

INNOVA OSIPTEL 2024

Servicio de asistencia técnica para el desarrollo de propuestas innovadoras de los participantes del Concurso Innova Osiptel 2024



PROPUESTA

Preparado por Unit

10 de abril de 2024

Índice

- 1 Propuesta Plan de Trabajo**
 - Propuesta Metodológica
 - Cronograma de Actividades
 - Herramientas a utilizar
- 2 Calificación del personal clave**
 - Formación Académica
 - Capacitación
 - Experiencia del Personal Clave
- 3 Experiencia del postor en la Especialidad**
- 4 Presupuesto costo del servicio**

1.

Propuesta

Plan de Trabajo

Nuestro entendimiento del

ENCARGO

Otorgar asistencia técnica al Osiptel en el desarrollo y ejecución del Concurso Innova Osiptel 2024, a través de la implementación de metodologías de innovación, las cuáles permitan desarrollar soluciones innovadoras, por parte de los participantes, frente al desafío planteado.

Específicamente se busca acompañar entre 7 y 10 equipos de OSIPTEL, a nivel nacional, mediante un programa de incubación cuyo propósito es **fomentar la generación de ideas innovadoras y el diseño de prototipos de soluciones dirigidas a enfrentar el desafío de incentivar a los usuarios a utilizar las aplicaciones de las empresas operadoras.**

OBJETIVOS

- **Diseñar el programa:** Crear un marco de trabajo detallado para el programa de incubación que incluya metodologías de innovación y design thinking asegurando que el proceso sea adaptable y centrado en el usuario.
- **Implementar sesiones de acompañamiento e incubación:** Ejecutar los talleres de formación en herramientas de innovación, técnicas de prototipado rápido y metodologías ágiles para equipar a los equipos con las habilidades necesarias para desarrollar sus proyectos.
- **Elaborar un informe de evaluación:** Desarrollar un informe final que resuma los logros, desafíos y recomendaciones para futuros programas, asegurando que los aprendizajes sean accesibles para los stakeholders relevantes y puedan guiar la toma de decisiones estratégicas.

1.1

Propuesta

Metodológica



En Unit ocupamos
diversos enfoques
metodológicos que
dan vida a nuestros
proyectos.

Teniendo en cuenta el desafío de poder entregar herramientas y capacidades de Transformación en Servicios, que logre generar un cambio en el mindset de los funcionarios y que logren poner en práctica estos nuevos instrumentos, nos basaremos en:

El Aprendizaje experiencial

APRENDIZAJE EXPERIENCIAL

Entenderemos el modelo de aprendizaje experiencial como un proceso de aprendizaje donde el conocimiento es creado a través de la transformación de nuestras experiencias.

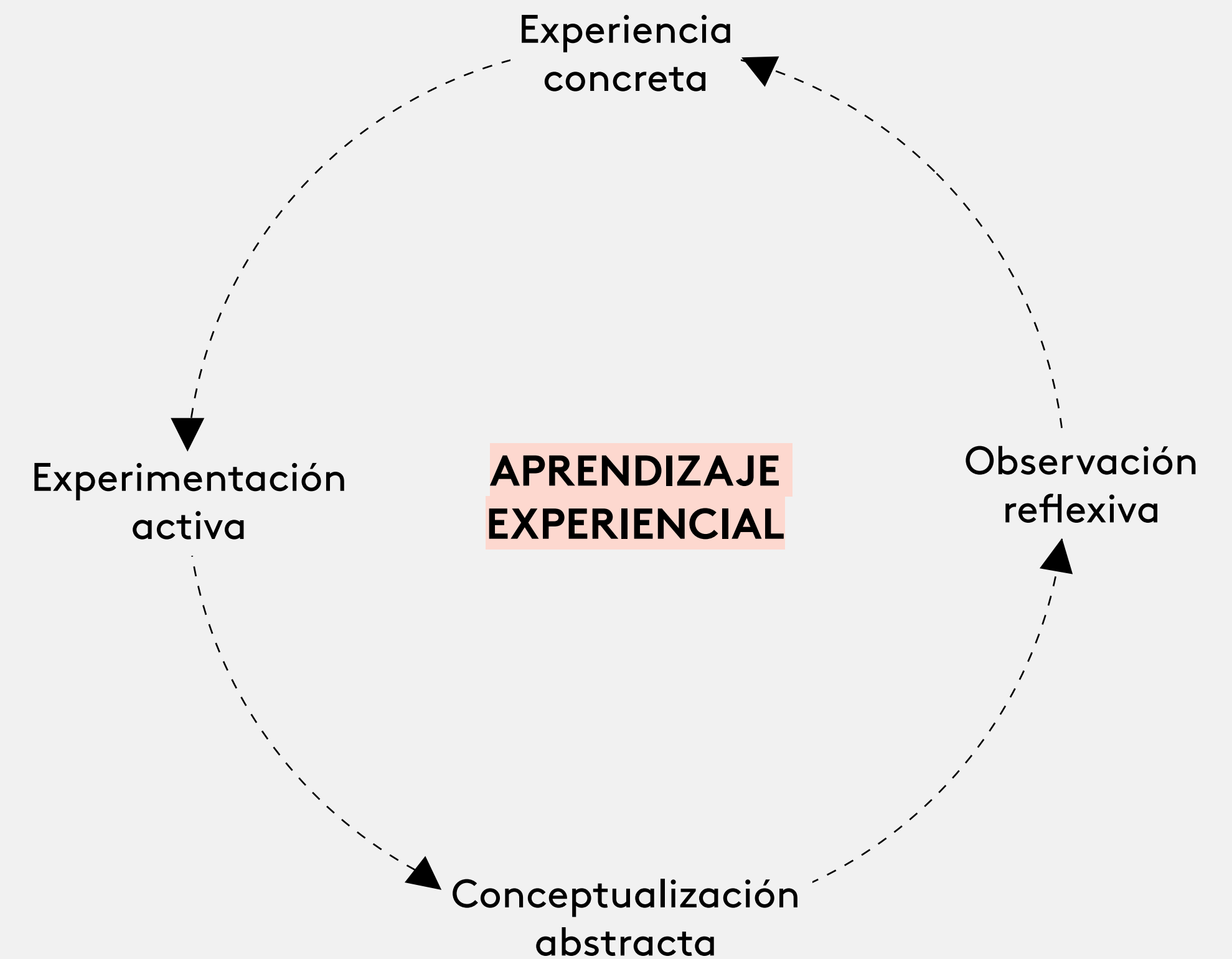
El modelo de aprendizaje experiencial de Kolb se basa en cuatro etapas secuenciales, que representan un ciclo de aprendizaje completo. Estas etapas son:

Experiencia concreta (CE): Participación activa en una situación o evento.

Observación reflexiva (OR): Reflexionar sobre la experiencia desde diferentes perspectivas.

Conceptualización abstracta (CA): Organizar pensamientos e ideas y buscar conexiones con conceptos existentes.

Experimentación activa (EA): Aplicar conceptos y probar nuevas soluciones en situaciones concretas.



Ideado por Kolb, D.A., Fry, R.E. (1974). Toward an Applied Theory of Experiential Learning;
 Kolb, D. A. (1984). Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development. Prentice-Hall.

NUESTRA PROPUESTA

La propuesta incluye:

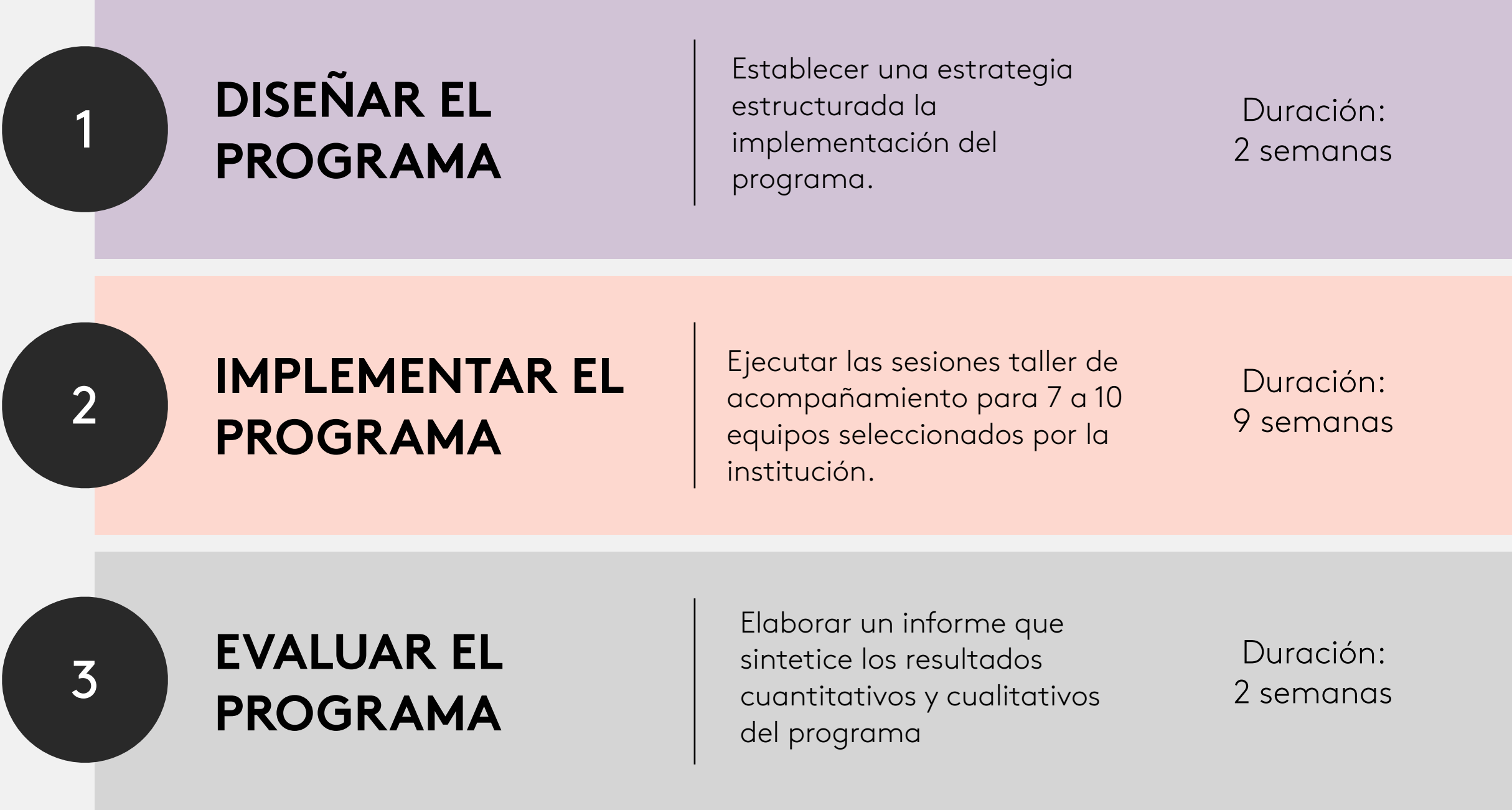
- **9 sesiones de taller virtuales** para los 7-10 grupos de 2 horas de duración una vez por semana que abordarán los temas de investigación de usuario, ideación, prototipado, testeo y elaboración del CANVAS y guión del Elevator Pitch. (18 horas totales)
- **9 sesiones de mentoría general virtual** para los 7-10 equipos voluntaria para brindar asistencia técnica a los equipos durante el desarrollo de las soluciones y despejar dudas sobre los procesos y herramientas. (9 horas totales)

Total horas programa: 27

Nota: Los equipos serán los responsables de desarrollar los prototipos y testearlos, así como de completar el CANVAS de descripción de la solución y el guión del Pitch. UNIT proporcionará los formatos y el apoyo técnico para saber conducir las tareas, pero no es responsable del producto final.

NUESTRA PROPUESTA

Proponemos la ejecución de un proceso de **13 semanas** que sea movilizado para OSIPTEL, sin considerar la convocatoria y selección de los equipos participantes, proceso que será llevado a cabo por la institución.



Etapa 1

DISEÑO DEL PROGRAMA

¿Qué haremos durante esta etapa?

La etapa de **"Diseñar el Programa"** es un paso crucial en el desarrollo de un programa de incubación exitoso, enfocado en innovación y design thinking. Este proceso implica la creación de un marco de trabajo integral que sirve como la columna vertebral del programa, asegurando que todas las actividades y estrategias estén alineadas con el objetivo final de fomentar soluciones innovadoras que respondan a las necesidades reales de los usuarios.

El objetivo principal de esta etapa es establecer **una secuencia de aprendizaje acompañada de un conjunto de principios, herramientas y prácticas que guiarán el desarrollo de proyectos innovadores por parte de los equipos participantes.** Este marco debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a diferentes contextos y desafíos, pero también lo suficientemente estructurado para proporcionar una dirección clara y cohesión entre los equipos.

Etapa 1

DISEÑO DEL PROGRAMA

Objetivo:

Diseñar el programa: Crear un marco de trabajo detallado para el programa de incubación que incluya metodologías de innovación y design thinking asegurando que el proceso sea adaptable y centrado en el usuario.

Tipologías de actividades principales*:

1. Realizar un diagnóstico inicial del conocimiento de los/as participantes.
2. Elaborar un diseño instruccional detallado para cada una de las sesiones de acompañamiento.
3. Determinar recursos y herramientas necesarias para que los equipos desarrollen sus procesos.

**Al inicio de la etapa se evaluará el detalle de las actividades para asegurar que den total cumplimiento a los objetivos y los productos prometidos.*

Duración:

2 semanas

Resultados esperados:

1. Diseño instruccional ajustado y validado por la contraparte del programa.

Etapas 2

IMPLEMENTAR EL PROGRAMA

¿Qué haremos durante esta etapa?

La etapa de "Implementar sesiones de acompañamiento e incubación" es esencial para el desarrollo y la ejecución efectiva del programa. Esta fase se centra en la realización de talleres de formación que están diseñados para dotar a los equipos participantes de las habilidades y conocimientos necesarios para llevar sus proyectos desde la idea inicial hasta el prototipo conceptual testeado con usuarios/as.

El principal objetivo de esta etapa es proporcionar a los equipos las herramientas y técnicas necesarias para innovar y desarrollar soluciones de manera eficiente y efectiva. Esto implica no solo transferir conocimiento sino también fomentar un ambiente de aprendizaje práctico donde los participantes puedan aplicar lo aprendido de manera inmediata a sus proyectos.



Etapas

IMPLEMENTAR EL PROGRAMA

Objetivo:

Implementar sesiones de acompañamiento e incubación: Ejecutar los talleres de formación en herramientas de innovación, técnicas de prototipado rápido y metodologías ágiles para equipar a los equipos con las habilidades necesarias para desarrollar sus proyectos.

Tipologías de actividades principales*:

1. Hito de inicio del programa.
2. Ejecución de las sesiones/talleres
3. Hito de cierre del programa

Duración:

9 semanas

Resultados esperados:

1. Ejecución de 9 sesiones de taller de 2 horas cada una.
2. Ejecución de 9 mentorías de 1 hora cada una.
3. Diseño y testeo de 7-10 prototipos conceptuales de solución (1 por equipo participante)
4. Funcionarios/as con capacidades y herramientas de innovación adquiridas.



Etapas 3

EVALUAR EL PROGRAMA

¿Qué haremos durante esta etapa?

La etapa de "**Elaborar un informe de evaluación**" es un componente crítico del ciclo de vida del programa de incubación, destinada a capturar y comunicar los resultados, aprendizajes y recomendaciones derivadas de la ejecución del programa. Esta fase implica la creación de un documento comprensivo que sirva no solo como un registro del programa realizado sino también como una herramienta para la mejora continua de iniciativas futuras.

El objetivo principal de esta etapa es consolidar y analizar la información recopilada durante todo el programa para evaluar su efectividad, impacto y áreas de mejora. Este informe debe ser capaz de informar decisiones estratégicas y proporcionar una base sólida para la planificación y ejecución de futuros programas de incubación.

Etapas 3

EVALUAR EL PROGRAMA

Objetivo:

Elaborar un informe de evaluación:

Desarrollar un informe final que resuma los logros, desafíos y recomendaciones para futuros programas,

Tipologías de actividades principales*:

1. Medir/registrar los resultados del programa desde el punto de vista de las soluciones y los/as participantes.
2. Identificar lecciones aprendidas y mejores prácticas en conjunto con la contraparte.
3. Elaborar el informe de evaluación.

Duración:

6 semanas

Resultados esperados:

1. Informe de evaluación del programa.

1.2

Cronograma de Actividades

Proponemos un programa de **9 semanas de duración** organizado en tres módulos, con una sesión de 2 horas general de entrenamiento por semana más una hora de mentoría voluntaria. Adicionalmente, los equipos deben disponer de 2 horas adicionales de manera semanal para trabajo autónomo, esto es investigación de usuario; testeo de soluciones entre otros.

Módulo 1 EXPLORACIÓN	Módulo 2 IDEACIÓN	Módulo3 PROTOTIPADO Y TESTEO
<p>El Módulo 1 del programa está diseñado para introducir a los participantes en el ámbito de la innovación pública. Adicionalmente, se centrará en la exploración y la identificación de las necesidades reales de las personas, con el objetivo de profundizar la comprensión del desafío de innovación planteado. Para lograr esto, los participantes aprenderán y aplicarán técnicas de investigación centradas en los usuarios, esenciales para el desarrollo de soluciones innovadoras y efectivas.</p>	<p>El Módulo 2 se centra exclusivamente en la fase de ideación, un proceso creativo clave en el desarrollo de soluciones innovadoras. Durante este módulo, los participantes se sumergirán en técnicas de generación de ideas que les permitan conceptualizar soluciones creativas y viables para el desafío de innovación identificado. Se fomentará la colaboración y el pensamiento divergente para asegurar una amplia gama de ideas, para posteriormente priorizarlas en base a criterios establecidos y desarrollar el concepto, previo al proceso de prototipado y testeo.</p>	<p>En el Módulo 3, dedicado a "Prototipo y Testeo", se enfatiza la importancia de materializar las ideas a través de prototipos conceptuales que puedan ser evaluados en contextos reales. Los participantes aprenderán técnicas de prototipado rápido, lo que les permitirá construir modelos de sus soluciones con el objetivo de testear su funcionalidad, usabilidad y aceptación por parte de los usuarios finales.</p> <p>A través de iteraciones de diseño y testeo, los equipos recibirán feedback valioso que les ayudará a refinar y ajustar sus prototipos.</p>

Diseño Instruccional Preliminar

Módulo	Clase	Tema a abordar	Horas Clase	Horas Mentoría
Módulo 1: Exploración	1	Introducción a la innovación pública	2	1
	2	Investigación de usuarios	2	1
	3	Caracterización y experiencia de usuarios	2	1
Módulo 2: Ideación	4	Técnicas de ideación y categorización de ideas	2	1
	5	Priorización y conceptualización de una idea de solución	2	1
Módulo 3: Prototipado y testeo	6	Técnicas de prototipado	2	1
	7	Testeo de prototipos	2	1
	8	Iteración de prototipos	2	1
	9	Canvas de la solución iterada y guión del PITCH	2	1
	HORAS TOTALES		18	9

Calendario General

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			

Calendario Ejemplo Programa (Mayo)

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Doming
6	7 Taller 1	8	9 Mentoría 1	10	11	12
13	14 Taller 2	15	16 Mentoría 2	17	18	19
20	21 Taller 3	22	23 Mentoría 3	24	25	26
27	28 Taller 4	29	30 Mentoría 4	31		

1.3

Kit de

Herramientas

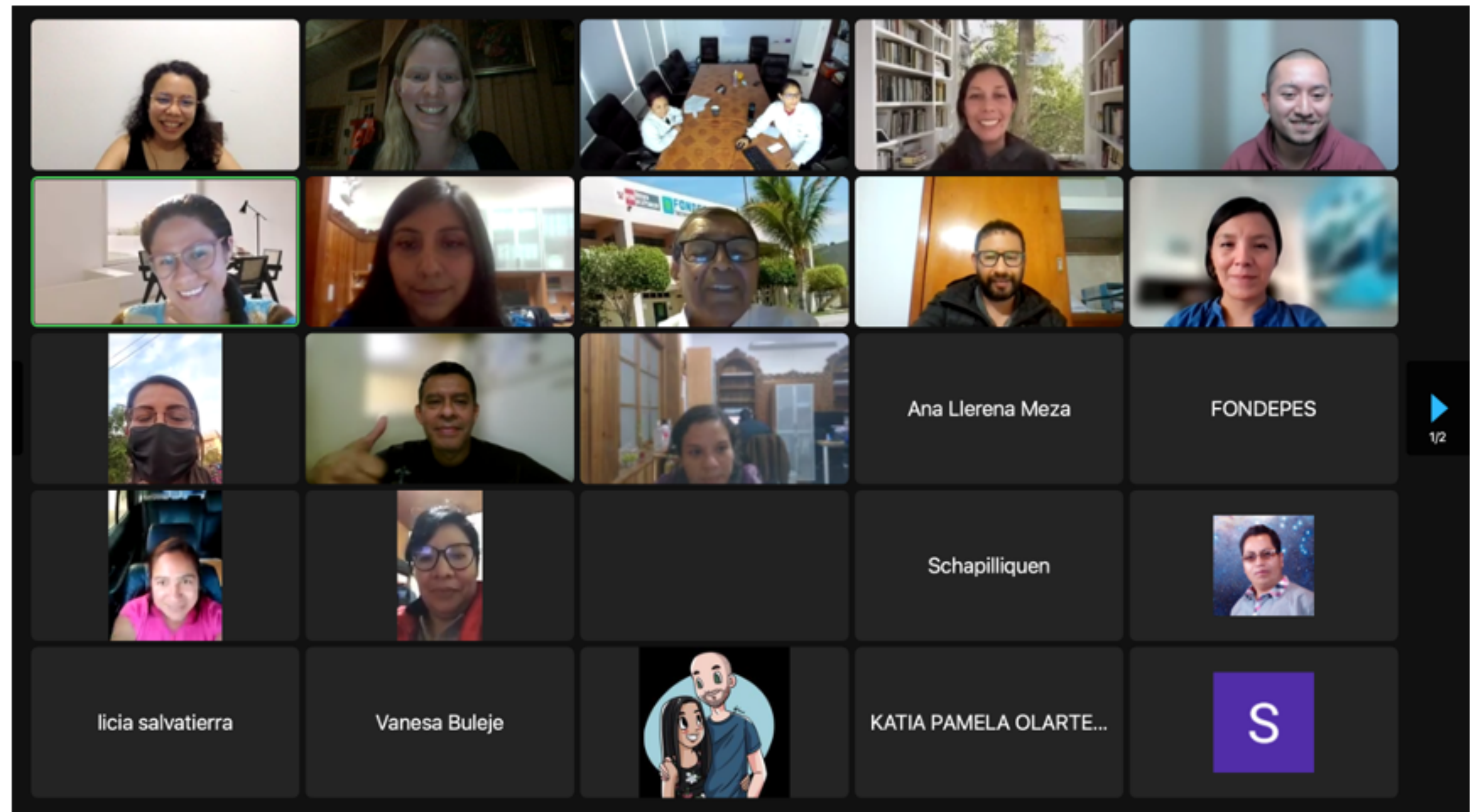
Habilitadores| Ambientes

Zoom

Se utilizará la plataforma para la realización de las sesiones sincrónicas. Adicionalmente, la plataforma permitirá hacer trabajos en grupo para compartir avances entre los participantes.

Google Drive & Google Slides

Esta plataforma se utilizará específicamente para que los equipos desarrollen sus presentaciones de Pitch a través de la herramienta Google Slides.



Supuestos ¿Cuáles son las suposiciones?	Brecha de conocimiento ¿Qué necesitamos saber?	Actores relacionados ¿Con quiénes deberíamos hablar / investigar?	Técnica de investigación ¿Cómo nos aproximamos para obtener este conocimiento?

unit - Diseñando transformaciones para un mundo en transición

Plan de Investigación

Módulo 2: Exploración
Mapa de actores/ Stakeholder mapping



Mapa de Actores

Módulo 2: Exploración
Personas/ Persona

Nombre

Intento formular una declaración que represente los valores, objetivos y retos de esa persona

¿Qué necesita esa persona?
¿Qué quiere lograr?

¿Qué motivó a esa persona para interactuar con tu servicio? ¿Cómo le gustaría participar?

¿Quién es esa persona y como se relaciona con el servicio?

¿Cuáles son los obstáculos?

¿Qué podría iniciar una relación con esa persona?

Datos personales

 **UNIT** - Diseñando transformaciones para un mundo en transición


Perfil del Usuario

Módulo 2: Exploración
Mapa de viaje de usuario/ User journey map

Código de color
Si es necesario asigna un código de color y un nombre a tus diferentes usuarios. Utiliza este código a lo largo de tu viaje y su relación con los diferentes puntos de contacto.

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

	Pasos	Antes del servicio	Durante el servicio	Después del servicio
Usuarios o usuarios	Necesidad ¿Qué quiere la usuario/a?			
	Anticipación ¿Qué hace la usuario/a?			
Proveedores del servicio	Punto de contacto ¿Cómo el usuario se pone en contacto con tu servicio?			
	Respuestas ¿Cómo se responde a las demandas de tu usuario/a? ¿Qué hacen los colaboradores? ¿Qué hace el sitio web?, etc...			

