

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:49:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

LA LICENCIA DE SUSCRIPCION EN LA NUBE - WORSPACE BUSINESS STARTER SERA DE 110 UNIDADES LA CUAL SERÁ ADMINISTRADA MEDIANTE UNA CUENTA ADMIN, ESTA SERÁ CONFIGURADA A UNA CUENTA DE CORREO QUE SE INDIQUE.

Agradeceremos confirmar el número de licencias Business Starter, dado que en el cuadro de distribución de licencias indica 260 licencias Business Starter."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - **Página: 21**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribución solicitada es de 260 licencias Business Starter para el item 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:49:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

LA LICENCIA DE SUSCRIPCION EN LA NUBE - WORSPACE ENTERPRISE STARTERD SERA DE 100 UNIDADES LA CUAL SERÁ ADMINISTRADA MEDIANTE UNA CUENTA ADMIN, ESTA SERÁ CONFIGURADA A UNA CUENTA DE CORREO QUE SE INDIQUE.

Agradeceremos confirmar el número de licencias Business Starter, dado que en el cuadro de distribución de licencias indica 40 licencias Enterprise Starter."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribución solicitada es de 40 Enterprise Starter para el item 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:49:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

LA MIGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN SERÁ NO MAYOR A 2TB (CORREOS, DRIVE, ETC)

Agradeceremos confirmar actualmente en qué plataforma están y si el periodo de migración forma parte del plazo de ejecución (12 meses)

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se encuentran en la plataforma Google y la migración no se encuentra dentro de los 12 meses del plazo de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de consultas y observaciones serán atendidas de manera motivada de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo necesario para la entrega de la licencia que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarios; así como todos los accesos virtuales o que correspondan para la realización de trabajos de implementación o de accesos por medio electrónico o virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se confirma que para la realización de cualquier trabajo necesario para la entrega de la licencia que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarios; así como todos los accesos virtuales o que correspondan para la realización de trabajos de implementación o de accesos por medio electrónico o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para presentación de ofertas, los documentos a presentar serán los señalados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta" y los documentos indicados para la admisión de la oferta en el pliego absolutorio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá presentar la documentación indicada para el perfeccionamiento de contrato indicada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código : 20467534026	Fecha de envío : 31/03/2025
Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío : 15:06:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la denominación social de la Entidad es de acuerdo a la ficha o consulta ruc de la SUNAT, con ruc 20131377062 con la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para la devolución de la carta de fiel cumplimiento se realizara en concordancia con el articulo 149 del Reglamento de la LCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que la carta de fiel cumplimiento se realizará en concordancia con el artículo 149 del Reglamento de la LCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j,i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá presentar el detalle de precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j,i **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, el formato podrá ser libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que se pueda presentar vía mesa de partes virtual señalado en el numeral 2.5. Forma de pago, para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento).

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá presentar vía mesa de partes virtual señalado en el numeral 2.5 Forma de pago, para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones en el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar el requisito de presentar el ¿orden de servicio original¿ para efectuar el pago, puesto que, la entidad ya nos establece una proforma de contrato en las presentes bases administrativas. En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el numeral XI. Forma y Condiciones de Pago, contenido en la página 26 del TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá presentar el original ya sea por mesa de partes virtual o por mesa de partes,, sito en Av. Nicolás de Piérola N° 589 ¿ Cercado de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida y tomando en cuenta que ya sea la orden del servicio o el contrato solicitado, esta documentación no debe ser condicional para ejercer el pago, puesto que, es documentación que ya obra en poder de la entidad. Por tanto, solicitamos a la entidad eliminar dicho requisito como condicionante de pago. En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar también el numeral XI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá presentar el original ya sea por mesa de partes virtual o por mesa de partes,, sito en Av. Nicolás de Piérola N° 589 ¿ Cercado de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (¿)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el acta de conformidad y el orden del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues son documentos que ya obran en poder de la entidad. En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar también el numeral XI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página: 19**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es según los Términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al postor que obtenga la buena pro se le brindará los correos correspondiente para ingresar la documentación necesario para el pago de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página: 19**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar si únicamente se tienen las siguientes licencias activas en su consola a la fecha: Workspace Business Starter (260) Workspace Enterprise Starter (40)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que actualmente la entidad cuenta con una distribución distinta de tipo Enterprise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE APOYO TÉCNICO

