sucursal y/o subsidiaria y/o representante local (No Distribuidor Mayorista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se señala que para la acreditación de la experiencia en la especialidad se considerarán bienes similares a los siguientes: Comercialización de servidores empresariales, comercialización de servidores corporativos, comercialización de servidores tipo rack, comercialización de servidores tipo blade, adquisición de servidores empresariales, adquisición de servidores corporativos, adquisición de servidores tipo rack, adquisición de servidores tipo blade. Considerando que los Servidores Hiperconvergentes son de formato rackeable, agradeceremos a usted se sirva confirmar que también será válido acreditar la experiencia en la especialidad con la venta de Servidores Hiperconvergentes (Nodos HCI)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se considerará además como bienes similares en la experiencia del postor la comercialización de servidores hiperconvergentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice Pag 48 en el Numeral II Requisitos de Calificación, literal A) Experiencia del postor en la especialidad

¿adquisición de servidores tipo blade¿

debe decir:

¿adquisición de servidores tipo blade, comercialización de servidores hiperconvergentes, adquisición de servidores hiperconvergentes...

Dice Pag 54 numeral 3.2 Requisitos de Calificación, literal A) Experiencia del postor en la especialidad

¿adquisición de servidores tipo blade¿

debe decir:

¿adquisición de servidores tipo blade, comercialización de servidores hiperconvergentes, adquisición de servidores hiperconvergentes...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica que cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 a ser instalados en los centros de cómputo de San Borja ¿ Principal y San Isidro ¿ Alterno (en total 30 servidores), deberán contar con 6 puertos Ethernet por fibra a 10 Gbps dedicados para la red LAN.

Sírvase confirmar que los 6 puertos Ethernet de 10 Gbps del servidor deberán ser provistos en mínimo tres (03) tarjetas Ethernet de 2 puertos cada una, con la finalidad de contar con mayor disponibilidad y rendimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Debido a la criticidad de los servicios que se ejecutaran sobre los servidores solicitados se requiere contar mayor disponibilidad y rendimiento, para los cual los puertos ethernet por fibra solicitados deberan de estar distribuidos en al menos 2 tarjetas Ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.1 Servidores Tipo TS1 en el literal e)

¿deberán contar con 06 puertos ethernet por fibra a 10Gbps dedicados para la red lan¿

Debe decir:

¿deberán contar con 06 puertos ethernet por fibra a 10Gbps dedicados para la red lan, los cuales deberán de estar distribuidos en al menos 2 tarjetas Ethernet¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica que cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 a ser instalados en el centro de cómputo de Chiclayo ¿ Ante Desastres (en total 4 servidores) deberán contar con 4 puertos Ethernet por fibra a 10 Gbps dedicados para la red LAN.

Sírvase confirmar que los 4 puertos Ethernet de 10 Gbps del servidor deberán ser provistos en mínimo dos (02) tarjetas Ethernet de 2 puertos cada una, con la finalidad de contar con mayor disponibilidad y rendimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Debido a la criticidad de los servicios que se ejecutaran sobre los servidores solicitados se requiere contar mayor disponibilidad y rendimiento, para los cual los puertos ethernet por fibra solicitados deberan de estar distribuidos en al menos 2 tarjetas Ehternet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.1 Servidores Tipo TS1 en el literal f)

¿deberán contar con 4 puertos ethernet fibra a 10Gbps dedicados para la red lan¿

Debe decir:

¿deberán contar con 4 puertos ethernet fibra a 10Gbps dedicados para la red lan, los cuales deberán de estar distribuidos en al menos 2 tarjetas Ethernet¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica que cada uno de los servidores empresariales de tipo TS2 deberán contar con 3 puertos Ethernet por fibra a 10 Gbps dedicados para la red LAN.
Sírvasse confirmar que los 3 puertos Ethernet de 10 Gbps del servidor deberán ser provistos en mínimo dos (02) tarjetas Ethernet, con la finalidad de contar con mayor disponibilidad y rendimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.2 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Debido a la criticidad de los servicios que se ejecutaran sobre los servidores solicitados se requiere contar mayor disponibilidad y rendimiento, para los cual los puertos ethernet por fibra solicitados deberan de estar distribuidos en al menos 2 tarjetas Ehternet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.1.2 Servidores Tipo TS2 en el literal e):

¿deberán contar con 03 puertos ethernet fibra a 10Gbps dedicados para la red lan¿

Debe decir:
¿deberán contar con 03 puertos ethernet fibra a 10Gbps dedicados para la red lan, los cuales deberán de estar distribuidos en al menos 2 tarjetas Ethernet¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica que cada uno de los servidores empresariales de tipo TS2 deberán contar con 2 puertos Fibra Canal para la red SAN los cuales deberán poder trabajar como mínimo a 32 Gbps y 16 Gbps en autosense.
Sírvasse confirmar que los 2 puertos Fibra Canal de 32/16 Gbps del servidor podrán ser provistos en una o más tarjetas Fibra Canal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.2 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se solicita 02 puertos de Fibra Canal, de acuerdo a la arquitectura de cada fabricante estos puertos deberán ser provistos en al menos una tarjeta Fibra Canal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.2 Servidores Tipo TS2 en el literal f):

...de tipo TS2 deberán contar con 2 puertos Fibra Canal para la red SAN los cuales deberán poder trabajar como mínimo a 32 Gbps y 16 Gbps en autosense¿

Debe decir:

...de tipo TS2 deberán contar con 2 puertos Fibra Canal para la red SAN los cuales deberán poder trabajar como mínimo a 32 Gbps y 16 Gbps en autosense, estos puertos deberán de ser provistos en al menos una tarjeta Fibra Canal¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica que cada uno de los servidores empresariales de tipo TS3 deberán contar con 2 puertos Fibra Canal para la red SAN los cuales deberán poder trabajar como mínimo a 32 Gbps y 16 Gbps en autosense.
Sírvasse confirmar que los 2 puertos Fibra Canal de 32/16 Gbps del servidor podrán ser provistos en una o más tarjetas Fibra Canal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.3 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se solicita 02 puertos de Fibra Canal, de acuerdo a la arquitectura de cada fabricante estos puertos deberán ser provistos en al menos una tarjeta Fibra Canal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.3 Servidores Tipo TS3 en el literal f)

...de tipo TS3 deberán contar con 2 puertos Fibra Canal para la red SAN los cuales deberán poder trabajar como mínimo a 32 Gbps y 16 Gbps en autosense¿

Debe decir:

...de tipo TS3 deberán contar con 2 puertos Fibra Canal para la red SAN los cuales deberán poder trabajar como mínimo a 32 Gbps y 16 Gbps en autosense, estos puertos deberán de ser provistos en al menos una tarjeta Fibra Canal...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica que cada uno de los servidores empresariales de tipo TS4 deberán contar con 2 puertos Fibra Canal para la red SAN los cuales deberán poder trabajar como mínimo a 32 Gbps y 16 Gbps en autosense.
Sírvasse confirmar que los 2 puertos Fibra Canal de 32/16 Gbps del servidor podrán ser provistos en una o más tarjetas Fibra Canal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.4 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se solicita 02 puertos de Fibra Canal, de acuerdo a la arquitectura de cada fabricante estos puertos deberán ser provistos en al menos una tarjeta Fibra Canal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el punto 7.2.1.4 Servidores Tipo TS4 en el literal f)

...de tipo TS4 deberán contar con 2 puertos Fibra Canal para la red SAN los cuales deberán poder trabajar como mínimo a 32 Gbps y 16 Gbps en autosense¿

Debe decir:

...de tipo TS4 deberán contar con 2 puertos Fibra Canal para la red SAN los cuales deberán poder trabajar como mínimo a 32 Gbps y 16 Gbps en autosense, estos puertos deberán de ser provistos en al menos una tarjeta Fibra Canal¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica que cada uno de los servidores empresariales de tipo TS5 deberán contar con 3 puertos Ethernet por fibra a 10 Gbps dedicados para la red LAN.

Sírvase confirmar que los 3 puertos Ethernet de 10 Gbps del servidor deberán ser provistos en mínimo dos (02) tarjetas Ethernet, con la finalidad de contar con mayor disponibilidad y rendimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.5 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Debido a la criticidad de los servicios que se ejecutaran sobre los servidores solicitados se requiere contar mayor disponibilidad y rendimiento, para los cual los puertos ethernet por fibra solicitados deberan de estar distribuidos en al menos 2 tarjetas Ehternet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.5 "Servidores Tipo TS5" en el literal e)

¿deberán contar con 03 puertos ethernet fibra a 10Gbps dedicados para la red lan¿

Debe decir:

¿deberán contar con 03 puertos ethernet fibra a 10Gbps dedicados para la red lan, los cuales deberán de estar distribuidos en al menos 2 tarjetas Ethernet¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica para la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas que el contratista será responsable de la actualización de los productos instalados y el sistema operativo utilizado en el despliegue de la solución solicitada, la cual se deberá efectuar de manera periódica.

Sírvase precisar la periodicidad de las actualizaciones a realizar durante el periodo de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.6 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la periodicidad de actualización será determinada de acuerdo al esquema de liberación de actualizaciones de cada fabricante de los componentes involucrados y en coordinación con el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas en el literal a)

¿la cual se deberá efectuar periódicamente¿

Debe decir:

...la cual se deberá efectuar periódicamente, de acuerdo al esquema de liberación de actualizaciones de cada fabricante de los componentes involucrados y en coordinación con el Banco...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica para la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas que se deberá incluir todos los componentes necesarios que permitan la administración de la totalidad de infraestructura de servidores empresariales solicitados. Sírvasse confirmar si se deberá incluir el cableado UTP de los puertos de gestión Ethernet de 1Gb RJ45 de los servidores empresariales y si la Entidad proporcionará los puertos Ethernet de 1Gb RJ45 necesarios en sus switches LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.6 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

De acuerdo a lo indicado en el numeral 7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas los literales a) y b)

- b) Se deberá incluir todos los componentes necesarios que permitan la administración de la totalidad de infraestructura de servidores empresariales solicitados.
- c) La solución deberá permitir la administración, control, gestión y manejo de toda la infraestructura de servidores empresariales solicitados

Asimismo en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación en el literal g) en el punto III. indica

III. El contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red LAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches LAN del Banco

Por lo tanto el cableado de los puertos de gestión Ethernet tambien están considerados como parte del cableado estructurado para la red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación en el literal g) en el punto III

¿deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red LAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches LAN del Banco¿

Debe decir:

¿deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red LAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches LAN del Banco incluido los puertos de gestión.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica para los gabinetes que deberá contar con 02 PDUs, con opción monitoreable (SNMP y/o ModBUS TCP), tipo de instalación vertical, 230VAC, 32A, capacidad mínima 6kva, Monofásico + Neutro + Tierra y tomacorrientes C13 y C19 (IEC 60320) con enchufe tipo MENNEKES (IEC 60309) 1P+N+G.

Sírvase precisar si se deberá incluir la funcionalidad de monitoreo de los PDUs (SNMP y/o ModBUS TCP) o si será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.7 Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los PDUs deben de contar con la funcionalidad de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica para la migración de servidores físico a físico que el servidor AD de San Borja deberá ser migrado a uno de los nuevos servidores de tipo TS2, para la migración se deberá mantener las mismas características a nivel de AD y además deberá mantener al culminar la migración el mismo hostname e IP.

Sírvase precisar la versión del sistema operativo del servidor AD y en caso de ser una versión de sistema operativo no soportada por el servidor ofertado, se podrá actualizar la versión de sistema operativo (a una versión soportada) manteniendo la configuración del servicio y además de mantener (al culminar la migración) el mismo hostname e IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3.1 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En cuanto a la versión de sistema operativo de AD, se indica que de acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Asimismo se indica que para la migración el sistema operativo en caso la versión no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en el punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico, en todos sus literales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico

¿plan de actividades, riesgos y rollback¿.

Debe decir:

¿plan de actividades, riesgos y rollback.

En caso la versión del sistema operativo no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en los literales de este punto...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica para la migración de servidores físico a físico que los cuatro servidores de correo (dos ubicados en San Borja ¿ Principal y dos ubicados en San Isidro ¿ Alterno) deberán ser migrados hacia los nuevos servidores de tipo TS2 con las mismas configuraciones a nivel del software de correo Exchange y además deberá de mantener al culminar la migración el mismo hostname e IP.

Sírvase precisar la versión del sistema operativo de los servidores de correo y en caso de ser una versión de sistema operativo no soportada por el servidor ofertado, se podrá actualizar la versión de sistema operativo (a una versión soportada) manteniendo las mismas configuraciones a nivel del software de correo Exchange y además de mantener (al culminar la migración) el mismo hostname e IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3.1 Literal: c Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Para el caso del sistema operativo se deberá de mantener la misma versión, en caso la versión no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en el punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico, en todos sus literales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico

¿plan de actividades, riesgos y rollback¿.

Debe decir:

¿plan de actividades, riesgos y rollback.

En caso la versión del sistema operativo no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en los literales de este punto...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica para la migración de servidores físico a físico que el servidor SCCM deberá ser migrado a un servidor de tipo TS3, deberá mantener las mismas configuraciones y versiones instaladas que actualmente se encuentran trabajando, asimismo deberá de mantener al culminar la migración el mismo hostname e IP con el que actualmente vienen trabajando.

Sírvase precisar la versión del sistema operativo del servidor SCCM y en caso de ser una versión de sistema operativo no soportada por el servidor ofertado, se podrá actualizar la versión de sistema operativo (a una versión soportada) manteniendo las mismas configuraciones y además de mantener (al culminar la migración) el mismo hostname e IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3.1 Literal: e Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Para el caso del sistema operativo se deberá de mantener la misma versión, en caso la versión no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en el punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico, en todos sus literales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico

¿plan de actividades, riesgos y rollback¿.

Debe decir:

¿plan de actividades, riesgos y rollback.

En caso la versión del sistema operativo no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en los literales de este punto...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20600827864	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica para la migración de servidores físico a físico que el servidor SQL Server Datamart deberá ser migrado al nuevo servidor de tipo TS5, se deberá de mantener las mismas configuraciones con las que actualmente vienen trabajando, asimismo al culminar la migración se deberá mantener el mismo hostname e IP con el que actualmente vienen trabajando.

Sírvase precisar la versión del sistema operativo del servidor SQL Server Datamart y en caso de ser una versión de sistema operativo no soportada por el servidor ofertado, se podrá actualizar la versión de sistema operativo (a una versión soportada) manteniendo las mismas configuraciones y además de mantener (al culminar la migración) el mismo hostname e IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3.1 Literal: h Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Para el caso del sistema operativo se deberá de mantener la misma versión, en caso la versión no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en el punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico, en todos sus literales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico

¿plan de actividades, riesgos y rollback¿.

Debe decir:

¿plan de actividades, riesgos y rollback.

En caso la versión del sistema operativo no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en los literales de este punto...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE GRANJA DE SERVIDORES EMPRESARIALES"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La carta fianza deberá emitirse con los siguientes campos:

¿Nombre de la entidad: BANCO DE LA NACIÓN.

¿Nomenclatura del proceso: LICITACIÓN PÚBLICA N° 0007-2023-BN.

¿Objeto del proceso: ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE GRANJA DE SERVIDORES EMPRESARIALES, así como la información requerida e Indicadas en las Bases del presente procedimiento de selección, la Ley de Contrataciones actualmente vigente y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Para la admisión de ofertas el postor es responsable de presentar toda la documentación solicitada en el punto 2.2.1 Documentos de presentación Obligatoria del capítulo II de las Bases, además de toda documentación que se solicite en las bases integradas, respecto a los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro, deberá presentar toda la documentación solicitada en el punto 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral 7.2.1.5. de los Requerimientos técnicos mínimos, se establece que "se debe mantener una homogeneidad en cada tipo de componente principal". Al respecto, agradeceremos que se aclare y especifique el alcance de la homogeneidad entre cada tipo de componente (marca, antigüedad, etc).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: | Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa por homogeneidad que cada componente principal (servidores, procesadores y memorias) debe de ser de un mismo fabricante, es decir todos los servidores propuestos deben de ser de un mismo fabricante, todos los procesadores ofertados deben de ser de un mismo fabricante y todas las memorias ofertadas deben de ser de un mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1 Condiciones Técnicas

...lo cual permitirá mantener un estándar y además darán facilidades para realizar variaciones dentro de la granja de servidores solicitado¿

Debe decir:

...lo cual permitirá mantener un estándar y además darán facilidades para realizar variaciones dentro de la granja de servidores solicitado. Se entiende por homogeneidad que todos los servidores propuestos deben de ser de un mismo fabricante, todos los procesadores ofertados deben de ser de un mismo fabricante y todas las memorias ofertadas deben de ser de un mismo fabricante ¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral 7.3.1. de los Requerimiento Técnicos mínimos, se establece que "el contratista deberá de realizar un informe técnico semestral con los resultados y recomendaciones de las actividades realizadas". Al respecto, solicitamos que se indique el plazo para la presentación de dicho informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: | Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega del informe técnico semestral se deberá de realizar como máximo a los 5 días hábiles posteriores a la culminación del periodo de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Punto 7.3.1 Mantenimiento Preventivo

¿en coordinación con el Banco según corresponda¿

Debe decir:

¿en coordinación con el Banco según corresponda. Este informé técnico se deberá de entregar como máximo a los 5 días hábiles posteriores a la culminación del periodo de la prestación...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se deberá tener en cuenta que, si durante la ejecución de un contrato, se emite una norma legal que varía el porcentaje del Impuesto General a las Ventas, y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Sobre las actividades a desarrollar por el el especialista en los servidores empresariales del fabricante propuesto.

Dice:

Actividades a Desarrollar: i) Analizar y recomendar las actividades para las instalaciones y configuraciones solicitadas por el Banco, ii) Realizar las actividades de instalacion, configuracion y migración descritas en el numeral 7.2.2. Servicio de instalacion, configuracion y migración teniendo en cuenta las recomendaciones y/u observaciones realizadas por el personal encargado de la supervision del banco y iii) Elaborar informe sustentatorio detalle de las actividades de instalacion, configuracion y migracion realizada, entre otras funciones que demande la implementacion del proyecto en modalidad de llave en mano.

Sobre ello, debemos recalcar que el principio de eficiencia y eficacia indica que las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Dado que se esta solicitando un perfil tecnico especializado en servidores empresariales del fabricante propuesto, cuya base de experiencia son instalaciones, resolucion de problemas, configuraciones especificos de la marca.

Sirvase confirmar que las actividades de migracion indicadas en el punto ii) podrán ser proporcionados por otros especialistas designados por el contratista. Esto para mantener el foco de servicios de migracion en personas con experiencia en esta materia, mas no necesariamente en la instalacion y configuracion de servidores de una marca especifica.

todo ello en base a los principios de pluralidad de postores, recogido en el artículo 2 de la Ley."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.4.1 **Literal:** a **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la migración podrá ser realizado por el "Especialista en los Servidores Empresariales del Fabricante Propuesto" y/o especialistas que considere el contratista de acuerdo a lo indicado en el punto 7.2.2.3 "Servicio de Migración"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numero 7.4.1 Recursos de personal requerido en el literal b) Especialista en los Servidores Empresariales del Fabricante Propuesto - Actividades a desarrollar

¿ ii) Realizar las actividades de instalacion, configuracion y migración descritas en el numeral 7.2.2. Servicio de instalacion, configuracion y migración teniendo en cuenta las recomendaciones y/u observaciones realizadas por el personal encargado de la supervision del banco...

Debe decir:

... ii) Realizar las actividades de instalacion, configuracion y migración descritas en el numeral 7.2.2. Servicio de instalacion, configuracion y migración (las actividades de migración podrá ser realizar por el especialista en los servidores empresariales y/o especialistas que considere el contratista) teniendo en cuenta las recomendaciones y/u observaciones realizadas por el personal encargado de la supervisión del banco...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Sobre las actividades a desarrollar por el el especialista en lo servidores empresariales del fabricante propuesto.

Dice:

Actividades a Desarrollar: i) Analizar y recomendar las actividades para las instalaciones y configuraciones solicitadas por el Banco, ii) Realizar las actividades de instalacion, configuracion y migración descritas en el numeral 7.2.2. Servicio de instalacion, configuracion y migración teniendo en cuenta las recomendaciones y/u observaciones realizadas por el personal encargado de la supervision del banco y iii) Elaborar informe sustentatorio detalle de las actividades de instalacion, configuracion y migracion realizada, entre otras funciones que demande la implementacion del proyecto en modalidad de llave en mano.

Sobre ello, debemos recalcar que el principio de eficiencia y eficacia indica que las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Dado que se esta solicitando un perfil tecnico especializado en servidores empresariales del fabricante propuesto, cuya base de experiencia es instalaciones, resolucion de problemas, configuraciones especificos de la marca. Sirvase confirmar que las actividades indicadas en el punto iii) podrán ser proporcionados por otros especialistas designados por el contratista. Esto para mantener el foco en la elaboracion de informes en personas con experiencia en esta materia, mas no necesariamente en la instalacion configuracion de servidores de una marca especifica. Todo ello en base a los principios de pluralidad de postores, recogido en el artículo 2 de la Ley."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.1 Literal: a Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Dado que el especialista en los servidores empresariales del fabricante propuesto debe de tener la capacidad de elaborar el informe sustentatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En las bases dice :
El especialista en los servidores empresariales del fabricante propuesto debe contar con Cuatro (04) años de experiencia mínima, realizando implementaciones y/o instalaciones y/o brindando soporte y/o mantenimiento y/o monitoreo y/o ingeniero de post venta, en servidores empresariales

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:"Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen,debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido 03 años minimo de experiencia del especialista en los servidores empresariales del fabricante realizando implementaciones y/o instalaciones y/o brindando soporte y/o mantenimiento y/o monitoreo y/o ingeniero de post venta, en servidores empresariales
Todo ello en base a los principios de pluralidad de postores, recogido en el artículo 2 de la Ley"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.1 Literal: a Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Debido a la criticidad de los servicios que se ejecutarán sobre la solución adquirida, se requiere que el Contratista cuente con especialistas con amplia experiencia de al menos 4 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En las Bases se establece que esta prohibido la subcontratación, lo cual vulnera el Principio de Libre Concurrencia, contenido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, toda vez que implica la exclusión de potenciales postores que subcontratan actividades complementarias, por una cuestión de especialización. Se debe tener en cuenta que la figura de la ""Subcontratación"" tiene como uno de sus principales fundamentos la necesidad, por parte de las empresas, de mejorar la calidad de sus servicios a través de la dedicación de mayores recursos a aquellas actividades que son propias de su objeto social, para lo cual se recurre a terceros (especializados) para que ejecuten actividades complementarias; es decir, los agentes económicos han visto la necesidad de acudir a terceros especializados con la finalidad de brindad un mejor servicio. Por lo anteriormente expuesto, solicitamos la eliminación de la prohibición de la subcontratación, debiendo permitirse esta última, previo cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TULO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma:

Teniendo en cuenta que en el numeral 147.1 del artículo 147 del Reglamento, se permite la subcontratación siempre y cuando (i) no se pretenda subcontratar prestaciones esenciales, se indica que el Banco considera esenciales todas las actividades a excepción de lo indicado en el numeral 11.Subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En las bases dice :
Experiencia al postor S/. 12'000,000.00 por la venta de bienes similares al objeto de la convocatoria, durante un periodo de 08 años anteriores a la fecha de presentación de la oferta que se computan desde la fecha de conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Apelando al principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:"Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen,debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"".

Sírvase confirmar que la experiencia al postor se pueda reducir 8,000,000.00 de soles,
Todo ello en base a los principios de pluralidad de postores, recogido en el artículo 2 de la Ley"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** A **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Debido a la criticidad de los servicios que se ejecutará sobre la solución adquirida, se requiere que el Contratista cuente con amplia experiencia realizando proyectos similares al objeto de convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En las bases dice :
Experiencia al postor S/. 12'000,000.00 (doce millones y 00/100 nuevos soles) por la venta de bienes similares al objeto de la convocatoria, durante un periodo de 08 años anteriores a la fecha de presentacion de la oferta que se computran desde la fecha de conformidad o emision del comprobante de pago, según corresponda.
Se consideran bienes similares a los siguientes: Comercializacion de servidores empresariales, comercializacion de servidores corporativos, comercializacion de servidores tipo rack, comercializacion de servidores tipo blade, adquisicion de servidores empresariales, adquisicion de servidores corporativos, adquisicion de servidores tipo rack, adquisicion de servidores tipo blade.

Apelando al principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:"Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen,debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores".

Sirvase confirmar que se tambien sera valido como experiencia, Comercializacion de soluciones de hiperconvergencia, adquisicion de soluciones de hiperconvergencia, Servicios de Hosting y Housing de Centro de Datos, Venta de equipamiento TI

Todo ello en base a los principios de pluralidad de postores, recogido en el artículo 2 de la Ley"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: A Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se considerará además como bienes similares en la experiencia del postor la comercialización de servidores hiperconvergentes y adquisición de servidores hiperconvergentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice Pag 48 en el Numeral II Requisitos de Calificación, literal A) Experiencia del postor en la especialidad

¿adquisición de servidores tipo blade¿

debe decir:

¿adquisición de servidores tipo blade, comercialización de servidores hiperconvergentes, adquisición de servidores hiperconvergentes...

