

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Advertimos que el presente párrafo indica " doce (12) meses calendarios", por lo que agradecemos modificarlo ya que hace referencia a "calendarios" , es decir debe relacionarse con la cantidad de días. Ante lo expuesto solicitamos reformular el párrafo únicamente a 365 días calendarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria indica que se tomara en cuenta su consulta, por lo cual se modificara en el numeral 1.8 de la sección específica, en el punto de Plazo de Entrega del numeral 5 de los Términos de Referencia y en el numeral 15 de los Términos de Referencia de la siguiente manera:

DICE: Doce (12) meses calendarios

DEBE DECIR: Trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Doce (12) meses calendarios

DEBE DECIR: Trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el plazo de prestación del servicio iniciará desde la suscripción del acta de inicio del servicio, documento que se genera al culminar la instalación y generar la conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria indica que se tomara en cuenta su consulta, por lo cual se modificara en el numeral 1.8 de la sección específica, en el punto de Plazo de Entrega del numeral 5 de los Términos de Referencia y en el numeral 15 de los Términos de Referencia de la siguiente manera:

DICE: contabilizados desde el día establecido como inicio del servicio siempre y cuando tenga la conformidad de la instalación requerida, para lo cual deberá firmar el acta respectiva de conformidad de la instalación.

DEBE DECIR: contabilizados desde el día que se firme el Acta de Conformidad de la Instalación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: contabilizados desde el día establecido como inicio del servicio siempre y cuando tenga la conformidad de la instalación requerida, para lo cual deberá firmar el acta respectiva de conformidad de la instalación.

DEBE DECIR: contabilizados desde el día que se firme el Acta de Conformidad de la Instalación requerida.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando las anteriores consultas, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n°4 será el siguiente: "en el plazo de 365 días calendarios contabilizados desde la firma del acta de inicio del servicio, en concordancia con el expediente de contratación", tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que, en correspondencia a la consulta uno realizada por el postor, aclara que en el ANEXO N° 04 DECLARACION JURADA DE PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, deberá consignarse en días calendarios: 365 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2023-UEMC - C-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara la consulta indicando que, la denominación legal de la entidad es UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO y la nomenclatura del Procedimiento de Selección es CONCURSO PUBLICO N° 01-2023-UEMC-C y la denominación es: "CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC-CUSCO", tal y como se indica en las Bases Administrativas del procedimiento de selección. Por lo que en la Carta Fianza deberá utilizarse dichas denominaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso no solicita prestaciones accesorias, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: b

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, en el literal b) del numeral 2.3 de la Sección Específica de las Bases Administrativas, indica lo siguiente: "Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias de ser el caso". Denominación que ha sido colocada por el OSCE en las Bases Estándar, e indica la palabra DE SER EL CASO, por lo que de no corresponder el proveedor no deberá presentarla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, para la presentación de los precios unitarios que se indican en el literal i) del numeral 2.3 "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO", podrá ser presentado en formato que considere el proveedor, ya que no se indica nada al respecto en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar un medio digital (correo electrónico) para el envío de los documentos de perfeccionamiento del contrato

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara la consulta indicando que, los documentos deberán ser presentados de forma presencial en el lugar indicado, tal y como se establece en el numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara la consulta indicando que, en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO de la Sección Especifica de las Bases Administrativas, se encuentra determinado que, el proveedor es quien debe alcanzar durante los primeros cinco días calendarios de cada mes en correspondencia lo requerido por el Área Usuaria en el punto 17 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta realizada por el Área Usuaria aclara la consulta, debiendo indicar que al referirse a COMPROBANTE PAGO, quiere decir que se aceptara los comprobantes de pago autorizados por la SUNAT de acuerdo al Reglamento de Comprobantes de Pago emitido por SUNAT vigente, para el tipo de servicio. Motivo por el que se aclara en los puntos 2.5 de la Sección Específica de las Bases y el numeral 17 de los Términos de Referencia de la siguiente manera:

DICE: El proveedor debe alcanzar durante los primeros cinco días calendario de cada mes el Recibo o Factura correspondiente al mes del servicio, con el fin de cumplir sus procedimientos internos y realizar los pagos oportunamente. DEBE DECIR: El proveedor debe alcanzar durante los primeros cinco días calendario de cada mes el Comprobante de Pago correspondiente al mes del servicio, con el fin de cumplir sus procedimientos internos y realizar los pagos oportunamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El proveedor debe alcanzar durante los primeros cinco días calendario de cada mes el Recibo o Factura correspondiente al mes del servicio, con el fin de cumplir sus procedimientos internos y realizar los pagos oportunamente. DEBE DECIR: El proveedor debe alcanzar durante los primeros cinco días calendario de cada mes el Comprobante de Pago correspondiente al mes del servicio, con el fin de cumplir sus procedimientos internos y realizar los pagos oportunamente.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta realizada por el Área Usuaría aclara la consulta indicando que, en los puntos 2.5 de la Sección Específica de las Bases y el numeral 17 de los Términos de Referencia, se modificara de la siguiente manera:

DICE: Los pagos serán de forma mensual concluido el servicio, previa presentación del comprobante de pago, el cual deberán adjuntar el reporte de prestación del servicio, donde se pueda ver si hubo o no caídas de servicio dentro del mes y el tiempo de los mismos.

