

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: Servicio de telefonía móvil para la Contraloría General de la República.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa:

Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 006-2023-CGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, para la admisión de la oferta, sólo se considera documentos de presentación obligatoria a los señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, para el perfeccionamiento del contrato, se debe presentar sólo la documentación señalada en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** iv **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las bases indica: 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO El plazo del presente servicio será de 1095 días calendario, contados desde el día siguiente de suscrita el ¿Acta de Inicio del Servicio¿, la misma que será posterior al 06 de octubre del 2023, previo cumplimiento de las condiciones señaladas en el literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia.

Debemos señalar que el actual texto del 1.8, al hacer referencia a una situación exacta de culminación de su actual contrato, siendo que ello no siempre se podría realizar, pues nos encontramos frente a un Concurso Público que esta sujeto a diversas situaciones como elevaciones de consultas y/o apelaciones y/o modificaciones del cronograma. Solicitamos se sirva excluir el texto: ""la misma que será posterior al 06 de octubre del 2023""; quedando el parrafo de la siguiente manera:

El plazo del presente servicio será de 1095 días calendario, contados desde el día siguiente de suscrita el ¿Acta de Inicio del Servicio¿,previo cumplimiento de las condiciones señaladas en el literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia.

Lo anterior es requerido en tanto que el referido plazo del 1.8, no toma en consideración las acciones previstas de entrega de equipos, configuración y otros. Situación que contradice el numeral 11 del TDR.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa respecto al plazo de servicio que, éste será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

El servicio de telefonía móvil será brindado por un plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio, previa (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia:

Dice:

El servicio de telefonía móvil será brindado por un plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio (la misma que será posterior al 06 de octubre del 2023), previa: (...)

Debe decir:

El servicio de telefonía móvil será brindado por un plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio, previa: (...)

Asimismo, se modificará el texto consignado en el numeral 1.8 "Plazo de prestación del servicio" del Capítulo I "Generalidades" de las Bases, quedando redactado como sigue:

"(...) El plazo del prsente servicio será de 1095 días calendario, contados desde el día siguiente de suscrita el "Acta de Inicio del Servicio", previo cumplimiento de las condiciones señaladas en el literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo consultado, precisando que es responsabilidad del Contratista mantener la vigencia de la Carta fianza de acuerdo a lo indicado en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 006-2023-CGR
- Objeto del proceso: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que, si posteriormente a la presentación de ofertas, la Entidad solicita la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento de la LCE, será la Entidad quien en su oportunidad definirá el formato o la estructura del mismo que deberá presentar el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que, en caso se requiera contar con un medio para la recepción de las notificaciones digitales durante el periodo de suscripción y ejecución del contrato, como es el caso del correo electrónico, se deberá tener en cuenta que el horario válido de recepción será de Lunes a Viernes dentro del horario de oficina; esto es de 9am a 6pm. Entendiéndose que toda comunicación remitida fuera de dicho horario será considerada recepcionada el día hábil siguiente. Formulamos esta consulta en amparo del principio de transparencia que debe regir en todo procedimiento de selección y así evitar potenciales controversias durante la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que las notificaciones que se realicen durante la vigencia del contrato, serán realizadas conforme a la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que el formato quedará a criterio del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que el formato quedará a criterio del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar lo requerido en el presente párrafo podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido acápite de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 19C de los Términos de Referencia, para la acreditación se solicita: Copia simple legible de la autorización por parte del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para brindar el servicio telefonía móvil en el Perú, aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente.

Por lo tanto, se precisa que la copia de autorización puede ser un oficio, certificado, información de la web u otro documento emitido por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Un (01) jefe de proyectos o gestor del servicio Formación academica.
Debido a que las carreras universitarias tradicionales han sido ampliadas y combinadas, se solicita a la entidad confirmar que el personal clave podrá contar con carreras afines como profesional titulado o Bachiller en Ingeniería Sistemas y/o Informática, o Sistemas y/o Cómputo, o Electrónica, o Eléctrica, o Telecomunicaciones, o Redes y/o Comunicaciones, o Mecánica, o Industrial, o Administración de Empresa y/o Gestión Pública, o Administración, o Marketing, o Administración de Negocios Internacionales y/o Computación y sistemas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que se ampliará los requisitos para la formación académica para el personal clave.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal A.1 del numeral 19 según el siguiente detalle:

Requisitos:
Grado de Bachiller o título profesional en Ingeniería Sistemas y/o Informática, o Sistemas y/o Cómputo, o Electrónica, o Eléctrica, o Telecomunicaciones, o Redes y/o Comunicaciones, o Mecánica, o Industrial y/o Computación y sistemas, o Administración de Empresa y/o Gestión Pública, o Administración, o Marketing, o Administración de Negocios Internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el texto en el literal A.1 del numeral 19 de los términos de referencia:

Debe decir:
Requisitos:
Grado de Bachiller o título profesional en Ingeniería Sistemas y/o Informática, o Sistemas y/o Cómputo, o Electrónica, o Eléctrica, o Telecomunicaciones, o Redes y/o Comunicaciones, o Mecánica, o Industrial y/o Computación y sistemas, o Administración de Empresa y/o Gestión Pública, o Administración, o Marketing, o Administración de Negocios Internacionales.

Asimismo, se modificará el literal B.1.1"Formación académica" del numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" del Capítulo III de las Bases, quedando redactado como sigue:

Profesional titulado o Bachiller en Ingeniería Sistemas y/o Informática, o Sistemas y/o Cómputo, o Electrónica, o Eléctrica,o Telecomunicaciones, o Redes y/o Comunicaciones, o Mecánica, o Industrial y/o Computación y sistemas , Administración de Empresa y/o Gestión Pública, o Administración, o Marketing, o Administración de Negocios Internacionales.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: EXPERIENCIA DEL PERSONAL
Sirvase confirmar que la experiencia a acreditar será : Contar con experiencia mínima de dos (02) años como jefe de proyectos y/o gestor de servicio y/o gestor de cuenta o similar para el servicio de telefonía."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que se actualizará los requisitos para la experiencia del personal clave.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal A.2 del numeral 19, según el siguiente detalle:
Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como jefe de proyectos y/o gestor de servicio y/o gestor de cuenta o similar para el servicio de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto en el literal A.2 del numeral 19 A.2, de los términos de referencia:

Dice:
Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como jefe de proyectos, gestor de servicio, gestor de cuenta o similar para el servicio de telefonía.
Debe decir:
Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como jefe de proyectos y/o gestor de servicio y/o gestor de cuenta o similar para el servicio de telefonía.

Asimismo, se modificará el literal B.2 "Experiencia del personal clave" del numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" del Capítulo III de las Bases, quedando redactado como sigue:

Contar con experiencia mínima de dos (02) años como jefe de proyectos y/o gestor de servicio y/o gestor de cuenta o similar para el servicio de telefonía.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En los términos de referencia: El personal clave será quien realice la gestión comercial del servicio.
Sirvase confirmar que debido que se podrá presentar Jefe de proyecto las funciones que realizarán el personal clave será de gestión comercial del servicio y/o gestión de implementación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: a Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se confirma que el personal clave será quien realice la gestión comercial del servicio y/o gestión de implementación del servicio.

Se precisará los Términos de Referencia en el numeral 19 A según el siguiente detalle:
El personal clave será quien realice la gestión comercial del servicio y/o gestión de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del numeral 19 A, de los términos de referencia:

Dice:
El personal clave será quien realice la gestión comercial del servicio.
Debe decir:
El personal clave será quien realice la gestión comercial del servicio y/o gestión de implementación del servicio.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En los términos de referencia solicita: El postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato, fijará un cuadro de costo de reposición de los equipos móviles y Sim Card, debiendo considerar dicho costo de manera escalonada de acuerdo al tiempo de uso del equipo móvil. Estos costos deberán ser razonables y estar acorde con los precios del mercado.

Sírvase confirmar que lo detallado hace referencia a lo solicitado en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO literal j)"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: c **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En los términos de referencia solicita: Este costo escalonado presentado en la etapa de suscripción del contrato también aplicará para los casos de conservar un equipo en la etapa de renovación.

Sírvase confirmar que lo detallado hace referencia a lo solicitado en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO literal k)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** d **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En los términos de referencia solicita: Considerando el tipo y costo de interconexión del presente servicio, el postor debe indicar los destinos roaming que se incluyen dentro del plan ofertado para los perfiles, el mismo que será presentado para la suscripción del contrato.

Sírvase confirmar que lo detallado hace referencia a lo solicitado en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO literal I)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** a **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

""La devolución durante el periodo del servicio contempla solo la entrega del equipo móvil. Todos los accesorios (cable USB, cargador, audífonos, carcasa y protector de pantalla, entre otros) al contar con garantía de 3 meses y ser accesorios consumibles no forman parte de la devolución. ""

Teniendo en cuenta que los fabricantes no incluyen todo los accesorios en el kit de presentación. Sirvase confirmar que la garantía para los accesorios que están fuera del kit del fabricante deberá ser de 01 mes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que lo solicitado de 3 meses en el literal c) del numeral 5.3 de los términos de referencia, es lo mínimo requerido para garantizar el buen funcionamiento de los accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

""Tabla 1:

Perfil 1: Roaming internacional 2.5 GB de Plan de Datos a los países que contemple el plan propuesto""

Considerando que se esta solicitando incluir la aplicación de Whatsapp en el plan del perfil 1 como ilimitado nacional, sirvase confirmar que el Whatsapp será ilimitado en voz, datos, texto, imágenes, videos, archivos de audios y videollamadas en el roaming internacional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma, se precisa que lo mínimo solicitado para el WhatsApp Ilimitados (voz, datos, texto, imágenes, video, archivos de audio, videollamadas) es a nivel nacional, quedando a potestad del contratista ofrecerlo en el roaming internacional sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

""Tabla 1:

Perfil 2:Roaming internacional 9 GB de Plan de Datos que contemple el plan propuesto.""

Considerando que se esta solicitando incluir la aplicación de Whatsapp en el plan del perfil 2 como ilimitado nacional, sirvase confirmar que el Whatsapp será ilimitado en voz, datos, texto, imágenes, videos, archivos de audios yvideollamadas en el roaming internacional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:
No se confirma, se precisa que lo mínimo solicitado para el WhatsApp llimitados (voz, datos, texto, imágenes, video, archivos de audio, videollamadas) es a nivel nacional, quedando a potestad del contratista ofrecerlo en el roaming internacional sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

""Tabla 1:

Perfil 2:Roaming internacional 9 GB de Plan de Datos que contemple el plan propuesto.""

Considerando que se esta solicitando incluir la aplicación de Whatsapp en el plan del perfil 2 como ilimitado nacional, sirvase confirmar que el Whatsapp será ilimitado en voz, datos, texto, imágenes, videos, archivos de audios yvideollamadas en el roaming internacional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: A Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma, se precisa que lo mínimo solicitado para el WhatsApp Ilimitados (voz, datos, texto, imágenes, video, archivos de audio, videollamadas) es a nivel nacional, quedando a potestad del contratista ofrecerlo en el roaming internacional sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

SERVICIO DE ROAMING

- a) Considerando el tipo y costo de interconexión del presente servicio, el postor debe indicar los destinos roaming que se incluyen dentro del plan ofertado para los perfiles, el mismo que será presentado para la suscripción del contrato.
- b) La activación del servicio Roaming cuyos países no se encuentran incluido dentro del plan ofertado, será a solicitud del área usuaria vía correo electrónico y conforme a lo establecido en las directivas de OSIPTEL.

Considerando que se esta solicitando el servicio de roaming de datos, sirvase precisar en referencia a la aplicación de Whatsapp para ambos perfiles, si deberá entregarse de manera ilimitada sin consumir los GB de su plan para voz, datos, texto, imágenes, videos, archivos de audios, videollamadas en el roaming internacional"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** . **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma, se precisa que lo mínimo solicitado para el WhatsApp Ilimitados (voz, datos, texto, imágenes, video, archivos de audio, videollamadas) es a nivel nacional, quedando a potestad del contratista ofrecerlo en el roaming internacional sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
5.8 SERVICIO DE ROAMING
b) La activación del servicio Roaming cuyos países no se encuentran incluido dentro del plan ofertado, será a solicitud del área usuaria vía correo electrónico y conforme a lo establecido en las directivas de OSIPTEL.

Sírvase confirmar que la activación del servicio de Roaming será solicitado por el contacto autorizado que designe la entidad a la firma del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: B Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que en la reunión de kick off ,el contratista y el área usuaria realizarán las coordinaciones previas al inicio del servicio, tal como se indica en el numeral 7.2 literal g) de los términos de referencia, en el cual incluye la información sobre el personal autorizado por parte de la entidad para realizar las gestiones comerciales del servicio como la activación del servicio de Roaming.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
5.8 SERVICIO DE ROAMING
b) La activación del servicio Roaming cuyos países no se encuentran incluido dentro del plan ofertado, será a solicitud del área usuaria vía correo electrónico y conforme a lo establecido en las directivas de OSIPTEL.

Sirvase confirmar a cuyos países que no se encuentran incluidos dentro del plan ofertado, se deberá gestionar mediante un adenda.Teniendo en cuenta que el tipo de contrato es por suma alzada."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** B **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que, solo para el caso del servicio de Roaming internacional cuyos países no se encuentran incluido dentro del plan ofertado, será incluido en la facturación en rubros separados y perfectamente identificados, de acuerdo a lo indicado en el numeral 8.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:

SERVICIO DE ROAMING

- a) Considerando el tipo y costo de interconexión del presente servicio, el postor debe indicar los destinos roaming que se incluyen dentro del plan ofertado para los perfiles, el mismo que será presentado para la suscripción del contrato.
- b) La activación del servicio Roaming cuyos países no se encuentran incluido dentro del plan ofertado, será a solicitud del área usuaria vía correo electrónico y conforme a lo establecido en las directivas de OSIPTEL.

Considerando que se esta solicitando el servicio de roaming de datos, sirvase precisar la cantidad minima de países que deberá tener cobertura dentro del plan propuesto, de tal manera que se pueda identificar el plan más óptimo para el beneficio de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que para el Roaming internacional de Plan de Datos será a los países que contemple el plan propuesto por el contratista, de acuerdo a lo indicado para la tabla N° 01 de los términos de referencia. Asimismo, considerando el tipo y costo de interconexión, el postor debe indicar los destinos roaming que se incluyen dentro del plan ofertado para los perfiles, el mismo que será presentado para la suscripción del contrato, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.8 a) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:
5.4 REPARACIÓN DE EQUIPOS MÓVILES:
d) El contratista podrá proveer de equipos móviles de contingencia por cada gama en calidad de backup sin costo alguno para la entidad, que serán de las mismas características técnicas y proporcionados a la entidad en la primera entrega de equipos (solo en caso de uso del equipo backup, este será renovado en la etapa correspondiente), con la finalidad de cumplir con el requerimiento de proporcionar un equipo en préstamo para evitar la pérdida de comunicación móvil a nivel nacional mientras dure el diagnóstico y/o reparación por parte del contratista.

Con el fin de dimensionar de manera adecuada y objetiva en costos las reposiciones probables, sirvase confirmar para los equipos del perfil 1 la cantidad mínima de equipos de backup a ser entregado a la entidad. Esto con el fin de estar alineado al artículo 2 inciso "f" de la ley de contrataciones con el estado que cita: "Libertad de concurrencia. Las Entidades Contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: D Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que la cantidad mínima de equipos móviles de contingencia para cada gama en calidad de préstamo quedará a consideración del contratista con la finalidad de que asegure el cumplimiento de los niveles del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el caso que el contratista incurra en penalidades, agradeceremos confirmar que la Entidad notificará al contratista la aplicación de las mismas mediante una comunicación formal (carta) antes de su aplicación en cualquiera de las facturas que se encuentren pendientes de pago