Dice Pag 54 numeral 3.2 Requisitos de Calificación, literal A) Experiencia del postor en la especialidad

¿adquisición de servidores tipo blade¿

debe decir:

¿adquisición de servidores tipo blade, comercialización de servidores hiperconvergentes, adquisición de servidores hiperconvergentes...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En las bases dice :
El especialista en los servidores empresariales del fabricante propuesto debe contar con Cuatro (04) años de experiencia mínima, realizando implementaciones y/o instalaciones y/o brindando soporte y/o mantenimiento y/o monitoreo y/o ingeniero de post venta, en proyectos de implementacion de los componentes de la solucion ofertada correspondiente a servidores empresariales

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:"Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen,debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido 03 años minimo de experiencia del especialista en los servidores empresariales del fabricante realizando implementaciones y/o instalaciones y/o brindando soporte y/o mantenimiento y/o monitoreo y/o ingeniero de post venta, en proyectos de implementacion de los componentes de la solucion ofertada correspondiente a servidores empresariales
Todo ello en base a los principios de pluralidad de postores, recogido en el artículo 2 de la Ley"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Debido a la criticidad de los servicios que se ejecutarán sobre la solución adquirida, se requiere que el Contratista cuente con especialistas con amplia experiencia de al menos 4 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Se indica:
Prestación Principal.
El plazo máximo para le ejecución de la prestación principal es de ciento cinco (105) días calendario contados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Consulta:
En base a que aun existen problemas logísticos a nivel mundial y a los tiempos estimados de entrega de los fabricantes de hardware, por favor confirmar que se el tiempo total debería ser de 135 días."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.9 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
La demora de implementación podría afectar la continuidad operativa de los servicios que brinda el Banco

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Se indica:
Entrenamiento.
Curso Taller: Diseño, arquitectura e implementación de servidores corporativos.

Consulta:
En base que el entrenamiento indicado es de carácter general, por favor detallar los puntos que El Banco de la Nación requiere que se incluya en dicho entrenamiento o esto será definido por El Contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.9 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que esto debe de ser definido por el contratista teniendo en consideración las actividades de diseño, arquitectura e implementación de la solución de servidores adquirida y a las buenas prácticas del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.3.3 Entrenamiento

...deberá realizarse a medida, teniendo en consideración las actividades de diseño, arquitectura e implementación de la solución de servidores adquirida¿

Debe decir:

...deberá realizarse a medida, teniendo en consideración las actividades de diseño, arquitectura e implementación de la solución de servidores adquirida y a las buenas prácticas del fabricante¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En el numeral 7.4.1. de los Requerimiento Técnicos mínimos, se establece que ""el contratista se compromete a no reasignar ni mover ningún miembro de su personal asignado"" de acuerdo a el contratista deberá de realizar un informe técnico semestral con los resultados y recomendaciones de las actividades realizadas"".

Al respecto, la Opinión Nº 017-2020/DTN establece que en caso de diferentes circunstancias (caso fortuito o fuerza mayor, por ejemplo), el contratista se encontrara imposibilitado de ejecutar el contrato con el personal ofertado durante el procedimiento de selección. Por tanto, resultaba razonable ¿y en determinados casos hasta necesario¿ que existiera la posibilidad de reemplazar al personal ofertado originalmente, a efectos de continuar con la ejecución del contrato.

En esa medida, excepcionalmente y de manera justificada el contratista puede solicitar a la Entidad le autorice la sustitución del profesional propuesto, en cuyo caso el reemplazante debe reunir experiencia y calificaciones profesionales iguales o superiores a las del profesional reemplazado

Dicho eso, solicitamos suprimir dicho párrafo, y autorizar el cambio de personal, siempre y cuando se cumpla con lo establecido en el requerimiento y previa autorización de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: I Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. El contratista se compromete a no reasignar ni mover ningún miembro de su personal asignado al servicio, sólo se permitirá el reemplazo del personal clave en caso fortuito o motivo de fuerza mayor previa evaluación del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice numeral 7.4.1 "Recursos de personal requerido"

...El contratista se compromete a no reasignar ni remover ningún miembro de su personal asignado al servicio¿

Debe decir:

...El contratista se compromete a no reasignar ni remover ningún miembro de su personal asignado al servicio, sólo en caso fortuito o motivo de fuerza mayor se permitirá el reemplazo previa evaluación del Banco...

Dice numeral 7.4.1 "Recurso de personal requerido"

...De producirse un reemplazo de algún personal por motivo de fuerza mayor, el contratista comunicará la salida...

Debe decir:

...De producirse un reemplazo de algún personal por caso fortuito o motivo de fuerza mayor, el contratista comunicará la salida...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Se indica:
Los pagos serán semestrales, pagos periodicos, en cuotas iguales, para efectos del pago de la contraprestación ejecutada por el Contratista (¿).

Consulta:
En base a que los proveedores de hardware ofrecen sus mantenimientos en pago único por la duración del servicios. por favor confirmar que la forma de pago será de la misma forma como pago único."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se ratifica el pago semestral por estar acorde a la normativa de contrataciones del estado y la disponibilidad presupuestal reservada ya programada para los ejercicios que forman parte del mantenimiento preventivo y soporte técnico. Además se indica que estos pagos se realizarán luego de culminada las actividades descritas por el mantenimiento preventivo y soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Se indica:
Tipo de Servidor TS1, TS2, TS3, TS4, TS5.

Consulta:
Sírvasse confirmar que los servidores deberán ser nuevos, de primer uso, y que no se admitirán equipos usados, remanufacturados y cuenten con anuncio de fin de vida (EOL) y/o fin de ventas (EOML) y/o fin de servicio (EOS), y que deberá acreditarse con carta del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
En el numeral 7.2.1 Condiciones Técnicas se indica que todos los servidores y sus componentes deberán de ser nuevos y sin uso.
Además se indica en el literal b) de cada tipo de servidor, que la fecha de lanzamiento para el modelo de los servidores deberá ser el año 2023 como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.1 Servidores Tipo TS1 en el literal b)
...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:
...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.2 Servidores Tipo TS2 en el literal b)
...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:
...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.3 Servidores Tipo TS3 en el literal b)
...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:
...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿
(se completara en bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Se indica:
Tipo de Servidor TS1, TS2, TS3, TS4, TS5.

Consulta:
Sírvase precisar que con la indicación de ¿soporte¿ hace referencia a que TPM 2.0 deberá ser parte de la configuración instalada a ser entregada al Banco de La Nación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se debe de realizar la habilitación de TPM 2.0, lo cual se indica en el literal d) del punto 7.2.2.2.1 Configuración de servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: 7.2.2.2.1 Configuración de servidores, literal d)
¿debe de realizar la habilitación del TMP 2.0¿

Debe decir:
¿debe de realizar la habilitación del TPM 2.0¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Se indica:
Tipo de Servidor TS1, TS2, TS3, TS4, TS5.

Consulta:
Por favor confirmar que para los cinco (05) tipos de servidores El Banco de la Nación será responsables de cualquier tipo de licenciamiento de software de virtualización, sistemas operativos, base de datos y cualquier aplicación o servicio que se vaya a instalar en los servidores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.1 Requerimiento
...servicio de migración de los servicios que se encuentran en los servidores que actualmente vienen operando en el Banco de la Nación (servidores de propósito específico y servidores de la plataforma de virtualización)...

Debe decir:
...servicio de migración de los servicios que se encuentran en los servidores que actualmente vienen operando en el Banco de la Nación (servidores de propósito específico y servidores de la plataforma de virtualización). Para la migración de los servicios el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose.

Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración
...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma;

Debe decir:
...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
Se indica que el Banco ...(se completara en bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Se indica:
Tipo de Servidor TS1, TS2, TS3, TS4, TS5.

Consulta:
Por favor confirmar para los cinco (05) tipos de servidores cuantos puertos UTP de 1 Gbps requieren como mínimo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente.

Se precisa que para todos los servidores (TS1, TS2, TS3, TS4 y TS5) se está solicitando un módulo o puerto de gestión remota, este puerto deberá de utilizar una conexión Ethernet de 1Gbps o 10Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
...de tipo TS1 deberán de contar con al menos un módulo o puerto de gestión remota el cuál deberá de utilizar una conexión Ethernet de 1Gbps o 10Gbps¿

Dice en el numeral 7.2.1.2 Servidores Tipo TS2 en el literal j)
...de tipo TS2 deberán de contar con al menos un módulo o puerto de gestión remota...

Debe decir:
...de tipo TS2 deberán de contar con al menos un módulo o puerto de gestión remota el cuál deberá de utilizar una conexión Ethernet de 1Gbps o 10Gbps¿

Dice en el numeral 7.2.1.3 Servidores Tipo TS3 en el literal j)
...de tipo TS3 deberán de contar con al menos un módulo o puerto de gestión remota...

Debe decir:
...de tipo TS3 deberán de contar con al menos un módulo o puerto de gestión remota el cuál deberá de utilizar una conexión Ethernet de 1Gbps o 10Gbps¿

Dice en el numeral 7.2.1.4 Servidores Tipo TS4 en el literal j)
...de tipo TS4 deberán de contar con al menos un módulo o puerto de gestión remota..(se completara en bases integradas por falta de espacio)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Se indica:
Tipo de Servidor TS1

Consulta:
Para los servidores TS1 que se instalarán en la ciudad de Chiclayo, dado que los fabricantes no cuentan con almacenes de partes en ciudades fuera de Lima Metropolitana, se solicita que el SLA para atención en sitio, se permita que se realice al siguiente día hábil de diagnosticado el incidente que requiera cambio de partes o piezas para su resolución, ya que no podría ser atendido por limitaciones propias de la ubicación geográfica.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma ya que el Banco cuenta con algunos servicios productivos en el centro de datos de Chiclayo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Se indica:
(¿) Se indica además que el Banco proporcionará para la instalación de esta solución como máximo los siguientes recursos:
- 8 vCPU.
- 32 GB RAM.
- 250 GB Disco.

Consulta:
En el caso de que la herramienta requiera mas recursos como requisitos de instalación, será responsabilidad del Banco de la Nación, la asignación de los recursos adicionales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En caso la "Solución de gestion remota y analisis predictivo de fallas" requiera mayores recursos el Banco proporcionará hasta un 25% adicional de los recursos indicados, de no ser suficiente, el Postor deberá de proporcionar los recursos necesarios para la implementación (servidor físico, licencias de sistema operativo, cableado, etc).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas en el literal a)

¿250 GB de disco ¿

Debe decir:

¿250 GB de disco.

En caso que la "Solución de gestion remota y analisis predictivo de fallas" requiera más recursos de lo indicado, se precisa que el Banco proporcionará hasta un 25% adicional a lo indicado, de no ser suficiente el postor deberá de proporcionar los recursos necesarios para la implementación (servidor físico, licencias de sistema operativo, cableado, etc)...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Se indica:
La solución deberá ser instalado en un servidor virtual que proporcionará el Banco de la Nación. Esta solución podrá ser instalado en formato de virtual appliance o sobre un sistema operativo de propósito general, para este último caso el contratista será responsable de listar y aplicar el Hardening de sistema operativo.

Consulta:
Por favor confirmar que Hardening hace referencia al que se debe aplicación en el caso de que la solución de Gestión Remota y Analisis Predictivo de Fallas se instale en un sistema operativo de propósito general, para lo cual el Banco indicará los parametros a nivel de SO que se requiere cumpla dicho servidor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
El hardening deberá basarse en las mejores prácticas del fabricante de la solución ofertada en coordinación con el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el Numeral 7.2.1.6 "Solución de Gestión remota y Análisis Predictivo de Fallas" en el literal a)

...sobre un sistema operativo de propósito general, para este último caso el contratista será responsable de listar y aplicar políticas de Hardening de Sistema Operativo ...

Debe decir:

¿sobre un sistema operativo de propósito general, para este último caso el contratista será responsable de listar y aplicar políticas de Hardening de Sistema Operativo basados en las mejores prácticas del fabricante de la solución ofertada en coordinación con el Banco¿.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Se indica:
La solución deberá ser instalado en un servidor virtual que proporcionará el Banco de la Nación. Esta solución podrá ser instalado en formato de virtual appliance o sobre un sistema operativo de propósito general, para este último caso el contratista será responsable de listar y aplicar el Hardening de sistema operativo.

Consulta:
Por favor confirmar si dentro del alcance de la herramienta está que deba realizar un hardening de los servidores o eso lo realiza el banco con sus propias herramientas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El alcance de lo solicitado es para el servidor en donde se instalará la Solución de Gestión Remota y Analisis Predictivo de Fallas. Por lo cual esta actividad es responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Se indica:

(¿) Se indica además que el Banco proporcionará para la instalación de esta solución como máximo los siguientes recursos:

- 8 vCPU.
- 32 GB RAM.
- 250 GB Disco.

Consulta:

En el caso de que la herramienta requiera mas recursos como disco por guardar información histórica de alertas, será responsabilidad de El Banco de la Nación, su depuración o el aumento de discos en el caso de que quiera guardar dicha información."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

La depuración o mantenimiento de la información histórica deberá de ser realizada como parte de la prestación accesoria,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Se indica:
(¿) Se indica además que el Banco proporcionará para la instalación de esta solución como máximo los siguientes recursos:
- 8 vCPU.
- 32 GB RAM.
- 250 GB Disco.

Consulta:
En el caso de que la herramienta se requiera instalar en un sistema operativos Windows Server o Linux Redhat los cuales será provistos por El Banco de la Nación, este será responsable de la administración, mantenimiento y soporte de dichos sistemas operativos y que El Contratista será responsable del mantenimiento de la herramienta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El Banco solo proporcionará la licencia de sistema operativo Windows Server o Linux. El Contratista es responsable de todas las actividades de actualización de los productos y sistema operativo tal como se indica en el literal a) del punto "7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Analisis Predictivo de Fallas" de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Se indica:
Con respecto al numeral 7.2.1.6. Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas, se solicita en el literal b) que se deberá incluir todos los componentes necesarios que permitan la administración de la totalidad de infraestructura de servidores empresariales solicitados. Así mismo, en el literal c) se se indica que la Solución deberá permitir la administración, control, gestión, y manejo de toda la infraestructura de servidores.

Consulta:
Con el fin de tener mayor claridad en el alcance de este requerimiento, sírvase precisar si al mencionar la ¿totalidad de la infraestructura de servidores¿ hace referencia a poder agrupar la experiencia de administración, control, gestión y manejo en una única consola sin involucrar la necesidad de gestionar cada servidor de manera separada, permitiendo al administrador ver los detalles e inspeccionar un conjunto de servidores como una administración integral."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
La Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas deberá de permitir la administración centralizada de todos los servidores propuestos, sin embargo esto no debe de limitar a que se pueda gestionar cada uno de los servidores de manera independiente ante la falla o indisponibilidad de la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Se indica:
Con respecto al numeral 7.2.1.6. Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas, se solicita en el literal g) que la solución deberá permitir realizar actualización del firmware de los servidores empresariales solicitados. Cabe señalar que, en ocasiones, una actualización del firmware podría requerir la configuración o reconfiguración del BIOS a través del GUI (Interfaz gráfica del usuario).

Consulta:
Sírvasse confirmar que el sistema ofertado deberá contar con la capacidad de realizar realiza la configuración completa del BIOS a través del GUI."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Con la finalidad de permitir una administracion centralizada e integral, si es requerido que la solución debe de contar con la capacidad de realizar la actualización de firmware de los servidores empresariales incluyendo la capacidad de administración remota de BIOS a través del GUI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.1.6 "Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas" en el Literal g)

¿cctualización de firmware de los servidores empresariales solicitados¿

Debe decir:

¿Actualización de firmware de los servidores empresariales solicitados, incluyendo la capacidad de administración remota de la BIOS a través del GUI de la solución propuesta¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Se indica:
Con respecto al numeral 7.2.1.6. Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas, se solicita en el literal g) que la solución deberá poder integrarse con herramientas de automatización de despliegue y automatización. Teniendo en cuenta que algunas de las herramientas de automatización de despliegue y automatización son parte de las soluciones de sistemas operativos de Microsoft y VMware, siendo además sistemas operativos por utilizar por el Banco de la Nación, según se indica en el literal a) del numera de la referencia.

Consulta:
Sírvase precisar si la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas deberá tener la capacidad de integrarse con VMware vCenter y/o Microsoft System Center a través de plug-ins que deberán ser incluidos en la oferta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
La Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas es para la administración y gestión de los servidores adquiridos en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Gabinete proporcionado debera ser propio del fabricante de los servidores propuestos o de las marcas que se tienen instalados en los centros de Computo del Banco.

Consulta:
Sirvase indicar la(s) marca(s) que posee el Banco en cada uno de sus Centro de Datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.1.7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los gabinetes instalados en los Centros de Datos del Banco de la Nación son: Panduit y CPI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Banco de la Nación proporcionará 3 Gabinetes CPI completos (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que El Contratista podrá utilizar otras marcas de Gabinetes, mientras se cumplan los requerimientos técnicos indicados en las Especificaciones Técnicas de las Bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.1.7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma.

De acuerdo a lo indicado en el numeral "7.2.1.7 Gabinetes" el Banco proporcionará los gabinetes para el Centro de Cómputo Principal - San Borja

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Se indica:
Servicio de instalación, configuración y migración.

Consulta:
Por favor confirmar que el banco podrá recibir en sus almacenes cada uno de los equipamientos que son parte del alcance y tenerlos en custodia hasta que se realice cada una de las instalaciones requeridas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
En el numeral "8.1 Lugar" se indica que los bienes adquiridos deberán ser entregados en cada uno de los centros de computo del Banco de la Nación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Se indica:
a) El Banco de la Nación proporcionará 3 gabinetes en el Centro de Computo Principal - San Borja (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que El Banco de la Nación tiene el espacio adecuado para colocar los nuevos gabinetes y puedan estar en paralelo a los cuales durante el proceso de migración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se aclara que los 3 gabinetes que proporcionará el Banco actualmente se encuentran en su ubicación definitiva, por lo cual no se necesita espacio adicional. Asimismo se indica que durante la migración los servidores actuales funcionarán en paralelo con los servidores ofertados por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Se indica:
a) El Banco de la Nación proporcionará 3 gabinetes en el Centro de Computo Principal - San Borja (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que El Banco de la Nación es responsable de cualquier actividad relacionada a los equipos anteriores, así como su respectivo gabinete como por ejemplo el retiro de dichos equipos de los Centros de Cómputo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Los gabinetes que proporcionará el Banco para el Centro de Computo de San Borja no contará con equipamiento de servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Se indica:
b) Los 3 gabinetes proporcionados para el Centro de Computo Alterno - San Isidro (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que El Banco de la Nación tiene el espacio adecuado para colocar los nuevos gabinetes y puedan estar en paralelo a los cuales durante el proceso de migración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
El Banco tiene espacio en el Centro de Computo Alterno - San Isidro, para colocar los nuevos gabinetes. Asimismo se indica que durante la migración los servidores actuales funcionarán en paralelo con los servidores ofertados por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el punto 7.2.2.1 Servicio de instalación en el literal b)

...3 gabinetes proporcionados para el centro de cómputo de Centro de Cómputo Alterno ¿ San Isidro, deberán tener en cuenta las consideraciones técnicas indicadas en el numeral 7.2.1.7¿

Debe decir:

...3 gabinetes proporcionados para el centro de cómputo de Centro de Cómputo Alterno ¿ San Isidro, deberán tener en cuenta las consideraciones técnicas indicadas en el numeral 7.2.1.7. Se indica además que el Banco tiene espacio en el Centro de Computo Alterno - San Isidro, para colocar los nuevos gabinetes. Asimismo se indica que durante la migración los servidores actuales funcionarán en paralelo con los servidores ofertados por el Contratista...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Se indica:
b) Los 3 gabinetes proporcionados para el Centro de Computo Alterno - San Isidro (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que El Banco de la Nación es responsable de cualquier actividad relacionada a los equipos anteriores, así como su respectivo gabinete como por ejemplo el retiro de dichos equipos de los Centros de Cómputo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa en el numeral "7.2.1.7 Gabinetes" que el Contratista deberá de entregar gabinetes para el Centro de Cómputo Alterno - San Isidro, por lo tanto no existe equipamiento a retirar, por consiguiente no hay ninguna responsabilidad por parte del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Se indica:
c) El gabinetes proporcionados para el Centro de Procesamiento de Datos de Recuperación ante Desastres - Chiclayo (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que El Banco de la Nación tiene el espacio adecuado para colocar los nuevos gabinetes y puedan estar en paralelo a los cuales durante el proceso de migración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
El Banco tiene espacio en el Centro de Procesamiento de Datos de Recuperación ante Desastres, para colocar los nuevos gabinetes. Asimismo se indica que durante la migración los servidores actuales funcionarán en paralelo con los servidores ofertados por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el punto 7.2.2.1 Servicio de instalación en el literal c)

...gabinete proporcionado para el Centro de Procesamiento de Datos de Recuperación ante Desastres ¿ Chiclayo, deberán tener en cuenta las consideraciones técnicas indicadas en el numeral 7.2.1.7...

Debe decir:

...gabinete proporcionado para el Centro de Procesamiento de Datos de Recuperación ante Desastres ¿ Chiclayo, deberán tener en cuenta las consideraciones técnicas indicadas en el numeral 7.2.1.7. Se indica además que el Banco tiene espacio en el Centro de Procesamiento de Datos de Recuperación ante Desastres, para colocar los nuevos gabinetes. Asimismo, se indica que durante la migración los servidores actuales funcionarán en paralelo con los servidores ofertados por el Contratista...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Se indica:
c) El gabinetes proporcionados para el Centro de Procesamiento de Datos de Recuperación ante Desastres - Chiclayo (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que El Banco de la Nación es responsable de cualquier actividad relacionada a los equipos anteriores, así como su respectivo gabinete como por ejemplo el retiro de dichos equipos de los Centros de Cómputo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa en el numeral "7.2.1.7 Gabinetes" que el Contratista deberá de entregar 01 gabinete para el Centro de Cómputo de Procesamiento de Datos de Recuperación ante Desastres - Chiclayo, por lo tanto no existe equipamiento a retirar, por consiguiente no hay ninguna responsabilidad por parte del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá de proporcionr un plan de trabajo (a traves de correo electrónico para la instalación de los gabinetes y servidores¿

Consulta:
- Sirvase indicar si el cronograma de implementación puede incluir los dias domingos y feriados.
- Sirvase indicar los horarios de trabajo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plan de trabajo si podrá incluir los días domingos y feriados, además se indica que el horario de trabajo deberá de ser coordinado con el Banco, debido a que algunas actividades a realizarse podrán ser fuera del horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.1 "Servicio de Instalación" en el literal d)

¿deberá incluir Fechas tentativas¿

Debe decir:

¿deberá incluir Fechas tentativas(el cual podrá inlcuir los días domingos y feriados), además se indica que el horario de trabajo deberá de ser coordinado con el Banco, debido a que algunas actividades a realizarse podrán ser fuera del horario de oficina...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para el Sistema Eléctrico el contratista deberá de tener en cuenta;

Consulta:
- Para implementar el sistema eléctrico requerido en cada Centro de Datos. Sirvase proporcionar el diagrama unifilar de cada uno de los Centro de Computo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Banco cuenta con los diagramas unifilares de los tableros eléctrico, éstos diagramas se proporcionarán durante la etapa de implementación al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para el Sistema Eléctrico el contratista deberá de tener en cuenta;

Consulta:
- Los tableros eléctricos de cada Centro de Datos cuentan con disponibilidad para instalar los cirucitos eléctricos requeridos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma.

Entendiendo que los circuitos eléctricos esta conformado por Interruptor termo magnético, cables eléctricos y enchufes; los Tableros eléctricos del BN cuentan con espacios para que el postor implemente los circuitos eléctricos necesarios para la solución que proponen

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación en el literal e) en el numeral IV.

...IV. Todo circuito eléctrico como interruptores, cable eléctrico, cables eléctricos, conectores y otros dispositivos; deberán estar rotulados...

Debe decir:

...IV. Todo circuito eléctrico como interruptores, cables eléctricos, conectores ... Asimismo se indica que los tableros eléctricos existentes cuentan con espacios para la implementación de los circuitos eléctricos necesarios...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para el Sistema Eléctrico el contratista deberá de tener en cuenta¿

Consulta:
- Sirvase indicar si los tableros cuentan con ITM disponibles en su defecto indicar el standard que cuenta cada Centro de Datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tableros existentes cuentan con ITM disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación en el literal e)

...cables eléctricos, conectores y otros dispositivos; deberán estar rotulados¿

Debe decir:

...cables eléctricos, conectores y otros dispositivos; deberán estar rotulados...

Se indica que El Banco de la Nación cuenta con tableros eléctricos instalados en el Centro de Cómputo alterno ¿ san isidro y el centro de procesamiento de datos de recuperación ante desastres. Se precisa que los tableros existentes cuentan con ITM disponible...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Se indica:
III Para cada uno de los gabinetes propuestos (para Centro de Computo Alyterno - San Isidro y Centro de Procesamiento de Datos de Recuperacion ante Desastres - Chiclayo) el contratista deberá considerar que los aterramientos de estos gabinetes deben ser de conductor eléctrico libre de halogeno de calibre minimo 6AWG o sección minima de 16mm2 de color amarillo/verde con accesorios para una correcta instalación.

Consulta:
- Sirvase indicar si los Data Center cuentan con una barra de puesta a Tierra (TMGB) y la longitud requerida hasta la ubicación final de cada gabinete. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Centros de Cómputo Principal y Alterno cuentan con malla de puesta a tierra. El Centro de Datos ante Desastres cuenta con barras de puesta a tierra. Con respecto a la longitud, se precisa que el postor podrá realizar una visita a los Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Debe decir:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el tercer día hábil antes de la la fecha de la presentación de ofertas del presente proceso, las visitas se realizarán en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Se indica:
III. El Contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red LAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches LAN del Banco.