DEBE DECIR: Los pagos serán de forma mensual concluido el servicio, previa presentación del comprobante de pago por parte del proveedor; así mismo el Área Funcional de Informática y Telecomunicaciones deberá adjuntar el reporte de prestación del servicio, donde se pueda ver si hubo o no caídas de servicio dentro del mes y el tiempo de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Los pagos serán de forma mensual concluido el servicio, previa presentación del comprobante de pago, el cual deberán adjuntar el reporte de prestación del servicio, donde se pueda ver si hubo o no caídas de servicio dentro del mes y el tiempo de los mismos.

DEBE DECIR: Los pagos serán de forma mensual concluido el servicio, previa presentación del comprobante de pago por parte del proveedor; así mismo el Área Funcional de Informática y Telecomunicaciones deberá adjuntar el reporte de prestación del servicio, donde se pueda ver si hubo o no caídas de servicio dentro del mes y el tiempo de las mismas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

SEGURIDAD

Solicitamos a la entidad aclarar las hojas de datos de lo equipos hacen referencia a los Datasheets, catalogos de la marca. Asimismo, agradecemos confirmar que serán presentados en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité en correspondencia a la absolución realizada por el Área Usuaria aclara que las hojas de datos de los equipos, corresponden a los Datasheets (fichas técnicas o catálogos de la marca), y podrán ser presentados de preferencia en idioma (español o inglés), modificando de la siguiente manera:

DICE: anexar las hojas de datos de los equipos terminales solicitados para la prestación del servicio (ruteadores, radios microondas, radios de banda libre);

DEBE DECIR: anexar las hojas de datos (Datasheets) de los equipos terminales solicitados para la prestación del servicio (ruteadores, radios microondas, radios de banda libre) y podrán ser presentados en idioma original, pero de preferencia en idioma (español o inglés);

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: anexar las hojas de datos de los equipos terminales solicitados para la prestación del servicio (ruteadores, radios microondas, radios de banda libre);

DEBE DECIR: anexar las hojas de datos (Datasheets) de los equipos terminales solicitados para la prestación del servicio (ruteadores, radios microondas, radios de banda libre) y podrán ser presentados en idioma original, pero de preferencia en idioma (español o inglés);

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

REPORTE DE INCIDENTES:

Habiendo solicitado la entidad la atención vía WhatsApp, solicitamos nos confirmen que esta atención será en horario de oficina de 09 a 07:00 pm, de lunes a viernes, y el reporte será realizado por el contacto técnico autorizado de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que el WhatsApp para el reporte de incidencias, deberá brindar servicio de atención las 24 hrs del día de los 7 días de la semana.

DICE: Se requiere la creación de un grupo por WhatsApp para el reporte de incidencia y brindar las atenciones oportunamente.

DEBE DECIR: Se requiere la creación de un grupo por WhatsApp para el reporte de incidencia que realizará el Técnico Autorizado de nuestra entidad, y deberán brindar las atenciones las 24 hrs del día de los 7 días de la semana de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Se requiere la creación de un grupo por WhatsApp para el reporte de incidencia y brindar las atenciones oportunamente.

DEBE DECIR: Se requiere la creación de un grupo por WhatsApp para el reporte de incidencia que realizará el Técnico Autorizado de nuestra entidad, y deberán brindar las atenciones las 24 hrs del día de los 7 días de la semana de manera oportuna.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

REPORTE DE INCIDENTES:

Solicitamos confirmar que el plazo es de 30 minutos para la generación del ticket de averías y posterior a este plazo se contabilizará el SLA para brindar la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara que, no se ha solicitado la generación de ticket, por lo que el plazo para la atención de incidencias se contabiliza desde el registro de la incidencia en el canal de reporte de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

REPORTE DE INCIDENTES:

Adicionalmente solicitamos confirmar que la entidad requiere que se ponga a disposición el soporte telefónico mediante número gratuito 24x7x365 para reportes de averías que pudieran presentarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que, en el punto de Soporte Técnico indica que el contratista deberá contar con un Call Center disponible las 24 hrs del día y los 7 días de la semana para el reporte de averías. Cabe aclarar que la atención debe ser inmediata ya que los plazos para la solución de los problemas se contabilizan desde el momento de la comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

REPORTE DE INCIDENTES

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de atención de las averías iniciará luego de asignado el ticket de atención ya que de esta forma podrá realizar el seguimiento del caso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara que, no se ha solicitado la generación de ticket, por lo que el plazo para la atención de incidencias se contabiliza desde el registro de la incidencia en el canal de reporte de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

