

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TRES (03) LICENCIAS DE SOFTWARE DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE IMÁGENES GEOESPACIALES PARA EL CITE FORESTAL PUCALLPA Y CITE MADERA LIMA

Ruc/código :	20101984291	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEMATICA S A	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En sus bases mencionan soporte técnico de lunes a viernes de 8:30 a 5pm.
Se requerirá soporte los días feriados?
Se necesita aclarar ya que lo ofrecido por Telemática no incluye feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: E Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se aclara lo siguiente: los días feriados no se encuentran contemplados para soporte dado que el ITP no labora en día feriado o festivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA