

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERÍODO 2025

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/12/2024

Hora de envío : 16:16:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La EPS ILO S.A. dispone de una mesa de partes virtual a través del link: <https://eps.center/central-virtual/eps-ilo>, por lo cual, donde se mencione que cierta documentación debe ser ingresada por mesa de partes se debe entender que también es válida la presentación de documentos a través de la mesa de partes virtual.

Finalmente, se precisa que cuando existan documentos con valor u otros elementos que deban ser ingresados de manera física, será responsabilidad del contratista presentarlos a través de la mesa de partes física de la EPS ILO S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En caso de exceder, se abreviara el nombre y/o apellido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura de lo indicado por el participante se tiene que es una observación, por lo cual se absolverá como tal.

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Considerando que puede existir la posibilidad que los potenciales proveedores puedan tener ciertas limitaciones respecto a la cantidad de caracteres, incluyendo espacios, y que tomar en cuenta dicha condición no implicaría una afectación al cumplimiento cabal del servicio se absuelve la presente consulta indicando que el área usuaria tendrá en cuenta que, de obtener la buena pro un postor que emite tarjetas electrónicas se remitirá los nombres y apellidos, contando espacios, con un máximo de 23 caracteres."

Por lo cual, SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) CAPITULO III

(¿)

VI. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- tarjetas electrónicas se remitirá los nombres y apellidos, contando espacios, con un máximo de 23 caracteres.

Entidad convocante :	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de establecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura de lo indicado por el participante se tiene que es una observación, por lo cual se absolverá como tal.

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"SE ACOGE la observación, por que se implementará en las bases de la siguiente manera:
contar con un minimo de 01 establecimiento en la localidad de ilo ó contar como minimo 2 establecimientos de consumo (supermercados, bodegas, o similares) de red afiliados del contratista, en la provincia de Ilo."

Por lo cual, SE ACOGE PARCIALMENTE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- (i) CAPITULO III
 - (i)
 - XII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR
 - (...) RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA
 - Contar con un minimo de 01 establecimiento en la localidad de ilo ó contar como minimo 2 establecimientos de consumo (supermercados, bodegas, o similares) de red afiliados del contratista, en la provincia de Ilo.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura de lo indicado por el participante se tiene que es una observación, por lo cual se absolverá como tal.

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Considerando que durante la ejecución del contrato cada parte debe brindar información clara/coherente y que, a fin que la información remitida al contratista no sufra distorsiones y/o pérdidas con el consecuente retraso de recarga o entrega de vales esta oficina remitirá la lista de beneficiarios en un excel, siempre que sea uno que otorgue tarjetas electrónicas."

Por lo cual, SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) CAPITULO III

(¿)

X. PLAZO DE ENTREGA

(...) Nota: Se remitirá la lista de beneficiarios en un excel, siempre que sea uno que otorgue tarjetas electrónicas. (¿)

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispone que el área usuaria emite la conformidad dentro del plazo de 7 días que el contratista cumpla su obligación (que incluiría haber entregado las tarjetas o realizado su recarga y éstas sean de libre disponibilidad y sin ninguna restricción), siendo que, en un plazo máximo de 10 días luego de emitida la conformidad la EPS ILO S.A. realizará el plazo, tal como se señala en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo expuesto, el contratista no podrá restringir el uso de las recargas hasta que la EPS ILO S.A. realice el pago, siendo que, de hacerlo, se entenderá por no cumplida la prestación con la consecuente aplicación de penalidad por mora y/o la posible resolución de contrato."

Por lo cual, SE ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, se debe mencionar que cada contratista cuenta con sus propios procedimientos y funcionalidades que permitan realizar diferentes operaciones para los usuarios de tarjetas de recarga, por lo cual, no se podría restringir con únicamente un medio electrónico o ciertas operaciones en específico, lo cual podría implicar la afectación de los principios de competencia y libertad de concurrencia señalados en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

En mérito a lo expuesto, se dipondrá que "El contratista, en caso sea uno que provea a través de tarjetas eletrónicas, deberá disponer de algún medio electrónico (call center y/o asistente virtual y/o whatsapp y/o aplicativo web) a través del cual mínimante debería el usuario poder: i) consulta de saldos, ii) solicitar duplicado de tarjeta, iii) bloquear tarjeta, iv) resetear contraseña de tarjeta."

Por lo cual, se ACLARA y se precisará en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) CAPITULO III

(¿)

XII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

(...) CONDICIONES DEL SUMINISTRO

- (...)

