

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20601533881	Fecha de envío :	22/02/2025
Nombre o Razón social :	W & D INGENIEROS ASESORES Y CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	02:49:31

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Como es sabido, la mayoría de impresiones que se realizan en oficina se trabajan en formatos de tamaño A4 y son excepciones o nulos los trabajos en formatos de tamaño A5 ó A3. Asimismo, las impresoras que están diseñadas para impresiones en formato A3 ocupan más espacio, generan más gasto logístico y en cuanto a repuestos manejan costos mayores en comparación a las impresoras en formatos A4 y dichos costos son trasladados directamente al cliente. Por la experiencia que tiene mi representada en el mercado, se sugiere qué, si en caso su institución requiera el uso de formatos A3, que las impresoras a color que están requiriendo menor cantidad (3 unidades), si estén preparados para dichas impresiones, pero para las impresoras que se usarán para impresiones a blanco y negro, que están requiriendo mayor cantidad (10 unidades), soliciten que soporte la impresión en formato desde A5 hasta A4 (obligatorio) y el soporte impresión de formatos A3 sea opcional. De esta manera los postores que coticen las impresoras en formato A4, tendrán costos más justos para su institución y también el proceso tendrá mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, las unidades orgánicas de la entidad, por las actividades que realizan, necesitan contar con impresoras que puedan imprimir en formato (A6 ¿ A3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20601533881	Fecha de envío :	22/02/2025
Nombre o Razón social :	W & D INGENIEROS ASESORES Y CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	02:49:31

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Referente a la impresora de impresión blanco y negro, la característica de velocidad de impresión de ¿45 páginas por minuto¿, no guarda relación con la velocidad de escaneo de ¿140 páginas por minuto¿, al parecer hay un error o han tomado referencia un modelo específico de una marca de impresora, pero no todas las marcas tienen esa relación de velocidad. Solicito que la velocidad de escaneo sea como mínimo 69 ppm, de esta manera el proceso tendrá mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje la observación y se procede a la actualización de los Términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualización los Terminos de referencia de la siguiente manera:

" Tipo: Escáner
Color: Full color
Pantalla: Táctil
Velocidad 69 ppm"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20601533881	Fecha de envío :	22/02/2025
Nombre o Razón social :	W & D INGENIEROS ASESORES Y CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	03:00:23

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Si durante la ejecución del contrato su institución requiere incluir más equipos de impresión, adicionales a los definidos en los términos de referencia, el postor debería incluirlos sin modificar el precio ofertado. Se sugiere que esta la opción lo incluyan en las bases como MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, de tal manera que los postores que ofrescan esa mejora, puedan tener puntos adicionales en la evaluación de propuestas. Queda a su criterio el incluirlo con el puntaje adicional que crean pertinente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CapituloIV **Literal:** A **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la entidad ya establecido la cantidad de las impresoras multifuncionales necesarias para poder atender los requerimientos de las diferentes unidades orgánicas, deberá cumplir lo establecido en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8 del plazo de prestación del servicio, se precisa que el plazo de ejecución será de 730 días calendarios o hasta ejecutar el monto contractual, lo que ocurra primero. Dicha precisión estaría vulnerando el principio de transparencia ya que la información no es clara para los proveedores, ya que no sabremos con seguridad cuanto tiempo se encontrará vigente el contrato, sugiriendo a la Entidad precisar si el plazo de ejecución culminara a los 24 meses o hasta que se agote el monto contratado.

De otro lado para evitar posibles rupturas del equilibrio económico del contrato, la Entidad debe señalar con exactitud una cantidad mínima mensual de consumo ya que, de no ser así, no existe garantía alguna de que el monto adjudicado se pueda ejecutar durante la vigencia del contrato pudiendo incluso ejecutarse montos muy inferiores a los esperados por las partes, generando así una inevitable ruptura del equilibrio económico del contrato.

Asimismo, también se solicita que se indique que se priorizara el uso total del monto contratado. Esto es con el fin de que no se vea afectada la empresa, pues se costea y oferta en base al volumen requerido, y en el caso que no se consuma el volumen, el contrato no tendrá equilibrio económico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las empresas deberán cumplir lo establecido en las bases integradas. Así mismo se precisa que el 4.2. Actividades, en el inciso a) Instalación y suministro de consumibles, se adjunta un cuadro del total de impresiones (consumo mensual) por los diez (10) impresoras multifuncionales de blanco y negro, como también para las tres (3) impresoras multifuncionales de color

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a la documentación obligatoria de la oferta, en el punto e) indican que deben ser acreditados el año de fabricación con factura o póliza de importación o invoice o Declaración Aduanera de Mercancías (DAM), boletas de venta, contrato de arrendamiento u otro equivalente, donde se pueda observar la fecha de adquisición de las impresoras. Ante ello, solicitamos que puedan aceptar carta de distribuidor autorizado como medio que garantice el año de fabricación de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo tanto se acoge, se considerara como parte de la documentación la presentación de la carta del distribuidor pero esta debe incluir como mínimo la serie del equipo ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza los términos de referencia de la siguiente manera:
El proveedor podrá ofertar impresoras multifuncionales que no sean nuevas, pero deberá remitir la ficha técnica de los modelos ofertados, asimismo no aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a cinco años (5), contabilizados a la fecha de presentación de la oferta, los mismos pueden ser acreditados con factura o póliza de importación o invoca o Declaración Aduanera de Mercancías (DAM), boletas de venta, carta del distribuidor , contrato de arrendamiento y otro equivalente, donde se puede observar la fecha de adquisición de las impresoras, asimismo se deberá consignar las series de los equipos ofertados.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación de las características técnicas de las 3 impresoras detalladas en la pagina 21, indican una velocidad de 45 ppm, y también de 72 ppm. Favor aclarar este punto, que velocidad es la solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá cumplir lo establecido en las bases integradas, además se precisa que en los términos de referencia se encuentra especificado lo siguiente:

