

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA - RAYMONDI
Nomenclatura :	AS-SM-36-2024-MPA/CS-AS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE 200 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA PERIODO 2024, POR UN PERIODO DE 6 MESES Y 15 DIAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:07

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección acoge su observación confirma que se sustentara las observaciones y/o consultas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA - RAYMONDI

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-MPA/CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE 200 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA PERIODO 2024, POR UN PERIODO DE 6 MESES Y 15 DIAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:07

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo dos (02) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado el despliegue en múltiples sedes, lo cual implica una serie de tiempos y procedimientos necesarios, tales como la obtención de licencias para el despliegue de fibra óptica; asimismo, tampoco ha previsto que resulta materialmente imposible implementar un enlace de fibra (principal) y satelital (contingencia) en tan solo 2 días calendario. Por otro lado, tampoco se ha considerado que las actividades de implementación podrían requerir la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección no acoge su observación porque Según estudio de mercado realizado, se sustenta que existen proveedores que cumplen con lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA - RAYMONDI

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-MPA/CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE 200 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA PERIODO 2024, POR UN PERIODO DE 6 MESES Y 15 DIAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir como parte de los documentos para la oferta, la presentación de un diagrama que le permita a la Entidad conocer la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara su consulta, porque no será necesario la presentación del diagrama, por cuanto se considera una exigencia innecesaria para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA - RAYMONDI

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-MPA/CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE 200 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA PERIODO 2024, POR UN PERIODO DE 6 MESES Y 15 DIAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad pueda conocer el detalle de los equipos/componentes que formarán parte de la solución del postor, solicitamos que dentro de los documentos para la oferta se requiera de manera obligatoria presentar el listado y detalle de los equipos a utilizar para la prestación del presente servicio; ello le permitirá a la Entidad garantizar que el principio de vigencia tecnológica no se vea afectado ni transgredido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara su consulta porque no será necesario la presentación de listado y detalle de equipos, por cuanto se considera una exigencia innecesaria para la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA - RAYMONDI

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-MPA/CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE 200 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA PERIODO 2024, POR UN PERIODO DE 6 MESES Y 15 DIAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Segundo ítem:

En línea con lo anteriormente señalado y con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán garantizar el brindar equipamiento nuevo, de primer uso y que cuente con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life al momento de la presentación de la oferta.

Lo anterior permitirá asegurar que la infraestructura y los dispositivos empleados cumplan con los estándares más avanzados en términos de rendimiento, fiabilidad y eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara su Consulta, confirma que los equipos deben garantizar la prestación del servicio de acuerdo a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA - RAYMONDI

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-MPA/CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE 200 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA PERIODO 2024, POR UN PERIODO DE 6 MESES Y 15 DIAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:07

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Mejora 2:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que la Entidad ha establecido una mejora referida a prevenir las interrupciones en los días de lluvias; al respecto, validamos que no se ha establecido un puntaje para dicha mejora, por lo que para efectos de evitar imprecisiones en el requerimiento; solicitamos a la Entidad retirar dicha sección. De lo contrario, este procedimiento estaría viéndose afectado por una eventual nulidad, al no contar con un requerimiento preciso que permita cumplir la finalidad pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Acoge su Observación el cual se corregirá en la integración de bases que quedara de la sgte manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Evaluación:

Mejora 1: Mejora el ancho de banda establecido en los términos de Referencia.

Mejora 2: Mejoras para prevenir interrupciones en los días de lluvias.

Acreditación:

Se acreditará mediante la presentación de una declaración jurada.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA - RAYMONDI

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-MPA/CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE 200 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA PERIODO 2024, POR UN PERIODO DE 6 MESES Y 15 DIAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consideración que la Entidad está requiriendo un ingeniero titulado como personal clave, solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia del mismo se contabilizará a partir de la fecha de obtención de la colegiatura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara su Consulta , confirma que la experiencia se contabilizara a partir de la fecha de su colegiatura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA - RAYMONDI

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-MPA/CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE 200 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA PERIODO 2024, POR UN PERIODO DE 6 MESES Y 15 DIAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Tercer ítem:

Solicitamos a la entidad que, con el objetivo de fomentar la participación de una mayor cantidad de postores y promover la competencia justa en el presente procedimiento de selección, se acepten routers que permitan llegar a la efectividad del requerimiento, siendo indistinto la marca que ostenten, siempre que estos cumplan con las especificaciones técnicas detalladas en las Bases y con los requisitos de ancho de banda estipulados.

Asimismo, es fundamental que los equipos propuestos puedan soportar los incrementos de capacidad previstos para el futuro. Esta flexibilidad permitirá a los postores ofrecer soluciones equivalentes que se ajusten a sus capacidades y experiencia, sin comprometer la calidad del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara su Consulta, que no se está exigiendo marca, solo el equipamiento necesario que garantice la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA - RAYMONDI

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-MPA/CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE 200 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA PERIODO 2024, POR UN PERIODO DE 6 MESES Y 15 DIAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar la configuración de los enlaces de respaldo especificados en la licitación. En particular, requerimos se aclare si se requerirán dos enlaces satelitales, con velocidades de descarga de 100 Mbps y de carga de 40 Mbps cada uno, o si solo se requerirá un enlace con velocidades de descarga de 10 Mbps y de carga de 40 Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara su Consulta que se precisa que se requiere dos enlaces satelitales de 100 Mbps de descarga y 40 Mbps de Carga cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA - RAYMONDI

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-MPA/CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE 200 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA PERIODO 2024, POR UN PERIODO DE 6 MESES Y 15 DIAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que, con el objetivo de asegurar la adecuada ejecución del servicio y garantizar su alta calidad, se incluya en los requisitos de capacitación del personal clave, la certificación PMP (Project Management Professional) para el personal responsable de la entrega del servicio. Esta certificación es fundamental para asegurar que el personal tenga las competencias necesarias en gestión de proyectos, contribuyendo así a la exitosa implementación y ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara su consulta que no se considera un requisito indispensable que garantice la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA - RAYMONDI

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-MPA/CS-AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE 200 MBPS PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ATALAYA PERIODO 2024, POR UN PERIODO DE 6 MESES Y 15 DIAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:40:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que su Entidad pueda garantizar que los potenciales postores cuenten con el correspondiente know how en la prestación de servicios de telecomunicaciones; solicitamos ampliar el monto de acreditación como experiencia del postor a S/ 2,000,000.00.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara su consulta que no se considera necesario ampliar la experiencia del postor para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null