- El contratista, en caso sea uno que provea a través de tarjetas eletrónicas, deberá disponer de algún medio electrónico (call center y/o asistente virtual y/o whatsapp y/o aplicativo web) a través del cual mínimante debería el usuario poder: i) consulta de saldos, ii) solicitar duplicado de tarjeta, iii) bloquear tarjeta, iv) resetear contraseña de tarjeta.

Entidad convocante :	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, considerando que durante la ejecución contractual pueden haber situaciones donde el usuario de cada tarjeta necesite resetear la clave es que se va incluir dicha condición considerando lo siguiente: i) Dicho servicio mencionado será gratuito lo cual implica ningún cobro a la EPS ILO S.A. y en cantidad ilimitada de cambios, ii) el procedimiento puede variar según las políticas de cada contratista, y iii) solo será aplicable en caso el contratista sea uno que recarga tarjetas."

Por lo cual, se ACLARA y se precisará en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) CAPITULO III
(¿)
XII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR
(...) CONDICIONES DEL SUMINISTRO
- (...)
- Durante la ejecución contractual pueden haber situaciones donde el usuario de cada tarjeta necesite resetear la clave es que se va incluir dicha condición considerando lo siguiente: i) Dicho servicio mencionado será gratuito lo cual implica ningún cobro a la EPS ILO S.A. y en cantidad ilimitada de cambios, ii) el procedimiento puede variar según las políticas de cada contratista, y iii) solo será aplicable en caso el contratista sea uno que recarga tarjetas.

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como odcumentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura de lo indicado por el participante se tiene que es una observación, por lo cual se absolverá como tal.

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"De acuerdo al Informe N°239-2024-OC-EPS ILO S.A. la Oficina de Contabilidad, indica lo siguiente: "Por lo que se concluye que la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobantes de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros, pudiendo esta entregar documentos de cobranza."

Por lo cual, se ha decidido ACOGER la observación."

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(i) CAPITULO III

(i)

XI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

- (...)

- comprobante de pago o documento de cobranza.

Entidad convocante :	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura de lo indicado por el participante se tiene que es una observación, por lo cual se absolverá como tal.

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Conforme se describe en el objeto de contratación corresponde a BIENES y no como menciona el participante (servicios), por lo cual, solo puede establecerse experiencia en bienes, siendo que, incluir servicios desnaturalizaría la contratación y atentaría contra las disposiciones establecidas en las bases estándar aprobados con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ya que estas solo mencionan que se puede acreditar experiencia en BIENES SIMILARES.

Siendo así, se ha verificado que parte de los bienes similares indicados por el participante sí podría incluirse, por lo cual, quedaría establecido de la siguiente manera:

-Vales y/o tarjetas y/o tickets y/o cupones, físicos, y/o electrónicos y/o virtuales, de consumo y/o de alimentos y/o alimentarios; y/o aprovisionamiento y/o venta y/o suministro y/o adquisición de tarjetas electrónicas de consumo y/o entrega de cualquiera de lo mencionados.

Por lo cual, se ha decidido ACOGER PARCIALMENTE la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) CAPITULO III

(¿)

XI. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- (...)

- Se consideran bienes similares a: Vales y/o tarjetas y/o tickets y/o cupones, físicos, y/o electrónicos y/o virtuales, de consumo y/o de alimentos y/o alimentarios; y/o aprovisionamiento y/o venta y/o suministro y/o adquisición de tarjetas electrónicas de consumo y/o entrega de cualquiera de lo mencionados.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura de lo indicado por el participante se tiene que es una observación, por lo cual se absolverá como tal.

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, en caso el contratista sea uno que cumpla sus obligaciones contractuales entregando tarjetas recargables éste debe asegurar todas las medidas de seguridad posibles, siendo que, de existir inconvenientes de seguridad durante la ejecución contractual, será considerado incumplimiento de obligación esencial con la posible resolución de contrato en caso afecte a la disponibilidad de recarga del usuario.

Se podrá resolver el contrato bajo la causal de incumplimiento de obligaciones esenciales o la aplicación de penalidades por mora con la consecuente comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado.

Por lo cual, dicha obligación se entenderá por cumplida con la suscripción del anexo 3 de DJ DE CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Lo solicitado por el participantes de incluir como documento de admisibilidad no procede ya que las bases estándar tienen un listado restringido de documentos que pueden ser solicitados, no siendo uno de ellos la constancia mencionada por el participante.

Por lo expuesto, se ha decidido NO ACOGER la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, en caso el contratista sea uno que cumpla sus obligaciones contractuales entregando tarjetas recargables éste debe asegurar todas las medidas de seguridad posibles, siendo que, de existir inconvenientes de seguridad durante la ejecución contractual, será considerado incumplimiento de obligación esencial con la posible resolución de contrato en caso afecte a la disponibilidad de recarga del usuario.