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12.2 **Literal:** . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, precisa que la Entidad notificará al contratista la aplicación de penalidades mediante comunicación formal, de acuerdo a lo establecido en el procedimiento interno de calidad PR-ACONT-04 "Gestión Administrativa de Contratos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar nuestra consulta anterior. Agradeceremos confirmar que, en el supuesto negado que la Entidad haya realizado la aplicación de penalidades en alguna de las facturas emitidas por el contratista, deberá notificar mediante una comunicación formal (carta) al contratista como máximo en el mes inmediato posterior a su aplicación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12.2 **Literal:** . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, precisa que la Entidad notificará al contratista la aplicación de penalidades mediante comunicación formal, de acuerdo a lo establecido en el procedimiento interno de calidad PR-ACONT-04 "Gestión Administrativa de Contratos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el caso que su Entidad se encuentre registrada en el Padrón de Obligados del Portal de la SUNAT para Emitir Comprobantes de Pago, caso específico de Notas. Agradeceremos precisar que en el caso de aplicar penalidad a los facturas que se encuentren pendientes de pago, emitidas por el contratista, su representada emitirá la respectiva Nota de Débito como máximo en la primera semana del mes inmediato posterior a su aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, precisa que las notas de débito se emitirán de acuerdo con los procedimientos y plazos de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el caso que su Entidad no se encuentre registrada en el Padrón de Obligados del Portal de la SUNAT para Emitir Comprobantes de Pago Electrónicos, caso específico de Notas. Agradeceremos precisar que en el caso de aplicar penalidad a los facturas que se encuentren pendientes de pago, emitidas por el contratista, su representada emitirá la respectiva Nota de Débito c/aut. de impresión (como máximo en la primera semana del mes inmediato posterior a su aplicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, precisa que las notas de débito se emitirán de acuerdo con los procedimientos y plazos de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la entrega por reposición de equipos será en el lugar indicado en el numeral 7.1 Lugar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5. **Literal:** . **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que el servicio de reposición de equipos y Sim Cards deberá efectuarse dentro del territorio a nivel nacional en las instalaciones de la Contraloría. (servicio delivery), los cuales se encuentran ubicados en el anexo N° 01, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.5 e) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los plazos para el internamiento no contabilizan sábado, domingos y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Los plazos indicados en el numeral 5.12 de los términos de referencia están señalados en horas consecutivas y/o días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la activación del servicio de roaming lo realizará únicamente el contacto autorizado y debidamente registrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que La Contraloría brindará información sobre el personal autorizado quien es el encargado de realizar las gestiones comerciales del servicio, de acuerdo a lo indicado en el numeral 11 de los términos de referencia. La información del personal autorizado será entregado en la reunión de kick off.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que una vez revisado y aprobado el plan de trabajo de la solución INDOOR, la entidad no realizará actualizaciones y modificaciones. De ser necesario algún cambio, el costo se facturará como adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: b Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que la presentación del informe de trabajo se señala en el literal f) del numeral 7.2 de los términos de referencia, es responsabilidad del contratista garantizar la calidad del servicio requerido sin que esto implique costos adicionales para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el cambio de plan (equipos moviles) a uno mayor se formalizará mediante una Adenda al servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se confirma que el cambio de plan a uno mayor se formalizará mediante la suscripción de una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que en caso de robo o perdida sin cumplir el periodo de permanencia se generará una Nota de Debido con la penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que el contratista realizará la reposición del equipo móvil previa confirmación de la cancelación del costo de reposición por parte del usuario del equipo móvil adjuntando el comprobante de pago, el costo de reposición será fijado a la suscripción del contrato a través de un cuadro de costo de reposición, de acuerdo a lo indicado en el literal b) y c) del numeral 5.5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad brindará todas las facilidades para la ejecución de trabajos dentro de las sedes en caso de ser requerido. Así como especificar "otros necesarios para el ingreso a sus instalaciones a nivel nacional durante la implementación del requerimiento"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que la CGR brindará los accesos y facilidades técnicas al contratista para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones. Lo señalado "otros necesarios para el ingreso a sus instalaciones a nivel nacional durante la implementación del requerimiento" no se encuentra indicado en los términos de referencia.

Se precisará el literal h) en el numeral 5.9 de los términos de referencia, lo siguiente:
La CGR brindará los accesos y facilidades técnicas al contratista para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el literal h) en el numeral 5.9 de los términos de referencia:
La CGR brindará los accesos y facilidades técnicas al contratista para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"5.3 RENOVACIÓN DE EQUIPOS:
Sirvase confirmar que la renovación no será aplicable para aquellos equipos que hayan sido repuestos en los últimos cuatro meses."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado por el participante.

El plazo de renovación de todos los equipos será de 365 días calendario computados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio o Acta de Renovación de Equipos, de acuerdo a lo indicado en el literal e) del numeral 7.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:07:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"5.3 RENOVACIÓN DE EQUIPOS:

Sirvase confirmar que el plazo de respuesta de propuesta de modelos no será mayor de 5 días calendario"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3. **Literal:** . **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado por el participante.

Se precisa que el plazo de respuesta de la propuesta de modelos será brindada en la reunión de kick off señalada en el literal g) del numeral 7.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del servicio la cual se precisara en el ¿Acta de inicio del servicio¿, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 06.10.2023 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa respecto al plazo de servicio que, esta será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

El servicio de telefonía móvil será brindado por un plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio, previa (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia:

Debe decir:

El servicio de telefonía móvil será brindado por un plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio, previa: (...)

Asimismo, se modificará el texto consignado en el numeral 1.8 "Plazo de prestación del servicio" del Capítulo I "Generalidades" de las Bases, quedando redactado como sigue:

"(...) El plazo del presente servicio será de 1095 días calendario, contados desde el día siguiente de suscrita el "Acta de Inicio del Servicio", previo cumplimiento de las condiciones señaladas en el literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado por el participante.

Se precisa que que la CGR brindará los accesos y facilidades técnicas al contratista para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones. Respecto a los hechos generadores de retraso en la ejecución de las prestaciones deberá regirse según lo establecido en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Se precisará los Términos de Referencia en el numeral 5.9 h) según el siguiente detalle:

La CGR brindará los accesos y facilidades técnicas al contratista para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el literal h) en el numeral 5.9 de los términos de referencia:

La CGR brindará los accesos y facilidades técnicas al contratista para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que que la CGR brindará los accesos y facilidades técnicas al contratista para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones. Respecto a los hechos generadores de retraso en la ejecución de las prestaciones deberá regirse según lo establecido en la Ley de Contrataciones y su Reglamento. Finalmente, se precisa que una vez culminado el servicio, el contratista deberá recoger todo su equipamiento, el cual será entregado por la entidad sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Todos los bienes en alquiler instalados por el contratista, deberán ser declarados en la implementación para su custodia por lo que, en caso de pérdida o robo, la entidad asumirá los costos.

Se precisará los Términos de Referencia en el numeral 5.9 h) según el siguiente detalle:

La CGR brindará los accesos y facilidades técnicas al contratista para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal i) del numeral numeral 5.9, según el siguiente detalle:

Una vez culminado el servicio, el contratista deberá recoger todo su equipamiento, el cual será entregado por la entidad sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Todos los bienes en alquiler instalados por el contratista, deberán ser declarados en la implementación para su custodia por lo que, en caso de pérdida o robo, la entidad asumirá los costos. En ese sentido no corresponde la suscripción de un acuerdo ya que se está regulando los diferentes puntos consultados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 5.9 h) de los términos de referencia:

La CGR brindará los accesos y facilidades técnicas al contratista para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones.

Se agregará el literal i) en el numeral 5.9 de los términos de referencia:

Una vez culminado el servicio, el contratista deberá recoger todo su equipamiento, el cual será entregado por la entidad sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Todos los bienes en alquiler instalados por el contratista, deberán ser declarados en la implementación para su custodia por lo que, en caso de pérdida o robo, la entidad asumirá los costos. En ese sentido no corresponde la suscripción de un acuerdo ya que se está regulando los diferentes puntos consultados.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, para la admisión de la oferta, sólo se considerarán documentos de presentación obligatoria a los señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, para el perfeccionamiento del contrato, se debe presentar sólo la documentación señalada en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la recibo de servicios correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, a fin de proceder al pago, se deberá contar con la documentación detallada en el numeral 2.5 - Forma del pago del Capítulo II - Del procedimiento de selección. En relación a los plazos consignados, éstos se ajustarán a lo estipulado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma, se precisa que el sistema de contratación es a suma alzada, el contratista realizará la reposición del equipo móvil previa confirmación de la cancelación del costo de reposición por parte del usuario del equipo móvil adjuntando el comprobante de pago, el cual se encuentra fijado en el cuadro de costo de reposición de los equipos móviles y Sim Card presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato, de acuerdo a lo indicado en el literal b) y c) del numeral 5.5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Cláusula décima séptima: Solución de controversias:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a la consulta señala que el numeral 223.1. del artículo 223 Disposiciones generales, del Reglamento de la Ley de Contrataciones, señala que "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes".