PLAZO DE INSTALACION

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos Ministerio de Cultura (DDC Cusco), determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Mencionamos a esta entidad ya que como es de conocimiento, los trámites están sujetos a situaciones que pueden extender los plazos establecidos (situaciones ajenas a la responsabilidad del contratista); por lo que solicitamos, sin perjuicio de la facultad del contratista, este podrá solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, el Contratista en correspondencia lo indicado en el punto de PLAZO DE INSTALACIÓN del numeral 5 de los Términos de Referencia de las Bases, podrá hacer uso de lo establecido en el Art 158 AMPLIACIÓN DEL PLAZO CONTRACTUAL del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, de considerar necesaria la solicitud de una ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos Municipios o demás entidades necesarias para permitir la instalación , determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, el Contratista en correspondencia lo indicado en el punto de PLAZO DE INSTALACIÓN del numeral 5 de los Términos de Referencia de las Bases, podrá hacer uso de lo establecido en el Art 158 AMPLIACIÓN DEL PLAZO CONTRACTUAL del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, de considerar necesaria la solicitud de una ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara que, en el punto PLAZO DE INSTALACIÓN y en el punto EQUIPOS DE COMUNICACION del numeral 5 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas se indica lo siguiente: "La DDC-CUSCO facilitara el espacio e instalaciones necesarias para la instalación de los equipos de comunicación en sus oficinas" y "La DDC-Cusco facilitara el acceso y espacios requerido dentro de sus instalaciones para la realización de los trabajos de implementación e instalación de los equipos necesarios". Por lo que se desprende que se darán todos las facilidades de acceso a los locales de la entidad, espacios e instalaciones necesarias; asimismo, se coordinaran las autorizaciones de ingreso con el responsable del Área Funcional de Informática y Telecomunicaciones de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la habilitación se acreditará la autorización del ministerio de transporte y comunicaciones, presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido extraído de la web del MTC

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que, según lo establecido en el punto A de CAPACIDAD LEGAL del numeral 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las Bases Administrativas, se requiere: "Copia de la autorización y/o certificado de inscripción vigente emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que, según lo establecido en el punto C de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se han considerado los siguientes servicios similares: Servicios y/o implementación de Redes y/o similares por Fibra Óptica, Microondas, Radioenlace Satelital; no se considera servicio de internet por no ser similar al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara la consulta indicando que, en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de oferta de las Bases Administrativas, se encuentran indicados los documentos que deberán ser presentados para la etapa de admisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara que, en el punto 2.5 FORMA DE PAGO de las Bases, se ha establecido el plazo para la presentación del Comprobante de Pago que indica lo siguiente: "El proveedor debe alcanzar durante los primeros cinco días calendario de cada mes el Recibo o Factura correspondiente al mes del servicio, con el fin de cumplir los procedimientos internos y realizar los pagos oportunamente".

"Se aplicara prorrateo por los días que no correspondan al ciclo normal de facturación mensual".

Por lo que se desprende que, al aplicarse el prorrateo por los días que no correspondan al ciclo normal de facturación, los días que no correspondan deberán ser considerados en los meses que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara que de acuerdo a lo indicado en el punto 2.5 de la sección específica de las Bases, la conformidad del servicio será otorgada por el Área Funcional de Informática y Telecomunicaciones: "Informe del funcionario responsable del Área Funcional de Informática y Telecomunicaciones emitiendo la conformidad de la prestación efectuada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los comprobantes de pago u cualquier otro documento se podrán enviar por medios electrónicos, por lo cual la Entidad deberá señalar una mesa de partes virtual o dirección electrónica autorizada para la recepción de documentos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica que, con la finalidad de facilitar la presentación de la documentación de pago del servicio, se tomara en cuenta la consulta realizada por el postor, por lo que se aceptaran medios electrónicos para su presentación:

DICE: Dicha documentación se debe presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos, ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas.

DEBE DECIR: Dicha documentación podrá ser presentada en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos, ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas o a través de los correos electrónicos siguientes: abastecimientos@culturacusco.gob.pe o serviciosauxiliares@culturacusco.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Dicha documentación se debe presentar en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos, ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas.

DEBE DECIR: Dicha documentación podrá ser presentada en la Oficina del Área Funcional de Abastecimientos, ubicado en el 2do piso del local de la Entidad, sito en la Av. de la Cultura N° 238 Condominio Huascar, distrito de Wanchaq, provincia y departamento Cusco dentro del horario de 07:15 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas o a través de los correos electrónicos siguientes: abastecimientos@culturacusco.gob.pe o serviciosauxiliares@culturacusco.gob.pe

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

REDUNDANCIA:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Declaración Jurada de RPD propuesta es redundante). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápate de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría acoge parcialmente la observación realizada por el postor, precisando que la presentación de la Declaración Jurada ya no será requerida; por lo que se modificara de la siguiente manera:

DICE:El proveedor deberá presentar una declaración jurada donde se indique que la RPD propuesta es redundante e incluir topología de redundancia validado por un Ing° Informático, Sistemas y/o de Telecomunicaciones.

