

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20392821351	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRESARIAL C & R S.A.C.	Hora de envío :	13:55:29

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Se observa, en el Capítulo III requisito de calificación, en habilitación, en las bases indica que el proveedor debe contar con Registro y /o licencia de Software de biblioteca virtual y base de datos.

Con respecto al artículo 2 los principios que rigen las contrataciones del estado, se observa de acuerdo al principio de vigencia tecnológica Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos principio de f) Eficacia y Eficiencia.

El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Por lo que requiere que se acoja la observación considerando que el proveedor debe poseer una amplia experiencia en el país con una presencia en el mercado nacional mínimo de tres (03) años, responsable de la distribución de bases de datos a bibliotecas y/o suscripción a bibliotecas virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 107

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del tu o de la ley de contrataciones del estado.

### Análisis respecto de la consulta u observación:

SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP: NO SE ACOGE LA OBSERVACION. Puesto que se precisa que es importante contar con un registro o una licencia de software de biblioteca virtual y base de datos siendo este parte fundamental como actividad para poder realizar el servicio, dicha habilitacion solicitada es para garantizar la ejecucion del servicio (LA EXPERIENCIA NO SE ENCUENTRA ESTIPULADO COMO REQUISITO DE HABILITACION). Con respecto a la experiencia del proveedor se encuentra determinada en el literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA EXPECIALIDAD, como minimo de ocho (08) años anterior a la fecha de la presentacion de ofertas.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20392821351	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRESARIAL C & R S.A.C.	Hora de envío :	13:55:29

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se observa, en el Capítulo III requisito de calificación, en la capacitación, referente al jefe de proyecto solicitan que el profesional debe contar con estudios en dirección de proyectos como mínimo 200 horas lectivas

Con respecto al artículo 2 los principios que rigen las contrataciones del estado, se observa de acuerdo al principio de vigencia tecnológica Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

Por lo que requiere que se acoja la observación considerando capacitación en ciberseguridad, gestion de aplicaciones y plataformas en nube, desarrollo web, con la finalidad de potenciar las capacidades del personal requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B 3.2    **Página:** 108

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 del tuo de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SEGUN REPORTE Nº 033-2025-DREJ-DGP: SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION. Se precisa que con respecto a la CAPACITACION del jefe de proyecto la entidad lo considera necesario para el cumplimiento de lo requerido en base a la experiencia solicitando para la ejecución del servicio; conforme al articulo 2 de la LCE del literal a) libertad de concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SEGUN REPORTE Nº 033-2025-DREJ-DGP: SE REALIZARÁ LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS, SE ACOGERA PARCIALMENTE LA OBSERVACION: CAPACITACION EN GESTION DE APLICACIONES Y PLATAFORMAS EN NUBE COMO MINIMO DE 120 HORAS LECTIVAS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	17:11:05

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En concordancia con lo establecido en las bases en cuanto al OBJETIVO de convocatoria en la que piden una BIBLIOTECA VIRTUAL así como que pertenezcan a EDITORIALES RECONOCIDAS y sean LIBROS ELECTRONICOS A TEXTO COMPLETO, consultamos si para cumplir este requisito se puede presentar una Declaración Jurada que garantice la originalidad de los libros.

Esta declaración jurada asegurara que el contenido ofrecido en la biblioteca virtual dispone de los permisos requeridos, evitando así la provisión de libros piratas no autorizados por las editoriales y que se ocultan en la presentación de ofertas y evitar a la entidad de posibles sanciones por parte de INDECOPI. Este requerimiento acorde al objeto de la convocatoria, NO restringe la libre participación, no genera costos adicionales y es viable para todos los postores legales, garantizando el respeto a las leyes vigentes y fomentando una competencia equitativa en el sector de bibliotecas virtuales.

Observamos:

En aras del respeto a la Ley N° 31053 artículo 18° y con la finalidad de obtener un bien legal, sugerimos incluir como documentos obligatorios:

1.- Declaración jurada que acredite que la biblioteca virtual cuenta con las autorizaciones y derechos correspondientes otorgados por las editoriales.