En este sentido, en el supuesto de surgir alguna controversia durante la ejecución contractual, las partes acordarán el tipo de arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

PAG. 1 - TDR

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: a) Página: 1TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma, el numeral 5.3 de los términos de referencia regula la devolución de equipos y/o accesorios. Finalizado el servicio, el contratista deberá recoger todo su equipamiento, el cual será entregado por la entidad sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Todos los bienes en alquiler instalados por el contratista, deberán ser declarados en la implementación para su custodia por lo que, en caso de pérdida, deterioro o robo, la entidad asumirá los costos.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal i) del numeral numeral 5.9, según el siguiente detalle:
Una vez culminado el servicio, el contratista deberá recoger todo su equipamiento, el cual será entregado por la entidad sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Todos los bienes en alquiler instalados por el contratista, deberán ser declarados en la implementación para su custodia por lo que, en caso de pérdida o robo, la entidad asumirá los costos. En ese sentido no corresponde la suscripción de un acuerdo ya que se está regulando los diferentes puntos consultados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el literal i) en el numeral 5.9 de los términos de referencia:
Una vez culminado el servicio, el contratista deberá recoger todo su equipamiento, el cual será entregado por la entidad sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Todos los bienes en alquiler instalados por el contratista, deberán ser declarados en la implementación para su custodia por lo que, en caso de pérdida o robo, la entidad asumirá los costos. En ese sentido no corresponde la suscripción de un acuerdo ya que se está regulando los diferentes puntos consultados.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

PAG. 1 TDR

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el numeral 5) de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: C Página: 1TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que una vez culminado el servicio, el contratista deberá recoger todo su equipamiento, el cual será entregado por la entidad sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Todos los bienes en alquiler instalados por el contratista, deberán ser declarados en la implementación para su custodia por lo que, en caso de pérdida o robo, la entidad asumirá los costos. En ese sentido no corresponde la suscripción de un acuerdo ya que se está regulando los diferentes puntos consultados.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal i) del numeral numeral 5.9, según el siguiente detalle:

Una vez culminado el servicio, el contratista deberá recoger todo su equipamiento, el cual será entregado por la entidad sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Todos los bienes en alquiler instalados por el contratista, deberán ser declarados en la implementación para su custodia por lo que, en caso de pérdida o robo, la entidad asumirá los costos. En ese sentido no corresponde la suscripción de un acuerdo ya que se está regulando los diferentes puntos consultados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el literal i) en el numeral 5.9 de los términos de referencia:

Una vez culminado el servicio, el contratista deberá recoger todo su equipamiento, el cual será entregado por la entidad sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Todos los bienes en alquiler instalados por el contratista, deberán ser declarados en la implementación para su custodia por lo que, en caso de pérdida o robo, la entidad asumirá los costos.

En ese sentido no corresponde la suscripción de un acuerdo ya que se está regulando los diferentes puntos consultados.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

PAG. 1-TDR

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: c) Página: 1TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso se presenten demoras no atribuibles al CONTRATISTA, estos deben ser debidamente sustentados para su evaluación en su oportunidad de acuerdo a Ley de Contrataciones y Reglamento, términos de referencia y normatividad aplicable de los entes reguladores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

PAG. 4-TDR

Solicitamos a la entidad confirmar que el número de equipos backup a entregar será a decisión del contratista y asimismo, la entrega se dará junto con los equipos principales es decir, en el plazo de quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: d) Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que la cantidad mínima de equipos móviles de contingencia para cada gama en calidad de préstamo quedará a consideración del contratista (no se está solicitando una cantidad mínima) con la finalidad de que asegure el cumplimiento de los niveles del servicio. Asimismo, dichos equipos serán proporcionados a la entidad en la primera entrega de equipos (solo en caso de uso del equipo backup, este será renovado en la etapa correspondiente, de acuerdo a lo indicado en el literal d) del numeral 5.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

PAG. 5-TDR

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.9 Literal: c) Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que, de efectuarse la portabilidad numérica el contratista deberá realizar dicha gestión en un plazo máximo de 14 días calendario de entregado los formatos por parte de la Contraloría, quien cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica, de acuerdo a lo indicado en el literal c) del numeral 5.9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

PAG. 5-TDR

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.9 Literal: C) Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que, de efectuarse la portabilidad numérica el contratista deberá realizar dicha gestión en un plazo máximo de 14 días calendario de entregado los formatos por parte de la Contraloría, quien cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica, de acuerdo a lo indicado en el literal c) del numeral 5.9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

PAG. 6-TDR

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.9 Literal: g) Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso se presenten demoras no atribuibles al CONTRATISTA, estos deben ser debidamente sustentados para su evaluación en su oportunidad de acuerdo a Ley de Contrataciones y Reglamento, términos de referencia y normatividad aplicable de los entes reguladores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

PAG. 6-TDR

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.12 **Literal:** - **Página:** 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma, se precisa que el tiempo de atención de las averías señaladas en el numeral 5.12 serán contado desde que la Contraloría reporta a través de correo electrónico (o teléfono) y la generación el ticket correspondiente hasta el cierre del ticket por parte del contratista vía correo electrónico.

Se precisará los Términos de Referencia en el numeral 12.2, según el siguiente detalle:

Demora en la remisión de información técnica o administrativa. Se acreditará con el correo electrónico de requerimiento donde se indique la fecha y hora del mismo y la generación el ticket.

Demora en la atención de solicitudes propias del servicio. Se acreditará con el correo electrónico de la solicitud donde se indique la fecha y hora del mismo y la generación el ticket.

Demora en la entrega de equipo en préstamo por reparación o el reemplazo de equipo en caso de 3 fallas de origen, sin costo, previa validación del equipo por personal técnico. Se acreditará con el correo electrónico de requerimiento donde se indique la fecha y hora del mismo y la generación el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del numeral 12.2, de los términos de referencia:

Debe decir:

Demora en la remisión de información técnica o administrativa. Se acreditará con el correo electrónico de requerimiento donde se indique la fecha y hora del mismo y la generación el ticket.

Debe decir:

Demora en la atención de solicitudes propias del servicio. Se acreditará con el correo electrónico de la solicitud donde se indique la fecha y hora del mismo y la generación el ticket.

Debe decir:

Demora en la entrega de equipo en préstamo por reparación o el reemplazo de equipo en caso de 3 fallas de origen, sin costo, previa validación del equipo por personal técnico. Se acreditará con el correo electrónico de requerimiento donde se indique la fecha y hora del mismo y la generación el ticket.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

PAG.8-TDR

En relación al supuesto de penalidad por "Demora en la remisión de información técnica", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12.2 **Literal:** - **Página:** 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se acoge la observación. Los supuestos de penalidad indicados en el numeral 12.2 de los términos de referencia son aplicables en la etapa de ejecución del servicio. Respecto a los hechos generadores de retraso en la ejecución de las prestaciones deberá regirse según lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones, siempre que sean comprobadas fehacientemente con documentos que lo sustentan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

PAG. 8-TDR

En relación al supuesto de penalidad por "Demora en la atención de solicitudes propias del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12.2 **Literal:** - **Página:** 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se acoge la observación. Los supuestos de penalidad indicados en el numeral 12.2 de los términos de referencia son aplicables en la etapa de ejecución del servicio. Respecto a los hechos generadores de retraso en la ejecución de las prestaciones deberá regirse según lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones, siempre que sean comprobadas fehacientemente con documentos que lo sustentan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

PAG. 8-TDR

En relación al supuesto de penalidad por "Demora en la reposición de equipo en caso de pérdida o robo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12.2 **Literal:** - **Página:** 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se acoge la observación. Los supuestos de penalidad indicados en el numeral 12.2 de los términos de referencia son aplicables en la etapa de ejecución del servicio. Respecto a los hechos generadores de retraso en la ejecución de las prestaciones deberá regirse según lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones, siempre que sean comprobadas fehacientemente con documentos que lo sustentan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

PAG.8-TDR

En relación al supuesto de penalidad por "Demora en la entrega de equipo en préstamo por reparación o reemplazo de equipo, en caso de 3 fallas de origen", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12.2 **Literal:** - **Página:** 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se acoge la observación. Los supuestos de penalidad indicados en el numeral 12.2 de los términos de referencia son aplicables en la etapa de ejecución del servicio. Respecto a los hechos generadores de retraso en la ejecución de las prestaciones deberá regirse según lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones, siempre que sean comprobadas fehacientemente con documentos que lo sustentan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

PAG.8-TDR

En relación al supuesto de penalidad por "Demora en la renovación de equipos", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12.2 **Literal:** - **Página:** 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se acoge la observación. Los supuestos de penalidad indicados en el numeral 12.2 de los términos de referencia son aplicables en la etapa de ejecución del servicio. Respecto a los hechos generadores de retraso en la ejecución de las prestaciones deberá regirse según lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones, siempre que sean comprobadas fehacientemente con documentos que lo sustentan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

PAG.8-TDR

En relación a las ¿otras penalidades¿, se debe tener en cuenta el articulo 161 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en el cual se señala, que las penalidades deben contener los supuestos, el calculo y el procedimiento. Ahora bien, de lo señalado en el numeral 12.2, se verifica que la entidad no ha señalado en procedimiento para verificar el supuesto penalizado.