DEBE DECIR:El postor deberá presentar para la suscripción del contrato la topología referencial de la red Principal redundante y red de Contingencia redundante de la RPD, validada por un Ing° Informático, Sistemas y/o de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:El proveedor deberá presentar una declaración jurada donde se indique que la RPD propuesta es redundante e incluir topología de redundancia validado por un Ing° Informático, Sistemas y/o de Telecomunicaciones.

DEBE DECIR:El postor deberá presentar para la suscripción del contrato la topología referencial de la red Principal redundante y red de Contingencia redundante de la RPD, validada por un Ing° Informático, Sistemas y/o de Telecomunicaciones.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sobre topologia requerimos precisar que será referencial sin indicar el recorrido de la red con la finalidad de no exponerla, y así evitar la exhibición de informacion a terceros que podrían vulnerar la solucion del postor (considerando que se presentará al SEACE, y esta web es de acceso publico). Cabe señalar que el recorrido es de carácter confidencial, y no pueden ser compartido y difundido. En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial, y protección de datos personales respecto a la información contenida en nuestro recorrido, y teniendo en cuenta que de acuerdo al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; solicitamos reformular el pedido considerándolo opcional o en su defecto un documento referencial sin indicar el recorrido de la red o una declaración jurada confirmando que se cumple con requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 de la Ley de Contratación del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría acoge parcialmente la observación realizada por el postor, precisando que la presentación de la Declaración Jurada ya no será requerida; por lo que se modificara de la siguiente manera:

DICE:El postor deberá incluir la topología de la red principal redundante, así como la red de contingencia como parte de su propuesta.

DEBE DECIR:El postor deberá presentar para la suscripción del contrato la topología referencial de la red Principal redundante y red de Contingencia redundante de la RPD, validada por un Ing° Informático, Sistemas y/o de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:El postor deberá incluir la topología de la red principal redundante, así como la red de contingencia como parte de su propuesta.

DEBE DECIR:El postor deberá presentar para la suscripción del contrato la topología referencial de la red Principal redundante y red de Contingencia redundante de la RPD, validada por un Ing° Informático, Sistemas y/o de Telecomunicaciones.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

DISPONIBILIDAD:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador (como vandalismo, incendios, bloqueo de carreteras, huelgas, inundación o desastres naturales en general); supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara que, en el numeral 11 de los Términos de Referencia de las Bases, en el último párrafo de la página 22 se indica: "Las interrupciones por caso fortuito o fuerza mayor no se tomarán en cuenta para el cálculo de las penalidades, siempre que hayan sido declaradas procedentes por OSIPTEL en el periodo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

SEGURIDAD

Se precisa que la seguridad de las redes de telecomunicaciones es regulada mediante normas específicas (D.S. Nº 020-2007-MTC y R.M. 111-2009-MTC/03) y su cumplimiento es de competencia de entidades específicas (MTC y OSIPTEL). En ese sentido, se solicita confirmar que los controles de seguridad se implementan de acuerdo a la normativa específica, es decir que el término "implementar mecanismos de seguridad" hace referencia a que su tráfico no deberá mezclarse de ninguna forma con otros clientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara que, el proveedor debe de garantizar que el servicio no deberá mezclarse con otros clientes o con otras redes, para lo cual podrá hacer uso de mecanismos que considere convenientes, debiendo considerar todas las normas sobre seguridad establecidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:37:46

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

SEGURIDAD:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta anexar las hojas de datos de los equipos terminales solicitados para la prestación del servicio). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría acoge la observación realizada por el postor, por lo que se deberá incluir dicho requerimiento como parte de la Documentación de Presentación Obligatoria en el numeral 2.2.1.1. de la Sección Específica de las Bases de la siguiente manera:

H) Anexar las Hojas de Datos (Datasheets) de los equipos terminales solicitados para la prestación del servicio (ruteadores, radios microondas, radios de banda libre)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

H) Anexar las Hojas de Datos (Datasheets) de los equipos terminales solicitados para la prestación del servicio (ruteadores, radios microondas, radios de banda libre)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:37:46

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

SEGURIDAD:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Declaración Jurada que cumple con las regulaciones vigentes para asegurar la privacidad de la conexión). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría acoge parcialmente la observación realizada por el postor, se eliminara el requerimiento de la presentación de la Declaración Jurada, por lo cual se modificara en el punto de SEGURIDAD del numeral 5 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS de los Términos de Referencia de la siguiente manera:

DICE: además de presentar una DJ indicando que cumple con las regulaciones vigentes para asegurar la privacidad de la conexión.

DEBE DECIR: El proveedor deberá cumplir con las regulaciones vigentes para asegurar la privacidad de la conexión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: además de presentar una DJ indicando que cumple con las regulaciones vigentes para asegurar la privacidad de la conexión.

DEBE DECIR: El proveedor deberá cumplir con las regulaciones vigentes para asegurar la privacidad de la conexión.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

INCREMENTO DE SEDES:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que, toda modificación al contrato, se realizaran de acuerdo a lo establecido en el Art 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

INCREMENTO DE SEDES:

Solicitamos confirmar que cualquier incremento de sede adicional esta sujeta a la factibilidad técnica del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara que, toda modificación al contrato, se realizara de acuerdo a lo establecido en el Art 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo que se corrige lo indicado en el punto consultado por el postor de la siguiente manera:

DICE: Todo requerimiento adicional sera debidamente validado por el contrato, previa factibilidad del proveedor y su ejecución se dará de acuerdo a la Ley y su Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

DEBE DECIR: Toda modificación al contrato sera tramitada de acuerdo a la Ley y su Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Todo requerimiento adicional sera debidamente validado por el contrato, previa factibilidad del proveedor y su ejecución se dará de acuerdo a la Ley y su Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

DEBE DECIR: Toda modificación al contrato sera tramitada de acuerdo a la Ley y su Reglamento de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

REUBICACIÓN DE SEDES:

Solicitamos confirmar que cualquier reubicación de sede esta sujeta a la factibilidad técnica del Contratista, de no contar con dicha factibilidad previa, se deberá revisar con la Entidad otra ubicación factible, de no ser posible se realizará la reducción del Contrato de acuerdo a la normativa de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selecccion en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara la consulta indicando que, de realizarse alguna reubicación de sede, solo corresponderá a las sedes de los locales alquilador (Local Fiori, Local Santa Ursula y Local Condominio Huascar); por lo cual, el proveedor deberá garantizar la cobertura del servicio de red privada de datos en las zonas urbanas de los distritos de la provincia del Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
CALIDAD DEL SERVICIO:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador (como vandalismo, incendios, bloqueo de carreteras, huelgas, inundación o desastres naturales en general); supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que, todo procedimiento de selección se rige por la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y así mismo por las normas y reglamentos de la materia que se convoca, en este caso de las normas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el ente regulador OSIPTEL. Así también, todo procedimiento de solicitud de ampliación de plazo por causas que sean imputables al proveedor, a la entidad o por causas no atribuibles a ninguna de las partes, se encuentra regulado por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Así mismo, en el punto 11 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas, se ha considerado lo siguiente: "Las interrupciones por caso fortuito o fuerza mayor no se tomaran en cuenta para el calculo de las penalidades, siempre que hayan sido declaradas procedentes por OSIPTEL en el periodo de facturación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría tomara en cuenta la consulta realizada por el postor debiéndose precisar que la condición de los equipos será en calidad de COMODATO considerando lo establecido en el Código Civil, por lo que la devolución de los equipos deberá ser realizada solo con el desgaste ocasionado por el uso normal de los mismos; por lo que, con la finalidad de aclarar el uso de los equipos proporcionados por el proveedor, se incluirá en el punto de EQUIPOS DE COMUNICACIÓN lo siguiente:

DICE: El proveedor deberá proporcionar, gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD.

DEBE DECIR: El proveedor deberá proporcionar en calidad de Comodato los equipos requeridos, así mismo gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El proveedor deberá proporcionar, gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD.

DEBE DECIR: El proveedor deberá proporcionar en calidad de Comodato los equipos requeridos, así mismo gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría en atención a la consulta realizada por el postor precisa que la condición de los equipos será en calidad de COMODATO considerando lo establecido en el Código Civil, por lo que la devolución deberá ser realizada solo con el desgaste ocasionado por el uso normal de los mismos; en tanto que, cualquier situación que se presente por el mal uso de los equipos, será sujeta a evaluación en correspondencia a la Ley de Contrataciones y su Reglamento y en correspondencia a la normativa de la materia; por lo que, con la finalidad de aclarar el uso de los equipos proporcionados por el proveedor, se incluirá en el punto de EQUIPOS DE COMUNICACIÓN lo siguiente:

DICE: El proveedor deberá proporcionar, gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD.

DEBE DECIR: El proveedor deberá proporcionar en calidad de Comodato los equipos requeridos, así mismo gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El proveedor deberá proporcionar, gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD.

DEBE DECIR: El proveedor deberá proporcionar en calidad de Comodato los equipos requeridos, así mismo gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría tomara en cuenta la consulta realizada por el postor y con la finalidad de aclarar el uso de los equipos proporcionados por el proveedor, se incluirá en el punto de EQUIPOS DE COMUNICACIÓN lo siguiente:

DICE: El proveedor deberá proporcionar, gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD.

DEBE DECIR: El proveedor deberá proporcionar en calidad de Comodato los equipos requeridos, así mismo gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El proveedor deberá proporcionar, gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD.