 **UNIT** - Diseñando transformaciones para un mundo en transición

Viaje del Usuario

Módulo 3: Experimentación

Sombreros para pensar/ Thinking hats

Sombreros para pensar: Técnica que permite generar ideas a partir de una variedad de perspectivas o puntos de vista

Perfil:	Perfil:	Perfil:	Perfil:	Perfil:

unit - Diseñando transformaciones para un mundo en transición

Sombreros para pensar

Módulo 3: Experimentación

Priorización de ideas

	Facilidad no están disponibles las tecnologías ni los recursos humanos para la implementación	Facilidad Están disponibles las tecnologías y los recursos humanos para la implementación
Impacto Menor impacto para las comunidades		
Impacto Mayor impacto para las comunidades		

unit - Diseñando transformaciones para un mundo en transición

Matriz de priorización

Módulo 4: Implementación

Pitch / Pitch

Paso 1

¿Quiénes somos?

Cuenta brevemente la historia de tu servicio

Paso 2

Problema y datos

¿Hay algún dato o cifra de impacto sobre el problema que estas atendiendo? ¿Cuál es el contexto del problema?

Paso 3

Tu servicio y beneficiados

¿Cuál es tu servicio? ¿Quiénes son las personas beneficiadas? ¿Cómo se benefician otras estructuras por medio de tu servicio?

Paso 4

Impacto positivo

¿Qué está pasando ahora que con tu servicio cambiaría?

Paso 5

Propuesta de valor

¿Qué te hace diferente de los demás servicios? ¿Cuáles son sus características más relevantes?

Paso 6

Integra tus ideas

Resume en un discurso de 1-5 min.

2.

Calificación

Personal Clave

2.1

Formación

Académica

Contamos con un equipo de excelencia, experto en creación de capacidades

Con más de 8 años de experiencia, el equipo Unit ha estado a la vanguardia de la innovación pública a nivel nacional en Chile, así como también en la región, realizando proyectos de generación de capacidades para gobiernos locales, regionales y centrales, en diversos país de América Latina, así como también para empresas.



Marcovia, Honduras, 2022.

EQUIPO UNIT

Contamos con un equipo interdisciplinario con trayectoria nacional e internacional en el sector privado, público y en sociedad civil con sedes en Santiago de Chile y Londres, Reino Unido.





Juan Felipe López (CH)

Director de Transformación

Director del Proyecto

Historiador y MPA in Public and Social Policies, LSE (UK) con más de 18 años de experiencia liderando proyectos y planes estratégicos a través de procesos participativos tanto en Chile como en Latinoamérica.

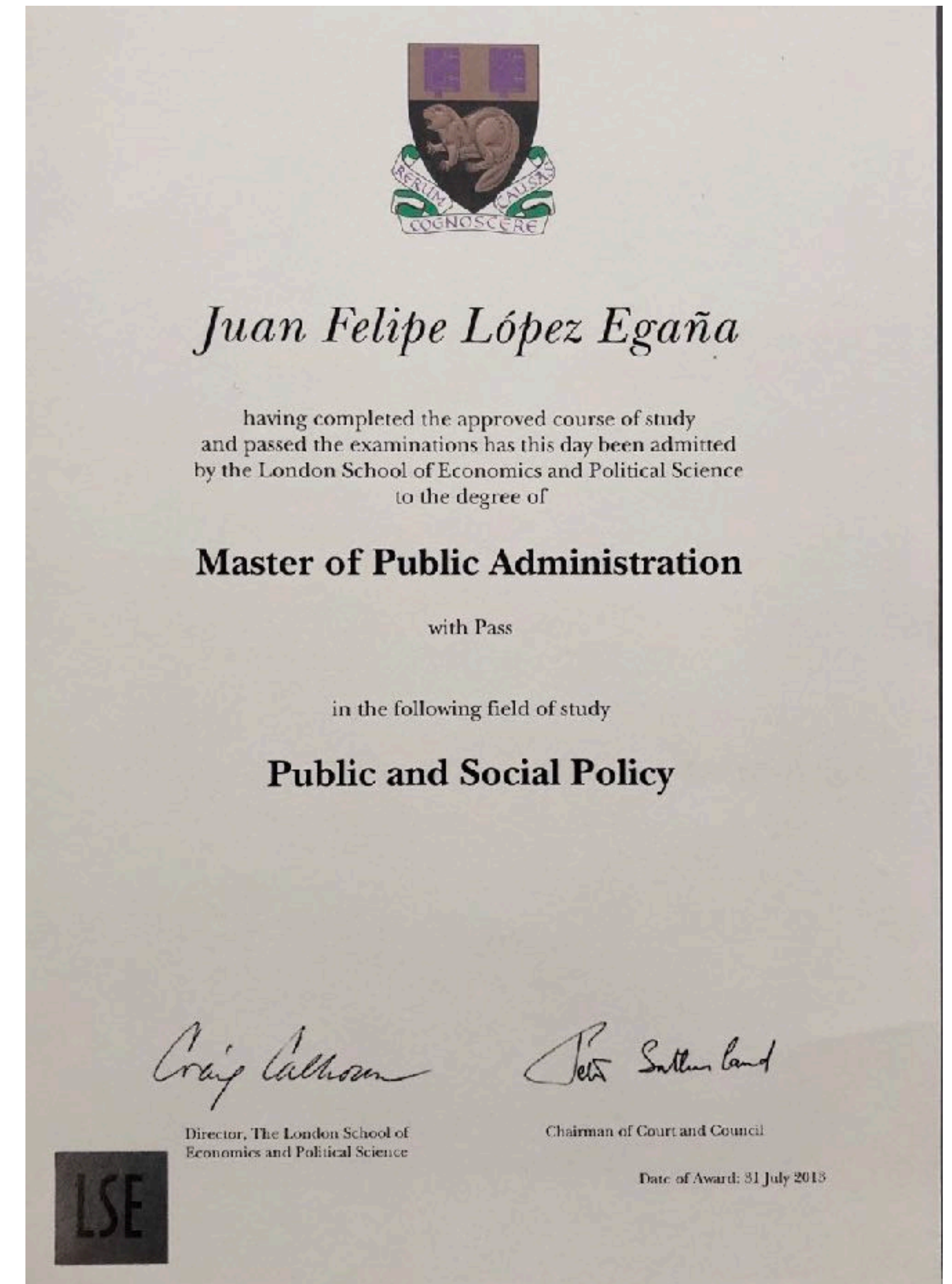
Estuvo a cargo del diseño conceptual del **Laboratorio de Gobierno** de Chile y luego su primer Director Ejecutivo entre los años 2015 y 2018. Fue jurado del Latin American Mayors Challenge de Bloomberg Philanthropies en el año 2016; consultor del BID y CAF para temas de Gestión pública y Gobierno abierto; Creó, junto a José Miguel Benavente, el primer taller de innovación pública para un magíster en América Latina, en el Magíster de Economía y Políticas Públicas de la UAI en Chile, impartiénolo por ya 4 años. Es fellow de **States of Change**, un colectivo global de profesionales de la innovación pública donde ha entrenado a los gobiernos de Sri Lanka, Australia y recientemente, Brasil. Lideró el primer concurso de innovación abierta en Biopackaging de CMPC-Biopackaging; el desarrollo de la estrategia de movilidad urbana para VISA en América Latina; el acompañamiento en habilidades de diseño e innovación de 115 municipalidades en América Latina junto a Bloomberg Philanthropies, y los Laboratorios participativos en Economía Creativa.

Durante su período como Director Ejecutivo del Laboratorio de Gobierno, estuvo a cargo de ejecutar numerosos programas de transformación y de generación de capacidades como el Experimenta, programa pionero en América Latina.



Juan Felipe López (CH)

B3.1-Formación Académica





Katalina Papic (CH)

Directora Ejecutiva

Directora de Investigación y metodologías

Titulada en Negocios con un Máster en metodologías de investigación en LSE (UK) con más de 10 años de experiencia en investigación para el diseño en diversos procesos participativos y de co-diseño en ámbitos de innovación para empresas privadas e instituciones públicas.