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal responsable de la unidad funcional de soporte informático (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ATENCIÓN DE APOYO TÉCNICO

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal responsable de la unidad funcional de soporte informático (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de realizar la supervisión de la migración de las cuentas de correo (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al postor que obtenga la buena pro se le informará en el plazo correspondiente los datos de OGTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
ATENCIÓN DE APOYO TÉCNICO

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal responsable de la unidad funcional de soporte informático para la entrega de número de contacto (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al postor que obtenga la buena pro se le informará en el plazo correspondiente los datos de OGTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista deberá contar con un número telefónico y/o correo y/o plataforma web de tickets para atender alguna incidencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: viñeta 5 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para garantizar que el servicio de atención sea completo y pueda tenerse una alta disponibilidad del mismo, es necesario contar con un número telefónico, correo y plataforma web de tickets para atender alguna incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida y con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad que la Plataforma Web de tickets sea considerada como opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: viñeta 5 **Página: 25**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para garantizar que el servicio de atención sea completo y pueda tenerse una alta disponibilidad del mismo, es necesario contar con un número telefónico, correo y plataforma web de tickets para atender alguna incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Para tener claridad en la oportunidad, solicitamos a la entidad confirmar que el medio por el cual el cliente va a reportar las incidencias será entregado dentro de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, por tanto, solicitamos a la entidad que en la etapa de integración lo ingrese en el numeral de requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** viñeta 5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información requerida sobre el Call Center correspondiente al número telefonico así como el correo y la plataforma web propuesta por el postor deberá ser presentada en la etapa de presentación de ofertas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta

h)El contratista deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta y/o declaración jurada que cuenta con un NOC propio firmado por el representante legal de la empresa postora, que debe operar 9x5 y estará instalada en el territorio nacional y que pueda brindar soporte complementario a la gestión de incidencia.

Debe decir:

2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta

h) El contratista deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta y/o declaración jurada indicando el número telefónico perteneciente al call center propio y local (territorio nacional), correo y plataforma web de tickets

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (01) día hábil posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la información y el coordinador de la unidad funcional de soporte informático (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al postor que obtenga la buena pro se le informará en el plazo correspondiente los datos de OGTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de poder transferir las licencias a otro proveedor, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará transferir su servicio actual directamente a Google de forma temporal, esto es un requisito del fabricante para transferir las licencias Google Workspace Enterprise Starter

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VIII **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor adjudicado deberá realizar las acciones que considere necesarias para una correcta transferencia y/o migración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta la cantidad de licencias a instalar y con el fin de realizar las coordinaciones pertinentes, solicitamos a la entidad confirmar que ampliará el plazo de instalación y ejecución a un máximo de diez (10) días calendarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . **Página: 25**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se ampliará el plazo de instalación y ejecución a un máximo de diez (10) días calendarios

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará que el personal clave requerido como ¿Especialista implementador¿ será titulado o bachiller en las carreras referidas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que se requiere que sea un ingeniero titulado dada la criticidad de las funciones que va a realizar. Asimismo, se demostró en el estudio de mercado la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista implementador", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 1 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que se requiere que sea un ingeniero titulado con la experiencia solicitada de mínimo 5 años dada la criticidad de las funciones que va a realizar. Asimismo, se demostró en el estudio de mercado la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Por favor para poder participar en el estudio de mercado, solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado equivalente a S/ 900,000.00 adicionando la siguiente experiencia:

Para pluralidad de postores considerar servicios similares como: Cloud en general, servicio de Nube Pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud, ello por cuanto dichos servicios son similares al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que los servicios solicitados como similares no guardan relación con el objeto de contratación solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, EL TIPO DE ARBITRAJE SERA INSTITUCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento de forma oportuna, solicitamos a la entidad confirmar que los tiempos de atención podrán ser las siguientes:

Atención de Requerimientos: (5x8).