DEBE DECIR: El proveedor deberá proporcionar en calidad de Comodato los equipos requeridos, así mismo gestionar y mantener todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la RPD, por el tiempo que dure el contrato, para lo cual deberá tenerse en cuenta lo establecido en el Código Civil; solo de aquellos bienes que se encuentren al interior de los inmuebles ocupados por la Entidad.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que, el plazo para la atención de incidencias se contabiliza desde el registro de la incidencia en el canal de reporte de averías, los tramites internos del contratista al interior de su empresa para la atención, son de su entera responsabilidad, debiéndose cumplir lo indicado en los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que, todo procedimiento de selección se rige por la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y así mismo por las normas y reglamentos de la materia que se convoca, en este caso de las normas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el ente regulador OSIPTEL. Así también, todo procedimiento de solicitud de ampliación de plazo por causas que sean imputables al proveedor, a la entidad o por causas no atribuibles a ninguna de las partes, se encuentra regulado por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Así mismo, en el punto 11 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas, se ha considerado lo siguiente: "Las interrupciones por caso fortuito o fuerza mayor no se tomarán en cuenta para el cálculo de las penalidades, siempre que hayan sido declaradas procedentes por OSIPTEL en el periodo de facturación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO:

Favor precisar que cualquier la avería se origine por algún hecho y/o causa imputable a la entidad y/o a sus trabajadores y/o de tercero que trabaje por/para la entidad se considerará no incluida en el contrato y tendrá la condición de adicionales que se ejecutará de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que, la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento norman los aspectos y situaciones que pudieran presentarse en la fase de ejecución contractual, por lo que cualquier modificación al contrato, deberá ser presentado ante la Entidad, para su evaluación Técnico Legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO:

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud, causa y/o tipo de avería que se hubiese generado para lo cual se coordinará con la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que, todo procedimiento de selección se rige por la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y así mismo por las normas y reglamentos de la materia que se convoca, en este caso de las normas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el ente regulador OSIPTEL. Así también, todo procedimiento de solicitud de ampliación de plazo por causas que sean imputables al proveedor, a la entidad o por causas no atribuibles a ninguna de las partes, se encuentra regulado por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Así mismo, en el punto 11 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas, se ha considerado lo siguiente: "Las interrupciones por caso fortuito o fuerza mayor no se tomaran en cuenta para el calculo de las penalidades, siempre que hayan sido declaradas procedentes por OSIPTEL en el periodo de facturación." Finalmente, los plazos para la atención de averías se encuentran determinados en el punto 6 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría indica que se tomara en cuenta su consulta, por lo cual se modificara en el numeral 1.8 de la sección específica y en el numeral 1.5 de los Términos de Referencia de la siguiente manera:

DICE: contabilizados desde el día establecido como inicio del servicio siempre y cuando tenga la conformidad de la instalación requerida, para lo cual deberá firmar el acta respectiva de conformidad de la instalación.

DEBE DECIR: contabilizados desde el día que se firme el Acta de conformidad de la instalación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: contabilizados desde el día establecido como inicio del servicio siempre y cuando tenga la conformidad de la instalación requerida, para lo cual deberá firmar el acta respectiva de conformidad de la instalación.

DEBE DECIR: contabilizados desde el día que se firme el Acta de conformidad de la instalación requerida.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría acoge la observación realizada por el postor, por lo que se modificara el punto de Otras Penalidades de acuerdo a la estructura establecida por el OSCE en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría no acoge la observación realizada por el postor, en vista de que la entidad tiene la potestad de incluir otras penalidades de acuerdo a lo establecido por el Art 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Siendo que la DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO es un factor trascendental para el uso del servicio en si, el cual se encuentra normado como de cumplimiento obligatorio por parte de las empresas operadoras, indicado en el numeral 8.1 del Art 8 del "Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones" aprobado por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 123-2014-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución N° 129-2020-CD-OSIPTEL, indicando: "(...)Los valores objetivos definidos por el OSIPTEL son de obligatorio cumplimiento por todas las empresas(...)" "Transferencia de datos >=99,50%".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado " el siguiente párrafo: "ejecutará en lo que corresponda la garantía adicional por cortes o suspensiones y comunicará", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría acoge la observación realizada por el postor, por lo que se aclara que los procedimientos de resolución de contrato se encuentran establecidos en los Artículos 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, estando obligados a su cumplimiento; por lo que se corrige el párrafo de la siguiente manera:

DICE: En caso de exceder el tope de penalidades establecidas por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, podrá resolver contrato por incumplimiento mediante Carta Notarial; ejecutará en lo que corresponda la Garantía adicional por cortes o suspensiones y comunicará.

DEBE DECIR: En caso de exceder el tope de penalidades establecidas por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, podrá resolver el contrato en correspondencia a lo establecido en los Artículos 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: En caso de exceder el tope de penalidades establecidas por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, podrá resolver contrato por incumplimiento mediante Carta Notarial; ejecutará en lo que corresponda la Garantía adicional por cortes o suspensiones y comunicará.