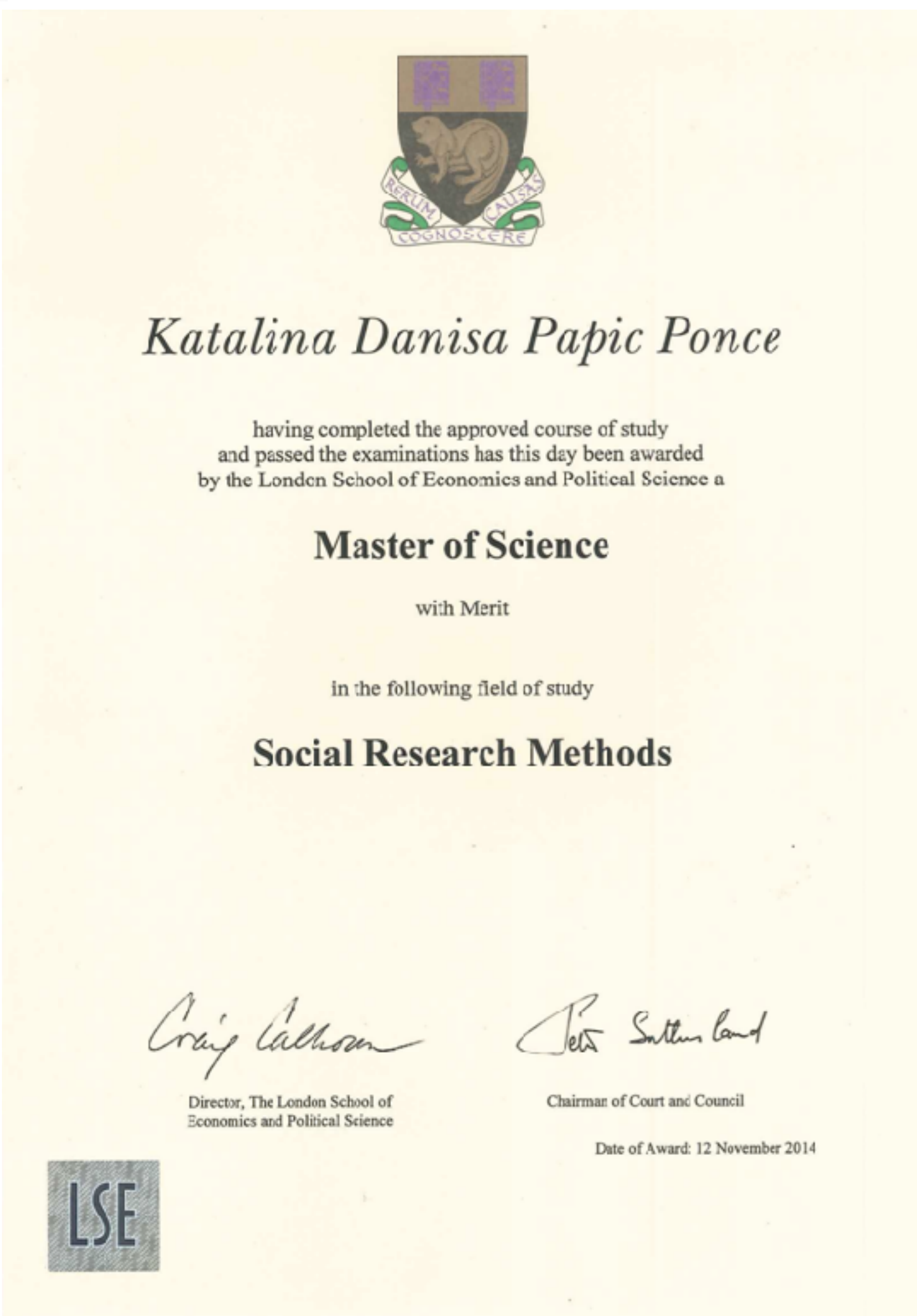
Metodóloga e investigadora con más de 10 años de experiencia práctica y académica en metodologías de innovación y diseño, investigación de usuarios cualitativa y cuantitativa, y facilitación de procesos participativos y colaborativos en la esfera pública de Latam. Fue la coordinadora de investigación del Laboratorio de Gobierno de Chile entre los años 2015 y 2019. Es profesora universitaria en innovación e investigación para la transformación pública en la Escuela de Diseño de la Universidad Católica. Ingeniera Comercial PUC, Máster en metodologías de investigación LSE.

Ha participado en el diseño metodológico de diversos programas de generación de capacidades para el sector público y concursos de innovación abierta.



Katalina Papic (CH)

B3.1-Formación Académica





Beatriz Hasbún (CH)

Diseñadora de Experiencias
de Aprendizaje

Coordinadora del Proyecto

Socióloga focalizada en el desarrollo de habilidades para innovar mediante metodologías de aprendizaje experiencial. Con más de 10 años de experiencia, Beatriz ha desarrollado y facilitado diversos programas de generación para capacidades, principalmente en el mundo público.

Beatriz ha facilitado diversas experiencias de innovación en el ámbito público y privado. Se ha desempeñado bajo el alero del desarrollo de capacidades para diversos usuarios que necesitan incluir procesos de innovación al interior de sus organizaciones. Así es como ha liderado procesos como Experimenta en el Laboratorio de Gobierno, así como también su versión para funcionarios de Salud. Asimismo, posee vasta experiencia como docente de pregrado en materias como innovación pública, así como de metodologías de diseño aplicadas al desarrollo de proyectos públicos. Beatriz ha liderado 3 programas de generación de capacidades para el gobierno del Perú, que han convocado a sobre 500 participantes en los últimos dos años.

Su vasta experiencia la ha llevado a generar diversas estrategias metodológicas que permiten un aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades para innovar.



Beatriz Hasbún(CH)

B3.1-Formación Académica



2.2

Certificados de
Capacitación

Juan Felipe López (CH)

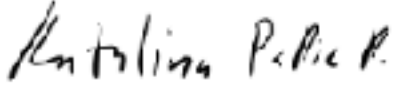
B3.2-a y b Horas lectivas de cursos o capacitaciones en temas de innovación y gestión de proyectos

CERTIFICADO CAPACITACIÓN
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Se certifica que JUAN FELIPE LÓPEZ, ha participado como director y facilitador del Programa Experimenta en su versión 2016 del Laboratorio de Gobierno. Experimenta fue un programa de desarrollo de capacidades para innovar que buscaba instaurar el concepto y prácticas de innovación dentro de las instituciones del sector público, generando habilidades, conocimientos y motivaciones en los funcionarios, que a su vez permitan desarrollar, apoyar y sostener en el tiempo proyectos de innovación en el interior de las instituciones.

PROGRAMA	MÓDULO	HORAS ASOCIADAS
Experimenta 2016	Módulo 1: Descubrimiento del Desafío	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 2: Generación de Ideas	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 3: Prototipado y Testeo	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 4: Gestión de la Innovación	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
TOTAL HORAS PROGRAMA:128		

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar horas de capacitación.



Katalina Papic Ponce
Socio y Gerente General
Correo electrónico: kp@unit.cl

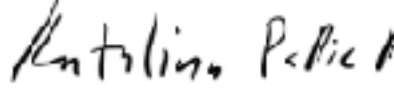
Santiago, 10 de abril de 2024.

CERTIFICADO CAPACITACIÓN
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Se certifica que JUAN FELIPE LÓPEZ, ha participado como director y facilitador del Programa Experimenta en su versión 2017 del Laboratorio de Gobierno. Experimenta fue un programa de desarrollo de capacidades para innovar que buscaba instaurar el concepto y prácticas de innovación dentro de las instituciones del sector público, generando habilidades, conocimientos y motivaciones en los funcionarios, que a su vez permitan desarrollar, apoyar y sostener en el tiempo proyectos de innovación en el interior de las instituciones.

PROGRAMA	MÓDULO	HORAS ASOCIADAS
Experimenta 2017	Módulo 1: Descubrimiento del Desafío	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 2: Generación de Ideas	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 3: Prototipado y Testeo	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 4: Gestión de la Innovación	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
TOTAL HORAS PROGRAMA:128		

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar horas de capacitación.



Katalina Papic Ponce
Socio y Gerente General
Correo electrónico: kp@unit.cl

Santiago, 10 de abril de 2024.

Total horas: 128 x2= 256

Katalina Papic (CH)


B3.2-a y b Horas lectivas de cursos o capacitaciones en temas de innovación y gestión de proyectos

CERTIFICADO CAPACITACIÓN
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Se certifica que KATALINA PAPIC PONCE, ha participado como coordinadora y facilitadora del Programa Experimenta en su versión 2016 del Laboratorio de Gobierno. Experimenta fue un programa de desarrollo de capacidades para innovar que buscaba instaurar el concepto y prácticas de innovación dentro de las instituciones del sector público, generando habilidades, conocimientos y motivaciones en los funcionarios, que a su vez permitan desarrollar, apoyar y sostener en el tiempo proyectos de innovación en el interior de las instituciones.

PROGRAMA	MÓDULO	HORAS ASOCIADAS
Experimenta 2016	Módulo 1: Descubrimiento del Desafío	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 2: Generación de Ideas	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 3: Prototipado y Testeo	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 4: Gestión de la Innovación	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
TOTAL HORAS PROGRAMA:128		

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar horas de capacitación.



Juan Felipe López
Socio y director de transformación
Correo electrónico: jf@unit.la


Santiago, 10 de abril de 2024.