Consulta:
Por favor confirmar que El Banco de la Nación será responsable de la instalación de los transceivers en los switches LAN que son de su propiedad, ya que es el administrador de la infraestructura de red."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
La implementación de toda la solución es responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Se indica:
III. El Contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red LAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches LAN del Banco.

Consulta:
Por favor confirmar que El Banco de la Nación será responsable de cualquier definición y configuración a nivel de LAN en los switches de su propiedad, así como el soporte necesario a El Contratista, para que se puedan habilitar los entornos de red en los servidores adquiridos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
El Banco de la Nación será responsable de la configuración en los switches (de propiedad del Banco) en base a las recomendaciones del contratista, por lo cual para la implementación de servidores el contratista deberá de utilizar los protocolos estandares como (LACP y 802.1q).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice numeral 7.2.2.1 "Servicio de instalación" en el literal g) punto III.

...III. El contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red LAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches LAN del Banco;

Debe decir

...III. El contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red LAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches LAN del Banco... Se indica que el Banco de la Nación será responsable de la configuración en los switches (de propiedad del Banco) en base a las recomendaciones del contratista, por lo cual para la implementación de servidores el contratista deberá de utilizar los protocolos estandares como (LACP y 802.1q)...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para el Cableado estructurado el contratista debera de tener el cuenta las siguientes consideraciones técnicas:...

Consulta:
- Sirvase proporcionar información sobre el tipo de topología de cableado estructurado implementado en cada Centro de Datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la topología del cableado estructurado es a base de cabeceras de distribución de cableado para los gabinetes por cada fila.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el punto 7.2.2.1 Servicio de instalación en el literal f)

...f) Para el cableado estructurado el contratista deberá de tener en cuenta las siguientes consideraciones técnicas¿

Debe decir:

...f) Para el cableado estructurado (considerando una topología en base a cabeceras de distribución de cableado para los gabinetes por cada fila) el contratista deberá de tener en cuenta las siguientes consideraciones técnicas¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Se indica:
III. El Contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red SAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches SAN del Banco.

Consulta:
Por favor confirmar que El Banco de la Nación será responsable de cualquier definición y configuración a nivel de SAN en los switches de su propiedad, así como el soporte necesario a El Contratista, para que se puedan habilitar los entornos SAN en los servidores adquiridos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

El Banco de la Nación será responsable de la configuración de las zonas en los Swtiches SAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice numeral 7.2.2.1 "Servicio de instalación" en el literal g) punto IV.

¿IV. El Contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red SAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches SAN del Banco¿

Debe decir:

...IV. El Contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red SAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches SAN del Banco. Asimismo se indica que el Banco de la Nación será responsable de la configuración de las zonas en los Switches SAN...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Se indica:
III. El Contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red SAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches SAN del Banco.

Consulta:
Por favor indicar cual es la distancia en metros a requerir para cableado desde los servidores hasta los switches SAN del Banco de la Nación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de poder realizar las estimaciones necesarias se precisa que el postor podrá realizar una visita a los Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Debe decir:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el tercer día hábil antes de la la fecha de la presentación de ofertas del presente proceso, las visitas se realizarán en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Se indica:
Se indica que El Banco de la Nación para la red LAN cuenta con dos tipos de switches Cisco Nexus9000 C9372PX y switches Cisco Nexus9000 C92300YC en sus Centros de Computo San Borja, San Isidro y Chiclayo.

Consulta:
Por favor confirmar que El Banco de la Nación será responsable de toda la configuración ue se requiera a nivel de switches LAN así como la definición y asignación de direcciones IP para todos los Centros de Datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
El Banco de la Nación será responsable de la configuración en los switches (de propiedad del Banco), por lo cual para la implementación de servidores el contratista deberá de utilizar los protocolos estandares como (LACP y 802.1q).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice numeral 7.2.2.1 "Servicio de instalación" literal h)

...h) Se indica que el Banco de la Nación para la red LAN cuenta con dos tipos de switches Cisco Nexus9000 C9372PX y switches Cisco Nexus9000 C92300YC en sus centros de cómputo de San Borja, San Isidro y Chiclayo...

Debe decir

...h) Se indica que el Banco de la Nación para la red LAN cuenta con dos tipos de switches Cisco Nexus9000 C9372PX y switches Cisco Nexus9000 C92300YC en sus centros de cómputo de San Borja, San Isidro y Chiclayo. Asimismo se indica que el Banco de la Nación será responsable de la configuración en los switches indicados; por lo cual para la implementación de servidores el contratista deberá de utilizar los protocolos estandares como (LACP y 802.1q). Para la red SAN ...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para la configuración del equipamiento adquirido, el contratista deberá considerar los siguientes puntos como mínimo.

Consulta:
En base a que el documento no lo indican explisitamente, por favor confirmar que El Banco de la Nación será responsable de colocar los switches LAN de tipo UTP de 1 Gbps para los puertos de gestión del hardware, así como cualquier configuración relacionada en estos switches que serán de su propiedad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.2.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
El Banco de la Nación proporcionará los switches con los puertos habilitados de 1Gbps y 10Gpbs para la conexión de los puertos de administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice numeral 7.2.2.1 "Servicio de instalación" literal g) punto III.

...III. El contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red LAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches LAN del Banco¿

Debe decir

...III. El contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red LAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches LAN del Banco... Se indica que el Banco de la Nación será responsable de la configuración en los switches (de propiedad del Banco), por lo cual para la implementación de servidores el contratista deberá de utilizar los protocolos estandares como (LACP y 802.1q); para el caso de las conexiones de los puertos de gestión de hardware, el Banco de la Nación proporcionará Switches LAN con puertos habilitados de 1Gbps y 10Gpbs...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para la configuración del equipamiento adquirido, el contratista deberá considerar los siguientes puntos como mínimo.

Consulta:
Por favor indicar la distancia en metros a requerir para el cableado desde los servidores hacia los switches LAN del Banco de la Nación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.2.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de poder realizar las estimaciones necesarias se precisa que el postor podrá realizar una visita a los Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Debe decir:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el tercer día hábil antes de la la fecha de la presentación de ofertas del presente proceso, las visitas se realizarán en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Contratista deberá de asegurar el acceso seguro a la consola de gestión remota y analisis predictivo. En el caso de que el acceso a la consola sea por web, el contratista deberá de generar un certificado para conexión segura, para esto el Banco de la Nación cuenta con una entidad certificadora interna con la cual se deberá trabajar para obtener el certificado seguro (...).

Consulta:
Por favor confirmar si la generación del certificado utilizando la entidad certificadora interna del Banco de a Nación tiene un costo que tenga que ser cubierto por El Contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que de acuerdo a lo indicado en el Numeral 7.2.2.2.1 Literal j) se usará la entidad certificadora interna del Banco, la generación del certificado a través del request generado por la solución ofertada por el Contratista no tendrá un costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Contratista deberá de asegurar el acceso seguro a la consola de gestión remota y analisis predictivo. En el caso de que el acceso a la consola sea por web, el contratista deberá de generar un certificado para conexión segura, para esto el Banco de la Nación cuenta con una entidad certificadora interna con la cual se deberá trabajar para obtener el certificado seguro (...).

Consulta:
Por favor confirmar si el Banco de la Nación trabaja con algún tipo específico de certificado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el Numeral "7.2.2.2.1 Configuración de servidores" Literal j) el certificado se generará en la entidad certificadora interna del Banco que usan plantillas web estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Se indica:
(¿), en el caso de que el acceso a la consola sea a través de un cliente, se deberá asegurar los mecanismos de seguridad apropiados recomendados por el contratista.

Consulta:
Por favor indicar que estandar de seguridad mínimo que maneje el banco se debe seguir para alinearlos a los de la configuración de seguridad de la aplicación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los estandares de seguridad en caso de utilizar una consola de gestión de tipo cliente, deberá de seguir las mejores practicas en seguridad recomendados por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral "7.2.2.2.1 Configuración de Servidores" en el literal j)

¿.en el caso de que el acceso a la consola sea a través de un cliente, se deberá asegurar los mecanismos de seguridad apropiados recomendados por el contratista¿

Debe decir:

...en el caso de que el acceso a la consola sea a través de un cliente, deberá de seguir las mejores practicas en seguridad recomendados por el fabricante...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre sus servidores físicos de forma directa en sus Centros de Cómputo de Lima (San Borja y San Isidro).

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación es responsable de cualquier tipo de licenciamiento asociado a estos servidores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre sus servidores físicos de forma directa en sus Centros de Cómputo de Lima (San Borja y San Isidro).

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación es responsable de la asignación logica a nivel de SAN para el almacenamiento que tendrán estos servidores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

El Banco de la Nación será responsable de la configuración de las zonas en los Swtiches SAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice numeral 7.2.2.1 "Servicio de instalación" en el literal g) punto IV.

¿El Contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red SAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches SAN del Banco¿

Debe decir:

...El Contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red SAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches SAN del Banco. Asimismo se indica que el Banco de la Nación será responsable de la configuración de las zonas en los Swtiches SAN...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre sus servidores físicos de forma directa en sus Centros de Cómputo de Lima (San Borja y San Isidro).

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación es responsable de la asignación logica a nivel de SAN para el almacenamiento que tendrán estos servidores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

El Banco de la Nación será responsable de la configuración de las zonas en los Swtiches SAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice numeral 7.2.2.1 "Servicio de instalación" en el literal g) punto IV.

¿El Contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red SAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches SAN del Banco¿

Debe decir:

...El Contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red SAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches SAN del Banco. Asimismo se indica que el Banco de la Nación será responsable de la configuración de las zonas en los Swtiches SAN...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre sus servidores físicos de forma directa en sus Centros de Cómputo de Lima (San Borja y San Isidro).

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación es responsable de la definiciones a nivel de LAN (asignación de direcciones IP, configuración en los switches LAN y otras configuraciones de red que se requieren para habilitación de los servicios)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
El Banco de la Nación será responsable de la configuración de los switches, con las recomendaciones del contratista, utilizando los protocolos estandares de la industria como LACP y 802.1q

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice numeral 7.2.2.1 "Servicio de instalación" literal g) punto III.

...III. El contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red LAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches LAN del Banco¿

Debe decir

...III. El contratista deberá de realizar la conexión del cableado estructurado para la red LAN entre los puertos de los servidores adquiridos y los switches LAN del Banco... Se indica que el Banco de la Nación será responsable de la configuración en los switches (de propiedad del Banco) en base a las recomendaciones del contratista, por lo cual para la implementación de servidores el contratista deberá de utilizar los protocolos estandares como (LACP y 802.1q)...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre sus servidores físicos de forma directa en sus Centros de Cómputo de Lima (San Borja y San Isidro).

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación tiene al día el soporte del fabricante de cada una de las instancias, aplicaciones o productos que son parte de la migración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación);

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre sus servidores físicos de forma directa en sus Centros de Cómputo de Lima (San Borja y San Isidro).

Consulta:
Por favor confirmar si es que dentro del alcance de la migración se va a requerir un upgrade de los hipervidores, sistema operativo, base de datos y/o aplicaciones o se migrarán con las versiones existentes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Para el caso del sistema operativo se deberá de mantener la misma versión, en caso la versión no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en el punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico, en todos sus literales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico

¿plan de actividades, riesgos y rollback¿.

Debe decir:

¿plan de actividades, riesgos y rollback.
En caso la versión del sistema operativo no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en los literales de este punto...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor AD de San Borja deberá ser migrado a uno de los nuevos servidores de tipo TS2 (¿).

Consulta:
Por favor indicar sobre qué versión de sistema operativo que tienen instalado los actuales AD de San Borja y San Isidro."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación)¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor AD de San Borja deberá ser migrado a uno de los nuevos servidores de tipo TS2 (¿).

Consulta:
Por favor indicar sobre qué versión de sistema operativo se requiere esté instalado el nuevo AD de San Borja."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación)¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor AD de San Isidro deberá ser migrado a un servidor virtual que el Banco de la Nación proporcionará.

Consulta:
Por favor confirmar que las licencias del sistema operativo y cualquier otra aplicación será provista por el Banco de la Nación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor AD de San Isidro deberá ser migrado a un servidor virtual que el Banco de la Nación proporcionará.

Consulta:
Por favor confirmar si el AD de San Borja maneja algún tipo de replicación con AD de San Isidro y si el Banco de la Nación será responsable de la configuración de dicha réplica o son servidores independientes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación);

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor AD de San Isidro deberá ser migrado a un servidor virtual que el Banco de la Nación proporcionará.

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación dará soporte sobre el funcionamiento de los AD como administradores del servicio y por su conocimiento de las configuraciones actuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el Punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores físico a físico "...el contratista es responsable de realizar todas las actividades necesarias para la correcta migración de los servicios del alcance¿"

Además se indica que el Banco proporcionará los detalles necesarios durante la etapa de implementación de acuerdo a lo indicado en el siguiente parrafo:

"...en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Se indica:
Los cuadro servidores de correo (dos ubicados en San Borja - Principal y dos ubicados en San Isidro - Alterno) deberán ser migrado a los nuevos servidores de tipo TS2 (¿).

Consulta:
Por favor confirmar sobre qué sistema operativo serán instalados los servidores de correo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación);¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Se indica:
Los cuadro servidores de correo (dos ubicados en San Borja - Principal y dos ubicados en San Isidro - Alterno) deberán ser migrado a los nuevos servidores de tipo TS2 (¿).

Consulta:
Por favor indicar la cantidad de cuentas de correos que se deben se migrar y sus tamaño total."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numero de buzones a la fecha es de aprox. 7300 buzones y en conjunto tiene un tamaño total de aprox. 4.5 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidor Físico a Físico en el literal c)

...y además deberá de mantener al culminar la migración el mismo hostname e IP ¿

Debe decir:

...y además deberá de mantener al culminar la migración el mismo hostname e IP. Se indica que el número de buzones a la fecha es de aprox. 7300 buzones y en conjunto tiene un tamaño total de aprox. 4.5 TB...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Se indica:
Los cuadro servidores de correo (dos ubicados en San Borja - Principal y dos ubicados en San Isidro - Alterno) deberán ser migrado a los nuevos servidores de tipo TS2 (¿).

Consulta:
Por favor confirmar si los actuales servidores Exchange tiene alguna integración con algún servicio de colaboración en nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servidores Exchange cuentan con integración con Exchange Online.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidor Físico a Físico en el literal c)

¿hacia los nuevos servidores de tipo TS2 con las mismas configuraciones a nivel del software de correo Exchange¿

Debe decir:

¿hacia los nuevos servidores de tipo TS2 con las mismas configuraciones a nivel del software de correo Exchange (el servicio de correo del Banco cuenta con integración con Exchange Online de Microsoft 365)¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Se indica:
Los cuadro servidores de correo (dos ubicados en San Borja - Principal y dos ubicados en San Isidro - Alterno) deberán ser migrado a los nuevos servidores de tipo TS2 (¿).

Consulta:
Por favor indicar la versión de Exchange que se tienen instalados en los servidores actuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación);¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Se indica:
Los cuadro servidores de correo (dos ubicados en San Borja - Principal y dos ubicados en San Isidro - Alterno) deberán ser migrado a los nuevos servidores de tipo TS2 (¿).

Consulta:
Por favor indicar la versión de Exchange que se tienen instalados en los servidores actuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación);¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Se indica:
Los cuadro servidores de correo (dos ubicados en San Borja - Principal y dos ubicados en San Isidro - Alterno) deberán ser migrado a los nuevos servidores de tipo TS2 (¿).

Consulta:
Por favor confirmar si los servidores de correo Exchange se encuentra en alta disponibilidad entre ellos y si el Banco de la Nación será responsable de su configuración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servidores de correo Exchange si cuentan con un esquema de alta disponibilidad.
Asimismo se indica que el contratista es responsable de realizar todas las actividades necesarias para la correcta migración de los servicios del alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores físico a físico

¿participar directa e indirectamente para la migración de todos los servicios indicados¿

Debe decir:

¿participar directa e indirectamente para la migración de todos los servicios indicados, el contratista es responsable de realizar todas las actividades necesarias para la correcta migración de los servicios del alcance ...

Dice en el Punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores físico a físico literal c)

...cuatro servidores de correo (dos ubicados en San Borja ¿ Principal y dos ubicados en San Isidro ¿ Alterno)...

Debe decir:

...cuatro servidores de correo (dos ubicados en San Borja ¿ Principal y dos ubicados en San Isidro ¿ Alterno en un esquema de alta disponibilidad)...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Se indica:
Los cuadro servidores de correo (dos ubicados en San Borja - Principal y dos ubicados en San Isidro - Alterno) deberán ser migrado a los nuevos servidores de tipo TS2 (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación dará el soporte sobre el funcionamiento de los servidores de correo como administradores del servicio y por su conocimiento de las configuraciones actuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el Punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores físico a físico
"...el contratista es responsable de realizar todas las actividades necesarias para la correcta migración de los servicios del alcance¿"

Además se indica que el Banco proporcionará los detalles necesarios durante la etapa de implementación de acuerdo a lo indicado en el siguiente parrafo:

"...en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor OFSAA y OBI, Hyperion y SAI APP deberán ser migrados a los servidores de tipo TS3, (¿), estos servidores deberán ser de formato virtual y redidirá sobre los servidores TS3 con un hipervisor stand alone cada uno (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que cada una de las instancias (OFSAA, OBI, Hyperion y SAI APP), deberá ser migrada cada una como un servidor virtual independiente en cada uno de los servidores TS3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Lo indicado se encuentra detallado en el numeral "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en los puntos V, VI y VII los cuales hacen referencia a un servidor. Asimismo en el literal d) se indica que éstos deberán de ser migrados en formato virtual y residirá sobre los servidores TS3 con un hipervisor stand alone cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor OFSAA y OBI, Hyperion y SAI APP deberán ser migrados a los servidores de tipo TS3, (¿), estos servidores deberán ser de formato virtual y redidirá sobre los servidores TS3 con un hipervisor stand alone cada uno (¿).

Consulta:
Por favor indicar la versión de cada uno de estos productos y si actualmentes se encuentran virtualizados o están en modo fisico."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente los servidores en mención están en formato virtual.

En el caso de las versiones el detalle se brindará durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a fisico" en el literal d)

¿actualmente vienen trabajando, estos servidores deberán ser en formato virtual y residirá sobre los servidores TS3¿

Debe decir:

¿actualmente vienen trabajando, estos servidores deberán ser en formato virtual tal como se encuentran operando actualmente y residirá sobre los servidores TS3¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor OFSAA y OBI, Hyperion y SAI APP deberán ser migrados a los servidores de tipo TS3, (¿), estos servidores deberán ser de formato virtual y redidirá sobre los servidores TS3 con un hipervisor stand alone cada uno (¿).

Consulta:
Por favor indicar sobre que tipo y versión de sistema operativo se encuentran estos productos Oracle."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación);¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor OFSAA y OBI, Hyperion y SAI APP deberán ser migrados a los servidores de tipo TS3, (¿), estos servidores deberán ser de formato virtual y redirirá sobre los servidores TS3 con un hipervisor stand alone cada uno (¿).

Consulta:
Por favor indicar sobre que versión de sistema operativo deberán ir dichas instancias virtuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación);¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor OFSAA y OBI, Hyperion y SAI APP deberán ser migrados a los servidores de tipo TS3, (¿), estos servidores deberán ser de formato virtual y redidirá sobre los servidores TS3 con un hipervisor stand alone cada uno (¿).

Consulta:
Por favor confirmar si actualmes dichas instancias se encuentran virtualizadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que actualmente los servidores en mención están en formato virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico" en el literal d)

¿actualmente vienen trabajando, estos servidores deberán ser en formato virtual y residirá sobre los servidores TS3¿

Debe decir:

¿actualmente vienen trabajando, estos servidores deberán ser en formato virtual tal como se encuentran operando actualmente y residirá sobre los servidores TS3¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor OFSAA y OBI, Hyperion y SAI APP deberán ser migrados a los servidores de tipo TS3, (¿), estos servidores deberán ser de formato virtual y redidirá sobre los servidores TS3 con un hipervisor stand alone cada uno (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación dará el soporte sobre el funcionamiento de los servidores OFSAA, OBI, Hyperion y SAP APP como administradores del servicio y por su conocimiento de las configuraciones actuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el Punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores físico a físico "...el contratista es responsable de realizar todas las actividades necesarias para la correcta migración de los servicios del alcance¿"

Además se indica que el Banco proporcionará los detalles necesarios durante la etapa de implementación de acuerdo a lo indicado en el siguiente parrafo:

"...en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor SCCM deberá ser migrado a un servidor de tipo TS3 (¿).

Consulta:
En base a las consultas anteriores sobre la distribución de los servicios OFSAA, OBI, Hyperion y SAI APP, por favor confirmar si finalmente la cantidad de servidores TS3 será de cinco (05) y no de cuatro (04) como se indica actualmente en las bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

De que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en cada uno de los puntos V, VI y VII hace referencia a un servidor. Asimismo como se indica en el literal d) son en total 3 servidores :OFSAA y OBI (01 Servidor), Hyperion (01 servidor) y SAI APP (01 Servidor).
Asimismo se aclara que de acuerdo al punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico" en el punto III hace referencia a un servidor para System Center (SCCM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el literal d) del punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico"

...El servidor OFSAA y OBI, Hyperion y SAI APP deberán¿

Debe decir:

...El servidor OFSAA y OBI(01 Servidor), Hyperion(01 Servidor) y SAI APP(01 Servidor) deberán¿

Dice en el numeral III. del punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico"

...III. Un servidor de system center....

Debe decir:

...III. Un servidor de system center (SCCM)....

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor SCCM deberá ser migrado a un servidor de tipo TS3 (¿).

Consulta:
Por favor confirmar sobre qué versión de sistema operativo deberá ir instalada la instancia SCCM en el servidor de tipo TS3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación);¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor SCCM deberá ser migrado a un servidor de tipo TS3 (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación dará el soporte sobre el funcionamiento del servidor SCCM como administrador del servicio y por su conocimiento de las configuraciones actuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el Punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores físico a físico
"...el contratista es responsable de realizar todas las actividades necesarias para la correcta migración de los servicios del alcance¿"

Además se indica que el Banco proporcionará los detalles necesarios durante la etapa de implementación de acuerdo a lo indicado en el siguiente parrafo:

"...en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor ESXi con productos Oracle deberá ser migrado a uno de los nuevos servidores de tipo TS4 (¿).

Consulta:
Por favor indicar cuantos servidores virtuales se deben migrar a este nuevo servidor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son 03 servidores virtuales en total, 02 servidores SAI y 01 servidor Oracle Grid

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico" en el literal f)

...El servidor ESXi con productos Oracle, deberá ser migrado a uno de los nuevos servidores de tipo TS4 en el cual deberá instalarse la versión de ESXi 7.0¿

Debe decir:

...El servidor ESXi con productos Oracle (02 servidores virtuales SAI y 01 servidor Oracle Grid), deberá ser migrado a uno de los nuevos servidores de tipo TS4 en el cual deberá instalarse la versión de ESXi 7.0¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor ESXi con productos Oracle deberá ser migrado a uno de los nuevos servidores de tipo TS4 (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación es responsable de todo licenciamiento que se requiere en dicho servidor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor ESXi con productos Oracle deberá ser migrado a uno de los nuevos servidores de tipo TS4 (¿).

Consulta:
Por favor indica que productos Oracle tienen los servidores virtuales que serán migrados a dicho servidor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son 03 servidores virtuales en total, 02 servidores SAI y 01 servidor Oracle Grid

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico" en el literal f)

...El servidor ESXi con productos Oracle, deberá ser migrado a uno de los nuevos servidores de tipo TS4 en el cual deberá instalarse la versión de ESXi 7.0¿

Debe decir:

...El servidor ESXi con productos Oracle (02 servidores virtuales SAI y 01 servidor Oracle Grid), deberá ser migrado a uno de los nuevos servidores de tipo TS4 en el cual deberá instalarse la versión de ESXi 7.0¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Se indica:
Se deberá realizar la instalación de un hipervisor vmware ESXi 7.0 U3 como mínimo en el otro servidor TS4 (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que todo licenciamiento requerido para dicho servidor es responsabilidad del Banco de la Nación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Se indica:
Se deberá realizar la instalación de un hipervisor vmware ESXi 7.0 U3 como mínimo en el otro servidor TS4 (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que una vez terminada la instalación del servidor y su respectivo hipervisor, el Banco de la Nación es responsable de cualquier actividad que se vaya a realizar en dicho servidor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma.

Como se indica en el literal g) del punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico" sólo es responsabilidad del contratista realizar la instalación del hypervisor Vmware ESXI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Se indica:
El servidor SQL Server Datamart deberá ser migrado al nuevo servidor de tipo TS5 (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que es responsabilidad del Banco de la Nación cualquier licenciamiento que se requiere en dicho servidor de tipo TS5."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá de realizar la instalación de una nueva plataforma de virtualización (ξ).

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación es responsable de toda configuración requerida a nivel de SAN y LAN para que se pueda realizar la migración de las instancias virtuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

De acuerdo a lo indicado en el punto 14.Modalidad de Ejecución, La modalidad de ejecución será llave en mano, sin embargo se precisa que el Banco de la Nación será responsable de la configuración en los switches LAN (de propiedad del Banco), por lo cual para la implementación de servidores el contratista deberá de utilizar los protocolos estandares como (LACP y 802.1q). Asimismo el Banco de la Nación será responsable de la configuración de las zonas en los Swtiches SAN(de propiedad del Banco).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá de realizar la instalación de una nueva plataforma de virtualización (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que no es parte del alcance los posibles upgrade de versiones de algun software o producto como sistemas operativos, aplicaciones, base de datos o cualquier otro software."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

De acuerdo a lo indicado en literal a) del punto "7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización", el contratista deberá de realizar la instalación de una nueva plataforma de virtualización (de Lima y Chiclayo) en la versión 7.0U3 con los últimos parches liberados por el fabricante (no beta) y deberá de mantener las mismas configuraciones existentes de la plataforma actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá de realizar la instalación de una nueva plataforma de virtualización (¿).

Consulta:
Por favor confirmar las versiones actuales de ESXi y de vCenter."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el punto "7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización" se indica que la versión de la plataforma de virtualización (Hypervisor y Vcenter) es la 7.0U3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el punto "7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización"

¿con una plataforma de virtualización¿

Debe decir:

¿con una plataforma de virtualización Vmware (Hypervisor y Vcenter) en la versión 7.0U3 con licenciamiento permanente¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá de realizar la instalación de una nueva plataforma de virtualización (¿).

Consulta:
Por favor confirmar las versiones actuales de hardware virtual y de vmware tools."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a la criticidad de los servicios que se tienen instalados sobre la plataforma de virtualización y a fin de evitar riesgos de seguridad, estos detalles se brindarán durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el punto 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización

¿riesgos durante el proceso de migración¿

Debe decir:

¿riesgos durante el proceso de migración. En caso de requerir mayor detalle estas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá de realizar la instalación de una nueva plataforma de virtualización (¿).

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación es responsable de los licenciamientos que se requieran para la plataforma de virtualización y sus componentes asociados, ademas de los productos adicionales como sistemas operativos, solución de HA, base de datos, aplicación y cualquier otro producto requerido para el correcto funcionamiento de los servicios que son responsabilidad de el Banco de la Nación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá validar las funcionalidades de alta disponibilidad en la nueva plataforma de virtualización en cada uno de los cluster desplegado.

Consulta:
Por favor indicar de cuantos cluster está compuesta la plataforma de virtualización."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el Banco de la Nación cuenta con 03 cluster en la plataforma de virtualización de Lima y 01 cluster en la plataforma de virtualización de Chiclayo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Punto 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización en el Literal b)

¿cada uno de los cluster desplegados¿

Debe decir:

¿cada uno de los cluster desplegados. Se indica que el Banco de la Nación cuenta con 03 cluster en la plataforma de virtualización de Lima y 01 cluster en la plataforma de virtualización de Chiclayo ¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá validar las funcionalidades de alta disponibilidad en la nueva plataforma de virtualización en cada uno de los cluster desplegador.

Consulta:
Por favor indicar que solución de alta disponibilidad utiliza el Banco de la Nación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, el Banco de la Nación utiliza la solución nativa de Alta Disponibilidad de Vmware para cluster de hipervisores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el Punto "7.2.2.3.2 Migración de la Plataforma de Virtualización" Literal b)

¿.funcionalidades de alta disponibilidad¿

Debe decir:

¿funcionalidades de alta disponibilidad (el Banco de la Nación utiliza la solución nativa de Alta Disponibilidad de Vmware para cluster de hipervisores)...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá validar las funcionalidades de alta disponibilidad en la nueva plataforma de virtualización en cada uno de los cluster desplegador.

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación es responsable del licenciamiento de la solución de alta disponibilidad que utilice en la plataforma de virtualización."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista debe de considerar que existen 05 servidores virtuales en la plataforma actual de Lima que tienen acceso directo al disco SAN en formato Raw Device Mapping (RDP), entre ellos base de datos Oracle e Informix, así como también la consola de gestión de discos Hitachi.

Consulta:
En base a que existe mucha dependencia con la arquitectura actual de discos que es gestionada por el Banco de la Nación, por favor confirmar que el Banco de la Nación dará el soporte necesario a nivel de SAN y de Almacenamiento para que la migración sea lo mas transparente. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el Banco de la Nación brindará soporte del sistema de almacenamiento que utilizarán los servidores de la solución ofertada asimismo se precisa que el Banco de la Nación será responsable de la configuración de las zonas en los Swtiches SAN(de propiedad del Banco).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización

¿consola de gestión de discos Hitachi¿.

Debe decir:

¿consola de gestión de discos Hitachi. Se indica además que el Banco de la Nación brindará soporte del sistema de almacenamiento que utilizarán los servidores de la solución ofertada...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista debe de considerar que existen 05 servidores virtuales en la plataforma actual de Lima que tienen acceso directo al disco SAN en formato Raw Device Mapping (RDP), entre ellos base de datos Oracle e Informix, así como también la consola de gestión de discos Hitachi.

Consulta:
En base a que existe mucha dependencia con la arquitectura actual de discos que es gestionada por el Banco de la Nación, por favor confirmar que el Banco de la Nación dará el soporte necesario a nivel Oracle, Informix y la consola de gestión de discos Hitachi, en su calidad de administradores de dichas soluciones y por temas de seguridad para que no sea manipulado por un tercero."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

De acuerdo a lo indicado en el punto 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización, se indica que el contratista deberá de asegurar en su equipo los especialistas necesarios que participen directa o indirectamente en las actividades de migración para la plataforma de virtualización, con el fin de mitigar riesgos durante el proceso de migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista debe de considerar que en el parque de servidores virtuales de Lima existen servidores que dependen del ID de los discos virtuales asignados (Oracle ASM), por lo que el Contratista debe considerar el soporte respecto de la aplicación en caso se requiera durante la migración.

Consulta:
Por favor confirmar que el Banco de la Nación será responsable de dar el soporte a nivel de SAN, almacenamiento y LAN en la fase de migración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

De acuerdo a lo indicado en el punto 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización, se indica que el contratista deberá de asegurar en su equipo los especialistas necesarios que participen directa o indirectamente en las actividades de migración para la plataforma de virtualización, con el fin de mitigar riesgos durante el proceso de migración. Sin embargo se indica que el Banco de la Nación brindará soporte del sistema de almacenamiento que utilizarán los servidores de la solución ofertada asimismo se precisa que el Banco de la Nación será responsable de la configuración de las zonas en los Swtiches SAN (de propiedad del Banco) y que el Banco de la Nación será responsable de la configuración en los switches LAN (de propiedad del Banco), por lo cual para la implementación de servidores el contratista deberá de utilizar los protocolos estandares como (LACP y 802.1q).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Se indica:
En contratista deberá de validar el correcto funcionamiento del sistema de backup existente en los servidores virtuales que se migrarán. A la fecha el Banco utiliza como herramienta de backup el IBM Spectrum Protect Server - Versión 8.

Consulta:
En base a que el Banco de la Nación es responsable de la solución de respaldo, por favor confirmar que el Banco de la Nación dará el soporte sobre la herramienta de respaldo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que el Banco brindará el apoyo en las consultas sobre incidentes relacionados con la herramienta de backup, sin embargo se indica que de acuerdo a lo indicado en el punto 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización, se indica que el contratista deberá de asegurar en su equipo los especialistas necesarios que participen directa o indirectamente en las actividades de migración para la plataforma de virtualización, con el fin de mitigar riesgos durante el proceso de migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización en el literal g)

...deberá de validar el correcto funcionamiento del sistema de backup existente en los servidores virtuales que se migrarán. A la fecha el Banco utiliza como herramienta de backup el IBM Spectrum Protect Server ¿ Version 8...

Debe decir:

...deberá de validar el correcto funcionamiento del sistema de backup existente en los servidores virtuales que se migrarán. A la fecha el Banco utiliza como herramienta de backup el IBM Spectrum Protect Server ¿ Version 8. El Banco brindará apoyo sobre las consultas que deriven de incidentes de la herramienta de backup sobre los servidores virtuales durante el proceso de migración...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Se indica:
En contratista deberá de validar el correcto funcionamiento del antivirus instalado existente en los servidores virtuales que se migrarán. Actualmente el banco utiliza McAfee Endpoint Security.

Consulta:
En base a que el Banco de la Nación es responsable del antivirus, por favor confirmar que el Banco de la Nación dará el soporte sobre el antivirus."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que el Banco brindará el apoyo en las consultas sobre incidentes relacionados con la herramienta de antivirus, sin embargo se indica que de acuerdo a lo indicado en el punto 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización, se indica que el contratista deberá de asegurar en su equipo los especialistas necesarios que participen directa o indirectamente en las actividades de migración para la plataforma de virtualización, con el fin de mitigar riesgos durante el proceso de migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización en el literal h)

...deberá validar el correcto funcionamiento del antivirus instalado en los servidores virtuales que se migrarán. Actualmente el banco utiliza como producto de antivirus el McAfee Endpoint Security...

Debe decir:

...deberá validar el correcto funcionamiento del antivirus instalado en los servidores virtuales que se migrarán. Actualmente el banco utiliza como producto de antivirus el McAfee Endpoint Security. El Banco brindará apoyo sobre las consultas que deriven de incidentes de la herramienta de antivirus sobre los servidores virtuales durante el proceso de migración...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá de asegurar en su equipos de especialistas necesarios que participen directa o indirectamente en las actividades de migración para la plataforma de virtualización, con el fin de mitigar riesgos durante el proceso de migración.

Consulta:
Por favor indicar si los especialistas que participarán directa o indirectamente, podrán ser adicionales al personal clave solicitado por el Banco de la Nación, cuyos perfiles estarán asociados a la especialidad basada en el producto o componente a dar el soporte."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.2.2.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la migración podrá ser realizado por el "Especialista en los Servidores Empresariales del Fabricante Propuesto" y/o especialistas que considere el contratista de acuerdo a lo indicado en el punto 7.2.2.3 "Servicio de Migración"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numero 7.4.1 Recursos de personal requerido literal b) Especialista en los Servidores Empresariales del Fabricante Propuesto - Actividades a desarrollar

¿ ii) Realizar las actividades de instalacion, configuracion y migración descritas en el numeral 7.2.2. Servicio de instalacion, configuracion y migración teniendo en cuenta las recomendaciones y/u observaciones realizadas por el personal encargado de la supervision del banco...

Debe decir:

... ii) Realizar las actividades de instalacion, configuracion y migración descritas en el numeral 7.2.2. Servicio de instalacion, configuracion y migración (las actividades de migración podrá ser realizar por el especialista en los servidores empresariales y/o especialistas que considere el contratista) teniendo en cuenta las recomendaciones y/u observaciones realizadas por el personal encargado de la supervision del banco...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Se indica:
Revisión de las condiciones de operación de los equipos instalados (ambientales, de comunicaciones y electricas)

Consulta:
Por favor confirmar las condiciones afectadas solo estarán relacionadas que los equipos generen una alerta por alta temperatura, es decir que en el caso de que los pasillos frios/calientes a nivel de centro de datos no mantengan la temperatura adecuada es responsabilidad del Banco de la Nación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Como parte del mantenimiento sólo se estan considerando los equipos y componentes que forman parte de la solución ofertada en el presente proceso, tal como se indica en el punto 7.3.1 Mantenimiento Preventivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Numeral 7.3.1 Mantenimiento Preventivo

¿operación de los equipos instalados¿

Debe decir:

¿operación de los equipos instalados que forman parte de la solución desplegada (ambientales, de comunicaciones y eléctricas)¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Se indica:
Revisión de las condiciones de operación de los equipos instalados (ambientales, de comunicaciones y electricas)

Consulta:
Por favor confirmar las condiciones afectadas solo estarán relacionadas que los equipos generen una alerta por un corte de comunicaciones ya fea por una falla en un puertos de red o de la tarjeta únicamente del lado del servidor, pero no estaría dentro del alcance lo que pueda pasar ya sea a nivel de puertos o del equipamiento LAN que es responsabilidad del Banco de la Nación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Como parte del mantenimiento sólo se estan considerando los equipos y componentes que forman parte de la solución ofertada en el presente proceso, tal como se indica en el punto 7.3.1 Mantenimiento Preventivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el Numeral 7.3.1 Mantenimiento Preventivo

¿operación de los equipos instalados¿

Debe decir:

¿operación de los equipos instalados que forman parte de la solución desplegada (ambientales, de comunicaciones y eléctricas)¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Se indica:
Revisión de las condiciones de operación de los equipos instalados (ambientales, de comunicaciones y electricas)

Consulta:
Por favor confirmar las condiciones afectadas solo estarán relacionadas que los equipos generen una alerta a nivel de las fuentes de poder o conexión electrica a nivel de los servidores, como por ejemplo la falla de una fuente que requiere un reemplazo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Como parte del mantenimiento sólo se estan considerando los equipos y componentes que forman parte de la solución ofertada en el presente proceso, tal como se indica en el punto 7.3.1 Mantenimiento Preventivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el Numeral 7.3.1 Mantenimiento Preventivo

¿operación de los equipos instalados¿

Debe decir:

¿operación de los equipos instalados que forman parte de la solución desplegada (ambientales, de comunicaciones y eléctricas)¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Se indica:
El mantenimiento preventivo se realizará semestralmente por el periodo de 36 meses (se realizarán en total 06 mantenimientos) (¿)

Consulta:
Por favor confirmar que en el caso de una actualización de firmware que requiera un reinicio del servidor, el Banco de la Nación será responsable de dicha actividad ya que existen servicios activos de los cuales el Banco de la Nación es responsable."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. En base a la criticidad de los servicios instalados sobre los servidores afectados el Banco podrá aprobar la instalación., asimismo el Contratista es responsable de validar la compatibilidad del firmware del servidor con todos los componentes físicos y productos instalados en los servidores, así como todos los componentes externos con los cuales interactúa el servidor. En caso de requerir reinicio de servidores, esto deberá de ser coordinado con el Banco y se brindaran las ventanas de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.3.1 Mantenimiento Preventivo

...Actualización de firmware de los equipos adquiridos en caso se requieran...

Debe decir:

...Actualización de firmware de los equipos adquiridos en caso se requieran y sea aprobado por el Banco. El Contratista es responsable de validar la compatibilidad del firmware del servidor con todos los componentes físicos y productos instalados en los servidores, así como todos los componentes externos con los cuales interactúa el servidor. En caso de requerir reinicio de servidores, esto deberá de ser coordinado con el Banco y se brindaran las ventanas de trabajo. ...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Se indica:
El mantenimiento preventivo se realizará semestralmente por el periodo de 36 meses (se realizarán en total 06 mantenimientos) (¿)

Consulta:
Por favor confirmar que despues de la actualización de firmware, el Banco de la Nación es responsable de la revisión de los demas componentes que son parte de la solución como los switches LAN y SAN, almacenamiento y productos instalados en los servidores, en el caso de una falla, el Banco de la Nación tendrá la responsabilidad de dar todo el soporte en el caso se tenga que restablecer algún servicio una ves habilitado el hardware."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa. En base a la criticidad de los servicios instalados sobre los servidores afectados el Banco podrá aprobar la instalación, asimismo el Contratista es responsable de validar la compatibilidad del firmware del servidor con todos los componentes físicos y productos instalados en los servidores, así como todos los componentes externos con los cuales interactúa el servidor. En caso de requerir reinicio de servidores, esto deberá de ser coordinado con el Banco y se brindaran las ventanas de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.3.1 Mantenimiento Preventivo

...Actualización de firmware de los equipos adquiridos en caso se requieran...

Debe decir:

...Actualización de firmware de los equipos adquiridos en caso se requieran y sea aprobado por el Banco. El Contratista es responsable de validar la compatibilidad del firmware del servidor con todos los componentes físicos y productos instalados en los servidores, así como todos los componentes externos con los cuales interactúa el servidor. En caso de requerir reinicio de servidores, esto deberá de ser coordinado con el Banco y se brindaran las ventanas de trabajo. ...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Se indica:
El mantenimiento preventivo se realizará semestralmente por el periodo de 36 meses (se realizarán en total 06 mantenimientos) (¿)

Consulta:
Por favor confirmar que está fuera de este alcance los parchados de productos que no son parte del hardware, como sistemas operativos, hipervisores, base de datos y/o aplicaciones instaladas en los servidores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Está fuera de este alcance los parchados de productos que no son parte del hardware, como sistemas operativos, hipervisores, base de datos y/o aplicaciones instaladas en los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá garantizar un soporte técnico 24x7x365 por 36 meses (todos los días del año incluyendo domingos y feriados), durante este periodo no habrá limite de intervenciones y el Contratista deberá atender las solicitudes cumpliendo los tiempos de respuesta de atención descritos en el cuadro de SLA según el tipo de incidencia.

Consulta:
Por favor confirmar que el alcance solo incluye el hardware que son parte del alcance (servidores)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El soporte técnico solicitado es para todos los componentes Físicos y Lógicos que son parte de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el Punto 7.3.2 Soporte Tecnico

¿como lo determine el Banco¿

Debe decir:

¿como lo determine el Banco. Se precisa que el soporte técnico solicitado es para todos los componentes Físicos y Lógicos que son parte de la solución ofertada e implementada¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista deberá garantizar que ante fallas de hardware de parte o todo el equipo, constará con disponibilidad de estos componentes para poder garantizar los cambios y/o reemplazos respetando los tiempos descritos en el cuadro de SLA.

Consulta:
Por favor confirmar que en el caso de utilizar equipos de SPARE, el Banco de la Nación será responsable de la custodia de dichos equipos en sus almacenes en cada Centro de Cómputo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El contratista es resposanble de brindar los equipos en el momento en que ocurra la incidencia que implique el reemplazo de algún componente físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Banco de la Nación, durante la vigencia del contrato, podrá realizar directamente a los especialistas del Contratista, las consultas y los reportes de incidencias sobre la instalación y/o funcionamiento de la solución y hardware adquirido, así mismo el contratista deberá informar sobre las actualizaciones, parches o fixes correspondiente a los bienes adquiridos.

Consulta:
Por favor confirmar que las consultas sobre el funcionamiento de la solución, no están dentro del alcance de los SLA que son de incidentes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Tal como se indica en el cuadro SLA - Acuerdo de Nivel de Servicio solo se aplica para incidencias por fallas de componentes físicos o lógicos de la solución desplegada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Banco de la Nación, durante la vigencia del contrato, podrá realizar directamente a los especialistas del Contratista, las consultas y los reportes de incidencias sobre la instalación y/o funcionamiento de la solución y hardware adquirido, así mismo el contratista deberá informar sobre las actualizaciones, parches o fixes correspondiente a los bienes adquiridos.

Consulta:
Por favor confirmar que las consultas será unicamente sobre los bienes adquiridos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Tal como se indica en el punto 7.3.2 Soporte Técnico:
... las consultas y los reportes de incidencias sobre la instalación y/o funcionamiento de la solución y hardware adquirido¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Se indica:
A continuación se presenta el cuadro donde se indica los tiempos de respuesta de atención (SLA) que debe manejar el contratista.

Consulta:
Por favor confirmar que los tiempos de solución cubren hasta la reposición del hardware. La reinstalación de cualquier hipervisor, sistema operativo y/o aplicaciones será responsabilidad del Banco de la Nación y no es parte del SLA del presente servicio. El contratista no será responsable de cualquier pérdida de información relacionada al incidente. El Banco de la Nación debe ejecutar sus procesos de restauración correspondientes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En caso de falla de hardware, el tiempo de solución cubre hasta la reposición. Asimismo se indica que ante la pérdida de información que haya sido generada por el mal funcionamiento de algun componente físico de la solución desplegada, el Contratista en conjunto con el Banco realizará las actividades necesarias para la restauración de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.3.2 Soporte Técnico

...(ya sea por llamada telefónica o correo electrónico) del reporte del incidente¿

Debe decir:

...(ya sea por llamada telefónica o correo electrónico) del reporte del incidente. Para el cambio de parte se indica que el tiempo de solución cubre hasta la reposición...

Asimismo, en caso de pérdida de información que haya sido generada por el mal funcionamiento de algún componente físico de la solución desplegada, el Contratista en conjunto con el Banco realizará las actividades necesarias para la restauración de la información...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Se indica:
A continuación se presenta el cuadro donde se indica los tiempos de respuesta de atención (SLA) que debe manejar el contratista.

Consulta:
Por favor confirmar que en el caso de la solución para la atención de incidentes de severidad 1 que requiera el traslado de un especialista a alguna de las sedes del Banco de la Nación, sea de 4 horas, porque es necesario incluir el tiempo del traslado del especialista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Para las atenciones on site (en el sitio o en el campo) el tiempo de solución de incidencias de severidad 1 se considerará 3 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el punto 7.3.2 Soporte Técnico, Cuadro SLA - Acuerdos de Nivel de Servicio

¿tiempo de solución incidencias severidad 1 - 2 horas¿

Debe decir:

¿tiempo de solución incidencias severidad 1 - 3 horas¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para los incidentes de Severidad 2, tomando en cuenta que estas incidencias no afectar el entorno productivo, solo se considera el tiempo de incidentes, el tiempo de resolución será determinado por los especialistas en coordinación con el banco.

Consulta:
En base a lo iniciado en el TDR por favor reemplazar el tempo de solución de 24 horas por lo indicado en dicho párrafo.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Debido a que un incidente de severidad 2 que no se atienda oportunamente puede ocasionar incidencias que afecten el entorno productivo, se considerará un tiempo de resolución máximo de 48 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice numeral 7.3.2 Soporte Técnico

...Para las Incidencias de Severidad 2, tomando en cuenta que estas incidencias no afectan el entorno productivo, solo se considera el tiempo de respuesta de incidentes, el tiempo de resolución será determinado por los especialistas en coordinación con el Banco....

Debe decir:

...Para las Incidencias de Severidad 2, tomando en cuenta que estas incidencias no afectan el entorno productivo, el tiempo de resolución será determinado por los especialistas en coordinación con el Banco, siendo como máximo 48 horas de acuerdo a lo indicando en el cuado SLA...

Dice en el numeral 7.3.2 Soporte Técnico - Cuadro SLA Acuerdo Nivel servicio

..tiempo de solución de atención - Incidencias Severidad 2 - 24 horas...

Debe decir:

..tiempo de solución - Incidencias Severidad 2 - 48 horas..

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para el tpo de incidencias de tipo Lógico de severidad 1 y severidad 2, se tomará como tiempo de solución en el cual se supere el incidente a través de una solución definitiva o temporal (workaround). Se ser una solución temporal, el contratista deberá dar una solución definitiva en un plazo no mayor a 7 días.

Consulta:
Por favor detallar el alcance de incidencias de tipo de Lógico, ya que el alcance del soporte es a nivel de los componentes de hardware"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La solución está compuesta tanto por componentes físicos y componentes lógicos, por lo tanto es necesario que el soporte se brinde sobre todos los componentes que forman parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Se indica:
Para el tpo de incidencias de tipo Lógico de severidad 1 y severidad 2, se tomará como tiempo de solución en el cual se supere el incidente a través de una solución definitiva o temporal (workaround). Se ser una solución temporal, el contratista deberá dar una solución definitiva en un plazo no mayor a 7 días.

Consulta:
Por favor confirmar que los incidentes a nivel Lógico hacen referencia únicamente a la solución de Gestión Remota y Analisis Predictivo de Fallas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La solución está compuesta tanto por componentes físicos y componentes lógicos, por lo tanto es necesario que el soporte se brinde sobre todos los componentes que forman parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Se indica:
Con respecto al numeral 7.3.3. Entrenamiento, se solicitan 3 cursos, uno de los cuales corresponde a un Curso Taller de Diseño, Arquitectura e Implementación de Servidores, de 16 horas lectivas como mínimo, para 4 personas.

Consulta:
Teniendo en cuenta que este es un Curso/Taller, no sigue el syllabus oficial del fabricante, por lo tanto, no incluye material educativo del fabricante. Los materiales educativos del fabricante se entregan únicamente en cursos oficiales. Hacer lo contrario implica incurrir en prácticas de piratería de propiedad intelectual. Así mismo, al no ser un curso oficial, no se contará con certificados, más allá de ellos que el contratista podrá entregar como ¿certificados de participación¿. Sírvasse confirmar que, para el Curso/Taller, se podrá entregar material público del fabricante como Manuales de Usuario u otro tipo de documentación de dominio público, así como que los certificados a entregar deberán ser Certificados de Participación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

De acuerdo a lo indicado en el punto 7.3.3 Entrenamiento, el plan y el temario del curso taller deberá realizarse a medida teniendo en consideración las actividades de diseño, arquitectura e implementación de la solución de servidores ofertada.

Asimismo se indica que se deberán de entregar certificados del fabricante por cada entrenamiento realizado a excepción del "Curso Taller:Diseño, arquitectura e implementación de servidores corporativos" en donde el contratista deberá de emitir certificados de participación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Numeral 7.3.3 Entrenamiento

...Se indica además que se deberán de entregar certificados por cada entrenamiento realizado¿

Debe decir:

...Se indica además que se deberán de entregar certificados del fabricante por cada entrenamiento realizado a excepción del "Curso Taller: Diseño, arquitectura e implementación de servidores corporativos" en donde el contratista deberá de emitir certificados de participación...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Se indica:
Con respecto al numeral 7.3.3. Entrenamiento, se solicita un (1) curso de Configuración y Administración de los Servidores Propuestos y adicionalmente un (1) curso de Administración e Identificación de Errores de la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas.