Acápite de las bases: Sección: Especifica    Capitulo: III    Literal: 4    Página: 21

Articulo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones)  
Articulo y Norma que se vulnera: Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia, Inciso e) Competencia y f) Eficacia y Eficiencia.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: .    Literal: 4    Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c), e) y f)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP: NO SE ACOGE LA OBSERVACION. Como area usuaria, se aclara que el termino de referencia fomenta la mas amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participacion de postores; en ese sentido, esta prohibida la inclusion de exigencias innecesarias, es decir aquellas que resulten irrazonables y/o desproporcionales con el objeto de contratacion, pues estas desincentivan la participacion de proveedores; por consiguiente esta prohibido la adopcion de practicas que limiten o efecte la libre concurrencia y competencia de proveedores. Para el presente proceso de convocatoria los postores deben tomar todas las precauciones y ceñirse a las disposicones de las normas vinculadas al objeto de la convocatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	17:11:05

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En cuanto a la Infraestructura Estratégica, solicitan una licencia de funcionamiento dentro de la región. Consideramos que este requerimiento es totalmente ilegal pues no se puede limitar una licitación a solo una parte del país más aun cuando el objetivo del proceso es contar con LIBROS ELECTRONICOS que se producen en su mayoría en el exterior y son de diferentes editoriales para cubrir los temas solicitados para los diferentes institutos.

Observamos:

En base a la Ley de Contrataciones del Estado Peruano en cuanto a los principios de dicha Ley referentes a la Igualdad de Trato y Transparencia, solicitamos que el requerimiento de la licencia de funcionamiento sea de un establecimiento a nivel nacional.

Acápíte de las bases: Sección: Especifica    Capitulo: III    Literal: B 2    Pagina: 105

Articulo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones)  
Articulo y Norma que se vulnera: Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia, Inciso e) Competencia y f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: .    Literal: B2    Página: 105**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c), e) y f)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP: NO SE ACOGE LA OBSERVACION. El area usuria es el responsable de la elavoracion del termino de referencia, el presente requerimiento no vulnera la participacion de mayor cantidad de postores ni participantes, sino que favorece el desarrollo del servicio con una sucursal dentro de la region que respalde la gestion del presente requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	17:11:05

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Analizando ciertos requisitos solicitados en las bases pedimos se nos aclare el Objetivo Principal del presente proceso de adquisición, si la finalidad pública es:

1.- Adquirir una BIBLIOTECA VIRTUAL que contemple LIBROS ELECTRONICOS ACADEMICOS a texto completo y que cuenten con los respectivos DERECHOS DE AUTOR para cumplir con los temas requeridos para los programas de cada Instituto, o:

2.- Un PROGRAMA INFORMATICO TIPO SOFTWARE, que sirva de almacenamiento de información donde se alojara libros, revistas u otro tipo de información a ser compartidos entre la comunidad estudiantil.

Acápíte de las bases: Sección: Especifica    Capitulo: III    Literal: B 3    Pagina: 105/106

Articulo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones)  
Articulo y Norma que se vulnera: Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: .    Literal: B3    Página: 105

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP: NO SE ACOGE LA OBSERVACION. El area usuria es el responsable de la elavoracion del termino de referencia, se informa que el objetivo principal del presente proceso queda claro en las bases del procedimiento de seleccion, siendo el de CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	17:11:05

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Si la respuesta a la pregunta anterior fue la de adquisición de una BIBLIOTECA VIRTUAL, debemos precisar que esta se encuentra amparada en la Ley del Libro y Fomento a la Lectura y su Reglamento, así como las leyes posteriores que contemplan en forma amplia la protección al libro y sus beneficios tributarios. Ahora bien, dentro de la cadena de producción de un libro se encuentran diferentes actores como el autor del libro, las editoriales, las librerías, los diseñadores, los guionistas, las plataformas digitales, los correctores y su cadena de comercialización. Ahora no entendemos lo solicitado en las bases en cuanto a profesionales de informática como: Jefe de Proyecto, Técnico Implementador y un Técnico de Proyecto que más bien están orientados a un Programa Informático. Nos preguntamos si estos profesionales solicitados tienen los permisos de los autores de los libros, que serían más de 2,200 autores que reclamarían sus regalías y si la implementación de sus obras cuenta con los DERECHOS DE AUTOR debidamente amparados en El Decreto Legislativo N° 822.

**Observamos:**

Una BIBLIOTECA VIRTUAL LEGAL ya cuenta con su plataforma digital donde se almacenan los libros académicos y que pueden cumplir con las diferentes características de funcionamiento solicitados en las bases, motivo por el cual solicitamos eliminar el requisito de B.3.1 Formación Académica y B.3.2 Capacitación que no tienen nada que ver en la cadena de comercialización de libros virtuales.