- Para el copiado la velocidad es de 45 ppm
- Para el escaneo la velocidad es de 72 ppm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código : 20314908717

Nombre o Razón social : GRUPO PALERMO S.R.L.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 03:47:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación de las características técnicas de las 3 impresoras detalladas en la pagina 22, indican una velocidad de 45 ppm. Se solicita acepten equipos con una velocidad de 30 ppm, puesto que el volumen mensual por equipo, puede ser cubierto holgadamente con un equipamiento de 30 ppm, la diferencia es mínima y permite mayor participación de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá cumplir lo establecido en las bases integrada, además se precisa que la característica solicitada se base el tipo de documentos que se imprime en dichos equipos, la velocidad de impresión va permitir una adecuada atención a los solicitantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación a las características de los 10 equipos indicados en la pagina 22, indican diferentes velocidades de 45 ppm y de 140 ppm. Ante ello se solicita aclarar ello, asimismo se precisa de ser el caso, que normalmente un equipo en formato A3 de 40 ppm, cubre holgadamente la demanda requerida y este equipamiento cuenta con velocidad de escaneado de 100 ipm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debera cumplir lo establecido en las bases integrada, además seSe precisa lo siguiente:

- Para el tipo impresión la velocidad es de 45 ppm
- Para el tipo escaneo la velocidad es de 140 ppm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de instalación, se solicita si puede ser ampliado hasta 10 días hábiles desde la firma de contrato, puesto que siendo solo 5 días calendario, y teniendo en cuenta los sábados y domingos, a fin de que no se incurran en penalidades innecesarias que encarezcan el servicio al proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá cumplir lo establecido en las bases integrada, además se precisa que se especifica que se cuenta 5 días calendarios para elaborar el cronograma de instalación de las impresoras multifuncionales, dicha coordinación se realizará con el Equipo Funcional de Tecnología de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actualización de los Términos de Referencia de la siguiente manera:
-El contratista deberá de entregar el Cronograma de instalación de los equipos, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario computado a partir del día siguiente del firmado el contrato. Queda claramente establecido que la fecha límite para culminar la instalación de los equipos es hasta diez (10) días calendarios luego de aprobado el cronograma de instalación de los equipos ofertados

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Favor confirmar el volumen del servicio por los 24 meses es en total por los equipos B/N de 1,200,000 copias o impresiones y por los equipos a color de 360,000 B/N y 36,000 a color impresiones o fotocopias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá cumplir lo establecido en las bases integrada, además se precisa que es conforme el volumen de impresiones señalados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar si el servicio sera con abastecimiento de papel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá cumplir lo establecido en las bases integrada, además se precisa que el papel será proporcionado por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si requerirán equipos back up, de ser el caso indicar que cantidad y el tipo de equipo, y lo desearían que este en stock en la entidad, a fin de costear correctamente el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el equipo de backup será proporcionado por el proveedor, la instalación del equipo de backup se realizará en el momento del retiro del equipo que se ha reportado con fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si están solicitando personal técnico residente todo el horario de la entidad o solo frente a eventualidad, asimismo indicar cuantos técnicos están solicitando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el técnico se presentará en la entidad cuando este sea solicitado, el personal de soporte técnico puede ser la misma persona que realiza el mantenimiento de los impresoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación, en la experiencia del postor, se solicita acepten como servicios similares servicio de impresión, fotocopiado o escaneo, también arrendamiento de equipos multifuncionales, pues se consideran similares al objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de servicio de impresión, fotocopiado o escaneo se considera similar al alquiler de impresoras multifuncionales

Se precisa que para el caso de arrendamiento es similar al tema de alquiler de impresoras multifuncionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita indiquen si el servicio requerido incluye el mantenimiento preventivo y correctivo solo de los 13 equipos que se alquilarían, o de otro equipamiento que cuenta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisa que solo se considera mantenimiento preventivo y correctivo para las 13 impresoras alquiladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:47:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar si se solicitara abastecimiento de toner para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá cumplir lo establecido en las bases integrada, además se precisa que el proveedor suministrará el tóner para las impresoras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	03:49:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Favor se solicita confirmen si cobraran costo independiente por copia y escaneos y mantenimientos o si solo sera un solo costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá cumplir lo establecido en las bases integrada, además se precisa que es solo un costo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se observa que, se considere ampliar el plazo de entrega de los equipos a 35 días calendario computados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observación y se procede a establecer los tiempos de establecer un cronograma de instalación de los equipos y la entrega de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actualización de los Términos de Referencia de la siguiente manera:

-El contratista deberá de entregar el Cronograma de instalación de los equipos, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario computado a partir del día siguiente del firmado el contrato. Queda claramente establecido que la fecha límite para culminar la instalación de los equipos es hasta diez (10) días calendarios luego de aprobado el cronograma de instalación de los equipos ofertados

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se observa que, se considere ampliar el plazo para la implementación, instalación y configuración de los equipos, a un plazo máximo de 15 días calendario computados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observación y se procede a establecer los tiempos de establecer un cronograma de instalación de los equipos y la entrega de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actualización de los Términos de Referencia de la siguiente manera:

-El contratista deberá de entregar el Cronograma de instalación de los equipos, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario computado a partir del día siguiente del firmado el contrato. Queda claramente establecido que la fecha límite para culminar la instalación de los equipos es hasta diez (10) días calendarios luego de aprobado el cronograma de instalación de los equipos ofertados

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 16:16:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Indican: "El contratista debe asegurar la reposición puntual de los insumos para los equipos multifuncionales y mantener una provisión de insumos necesarios de reserva (backup) en cada una de las sede donde se ubiquen los equipos, para prever contingencias de reposición inmediata cuando se requiera". Al respecto, se consulta si el término "insumos de backup" se refiere como mínimo al TÓNER.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere al tóner de las impresoras multifuncionales que se encuentran instaladas en las diferentes sedes de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Indican: "La frecuencia del mantenimiento preventivo deberá ser presentada como documento para la firma del contrato por el postor ganador de la buena pro". Se solicita CONFIRMAR que el documento a presentar será una DECLARACIÓN JURADA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observación y se procede a establecer los tiempos de establecer un cronograma de instalación de los equipos y la entrega de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza los términos de referencia de la siguiente manera:

- El contratista debe prestar el servicio de mantenimiento preventivo de los equipos multifuncionales, de manera trimestral , el mismo que incluye el servicio de limpieza general de las partes, lubricación, engrase, ajuste general de partes y componentes de cada uno de los equipos durante el tiempo de ejecución del contrato, de acuerdo con las condiciones del fabricante, para asegurar la continuidad del servicio que prestan los equipos. El cronograma de mantenimiento preventivo deberá ser presentado como declaración jurada para la firma del contrato por el postor ganador de la buena pro

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Indican: "La frecuencia del mantenimiento preventivo deberá ser presentada como documento para la firma del contrato por el postor ganador de la buena pro". Se solicita CONFIRMAR que la frecuencia para realizar el mantenimiento preventivo es MENSUAL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se presentará como declaración jurada la presentación del cronograma de mantenimiento preventivo de las impresoras multifuncionales y los mantenimiento preventivo tendrán que realizar cada tres meses como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza los términos de referencia de la siguiente manera:

-El contratista debe prestar el servicio de mantenimiento preventivo de los equipos multifuncionales, de manera trimestral , el mismo que incluye el servicio de limpieza general de las partes, lubricación, engrase, ajuste general de partes y componentes de cada uno de los equipos durante el tiempo de ejecución del contrato, de acuerdo con las condiciones del fabricante, para asegurar la continuidad del servicio que prestan los equipos. El mantenimiento preventivo deberá ser presentada como declaración jurada para la firma del contrato por el postor ganador de la buena pro

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Indican como OTRAS PENALIDADES: "No realizar el mantenimiento mensual"- "Se aplicará 10% de la UIT vigente". Se solicita CONFIRMAR que la frecuencia para realizar el mantenimiento preventivo es MENSUAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 14.2 OTRAS PENALIDADES, en numeral 2. Descripción de la penalidad, establece: "No realizar el mantenimiento mensual", hace referencia a la visada de un técnico de la empresa para evaluar el equipo y el correcto funcionamiento, como también el consumo de los suministros.

El mantenimiento de las impresoras multifuncionales será presentado con una declaración jurada y los mantenimiento de las impresoras deberán ser realizadas cada tres meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14.2 OTRAS PENALIDADES

2. No realizar el mantenimiento de manera trimestral.

Acreditación; Informe de mantenimiento trimestral del servicio de alquiler de impresoras, el mismo que será remitido al Equipo Funcional de Tecnología e Información

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitan "Garantía de fiel cumplimiento del contrato", al respecto, considerando el Artículo 152. Excepciones del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado indica lo siguiente:

¿Artículo 152. Excepciones

No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. b) Adquisición de bienes inmuebles. c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. d) Las contrataciones complementarias celebradas bajo los alcances del artículo 174, cuyos montos se encuentren dentro del supuesto contemplado en el literal a)¿.

Para la presente ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 001-2025-INACAL-1, aplica esta excepción, dado que:

1. Los equipos multifuncionales solicitados para el presente servicio son considerados bienes muebles.
2. El objeto del servicio ¿Contratación del servicio de alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales¿ es considerado con un arrendamiento por lo que se encuentra dentro de las excepciones en el punto c).

Por lo anterior expuesto, se solicita CONFIRMAR que NO serán considerados como requisitos para perfeccionar el Contrato la Garantía de fiel cumplimiento del contrato y la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su observación se considera una consulta, se precisa para esta es caso no es mueble los equipos impresión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 16:16:24

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Indican como OTRAS PENALIDADES: "Entregas de consumibles de segundo uso o compatibles o reparados". Se solicita PRECISAR que el proveedor deberá entregar TÓNER nuevos y originales para el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14.2 **Literal:** 2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su observación se considera una consulta, se precisa que el proveedor debe entregar insumos originales, toda vez que permitirá entregar un producto de calidad a nuestros usuarios finales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 16:16:24