Se podrá resolver el contrato bajo la causal de incumplimiento de obligaciones esenciales o la aplicación de penalidades por mora con la consecuente comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado.

Por lo cual, dicha obligación se entenderá por cumplida con la suscripción del anexo 3 de DJ DE CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Lo solicitado por el participantes de incluir como documento de admisibilidad no procede ya que las bases estándar tienen un listado restringido de documentos que pueden ser solicitados, no siendo uno de ellos la constancia mencionada por el participante.

Por lo expuesto, se ha decidido NO ACOGER la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, considerando que de presentarse empresas que no cuenten con un local propio ya que son empresas que cumplirán sus obligaciones entregando tarjetas recargables es necesario que al menos cuenten con locales afiliados, llámese supermercados, bodegas o similares, en la provincia de Ilo, ya que los beneficiaron residen en dicha provincia.

Siendo asi y de acuerdo a lo observado por el participante se dispone que el contratista deberá contar con un minimo de 01 establecimiento en la localidad de ilo ó contar como minimo 2 establecimientos de consumo (supermercados, bodegas, o similares) de red afiliados del contratista, en la provincia de Ilo.

Por lo cual, se ha decidido ACOGER PARCIALMENTE la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- (¿) CAPITULO III
- (¿)
- XII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR
- (...) RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA
- Contar con un minimo de 01 establecimiento en la localidad de ilo ó contar como minimo 2 establecimientos de consumo (supermercados, bodegas, o similares) de red afiliados del contratista, en la provincia de Ilo.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura de lo indicado por el participante se tiene que es una consulta, por lo cual se aclarará como tal.

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispone que el área usuaria emite la conformidad dentro del plazo de 7 días que el contratista cumpla su obligación (que incluiría haber entregado las tarjetas o realizado su recarga y éstas sean de libre disponibilidad y sin ninguna restricción), siendo que, en un plazo máximo de 10 días luego de emitida la conformidad la EPS ILO S.A. realizará el plazo, tal como se señala en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

De acuerdo al artículo 39 de la Ley de Contrataciones excepcionalmente puede pagarse por adelantado, sin embargo, según los términos de referencia elaborados por esta oficina y la indagación de mercado realizada por el OEC se tiene que no hay mérito para establecer la excepción mencionada en el artículo descrito líneas arriba."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se describe en el numeral 1.6. de la sección general de las bases "Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales)", por lo cual, durante el procedimiento de selección debe entenderse que sí es aceptada la firma digital.

Por otro lado, durante la ejecución contractual, considerando que la firma digital tiene igual valor que una firma manuscrita, no existe mérito para que no pueda ser válida durante los trámites administrativos necesarios, por lo cual, sí podría ser aceptada por la EPS ILO S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, se debe mencionar que la modalidad de compra del requerimiento no corresponde a las prestaciones alimentarias a las que hace alusión la Ley N° 28051, por lo cual, no se podría exigir la autorización mencionada por el participante.

Por lo expuesto, se ha decidido NO ACOGER la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARRS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Lo mencionado por el participante no corresponde a una consulta o alguna observación, por lo cual, no nos pronunciaremos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, las bases estándar correspondientes al objeto de contratación de bienes aprobados por la Directiva N° 01-2019-OSCE/CD señalan: "Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.", por lo cual, la declaración jurada propuesta por el participante se entendería por cumplida con la suscripción del Anexo 03 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LA ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Por lo expuesto, se ha decidido NO ACOGER la observación.

Sin perjuicio de lo expuesto, el contratista estará a obligado contar con algún medio electrónico que ofrezca mínimamente: atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta de manera ilimitada sin que suponga algún a la EPS ILO S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"De acuerdo al Informe N°239-2024-OC-EPS ILO S.A. la Oficina de Contabilidad, indica lo siguiente: "Por lo que se concluye que la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobantes de pago a la empresa adquiriente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros, pudiendo esta entregar documentos de cobranza."

Por lo cual, se ha decidido ACOGER la observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) CAPITULO III

(¿)

XI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

- (...)

- comprobante de pago o documento de cobranza.

Entidad convocante :	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, es responsabilidad de cada contratista, en caso otorgue tarjetas de recarga de disponer las medidas que considere pertinentes a fin de brindar seguridad ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos, sin que esto implique algún costo a la EPS ILO S.A.

Lo propuesto por el participante sí podría ser aceptado por la EPS ILO S.A., sin perjuicio que en caso obtenga la buena pro otro contratista pueda proponer alguna otra manera de brindar medidas de seguridad.

