

PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO
UNIDAD DE GESTION DE PROGRAMAS Y PROYECTOS BID

TERMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE UN CONSULTOR INDIVIDUAL PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL, DE LA ELABORACIÓN DEL EXPEDIENTE TECNICO DEL PROYECTO “MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS DISTRITOS DE ZARUMILLA Y AGUAS VERDES DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA – DEPARTAMENTO DE TUMBES”

PROYECTO: ETAPA I - RENOVACIÓN DE COLECTORES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS DE ALCANTARILLADO.

1. ANTECEDENTES

- El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, tiene como actividades, formular, normar, dirigir, coordinar, ejecutar, supervisar la política nacional y acciones del sector en materia de saneamiento y evaluar permanentemente sus resultados, adoptando las correcciones y demás medidas que correspondan.
- Con fecha 25 de octubre del 2019, mediante Oficio N°456-2019-EF/63.04 e Informe N° 442-2019-EF/63.04, la Dirección General de Programación Multianual de Inversiones – MEF, recomienda tener como prioridad de solucionar el déficit de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en los distritos de Zarumilla y Aguas Verdes.
- Con fecha 27 de Julio del 2020, mediante el Oficio N° 094-2020-VIVIENDA-DM, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, comunica al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) dar inicio con la Cooperación Técnica No Reembolsable para la formulación del estudio de Pre inversión de importantes proyectos como el programa de saneamiento integral de Zarumilla y Aguas Verdes.
- Con fecha 04 de abril del 2022, se suscribe el Convenio N°07-2022/VIVIENDA/VMCS/PNSU /1.0 “Convenio de Cooperación interinstitucional para la formulación y evaluación de proyecto de inversión de competencia municipal exclusiva entre el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento a través del Programa Nacional de Saneamiento Urbano (PNSU), la Municipalidad Provincial de Zarumilla, Municipalidad distrital de Aguas Verdes y la Unidad Ejecutora 002: Servicios de Saneamiento Tumbes-Agua Tumbes-OTASS, cuyo objetivo es autorizar al PNSU que formule y evalúe el Proyecto de Inversión: “Mejoramiento y Ampliación del Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales en los distritos de Zarumilla y Aguas Verdes de la Provincia de Zarumilla – Departamento de Tumbes”.
- Con fecha 07 de Setiembre del 2022, mediante Memorando N° 753-2022/VIVIENDA-OGPP-OI e Informe Técnico N° 394-2022/VIVIENDA-OGPP-OI, la OPMI opina que el Proyecto de Inversión con CUI 2561234 se encuentra alineado a los objetivos priorizados, metas e indicadores que contribuyen al cierre de brechas de acceso a los servicios de agua y saneamiento, en el marco el numeral 26.3 del artículo 26 de la Directiva General del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones.
- Con fecha 21 de setiembre del 2022, mediante Memorando N°3607-2022/VIVIENDA/VMCS/PNSU/4.1 e Informe N°48-2021/VIVIENDA/VMCS/PNSU/UP-eparraga4.1, el coordinador del Proyecto de Inversión con CUI 2561234 comunica que con la asistencia del Área de Estudio y el Equipo de Gestión Social de proyectos del PNSU, ha evaluado el perfil de pre inversión, emitiendo la aprobación y conformidad técnica, estableciendo que el Proyecto de Inversión se enmarca en el Sistema Nacional de Inversiones, por lo que solicita el registro y declaratoria de viabilidad al Estudio de Pre Inversión a nivel de Perfil del Proyecto de Inversión CUI 2561234.
- Con fecha 15 de noviembre del 2022, mediante Informe N° 14-2022/Vivienda/VMCS/PNSU/UF, Declaran la viabilidad del Estudio de Preinversión a nivel de Perfil del proyecto “Mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas

residuales en los distritos de Zarumilla y Aguas Verdes de la provincia de Zarumilla - departamento de Tumbes” con CUI 2561234.

- El Gobierno del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) celebraron el Contrato de Préstamo N°5737/OC-PE con fecha 01 de marzo del 2023, para la financiación y ejecución del Proyecto Mejoramiento y Ampliación del Servicio de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de Aguas Residuales en los Distritos de Zarumilla y Aguas Verdes de la Provincia de Zarumilla-Departamento de Tumbes, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población.

El Ministerio de Vivienda, a través del Programa Nacional de Saneamiento Urbano- PNSU, se encuentra a cargo de la Unidad de Gestión de Programas y Proyectos BID, y del contrato de préstamo mencionado.