CERTIFICADO CAPACITACIÓN
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Se certifica que KATALINA PAPIC PONCE, ha participado como coordinadora y facilitadora del Programa Experimenta en su versión 2017 del Laboratorio de Gobierno. Experimenta fue un programa de desarrollo de capacidades para innovar que buscaba instaurar el concepto y prácticas de innovación dentro de las instituciones del sector público, generando habilidades, conocimientos y motivaciones en los funcionarios, que a su vez permitan desarrollar, apoyar y sostener en el tiempo proyectos de innovación en el interior de las instituciones.

PROGRAMA	MÓDULO	HORAS ASOCIADAS
Experimenta 2017	Módulo 1: Descubrimiento del Desafío	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 2: Generación de Ideas	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 3: Prototipado y Testeo	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 4: Gestión de la Innovación	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
TOTAL HORAS PROGRAMA:128		

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar horas de capacitación.



Juan Felipe López
Socio y director de transformación
Correo electrónico: jf@unit.la

Santiago, 10 de abril de 2024.

Total horas: 128 x2= 256

Beatriz Hasbún (CH)

B3.2-a y b Horas lectivas de cursos o capacitaciones en temas de innovación y gestión de proyectos

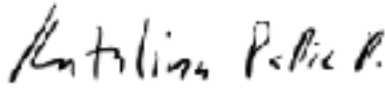
CERTIFICADO CAPACITACIÓN

INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Se certifica que BEATRIZ HASBUN HELD, ha participado como facilitadora del Programa Experimenta en su versión 2017 del Laboratorio de Gobierno. Experimenta fue un programa de desarrollo de capacidades para innovar que buscaba instaurar el concepto y prácticas de innovación dentro de las instituciones del sector público, generando habilidades, conocimientos y motivaciones en los funcionarios, que a su vez permitan desarrollar, apoyar y sostener en el tiempo proyectos de innovación en el interior de las instituciones.

PROGRAMA	MÓDULO	HORAS ASOCIADAS
Experimenta 201	Módulo 1: Descubrimiento del Desafío	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 2: Generación de Ideas	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 3: Prototipado y Testeo	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
	Módulo 4: Gestión de la Innovación	4 sesiones de 4 horas + 4 mentorías de 4 horas = 32 horas
TOTAL HORAS PROGRAMA: 128		

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar horas de capacitación.



Katalina Papic Ponce

Socio y Gerente General

Correo electrónico: kp@unit.cl

Santiago, 10 de abril de 2024.

Total horas: 128

2.3

Experiencia

Personal Clave

Juan Felipe López (CH)

B4-a Experiencia en proyectos

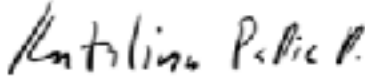
CERTIFICADOS EXPERIENCIA PROFESIONAL

CERTIFICADO EXPERIENCIA LABORAL 1
CONSULTORA UNIT

Se certifica que JUAN FELIPE LOPEZ, se ha desempeñado en la UNIT como consultor en las funciones y proyectos específicos que más abajo se detallan, durante el tiempo que se indica.

FUNCIÓN	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Consultor, socio y director de transformación	Caracterización y Segmentación de los usuarios Plataforma Web Academia Judicial. (2023)	-Liderazgo y coordinación - Diseño y ejecución de procesos colaborativos para el diseño de nuevos servicios. - Facilitación de talleres colaborativos - Evaluación de procesos de formación - Gestión de participantes

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar experiencia laboral.



Katalina Papic Ponce
Socio y Gerenta General
Correo electrónico: kp@unit.cl

Santiago, 1 de abril de 2024.

CERTIFICADOS EXPERIENCIA PROFESIONAL

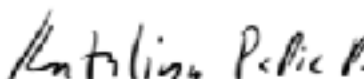
CERTIFICADOS EXPERIENCIA PROFESIONAL

CERTIFICADO EXPERIENCIA LABORAL 2
CONSULTORA UNIT

Se certifica que JUAN FELIPE LOPEZ, se ha desempeñado en la UNIT como consultor en las funciones y proyectos específicos que más abajo se detallan, durante el tiempo que se indica.

FUNCIÓN	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Consultor, socio y director de transformación	Laboratorios Participativos Ministerio de las Culturas y las Artes. (2021)	-Liderazgo y coordinación - Diseño y ejecución de procesos colaborativos para el diseño de nuevos servicios. - Facilitación de talleres colaborativos - Evaluación de procesos de formación - Gestión de participantes

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar experiencia laboral.



Katalina Papic Ponce
Socio y Gerenta General
Correo electrónico: kp@unit.cl

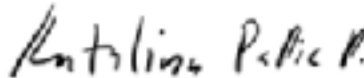
Santiago, 1 de abril de 2024.

CERTIFICADO EXPERIENCIA LABORAL 3
CONSULTORA UNIT

Se certifica que JUAN FELIPE LOPEZ, se ha desempeñado en la UNIT como consultor en las funciones y proyectos específicos que más abajo se detallan, durante el tiempo que se indica.

FUNCIÓN	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Consultor, socio y director de transformación	Diseño estratégico modelo de aceleración proyectos de inversión Gobierno Regional de Tarapacá. (2023))	-Liderazgo y coordinación - Diseño y ejecución de procesos colaborativos para el diseño de nuevos servicios. - Facilitación de talleres colaborativos - Evaluación de procesos de formación - Gestión de participantes

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar experiencia laboral.



Katalina Papic Ponce
Socio y Gerenta General
Correo electrónico: kp@unit.cl

Santiago, 1 de abril de 2024.

B4-b Experiencia en dictado de cursos en educación superior

Santiago, 10 de abril de 2024.

Katalina Papic (CH)

B4-a Experiencia en proyectos


CERTIFICADOS EXPERIENCIA PROFESIONAL

CERTIFICADO EXPERIENCIA LABORAL 1
CONSULTORA UNIT

Se certifica que KATALINA DANISA PAPIC PONCE, se ha desempeñado en la UNIT como consultora en las funciones y proyectos específicos que más abajo se detallan, durante el tiempo que se indica.

FUNCIÓN	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Consultora Senior en Diseño de servicio y metodologías de investigación participativa. Gerente General	<ul style="list-style-type: none">Caracterización y Segmentación de los usuarios para el rediseño de Sistemas y procesos Academia Judicial (2023)	<ul style="list-style-type: none">Diseño y ejecución de procesos colaborativos para el diseño de nuevos servicios.Facilitación de talleres colaborativosDiseño de curriculum de aprendizajeevaluación de procesos de formaciónGestión de participantes y gestión de contrapartes técnicas

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar experiencia laboral.



Juan Felipe Lopez
Socio y director de transformación
Correo electrónico: jf@unit.la

Santiago, 1 abril de 2024.


CERTIFICADOS EXPERIENCIA PROFESIONAL

CERTIFICADO EXPERIENCIA LABORAL 2
CONSULTORA UNIT

Se certifica que KATALINA DANISA PAPIC PONCE, se ha desempeñado en la UNIT como consultora en las funciones y proyectos específicos que más abajo se detallan, durante el tiempo que se indica.

FUNCIÓN	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Consultora Senior en Diseño de servicio y metodologías de investigación participativa.	<ul style="list-style-type: none">Laboratorios Participativos Ministerio de las Culturas y las Artes (2021)	<ul style="list-style-type: none">Diseño y ejecución de procesos colaborativos para el diseño de nuevos servicios.Facilitación de talleres colaborativosDiseño de curriculum de aprendizajeevaluación de procesos de formaciónGestión de participantes y gestión de contrapartes técnicas

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar experiencia laboral.



Juan Felipe Lopez
Socio y director de transformación
Correo electrónico: jf@unit.la

Santiago, 1 abril de 2024.


CERTIFICADOS EXPERIENCIA PROFESIONAL

CERTIFICADO EXPERIENCIA LABORAL 3
CONSULTORA UNIT

Se certifica que KATALINA DANISA PAPIC PONCE, se ha desempeñado en la UNIT como consultora en las funciones y proyectos específicos que más abajo se detallan, durante el tiempo que se indica.

FUNCIÓN	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Consultora Senior en Diseño de servicio y metodologías de investigación participativa. Gerente General	<ul style="list-style-type: none">Diseño estratégico modelo de aceleración proyectos de inversión Gobierno Regional de Tarapacá (2023)	<ul style="list-style-type: none">Diseño y ejecución de procesos colaborativos para el diseño de nuevos servicios.Facilitación de talleres colaborativosDiseño de curriculum de aprendizajeevaluación de procesos de formaciónGestión de participantes y gestión de contrapartes técnicas

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar experiencia laboral.



Juan Felipe Lopez
Socio y director de transformación
Correo electrónico: jf@unit.la

Santiago, 1 abril de 2024.