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Indican: "El contratista prestará el mantenimiento correctivo cada vez que sea requerido por el Equipo Funcional de Tecnología de la Información vía telefónica o correo electrónico, y que puee incluir la reposición o cambio de piezas y reemplazo del equipo multifuncional en caso estas presenten fallas técnicas que demoraria su reposición". Se solicita CONFIRMAR que los equipos que se lleven como reemplazo podrán ser operativos, pero debiendo cumplir con las mismas características técnicas solicitadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su observación se considera una consulta, se precisa que las impresoras multifuncionales de reemplazo deben cumplir como mínimo con las mismas características técnicas que las impresoras multifuncionales instaladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Indican: "Los equipos multifuncionales que reporten fallas técnicas, las cuales serán rerportadas vía correo electrónico, en más de dos ocasiones al mes serán necesarios reemplazados por otro de igual o superior tecnología...". Se solicita CONFIRMAR que los equipos que se lleven como reemplazo de los equipos que sufran más de 2 fallas al mes, podrán ser operativos, pero debiendo cumplir con las mismas características técnicas solicitadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su observación se considera una consulta, se precisa que las impresoras multifuncionales de reemplazo deben cumplir como mínimo con las mismas características técnicas de los equipos ofertados e instalados en la sede donde se reporte el problema

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita CONFIRMAR que los locales y/o sedes de la Entidad en donde serán instalados los equipos mulifuncionales, cuentan con energía estabilizada y sistema eléctrico en óptimas condiciones que asegure el correcto funcionamiento de los equipos que serán instalados por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las sedes donde se van instalar las impresoras multifuncionales cuenta con lineas estabilizadas mediante pozo a tierra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Indican: "Para el soporte y mantenimiento de las impresoras, el contratista debe contar con personal técnico calificado necesario de acuerdo con lo señalado en el numeral 6". Se solicita PRECISAR que el personal técnico no deberá permanecer como técnico ON SITE en las oficinas del cliente sino será a demanda de cliente para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el técnico se presentará en la entidad cuando este sea solicitado, el personal de soporte técnico puede ser la misma persona que realiza el mantenimiento de los impresoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Indican: "Se considera horario de oficina desde las 09:00 am hasta las 05:00pm", Se solicita PRECISAR que el horario de oficina será de lunes a viernes desde las 09:00am hasta las 05:00pm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de oficina es de lunes a viernes, el horario de atención de la entidad es 09:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Indican: "Tiempo máximo de entrega de equipo por reemplazo". Se solicita CONSIDERAR como tiempo máximo de entrega de equipo por reemplazo "02 días hábiles", debido a que no se deben contabilizar los días sábados y domingos por no ser días laborables.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se procede a la actualización en el numeral 4.2., inciso c) Nivel de servicio, en vez de decir "días calendarios" se colocará "días hábiles".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) Niveles de servicio

- Los tiempos máximos de atención por requerimiento de la Entidad, son las siguientes:

Tiempo máximo de entrega de insumos o suministros 1 día hábil

Tiempo máximo de reparación en talleres del contratista 7 días hábiles

Tiempo máximo de entrega de equipo por reemplazo 2 días hábiles

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita CONFIRMAR que los equipos a entregar por el proveedor podrán ser de 110 voltios, donde el proveedor se encargará de entregar adicionalmente los dispositivos necesarios (transformador) para su puesta en funcionamiento y operatividad de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los términos de referencia no se esta especificando el voltaje de las impresoras multifuncionales, en caso que los equipos no cumplan con el voltaje que cuenta la Entidad, el proveedor deberá proporcionar el transformador adecuado para el uso correcto del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Para los equipos Color, respecto a la "Velocidad 45ppm"

Según la evaluación del volumen de impresión mensual se solicita CONSIDERAR que la velocidad de los equipos a color sea de 35ppm como mínimo debido a que el volumen de impresión mensual no amerita un equipo tan robusto asimismo la entidad reduce costos al no sobredimensionar las características del equipo y permite que exista una mayor participación de postores y la libre competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se deberá cumplir lo establecido en las bases integrada, además la lentitud en el proceso de la impresión puede ocasionar malestar en las usuarios de las impresoras multifuncional, no se acepta la observación realizada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Para los equipos Color, respecto a la "Resolucion copiado 1200x1200"
Se solicita CONSIDERAR equipos con resolucion de 600x600 dpi como mínimo, debido a que todos los equipos que se comercializan en el mercado cuentan con dicha característica permitirá una mayor participación de postores y la libre competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se deberá cumplir lo establecido en las bases integrada, además se mantiene la resolución de copiado, esto permitirá mantener la calidad de la imagen obtenida del escaneo o las piezas gráficas desarrolladas por la oficina de comunicaciones, no se acepta la observación realizada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Para los equipos Color, respecto a la " Velocidad 72ppp como minimo"
Se solicita PRECISAR que se refiere a la velocidad de escaneo que debe de tener el equipo a proponer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su observación se considera una consulta, se precisa que se refiere al escaneo que debe contar el equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Para los equipos Color, respecto al "Gramaje de Papel Bandeja estandar: 52 - 300 g/m2"

Se solicita PRECISAR que los equipos cuenten con bandeja estándar que soporte de 52 hasta 300 g/m2, asimismo permitirá una mayor participación de postores y libre competencia.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el rango corresponde a la bandeja de papel, lo cual se deberá cumplir de acuerdo a lo establecido en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 16:16:24

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Para los equipos Color, respecto al "Gramaje de Papel: Unidad Duplex: 52 - 256 g/m2"

Se solicita CONSIDEREN equipos con Bandeja bypass que su Unidad Duplex soporte de 52 hasta 256 g/m2 el cual permitirá una mayor participación de postores y libre competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que es la capacidad mínima y máxima , siendo la mínima 52 g/m2 y la máxima 256 g/m2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para los equipos monocromáticos B/N, respecto a la "Resolucion copiado 1200x1200"