Acápíte de las bases: Sección: Especifica    Capítulo: III    Literal: B.3.1 B.3.2    Pagina: 105/106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones)  
Artículo y Norma que se vulnera: Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** b.3.1 y3.2    **Página:** 105  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP: NO SE ACOGE LA OBSERVACION. El area usuria es el responsable de la elavoracion del termino de referencia, De acuerdo a la observacion efectuada por el participante, se debe precisar de acuerdo a la consulta realizada al area usuaria, el colegiado informa que el objetivo principal del presente proceso queda claro en las bases del presente proceso, siendo el de CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	17:11:05

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En cuanto a los factores de Evaluación, específicamente el factor F (que debería ser C), solicitan como mejora 2, contrato de 3 años en caso no se licencien los ISTP. Si el proceso de implementación de la Biblioteca Virtual es por el periodo de 1 año según lo manifestado en la página 27 como se puede emitir un contrato dependiendo de ciertos condicionamientos no imputables al proveedor, menos aun si piden un link que no se menciona en ninguna otra parte de las bases y que no se entiende a que se refiere agravándose con un contrato a emitir y que no se indica en las bases.

Observamos:

- 1.- Pedimos anular el factor de evaluación F, que muestra contradicciones en el periodo de implementación de la Biblioteca Virtual y esta supeditado a factores no inherentes al proveedor.
- 2.- Los términos indicados en el factor F) MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA en cuanto al puntaje están mal establecidos, pues se deduce que quien ofrezca solo la Mejora 2 obtiene los 10 puntos sin necesidad de cumplir con la Mejora 1.
- Por estas incongruencias solicitamos se elimine el factor F de los Factores de Evaluación.

Acápite de las bases: Sección: Especifica    Capitulo: IV    Literal: F    Pagina: 110

Articulo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones)  
Articulo y Norma que se vulnera: Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** F    **Página:** 110

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION: EN CASO DE LOS FACTORES DE EVALUACION, EN EL LITERAL F. MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, SE MODIFICARA LOS PUNTAJES DE LA MEJORA 1 Y MEJORA 2; HACIENDO UN MAXINO DE 10 PUNTOS CUMULADOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REALIZARA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS, SE ACOGERA LA OBSERVACION: MEJORA 1: 05 PUNTOS Y MEJORA 2: 05 PUNTOS: SUMANDO LOS 10 PUNTOS PERMITIDOS SEGÚN ESTABLECIDO EN LAS BASES ESTANDAR

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20573296452	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	CREATIVE CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:24:08

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se sugiere a la entidad que el objeto principal de la contratación sea el servicio del sistema de administración de biblioteca virtual y no solamente la base de datos ,ya que con eso se estaría dando mas prioridad y opción a los institutos a que ellos mismos puedan subir sus materiales bibliográficos asi como mas recursos educativos que ellos lo requieran

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEGUN REPORTE Nº 033-2025-DREJ-DGP: NO SE ACOGE LA OBSERVACION. El area usuria es el responsable de la elavoracion del termino de referencia. Se informa que el objetivo principal del presente proceso queda claro en las bases del presente proceso, siendo el de CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20573296452	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	CREATIVE CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:24:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar que tipos de libros gratuitos son las que no se consideraran en el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP: NO SE ACOGE LA CONSULTA. El area usuria es el responsable de la elavoracion del termino de referencia. Se especifica que el material bibliografico que se implementara es aquel que por el cual se accede por medio de un pago, suscripcion o licencia, por lo cual no se aceptaran libros de acceso gratuito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20573296452	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	CREATIVE CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:24:08

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que se elimine la característica "El proveedor deberá tener la capacidad de brindar opciones de libros electrónicos por cada temática. (ANEXO 2)." del servicio que proponen ya que no se puede brindar con libros opcionales por tematica ya que se pidieron una cantidad exacta de libros que son 2200 títulos , y si consideramos esa opción este excedería la cantidad de libros requeridos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP:NO SE ACOGE LA OBSERVACION. El area usuria es el responsable de la elavoracion del termino de referencia. De acuerdo a la opinión tecnica del area usuaria, el proveedor debe poseer la capacidad de brindar opciones de libros elecetronicos, que en coordinación con los institutos se obtenga el material que se adecue a sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	10433121142	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	BASILIO BERNACHEA MANUEL ADRIAN	Hora de envío :	19:28:30

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Solicito que el objetivo de la contratación sea un Software de administración de Biblioteca Virtual que permita a los usuarios cargar su propio material bibliográfico y educativo en la plataforma