Katalina Papic (CH)

B4-b Experiencia en dictado de cursos en educación superior

**CERTIFICADO DOCENCIA
EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

Se certifica que KATALINA PAPIC PONCE, se ha desempeñado desde UNIT como docente en el Diplomado en Innovación Pública y Gobierno Abierto durante los años 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y próximamente en la IX versión en 2024.

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar horas de docencia.



Juan Felipe López
Socio y director de transformación
Correo electrónico: jf@unit.la

Santiago, 10 de abril de 2024.

Beatriz Hasbún (CH)

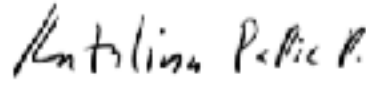
B4-a Experiencia en proyectos

CERTIFICADO EXPERIENCIA LABORAL 1
CONSULTORA UNIT

Se certifica que BEATRIZ HASBÚN, se ha desempeñado en la UNIT como consultor en las funciones y proyectos específicos que más abajo se detallan, durante el tiempo que se indica.

FUNCIÓN	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Consultora en diseño de experiencia de aprendizajes	Laboratorios Participativos Ministerio de las Culturas y las Artes (2021)	-Coordinación de investigación -Diseño y ejecución de investigaciones participativas. - Diseño y ejecución de procesos colaborativos para el diseño de nuevos servicios. - Facilitación de talleres colaborativos - Diseño de curriculum de aprendizaje - Evaluación de procesos de formación

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar experiencia laboral.



Katalina Papic Ponce
Socio y Gerente General
Correo electrónico: kp@unit.cl

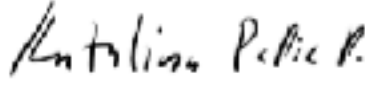
Chile, 01 abril 2024.

CERTIFICADO EXPERIENCIA LABORAL 2
CONSULTORA UNIT

Se certifica que BEATRIZ HASBÚN, se ha desempeñado en la UNIT como consultor en las funciones y proyectos específicos que más abajo se detallan, durante el tiempo que se indica.

FUNCIÓN	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Consultora en diseño de experiencia de aprendizajes	Diseño estratégico modelo de aceleración proyectos de Inversión Gobierno Regional de Tarapacá. (2023)	-Coordinación de investigación -Diseño y ejecución de investigaciones participativas. - Diseño y ejecución de procesos colaborativos para el diseño de nuevos servicios. - Facilitación de talleres colaborativos - Diseño de curriculum de aprendizaje - Evaluación de procesos de formación

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar experiencia laboral.



Katalina Papic Ponce
Socio y Gerente General
Correo electrónico: kp@unit.cl

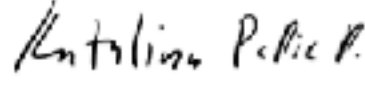
Chile, 01 abril 2024.

CERTIFICADO EXPERIENCIA LABORAL 4
CONSULTORA UNIT

Se certifica que BEATRIZ HASBÚN, se ha desempeñado en la UNIT como consultor en las funciones y proyectos específicos que más abajo se detallan, durante el tiempo que se indica.

FUNCIÓN	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Consultora en diseño de experiencia de aprendizajes	Instituto Profesional Santo Tomás (202-2023)	-Coordinación de investigación -Diseño y ejecución de investigaciones participativas. - Diseño y ejecución de procesos colaborativos para el diseño de nuevos servicios. - Facilitación de talleres colaborativos - Diseño de curriculum de aprendizaje - Evaluación de procesos de formación

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar experiencia laboral.




Katalina Papic Ponce
Socio y Gerente General
Correo electrónico: kp@unit.cl

Chile, 01 abril 2024.

Beatriz Hasbún (CH)

B4-b Experiencia en dictado de cursos en educación superior




Viña del Mar, junio 2021

CERTIFICADO

Por medio de la presente, César Cáceres Seguel, Rut 14.478.830-3, director del Magister en Innovación Social para la inclusión de la Universidad de Viña del Mar, Región de Valparaíso, evidencia que Beatriz Hasbún Held, Rut 16.371.522-8, dicta el módulo sobre "Prospectiva e innovación social en ámbitos prioritarios del desarrollo" en el Magister en Innovación Social para la Inclusión.

Se extiende el presente certificado a petición del interesado.



César Cáceres Seguel

**CERTIFICADO DOCENCIA
EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

Se certifica que BEATRIZ HASBUN HELD, se ha desempeñado desde UNIT como docente en el Diplomado en Innovación Pública y Gobierno Abierto durante los años 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y próximamente en la IX versión en 2024.

Se extiende el presente certificado, que tiene el carácter de declaración jurada simple, para los fines de acreditar horas de docencia.



Katalina Papic Ponce
Socio y Gerenta General
Correo electrónico: kp@unit.cl

Santiago, 10 de abril de 2024.

3.

Experiencia del Postor en la Especialidad

3.1

Quiénes somos

N° RUC: N°76.954.872-6

Razón Social: Diseño de Servicios SPA

Teléfonos: +56995486899

Correo Electrónico: kp@unit.la

Declaramos el cumplimiento de los Términos de Referencia (TDR) y/o Especificaciones Técnicas Mínimas (EETT).



CERTIFICADO DE RESIDENCIA EN CHILE

PARA EFECTOS DE LA APLICACIÓN DE CONVENIO

PARA EVITAR LA DOBLE TRIBUTACIÓN

(Certificate of residency in Chile)

(For the purposes of a Convention for the Avoidance of Double Taxation)

F3463

CERTIFICADO *(Certificate)* N° 265041

Código de Verificación *(Verification code)*: NHQJAE0N

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA *(Identification of the person)*

Nombre o Razón Social <i>(Name)</i>	
DISEÑO DE SERVICIOS SPA	
RUT o número de identificación tributaria <i>(Tax identification number in Chile)</i>	Giro o Actividad Económica <i>(Commercial activity)</i>
76954872-6	ACTIVIDADES DE CONSULTORIA DE GESTION
Tipo de Contribuyente <i>(Type of taxpayer)</i>	
PERSONA JURIDICA	
Domicilio	
Calle	Comuna
LAS BELLOTAS 199 OF 62	PROVIDENCIA

II. CERTIFICACIÓN *(Certification)*

Se certifica, para efectos del Convenio para Evitar la Doble Tributación vigente entre Chile y Perú, que la persona individualizada en el presente documento es (o ha sido) residente en Chile y que está (o ha estado) sujeta a impuestos en este país por el período comprendido entre el 01/01/2024 y el 29/02/2024, de acuerdo a la legislación tributaria chilena.

(It is certified, for the purposes of the Convention for the Avoidance of Double Taxation in force between Chile and Peru, that the person identified in this document is (or as been) resident in Chile and he is (or as been) liable to taxes in this country for the time between 01/01/2024 and 29/02/2024, in accordance with Chilean tax law.)





MARÍA JOSÉ CASTILLO VEJAR

DIRECTOR REGIONAL
XV DIRECCIÓN REGIONAL
METROPOLITANA SANTIAGO ORIENTE

22/03/2024
Fecha*(Date)*

Para verificar este certificado, debe ingresar a sii.cl, menú "Servicios online", submenú "Peticiones Administrativas y otras Solicitudes", seleccionar "Certificados a presentar ante Administraciones Tributarias Extranjeras", opción "Verificar certificados emitidos" e ingresar el "Código de Verificación" del certificado que desea validar.

UNIT

OSIPTEL

50

DISEÑANDO
EL CAMBIO

UNIÓN

Unit es una consultora global de innovación y diseño estratégico de servicios con operaciones en Chile, Reino Unido y con proyectos ejecutados en más de 17 países de América Latina. Imaginamos futuros, diseñamos servicios, **formamos equipos en nuevas capacidades** y activamos ecosistemas de innovación colaborativa para transformar organizaciones que buscan crecer, impactar y crear valor público.

unit.la

Trabajamos con organizaciones
nacionales e internacionales



Contamos con redes internacionales
de trabajo y apoyo permanente

Danish
Design Centre



STATES OF
CHANGE

En Unit
trabajamos
para diseñar
el cambio

Tenemos un amplio respaldo internacional que avala nuestro trabajo



Nuestro trabajo en el LabGob según la OCDE (2017)
Innovation Skills in the Public Sector: Building Capabilities in Chile

<https://www.oecd.org/chile/innovation-skills-in-the-public-sector-9789264273283-en.htm>



Nuestro trabajo en el LabGob según Nesta (2018)
Experimenta: Building the next generation of Chile's public innovators

<https://www.nesta.org.uk/report/experimenta-building-the-next-generation-of-chiles-public-innovators/>



Nuestro trabajo en Innovación para el sector público por el British Council (2019)
Creative Policy Programme

<https://unit.la/en/ideas/creative-policy-programme-toolkit/#:~:text=The%20Creative%20Policy%20Programme%20is,Mexico's%20public%20and%20cultural%20sector>



Nuestro trabajo con Gobiernos Locales (2023)
Patrones de Transformación: la experiencia de gobiernos locales

<https://unit.la/en/publicaciones/public-design/>



Tenemos un gran compromiso con la formación de capacidades de funcionarias y funcionarios de gobierno en América Latina.