Se solicita CONSIDEREN equipos con resolucion de 600x600 dpi como minimo, debido a que todos los equipos que se comercializan en el mercado cuentan con dicha característica, asímismo permitirá una mayor participación de postores y libre competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se solicita que la resolución de copiado sea 1200 x 1200 por el tipo de captura de mayor nitidez, al bajar la resolución del copiado, se puede obtener información borrosa, en el caso de la entidad remitida documentación con letras pequeñas como leyendas y el tipo de imágenes o mapas que se adjuntan en los documentos remitidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 16:16:24

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Para los equipos monocromáticos B/N, respecto al "Velocidad 140 ppp"

Se solicita PRECISAR que se refiere a la velocidad de escaneo que debe de tener el equipo a proponer.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es la velocidad de escaneo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Para los equipos monocromáticos B/N, respecto al "Velocidad 140 ppp"
En el caso de referirse a la velocidad de escaneo se SOLICITA consideren equipos con una velocidad de escaneo de 115ppm como mínimo, debido a que todos los equipos que se comercializan en el mercado cuentan con dicha característica promedio, asimismo permitirá una mayor participación de postores y la libre competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la velocidad de escaneo de 140 ppp permite mayor velocidad en el escaneo de los documentos que se necesitan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 16:16:24

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Para los equipos monocromáticos B/N, respecto al "Velocidad 140 ppp"

En el caso de referirse a la velocidad de escaneo se solicita CONFIRMAR cual es el consumo mensual promedio de escaneos por equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cuenta con la información solicitada, se esta realizando una aproximación del consumo de las impresiones de los equipos que cuenta la entidad en la actualidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Para los equipos monocromáticos B/N, respecto al "Velocidad 140 ppp"

En el caso de referirse a la velocidad de escaneo se solicita ACLARAR si los escaneos también estarán sujetos a cobro por precio unitario como las impresiones y copias debido a que la finalidad y alcances del servicio de la convocatoria implican impresión, copias y escaneos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el costeo establecidos en los términos de referencia es impresiones y/o fotocopiado, no se considera el escaneo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Para los equipos monocromáticos B/N, respecto al "Gramaje de Papel: Bandeja estandar: 52 - 300 g/m2"

Se solicita PRECISAR que los equipos cuenten con bandeja estándar qu soporte de 52 hasta 300 g/m2, asimismo permitirá una mayor participación de postores y libre competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Términos de referencia lo que esta especificando es el rango de la bandeja de papel desde el mínimo hasta el máximo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 16:16:24

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Para los equipos monocromáticos B/N, respecto al "Gramaje de Papel: Bandeja Bypass: 52 - 300 g/m2" -- Unidad Duplex: 52 - 256 g/m2

Se solicita CONSIDEREN equipos con Bandeja bypass que soporte de 52 hasta 300 g/m2, asimismo la Unidad Duplex que soporte de 52 hasta 256 g/m2 eel cual permitirá una mayor participación de postores y libre competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, es la capacidad mínima y máxima , siendo la mínimo 52 g/m2 y la máxima 256 g/m2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita NO considerar como servicios similares a los siguientes, debido a que no le asegura a la Entidad que el postor tenga la capacidad de adquirir y/o contar con equipos para alquiler ni la experiencia en brindar servicios de alquiler y/o arrendamiento y/o outsourcing de impresión, asimismo son actividades accesorias y/o complementarias al objeto del servicio : *Mantenimiento correctivo, preventivo de impresoras multifuncionales
*Servicio de soporte técnico y/o instalación de impresoras multifuncionales
*Servicio de actualización de software e instalación de impresoras multifuncionales
*Servicio de soporte técnico de impresoras multifuncionales

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se procederá a actualizar los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el inciso B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se colocara de la siguiente manera:

- "Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Mantenimiento correctivo, preventivo de impresoras multifuncionales.
 - Alquiler y soporte técnico de impresoras multifuncionales
 - Alquiler de impresoras multifuncionales
 - Arrendamiento y/u outsourcing de impresión"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:16:24

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita considerar también como servicios similares a los siguientes: *Arrendamiento de impresoras multifuncionales y/o fotocopadoras. *Outsourcing de impresión.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los servicios de alquiler de impresoras abarca el termino "arrendamiento y Outsourcing" como sinónimos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 16:16:24

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se observa que, con ocasión de la integración de las bases se incluya los términos de referencia más legibles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se procederá a colocar los términos de referencia con mayor legibilidad

Se debe considerar en el momento de generar las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, confirme que se presentará como documento de presentación obligatoria, más específicamente en la sección de Documentos para la admisión de la Oferta, la carta del fabricante de la marca ofertada y/o representante de la marca en el Perú que indique el cumplimiento de la totalidad de características mínimas de los equipos que integraran el servicio.

Solicitamos que, de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,2 Literal: N/A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge como parte de la documentación la presentación de la carta del distribuidor, pero se debe precisar la serie del equipo ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza los términos de referencia de la siguiente manera:
El proveedor podrá ofertar impresoras multifuncionales que no sean nuevas, pero deberá remitir la ficha técnica de los modelos ofertados, asimismo no aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a cinco años (5), contabilizados a la fecha de presentación de la oferta, los mismos pueden ser acreditados con factura o póliza de importación o invoca o Declaración Aduanera de Mercancías (DAM), boletas de venta, carta del distribuidor , contrato de arrendamiento y otro equivalente, donde se puede observar la fecha de adquisición de las impresoras. asimismo se deberá consignar las series de los equipos ofertados.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, confirme que se presentará como documento de presentación obligatoria, más específicamente en la sección de Documentos para la admisión de la Oferta, la carta del fabricante de la marca ofertada que indique que los suministros, repuestos y consumibles son originales, no remanufacturados y 100% nuevos. Solicitamos que de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,2 Literal: N/A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge como parte de la documentación la presentación de la carta del distribuidor quien informa que los suministros que serán proporcionados son originales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza los términos de referencia de la siguiente manera:
Tóner y todos los repuestos, piezas, consumibles necesarios, los mismos deberán ser originales

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, confirme que se presentará como requisito de calificación, la carta del fabricante de la marca ofertada y/o representante de la marca en el Perú que indique el cumplimiento de la totalidad de características mínimas de los equipos que integraran el servicio.