Atención de Incidentes: 24x7.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará un NOC o un Service Desk que opere 9x5 y que se encuentre instalado en territorio nacional, puesto que, ambos cumplen con atender el requerimiento de la entidad de forma oportuna.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el el contratista deberá presentar para la firma de contrato una carta y/o declaración jurada que cuenta con un NOC propio firmado por el representante legal de la empresa postora, que debe operar 9x5 y estará instalada en el territorio nacional y que pueda brindar soporte complementario a la gestión de incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de indicar la dirección física del call center, puesto que, ya se le va a indicar en el caso del call center cuál es el número. En ese sentido y tomando en cuenta que la atención es remota, resulta una exigencia innecesaria que la entidad solicite que en dicho documento se indique también cuál es la dirección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al momento de presentar la información requerida sobre el call center, será suficiente con indicar el número de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Para garantizar una mayor participación de postores en el presente proceso, solicitamos a la entidad permitir la subcontratación, dado que las licencias son exclusivas de la marca y ningún proveedor de telecomunicaciones puede ofrecer el servicio de manera directa, sino que depende de las marcas para su prestación. En este sentido, a fin de no restringir la participación de los postores, solicitamos la confirmación de que en el proceso se permitirá la subcontratación para la prestación del servicio requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: . **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad se regirá de acuerdo a lo establecido en el artículo 147° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:06:37

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación del personal requerido será una ¿Certificación emitida por la marca de administrador profesional en la solución de nube a ofertar¿.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 **Página: 28**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la certificación solicitada es: certificación emitida por la marca de administrador profesional y/o de nivel profesional en la solución de nube a ofertar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 05 DIAS CALENDARIO en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Agradeceremos confirmar que el plazo de 05 días calendario corresponde al período de implementación y/o entrega y/o activación del servicio convocado, el mismo que será contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato, a fin de aclarar este punto."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL PLAZO SERA AMPLIADO A 10 DIAS CALENDARIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

1.8 PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 05 DIAS CALENDARIO en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Debe decir:

1.8 PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se implementarán y/o entregaran y/o activarán en el plazo de 10 DIAS CALENDARIO, el mismo que será contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Siendo el tiempo de vigencia del servicio de suscripción de 12 meses

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Documentación de presentación obligatoria

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS DOCUMENTOS PARA PRESENTACION DE OFERTA SERAN LOS SEÑALADOS EN LAS BASES INTEGRADAS NUMERAL 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTA DEL NUMERAL 2.2 "CONTENIDO DE OFERTAS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El contratista deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta y/o declaración jurada que cuenta con un NOC propio firmado por el representante legal de la empresa postora, que debe operar 9x5 y estará instalada en el territorio nacional y que pueda brindar soporte complementario a la gestión de incidencia.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento únicamente pueda ser acreditado por el postor ganador de la buena pro, para la firma contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** h **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CON OCASIÓN A LA INTEGRACION DE BASES SE RETIRARA DE REQUITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL Y DOCUMENTOS PARA ADMINISION DE LA OFERTA Y SE CONSIDERARA LO SIGUIENTE: REQUISITOS PARA FIRMA DE CONTRATO

Debe Decir:

2.4 REQUISITOS PARA PERFERCCIONAR EL CONTRATO

k) El contratista deberá presentar para la firma de contrato una carta y/o declaración jurada que cuenta con un NOC propio firmado por el representante legal de la empresa postora, que debe operar 9x5 y estará instalada en el territorio nacional y que pueda brindar soporte complementario a la gestión de incidencia

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Oficina de Abastecimiento (Piso 10) de la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro, sitio en la Av. Nicolas de Piérola N°589- Cercado de Lima, en el horario de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes.

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad el cual será incluido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO UNICO, en concordancia con el expediente de contratación.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Orden de servicio original
- Comprobante de pago.
- Acta de conformidad

Dicha documentación se debe presentar en la secretaria de la Oficina de Abastecimiento (Piso 10) de la Dirección de Redes Integradas Lima Centro, Av. Nicolas de Piérola N° 589 ¿ Cercado de Lima.

Agradeceremos confirmar que el comprobante de pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el comprobante de pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO UNICO, en concordancia con el expediente de contratación.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Orden de servicio original
- Comprobante de pago.
- Acta de conformidad

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al postor que obtenga la buena pro, se le notificará con anticipación la glosa que se requiere para las facturas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO UNICO, en concordancia con el expediente de contratación.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Orden de servicio original
- Comprobante de pago.
- Acta de conformidad

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, dado a que el servicio es primordial para la Entidad y no puede tener interrupciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El contratista deberá contar con un número telefónico, correo y plataforma web de tickets para atender alguna incidencia. El número telefónico debe pertenecer a un call center propio y local (territorio local) del contratista.

Agradeceremos confirmar que la información requerida sobre el Call Center propuesta por el postor deberá ser presentada únicamente por el postor ganador de la buena pro para la firma del contrato y/o antes del inicio del servicio. Esto con el fin de tener claro el momento en que debe entregarse dicha información."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información requerida sobre el Call Center correspondiente al número telefonico así como el correo y la plataforma web propuesta por el postor deberá ser presentada en la etapa de presentación de ofertas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta
h)El contratista deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta y/o declaración jurada que cuenta con un NOC propio firmado por el representante legal de la empresa postora, que debe operar 9x5 y estará instalada en el territorio nacional y que pueda brindar soporte complementario a la gestión de incidencia.

Debe decir:
2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta
h) El contratista deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta y/o declaración jurada indicando el número telefonico perteneciente al call center propio y local (territorio nacional), correo y plataforma web de tickets

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El contratista debe poseer un nivel premier o equivalente de la plataforma en nube a ofertar.

Agradeceremos confirmar que en caso de requerir la acreditación de este punto podrá ser acreditado por el postor mediante una carta del fabricante de la solución ofertada para la presentación de oferta."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que este punto podrá ser acreditado por el postor mediante una carta del fabricante de la solución ofertada para la presentación de oferta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe añadirse:

2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta

i) El contratista deberá presentar en la etapa de presentación de ofertas una carta del fabricante que acredite poseer un nivel de partner premier o equivalente de la plataforma en nube a ofertar

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

En los términos de referencia dice:

Plazo de Instalación y Ejecución:

Agradeceremos confirmar que el plazo de cinco (05) días calendario corresponde al período de implementación, entrega y/o activación del servicio convocado, el cual será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo de ejecución y/o prestación del servicio es de doce (12) meses, contados a partir de la activación del servicio."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: - **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente plazo de 10 días calendario hace referencia a período de implementación y/o entrega y/o activación del servicio convocado y el plazo de prestación del servicio es de 12 meses contados a partir de la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO Y CONDICIONES DE PAGO (obligatorio)

Agradeceremos confirmar que el comprobante de pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - **Página: 26**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá presentar vía mesa de partes virtual señalado en el numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO Y CONDICIONES DE PAGO (obligatorio)

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUE de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - **Página: 26**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, dado a que el servicio es primordial para la Entidad y no puede tener interrupciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO Y CONDICIONES DE PAGO (obligatorio)

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XI **Literal:** - **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al postor que obtenga la buena pro, se le notificará con anticipación la glosa que se requiere para las facturas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En las base dice:

B.4 Experiencia del Personal Clave

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

CAPACITACIÓN

Requisitos:

Especialista implementador:

Certificación emitida por la marca de administrador profesional profesional en la solución de nube a ofertar.

Para el Especialista Implementador, agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a que debe de contar con una certificación de Administrador a nivel profesional en la solución en la nube ofertada, emitida por la marca de la solución de nube propuesta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(i)

Agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad también se considerarán como servicios similares a los siguientes:

correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o

colaboración y mensajería electrónica y/o

solución de mensajería electrónica y/o

servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad también se considerarán como servicios similares a los siguientes:

correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o

colaboración y mensajería electrónica y/o

solución de mensajería electrónica y/o

servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: ""SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN EN LA NUBE WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO"", esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo3 Literal: - **Página: 44**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

""... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]""

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo4 Literal: - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa respecto al anexo 4 se deberá de considerar el siguiente plazo ¿me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de doce (12) meses, el cual se computará desde el día siguiente de la fecha de finalización de la implementación del servicio, para lo cual se deberá suscribir Acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:00:25