Consulta:
Es importante mencionar que los fabricantes no tienen sus cursos oficiales divididos necesariamente como se indica en el numeral en mención, lo que hace imposible el cumplimiento literal de lo indicado, con una cantidad de horas que supera el entrenamiento oficial. Tengamos en cuenta además que tanto los servidores como sus Herramientas de Gestión forman parte de una solución completa como un todo. Existe la opción de un curso de 24 horas lectivas de Configuración, Administración e Identificación de Errores y un curso adicional especializado en la Herramienta de Gestión de 16 horas lectivas que cubren los temas de instalación/configuración, navegación/uso de la interfaz web, descripción y uso del proceso de descubrimiento e inventario, administración de dispositivos y realización de tareas, utilización de perfiles y plantillas de configuración, así como la integración de adaptadores con puerta de enlace de conexión segura.

Teniendo esto en cuenta, para permitir presentar una oferta en base a los cursos oficiales del fabricante, sírvase confirmar que se aceptarán dos (2) cursos de la siguiente manera:
1. Curso Oficial; Configuración, Administración e Identificación de Errores de los servidores propuestos, de 24 horas lectivas, para 4 participantes.
2. Curso Oficial: Implementación y Administración de la Herramienta de Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas, de 16 horas lectivas, para 4 participantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En caso el nombre y temario de los entrenamientos sea diferente a lo solicitado por el Banco, el Contratista deberá brindar al menos 2 capacitaciones oficiales que cumplan con todos los temas solicitados en los cursos:

- Configuración y administración de los servidores propuestos
- Administración e identificación de errores de la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas.

debiendo tener cada curso una duración mínima de 16 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.3.3 Entrenamiento

¿El curso deberá permitir a los especialistas del Banco poder realizar actividades descritas en el temario con el fin de poder dar un soporte rápido y eficiente de la solución de servidores adquirida¿

Debe decir:

¿El curso deberá permitir a los especialistas del Banco poder realizar actividades descritas en el temario con el fin de poder dar un soporte rápido y eficiente de la solución de servidores adquirida.

En caso el nombre y temario de los entrenamientos sea diferente a lo solicitado por el Banco, el Contratista deberá brindar al menos 2 capacitaciones oficiales que cumplan con todos los temas solicitados en los cursos,

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

debiendo tener cada curso una duración mínima de 16 horas lectivas...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Se indica:
Con respecto al numeral 7.3.3. Entrenamiento, se solicita que los cursos deberán ser brindados en modalidad presencial y solo podrá ser cambiado en formato virtual en el caso de que estas actividades se encuentren restringidas por disposiciones del gobierno.

Consulta:
Cabe señalar que algunos fabricantes tienen restricciones de dictado de cursos en modalidad presencial hasta la fecha, por lo que se hace materialmente imposible brindar los cursos bajo esa modalidad. Sírvasse confirmar que se aceptará también la modalidad de curso en formato virtual para los cursos oficiales que el fabricante tenga restringido su dictado en formato presencial, lo que podrá acreditarse con carta del fabricante o su subsidiaria en el país."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.3.3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Con la finalidad de un mejor aprendizaje y en base a la experiencia con el dictado del curso en modalidad remota se mantiene el requerimiento del dictado del curso en formato presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Se indica:
Con respecto al numeral 7.4, literal b), Especialista en los Servidores Empresariales del Fabricante Propuesto, se solicita que la acreditación académica sea a través de la SUNEDU.

Consulta:
Existen ingenieros implementadores de los fabricantes de cobertura regional y son de distintas nacionalidades, cubriendo territorios más allá del Perú, cuyos títulos fueron expedidos en sus respectivos países. El requerimiento de acreditación en SUNEDU se convertiría en una barrera. Sírvase confirmar que, en caso de extranjeros con cursos en otros países, bastará con la presentación de copia simple del diploma respectivo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 7.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	16:59:13

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"En las bases dice :
Para el perfeccionamiento del contrato:
K) Seguridad y salud en el trabajo, el ganador de la buena pro a la suscripcion de contrato debe presentar la siguiente documentacion:
Politica y Objetivo de seguridad en el salud en el trabajo de la empresa, Reglamento interno de Seguridad y Salud en el trabajo, Matriz IPERC

Sirvase confirmar que este punto se puede acreditar con una declaracion jurada. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: K Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El ganador de la buena pro deberá presentar toda la documentación indicada en el literal k) del punto 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, ya que como parte de las actividades de implementación y ejecución de las prestaciones el personal del contratista deberá ingresar a las instalaciones del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que los servidores deberán ser nuevos, de primer uso, y que no se admitirán equipos usados, remanufacturados y cuenten con anuncio de fin de vida (EOL) y/o fin de ventas (EOML) y/o fin de servicio (EOS), y que deberá acreditarse con carta del fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: TS1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En el numeral 7.2.1 Condiciones Técnicas se indica que todos los servidores y sus componentes deberán de ser nuevos y sin uso.

Además se indica en el literal b) de cada tipo de servidor, que la fecha de lanzamiento para el modelo de los servidores deberá ser el año 2023 como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.1 Servidores Tipo TS1 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.2 Servidores Tipo TS2 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.3 Servidores Tipo TS3 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

(se completara en las bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que los servidores deberán ser nuevos, de primer uso, y que no se admitirán equipos usados, remanufacturados y cuenten con anuncio de fin de vida (EOL) y/o fin de ventas (EOML) y/o fin de servicio (EOS), y que deberá acreditarse con carta del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.2 Literal: TS2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En el numeral 7.2.1 Condiciones Técnicas se indica que todos los servidores y sus componentes deberán de ser nuevos y sin uso.

Además se indica en el literal b) de cada tipo de servidor, que la fecha de lanzamiento para el modelo de los servidores deberá ser el año 2023 como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.1 Servidores Tipo TS1 en el literal b):

...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.2 Servidores Tipo TS2 en el literal b):

...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.3 Servidores Tipo TS3 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

(se completará en las bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que los servidores deberán ser nuevos, de primer uso, y que no se admitirán equipos usados, remanufacturados y cuenten con anuncio de fin de vida (EOL) y/o fin de ventas (EOML) y/o fin de servicio (EOS), y que deberá acreditarse con carta del fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.3 Literal: TS3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En el numeral 7.2.1 Condiciones Técnicas se indica que todos los servidores y sus componentes deberán de ser nuevos y sin uso.

Además se indica en el literal b) de cada tipo de servidor, que la fecha de lanzamiento para el modelo de los servidores deberá ser el año 2023 como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.1 Servidores Tipo TS1 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.2 Servidores Tipo TS2 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.3 Servidores Tipo TS3 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

(se completará en las bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que los servidores deberán ser nuevos, de primer uso, y que no se admitirán equipos usados, remanufacturados y cuenten con anuncio de fin de vida (EOL) y/o fin de ventas (EOML) y/o fin de servicio (EOS), y que deberá acreditarse con carta del fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.4 Literal: TS4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En el numeral 7.2.1 Condiciones Técnicas se indica que todos los servidores y sus componentes deberán de ser nuevos y sin uso.

Además se indica en el literal b) de cada tipo de servidor, que la fecha de lanzamiento para el modelo de los servidores deberá ser el año 2023 como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.1 Servidores Tipo TS1 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.2 Servidores Tipo TS2 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.3 Servidores Tipo TS3 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

(se completará en las bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que los servidores deberán ser nuevos, de primer uso, y que no se admitirán equipos usados, remanufacturados y cuenten con anuncio de fin de vida (EOL) y/o fin de ventas (EOML) y/o fin de servicio (EOS), y que deberá acreditarse con carta del fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.5 Literal: TS5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En el numeral 7.2.1 Condiciones Técnicas se indica que todos los servidores y sus componentes deberán de ser nuevos y sin uso.

Además se indica en el literal b) de cada tipo de servidor, que la fecha de lanzamiento para el modelo de los servidores deberá ser el año 2023 como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.1 Servidores Tipo TS1 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS1 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.2 Servidores Tipo TS2 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS2 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

Dice en el numeral 7.2.1.3 Servidores Tipo TS3 en el literal b)

...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023¿

Debe decir:

...los servidores empresariales de tipo TS3 deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023 como mínimo¿

(se completará en las bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitan:
Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberán de soportar TPM 2..0
Sírvasse precisar que con la indicación de ¿soporte¿ hace referencia a que TPM 2.0 deberá ser configurado en los servidores ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: m) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se debe de realizar la habilitación de TPM 2.0, lo cual se indica en el literal d) del punto 7.2.2.2.1 Configuración de servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: 7.2.2.2.1 Configuración de servidores, literal d)
¿debe de realizar la habilitación del TMP 2.0¿

Debe decir:
¿debe de realizar la habilitación del TPM 2.0¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitan:

Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS2 deberan de soportar TPM 2..0

Sírvase precisar que con la indicación de ¿soporte¿ hace referencia a que TPM 2.0 deberá ser configurado en los servidores ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.2 Literal: l) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se debe de realizar la habilitación de TPM 2.0, lo cual se indica en el literal d) del punto 7.2.2.2.1 Configuración de servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: 7.2.2.2.1 Configuración de servidores, literal d)

¿debe de realizar la habilitación del TMP 2.0¿

Debe decir:

¿debe de realizar la habilitación del TPM 2.0¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitan:
Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS3 deberan de soportar TPM 2..0
Sírvasse precisar que con la indicación de ¿soporte¿ hace referencia a que TPM 2.0 deberá ser configurado en los servidores ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.3 Literal: l) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se debe de realizar la habilitación de TPM 2.0, lo cual se indica en el literal d) del punto 7.2.2.2.1 Configuración de servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: 7.2.2.2.1 Configuración de servidores, literal d)
¿debe de realizar la habilitación del TMP 2.0¿

Debe decir:
¿debe de realizar la habilitación del TPM 2.0¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Solicitan:
Cada uno de los servidores empresariales de tipo TP4 deberán de soportar TPM 2..0
Sírvasse precisar que con la indicación de ¿soporte¿ hace referencia a que TPM 2.0 deberá ser configurado en los servidores ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.4 Literal: l) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se debe de realizar la habilitación de TPM 2.0, lo cual se indica en el literal d) del punto 7.2.2.2.1 Configuración de servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: 7.2.2.2.1 Configuración de servidores, literal d)
¿debe de realizar la habilitación del TMP 2.0¿

Debe decir:
¿debe de realizar la habilitación del TPM 2.0¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitan:

Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS5 deberán de soportar TPM 2..0

Sírvase precisar que con la indicación de ¿soporte¿ hace referencia a que TPM 2.0 deberá ser configurado en los servidores ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.5 Literal: l) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se debe de realizar la habilitación de TPM 2.0, lo cual se indica en el literal d) del punto 7.2.2.2.1 Configuración de servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: 7.2.2.2.1 Configuración de servidores, literal d)

¿debe de realizar la habilitación del TMP 2.0¿

Debe decir:

¿debe de realizar la habilitación del TPM 2.0¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Para los servidores TS1 que se instalarán en la ciudad de Chiclayo, se solicita que el SLA para atención en sitio, se permita que se realice al siguiente día hábil de diagnosticado el incidente que requiera cambio de partes o piezas para su resolución, ya que no podría ser atendido por limitaciones propias de la ubicación geográfica, en la medida que los fabricantes no cuentan con almacenes de partes en ciudades fuera de Lima Metropolitana

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.2 Literal: SLA Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma ya que el Banco cuenta con algunos servicios productivos en el centro de datos de Chiclayo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se solicita en el literal b) que se deberá incluir todos los componentes necesarios que permitan la administración de la totalidad de infraestructura de servidores empresariales solicitados. Así mismo, en el literal c) se indica que la Solución deberá permitir la administración, control, gestión, y manejo de toda la infraestructura de servidores. Para evitar más de una interpretación en este requerimiento, sírvase precisar si al mencionar la ¿totalidad de la infraestructura de servidores¿ hace referencia a poder agrupar la totalidad de servidores para la administración, control, gestión y manejo en una única consola sin involucrar la necesidad de gestionar cada servidor de manera separada, permitiendo al administrador ver los detalles e inspeccionar un conjunto de servidores como una administración integral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.6 Literal: b) y c) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas deberá de permitir la administración centralizada de todos los servidores propuestos, sin embargo esto no debe de limitar a que se pueda gestionar cada uno de los servidores de manera independiente ante la falla o indisponibilidad de la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se solicita en el literal g) que la solución deberá permitir realizar actualización del firmware de los servidores empresariales solicitados. En la mayoría de las situaciones, una actualización del firmware podría requerir la configuración o reconfiguración del BIOS a través del GUI (Interfaz gráfica del usuario). Sírvase confirmar que el sistema ofertado deberá contar con la capacidad de realizar la configuración completa del BIOS a través del GUI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.6 Literal: g) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Con la finalidad de permitir una administracion centralizada e integral, si es requerido que la solución debe de contar con la capacidad de realizar la actualización de firmware de los servidores empresariales incluyendo la capacidad de administración remota de BIOS a través del GUI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.6 "Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas" en el Literal g)

¿Actualización de firmware de servidores empresariales solicitados¿

Debe decir:

¿Actualización de firmware de servidores empresariales solicitados, incluyendo la capacidad de administración remota de la BIOS a través del GUI de la solución propuesta¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Se solicita en el literal n) que la solución deberá poder integrarse con herramientas de automatización de despliegue y automatización. Teniendo en cuenta que algunas de las herramientas de automatización de despliegue y automatización son parte de las soluciones de sistemas operativos de Microsoft y VMware, siendo además sistemas operativos por utilizar por el Banco de la Nación, según se indica en el literal a) del numeral de la referencia. Se solicita se precise si la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas deberá tener la capacidad de integrarse con VMware vCenter y/o Microsoft System Center a través de plug-ins, por lo que deberían ser incluidos en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.6 Literal: n) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas es para la administración y gestión de los servidores adquiridos en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Con respecto al numeral 7.3.3. Entrenamiento, se solicitan 3 cursos, uno de los cuales corresponde a un Curso Taller de Diseño, Arquitectura e Implementación de Servidores, de 16 horas lectivas como mínimo, para 4 personas. Teniendo en cuenta que este es un Curso/Taller, no sigue el syllabus oficial del fabricante, por lo tanto, no incluye material educativo del fabricante. Los materiales educativos del fabricante se entregan únicamente en cursos oficiales. Hacer lo contrario implica incurrir en prácticas de piratería de propiedad intelectual. Así mismo, al no ser un curso oficial, no se contará con certificados, más allá de ellos que el contratista podrá entregar como ¿certificados de participación¿. Sírvase confirmar que, para el Curso/Taller, se podrá entregar material público del fabricante como Manuales de Usuario u otro tipo de documentación de dominio público, así como que los certificados a entregar deberán ser Certificados de Participación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.3 Literal: -- Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

De acuerdo a lo indicado en el punto 7.3.3 Entrenamiento, el plan y el temario del curso taller deberá realizarse a medida teniendo en consideración las actividades de diseño, arquitectura e implementación de la solución de servidores ofertada.

Asimismo se indica que se deberán de entregar certificados del fabricante por cada entrenamiento realizado a excepción del "Curso Taller:Diseño, arquitectura e implementación de servidores corporativos" en donde el contratista deberá de emitir certificados de participación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Numeral 7.3.3 Entrenamiento

...Se indica además que se deberán de entregar certificados por cada entrenamiento realizado¿

Debe decir:

...Se indica además que se deberán de entregar certificados del fabricante por cada entrenamiento realizado a excepción del "Curso Taller: Diseño, arquitectura e implementación de servidores corporativos" en donde el contratista deberá de emitir certificados de participación...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Con respecto al numeral 7.3.3. Entrenamiento, se solicita un (1) curso de Configuración y Administración de los Servidores Propuestos y adicionalmente un (1) curso de Administración e Identificación de Errores de la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas. Es importante mencionar que los fabricantes no tienen sus cursos oficiales divididos necesariamente como se indica en el numeral en mención, lo que hace imposible el cumplimiento literal de lo indicado, con una cantidad de horas que supera el entrenamiento oficial. Tengamos en cuenta además que tanto los servidores como sus Herramientas de Gestión forman parte de una solución completa como un todo. Existe la opción de un curso de 24 horas lectivas de Configuración, Administración e Identificación de Errores y un curso adicional especializado en la Herramienta de Gestión de 16 horas lectivas que cubren los temas de instalación/configuración, navegación/uso de la interfaz web, descripción y uso del proceso de descubrimiento e inventario, administración de dispositivos y realización de tareas, utilización de perfiles y plantillas de configuración, así como la integración de adaptadores con puerta de enlace de conexión segura. Teniendo esto en cuenta, para permitir presentar una oferta en base a los cursos oficiales del fabricante, sírvase confirmar que se aceptarán dos (2) cursos de la siguiente manera:

1. Curso Oficial; Configuración, Administración e Identificación de Errores de los servidores propuestos, de 24 horas lectivas, para 4 participantes
2. Curso Oficial: Implementación y Administración de la Herramienta de Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas, de 16 horas lectivas, para 4 participantes

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.3.3 Literal: -- Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En caso el nombre y temario de los entrenamientos sea diferente a lo solicitado por el Banco, el Contratista deberá brindar al menos 2 capacitaciones oficiales que cumplan con todos los temas solicitados en los cursos:

- Configuración y administración de los servidores propuestos
- Administración e identificación de errores de la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas.

debiendo tener cada curso una duración mínima de 16 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.3.3 Entrenamiento

¿solución de servidores adquirida¿

Debe decir:

¿solución de servidores adquirida.

En caso el nombre y temario de los entrenamientos sea diferente a lo solicitado por el Banco, el Contratista deberá brindar al menos 2 capacitaciones oficiales que cumplan con todos los temas solicitados en los cursos, debiendo tener cada curso una duración mínima de 16 horas lectivas...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:01:10

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Con respecto al numeral 7.3.3. Entrenamiento, se solicita que los cursos deberán ser brindados en modalidad presencial y solo podrá ser cambiado en formato virtual en el caso de que estas actividades se encuentren restringidas por disposiciones del gobierno. Cabe señalar que algunos fabricantes tienen restricciones de dictado de cursos en modalidad presencial hasta la fecha, por lo que se hace materialmente imposible brindar los cursos bajo esa modalidad. Sírvase confirmar que se aceptará también la modalidad de curso en formato virtual para los cursos oficiales que el fabricante tenga restringido su dictado en formato presencial, lo que podrá acreditarse con carta del fabricante o su subsidiaria en el país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.3 Literal: -- Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Con la finalidad de un mejor aprendizaje y en base a la experiencia con el dictado del curso en modalidad remota se mantiene el requerimiento del dictado del curso en formato presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:06

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Para los servidores TS1 que se solicita una configuración de 1.5TB en RAM, los cuales pueden ser configurados, por ejemplo, con 24 DIIMs de 32GB. Adicionalmente se solicita que el servidor tenga capacidad de 32 DIMMs y que se garantice que con los procesadores propuestos se podrá utilizar la máxima capacidad de memoria con la totalidad de slots de estos servidores empresariales. Sírvasse precisar que lo solicitado hace referencia que los 32 slots para DIMMs de memoria deberán estar habilitados con los procesadores ofertados, sin que esto interfiera a que se pueda configurar 1.5TB de memoria RAM usando únicamente 24 de los 32 slots de DIMMs disponibles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: d) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa.

Este punto se encuentra establecido en el literal d) del punto "7.2.1.1Servidores Tipo TS1" en el cual se solicita que el servidor cuente con 32 SLOTS de memorias, los cuales deberán de estar habilitados y disponibles con los procesadores propuestos. Asimismo se solicita 1.5TB de memoria RAM instalada, la distribución de esta capacidad de memoria será de acuerdo a la propuesta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Dice:

Asimismo, se requiere que se realicen los servicios de instalación y configuración de todos los componentes adquiridos, además del servicio de migración de los servicios que se encuentren en los servidores que actualmente vienen operando en el Banco de la Nación(servidores de propósito específico y servidores de la plataforma de virtualización).

Sírvase confirmar:

- Cantidad de servidores virtuales a migrar.
- Capacidad en TB de la data a migrar para la plataforma de virtualización.
- Descripción de los servidores físicos a migrar considerando capacidad, tipo de aplicación y/o base de datos, Sistema Operativo, funcionalidad,etc.
- Tipo de licenciamiento para la plataforma de virtualización.
- Versiones del gestor de la plataforma de virtualización(vcenter) y servidores Hosts.
- Velocidad de puertos en los servidores Host actuales(10g, 1g, etc)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

- En el punto 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización se indica que son más de 950 servidores virtuales.
- Actualmente la plataforma de virtualización utiliza un aproximado de 450TB en el site de San Borja y 150TB en el site de San Isidro.
- En el punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico se indica las aplicaciones a migrar. Adicionalmente se indica que todos los servidores a migrar cuentan con la misma capacidad de RAM que los servidores en donde se migrarán y la capacidad de disco local es de 220GB
- El tipo de licenciamiento es permanente.
- En el punto 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización se indica que la versión del Hypervisor y Vcenter es 7.0U3.
- La velocidad de los puertos en los servidores actuales es de 10Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización
...El contratista deberá de entregar un plan general de migración de la plataforma de virtualización...

Debe decir:

... Se indica que la plataforma de virtualización utiliza un aproximado de 450TB en el site de San Borja y 150TB en el site de San Isidro.
El contratista deberá de entregar un plan general de migración de la plataforma de virtualización...

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores físico a físico
...VIII. Un servidor SAI APP Oracle...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Debe decir:

...VIII. Un servidor SAI APP Oracle.

Se precisa que los servidores a migrar cuentan con la misma capacidad de memoria RAM de los servidores solicitados y además se indica que los servidores actuales cuentan con disco local en arreglo RAID 1 de 220GB...

Dice en el punto "7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización"

¿con una plataforma de virtualización¿

(se completará en las bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Dice:

e) Los servidores empresariales de tipo TS1 a ser instalados en los centros de computo de San Borja - Principal y San Isidro - Alterno(en total 30 servidores), deberán contar con 6 puertos Ethernet por Fibra a 10 Gbps dedicados para la red LAN. Se deberá incluir además los accesorios necesarios para la instalación y configuración de los servidores, debiendo considerar además los trancivers para la conexión en los switches LAN del Banco. Se indica además que el banco cuenta con los puertos de conexión de los switches LAN licenciados.

Sirvase a confirmar:

- Modelo de los switches LAN del Banco.
- Cantidad de puertos en cada switch LAN(Red LAN, DMZ, etc).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los modelos de switches consultados se indica en el punto 7.2.2.1 Servicio de Instalación, literal h). Asimismo el Banco proporcionará los puertos de conexión para la red LAN lo cual se detalla en el literal e) y f) para el servidor tipo TS1 y el literal e) para los servidores de tipo TS2, TS3, TS4 y TS5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Dice:

f) Los servidores empresariales de tipo TS1 a ser instalados en el centro de computo de Chiclayo - Ante Desastres (en total 4 servidores), deberán contar con 6 puertos Ethernet por Fibra a 4 Gbps dedicados para la red LAN. Se deberá incluir además los accesorios necesarios para la instalación y configuración de los servidores, debiendo considerar además los trancivers para la conexión en los switches LAN del Banco. Se indica además que el banco cuenta con los puertos de conexión de los switches LAN licenciados.

Sirvase a confirmar:

- Modelo de los switches LAN del Banco.
- Cantidad de puertos en cada switch LAN(Red LAN, DMZ, etc).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los modelos de switches consultados se indica en el punto 7.2.2.1 Servicio de Instalación, literal h). Asimismo el Banco proporcionará los puertos de conexión para la red LAN lo cual se detalla en el literal e) y f) para el servidor tipo TS1 y el literal e) para los servidores de tipo TS2, TS3, TS4 y TS5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Dice:

n) Los servidores empresariales de tipo TS1, deberán ser compatibles como mínimo con los siguientes operativos y softwares:

- VMware vSphere Hypervisor 7.0 U3 o superior.

Sírvase a confirmar si el Banco proporcionará las licencias de los servidores(Hypervisor)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.1 Requerimiento

...servicio de migración de los servicios que se encuentran en los servidores que actualmente vienen operando en el Banco de la Nación (servidores de propósito específico y servidores de la plataforma de virtualización)...

Debe decir:

...servicio de migración de los servicios que se encuentran en los servidores que actualmente vienen operando en el Banco de la Nación (servidores de propósito específico y servidores de la plataforma de virtualización). Para la migración de los servicios el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose.

Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma;

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
(se completará en las bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Dice: Soporte Técnico - Cuadro de SLA

Consulta: Debido a que la sede de Chiclayo es una sede de recuperación de desastres, sírvase confirmar que los SLA no aplicarían debido a que solo son para los entornos productivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma ya que el Banco cuenta con algunos servicios productivos en el centro de datos de Chiclayo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En concordancia a lo regulado por el Artículo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado y Artículo 147 de su Reglamento que indica lo siguiente: "147.1. Se puede subcontratar por un máximo de cuarenta por ciento (40%) del monto del contrato original, salvo prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección o cuando se trate de prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista" Dicho esto, Sírvese confirmar que se aceptará la subcontratación para los siguientes prestaciones no esenciales:

- e) Instalación del sistema eléctrico que el contratista debiera tener en cuenta
- f) Cableado estructurado que el contratista deberá tener en cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma:

Debido a la criticidad de los servicios que ejecutaran sobre la solución adquirida, si se consideran esenciales las actividades descritas para la implementación y operación de toda la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cual es el plazo para emitir la conformidad del servicio, de igual manera indicar qué sucede en caso la Banco no cumpla con emitir la conformidad del servicio en el plazo señalado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa.
Que de acuerdo al capítulo II numeral 2.5 Forma de Pago se indica que:

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Asimismo se indica:

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista se compromete a no reasignar ni remover ningún miembro de su personal asignado al servicio

Consulta:
Sírvase confirmar que esta condición no aplica en caso el recurso asignado haya cometido una falta que origine su desvinculación laboral, o en el caso de renuncia o caso fortuito o fuerza mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: 7.4.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Es responsabilidad de la empresa cumplir con lo indicado en el punto 7.4 Recursos y Responsabilidades del Contratista de las ETMs

El contratista se compromete a no reasignar ni mover ningún miembro de su personal asignado al servicio, sólo se permitirá el reemplazo del personal clave en caso fortuito o motivo de fuerza mayor previa evaluación del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice numeral 7.4.1 "Recursos de personal requerido"

...El contratista se compromete a no reasignar ni remover ningún miembro de su personal asignado al servicio;

Debe decir:

...El contratista se compromete a no reasignar ni remover ningún miembro de su personal asignado al servicio, sólo en caso fortuito o motivo de fuerza mayor se permitirá el reemplazo previa evaluación del Banco...