Solicitamos que, de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge como parte de la documentación la presentación de la carta del distribuidor, pero se debe precisar la serie del equipo ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza los términos de referencia de la siguiente manera:
El proveedor podrá ofertar impresoras multifuncionales que no sean nuevas, pero deberá remitir la ficha técnica de los modelos ofertados, asimismo no aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a cinco años (5), contabilizados a la fecha de presentación de la oferta, los mismos pueden ser acreditados con factura o póliza de importación o invoca o Declaración Aduanera de Mercancías (DAM), boletas de venta, carta del distribuidor , contrato de arrendamiento y otro equivalente, donde se puede observar la fecha de adquisición de las impresoras, asimismo se deberá consignar las series de los equipos ofertados

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sres. Del Comité Especial, al respecto debemos consultar que en el artículo 152° del nuevo Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado indica lo siguiente:

Artículo 152.- Excepciones No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

- a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obras, cuyos montos sean iguales o menores a cien mil con 00/100 Soles (S/ 100 000,00). Dicha excepción también aplica a:
- i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el monto de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y,
- ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la entidad participante no supere el monto indicado.
- b) Adquisición de bienes inmuebles.
- c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.
- d) Las contrataciones complementarias celebradas bajo los alcances del artículo 174, cuyos montos se encuentren dentro del supuesto contemplado en el literal a).

En el caso de la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2025-INACAL-1, aplica esta excepción, Ya que los equipos multifuncionales y computadoras portátiles para el Servicio se encuentran en el rubro de bienes muebles, y siendo el servicio de alquiler... se tipificaría en el punto c) como un contrato de Arrendamiento de bienes muebles. Por esta razón, sírvanse confirmar que para el perfeccionamiento de contrato NO se presentará la Carta fianza.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su observación se considera una consulta, se precisa para esta es caso no es mueble los equipos impresión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité especial, contemplar como Sistema de Contratación, un esquema mixto conformado por una Tarifa Fija más una Tarifa unitaria, puesto que el sistema de ¿precios unitarios¿ nos ha traído como proveedores de servicio de fotocopiado, arrendamiento y/o alquiler de impresoras, serios perjuicios económicos toda vez que la entidad no ha cumplido con imprimir, copiar y/o escanear la bolsa de impresión establecida en las bases del concurso. Por lo cual, solicitamos a la entidad que establezca como Sistema de Contratación, un esquema mixto conformado por una Tarifa Fija más una Tarifa unitaria, donde el proveedor pueda recibir un monto fijo mensual que le permita cubrir costos fijos propios del servicio y no perjudicarlo económicamente, puesto que nos parece justo y necesario que la entidad se preocupe por salvaguardar la economía de los proveedores de servicios ofreciendo condiciones justas de servicio, generando expectativas adecuadas y obligándose a cumplir las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el consumo es mensual, según lo establecido es el cuadro de consumo es mensualizado y no se puede exceder del consumo programado en el cuadro indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, confirmar que la Entidad buscará asegurar en la medida de sus posibilidades el cumplimiento del consumo total que se establezcan en las bases del presente procedimiento, recurriendo a los mecanismos adecuados y necesarios para hacer cumplir los volúmenes mensuales aproximados y de esta manera mitigar los efectos de pérdidas económicas para el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor deberá contar con un sistema de conteo de las impresiones y que controle el consumo por cada impresora instalada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité, aclarar si estará sujeto a cobro por precio unitario, las IMPRESIONES, COPIAS y también los ESCANEOS.

Solicitamos que de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los términos de referencia se esta considerando el precio de la impresión y el copiado, no se considera el escaneo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité, confirmar la velocidad de los equipos tipo I (3 impresoras) figuran como velocidad hasta en 3 características, validar si la velocidad de copia e impresión es de 45 copias/impresiones por minuto o 72.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se precisa lo siguiente:
- Para el tipo de impresión, la velocidad es de 45 páginas por minuto
 - para el tipo de copia, la velocidad es de 45 páginas por minuto
 - Para el tipo de escaneo, la velocidad es de 77 ppp como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité, confirmar la velocidad de los equipos tipo II (10 impresoras) figuran como velocidad hasta en 3 características, validar si la velocidad de copia e impresión es de 45 copias/impresiones por minuto o 140.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se precisa lo siguiente:
- Para el tipo de impresión, la velocidad es de 45 páginas por minuto
 - para el tipo de copia, la velocidad es de 45 páginas por minuto
 - Para el tipo de escaneo, la velocidad es de 140 por minuto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, Estimado Comité de acuerdo a lo indicado en las características de los equipos multifuncionales Tipo A, Tipo B y , están solicitando Tecnología Láser.

En principio, es importante resaltar que la finalidad de este proceso es satisfacer necesidades de impresión fotocopiado y escaneo. Por lo tanto, esta finalidad puede ser cumplida en óptimas condiciones por el proceso de impresión Electroestática mediante Luz generado por una matriz recta de diodos de LED de igual modo que al proceso de proceso de impresión Electroestática mediante Luz generado por una matriz recta de diodos de LASER.