La información del citado contrato de préstamo es la siguiente:

Contrato de Préstamo	Información
Contrato de Préstamo N° 5737/OC-PE Financiamiento para la ejecución del Proyecto de Inversión Mejoramiento y Ampliación del Servicio de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de Aguas Residuales en los Distritos de Zarumilla y Aguas Verdes de la provincia de Zarumilla – Departamento de Tumbes.	<p>El préstamo otorgado por el BID es de US\$ 60'000,000 de dólares americanos, con el compromiso que el Gobierno Peruano aporte la cantidad de US\$ 17'193,261 dólares americanos; es decir la implementación del Proyecto es por un total de US\$ 77'193,261 dólares americanos.</p> <p>El proyecto consta de dos componentes, como siguen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Componente 1. Obras de abastecimiento y distribución de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales. Este Componente financiará: obras de ampliación y rehabilitación del sistema de abastecimiento de agua potable, del sistema de alcantarillado, construcción y rehabilitación de plantas de tratamiento; operación asistida para la PTAR; y un programa de conectividad al alcantarillado. Este componente representa el 83.39% del costo total. Componente 2. Mejora de la prestación del servicio de agua y saneamiento: Este Componente financiará: programas, planes, manuales, Relevamiento Comercial y Técnico, Implementación de Herramientas GIS, entre otros para el fortalecimiento y mejora de la prestación de los servicios de saneamiento por la UE AGUA TUMBES. Este componente representa el 8.62% del costo total. <p>La administración, control concurrente, auditoría y evaluación del proyecto en su totalidad representa el 7.99% del costo total.</p>

- Con fecha 09 de marzo del 2023, se firma el Convenio N° 001-2023/VIVIENDA/VMCS/PNSU/1.0, Convenio de Cooperación Interinstitucional para la ejecución del Proyecto de inversión de Competencia Municipal exclusiva entre Programa Nacional de Saneamiento Urbano a través de la Unidad de gestión de Programas y Proyectos BID – UGPP BID, la Municipalidad Provincial de Zarumilla, la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes y la Unidad Ejecutora 002: Servicios de Saneamiento Tumbes – Agua Tumbes – Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS.
- Con fecha 26 de marzo del 2023, mediante Decreto Supremo N°043-2023-PCM (publicado en el diario EL Peruano) se declara el Estado de Emergencia , por desastre de Gran Magnitud, a consecuencia de intensas precipitaciones pluviales en los departamentos de Lambayeque, Piura y Tumbes; estableciendo la ejecución de medidas y acciones de excepción, inmediatas y necesarias.
- Con fecha 27 de abril del 2023, mediante Carta N° 200-2023-VIVIENDA/VMCS/DGAA-DEIA la DGAA ha emitido el Informe N° 002-2023-DGAA-DGA-ecastaneda a través del cual concluye que, la ejecución de la Etapa I del proyecto “Mejoramiento y ampliación del servicio de Agua Potable, Alcantarillado sanitario y Tratamiento de aguas residuales en los Distritos de Zarumilla y Aguas Verdes, de la Provincia de Zarumilla, Departamento de Tumbes” con CUI 2561234, puede ser ejecutado sin cumplir con el trámite previo de evaluación ambiental al amparo excepcional de lo establecido en la Primera Disposición Complementaria Final de la Ley N° 27446, Ley del Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental.
- Con fecha 24 de mayo del 2023, mediante Decreto Supremo N°065-2023-PCM (publicado en el diario EL Peruano) prorroga el Estado de Emergencia, por desastre de gran magnitud, a consecuencia de intensas precipitaciones pluviales en varios distritos de las provincias de los departamentos de Lambayeque, Piura y Tumbes; declarado mediante el Decreto Supremo N° 043-2023-PCM, por el término de sesenta (60) días calendario, a partir del 26 de mayo de

2023, con la finalidad de continuar con la ejecución de medidas y acciones de excepción necesarias, de respuesta y rehabilitación que correspondan.

- Con fecha 20 de julio del 2023, mediante Decreto de Urgencia N°028-2023-PCM (publicado en el diario EL Peruano) establece medidas extraordinarias, en materia económica y financiera, que permitan al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, así como al Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS, a intervenir con la ejecución de acciones de emergencia en las zonas declaradas en Estado de Emergencia por peligro inminente ante intensas precipitaciones pluviales (periodo 2023-2024) y probable ocurrencia del Fenómeno El Niño; la vigencia del decreto de urgencia es hasta el 31 de diciembre del 2023.
- De acuerdo a lo establecido en el Manual de Operaciones, los procesos de selección se llevarán a cabo de acuerdo con las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiadas por el Banco” – GN2350-15.
- El 09 de Agosto del 2022 se publicó la convocatoria del proceso de selección de Consultoría Individual N° 35-2023- PNSU-UGPP BID para la elaboración del Expediente Técnico Etapa I: Renovación de Colectores y Conexiones Domiciliarias de Alcantarillado”, el cual a la fecha se encuentra en evaluación de postores.