En base a ello, solicitamos a la entidad retiren las otras penalidades teniendo en cuenta lo señalado anteriormente y que no está cumpliendo la normativa.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12.2 **Literal:** - **Página:** 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 161° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se acoge la observación. El procedimiento de verificación para la aplicación de las penalidades será a través del informe del área usuaria.

Se precisará en el numeral 12.2 de los términos de referencia en el numeral 12.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el procedimiento de verificación en el numeral 12.2 de los términos de referencia.

Asimismo, se modificará "Otras Penalidades" de la cláusula Duodécima "Penalidades" del Capítulo V "Proforma de Contrato" de las Bases, en el cual se agregará el procedimiento de verificación, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

PAG.9-TDR

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 17 Literal: - Página: 9TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado por el participante.

De presentarse un hecho que vulnere la confidencialidad, en su oportunidad, se determinará si resulta aplicable para el contratista.

Cabe señalar que el referido numeral señala que "(...) dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

PAG.10-TDR

Se observa el requerimiento referido al cumplimiento con los Protocolos sanitarios en prevención y control de COVID19 en el trabajo", toda vez que mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN). En ese sentido, carecería de sentido exigir lo correspondiente, en la medida que, mediante la citada norma, no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 10TD

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que el participante deberá cumplir con las normas y protocolos establecidos y vigentes por el Ministerio de Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

PAG.7-TDR

Sírvase confirmar que de requerirse la instalación de una solución indoor, la entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria, los planos con dimensiones exactas de los ambientes (formato DWG).

Asimismo, la entidad proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que se deberá instalar una solución INDOOR, para lo cual la CGR brindará los accesos y facilidades técnicas al contratista para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones entre los cuales se encuentra espacio, energía eléctrica. Respecto a los planos, estos serán entregados en la reunión de kick off con el formato que cuenta la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

7TDR

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: a) Página: 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma, de efectuarse la portabilidad numérica el contratista deberá realizar dicha gestión en un plazo máximo de 14 días calendario de entregado los formatos por parte de la Contraloría, quien cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica, de acuerdo a lo indicado en el literal c) del numeral 5.9 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

PAG. 8-TDR

Solicitamos a la entidad indicar el área encargada de la firma y coordinación del Acta de Inicio del Servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que el área usuaria que se indica en los términos de referencia será la encargada de la firma y coordinación del Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

PAG.7-TDR

Sírvase la entidad confirmar que la implementación de la herramienta de Administración de Equipos Móviles se llevará a cabo en las instalaciones de la Sede Principal de la Entidad dentro de Lima Metropolitana, quien dará las facilidades del caso en cuanto a espacio y red wi fi para la configuración de la herramienta en los móviles.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: 10 Página: 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se confirma que la implementación de la herramienta de administración de equipos móviles se realizará en la Sede Central de la CGR el cual se encuentra señalada en el numeral 7.1 de los términos de referencia, asimismo, la CGR brindará los accesos y facilidades técnicas al contratista entre ellas espacio y red wifi para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 1095 días calendario, contados desde la fecha de activación del servicio la cual se precisara en el ¿Acta de inicio del servicio¿.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa respecto al plazo de servicio que, éste será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

El servicio de telefonía móvil será brindado por un plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio, previa (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia:

Debe decir:

El servicio de telefonía móvil será brindado por un plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio, previa: (...)

Asimismo, se modificará el texto consignado en el numeral 1.8 "Plazo de prestación del servicio" del Capítulo I "Generalidades" de las Bases, quedando redactado como sigue:

"(...) El plazo del presente servicio será de 1095 días calendario, contados desde el día siguiente de suscrita el "Acta de Inicio del Servicio", previo cumplimiento de las condiciones señaladas en el literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para la presentación de ofertas se presentara un cuadro elaborado por el postor en el cual se señale el cumplimiento de las características técnicas de los equipos móviles indicadas en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no confirma lo consultado. Para la admisión de la oferta, sólo se considerarán documentos de presentación obligatoria a los señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público N° CP-SM-6-2023-C.G.R.-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

- La denominación social de la Entidad es: CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
- La nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 006-2023-CGR
- La denominación del objeto de contratación es: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar el ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ en formato libre, es decir, a criterio del postor ganador.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: h) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que estamos bajo el sistema de contratación Suma Alzada y que la entidad ya esta solicitando el Detalle de precios unitarios. Solicitamos retirar el literal i) ¿estructura de costos¿.

En caso no aceptar nuestra consulta, solicitamos a la entidad confirmar que la ¿Estructura de costos¿ podrás ser presentado en formato libre es decir, a criterios del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se aclara que deberá presentar la estructura de costos y el formato quedará a criterio del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que, la conformidad de prestación del servicio es un documento interno que será presentado por la Subgerencia de Operaciones y Plataforma Tecnológica, el cual contará con el informe técnico correspondiente, emitido por el personal responsable de la referida Subgerencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, se confirma que respetará el ciclo de facturación del contratista, pudiendo realizar el correspondiente prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio de su ciclo de facturación, de acuerdo a lo indicado en el numeral 8.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación, numeral 2.5 para efectos del pago podrá ser presentando por la mesa de parte presencial o por la mesa de parte virtual de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que la documentación se deberá presentar en la mesa de partes de la Institución, ubicado en Jr. Camilo Carrillo N°114, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima o mesa de partes virtual cuya dirección es <https://mesadeparteshvirtual.contraloria.gob.pe/mpvirtual/>.

Se precisará los Términos de Referencia en el numeral 9, según el siguiente detalle:
La documentación se deberá presentar en la mesa de partes de la Institución, ubicado en Jr. Camilo Carrillo N°114, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima o mesa de partes virtual cuya dirección es <https://mesadeparteshvirtual.contraloria.gob.pe/mpvirtual/>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 9 de los términos de referencia:
La documentación se deberá presentar en la mesa de partes de la Institución, ubicado en Jr. Camilo Carrillo N°114, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima o mesa de partes virtual cuya dirección es <https://mesadeparteshvirtual.contraloria.gob.pe/mpvirtual/>.

Asimismo, se agregará en el numeral 2.5 "Forma de pago" del Capítulo I de las Bases, lo siguiente:

La documentación se deberá presentar en la mesa de partes de la Institución, ubicado en Jr. Camilo Carrillo N°114, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima o mesa de partes virtual cuya dirección es <https://mesadeparteshvirtual.contraloria.gob.pe/mpvirtual/>.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

PAG. 1-TDR

Solicitamos confirmar que luego de producirse la renovación anual de los equipos, la entidad procederá con la devolución de los equipos a renovarse, luego de 10 días hábiles de entregados los nuevos equipos, de lo contrario asumirá los costos correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: d) Página: 1TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado por el participante.

Se precisa que La Contraloría primero coordinará con el gestor de servicio la entrega de los equipos móviles nuevos y posteriormente la devolución de los equipos antiguos; y de conservar algún equipo se definirá con el gestor de servicio los procedimientos correspondientes donde la Contraloría asumirá el costo residual, siendo responsable del pago el usuario del equipo móvil. La devolución de equipos reemplazados se realizará, según lo coordinado con el contratista, luego del vencimiento de la renovación anual, de acuerdo a lo indicado en el literal a) del numeral 5.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

PAG. 3-TDR

Solicitamos a la entidad confirmar que no existira una compra venta de equipos, dado que todos los equipos entregados serán devueltos al contratista.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.3 **Literal:** a) **Página:** 3TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado por el participante.

Se precisa que de conservar algún equipo se definirá con el gestor de servicio los procedimientos correspondientes donde la Contraloría asumirá el costo residual, siendo responsable del pago el usuario del equipo móvil, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.3 a) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

PAG. 4-TDR

Solicitamos confirmar que el servicio de entrega de equipos (servicio delivery) solo será dentro de Lima Metropolitana ya que, se estarán entregando equipos backup en caso existan contingencias para que la entidad los pueda distribuir.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: c) Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado por el participante.