En segundo lugar, resaltamos que Xerox es el Fabricante creador de la Tecnología de Impresión Láser; sin embargo, ahora muchos de nuestros productos son Multifuncionales Laser y además LED; ya que trabajamos con ISO 9,001 de Calidad en Manufactura de Productos, ISO 14,001 de Gestión Medioambiental e ISO 27,001 en Seguridad de la Información. Por lo cual, por temas de Innovación Tecnológica nuestros equipos además de ser Laser también son LED y tienen una Resolución, Nitidez y Contraste igual o superior a las Multifuncionales Laser tradicionales.

La comúnmente llamada ¿Tecnología Láser¿ hace referencia técnica a la ¿Tecnología de Impresión Electroestática¿. El principio básico de la Tecnología de Impresión Electroestática es el de la generación de una imagen a partir de la carga eléctrica mediante luz para su posterior atracción de partículas de tóner, las cuales, finalmente son fijadas al papel mediante la aplicación de calor y presión. Bajo esta definición técnica, las impresoras de las familias Versalink y Altalink se encuentran catalogada como un equipo de Tecnología Electroestática, la cual comúnmente se conoce como Tecnología láser. En adición, la manera en que se genera la carga eléctrica es a través de un arreglo de diodos LED, denominada tecnología LED y en consecuencia las impresoras Versalink y Altalink se encuentra catalogada como una subcategoría LED.

Finalmente, Este método no sólo es mecánicamente más simple y económico de fabricar, sino que, además, es mucho más pequeño que un sistema de luz generado por un láser tradicional. Además, el diodo LED es más económico que un diodo Láser Tradicional, ya que genera menor consumo eléctrico, no consume ozono y permite obtener imágenes de mayor precisión. Por tal razón los equipos que tienen los diodos LED permiten cumplir con el objeto principal del servicio, es decir, el servicio de IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEO de manera Legible y Óptimas condiciones, asegurando la continuidad del servicio durante la vigencia del contrato.

Por este motivo, sírvase confirmar que se aceptará equipos para el TIPO A y TIPO B, que sean Tecnología Láser y/o Led. Permitiendo una mayor participación de postores sin afectar o desnaturalizar el Objeto y Finalidad Principal del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la recomendación remitida, se procede a la modificación en los términos de referencia con relación al uso de la tecnología Láser y/o LED.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para ambos tipos de impresoras se colocara la siguiente frase:

"Tecnología - Láser y/o LED"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité, confirmar cual es el consumo mensual promedio de copias e impresiones por equipo. Este dato será útil para todos los postores a fin de definir en qué equipos, área u oficina se concentra la mayor parte del consumo y definir así más eficientemente la distribución de suministros.

Solicitamos que de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se cuenta con información bimestrales, los cuales son parte del mantenimiento de los equipos que cuenta la Entidad, se esta realizando una aproximación del consumo de las impresiones de los equipos que cuenta la entidad en la actualidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité, confirmar de manera clara si la entidad precisa un personal tecnico operario dentro de las instalaciones de INACAL cumpliendo un horario especifico o si la atención del tecnico operario será a demanda según las incidencias y requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el técnico se presentará en la entidad cuando este sea solicitado, el personal de soporte técnico puede ser la misma persona que realiza el mantenimiento de los impresoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, confirmar que los locales de la Entidad en donde serán instaladas las multifuncionales, cuentan con las condiciones mínimas necesarias para llevar a cabo la instalación de los equipos de impresión. Solicitamos que de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los lugares donde van estar instaladas las impresoras multifuncionales cuenta con una toma de energía eléctrica de 220 voltios y una toma de red para que la impresora puede ser conectada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, que también confirme que será la Entidad la responsable de cualquier retraso en los plazos de instalación producto de la falta de las condiciones mínimas en los locales para la instalación de los equipos.

Solicitamos que de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podrá visitar las instalaciones de la entidad para que pueda verificar los lugares donde van ser instalados las impresoras multifuncionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, confirmar que los locales de la Entidad en donde serán instaladas las multifuncionales, cuentan con energía estabilizada y un sistema eléctrico en condiciones óptimas para el funcionamiento de los equipos de impresión.

Solicitamos que de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los lugares donde van estar instaladas las impresoras multifuncionales cuenta con una toma de energía eléctrica de 220 voltios y una toma de red para que la impresora puede ser conectada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, que también confirme que será la Entidad la responsable de cualquier daño y/o perjuicio que sufran los equipos de impresión dentro de las instalaciones de la entidad provocado por bajas y altas en la tensión eléctrica, cortos circuitos, problemas con pozos a tierra o cualquier otro problema derivado de la arquitectura eléctrica existente en la entidad.

Solicitamos que de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si se cuenta con línea estabilizada y pozo a tierra, además que se cuenta con un plan de mantenimiento de los pozos a tierra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, precisar lo siguiente, si bien sabemos que la entidad podrá solicitar un aumento de equipamiento para algunas sedes cuando se esté prestando el servicio.

Solicitamos confirmen que la solicitud del equipamiento adicional estará acorde con un incremento en el consumo total de la entidad.

Vale decir, que la entidad pueda confirmar que el consumo proyectado plasmado en las bases vaya a cumplirse y de esta manera evitar perjuicios hacia el proveedor prestador del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad ha establecido la cantidad de impresoras multifuncionales necesarias para cubrir la necesidad de los usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, confirmar cual es la cobertura de impresión de los documentos que por lo general imprime la entidad.