Por lo expuesto, se ha decidido ACOGER PARCIALMENTE la presente observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) CAPITULO III

(¿)

XII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

(...) CONDICIONES DEL SUMINISTRO

- (...)

- Es responsabilidad de cada contratista, en caso otorgue tarjetas de recarga de disponer las medidas que considere pertinentes a fin de brindar seguridad ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos, sin que esto implique algún costo a la EPS ILO S.A.

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura de lo indicado por el participante se tiene que es una consulta, por lo cual se aclarará como tal.

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, se le indica al participante que el sistema de contratación utilizado en el presente requerimiento corresponde al de PRECIOS UNITARIOS (numeral 1.5 del folio 17 de las bases), lo cual implica que no se tiene los montos exactos de recarga y las que se presentan son montos referenciales, siendo que, los montos exactos serán informados por esta oficina de manera oportuna, previo a la recarga."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura de lo indicado por el participante se tiene que es una consulta, por lo cual se aclarará como tal.

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispone que el área usuaria emite la conformidad dentro del plazo de 7 días que el contratista cumpla su obligación (que incluiría haber entregado las tarjetas o realizado su recarga y éstas sean de libre disponibilidad y sin ninguna restricción), siendo que, en un plazo máximo de 10 días luego de emitida la conformidad la EPS ILO S.A. realizará el plazo, tal como se señala en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura de lo indicado por el participante se tiene que es una consulta, por lo cual se aclarará como tal.

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"En las bases se indica claramente que el objeto de la convocatoria es "¿ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (Útiles de aseo y Canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023 - PERIDO 2025¿, existiendo el ÍTEM I e ÍTEM II según el detalles descrito en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, se debe mencionar que cada contratista cuenta con sus propios procedimientos y funcionalidades que permitan realizar diferentes operaciones para los usuarios de tarjetas de recarga, por lo cual, no se podría restringir con únicamente un medio electrónico o ciertas operaciones en específico, lo cual podría implicar la afectación de los principios de competencia y libertad de concurrencia señalados en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

En mérito a lo expuesto, se dipondrá que "El contratista, en caso sea uno que provea a través de tarjetas eletrónicas, deberá disponer de algún medio electrónico (call center y/o asistente virtual y/o whatsapp y/o aplicativo web) a través del cual mínimante debería el usuario poder: i) consulta de saldos, ii) solicitar duplicado de tarjeta, iii) bloquear tarjeta, iv) resetear contraseña de tarjeta."

Por lo cual, SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- (¿) CAPITULO III
- (¿)
- XII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR
- (...) CONDICIONES DEL SUMINISTRO
- (...)
- El contratista, en caso sea uno que provea a través de tarjetas eletrónicas, deberá disponer de algún medio electrónico (call center y/o asistente virtual y/o whatsapp y/o aplicativo web) a través del cual mínimante debería el usuario poder: i) consulta de saldos, ii) solicitar duplicado de tarjeta, iii) bloquear tarjeta, iv) resetear contraseña de tarjeta.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura de lo indicado por el participante se tiene que es una consulta, por lo cual se aclarará como tal.

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, se le indica al participante que el sistema de contratación utilizado en el presente requerimiento corresponde al de PRECIOS UNITARIOS (numeral 1.5 del folio 17 de las bases), lo cual implica que no se tiene los montos exactos de recarga y las que se presentan son montos referenciales, siendo que, los montos exactos serán informados por esta oficina de manera oportuna, previo a la recarga."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARROS DE LECHE GRANDE PARA EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A. Y VALES O TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO (útiles de aseo y canasta navideña), SEGÚN NEGOCIACIÓN COLECTIVA ARBITRAL 2023-PERIDO 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:09:08

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°027-2024-ORH-EPS ILO S.A. de fecha 23.12.2024, emitida por el área usuaria ha expresado lo siguiente:

"Al respecto, la normativa de contrataciones ha establecido los plazos para la emisión de conformidad y del pago respectivo una vez que el contratista haya cumplida con sus obligaciones contractuales. Asimismo, el incumplimiento de dicho plazo, por parte de la entidad, para efectuar los pagos implica la generación de intereses legales a favor del contratista, sin que la norma haya previsto que el contratista pueda "suspender" sus obligaciones (bloquear las tarjetas), por lo cual, se considerará un incumplimiento contractual en caso el contratista bloquee las tarjetas ante una demora en el pago que podría provocar la resolución de contrato con la consecuente sanción por parte del Tribunal de Contrataciones.

Por lo expuesto, se ha decidido NO ACOGER la observación realizada por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null