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 6, agradeceremos completar y/o ajustar la información correspondiente al ""Concepto"" y al ""Precio Total"" según cada ítem. En caso contrario, confirmar que en el Anexo N° 6 se deberá completar la columna ""Concepto"" con el objeto de la convocatoria detallada a continuación: ""Servicio de Suscripción en la Nube Workspace para la DIRIS Lima Centro¿, y la columna ""Precio Total"" con el monto total correspondiente a los ítems 1 y 2, un solo monto."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo6 Literal: - **Página: 48**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en "Concepto" se deberá indicar el objeto de la convocatoria y en "Precio Total" deberá ir el monto correspondiente al ítem 1 y 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:05:51

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Item 1 servicio de correo electrónico

En la descripción se hace mención de 110 unidades Google Workspace Business Starter, pero en el cuadro de alcance se solicitan 260 unidades o suscripciones. Sírvase confirmar la cantidad de unidades o suscripciones a requerir para el Item 1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribución solicitada es de 260 licencias Business Starter para el item 1 y 40 Enterprise Starter para el item 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:05:51

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

ítem 1 y ítem2 en la sección de consola de administración

Se hace mención de la funcionalidad de recomendaciones de centro de seguridad el cual solo esta disponible en las versiones Enterprise Standard y Enterprise Plus, en tal sentido, sírvase confirmar si dichas funcionalidad quedarán fuera del alcance del requerimiento. Se adjunta el link de sustento

<https://support.google.com/a/answer/7492003?hl=es>

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las funciones solicitadas hacen referencia a la funcionalidad Asesor de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:05:51

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

item 1, seccion correo electrónico

se hace mención de la "bandeja de entrada debe incluir carpetas adicionales como enviados, spam, etc" sírvase confirmar si por error de tipografía deberá decir "enviados" en vez de "enviandos" y también si "etc" hace referencia de las funcionalidades nuevas como mostrar un panel adicional para resumir hilos de correo o redacciones automatizadas desde el ingreso órdenes en lenguaje natural por el mismo usuario para lo cual se solicita especificar en el término de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que "enviando" se refiere a la palabra "enviado". Asimismo, se aclara que se eliminará la palabra "etc" en el apartado quedando de la siguiente forma: "Bandeja de entrada no incluye solamente mensajes, sino también carpetas adicionales como enviados y spam"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:05:51

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Punto h: La solución de correo electrónico y colaboración en Google es de tipo SaaS el cual tiene un SLA 99.90% que obedece a su disponibilidad, también cuenta con un Dashboard de disponibilidad de servicio el cual está online a todo el público por tal motivo no requiere contar con un NOC. Sírvase colocar como opcional el requerimiento de NOC ya que para Google no aplica con la finalidad de permitir la participación de multimarca

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** II **Literal:** 2.2 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que lo solicitado en las bases es lo mínimo requerido para garantizar una atención de soporte con alta disponibilidad y atención complementaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:31:35

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Debido a que la presenta convocatoria no se encuentra ESTANDARIZADA se solicita que el objeto de la contratación se indique de la siguiente manera: SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBEWORKSPACE O EQUIVALENTE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO.

Asimismo, se observa que en los ítems 1 y 2 del numeral III. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO de los Términos de Referencia hacen referencia a las licencias 260 licencias BUSINESS STARTER y 40 licencias ENTERPRISE STARTER las cuales son de la marca GOOGLE. Por lo que, se solicita por pluralidad de postores y debido a que el procedimiento no se encuentra estandarizado se indique de la siguiente manera 260 LICENCIAS TIPO A y 40 LICENCIAS DE TIPO B, o en su defecto agregar a cada descripción O EQUIVALENTE.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - **Página: 14**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribución solicitada es de 260 licencias Business Starter o equivalente para el ítem 1 y 40 Enterprise Starter o equivalente para el ítem 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:31:35

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: https://app1.dirislimacentro.gob.pe/std/mod_ext/, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Asimismo, se solicita indicarlo en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5. **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:31:35

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: https://app1.dirislimacentro.gob.pe/std/mod_ext/. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos. Asimismo, se solicita indicarlo en las Bases Integradas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - **Página: 19**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:31:35

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la suscripción de contrato debe ser físico ya que todavía nos encontramos en plena implementación del SGD con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:31:35