Dice numeral 7.4.1 "Recurso de personal requerido"

...De producirse un reemplazo de algún personal por motivo de fuerza mayor, el contratista comunicará la salida...

Debe decir:

...De producirse un reemplazo de algún personal por caso fortuito o motivo de fuerza mayor, el contratista comunicará la salida...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se indica:

De aplicarse este caso, el contratista debe reemplazar al personal en un plazo máximo de tres (3) días calendario

Consulta:

Sírvase confirmar que el plazo de tres (3) días aplica luego de que el Banco haya aprobado al personal propuesto por el PROVEEDOR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: 7.4.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

El contratista debe proponer a un nuevo personal en un plazo de cinco (05) días calendarios, el Banco tendrá hasta dos (02) días calendario para realizar la aprobación del personal propuesto a través de correo electrónico. El contratista tiene tres (03) días calendario como máximo (posterior a la aprobación) para presentar al Banco al nuevo personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice Numeral 7.4.1 "Recursos de Personal Requerido"

...De aplicarse este caso, el contratista debe reemplazar al personal en un plazo máximo de tres (3) días calendario, después de la aprobación realizada por el BN a través de correo electrónico...

Debe decir:

...De aplicarse este caso, el contratista debe proponer a un nuevo personal en un plazo de cinco (05) días calendarios, el Banco tendrá hasta dos (02) días calendario para realizar la aprobación del personal propuesto a través de correo electrónico. El contratista tiene tres (03) días calendario como máximo (posterior a la aprobación) para presentar al Banco al nuevo personal. Durante este periodo, el contratista deberá de asegurar el soporte técnico con un personal provisional, por lo tanto no excluye al contratista el cumplimiento del SLA...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se indica:
De producirse algún reemplazo de algún personal por fuerza mayor, el contratista comunicará la salida del personal en un plazo máximo de 24 horas de ocurrido el evento y deberá realizar el reemplazo, en un plazo máximo de (02) días calendario.

Consulta:
Teniendo en consideración la especialidad del personal propuesto y la naturaleza imprevisible del caso fortuito o de fuerza mayor, solicitamos que el plazo para el reemplazo del personal se realice en 10 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: 7.4.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
De producirse algún reemplazo de algún personal por fuerza mayor, el contratista comunicará la salida del personal en un plazo máximo de 24 horas de ocurrido el evento, el contratista debe proponer a un nuevo personal en un plazo máximo de dos (02) días calendarios, el Banco tendrá hasta un (01) día calendario para realizar la aprobación del personal propuesto a través de correo electrónico. El contratista tiene un (01) día calendario como máximo (posterior a la aprobación) para presentar al Banco al nuevo personal. Durante este periodo, el contratista deberá de asegurar el soporte técnico con un personal provisional, por lo tanto no excluye al contratista el cumplimiento del SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice Numeral 7.4.1 "Recurso de Personal Requerido"

...con un plazo máximo de 24 horas de ocurrido el evento y deberá realizar el reemplazo, en un plazo máximo de dos (2) días calendario¿.

Debe decir

...con un plazo máximo de 24 horas de ocurrido el evento, el contratista debe proponer a un nuevo personal en un plazo máximo de dos (02) días calendarios, el Banco tendrá hasta un (01) día calendario para realizar la aprobación del personal propuesto a través de correo electrónico. El contratista tiene un (01) día calendario como máximo (posterior a la aprobación) para presentar al Banco al nuevo personal. Durante este periodo, el contratista deberá de asegurar el soporte técnico con un personal provisional, por lo tanto no excluye al contratista el cumplimiento del SLA¿.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista deberá presentar un informe final detallado con las actividades realizadas durante la ejecución de la prestación principal, debiendo cumplir con su prestación dentro del plazo máximo de tres (03) días calendario de culminada la prestación.

Consulta:
Considerando que la Entidad no labora fines de semana y feriados, precisar que el plazo es expresado en días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Debido a que las áreas administrativas del banco no laboran los fines de semana y días festivos, el plazo máximo de presentación del informe será de tres (03) días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 9.2 Conformidad del Servicio

...debiendo cumplir con su presentación dentro del plazo máximo de tres (3) días calendario de culminada la prestación¿

Debe decir:

...debiendo cumplir con su presentación dentro del plazo máximo de tres (3) días hábiles luego de culminada la prestación...

Dice Pag 62 clausula novena: Recepción y conformidad de la Prestación

...debiendo cumplir con su presentación dentro del plazo máximo de tres (3) días calendario de culminada la prestación¿

Debe decir:

...debiendo cumplir con su presentación dentro del plazo máximo de tres (3) días hábiles luego de culminada la prestación...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Dice: Las acreditaciones de la formación académica y capacitación de los recursos de personal calificados como personal clave, deberán ser presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Consulta: Sírvase confirmar que se podrá presentará el personal clave en la ejecución del servicio, asimismo confirmar que el plazo es de cinco (05) días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: 7.4.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Como parte de los requisitos de calificación se evalúa la experiencia del personal clave, por lo que la información correspondiente a la experiencia del personal clave se presenta en la etapa de presentación de ofertas y las acreditaciones de la formación académica y capacitación a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá presentar un informe final detallado con las actividades realizadas durante la ejecución de la prestación principal, debiendo cumplir con su prestación dentro del plazo máximo de tres (03) días calendario de culminada la prestación.

Consulta: Considerando que la Entidad no labora fines de semana y feriados, sírvase confirmar que el plazo es expresado en días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Debido a que las áreas administrativas del banco no laboran los fines de semana y días festivos, el plazo máximo de presentación del informe será de tres (03) días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice Pag 43 numeral 9.2 Conformidad del Servicio

...debiendo cumplir con su presentación dentro del plazo máximo de tres (3) días calendario de culminada la prestación¿

Dice decir:

...debiendo cumplir con su presentación dentro del plazo máximo de tres (3) días hábiles luego de culminada la prestación...

Dice Pag 61 clausula novena: Recepción y conformidad de la Prestación

...debiendo cumplir con su presentación dentro del plazo máximo de tres (3) días calendario de culminada la prestación¿

Debe decir:

...debiendo cumplir con su presentación dentro del plazo máximo de tres (3) días hábiles luego de culminada la prestación...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Dice: La entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso pueden exceder en conjunto del 30% del monto del contrato original.

Consulta: Sírvase confirmar que la entidad dará un adelanto del 30% del monto del proyecto una vez se haya realizado la firma del contrato, confirmar a los cuantos días de firma del contrato se efectuará este pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.5 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
De acuerdo a lo indicado en las Bases no se entregará adelantos para este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Se indica:
7.2.2.1 Servicio de Instalación

En el punto h) se indica que el banco cuenta con directores/switches brocade tipo 8510 para su site de San Isidro, el modelo 6520 para el site de San Borja y un Cisco Fabric MDS9250i en su sede de Chicago, revisando los datasheet de cada producto vemos que soporta velocidades hasta de 16Gbps.

Considerando este escenario y el requerimiento de tarjeta de fibra canal para todos los servidores TS1, TS2, TS3, TS4, TS5 donde se piden puertos que soporten una velocidad de 32Gbps, sírvase a confirmar que la entidad aceptara que las configuraciones sea de auto negociación y certifique los puertos SAN trabajen a velocidades de 16Gbps debido al soporte actual de su solución SAN que cuenta el Banco en sus datacenters.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.1 Literal: h Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se precisa que como parte de las características técnicas de los servidores empresariales tipo TS1, TS2, TS3, TS4 y TS5 se solicita que los puertos fibra canal deben de poder trabajar a velocidades 16Gbps y 32Gbps en autosense. Esto se indica en el literal g) para servidores de tipo TS1 y en el literal f) para los servidores tipo TS2, TS3, TS4 y TS5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Se indica:
7.2.2.2.1 Configuración de Servidores

Sírvase a confirmar si la instalación de los sistemas operativos de los servidores TS1,TS2,TS3,TS4,TS5 será a nivel local con los discos SSD requeridos en los servidores o se hará un despliegue con una LUN de sus sistemas de almacenamiento a través de la SAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: 7.2.2.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Según lo indicado en el punto "7.2.2.1 Configuración de Servidores", la instalación de los sistemas operativos base deberán de ser realizadas sobre los discos locales SSD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se indica:

7.2.2.2.1 Configuración de Servidores

f) El contratista deberá realizar la instalación de la solución de gestión remota y análisis predictivo a fallas en base a las buenas practicas del fabricante.

Sírvase a confirmar que el alcance de la solución de gestión remota es a nivel de solo servidores físicos solicitados (TS1, TS2, TS3, TS4, TS5), los servidores de formato virtual no son parte de la solución de gestión remota y análisis predictivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2.1 Literal: f Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El alcance de la gestión remota es a nivel de los servidores físicos (TS1, TS2, TS3, TS4, TS5) tal como se indica en el literal h) del punto "7.2.2.2.1 Configuración de Servidores":

El contratista deberá de realizar la integración de todos los servidores adquiridos a la solución de gestión remota y análisis predictivo de fallas solicitado.

Asimismo en el punto 7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas en el literal c) indica:

La solución deberá permitir la administración, control, gestión y manejo de toda la infraestructura de servidores empresariales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se indica:
El banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre servidores físicos de forma directa en sus centros de computo de Lima (San Borja y San Isidro):
I. Dos servidores de AD.
II. Cuatro servidores de correo Exchange.
III. Un servidor de System Center.
IV. Un servidor ESXI con productos Oracle.
V. Un servidor de OFSAA y OBI Oracle.
VI. Un servidor Hyperion de Oracle.
VII. Un servidor SQL Server Datamart.
VIII. Un servidor SAI APP Oracle.

De los cuales se requieren ser migrados.
Sírvasse confirmar las versiones actuales de sistema Operativo, AD, Exchange, System Center, VMs de oracle en Esxi, OFSAA OBI Oracle, Hyperion de Oracle, SQL Server Datamart, SAI APP ORACLE.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación)¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se indica:
El banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre servidores físicos de forma directa en sus centros de computo de Lima (San Borja y San Isidro):
I. Dos servidores de AD.
II. Cuatro servidores de correo Exchange.
III. Un servidor de System Center.
IV. Un servidor ESXI con productos Oracle.
V. Un servidor de OFSAA y OBI Oracle.
VI. Un servidor Hyperion de Oracle.
VII. Un servidor SQL Server Datamart.
VIII. Un servidor SAI APP Oracle.

De los cuales se requieren ser migrados.
Sírvasse a confirmar que el contratista va mantener la versión del sistema operativo, productos y aplicaciones instalados en los servidores físicos listados por lo que no habrá servicios de upgrade en ninguno de los casos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.2.3 **Literal:** 7.2.2.3.1 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Para el caso del sistema operativo se deberá de mantener la misma versión, en caso la versión no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en el punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico, en todos sus literales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico

¿plan de actividades, riesgos y rollback¿.

Debe decir:

¿plan de actividades, riesgos y rollback.
En caso la versión del sistema operativo no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en los literales de este punto...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se indica:

El banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre servidores físicos de forma directa en sus centros de computo de Lima (San Borja y San Isidro):

I. Dos servidores de AD.

II. Cuatro servidores de correo Exchange.

III. Un servidor de System Center.

IV. Un servidor ESXI con productos Oracle.

V. Un servidor de OFSAA y OBI Oracle.

VI. Un servidor Hyperion de Oracle.

VII. Un servidor SQL Server Datamart.

VIII. Un servidor SAI APP Oracle.

De los cuales se requieren ser migrados.

Sírvase a confirmar que la entidad será responsable de desinstalar, modificar, instalar lo relacionado a los productos o agentes de monitoreo, backup, auditoria, inventario ITSM y seguridad (ya sea antivirus oedr) garantizando su correcta operación sobre los servidores listados. (I,II,III,IV,V,VI,VII,VIII).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Las actividades de desinstalación de agentes en los servidores actuales no forma parte del alcance del proyecto.

El contratista es responsable de realizar todas las actividades necesarias para la correcta migración de los servicios del alcance incluida la instalación de los agentes con los que cuenta actualmente. Se precisa que el Banco proporcionará el software y licencia de estos productos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores físico a físico

¿participar directa e indirectamente para la migración de todos los servicios indicados¿

Debe decir:

¿participar directa e indirectamente para la migración de todos los servicios indicados, el contratista es responsable de realizar todas las actividades necesarias para la correcta migración de los servicios del alcance, incluida la instalación de los agentes con los que cuenta actualmente. Se precisa que el Banco proporcionará el software y licencia de estos productos. Asimismo, las ventanas de migración...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se indica:
El banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre servidores físicos de forma directa en sus centros de computo de Lima (San Borja y San Isidro):
I. Dos servidores de AD.
II. Cuatro servidores de correo Exchange.
III. Un servidor de System Center.
IV. Un servidor ESXI con productos Oracle.
V. Un servidor de OFSAA y OBI Oracle.
VI. Un servidor Hyperion de Oracle.
VII. Un servidor SQL Server Datamart.
VIII. Un servidor SAI APP Oracle.

De los cuales se requieren ser migrados.

Sírvase a confirmar que la entidad cuenta con el soporte vigente del fabricante de los productos instalados en cada uno los servidores físicos (I,II,III,IV,V,VI,VII,VIII).

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación)¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se indica:

El banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre servidores físicos de forma directa en sus centros de computo de Lima (San Borja y San Isidro):

- I. Dos servidores de AD.
- II. Cuatro servidores de correo Exchange.
- III. Un servidor de System Center.
- IV. Un servidor ESXI con productos Oracle.
- V. Un servidor de OFSAA y OBI Oracle.
- VI. Un servidor Hyperion de Oracle.
- VII. Un servidor SQL Server Datamart.
- VIII. Un servidor SAI APP Oracle.

De los cuales se requieren ser migrados.

Sírvase a confirmar si los sistemas operativos de los servidores físicos bootan directamente desde la SAN, de ser afirmativo favor de especificar el esquema de conexión y solución de almacenamiento detallando el tipo de medio, velocidad y marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Los sistemas operativos base bootan desde el disco duro local de los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Se indica:
El banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre servidores físicos de forma directa en sus centros de computo de Lima (San Borja y San Isidro):
I. Dos servidores de AD.
II. Cuatro servidores de correo Exchange.
III. Un servidor de System Center.
IV. Un servidor ESXI con productos Oracle.
V. Un servidor de OFSAA y OBI Oracle.
VI. Un servidor Hyperion de Oracle.
VII. Un servidor SQL Server Datamart.
VIII. Un servidor SAI APP Oracle.

De los cuales se requieren ser migrados.

Sírvase a detallar la cantidad de TBs de Almacenamiento para Sistema Operativo, Binarios y Data por cada servidor físico que se va requerir migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a excepción de los servidores del punto I. "Dos servidores de AD", todos los demás tiene instalado sólo el sistema operativo base en los discos locales, los binarios y data se encuentran almacenados en discos de storage presentados a través de la red SAN.

Para el caso de los servidores de AD, se utilizará un aproximado de 170GB para sistema operativo, binarios y data.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores físico a físico

...En caso se requiera mas detalles...

Debe decir:

...En los discos locales de cada servidor sólo se instalará el sistema operativo base a excepción de los servidores del punto "I. Dos Servidores de AD" en donde se utilizará el disco local para el sistema operativo, binarios y datos, actualmente estos servidores de AD usan aproximadamente 170GB.

En caso se requiera mas detalles...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Se indica:

El banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre servidores físicos de forma directa en sus centros de computo de Lima (San Borja y San Isidro):

I. Dos servidores de AD.

II. Cuatro servidores de correo Exchange.

III. Un servidor de System Center.

IV. Un servidor ESXI con productos Oracle.

V. Un servidor de OFSAA y OBI Oracle.

VI. Un servidor Hyperion de Oracle.

VII. Un servidor SQL Server Datamart.

VIII. Un servidor SAI APP Oracle.

De los cuales se requieren ser migrados.

Para el caso de los servidores III, IV, V, VI,VII y VIII, sírvase a confirmar el site donde actualmente están instalados y el site a donde serán migrados.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación)¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Se indica:
El banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre servidores físicos de forma directa en sus centros de computo de Lima (San Borja y San Isidro):
I. Dos servidores de AD.
II. Cuatro servidores de correo Exchange.
III. Un servidor de System Center.
IV. Un servidor ESXI con productos Oracle.
V. Un servidor de OFSAA y OBI Oracle.
VI. Un servidor Hyperion de Oracle.
VII. Un servidor SQL Server Datamart.
VIII. Un servidor SAI APP Oracle.

De los cuales se requieren ser migrados.

Sírvase a confirmar el tiempo de ventana de mantenimiento para los trabajos de migración por cada servicio instalado en estos servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que acuerdo a lo indicado en el punto "7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico", en caso de requerir mayor detalle éstas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Asimismo se precisa que los tiempos de ventana serán coordinados con el Contratista por cada uno de los servidores a migrar en el momento de la implementación, dado la particularidad de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 "Migración de servidores físico a físico"

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación)¿

Debe decir:

...estas se brindarán durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que esta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Se indica:
El banco de la Nación cuenta con los siguientes servicios instalados sobre servidores físicos de forma directa en sus centros de computo de Lima (San Borja y San Isidro):
I. Dos servidores de AD.
II. Cuatro servidores de correo Exchange.
III. Un servidor de System Center.
IV. Un servidor ESXI con productos Oracle.
V. Un servidor de OFSAA y OBI Oracle.
VI. Un servidor Hyperion de Oracle.
VII. Un servidor SQL Server Datamart.
VIII. Un servidor SAI APP Oracle.

De los cuales se requieren ser migrados.

Sírvase a confirmar que el licenciamiento de sistema operativo, aplicaciones y base de datos instalados en la nueva infraestructura serán provistos por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Se indica:
El servidor OFSAA y OBI, Hyperion y SAI APP deberán ser migrados a servidores del tipo TS3 donde se confirma que serán de tipo virtuales.

Sírvase a confirmar que el licenciamiento del hipervisor será aprovisionado por la entidad a su nombre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3.1 Literal: d Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El Banco proporcionará las licencias de los hipervisores vmware ESXi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores físico a físico en el literal d)

...con un hipervisor stand alone cada uno, para lo cual se deberá realizar la instalación del hipervisor vmware ESXi 7.0 U3 como mínimo¿

Debe decir:

...con un hipervisor stand alone cada uno, para lo cual se deberá realizar la instalación del hipervisor vmware ESXi 7.0 U3 como mínimo. Se indica que el Banco proporcionará las licencias de los hipervisores VMware¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Se indica:
7.2.2.3.2. Migración de la plataforma de virtualización

Sírvase confirmar las versiones actuales de los productos instalados en la plataforma de virtualización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a la criticidad de los servicios que se tienen instalados sobre la plataforma de virtualización y a fin de evitar riesgos de seguridad, estos detalles se brindarán durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización

¿riesgos durante el proceso de migración¿

Debe decir:

¿riesgos durante el proceso de migración. En caso de requerir mayor detalle estas se brindaran durante la etapa de implementación (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco)¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Se indica:
7.2.2.3.2. Migración de la plataforma de virtualización

Sírvase a confirmar que el licenciamiento del hipervisor será provisionado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Se indica:
7.2.2.3.2. Migración de la plataforma de virtualización
Sírvasse a confirmar que el licenciamiento del sistema operativo, aplicaciones y base de datos que se ejecutaran en el nuevo entorno virtualizado sobre la nueva infraestructura será aprovisionado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Se indica:
Los servidores empresariales de tipo TS1 deberán ser compatibles como mínimo con los siguientes sistemas operativos y softwares: VMware vSphere Hypervisor 7.0 U3 o superior.

Consulta: Sírvase confirmar que el licenciamiento de Sistema Operativo, productos instalados y Vmware para los servidores TS1,TS2,TS3,TS4,TS5 será provisto por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.1 Requerimiento
...servicio de migración de los servicios que se encuentran en los servidores que actualmente vienen operando en el Banco de la Nación (servidores de propósito específico y servidores de la plataforma de virtualización)...

Debe decir:
...servicio de migración de los servicios que se encuentran en los servidores que actualmente vienen operando en el Banco de la Nación (servidores de propósito específico y servidores de la plataforma de virtualización). Para la migración de los servicios el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose.

Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración
...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma;

Debe decir:
...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
(se completará en las bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el licenciamiento de Sistema Operativo, productos instalados para los servidores virtuales será provisto por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.1 Requerimiento:
...servicio de migración de los servicios que se encuentran en los servidores que actualmente vienen operando en el Banco de la Nación (servidores de propósito específico y servidores de la plataforma de virtualización)...

Debe decir:
...servicio de migración de los servicios que se encuentran en los servidores que actualmente vienen operando en el Banco de la Nación (servidores de propósito específico y servidores de la plataforma de virtualización). Para la migración de los servicios el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose.

Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración:
...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:
...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
(se completará en las bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Se indica:

7.2.2.3.2. Migración de la plataforma de virtualización

Debido a que se indica que la plataforma de virtualización esta compuesta por mas de 950 servidores virtuales distribuidos en los sites de San Borja y San Isidro, sírvase a confirmar que la cantidad solicitada para los servidores TS1 (15 servidores) en la nueva plataforma de virtualización cubren todas las necesidades y características de licenciamiento SQL, IBM, Oracle en un entorno virtualizado de acuerdo a la política actual del fabricante, en caso haya un faltante ya sea por licenciamiento o hardware este será aprovisionado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El Banco es responsable del licenciamiento de los productos instalados en la plataforma de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Se indica:
7.2.2.3.2. Migración de la plataforma de virtualización
Con la finalidad de dimensionar los tiempos de migración, sírvase a confirmar por cada servidor virtual su almacenamiento asignado en TBs y ubicación por site.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente la plataforma de virtualización utiliza un aproximado de 450TB en el site de San Borja y 150TB en el site de San Isidro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.2.3.2 Migración de la plataforma de virtualización

...El contratista deberá de entregar un plan general de migración de la plataforma de virtualización...

Debe decir:

... Se indica que la plataforma de virtualización utiliza un aproximado de 450TB en el site de San Borja y un aproximado de 150TB en el site de San Isidro.
El contratista deberá de entregar un plan general de migración de la plataforma de virtualización...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Se indica:

7.2.2.3.1. Migración de servidores físico a físico

7.2.2.3.2. Migración de la plataforma de virtualización

Con la finalidad de dimensionar los tiempos de migración por cada especialista asignado, sírvase a confirmar la cantidad de servidores bajo sistema operativo Windows y Linux.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.2.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que del total de servidores indicados en las bases, aprox. el 45% de los servidores cuentan con SO Windows y aprox. el 55% de los servidores cuentan con SO Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...plataforma de virtualización y sus servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

¿plataforma de virtualización y sus servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma...

Se indica que del total de servidores del alcance aproximadamente el 45% cuentan con sistema operativo Windows y aproximadamente un 55% cuenta con sistema operativo Linux¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Se indica:

7.2.2.3.1. Migración de servidores físico a físico

7.2.2.3.2. Migración de la plataforma de virtualización

Sírvase a confirmar que la entidad brindara los accesos a los sistemas operativos windows, linux, aplicaciones y base de datos durante la etapa de implementación para garantizar la migración de los servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.2.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El Banco brindará todas las facilidades de accesos durante la etapa de implementación para la migración de los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3 "Servicio de Migración"

¿.las actividades de migración¿

Debe decir:

¿ las actividades de migración, para lo cual el Banco brindará todas las facilidades de accesos durante la etapa de implementación para la migración de servidores...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Se indica:

7.2.2.3.1. Migración de servidores físico a físico

7.2.2.3.2. Migración de la plataforma de virtualización

Sírvase a confirmar que no habrá actividades de parchado y upgrade al sistema operativo, aplicaciones y base de datos durante la etapa de migración de servidores físicos y virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.2.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. Para el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico se indica en las bases integradas: En caso la versión del sistema operativo no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco

Para el numeral 7.2.2.3.2 Migración de la Plataforma de virtualización no se realizarán actividades de parchado y upgrade de los productos instalados sobre esta plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico

¿plan de actividades, riesgos y rollback¿.

Debe decir:

¿plan de actividades, riesgos y rollback.