Se precisa que el servicio de entrega de equipo en préstamo por reparación, el reemplazo de equipo en caso de 3 fallas de origen o reposición, deberá efectuarse dentro del territorio a nivel nacional en las instalaciones de la Contraloría (servicio delivery), los cuales se encuentra ubicados en el anexo 01.

En caso, el contratista considere la entrega de equipos de contingencia con la finalidad de cumplir con el requerimiento de proporcionar un equipo en préstamo para evitar la pérdida de comunicación móvil a nivel nacional mientras dure el diagnóstico y/o reparación por parte del contratista, serán proporcionados a la entidad en la primera entrega de equipos que será en el almacén de la CGR en la dirección Jr. Camilo Carrillo 114 - Jesús María Lima, de acuerdo a lo indicado en el literal d) del numeral 5.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

PAG. 4-TDR

En referencia a la herramienta de administración, solicitamos a la entidad confirmar que la transferencia de conocimientos se dará por dos horas posterior a la entrega de los equipos móviles, previa coordinación entre el área usuaria y el contratista, el cual podrá ser de manera virtual o presencial.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.6 **Literal:** d) **Página:** 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado por el participante.

Se precisa que el contratista deberá brindar una transferencia de conocimientos con las horas que se considere necesario sobre la herramienta de administración de equipos móviles posterior a la entrega de los equipos móviles, previa coordinación entre el área usuaria y el contratista, el cual podrá ser de manera virtual o presencial, de acuerdo a lo indicado en el literal d) del numeral 5.6 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

PAG. 4-TDR

Solicitamos a la entidad confirmar el número de personas exactas a las cuales se brindara la transferencia de conocimientos sobre la herramienta de administración.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.6 Literal: d) **Página:** 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Sse precisa que la transferencia de conocimientos se brindará a diez (10) personas sobre la herramienta de administración.

Se precisará los Términos de Referencia en el numeral literal d) del numeral 5.6 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

El contratista deberá brindar una transferencia de conocimientos para diez (10) personas con las horas que se considere necesario sobre la herramienta de administración de equipos móviles posterior a la entrega de los equipos móviles, previa coordinación entre el área usuaria y el contratista, el cual podrá ser de manera virtual o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del literal d) del numeral 5.6 de los términos de referencia:

Dice:

El contratista deberá brindar una transferencia de conocimientos con las horas que se considere necesario sobre la herramienta de administración de equipos móviles posterior a la entrega de los equipos móviles, previa coordinación entre el área usuaria y el contratista, el cual podrá ser de manera virtual o presencial.

Debe decir:

El contratista deberá brindar una transferencia de conocimientos para diez (10) personas con las horas que se considere necesario sobre la herramienta de administración de equipos móviles posterior a la entrega de los equipos móviles, previa coordinación entre el área usuaria y el contratista, el cual podrá ser de manera virtual o presencial.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

PAG. 6-TDR

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier solicitud de adicionales se dará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Asimismo, será facturado de manera independiente, en un recibo aparte.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.9 Literal: f) Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que La Contraloría podrá incrementar líneas y/o equipos adicionales con las mismas características técnicas de las líneas contratadas y manteniendo las mismas condiciones económicas pactadas en la contratación, mediante la suscripción de una adenda de acuerdo a la normativa vigente de la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

PAG.6-TDR

Solicitamos a la entidad confirma que el gestor de servicio atenderá en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 p.m. (no incluye feriados ni fines de semana), sin perjuicio de ello, fuera de dicho horario se pondrá a disposición de la entidad otros canales de atención.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.11 Literal: b) Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que el gestor de servicio requerido atenderá todas las solicitudes, consultas y reclamos de La Contraloría lunes a viernes de 8:30 am a 5:30pm y el centro de atención de llamadas estará disponible las 24 horas por los 7 días durante el plazo de ejecución del servicio, al cual se dirigirán todas las solicitudes, consultas y reclamos, de acuerdo a lo señalado en los literales a) y b) del numeral 5.11 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

PAG. 6-TDR

En relación a las solicitudes de "información técnica o administrativa", solicitamos a la entidad confirmar que hacen referencia a solicitudes como: activación roaming, bloqueo de líneas y equipos, cambio de números, cambio de sim card, suspensión de servicios y otras que el contratista pueda brindar dentro de ese plazo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.12 Literal: c) Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado por el participante.

Se precisa que las solicitudes de información técnica o administrativa indicados en el numeral 5.12, hacen referencia a solicitudes de la atención de averías del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

PAG. 6-TDR

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando señalan ¿Solicitudes propias del servicio¿ hacen referencia a solicitudes como: activación roaming, bloqueo de líneas y equipos, cambio de números, cambio de sim card, suspensión de servicios y otras que el contratista pueda brindar dentro de ese plazo.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.12 **Literal:** d) **Página:** 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado por el participante.

Se precisa que las solicitudes propias del servicio indicados en el numeral 5.12, hacen referencia a solicitudes de la atención de averías del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

PAG. 6-TDR

Referente al tiempo de reposición de equipos en caso de pérdida o robo, solicitamos confirmar que el plazo será contabilizado desde que la entidad presenta la denuncia policial y remite el comprobante de pago respectivo del costo de reposición. Los cuales serán recogidos por el personal de la entidad en los centros de atención del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.12 Literal: e) **Página:** 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que el tiempo para la reposición de equipo en caso de pérdida o robo será contado desde que la Contraloría reporta a través de correo electrónico (o teléfono) adjuntando el comprobante de pago el y la generación el ticket correspondiente hasta el cierre del ticket por parte del contratista vía correo electrónico.

Se precisará los Términos de Referencia en el numeral el literal e) del numeral 5.12 según el siguiente detalle:
El tiempo de reposición de equipo en caso de pérdida o robo será de 5 días calendario como máximo para las sedes de la Contraloría en Lima Metropolitana, y 15 días calendario como máximo para las demás sedes de la Contraloría a nivel nacional, este tiempo será contado desde que la Contraloría reporta a través de correo electrónico (o teléfono) adjuntando el comprobante de pago y la generación el ticket correspondiente hasta el cierre del ticket por parte del contratista vía correo electrónico.

Asimismo, se precisará los Términos de Referencia en el numeral 12.2, según el siguiente detalle:
Demora en la reposición de equipo en caso de pérdida o robo. Se acreditará con el correo electrónico de la solicitud donde indique la fecha y hora del mismo adjuntando el comprobante de pago y la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del literal e) del numeral 5.12 de los términos de referencia:

Debe decir:

(...) este tiempo será contado desde que la Contraloría reporta a través de correo electrónico (o teléfono) adjuntando el comprobante de pago y la generación el ticket correspondiente hasta el cierre del ticket por parte del contratista vía correo electrónico.

Se modificará el siguiente texto del numeral 12.2, de los términos de referencia:

Debe decir:

Demora en la reposición de equipo en caso de pérdida o robo. Se acreditará con el correo electronico de la solicitud donde indique la fecha y hora del mismo adjuntando el comprobante de pago y generación del ticket.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

PAG. 6-TDR

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de entrega del equipo en préstamo por reparación será contabilizado desde que el personal de la entidad ingresa el equipo a los centros de atención técnico del contratista a nivel nacional más cercano.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.12 Literal: f) **Página:** 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma, se precisa que el tiempo de entrega del equipo en préstamo por reparación será contado desde que la Contraloría reporta a través de correo electrónico (o teléfono) y la generación el ticket correspondiente hasta el cierre del ticket por parte del contratista vía correo electrónico, de acuerdo a lo indicado en el literal f) del numeral 5.12 de los términos de referencia. El recojo del equipo para reparación por parte del contratista deberá efectuarse dentro del territorio a nivel nacional en las instalaciones de la Contraloría. (servicio delivery), los cuales se encuentra ubicados en el anexo 01.

Se precisará los Términos de Referencia en el numeral 5.4, según el siguiente detalle:

El contratista asumirá el costo por el servicio de reparación de los equipos móviles cuando sea ocasionado por desprogramación, defectos o fallas de fabricación, y no hayan sido generadas por mal uso de los usuarios durante la ejecución del contrato, siempre y cuando el equipo móvil se encuentre dentro de la garantía. Para efectuar el cambio de cada equipo, el contratista deberá proporcionar un equipo móvil en préstamo de iguales o similares características para evitar la pérdida de comunicación móvil el cual deberá ser entregado un día antes de ser internado el equipo averiado a servicio técnico para su diagnóstico y reparación. El recojo del equipo para reparación por parte del contratista deberá efectuarse dentro del territorio a nivel nacional en las instalaciones de la Contraloría. (servicio delivery), los cuales se encuentra ubicados en el anexo 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del numeral 5.4, de los términos de referencia:

Dice:

(...) Para efectuar el cambio de cada equipo, el contratista deberá proporcionar un equipo móvil en préstamo de iguales o similares características para evitar la pérdida de comunicación móvil el cual deberá ser entregado un día antes de ser internado el equipo averiado a servicio técnico para su diagnóstico y reparación

Debe decir:

(...) Para efectuar el cambio de cada equipo, el contratista deberá proporcionar un equipo móvil en préstamo de iguales o similares características para evitar la pérdida de comunicación móvil el cual deberá ser entregado un día antes de ser internado el equipo averiado a servicio técnico para su diagnóstico y reparación. El recojo del equipo para reparación por parte del contratista deberá efectuarse dentro del territorio a nivel nacional en las instalaciones de la Contraloría. (servicio delivery), los cuales se encuentra ubicados en el anexo 01.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

PAG. 6-TDR

Solicitamos a la entidad que el tiempo de entrega del equipo en préstamo por reparación será de cinco (05) días calendario para las sedes de Lima Metropolitana

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.12 **Literal:** f) **Página:** 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma, se precisa que el tiempo de entrega del equipo en préstamo por reparación será de 3 días calendario como máximo para las sedes de la Contraloría en Lima Metropolitana, y 9 días calendario como máximo para las demás sedes de la Contraloría a nivel nacional, de acuerdo a lo indicado en el literal f) del numeral 5.12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

PAG. 6-TDR

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de reemplazo de equipo por 3 fallas de origen, será contabilizado desde emitido el informe técnico por parte del contratista puesto que, con el presente informe se podrá saber si la falla es de origen o por otras causas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.12 **Literal:** g) **Página:** 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma, se precisa que el tiempo de reemplazo de equipo por 3 fallas de origen será contado desde que la Contraloría reporta a través de correo electrónico (o teléfono) y la generación del ticket correspondiente hasta el cierre del ticket por parte del contratista vía correo electrónico, de acuerdo a lo indicado en el literal g) del numeral 5.12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

PAG. 7-TDR

Solicitamos a la entidad confirmar que el Reporte mensual de llamadas será presentado en un plazo de diez (10) días calendario contados desde finalizado el ciclo de facturación con el fin de llevar un orden y recabar la información solicitada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma, se precisa que el reporte mensual de llamadas será presentado como parte de los entregables para la conformidad y pago mensual correspondiente, de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

PAG. 7-TDR

Solicitamos confirmar que el ¿Reporte mensual de llamadas¿ será presentado por la mesa de parte presencial o por la mesa de parte virtual de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - **Página:** 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que la documentación se deberá presentar en la mesa de partes de la Institución, ubicado en Jr. Camilo Carrillo N°114, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima o mesa de partes virtual cuya dirección es <https://mesadeparteshvirtual.contraloria.gob.pe/mpvirtual/>.

Se precisará los Términos de Referencia en el numeral 6, según el siguiente detalle:

Los entregables 6.1 y 6.2 deberán ser presentados en la mesa de partes de la Institución, ubicado en Jr. Camilo Carrillo N°114, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima o mesa de partes virtual cuya dirección es <https://mesadeparteshvirtual.contraloria.gob.pe/mpvirtual/>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del numeral 6, de los términos de referencia:

Dice:

Los entregables 6.1 y 6.2 deberán ser presentados a través de la mesa de partes de la Contraloría General de la Republica.

Debe decir:

Los entregables 6.1 y 6.2 deberán ser presentados en la mesa de partes de la Institución, ubicado en Jr. Camilo Carrillo N°114, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima o mesa de partes virtual cuya dirección es <https://mesadeparteshvirtual.contraloria.gob.pe/mpvirtual/>.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

PAG. 7-TDR

Solicitamos confirmar que el "Informe de instalación de solución indoor" será presentado por la mesa de parte presencial o por la mesa de parte virtual de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que la documentación se deberá presentar en la mesa de partes de la Institución, ubicado en Jr. Camilo Carrillo N°114, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima o mesa de partes virtual cuya dirección es <https://mesadeparteshvirtual.contraloria.gob.pe/mpvirtual/>.

Se precisará los Términos de Referencia en el numeral 6, según el siguiente detalle:

Los entregables 6.1 y 6.2 deberán ser presentados en la mesa de partes de la Institución, ubicado en Jr. Camilo Carrillo N°114, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima o mesa de partes virtual cuya dirección es <https://mesadeparteshvirtual.contraloria.gob.pe/mpvirtual/>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del numeral 6, de los términos de referencia:

Dice:

Los entregables 6.1 y 6.2 deberán ser presentados a través de la mesa de partes de la Contraloría General de la Republica.

Debe decir:

Los entregables 6.1 y 6.2 deberán ser presentados en la mesa de partes de la Institución, ubicado en Jr. Camilo Carrillo N°114, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima o mesa de partes virtual cuya dirección es <https://mesadeparteshvirtual.contraloria.gob.pe/mpvirtual/>.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

PAG. 7-TDR

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 1095 días calendario, contados desde la fecha de activación del servicio la cual se precisara en el ¿Acta de inicio del servicio¿.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: a) Página: 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa respecto al plazo de servicio que, éste será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

El servicio de telefonía móvil será brindado por un plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio, previa (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia:

Debe decir:

El servicio de telefonía móvil será brindado por un plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio, previa: (...)

Asimismo, se modificará el texto consignado en el numeral 1.8 "Plazo de prestación del servicio" del Capítulo I "Generalidades" de las Bases, quedando redactado como sigue:

"(...) El plazo del presente servicio será de 1095 días calendario, contados desde el día siguiente de suscrita el "Acta de Inicio del Servicio", previo cumplimiento de las condiciones señaladas en el literal a) del numeral 7.2 de los términos de referencia.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

PAG. 7-TDR

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de renovacion se contabiliza desde firmada el ¿Acta de Renovación de equipos¿.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7.2 **Literal:** e) **Página:** 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que el plazo de renovación de todos los equipos será de 365 días calendario computados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio o Acta de Renovación de Equipos, de acuerdo a lo indicado en el literal e) del numeral 7.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

PAG. 7-TDR

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿Acta de Renovación de equipos¿ será suscrita en la misma fecha de entrega de los equipos renovados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: e) Página: 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se confirma que el Acta de Renovación de equipos será suscrita en la misma fecha de entrega de los equipos renovados.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal e) del numeral 7.2 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

El plazo de renovación de todos los equipos será de 365 días calendario computados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio o Acta de Renovación de Equipos. El Acta de Renovación de equipos será suscrita en la misma fecha de entrega de los equipos renovados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del literal e) del numeral 7.2 de los términos de referencia:

Dice:

El plazo de renovación de todos los equipos será de 365 días calendario computados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio o Acta de Renovación de Equipos.

Debe decir:

El plazo de renovación de todos los equipos será de 365 días calendario computados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio o Acta de Renovación de Equipos. El Acta de Renovación de equipos será suscrita en la misma fecha de entrega de los equipos renovados.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la habilitación se podrá acreditar con la presentación de un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio de Telefonía Movil y Comunicaciones Personales (PCS), extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 19C de los Términos de Referencia, para la acreditación se solicita: Copia simple legible de la autorización por parte del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para brindar el servicio telefonía móvil en el Perú, aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente.

Por lo tanto, se precisa que la copia de autorización puede ser un oficio, certificado, información de la web u otro documento emitido por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad se consideren como servicios similares a los siguientes: Servicio de internet Móvil, Servicio de Transmisión de datos, Servicio de acceso a internet

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se confirma que se consideraran e incluirán como servicios similares a: Servicio de internet Móvil, Servicio de Transmisión de datos, Servicio de acceso a internet

Se precisará los Términos de Referencia en el numeral 19B, según el siguiente detalle:
Servicio de internet Móvil, Servicio de Transmisión de datos, Servicio de acceso a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del numeral 19B, de los términos de referencia:

Dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Telefonía móvil.

Comunicación móvil.

Debe decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Telefonía móvil.

Comunicación móvil.

Servicio de internet Móvil, Servicio de Transmisión de datos, Servicio de acceso a internet.