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el numeral VII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL de los Términos de Referencia solicitan lo siguiente: El contratista debe poseer un nivel premier o equivalente de la plataforma en nube a ofertar. Debido a que la marca Microsoft no maneja NIVELES, sino que tiene ESPECIALIDADES, siendo Modern work la especialidad correspondiente a correos en la nube. Solicitamos confirmar que se podrá presentar documento o carta emitido por el fabricante que indique que el postor cuenta con dicha designación en la Especialidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es necesario contar con el más alto nivel de partnership por parte de los postores debido a la criticidad y uso que se le dará al servicio por parte de la entidad; asimismo, se aclara que durante el estudio de mercado hubo pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:31:35

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita colocar en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de la Sección Especifica y en el numeral VIII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN de los Términos de Referencia, colocar los 12 meses de vigencia de la suscripción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8. **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Considerandose lo siguiente:

1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 10 DIAS CALENDARIO en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Siendo el tiempo de vigencia del servicio de suscripción de 12 meses

VIII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION

El contratista deberá entregar el presente servicio en coordinacion con la oficina de gestion de tecnologias de la informacion de la DIRIS Lima Centro, en un plazo maximo de diez (10) días calendarios, a partir del dia siguiente de la suscripcion de contrato. Siendo el tiempo de vigencia del servicio de suscripcion de 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

1.8 PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 05 DIAS CALENDARIO en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Debe decir:

1.8 PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se implementarán y/o entregaran y/o activarán en el plazo de 10 DIAS CALENDARIO, el mismo que será contabilizado a partir del dia siguiente de suscrito el contrato en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Siendo el tiempo de vigencia del servicio de suscripción de 12 meses

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:33:30

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

El licenciamiento Workspace, hace mención a una sola marca, lo cual viola el principio de pluralidad de marcas y postores. Para el caso de las licencias del Item 2, se requiere que cuenten con 1TB de espacio de almacenamiento para buzón y archivos, lo cual es una característica propia de Google Workspace. Confirmar que se podrá aceptar para dicho licenciamiento, un almacenamiento por separado de 50GB para buzón y 1TB para archivos, el cual sumados dan 1.05TB de espacio, cumpliendo con lo indicado en el requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de proveedores que cumplieran con las condiciones y requerimientos establecidas por la Entidad. En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:33:30

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Para el tema de migración, favor de indicar el tamaño total de los buzones de correos, y el total de correos a migrar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá tomar las consideraciones que considere necesarias para la correcta migración de los 260 buzones del ítem 1 y los 40 buzones del ítem 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:33:30

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Para el tema de migración, favor de indicar el tamaño total de los drives, y el total de almacenamiento drive a migrar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá tomar las consideraciones que considere necesarias para la correcta migración de los 260 buzones del ítem 1 y los 40 buzones del ítem 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:33:30

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar cuantos correos superan los 100GB de buzón.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá tomar las consideraciones que considere necesarias para la correcta migración de los 260 buzones del ítem 1 y los 40 buzones del ítem 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:33:30

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Por el tamaño del proyecto y para tener un tiempo prudente de migración, favor de confirmar que podrá extenderse el tiempo de instalación y ejecución a 10 días calendario. Con la finalidad de migrar todos los buzones y drives, y poder tener el ambiente listo para los usuarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se extenderá el plazo de instalación y ejecución hasta un máximo de diez (10) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

1.8 PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 05 DIAS CALENDARIO en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Debe decir:

1.8 PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se implementarán y/o entregaran y/o activarán en el plazo de 10 DIAS CALENDARIO, el mismo que será contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Siendo el tiempo de vigencia del servicio de suscripción de 12 meses

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura : AS-SM-5-2025-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE-WORKSPACE PARA LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:33:30

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Para el especialista Implementador, se esta indicando un certificado de la marca de administrador profesional. Para fomentar la pluralidad de marcas y postores, y entendiéndose que otras marcas pueda tener un nombre distinto para sus certificaciones y rutas de capacitaciones. Favor de confirmar que se aceptara también Certificado de la marca ofertada nivel Fundamental y/o Associate.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2. Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita que para el especialista implementador, se deberá presentar un certificado emitido por la marca de administrador o equivalente y el nivel mínimo solicitado será profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null