En caso la versión del sistema operativo no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en los literales de este punto...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Se indica:

7.2.2.3.1. Migración de servidores físico a físico

7.2.2.3.2. Migración de la plataforma de virtualización

Sírvase a confirmar que la entidad cuenta con el licenciamiento y soporte vigente de los sistemas operativos, aplicaciones, certificados digitales y base de datos instalados en los servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.2.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se indica que el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose. Sin embargo, es responsabilidad total del contratista el realizar la migración exitosa de los servidores físicos y virtuales

En cuanto al soporte se precisa que (por políticas de seguridad del Banco de la Nación, debido a que ésta información es sensible y no puede exponerse públicamente ya que podría ser utilizada por terceros con fines que pueden perjudicar al Banco) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.1 Requerimiento

...servicio de migración de los servicios que se encuentran en los servidores que actualmente vienen operando en el Banco de la Nación (servidores de propósito específico y servidores de la plataforma de virtualización)...

Debe decir:

...servicio de migración de los servicios que se encuentran en los servidores que actualmente vienen operando en el Banco de la Nación (servidores de propósito específico y servidores de la plataforma de virtualización). Para la migración de los servicios el Banco proporcionará las licencias de VMware, Sistemas Operativos y Software Instalado que actualmente están utilizándose.

Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma¿

Debe decir:

...virtualización y los servidores virtualizados que trabajan sobre esta plataforma.
(se completará en las bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Se indica:

7.2.2.3.1. Migración de servidores físico a físico

7.2.2.3.2. Migración de la plataforma de virtualización

Sírvase a confirmar que la entidad brindara facilidades de acceso para poder instalar una herramienta de migración en la infraestructura actual de los servidores.

Asimismo con el soporte del servicio de backup de cada servidor físico o virtual hacer migrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.2.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

El Banco brindará todas las facilidades de accesos durante la etapa de implementación para la migración de los servidores. En caso el Contratista requiera utilizar herramientas adicionales para poder realizar la migración deberá de proporcionar todos los componentes necesarios para su funcionamiento mientras dure el proceso de migración.

Se indica que el proveedor deberá de tomar todas las previsiones para el rollback para todas las actividades de migración, ya que es responsabilidad total del contratista realizar las migraciones exitosas de los servicios involucrados en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3 Servicio de Migración

¿.las actividades de migración¿

Debe decir:

¿ las actividades de migración, para lo cual el Banco brindará todas las facilidades de accesos durante la etapa de implementación para la migración de servidores. En caso el Contratista requiera utilizar herramientas adicionales para poder realizar la migración deberá de proporcionar todos los componentes necesarios para su funcionamiento mientras dure el proceso de migración....

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Se indica:
7.2.2.3.2. Migración de la plataforma de virtualización

Sírvase a confirmar que la entidad será responsable de desinstalar, modificar, instalar lo relacionado a los productos o agentes de monitoreo, backup, auditoria, inventario ITSM y seguridad (ya sea antivirus oedr) garantizando su correcta operación sobre los servidores virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: 7.2.2.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La migración de los servidores virtuales es completa, por lo cual no considera desinstalación, instalación o modificación de agentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Se indica:
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

Consulta:
Sírvase confirmar que se aceptará vigencia de poder del representante legal con fecha de emisión de hasta 90 días calendario anteriores a la fecha de la presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, literal b), no indica fecha máxima de emisión de vigencia de poder para el representante legal, de acuerdo a las Bases estándar aprobadas por la OSCE para los procesos de Licitación Pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

En referencia al literal d), sírvase especificar sí se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas solo se presentará el Anexo N°3 (Declaración Jurada de Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Debido a que la experiencia se obtiene mediante la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, sírvase confirmar que la experiencia requerida para el personal clave será contada independientemente del momento de egreso u obtención de grado de bachiller o título universitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: 7.4.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Debido a la criticidad de los servicios que se ejecutaran sobre la solución ofertada, la experiencia del personal clave será contabilizada a partir de la fecha posterior a la emisión del documento que valide la formación académica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de Jefe de Proyecto también se aceptara grado académico de bachiller en la carrera universitaria de Ingeniería de Computación y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.1 Literal: a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se adicionará a la formación académica del Jefe de Proyecto: Bachiller en Ingeniería de Computación y Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.4.1 Recursos de Personal Requerido en el literal a) Un (1) Jefe de Proyecto - Formación Académica

...Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas¿

Debe decir:

...Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de Especialista en Cableado Estructurado también se aceptara grado de bachiller en la carrera universitaria de Ingeniería Mecatrónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.1 Literal: a Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se adicionará a la formación académica del especialista en cableado estructurado: Bachiller en Ingeniería Mecatrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Numeral 7.4.1 "Recursos de personal requerido" literal c) "Especialista en cableado estructurado" - Formación Académica

...Ingeniería de Seguridad Informática¿

Debe decir:

...Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Mecatrónica¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se aceptara los conocimientos presentando un diplomado virtual en Actualización de Diseño de Centro de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.1 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma,
No se aceptará un diplomado virtual en Actualización de Diseño de centro de Datos como parte de la capacitación del personal clave "Especialista en cableado estructurado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de Especialista en Cableado Estructurado también se aceptara experiencia como Coordinador de Mantenimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
No se aceptará experiencia en Coordinador de Mantenimiento para el especialista de Cableado estructurado para el personal clave "Especialista en cableado estructurado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Se indica:
Deberá contar con certificación oficial emitido por el fabricante de la familia de servidores ofertados que acredite conocimientos a nivel técnico en instalación y configuración de servidores.

Consulta:
Sírvase confirmar que los documentos emitidos electrónicamente que son descargados desde una página web o plataforma como ocurre con las certificaciones oficiales emitidas por el fabricante, no requerirán ser legalizados ni apostillados para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.1 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Se indica:
Deberá contar con certificación oficial vigente en Gestión de Proyectos o Gestión de Proyectos de Ingeniería o PMP o SCRUM.

Consulta:
Sírvasse confirmar que los documentos emitidos electrónicamente que son descargados desde una página web o plataforma como ocurre con las certificaciones oficiales emitidas por instituciones de gestión de proyectos o metodologías ágiles, no requerirán ser legalizados ni apostillados para la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.1 Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Diversas entidades tienen diferentes denominaciones para la adquisición de servidores, sírvase confirmar que también se aceptará experiencia del postor en adquisición y/o venta de bienes similares a los siguientes:

- Renovación de Sistema de Servidores
- Adquisición de hardware y software (que incluya Servidores tipo Rack, Chasis para Servidores Blade y Servidores tipo Blade).
- Adquisición del Incremento de Capacidad de Servidores de Aplicaciones
- Venta de Servidores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se aceptará como parte de la experiencia del postor:

- Venta de Servidores

Se indica en caso la denominación no sea igual a las indicadas se considerará la experiencia en adquisición o venta de bienes relacionados directamente con el objeto de la convocatoria; siempre y cuando el monto de la experiencia se encuentre debidamente detallado en los contratos, ordenes de compra o comprobantes de pago, caso contrario no será contabilizado como experiencia válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN en el literal A)

...adquisición de servidores tipo rack, adquisición de servidores tipo blade,

Debe decir:

...adquisición de servidores tipo rack, adquisición de servidores tipo blade,... Venta de Servidores...

Se indica en caso la denominación no sea igual a las indicadas se considerará la experiencia en adquisición o venta de bienes relacionados directamente con el objeto de la convocatoria; siempre y cuando el monto de la experiencia se encuentre debidamente detallado en los contratos, ordenes de compra o comprobantes de pago, caso contrario no será contabilizado como experiencia válida.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Dice: Servidores de Tipo TS1

Consulta: Sírvase confirmar a cuantos metros estará el servidor a los Switches LAN Y SAN respectivamente que proporcionará la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de poder realizar las estimaciones necesarias se precisa que el postor podrá realizar una visita a los Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Debe decir:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el tercer día hábil antes de la la fecha de la presentación de ofertas del presente proceso, las visitas se realizarán en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Dice: Servidores de Tipo TS2

Consulta: Sírvase confirmar a cuantos metros estará el servidor a los Switches LAN Y SAN respectivamente que proporcionará la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de poder realizar las estimaciones necesarias se precisa que el postor podrá realizar una visita a los Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Debe decir:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el tercer día hábil antes de la la fecha de la presentación de ofertas del presente proceso, las visitas se realizarán en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Dice: Servidores de Tipo TS3

Consulta: Sírvasse confirmar a cuantos metros estará el servidor a los Switches LAN Y SAN respectivamente que proporcionará la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de poder realizar las estimaciones necesarias se precisa que el postor podrá realizar una visita a los Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Debe decir:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el tercer día hábil antes de la la fecha de la presentación de ofertas del presente proceso, las visitas se realizarán en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Dice: Servidores de Tipo TS4

Consulta: Sírvase confirmar a cuantos metros estará el servidor a los Switches LAN Y SAN respectivamente que proporcionará la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de poder realizar las estimaciones necesarias se precisa que el postor podrá realizar una visita a los Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Debe decir:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el tercer día hábil antes de la la fecha de la presentación de ofertas del presente proceso, las visitas se realizarán en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Dice: Servidores de Tipo TS5

Consulta: Sírvase confirmar a cuantos metros estará el servidor a los Switches LAN Y SAN respectivamente que proporcionará la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 7.2.1.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de poder realizar las estimaciones necesarias se precisa que el postor podrá realizar una visita a los Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Debe decir:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el tercer día hábil antes de la la fecha de la presentación de ofertas del presente proceso, las visitas se realizarán en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Dice: El Banco de la Nación cuenta para la red LAN

Consulta: Sírvase confirmar que los Switches que proveerá para la conectividad LAN y SAN tienen puertos disponibles, activos, licenciados y con su traneiver respectivo para poder hacer todas las conexiones de los servidores TS1,TS2,TS3,TS4 y TS5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Tal como se indica en los literales e), f) y g) para los servidores tipo TS1 y en los literales e) y f) para los servidores TS2, TS3, TS4 y TS5, el Banco proporcionará los puertos de conexión activos y licenciados para la red LAN y SAN, en estos puntos tambien se precisa que para el caso de los puertos LAN el Contratista debe de proveer los transceiver para la conexión con los Switches LAN del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Dice: De ser necesario una visita técnica presencial, esta puede ser solicitada a través de un correo electrónico dirigido a asifuentes@bn.com.pe

Consulta: Sírvase confirmar que se podrá solicitar la visita hasta el 20 día hábil posterior a la fecha de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: 7.2.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de poder realizar las estimaciones necesarias se precisa que el postor podrá realizar una visita a los Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Debe decir:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el tercer día hábil antes de la la fecha de la presentación de ofertas del presente proceso, las visitas se realizarán en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Dice: El mantenimiento preventivo se realizara semestralmente por el periodo de 36 meses (se realizara en total 06 mantenimientos) y se deberá realizar las siguientes actividades:

Consulta: Sírvase a confirmar que para la ejecución de las actualizaciones se podrá ejecutar de manera remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** 7.3.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que la modalidad de ejecución de las actividades de mantenimiento se definirán en base al nivel de riesgo que implique cada una de ellas en coordinación con el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 8.1 Lugar

...La implementación de toda la solución (el servicio de instalación, configuración y migración), el servicio de mantenimiento preventivo y soporte técnico, será realizado en las instalaciones del Banco de la Nación, en las Sedes de San Borja, San Isidro y Chiclayo...

Debe decir:

...La implementación de toda la solución (el servicio de instalación, configuración y migración) será realizado en las instalaciones del Banco de la Nación, en las Sedes de San Borja, San Isidro y Chiclayo. La modalidad de ejecución del servicio de mantenimiento preventivo y soporte técnico se definirá en coordinación con el Banco en base al nivel de riesgo que implique cada una de ellas.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Dice: El mantenimiento preventivo se realizara semestralmente por el periodo de 36 meses (se realizara en total 06 mantenimientos) y se deberá realizar las siguientes actividades:

Consulta: Sírvase a confirmar si será necesaria la asistencia en sitio del especialista en sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que la modalidad de ejecución de las actividades de mantenimiento se definirán en base al nivel de riesgo que implique cada una de ellas en coordinación con el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 8.1 Lugar

...La implementación de toda la solución (el servicio de instalación, configuración y migración), el servicio de mantenimiento preventivo y soporte técnico, será realizado en las instalaciones del Banco de la Nación, en las Sedes de San Borja, San Isidro y Chiclayo...

Debe decir:

...La implementación de toda la solución (el servicio de instalación, configuración y migración) será realizado en las instalaciones del Banco de la Nación, en las Sedes de San Borja, San Isidro y Chiclayo. La modalidad de ejecución del servicio de mantenimiento preventivo y soporte técnico se definirá en coordinación con el Banco en base al nivel de riesgo que implique cada una de ellas.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá garantizar un soporte técnico 24x7x365 por 36 meses durante este periodo no habrá limite de intervenciones y el contratista deberá atender las solicitudes cumpliendo los tiempos de respuesta de atenciones descritos en el cuadro de SLA según el tipo de incidencia.

Consulta: Sírvase a indicar si el soporte es solo para atención de incidencias ante falla de la solución implementada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el soporte técnico solicitado es para todos los componentes Físicos y Lógicos que son parte de la solución ofertada ante cualquier incidencia que se presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice Punto 7.3.2 Soporte Tecnico

¿como lo determine el Banco¿

Debe decir:

¿como lo determine el Banco. Se precisa que el soporte técnico solicitado es para todos los componentes Físicos y Lógicos que son parte de la solución ofertada e implementada ante cualquier incidencia que se presente...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá garantizar un soporte técnico 24x7x365 por 36 meses durante este periodo no habrá limite de intervenciones y el contratista deberá atender las solicitudes cumpliendo los tiempos de respuesta de atenciones descritos en el cuadro de SLA según el tipo de incidencia.

Consulta: Sírvase a indicar si la atención de solicitudes se puede considerar dentro de una bolsa de asesorías anuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Por la criticidad de los servicios que se ejecutaran sobre la solución ofertada, es necesario contar con disponibilidad de soporte 24x7x365 sin limite de intervenciones durante la vigencia del contrato. De este forma se asegura la continuidad operativa de los servicios que se ejecutará sobre esta solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá garantizar un soporte técnico 24x7x365 por 36 meses durante este periodo no habrá limite de intervenciones y el contratista deberá atender las solicitudes cumpliendo los tiempos de respuesta de atenciones descritos en el cuadro de SLA según el tipo de incidencia.

Consulta: Sírvase a indicar si la atención de solicitudes no implican nuevas configuraciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El soporte técnico solicitado es para incidencias de cualquier componente Físico y Lógicos que son parte de la solución ofertada. En caso se requiera realizar una configuración nueva para resolver un incidente esto es responsabilidad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Punto 7.3.2 Soporte Tecnico

¿como lo determine el Banco¿

Debe decir:

¿¿como lo determine el Banco. Se precisa que el soporte técnico solicitado es para todos los componentes Físicos y Lógicos que son parte de la solución ofertada e implementada ante cualquier incidencia que se presente... En caso se requiera realizar una configuración nueva para resolver un incidente esto es responsabilidad del Contratista.¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Dice: Los tiempos de solución y cambios de parte, se contabilizaran a partir de la respuesta de atención obtenida (ya sea por llamada telefónica o correo electrónico) del reporte del incidente.

Consulta: Sírvase a confirmar si el tiempo de solución inicial después de finalizado el tiempo de respuesta (Severidad 1: una hora, Severidad 2, 4 horas)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

De acuerdo a lo detallado en el punto 7.3.2 Soporte Técnico:

Los tiempos de solución y cambios de parte, se contabilizarán a partir de la respuesta del contratista al incidente reportado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Dice: Cuadro de SLA - Acuerdo de Nivel de Servicio

Consulta: En caso de demora de acceso a la sede para poder ejecutar la atención onsite en la sede, el tiempo será congelado hasta tener la confirmación de accesos a los data centers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de alguna demora de ingreso en alguno de los centros de datos, este tiempo no se contabilizará como parte del tiempo de atención para el SLA, previa validación del tiempo reportado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.3.2 Soporte Tecnico

¿reporte del incidente¿

Debe decir:

¿reporte del incidente... Se indica además que los tiempos de gestión de accesos del Banco para el ingreso a los centros de cómputo no serán considerados como parte del tiempo de atención para el SLA, previa validación del tiempo reportado por el Contratista...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Dice: Al cierre de las incidencias de severidad 1 y severidad 2 el contratista deberá de remitir un informe técnico.

Consulta: Sírvasse a indicar si la entrega de este informe se considera en 2 días útiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

De acuerdo a lo indicado en el punto 7.3.2 Soporte Técnico, el informe indicado en la consulta es sólo para los incidentes de Severidad 1, considerando la criticidad de los servicios que se ejecutaran sobre estos equipos se considera un plazo no mayor de 2 días calendario para la entrega del informe técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Dice: Al cierre de las incidencias de severidad 1 y severidad 2 el contratista deberá de remitir un informe técnico.

Consulta: Sírvese a indicar si la entrega de este informe se considera en 2 días útiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

De acuerdo a lo indicado en el punto 7.3.2 Soporte Técnico, el informe indicado en la consulta es sólo para los incidentes de Severidad 1, considerando la criticidad de los servicios que se ejecutaran sobre estos equipos se considera un plazo no mayor de 2 días calendario para la entrega del informe técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Dice: Al cierre de las incidencias de severidad 1 y severidad 2 el contratista deberá de remitir un informe técnico.

Consulta: Sírvase a indicar si la entrega de este informe será a través de su mesa de partes virtual o mediante correo electrónico a un usuario designado por el BN para el envío de este documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el punto 7.3.2 Soporte Técnico, el informe deberá de ser emitido por correo electrónico a la jefatura de la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá presentar un informe semestral de las atenciones realizadas en el semestre, durante todo el periodo del contrato, mediante correo a la jefatura de la selección de soporte de la infraestructura de tecnología.

Consulta: Sírvasse a indicar si se tiene un tiempo de entrega (días útiles) de este informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega del informe semestral de las atenciones realizadas se deberá de realizar como máximo a los 5 días hábiles posteriores a la culminación del periodo de la prestación(soporte técnico).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Punto 7.3.2 Soporte Técnico

¿durante todo el periodo del contrato, mediante correo a la jefatura de la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica¿

Debe decir:

¿durante todo el periodo del contrato, mediante correo a la jefatura de la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica. Se precisa que la entrega del informe se debe de realizar como máximo a los 5 días hábiles posteriores a la culminación del período de la prestación ...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Dice: Los Cursos Configuración y Administración de Servidores Propuestos y Administración e identificación de errores de la solución de gestión remota y análisis predictiva de fallas.

Consulta: Sírvase a confirmar si los cursos serán dictados en el centro de entrenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

En caso el curso sea dictado en modalidad presencial, éste deberá de ser dictado en un centro de entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Numeral 7.3.3 Entrenamiento

¿deberá de ser dictados en modalidad presencial¿

Debe decir:

¿deberá de ser dictados en modalidad presencial en un centro de entrenamiento y solo¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Dice: Las fechas y horas de los entrenamientos serán establecidos por el Banco.

Consulta: Sírvase a confirmar si para el caso de los cursos oficiales del fabricante se podría anticipar un horario dentro o fuera de oficina para la ejecución de estos cursos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Las horas de entrenamiento deberán de ser dictadas dentro del horario laboral del Banco, el cual es de Lunes a Viernes de 08:30am a 05.30pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el punto 7.3.3. Entrenamiento

¿el horario con la debida anticipación¿

Debe decir:

¿el horario con la debida anticipación(dentro del horario laboral del Banco, el cual es de Lunes a Viernes de 08:30am a 05.30pm)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá considerar que el cableado UTP sea de categoría 6A.
Consulta: Sírvase confirmar que los patch cord podrán ser de color azul

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.1 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El patch cord deberá ser color blanco como indica las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá considerar que el cable de fibra multimodo y monomodo deberán ser de fábrica, de color agua de tipo LSZH-3 con certificación RoHS IEC 60332-3

Consulta: Señalamos que hay una contradicción con el punto VI, la fibra óptica monomodo es de color Amarillo y la fibra óptica multimodo OM4 es de color Aqua. Confirmar que hay una equivocación en la descripción VII en el color de los cables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.1 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el numeral V se indica que el cableado de fibra multimodo deberá ser OM4 50/125 µm 10GB color aqua.

Asimismo en el numeral VI se indica que el cable di fibra monomodo deberá ser OS2 9/125 µm 10GB color amarillo.

Por lo cual el numeral VII queda: El contratista deberá considerar que el cable de fibra multimodo y monomodo deberán ser de fábrica de tipo LSZH-3 con certificación RoHS IEC 60332-3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto 7.2.2.1 Servicio de Instalación en el literal f) en el punto VII

Dice:

...El contratista deberá considerar que el cable de Fibra multimodo y monomodo deberán ser de fábrica, de color aqua de Tipo LSZH-3 con certificación RoHS IEC 60332-3¿

Debe decir:

...El contratista deberá considerar que el cable de Fibra multimodo y monomodo deberán ser de fábrica de Tipo LSZH-3 con certificación RoHS IEC 60332-3¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá realizar el ordenamiento del sistema de cableado únicamente con cinta velcro.

Consulta: Sírvase confirmar que el ordenamiento de cables es solo a la solución a implementar, no se considerará lo existente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.1 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
El ordenamiento de cables es de la solución a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Dice: Para cada uno de los gabinetes propuestos (para centro de cómputo alternativo - San Isidro y centro de procesamiento de datos de recuperación ante desastres - Chiclayo) el contratista deberá implementar un cableado eléctrico de conductor de cobre reconocido.

Consulta: Sírvase confirmar que en los tableros existentes existe espacio disponible para colocar los interruptores electromagnéticos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.1 Literal: e Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

En los tableros actuales existe espacio disponible para colocar los interruptores electromagnéticos.

Con la finalidad de tener mayores detalles se precisa que el postor podrá realizar una visita al Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación en el literal e) en el numeral II.
...termoplástica libre de halógenos de tipo ST8 con N° de conductor y sección nominal 3G4mm2 ¿ color verde, con sistema eléctrico 220Vac, monofásico, tierra con enchufe tipo MENNEKES (IEC 60309) 1F+N+G¿

Debe decir:

...termoplástica libre de halógenos de tipo ST8 con N° de conductor y sección nominal 3G4mm2 ¿ color verde, con sistema eléctrico 220Vac, monofásico, tierra con enchufe tipo MENNEKES (IEC 60309) 1F+N+G. El Banco cuenta con espacio disponible para colocar interruptores electromagnéticos en los tableros actuales...

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria (se completará en las bases integradas por falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

Dice: Para la instalación del sistema eléctrico.

Consulta: Sírvase confirmar que el Banco suministrará los tableros eléctricos para realizar los tendidos eléctricos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.1 Literal: e Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El Banco de la Nación cuenta con tableros eléctricos instalados en el Centro de Cómputo alterno ¿ san isidro y el centro de procesamiento de datos de recuperación ante desastres

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación en el literal e).

...cables eléctricos, conectores y otros dispositivos; deberán estar rotulados¿

Debe decir:

...cables eléctricos, conectores y otros dispositivos; deberán estar rotulados...

Se indica que El Banco de la Nación cuenta con tableros eléctricos instalados en el Centro de Cómputo alterno ¿ san isidro y el centro de procesamiento de datos de recuperación ante desastres...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Dice: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberán de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes, como mínimo.

Consulta: A fin de entregar una solución que tenga visibilidad sobre la infraestructura completa a ofertar, favor confirmar que se podrá ofertar como parte de la solución un sistema de gestión y monitoreo que incluya análisis predictivo basado en software (software defined) y/o (artificial intelligence AI) el cual deberá correr de forma centralizada ya sea en appliance virtual o en nube a la cual los servidores deberán tener acceso para su correspondiente gestión, dicha solución deberá estar incluida como parte de la infraestructura ofertada sin que esta represente costos adicionales para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación en el literal e).

...cables eléctricos, conectores y otros dispositivos; deberán estar rotulados¿

Debe decir:

...cables eléctricos, conectores y otros dispositivos; deberán estar rotulados...

Se indica que El Banco de la Nación cuenta con tableros eléctricos instalados en el Centro de Cómputo alterno ¿ san isidro y el centro de procesamiento de datos de recuperación ante desastres...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que adicionalmente a lo indicado en el literal I) del servidor tipo TS1, se solicita una solución que permita visibilidad y administración centralizada el cual se encuentra detallada en el punto 7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Análisis predictivo de fallas. Asimismo se indica que por temas de seguridad del Banco los servidores no deben exponer información sensible hacia internet.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

Dice: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS2 deberán de contar con un sistema de analisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes, como mínimo.

Consulta: A fin de entregar una solución que tenga visibilidad sobre la infraestructura completa a ofertar, favor confirmar que se podrá ofertar como parte de la solución un sistema de gestión y monitoreo que incluya análisis predictivo basado en software (software defined) y/o (artificial intelligence AI) el cual deberá correr de forma centralizada ya sea en appliance virtual o en nube a la cual los servidores deberán tener acceso para su correspondiente gestión, dicha solución deberá estar incluida como parte de la infraestructura ofertada sin que esta represente costos adicionales para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.2 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que adicionalmente a lo indicado en el literal k) del servidor tipo TS2, se solicita una solución que permita visibilidad y administración centralizada el cual se encuentra detallada en el punto 7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Análisis predictivo de fallas. Asimismo se indica que por temas de seguridad del Banco los servidores no deben exponer información sensible hacia internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Dice: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS3 deberán de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes, como mínimo.

Consulta: A fin de entregar una solución que tenga visibilidad sobre la infraestructura completa a ofertar, favor confirmar que se podrá ofertar como parte de la solución un sistema de gestión y monitoreo que incluya análisis predictivo basado en software (software defined) y/o (artificial intelligence AI) el cual deberá correr de forma centralizada ya sea en appliance virtual o en nube a la cual los servidores deberán tener acceso para su correspondiente gestión, dicha solución deberá estar incluida como parte de la infraestructura ofertada sin que esta represente costos adicionales para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.3 Literal: k Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que adicionalmente a lo indicado en el literal k) del servidor tipo TS2, se solicita una solución que permita visibilidad y administración centralizada el cual se encuentra detallada en el punto 7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Análisis predictivo de fallas. Asimismo se indica que por temas de seguridad del Banco los servidores no deben exponer información sensible hacia internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Dice: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS4 deberán de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes, como mínimo.