2. DEPENDENCIA QUE REQUIERE CONTAR CON EL SERVICIO

La Coordinación General de la Unidad de Proyectos y Programas (UGPP-BID) del PNSU, en el marco de la elaboración del expediente técnico del proyecto: *“Etapa I - Renovación de Colectores y Conexiones Domiciliarias de Alcantarillado”*, requiere la contratación de un consultor individual para que realice las actividades relacionadas a la intervención social, en el marco de la elaboración y presentación de los entregables correspondientes.

3. OBJETO DEL SERVICIO

Realizar la contratación de un consultor individual para que lleve a cabo labores de intervención social y comunicación en el proceso de elaboración del Expediente Técnico del proyecto: *“Elaboración del Expediente Técnico del proyecto “Etapa I - Renovación de Colectores y Conexiones Domiciliarias de Alcantarillado”*.

4. DESCRIPCION Y ALCANCES DEL SERVICIO

4.1 Alcances:

- 1) Desarrollar las actividades de intervención social, en coordinación con el componente técnico, debiendo interactuar ambos componentes.
- 2) Deberá contar con una oficina de Intervención Social, que será equipada con los recursos físicos, informáticos y de comunicaciones mínimos necesarios para el enlace permanente con la UGPP-BID.
- 3) El plan de trabajo social deberá estar coordinado con el cronograma de desarrollo de la consultoría en sus aspectos técnicos.
- 4) La estrategia y metodología de intervención deberá tener en cuenta las características organizativas, culturales y sociales de la población y actores.
- 5) Promover la participación responsable de la población organizada y su colaboración permanente para el desarrollo del expediente técnico.
- 6) Garantizar el acceso de la población a la información del expediente técnico, utilizando un lenguaje sencillo, fácil de entender y culturalmente adecuado.
- 7) Actualizar información relacionado al número de lotes a ser mejorado y/o renovado.
- 8) Mantener comunicación y coordinación permanente con la UGPP-BID.

4.2 Actividades de la intervención social:

- 1) Elaborar y presentar el plan de Trabajo, en coordinación con el equipo técnico, con la finalidad de planificar las actividades, deberá contener como mínimo: Objetivos, Metas, Metodología, Actividades, Entregables, Matriz de Actividades, Cronograma de intervención, Diagrama Gantt y Anexos.

- 2) Realizar reuniones de presentación con las autoridades locales, representantes de entidades públicas y dirigentes de barrios.(PPT; Cartas; registro de participación; registro fotográfico).
- 3) Elaborar e implementar el Plan de Comunicación en el Proyecto, para ello deberá contar aprobación de la ENTIDAD antes de ser aplicado.
- 4) Desarrollar actividades de acompañamiento social en campo al componente técnico. (suelos, topografía, ambiental, riesgos, saneamiento, entre otras).
- 5) Realizar reuniones de coordinación con los involucrados (área técnica del Consultor, representantes del gobierno local, Unidad Ejecutora 002: Servicios de Saneamiento Agua Tumbes, UGPP-BID, Juntas Directivas y Población).
- 6) Reconocimiento del área de influencia para la obtención de documentos de las habilitaciones urbanas (plano, resolución de planos, directorio de juntas directivas, otros que requiera el área técnica), utilizando la ficha de identificación, que deberá ser aprobada por la UGPP-BID.
- 7) Elaboración de Diagnostico social, en base a la información levantada en campo durante el desarrollo del expediente técnico (ficha de identificación, ficha social, entrevistas a dirigentes, entre otras herramientas utilizadas)
- 8) Elaboración y difusión de materiales comunicacionales (volantes, díptico informativo), los cuales deberán contar aprobación de la UGPP-BID antes de ser impresos y distribuidos.
- 9) Elaborar el Padrón de usuarios en formato A3 firmado por el consultor individual, el cual deberá ser presentado a la UGPP-BID, para su revisión y aprobación.
- 10) Elaborar un Plano de problemáticas identificadas en la zona de intervención, en coordinación con el área técnica y la UGPP-BID.
- 11) Elaboración del Plan de Comunicaciones y Capacitación, Plan de contingencias y Plan de Acompañamiento social, Plan de Mecanismo de Atención de Consultas, Quejas, Incidencias y Sugerencias y Presupuesto para la Etapa de Obra, los cuales deberán ser presentado a la UGPP-BID, para su revisión y aprobación.
- 12) Elaborar el informe final, articulando todos los medios de verificación, incorporando los resultados obtenidos durante el desarrollo del expediente técnico.

5. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se realizará en las ciudad de Zarumilla, esto según el cronograma de actividades, planteado en el plan de trabajo para la elaboración del expediente técnico, en consecuencia, el Consultor individual debe tener disponibilidad de radicar en la ciudad de Zarumilla y viajar a la ciudad de Lima cuando la entidad lo requiera.

6. PERFIL REQUERIDO

6.1 Formación

- 6.1.1 Licenciado en Trabajo social y/o Sociología y/o Antropólogo y/o Comunicación y/o afines a las Ciencias Sociales.
- 6.1.2 Deseable estudios de especialización (diplomados y/o cursos de especialización) en Gerencia de Proyecto, Manejo de conflictos, Gestión Pública, Gerencia Social, o similar.

6.2 Experiencia

- 6.2.1 Experiencia general no menor de 04 años en el sector público o privado.
- 6.2.2 Experiencia específica como Especialista Social, Coordinador(a) Social, Coordinador(a) de Intervención Social y/o Capacitador Social y/o Gestor Social y/o Supervisor Social y/o Asuntos Sociales no menor de 2 años de haber participado en proyectos de saneamiento.
- 6.2.3 Dominio de Software Microsoft Office, entre otros.

7. PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA CONSULTORÍA

El servicio será brindado por el periodo de tres (03) meses, contabilizados a partir del día hábil siguiente de firmado el contrato, el mismo que podrá ser renovado en periodos mensuales.

El inicio de la consultoría será comunicado por medio escrito por parte de la Entidad contratante.

8. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

El Coordinador General de la UGPP BID otorgará la conformidad de la prestación de los servicios, previo visto bueno del Coordinador Técnico de Zarumilla, en un plazo que no deberá exceder de los cinco (05) días calendario de recibido el entregable.

9. FORMA DE PAGO Y MONTO

El monto total del contrato asciende a la suma de S/ 45,000.00 (CUARENTA Y CINCO MIL CON 00/100 soles), que incluyen, asistente social de campo, los costos de traslado, material, movilidad, alquiler de equipos, oficina, además de los impuestos de ley.

El Consultor Individual, hará llegar un "Informe social", por cada entregable.

El pago se realizará en armadas mensuales, una vez otorgada la conformidad del servicio al Informe de Actividades (según el entregable del período que corresponda).

Presentación Entregable N° 01

N°	ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN SOCIAL	Avance
1	Elaboración del Plan de Trabajo de la Intervención Social.	100%
2	Realizar reuniones de presentación con las autoridades locales, representantes de entidades públicas y dirigentes de barrios.	100%
3	Elaborar el Plan de comunicación.	100%
4	Acompañamiento social en campo al equipo técnico.	30%

Presentación Entregable N° 02

N°	ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN SOCIAL	Avance
4	Acompañamiento social equipo al técnico.	60%
5	Realizar reuniones de coordinación con los involucrados.	50%
6	Reconocimiento del área de influencia.	100%
7	Elaborar el diagnóstico social de la localidad.	100%
8	Elaboración y difusión de materiales comunicacionales.	100%

Presentación Entregable N° 03

N°	ACTIVIDAD DE INTERVENCIÓN SOCIAL	Avance
4	Acompañamiento social al equipo técnico de campo.	100%
5	Realizar reuniones de coordinación con los involucrados.	100%
9	Elaborar el Padrón de usuarios en formato A3.	100%
10	Elaborar un Plano de problemáticas identificadas en la zona de intervención, en coordinación con el área técnica.	100%
11	Elaboración el Plan de Comunicaciones y Capacitación, Plan de contingencias y Plan de Acompañamiento social, Plan de Mecanismo de Atención de Consultas, Quejas, Incidencias y Sugerencias y Presupuesto para la Etapa de Obra.	100%
12	Elaborar el informe final.	100%

Por causas ajenas al proyecto, que ocasione la paralización del desarrollo del Expediente Técnico, las partes podrán acordar la suspensión del servicio, de ser necesario, y sin costos adicionales al proyecto.

10. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El pago será realizado el 100% con recursos de contrapartida del Contrato de Préstamo N°. 5737/OC-PE (RO).

11. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Consultor, excepto previo consentimiento por escrito del Contratante, no podrá revelar en ningún momento a cualquier persona o entidad ninguna información confidencial adquirida en el curso de la prestación de los servicios.