Asimismo, se modificará el literal C "Experiencia del Postor" del numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" del Capítulo III de las Bases, quedando redactado como sigue:

"(...) Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Telefonía móvil.

- Comunicación móvil.

- Servicio de internet móvil, servicio de transmisión de datos, servicio de acceso a internet .

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

PAG.2-TDR

Se solicita confirmar que las llamadas ilimitadas internacionales serán como mínimo a Canada y EEUU

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1 **Literal:** tabla 1 **Página:** 2TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se confirma que lo solicitado en la tabla N° 01 son requisitos mínimos solicitados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

PAG. 2-TDR

Se solicita confirmar que el plan ofrecido por cada proveedor contemplara todos los beneficios que incluyen cada plan corporativo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: tabla 1 Página: 2TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que el plan propuesto por el proveedor de la línea móvil debe contemplar todos los beneficios de acuerdo a su plan corporativo, plan de negocios o lo que el proveedor tenga como denominación, de acuerdo a lo indicado en el literal a) del numeral 5.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

PAG. 3-TDR

Se solicita confirmar que el en el caso que el cargador no se incluya en el kit del fabricante este podrá ser entregado fuera del pack siempre que sea de la misma marca del equipo ofrecido.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2 **Literal:** c **Página:** 3TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que no se está solicitando que el cargador forme parte del kit del fabricante, sin embargo, debe ser de la misma marca del equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

PAG. 3-TDR

Se solicita conformar que se pueden ofrecer Audífonos alámbricos o inalámbricos, Carcasa y protector de pantalla genéricos, esto con el fin de realizar una propuesta económica correcta.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2 **Literal:** c **Página:** 3TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que no se está solicitando que los audífonos, carcasa y protector de pantalla sean de la misma marca del equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

PAG. 3-TDR

Se solicita confirmar que los equipos ofrecidos podrán ser los últimos lanzados al mercado nacional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: - Página: 3TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se confirma que la renovación de equipos será acorde a lo que ofrezca el mercado nacional en ese momento.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal a) del numeral 5.3 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

El contratista se obliga a renovar los equipos móviles de forma anual por otros de características técnicas similares o superiores, acorde a lo que ofrezca el mercado nacional en ese momento. (...)

Se precisará los Términos de Referencia en el literal b) del numeral 5.3 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

Para la entrega de los equipos móviles en el primer año de servicio, la antigüedad será no mayor a 07 meses al de su lanzamiento o ser el último lanzamiento en el mercado nacional, contabilizado hasta la convocatoria del presente procedimiento de selección. A partir del segundo año de servicio, la antigüedad de los equipos será no mayor a 07 meses o ser el último lanzamiento en el mercado nacional hasta a la fecha de renovación de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto del literal a) del numeral 5.3 de los términos de referencia:

Debe decir:

El contratista se obliga a renovar los equipos móviles de forma anual por otros de características técnicas similares o superiores, acorde a lo que ofrezca el mercado nacional en ese momento. (...)

Se modificará el siguiente texto del literal b) del numeral 5.3 de los términos de referencia:

Debe decir:

Para la entrega de los equipos móviles en el primer año de servicio, la antigüedad será no mayor a 07 meses al de su lanzamiento o ser el último lanzamiento en el mercado nacional, contabilizado hasta la convocatoria del presente procedimiento de selección. A partir del segundo año de servicio, la antigüedad de los equipos será no mayor a 07 meses o ser el último lanzamiento en el mercado nacional hasta a la fecha de renovación de equipos.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

PAG.4-TDR

Se solicita confirmar que los equipos principales y los backup serán Entregados en el almacén de la CGR en la dirección Jr. Camilo Carrillo 114 - Jesús María Lima.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: D Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que el servicio de entrega de equipo en préstamo por reparación, el reemplazo de equipo en caso de 3 fallas de origen o reposición, deberá efectuarse dentro del territorio a nivel nacional en las instalaciones de la Contraloría (servicio delivery), los cuales se encuentra ubicados en el anexo 01. En caso, el contratista considere la entrega de equipos de contingencia con la finalidad de cumplir con el requerimiento de proporcionar un equipo en préstamo para evitar la pérdida de comunicación móvil a nivel nacional mientras dure el diagnóstico y/o reparación por parte del contratista, se confirma que serán proporcionados a la entidad en la primera entrega de equipos que será en el almacén de la CGR en la dirección Jr. Camilo Carrillo 114 - Jesús María Lima. , de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

PAG.4-TDR

El cuadro de costos sera presentado a criterio del ganador de la buena pro, teniendo en cuenta los precios que maneja cada operador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: C **Página:** 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que el postor adjudicado fijará en la etapa de suscripción un cuadro de costo de reposición de los equipos móviles y Sim Card, de acuerdo a lo indicado en el literal c) del numeral 5.5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

PAG.4-TDR

Se solicita confirmar que se aceptaran los tiempos de atencion con los que cuenta cada postor para realizar la resposion de equipos a nivel Lima y nacional.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.5 **Literal:** E **Página:** 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado.

Es requerimiento técnico mínimo de la entidad los tiempos establecidos en numeral 5.12 e) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

PAG. 6-TDR

Se solicita confirmar que se aceptaran los tiempos de atencion con los que cuenta cada postor para realizar la resposion de equipos a nivel Lima y nacional.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.12 **Literal:** e **Página:** 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

No se confirma lo consultado.

Es requerimiento técnico mínimo de la entidad los tiempos establecidos en numeral 5.12 e) de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

PAG. 6-TDR

Se solicita confirmar que en el caso que el postor entregue equipos en calidad de backp y/o contingencia sera la entidad quien sera la encargada de realizar la distribución a nivel nacional de dichos equipos en el caso de presentarse algun tipo de inconveniente por reparacion de equipos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.12 Literal: f Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que en caso el contratista considere la entrega de equipos de contingencia, la entidad se encargará de distribuirlos.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal d) del numeral 5.4 de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

El contratista podrá proveer de equipos móviles de contingencia por cada gama en calidad de backup sin costo alguno para la entidad, que serán de las mismas características técnicas y proporcionados a la entidad en la primera entrega de equipos (solo en caso de uso del equipo backup, este será renovado en la etapa correspondiente), con la finalidad de cumplir con el requerimiento de proporcionar un equipo en préstamo para evitar la pérdida de comunicación móvil a nivel nacional mientras dure el diagnóstico y/o reparación por parte del contratista. La entidad se encargará de distribuirlos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto en el literal d) del numeral 5.4 de los términos de referencia:

Dice:

(...) con la finalidad de cumplir con el requerimiento de proporcionar un equipo en préstamo para evitar la pérdida de comunicación móvil a nivel nacional mientras dure el diagnóstico y/o reparación por parte del contratista.

Debe decir:

(...) con la finalidad de cumplir con el requerimiento de proporcionar un equipo en préstamo para evitar la pérdida de comunicación móvil a nivel nacional mientras dure el diagnóstico y/o reparación por parte del contratista. La entidad se encargará de distribuirlos.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

PAG. 10-TDR

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 19 Literal: a.1 Página: 10TD

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar la formación. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquellas previstas en el requerimiento se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden a la función propia del cargo o puesto requerido. En tal sentido, el postor deberá adjuntar el documento donde se detalle todas las funciones o actividades realizadas por el personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:55:08

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

PAG. 10-TDR

Se solicita confirmar que el personal clave debe de ser Jefe de proyectos o Gestor de servicio o Gestor de cuenta o similar para el servicio de telefonía.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 19 Literal: a.2 Página: 10TD

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo señalado por el área usuaria, indica:

Se precisa que se actualizará los requisitos para la experiencia del personal clave.

Se precisará los Términos de Referencia en el literal A.2 del numeral 19, según el siguiente detalle:
Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como jefe de proyectos y/o gestor de servicio y/o gestor de cuenta o similar para el servicio de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el siguiente texto en el literal A.2 del numeral 19 de los términos de referencia:

Dice:

Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como jefe de proyectos, gestor de servicio, gestor de cuenta o similar para el servicio de telefonía.

Debe decir:

Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años como jefe de proyectos y/o gestor de servicio y/o gestor de cuenta o similar para el servicio de telefonía.

Asimismo, se modificará el literal B.2 "Experiencia del personal clave" del numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" del Capítulo III de las Bases, quedando redactado como sigue:

Contar con experiencia mínima de dos (02) años como jefe de proyectos y/o gestor de servicio y/o gestor de cuenta o similar para el servicio de telefonía.