Consulta: A fin de entregar una solución que tenga visibilidad sobre la infraestructura completa a ofertar, favor confirmar que se podrá ofertar como parte de la solución un sistema de gestión y monitoreo que incluya análisis predictivo basado en software (software defined) y/o (artificial intelligence AI) el cual deberá correr de forma centralizada ya sea en appliance virtual o en nube a la cual los servidores deberán tener acceso para su correspondiente gestión, dicha solución deberá estar incluida como parte de la infraestructura ofertada sin que esta represente costos adicionales para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.4 Literal: k Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que adicionalmente a lo indicado en el literal k) del servidor tipo TS4, se solicita una solución que permita visibilidad y administración centralizada el cual se encuentra detallada en el punto 7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Análisis predictivo de fallas. Asimismo se indica que por temas de seguridad del Banco los servidores no deben exponer información sensible hacia internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Dice: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS5 deberán de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes, como mínimo.

Consulta: A fin de entregar una solución que tenga visibilidad sobre la infraestructura completa a ofertar, favor confirmar que se podrá ofertar como parte de la solución un sistema de gestión y monitoreo que incluya análisis predictivo basado en software (software defined) y/o (artificial intelligence AI) el cual deberá correr de forma centralizada ya sea en appliance virtual o en nube a la cual los servidores deberán tener acceso para su correspondiente gestión, dicha solución deberá estar incluida como parte de la infraestructura ofertada sin que esta represente costos adicionales para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.5 Literal: k Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que adicionalmente a lo indicado en el literal k) del servidor tipo TS5, se solicita una solución que permita visibilidad y administración centralizada el cual se encuentra detallada en el punto 7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Análisis predictivo de fallas. Asimismo se indica que por temas de seguridad del Banco los servidores no deben exponer información sensible hacia internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Se indica:

De aplicarse este caso, el contratista debe reemplazar al personal en un plazo máximo de tres (3) días calendario

Consulta:

Sírvase confirmar que el plazo es expresado en días hábiles, ya que la entidad no trabaja fines de semana o feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: 7.4.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El contratista debe proponer a un nuevo personal en un plazo de cinco (05) días calendarios, el Banco tendrá hasta dos (02) días calendario para realizar la aprobación del personal propuesto a través de correo electrónico. El contratista tiene tres (03) días calendario como máximo (posterior a la aprobación) para presentar al Banco al nuevo personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice Numeral 7.4.1 "Recursos de Personal Requerido"

...De aplicarse este caso, el contratista debe reemplazar al personal en un plazo máximo de tres (3) días calendario, después de la aprobación realizada por el BN a través de correo electrónico...

Debe decir:

...De aplicarse este caso, el contratista debe proponer a un nuevo personal en un plazo de cinco (05) días calendarios, el Banco tendrá hasta dos (02) días calendario para realizar la aprobación del personal propuesto a través de correo electrónico. El contratista tiene tres (03) días calendario como máximo (posterior a la aprobación) para presentar al Banco al nuevo personal. Durante este periodo, el contratista deberá de asegurar el soporte técnico con un personal provisional, por lo tanto no excluye al contratista el cumplimiento del SLA...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:33:32

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Se indica:
Se indica que el personal reemplazante debe tener igual o superior perfil que el reemplazado

Consulta:
Sírvase precisar que de acuerdo a lo indicado en la Opinión N°252-2017/DTN, el reemplazo del personal clave debe ser de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: 7.4.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma.

Se ratifica lo indicado en el en el punto 7.4 Recursos y Responsabilidades del Contratista de las ETMs referente al personal clave por la criticad de los servicios a desplegar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:42:21

Observación: Nro. 241

Consulta/Observación:

"En las bases dice :
Experiencia al postor S/. 12'000,000.00 por la venta de bienes similares al objeto de la convocatoria, durante un periodo de 08 años anteriores a la fecha de presentación de la oferta que se computan desde la fecha de conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Apelando al principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:"Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen,debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"".

Sírvase confirmar que la experiencia al postor se pueda reducir 8,000,000.00 de soles,
Todo ello en base a los principios de pluralidad de postores, recogido en el artículo 2 de la Ley"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** A **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Debido a la criticidad de los servicios que se ejecutará sobre la solución adquirida, se requiere que el Contratista cuente con amplia experiencia realizando proyectos similares al objeto de convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	20:10:34

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Conforme señala las Especificaciones técnicas el cual se podrá realizar una visita técnica presencial a cada uno de los Centros de cómputo y en aras de dar la participación de múltiples postores, solicitamos ampliar el plazo señalado de hasta diez días hábiles posterior a la fecha de convocatoria con el fin de poder realizar una visita técnica y poder tener claro los requerimientos y tener un estimado de costos acorde a la necesidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.1 Literal: VISITA TEC Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de poder realizar las estimaciones necesarias se precisa que el postor podrá realizar una visita a los Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Debe decir:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el tercer día hábil antes de la la fecha de la presentación de ofertas del presente proceso, las visitas se realizarán en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	20:28:30

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Respecto a la formacion academica del Especialista en servidores empresariales del fabricante propuesto, sírvase confirmar que también se aceptara Técnicos Titulados en Redes y comunicaciones de datos y/o Informática y/o Computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.1 Literal: b) Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se adicionará a la formación académica del especialista en los Servidores Empresariales: Técnico Titulado en Redes y comunicaciones de datos o Informática o Computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Numeral 7.4.1 "Recursos de personal requerido" literal b) "Especialista en los Servidores Empresariales del Fabricante Propuesto" - Formación Académica

...Ingeniería Empresarial y de Sistemas¿

Debe decir:

...Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Se aceptará tambien Técnico Titulado en Redes y comunicaciones de datos o Informática o Computación...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	20:28:30

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del especialista en cableado estructurado, sírvase confirmar que también se aceptara Técnico Titulado en Redes y Comunicaciones de datos y/o Computación y/o Informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.1 Literal: c) Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se adicionará a la formación académica del especialista en cableado estructurado: Técnico Titulado en Redes y comunicaciones de datos o Informática o Computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el Numeral 7.4.1 "Recursos de personal requerido" literal b) "Especialista en los Servidores Empresariales del Fabricante Propuesto" - Formación Académica

...Ingeniería Empresarial y de Sistemas¿

Debe decir:

...Ingeniería Empresarial y de Sistemas. Se aceptará tambien Técnico Titulado en Redes y comunicaciones de datos o Informática o Computación...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	20:28:30

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Con el fin de poder tener una mejor claridad respecto a las ubicaciones y dimensiones necesarias para la instalación de los equipos en los centros de datos y poder tener un estimado de costos necesarios solicitamos poder extender el plazo de la visita técnica presencial y así poder tener una pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.1 Literal: VISITA Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de poder realizar las estimaciones necesarias se precisa que el postor podrá realizar una visita a los Centro de Cómputo del Banco. Para esto el Banco extenderá el plazo de solicitud para las visitas técnicas hasta 3 días hábiles antes de la presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.1 Servicio de instalación

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el décimo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria, las visitas se realizarán entre el onceavo y quinceavo día hábil posterior a la fecha de la convocatoria en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Debe decir:

...esta visita técnica se deberán solicitar como máximo hasta el tercer día hábil antes de la la fecha de la presentación de ofertas del presente proceso, las visitas se realizarán en coordinación con los responsables del Banco de la Nación, como máximo se podrá solicitar permisos para dos personas y el tiempo máximo de la visita deberá ser de 30 minutos por postor...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	20:34:56

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Con respecto al numeral 7.2.1.6. Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas, se solicita en el literal b) que se deberá incluir todos los componentes necesarios que permitan la administración de la totalidad de infraestructura de servidores empresariales solicitados. Así mismo, en el literal c) se se indica que la Solución deberá permitir la administración, control, gestión, y manejo de toda la infraestructura de servidores. Para evitar más de una interpretación en este requerimiento, sírvase precisar si al mencionar la ¿totalidad de la infraestructura de servidores¿ hace referencia a poder agrupar la totalidad de servidores para la administración, control, gestión y manejo en una única consola sin involucrar la necesidad de gestionar cada servidor de manera separada, permitiendo al administrador ver los detalles e inspeccionar un conjunto de servidores como una administración integral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.6 Literal: b) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas deberá de permitir la administración centralizada de todos los servidores propuestos, sin embargo esto no debe de limitar a que se pueda gestionar cada uno de los servidores de manera independiente ante la falla o indisponibilidad de la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	20:34:56

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Con respecto al numeral 7.2.1.6. Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas, se solicita en el literal g) que la solución deberá permitir realizar actualización del firmware de los servidores empresariales solicitados. En la mayoría de las situaciones, una actualización del firmware podría requerir la configuración o reconfiguración del BIOS a través del GUI (Interfaz gráfica del usuario). Sírvase confirmar que el sistema ofertado deberá contar con la capacidad de realizar la configuración completa del BIOS a través del GUI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.6 Literal: g) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Con la finalidad de permitir una administracion centralizada e integral, si es requerido que la solución debe de contar con la capacidad de realizar la actualización de firmware de los servidores empresariales incluyendo la capacidad de administración remota de BIOS a través del GUI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.6 "Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas" en el Literal g)

¿Actualización de firmware de servidores empresariales solicitados¿

Debe decir:

¿Actualización de firmware de servidores empresariales solicitados, incluyendo la capacidad de administración remota de la BIOS a través del GUI de la solución propuesta¿

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	20:34:56

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Con respecto al numeral 7.2.1.6. Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas, se solicita en el literal n) que la solución deberá poder integrarse con herramientas de automatización de despliegue y automatización. Teniendo en cuenta que algunas de las herramientas de automatización de despliegue y automatización son parte de las soluciones de sistemas operativos de Microsoft y VMware, siendo además sistemas operativos por utilizar por el Banco de la Nación, según se indica en el literal a) del numeral de la referencia. Se solicita se precise si la Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas deberá tener la capacidad de integrarse con VMware vCenter y/o Microsoft System Center a través de plug-ins, por lo que deberían ser incluidos en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.6 Literal: n) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas es para la administración y gestión de los servidores adquiridos en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"Servidores Tipo TS1

solicitan: Cada uno de los servidores empresariales del tipo TS1 deberán contar con dos (02) procesadores x64 (también conocida como x86-64 o x86_64), cada procesador del servidor deberá contar con 32 cores físicos, cada procesador deberá de trabajar al menos a 2.1 GHz deben de tener como mínimo 60 MB de cache. Así mismo, el modelo propuesto de procesadores deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023.

Consulta : Los procesadores x86 tienen mayor compatibilidad con software heredado y aplicaciones que no han sido migradas a x64. por lo indicado , sirvase a confirmar que tambien sera valido procesadores x86 que cumplan con las características técnicas de procesamiento que indican el pliego.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se aceptará también procesadores x86 que cumplan con lo solicitado:

...cada procesador del servidor deberá contar con 32 cores físicos, cada procesador deberá de trabajar al menos a 2.1 GHz deben de tener como mínimo 60 MB de cache. Así mismo, el modelo propuesto de procesadores deberá tener como fecha de lanzamiento al mercado el año 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.1 Servidores Tipo TS1 en el literal b)

...Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberán contar con dos (02) procesadores x64 (también conocida como x86-64 o x86_64)¿

Debe decir:

...Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberán contar con dos (02) procesadores x86 o dos (02) procesadores x64(también conocidos como x86-64 o x86_64)...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"Servidores Tipo TS1

solicitan: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberá de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes como mínimo)

Consulta : Sírvese a confirmar que se aceptará predicción o detección de fallas para los componentes principales del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Por la criticidad de los servicios que se ejecutarán en estos equipos, se requiere contar con un sistema predictivo que permita tomar acciones preventivas antes de la caída de los componentes principales con el fin de asegurar la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

"Servidores Tipo TS2

solicitan: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberá de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes como mínimo)

Consulta : Sírvese a confirmar que se aceptará predicción o detección de fallas para los componentes principales del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Por la criticidad de los servicios que se ejecutarán en estos equipos, se requiere contar con un sistema predictivo que permita tomar acciones preventivas antes de la caída de los componentes principales con el fin de asegurar la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

"Servidores Tipo TS2

solicitan: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberá de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes como mínimo)

Consulta : Sírvese a confirmar que se aceptará predicción o detección de fallas para los componentes principales del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Por la criticidad de los servicios que se ejecutarán en estos equipos, se requiere contar con un sistema predictivo que permita tomar acciones preventivas antes de la caída de los componentes principales con el fin de asegurar la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

"Servidores Tipo TS3

solicitan: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberá de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes como mínimo)

Consulta : Sírvese a confirmar que se aceptará predicción o detección de fallas para los componentes principales del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Por la criticidad de los servicios que se ejecutarán en estos equipos, se requiere contar con un sistema predictivo que permita tomar acciones preventivas antes de la caída de los componentes principales con el fin de asegurar la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

"Servidores Tipo TS3

solicitan: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberá de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes como mínimo)

Consulta : Sírvese a confirmar que se aceptará predicción o detección de fallas para los componentes principales del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Por la criticidad de los servicios que se ejecutarán en estos equipos, se requiere contar con un sistema predictivo que permita tomar acciones preventivas antes de la caída de los componentes principales con el fin de asegurar la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

"Servidores Tipo TS4

solicitan: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberá de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes como mínimo)

Consulta : Sírvese a confirmar que se aceptará predicción o detección de fallas para los componentes principales del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Por la criticidad de los servicios que se ejecutarán en estos equipos, se requiere contar con un sistema predictivo que permita tomar acciones preventivas antes de la caída de los componentes principales con el fin de asegurar la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"Servidores Tipo TS4

solicitan: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberá de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes como mínimo)

Consulta : Sírvase a confirmar que se aceptará predicción o detección de fallas para los componentes principales del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Por la criticidad de los servicios que se ejecutarán en estos equipos, se requiere contar con un sistema predictivo que permita tomar acciones preventivas antes de la caída de los componentes principales con el fin de asegurar la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

"Servidores Tipo TS5

solicitan: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberá de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes como mínimo)

Consulta : Sírvase a confirmar que se aceptará predicción o detección de fallas para los componentes principales del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Por la criticidad de los servicios que se ejecutarán en estos equipos, se requiere contar con un sistema predictivo que permita tomar acciones preventivas antes de la caída de los componentes principales con el fin de asegurar la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"Servidores Tipo TS5

solicitan: Cada uno de los servidores empresariales de tipo TS1 deberá de contar con un sistema de análisis predictivo de fallas de los componentes principales del servidor (procesador, disco, memoria, placa, ventiladores, fuentes como mínimo)

Consulta : Sírvese a confirmar que se aceptará predicción o detección de fallas para los componentes principales del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Por la criticidad de los servicios que se ejecutarán en estos equipos, se requiere contar con un sistema predictivo que permita tomar acciones preventivas antes de la caída de los componentes principales con el fin de asegurar la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

"Solucion de gestion remota y analisis predictivo de fallas

solicitan: el Banco proporcionara para la instalacion de esta solucion como maximo los siguientes recursos:

- 8 vCPU
- 32 GB RAM
- 250 GB de disco"

Consulta : Al respecto la entidad no está considerando que el sistema de gestión centralizada de los diferentes fabricantes requiere diferentes tipos de recursos de tal manera que permita el correcto funcionamiento del software de administración. Por lo que, la entidad debería también aceptar otorgar más recursos de ser necesarios.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En caso la "Solución de gestion remota y analisis predictivo de fallas" requiera mayores recursos el Banco proporcionará hasta un 25% adicional de los recursos indicados, de no ser suficiente, el postor deberá de proporcionar los recursos necesarios para la implementación (servidor físico, licencias de sistema operativo, cableado, etc).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas en el literal a)

¿250 GB de disco ¿

Debe decir:

¿250 GB de disco.

En caso que la "Solución de gestion remota y analisis predictivo de fallas" requiera más recursos de lo indicado, se precisa que el Banco proporcionará hasta un 25% adicional a lo indicado, de no ser suficiente el postor deberá de proporcionar los recursos necesarios para la implementación (servidor físico, licencias de sistema operativo, cableado, etc)...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

"Solucion de gestion remota y analisis predictivo de fallas

solicitan: el Banco proporcionara para la instalacion de esta solucion como maximo los siguientes recursos:

- 8 vCPU
- 32 GB RAM
- 250 GB de disco"

Consulta : Al respecto la entidad no está considerando que el sistema de gestión centralizada de los diferentes fabricantes requiere diferentes tipos de recursos de tal manera que permita el correcto funcionamiento del software de administración. Por lo que, la entidad debería también aceptar otorgar más recursos de ser necesarios.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En caso la "Solución de gestion remota y analisis predictivo de fallas" requiera mayores recursos el Banco proporcionará hasta un 25% adicional de los recursos indicados, de no ser suficiente, el postor deberá de proporcionar los recursos necesarios para la implementación (servidor físico, licencias de sistema operativo, cableado, etc).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Dice en el numeral 7.2.1.6 Solución de Gestión Remota y Análisis Predictivo de Fallas en el literal a)

¿250 GB de disco ¿

Debe decir:

¿250 GB de disco.

En caso que la "Solución de gestion remota y analisis predictivo de fallas" requiera más recursos de lo indicado, se precisa que el Banco proporcionará hasta un 25% adicional a lo indicado, de no ser suficiente el postor deberá de proporcionar los recursos necesarios para la implementación (servidor físico, licencias de sistema operativo, cableado, etc)...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

"Soporte tecnico

solicitan: El contratista debera poner a disposicion del banco, un usuario y una clave de acceso al portal del fabricante del producto de los bienes adquiridos para descargar parches. Así mismo, se deberá poder crear tickets de soporte directamente con el fabricante tanto a través del portal propio del fabricante como telefónicamente y para un mayor entendimiento con el soporte del fabricante, estas atenciones deberán realizarse en idioma español. Toda información proporcionada para la generación de tickets y comunicación vía telefónica deberá mostrarse a través de enlaces públicos del fabricante propuesto

Consulta : Ya que los acuerdos de niveles de servicio los esta asumiendo el postor se solicita a la entidad que tanto el fabricante como el postor puedan generar tickets de soporte.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.2 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que la relación contractual es entre el Banco y el postor ganador, quien debe responder ante cualquier problema reportado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Observación: Nro. 262

Consulta/Observación:

"En cuanto al monto solicitado en la experiencia del postor en la especialidad:

Para esto, es oportuno citar textualmente dos principios que rigen la Ley de Contrataciones del estado Ley N°30225, marco legal que aplica a esta convocatoria. Estos principios sirven de criterio interpretativo e integrador para la aplicación de la presente Ley y su reglamento, y como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones:

- 1. Principio de Equidad. Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.
- 2. Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Por lo tanto, para promover la mayor participación de postores, el suscrito solicita:
Reducir el monto de experiencia del postor en la especialidad, ello promoverá la mayor participación de postores y, por lo tanto, generará una mayor competencia. Esto, a su vez, podría conducir a mejores ofertas y precios para la Entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Debido a la criticidad de los servicios que se ejecutará sobre la solución adquirida, se requiere que el Contratista cuente con amplia experiencia realizando proyectos similares al objeto de convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:11:13

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"En cuanto a los bienes considerados para acreditar la experiencia del postor:

Sírvase confirmar que se admitirá como experiencia la venta de sistemas almacenamiento, backup e Hiperconvergecia que son soluciones similares al objeto de la convocatoria siendo que los proyectos de integración cuentan con esos componentes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se considerará además como bienes similares en la experiencia del postor la comercialización de servidores hiperconvergentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice Pag 48 en el Numeral II Requisitos de Calificación, literal A) Experiencia del postor en la especialidad

¿adquisición de servidores tipo blade¿

debe decir:

¿adquisición de servidores tipo blade, comercialización de servidores hiperconvergentes, adquisición de servidores hiperconvergentes...

Dice Pag 54 numeral 3.2 Requisitos de Calificación, literal A) Experiencia del postor en la especialidad

¿adquisición de servidores tipo blade¿

debe decir:

¿adquisición de servidores tipo blade, comercialización de servidores hiperconvergentes, adquisición de servidores hiperconvergentes...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:45:26

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Las aplicaciones y servicios que corren en los servidores actuales, los cuales se precisan en los literales a, b, c, d, e, f, h, se ejecutan en determinadas versiones de sistemas operativos. Los servidores solicitados en las bases, son de última generación, por lo cual no necesariamente podrían soportar las versiones de sistemas operativos que tienen los servidores actuales. En este supuesto escenario, de requerir algún upgrade de sistema operativo, sírvase confirmar que, en caso se requiera, la ejecución de upgrade de las aplicaciones, así como la provisión de licenciamiento para sistema operativo y aplicaciones será realizado por LA ENTIDAD

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3.1 Literal: n/a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Para el caso del sistema operativo se deberá de mantener la misma versión, en caso la versión no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en el punto 7.2.2.3.1 Migración de servidores Fisico a Fisico, en todos sus literales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice en el numeral 7.2.2.3.1 Migración de servidores Físico a Físico

¿plan de actividades, riesgos y rollback¿.

Debe decir:

¿plan de actividades, riesgos y rollback.

En caso la versión del sistema operativo no sea compatible con los servidores propuestos, el Contratista deberá de realizar la migración sobre un servidor virtualizado en vmware(licencia otorgada por el Banco) que se ejecutará sobre el servidor físico destinado para la migración o realizar el upgrade del sistema operativo a una versión compatible con los servidores propuestos en coordinación con el Banco; asimismo se debe de mantener la versión de los productos y aplicaciones instaladas sobre estos servidores tal como se indica en los literales de este punto...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:06:10

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Respecto a la Prevención de lavado de activos, sírvanse confirmar si esta condición abarca a las empresas o consorcios o uno de los consorciados o a una transformación de la empresa o empresas que hayan estado involucrado en investigaciones de lavado de activos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado en las bases estándar, el postor ganador deberá presentar la documentación solicitada, en caso de consorcios, incluye a todas las empresas que forman parte del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:06:10

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Con la finalidad de considerar una correcta formulación de nuestra oferta económica, sírvanse precisar, ¿qué servicios serán migrados hacia los nuevos servidores adquiridos a indicación del Banco de la Nación?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios que se debe de migrar a los servidores propuestos están detallados en los numerales 7.2.2.3.1 Migración de servidores físico a físico y 7.2.2.3.2 Migración de la Plataforma de virtualización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:06:10

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar si los gabinetes proporcionados por el Banco cuentan con espacio disponible y tomas eléctricas libres en sus PDU para conectar los servidores ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Los gabientes proporcionados por el Banco cuentan con espacio disponible y tomas eléctricas libres en sus PDU para conectar los servidores ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:06:10

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar la altura de los gabinetes que proporcionará el postor, para cada Centro de Cómputo indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la altura se indica lo siguiente:
Centro de Cómputo Principal: en el numeral 7.2.2.1 literal a) dice "¿.de dimensiones 42 RU de altura¿.."
Centro de Cómputo Alterno y Centro de Procesamiento de Datos de recuperación Ante Desastre: en el numeral 7.2.2.1 literal b) y c) "deberán tener en cuenta las consideraciones técnicas indicads en el numeral 7.2.1.7 en literal a) las dimensiones máximas de los gabinetes serán: 2100x800x1200mm (42RU), color negro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:06:10

Observación: Nro. 269

Consulta/Observación:

Respecto a la subcontratación.
Debemos tener en cuenta que la adquisición hace referencia solo a tres especialistas o personal clave, e involucra la necesidad de muchos especialistas para la instalación, migración y puesta en funcionamiento.
Asimismo, debemos precisar que es común que el personal indicado anteriormente no se cuenta en la planilla de los contratistas.

De acuerdo a lo anterior, observamos las bases, de tal forma que se pueda subcontratar personal para tareas como las migraciones o aspectos de mucha importancia donde se requiere personal especializado, siempre que se acredite el relacionamiento con el postor previamente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley (Principios que rigen las contrataciones).

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma:

Teniendo en cuenta que en el numeral 147.1 del artículo 147 del Reglamento, se permite la subcontratación siempre y cuando (i) no se pretenda subcontratar prestaciones esenciales, se indica que el Banco considera esenciales todas las actividades a excepción de lo indicado en el numeral 11.Subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:06:10

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que para las empresas con la denominación PYME, lo solicitado será acorde a este tipo de empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La documentación solicitada es para el postor ganador (incluído las PYMES).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : LP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de Granja de Servidores Empresariales

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:06:10

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que se aceptarán como experiencias similares la siguiente descripción: Servidores hiperconvergentes o servidores de almacenamiento, de tal forma que se permita una mayor participación de postores y fabricantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: A Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se considerará además como bienes similares en la experiencia del postor la comercialización de servidores hiperconvergentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice Pag 48 en el Numeral II Requisitos de Calificación, literal A) Experiencia del postor en la especialidad

¿adquisición de servidores tipo blade¿

debe decir:

¿adquisición de servidores tipo blade, comercialización de servidores hiperconvergentes, adquisición de servidores hiperconvergentes...

Dice Pag 54 numeral 3.2 Requisitos de Calificación, literal A) Experiencia del postor en la especialidad

¿adquisición de servidores tipo blade¿

debe decir:

¿adquisición de servidores tipo blade, comercialización de servidores hiperconvergentes, adquisición de servidores hiperconvergentes...