Esta información es muy importante para los postores, porque mientras más cobertura de impresión contenga los documentos que por lo general se impriman y copien en la entidad, mayor será la cantidad de suministros destinados al proyecto.

Cabe destacar que el rendimiento de los suministros en la mayoría de las marcas líderes del mercado, se marcan bajo un estándar del 5% de cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la documentación que se imprimen dentro de la Entidad son: documentos internos (memorando, nota, etc.), mapas de proceso, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, confirmar que los escaneos serán facturados bajo la misma tarifa unitaria de copia, toda vez que el objeto de la convocatoria implica copias y Escaneos. Asimismo hacer de conocimiento a la entidad, que el escaneo al igual que las copias e impresiones produce desgaste de piezas y suministros, las cuales se cambian a lo largo del servicio, por lo que sería justo que puedan facturarse por ser parte de la función explícita del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se esta considerando dentro del paquete solicitado la contabilización de la impresión y copias, el escaneo no se esta considerando porque no se consume mucho el uso del escáner, además no se cuenta con mucha información física para realizar el escaneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, considerar solicitar como requisito indispensable del proveedor, la certificación CAS Centro autorizado de servicio de la marca ofrecida. Esto garantizará que la atención por garantía de producto, sea inmediata. Evitando con esto que el proveedor realice el cambio del equipo (que se encuentra en garantía), realizando toda la configuración de cambio de equipo correspondiente. Si es un CAS el proveedor, entonces la garantía se aplica de manera inmediata y el proveedor no necesita hacer el cambio de equipos, simplemente se envía un equipo de modelo y marca igual. Evitando tiempos muertos e incomodidades hacia los usuarios finales, y así puedan realizar su labor de impresión, fotocopiado y escaneo de manera normal. Dicha sugerencia, la Entidad podría considerar solicitar el documento que acredite lo expuesto mediante una carta de la marca y presentarla en su propuesta, cumple con lo indicado en el Artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este procedimiento administrativo es la contratación del servicio de arrendamiento o alquiler de impresoras multifuncionales no la adquisición de impresoras, esto puede ocasionar a la entidad un aumento de costo del alquiler de la impresora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Señores del comité, por favor PRECISAR que los equipos solicitados no sólo deben ser de la misma marca, sino que además deberían contar con un panel intuitivo uniforme. Debido a que los equipos tecnológicos se renuevan constantemente y en la mayoría de caso ya integran un panel de control con pantalla táctil según el modelo y versión, se solicita al comité de ser el caso, considerar que todos los equipos deben ser de la misma marca y el mismo panel de control para la practicidad y manejo de todos los usuarios en los dos (2) tipos de equipos solicitados para el servicio. En tal sentido, al solicitar que los equipos sean de la misma marca y con el mismo panel de control, se aseguran que están solicitando un servicio más eficiente, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los usuarios cumpliendo con lo indicado en el Artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. F) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta de considera una observación, se acoge, se actualizara los términos de referencia indicando el numeral 4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIOS, en el punto de Condición General, se agregará que los equipos ofertados deberán ser de la misma marca y con panel intuitivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza los términos de referencia de la siguiente manera:
Los modelos de impresoras multifuncionales deberán ser de la misma marca y contarán con un panel intuitivo para el mejor manejo de la impresora multifuncional

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Confirmar si cuenta con corriente eléctrica estabilizada; toda vez que, en otras Entidades a pesar de colocar el estabilizador para los equipos estos se han averiado.

Siendo así, y con la finalidad de evitar cualquier riesgo, solicitamos a vuestra Entidad asegurar que la energía eléctrica que proveerá cumplirá con los estándares eléctricos nacionales, incluido con la conexión a tierra; por lo que, de encontrarse problemas eléctricos en sus instalaciones y ésta provoque algún daño a los equipos, habría responsabilidad de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los lugares donde van estar instaladas las impresoras multifuncionales cuenta con una toma de energía eléctrica de 220 voltios y una toma de red para que la impresora puede ser conectada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20604876509	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	DATACOPIER CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	20:41:37

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

SEÑORES DEL COMITE: Para las maquinas multifuncionales de tipo 1 y 2 piden Resolución de Impresión 600 x 600 dpi como mínimo y resolución de copia 1200 x 1200 dpi OBSERVAMOS este requerimiento al existir FE DE ERRATAS por que debe decir Resolución de Impresión 1200 x 1200 dpi y Resolución de copia 600 x 600 dpi

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, que en el caso de impresión la resolución es de 600 x 600 dpi como mínimo.
Para el caso de copiado es importante mantener la resolución de 1200 x 1200 dpi, porque se cuenta con documentos con leyendas de letras pequeñas y por el copiado de mapas o procesos que se necesitan mucha nitidez

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de trece (13) impresoras multifuncionales que incluyen el mantenimiento preventivo, correctivo, suministros de repuestos y consumibles para cubrir las necesidades de las diferentes unidades orgánicas del INACAL

Ruc/código :	20604876509	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	DATACOPIER CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	20:41:37

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

SEÑORES DEL COMITE, en la maquinas tipo 2 solicitan velocidad de escaneo 140 paginas po4r minutos, solicitamos acepten maquinas con velocidad de escaneo de 120 paginas por minuto, o que la velocidad de 140 paginas por minuto también incluya en el modo DUO ESCAN, es decir maquinas que escanean 2 paginas de una sola pasada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se actualiza los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualización los Términos de referencia de la siguiente manera:

Tipo: Escáner

Velocidad: 69 ppm como mínimo, se podrá utilizar la tecnología de escaneo 2 páginas (dúplex) opcional