DEBE DECIR: En caso de exceder el tope de penalidades establecidas por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Dirección Desconcentrada de Cultura Cusco, podrá resolver el contrato en correspondencia a lo establecido en los Artículos 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Observamos que la presente indicación es restrictiva teniendo en cuenta que la Ley de Contrataciones del Estado si permite la subcontratación. Ante ello, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría no acoge la observación realizada por el postor, debido a que en los Términos de Referencia, expresamente se ha colocado en el numeral 19 de las Bases Administrativas que: "Se encuentra prohibida la subcontratación", en correspondencia a lo indicado en el numeral 35.1. de la Ley de Contrataciones del Estado que indica: "35.1 El contratista puede subcontratar, previa autorización de la Entidad, la ejecución de determinadas prestaciones del contrato hasta el porcentaje que establezca el reglamento, salvo prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección". Siendo potestad de la Entidad el establecer dicha condición,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápito de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 21 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara que, la seguridad de las redes de telecomunicaciones es regulada mediante normas específicas (D.S. N° 020-2007-MTC y R.M. 111-2009-MTC/03) y su cumplimiento es velado por entidades específicas (MTC y OSIPTEL) por ser de su ámbito de competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara como acreditación un topología referencial de nuestros anillos de fibra óptica, dentro de la ciudad de Cusco, acompañando de una declaración jurada, considerando que no es posible detallar información de avenidas y calles que pudieran poner en vulnerabilidad nuestra red, siendo que la Unidad Ejecutora no puede garantizar que la información no llegue a terceros y sea expuesta. Es por ello que esta observación se realiza con

la finalidad de no exponer nuestra red a terceros que podrían vulnerar nuestra solución (considerando que se presentará al SEACE, y esta web es de acceso publico) y el recorrido es de carácter confidencial, y no pueden ser compartido y difundido. En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial, y protección de datos personales respecto a la información contenida en nuestro recorrido, y teniendo en cuenta que de acuerdo al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; solicitamos reformular el pedido como se propone en la presente observación.

Acápate de las bases : Sección: Especifico

Numeral: B.2

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), b) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría no acoge la observación realizada por el postor, precisando que la presentación del Requisito de Calificación indicado en el punto B.2. Infraestructura Estratégica, se refiere a la presentación de copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la Infraestructura estratégica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara la consulta indicando que, el Art 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, al respecto de la Garantía de Fiel Cumplimiento indica: "Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general". Por otra parte, para su devolución se requiere que el proveedor solicite su devolución de manera formal mediante la presentación de documento por mesa de partes de la Entidad, estando su atención sujeta a los plazos normales de trámite documentario de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo será necesario redundancia en algunas sedes. Debido a que en la zona urbana de Cusco, el operador puede asegurar un tiempo de solución máximo de 4 horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara la consulta indicando que la redundancia es solicitada para todas las sedes de la entidad indicada en el punto 4.1. de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; así mismo se precisa en el punto 5 (Enlace) en el que indica: "Todos los enlaces serán redundantes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces principal y contingencia en su conjunto deberán cumplir con el porcentaje de disponibilidad solicitado por sede.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara que, el porcentaje de Disponibilidad de Enlace, deberá ser cumplido de manera independiente tanto por el Enlace Principal como por el Enlace de Contingencia, para cada una de las sedes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las pruebas se realizaran desde una laptop conectada directamente al equipo enrutador del operador. Debido a que otros dispositivos, cables, switches no son responsabilidad de la empresa que brindara el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara la consulta precisando que, el procedimiento para las pruebas se encuentra indicado en el punto de Redundancia del numeral 5 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; en el que se indica lo siguiente: "No se aceptaran pruebas a través de los ruteadores que hagan direccionamiento IP, las pruebas serán estrictamente de PC a PC"; por lo que no se podrá realizar pruebas desde una laptop conectada directamente al equipo enrutador del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la latencia será en promedio de 29 milisegundos, debido a que es un parámetro muy variable que depende de factores de saturación, etc.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara la consulta indicando que, la latencia máxima de cualquier conexión debe ser menor a 5 milisegundos; tal y como se indica en el punto de Tipo de Red del numeral 5 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, que el equipo de enrutador solo debe soportar el ancho de banda solicitado de forma simétrica y que soporte protocolos de enrutamiento. Caso contrario, solicitamos a la entidad detallar el motivo por el cual requiere cada característica

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaria aclara la consulta, indicando que, el equipo enrutador deberá soportar mínimamente el Ancho de Banda solicitado de forma simétrica y los protocolos de enrutamiento. En el punto 4.1. ENLACES A IMPLEMENTAR de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas se encuentran detallados los anchos mínimos de banda requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad de 99.5% sera para las sedes ubicadas en la zona urbana de ciudad del Cusco, considerando que el tiempo maximo de solucion de averias sera de 4 horas. Mientras que para las sedes restantes sera de 96.0% debido a que se debe trasladar personal desde la ciudad del Cusco en caso de averias. (ej: tiempo de traslado en tren hacia Machupicchu).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara la consulta indicando que, en el punto 06 de los Términos de Referencia se encuentran establecidos los porcentajes mínimos de disponibilidad requeridos por cada sede de la entidad; habiéndose considerado el tiempo máximo de respuesta ante fallos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el termino "privacidad de la conexión" hace referencia a que el operador deberá garantizar el secreto de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría precisa que, la seguridad de las redes de telecomunicaciones es regulada mediante normas específicas (D.S. Nº 020-2007-MTC y R.M. 111-2009-MTC/03) y su cumplimiento es velado por entidades específicas (MTC y OSIPTEL) por ser de su ámbito de competencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces principal y contingencia en su conjunto deberán cumplir con el porcentaje de disponibilidad solicitado por sede.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara que, el porcentaje de Disponibilidad de Enlace, deberá ser cumplido de manera independiente tanto por el Enlace Principal como por el Enlace de Contingencia, para cada uno de las sedes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el traslado de las sedes "local Fiori, local Santa Ursula y local condominio Huascar" estaran sujetas a previo estudio de factibilidad o caso contrario, la entidad puede indicar posiciones tentativas para el estudio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría en respuesta a la consulta realizada aclara que, el proveedor deberá garantizar la cobertura del servicio de red privada de datos en las zonas urbanas de los distritos de la provincia de Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el acceso de la DCC-Cusco al centro de monitoreo del operador ubicado en Lima, será por lo menos con una (01) semana de coordinación.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara la consulta, indicando que, no se refiere al acceso físico, sino al monitoreo del estado de la red, tal y como se indica en el punto de Seguridad del numeral 5 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas: "La DDC Cusco tendrá acceso para realizar el monitoreo de la conexión".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:37:46