Hemos formado a cientos de servidores públicos en habilidades y capacidades de innovación, diseño de servicios, entre otras disciplinas, que han permitido llevar a sus organizaciones a procesos de transformación con impacto concreto.

Nuestro trabajo en formación puede ser visto en:

1. BeREDI para el Ministerio Público de Chile
2. TransforMAR para el Gobierno de Perú
3. Semana de la innovación para Marcovia, Honduras
4. Buena Gobernanza, Programa de innovación para Gobiernos Rurales de AGCID.
5. Amplifica Anid para la Agencia Nacional para Innovación y Desarrollo de Chile
6. Bloomberg Majors Challenge para Latinoamérica
7. Idea Perú para la Presidencia del Consejo de Ministros del Perú.
8. Digitalización de Servicios para el Municipio de Sao Paulo, Brasil
9. Bootcamp Creativo del British Council en México
10. Creative Policy Programme del British Council México
11. Diplomado de Innovación Pública de la Universidad de Chile
12. Experimenta del Laboratorio de Gobierno, Chile

Ministerio Público, Chile (Sector público)

Orden de compra N° 17230971

Monto total: \$13.599.000 pesos chilenos

Tipo de cambio a soles: 54.396 soles

COTIZACIÓN DE OFERTA Y DEMANDA TIPO DE CAMBIO PROMEDIO PONDERADO

Ingrese fecha: 14/11/2023  (dd/mm/aaaa)

Consultar Exportar

Tipo de Cambio al 14/11/2023		
MONEDA	COMPRA (S/)	VENTA (S/)
Dólar de N.A.	3.765	3.777
Dólar Australiano	2.429	2.447
Dólar Canadiense	2.729	2.746
Peso Chileno	0.004	
Libra Esterlina	4.229	4.850
Yen Japonés	0.025	0.026
Peso Mexicano	0.216	0.217
Franco Suizo	4.204	4.983
Euro	4.066	4.228

Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP Perú


MINISTERIO PUBLICO - FISCALIA NACIONAL
CATEDRAL N° 1437
Fono 229659646
RUT 61935400 - 1

Página 1 de 2

ORDEN DE COMPRA N° 17230971

14 de Noviembre del 2023

Señor(es): DISEÑO DE SERVICIOS SPA
RUT N°: 76954872 - 6 Dirección: AV. NUEVA COSTANERA 3172
Entregar en: FISCALIA NACIONAL Telefono: 0
Plazo de entrega: 15-11-2023 Fax: 0
Condición de Pago: 10 DIAS RECORSTON CONFORME DE FACTURA

CANTIDAD	ARTICULO/SERVICIO	VALORES	
		UNITARIO	TOTAL
1,00	CURSO DE CAPACITACION DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN TALLER DE INNOVACIÓN PARA LA RED DE INNOVADORES DEL MINISTERIO PÚBLICO, A REALIZARSE LOS DÍAS 15 Y 16 DE NOVIEMBRE DE 2023.	11428571,4285	11.428.571
<div> ENCARGADO(A) DE ADQUISICIONES</div>		Subtotal	11.428.571
		Descuento	0
		Recargo	0
		Afecto	11.428.571
		Exento	0
		Iva	2.171.428
		Otros Imp.	0
Total (en letras) son: TRECE MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS		Total	13.599.999
Cuadro Comparativo N° 0		Obligación N°	54611
Fecha / /		Catálogo	2211002000
Solicitamos indicar en la guía de despacho y factura el número de nuestra Orden de Compra.			
Observación: Diseño e implementación taller de innovación para la Red de Innovadores del Ministerio Público, a realizarse los días 15 y 16 de noviembre de 2023. SC:986			
El Ministerio Público, se reserva el derecho de anular esta Orden si la entrega de la mercadería y/o la prestación del servicio no se cumple en la fecha estipulada y en las condiciones establecidas.			

Academia Judicial
Contrato y Factura 52

Monto total: \$10.500.000 pesos chilenos

Tipo de cambio a soles: 42.000 soles

COTIZACIÓN DE OFERTA Y DEMANDA TIPO DE CAMBIO PROMEDIO PONDERADO

Form for currency exchange rates with input fields for date and buttons for Consultar and Exportar. Includes a table titled 'Tipo de Cambio al 29/12/2023' with columns for MONEDA, COMPRA (S/), and VENTA (S/).

Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP Perú

Electronic invoice form for 'DISEÑO DE SERVICIOS SPA'. Includes fields for company details, invoice number (Nº52), date (29 de Diciembre del 2023), and a table for items with columns: Codigo, Descripcion, Cantidad, Precio, %Impto Adic., %Desc., and Valor. Total amount is \$10.500.000.

Banco Interamericano de Desarrollo (Internacional)
NO. ORDEN DE COMPRA: 7000018385

Monto total: \$72.000 USD

Tipo de cambio a soles: 265.320 soles

COTIZACIÓN DE OFERTA Y DEMANDA TIPO DE CAMBIO PROMEDIO PONDERADO

Ingrese fecha: 03/04/2024 (dd/mm/aaaa) Consultar Exportar

Tipo de Cambio al 03/04/2024		
MONEDA	COMPRA (S/)	VENTA (S/)
Dólar de N.A.	3.685	3.694
Dólar Canadiense	2.708	2.955
Libra Esterlina	4.224	5.318
Yen Japonés	0.024	0.025
Peso Mexicano		0.242
Franco Suizo	3.743	
Euro	3.824	4.266

Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP Perú



NO. ORDEN DE COMPRA
7000018385

Company
INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
1300 NEW YORK AVE. N.W.
WASHINGTON DC 20577
UNITED STATES OF AMERICA

Fecha: 03/04/2024
Página: 1
Revisión: ORIGINAL

Nota al Proveedor:
-Para garantizar el procesamiento oportuno de su pago, todas las facturas deben enviarse a través del Portal para Socios de Negocios del BID en <https://portal.bid.org/externa>.
-Si tiene algún problema al utilizar nuestro portal de proveedores, comuníquese con nosotros por correo electrónico a extranetsupport@iadb.org.

Proveedor
1000029646
Empresa
DISEÑO DE SERVICIOS SPA
AVENIDA NUEVA COSTANERA 3172 DEPTO 61
VITACURA
SANTIAGO-SANTIAGO
CHILE

Dirección de envío:
Company
IADB Overall
IADB Overall
1300 NEW YORK AVE. N.W.
WASHINGTON DC DC 20577
UNITED STATES OF AMERICA

Contacto del Proveedor:
VIOLETA FUENTES

Nombre del comprador:
Maria Pedrosa

Teléfono del Proveedor
56995486899

Teléfono del comprador:
+1 202 623-2779

Correo Electrónico del Proveedor:
KP@SERVICEDESIGNUNIT.COM

Condiciones de Pago
30 days due net - IDB

TERMINOS DE FLETE:
NO APLICABLE

THIS NEW PURCHASE ORDER IS ISSUED TO ADD FUNDS TO THE PREVIOUS PO 7000017073 FOR \$72,000. THIS NEW PURCHASE ORDER IS SUBJECT TO THE BANK'S TERMS AND CONDITIONS INCLUDED IN THE PREVIOUS PURCHASE ORDER. ALL OTHER TERMS AND CONDITIONS PREVIOUSLY AGREED REMAIN UNCHANGED AND IN FULL FORCE.
THE PROPOSAL FOR THE ADDITIONAL SERVICES IS ATTACHED AS ANNEX D.

4.

Presupuestos de
Costos del Servicio

Costos asociados

USD 10.000 brutos (incluye los impuestos correspondientes)

Incluye:

- Salarios equipo UNIT
- Diseño de materiales para el programa
- Facilitación de las sesiones/taller
- Plataforma colaborativa para el desarrollo de talleres (ZOOM)

No Incluye:

Proceso de selección de los equipos.

Elaboración de los productos finales es responsabilidad de cada equipo.

Viajes

¡Muchas gracias! :)

Juan Felipe López,
Socio y Director de Transformación
jf@unit.la

Katalina Papic,
Socia y Directora Ejecutiva
kp@unit.la

©Diseno de Servicios SpA. Todos los Derechos Reservados. Este documento está protegido bajo las leyes de derecho de autor como un trabajo no publicado. Prohibido su uso y reproducción total o parcial fuera de la Compañía receptora para ningún otro fin fuera de su propia evaluación.

www.unit.la

UNIT