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de tener igualdad de oportunidad y pluralidad de postores y mantener el menor impacto visual en fachada de cliente por ser centro histórico y no adherir nuevos recorridos que alteren el impacto visual, solicitamos a la entidad confirmar que nos autoriza utilizar el mismo recorrido para el tendido de nuestra fibra optica (mismo trayecto en fachadas, mismos ductos de ingreso existentes y demas asociados) que son competencia de La DDC-CUSCO. Es importante que la entidad pueda permitir este mismo recorrido ya que caso contrario se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría acoge la observación del postor, debiendo precisarse que tanto en el punto de Equipos de Comunicación como en el de Plazo de Instalación se indica textualmente los siguiente: "La DDC Cusco facilitara el acceso y espacios requeridos dentro de sus instalaciones para la realización de los trabajos de implementación e instalación de los equipos necesarios" "La DDC Cusco facilitara el espacio e instalaciones necesarias para la instalación de los equipos de comunicación en sus oficinas", respectivamente. Por lo que se desprende que, el proveedor podrá utilizar el mismo recorrido en las fachadas de los locales de la entidad si así lo desea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando la consulta anterior, solicitamos confirmar que la entidad emitirá la autorización en un plazo no mayor a 5 días calendarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara la consulta indicando que, el Plazo para la Instalación del Servicio se encuentra determinado en el punto 5 de los Términos de Referencia y se computa a partir del día de la firma del contrato. Así mismo, se indica que: "La DDC Cusco facilitará el espacio e instalaciones necesarias para la instalación de los equipos de comunicación en sus oficinas" y "La DDC Cusco facilitará el acceso y espacios requeridos dentro de sus instalaciones para la realización de los trabajos de implementación e instalación de los equipos necesarios"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad para las sedes ubicadas en la zona urbana de Cusco será de 99.5%, mientras para las sedes fuera será de la zona urbana será de 96.0%. Lo mencionado debido a que el porcentaje de disponibilidad esta directamente relacionado al tiempo de solución de averías y éste a su vez al tiempo de desplazamiento de personal técnico (ej: tomar tren hacia Machupicchu).

Acápito de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara la consulta indicando que, en el punto 06 de los Términos de Referencia se encuentran establecidas los porcentajes mínimos de disponibilidad requeridos por cada sede de la entidad; habiéndose considerado el tiempo máximo de respuesta ante fallos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad para las sedes ubicadas en la zona urbana de Cusco será de 99.5%, mientras para las sedes fuera sera de la zona urbana será de 96.0%. Lo mencionado debido a que el porcentaje de disponibilidad esta directamente relacionado al tiempo de solución de averías y éste a su a vez al tiempo de desplazamiento de personal técnico (ej: tomar tren hacia Machupicchu).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría aclara la consulta indicando que, en el punto 06 de los Términos de Referencia se encuentran establecidas los porcentajes mínimos de disponibilidad requeridos por cada sede de la entidad; habiéndose considerado el tiempo máximo de respuesta ante fallos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA MC-CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-UEMC - C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS PARA LA INTERCONEXION DE LAS SEDES DE LA DDC CUSCO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2023

Hora de envío : 18:37:46

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de implementación de los traslados a 60 días calendarios debido a que no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Asimismo, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 60 días calendarios los traslado del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requerido

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en correspondencia a la respuesta del Área Usuaría no acoge la observación indicando que, los Plazos de Instalación se encuentra establecidos en los Términos de Referencia, siendo responsabilidad del Contratista la obtención de los permisos correspondientes de ser el caso. Así mismo, se aclara que en la etapa de Estudio de Mercado para la implementación del procedimiento de selección, todas las empresas a las que se ha cotizado indicaron que cumplieran con los TDRS, no habiendo existido observación alguna al plazo de implementación. Así también, de existir alguna retraso el proveedor esta en la facultad de solicitar ampliación de plazo en correspondencia a lo establecido en el Art 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null