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SEGUN REPORTE Nº 033-2025-DREJ-DGP: NO SE ACOGE LA OBSERVACION. El area usuria es el responsable de la elavoracion del termino de referencia. El objetivo principal del presente proceso queda claro en las bases del presente proceso, siendo el de CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	10433121142	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	BASILIO BERNACHEA MANUEL ADRIAN	Hora de envío :	19:28:30

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la cantidad de títulos requeridos y la capacidad de ofrecer múltiples opciones de libros electrónicos por cada temática, se superará la cifra de 2200 títulos, lo que hace inviable sostener varias alternativas por tema para cada uno de los programas de estudio.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** 01    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SEGUN REPORTE Nº 033-2025-DREJ-DGP:NO SE ACOGE LA OBSERVACION. El area usuria es el responsable de la elavoracion del termino de referencia. el proveedor debe poseer la capacidad de brindar opciones de libros electronicos, que en coordinación con los institutos se obtenga el material que mas se adecue a sus necesidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	10433121142	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	BASILIO BERNACHEA MANUEL ADRIAN	Hora de envío :	19:28:30

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicito mayor especificidad respecto a la indicación de que no deberán incluirse libros electrónicos de acceso gratuito

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** 01      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP:NO SE ACOGE LA CONSULTA. El area usuria es el responsable de la elavoracion del termino de referencia. Se especifica que el material bibliografico que se implementara es aquel que por el cual se accede por medio de un pago, suscripcion o licencia, por lo cual no se implementaran libros de acceso gratuito

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:08:21

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA

13.SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Se indica en la última parte del punto "La conformidad del servicio... Que elevará Que elevará mediante oficio (forma física) por mesa de partes de la Dirección Regional de Educación de Junín, se remitirá la Conformidad del servicio con el V°B° de Dirección de Gestión Pedagógica."

Al igual en el punto 14. ENTREGABLES se indica en uno de los puntos "... Informe final del contratista del servicio ejecutado, en forma impresa y en formato digital en medios ópticos como: CD o DVD." y en el mismo punto y último párrafo se señala "El contratista deberá presentar toda la documentación señalada de manera física (2 ejemplares) y digital, por mesa de partes de la DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN JUNÍN Jr. Julio C. Tello N° 776 El Tambo ¿ Huancayo ¿ Junín.

Al respecto, se formula la siguiente consulta:

¿La presentación de los entregables, documentos para perfeccionamiento de contrato, informes y otros necesarios, sólo se debe realizarse de forma física y digital por mesa de partes en la dirección que se indica?

Esta aclaración resulta fundamental, considerando que entre los entregables, documentos para perfeccionamiento de contrato, informes y otros necesarios implicaría presencialidad, a pesar de que la implementación del proyecto está prevista para realizarse de forma completamente remota.

En ese sentido, se sugiere que se habilite formalmente la presentación de los entregables en formato digital, siempre que el proveedor cuente con firma digital certificada conforme a lo establecido en la legislación vigente sobre documentos electrónicos, lo que garantizaría su validez jurídica y permitiría evitar desplazamientos innecesarios, optimizando tiempo y recursos tanto de la entidad como de los proveedores.

Esta solicitud se encuentra sustentada en los principios que rigen las contrataciones públicas:

¿ Principio de Eficiencia (Artículo 2, inciso f del TUO de la Ley 30225): Se deben adoptar decisiones orientadas al cumplimiento oportuno de los fines públicos, priorizando estos por encima de formalidades no esenciales.

¿ Libertad de Concurrencia (Artículo 2, inciso a del TUO de la Ley 30225): Las entidades deben evitar prácticas que limiten o encarezcan la participación de proveedores. La exigencia de entrega física en un contexto de ejecución remota podría constituir una barrera innecesaria.

En tal sentido se solicita aclarar expresamente si la presentación física de los entregables es obligatoria, o si se aceptará como válida la entrega digital firmada electrónicamente, en línea con la transformación digital del Estado y las condiciones remotas previstas para la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 2º, incisos a y f del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP:NO SE ACOGE LA OBSERVACION. El area usuria es el responsable de la elavoracion del termino de referencia. De acuerdo a la revision de la observación, se concluye que con fin de sostener la veracidad y trazabilidad de la documentacion, la entidad refiere que la misma se debe gestionar de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20612288080	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA DIGITAL E.I.R.L	Hora de envío :	23:53:22

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Respecto al requisito contenido en el inciso B.2 (Infraestructura Estratégica), que exige contar con licencia de funcionamiento en la Región Junín o acreditar sucursal, se observa que:

1. El requerimiento es desproporcionado y contrario a los principios de libre concurrencia y razonabilidad, dado que el objeto contractual es un servicio íntegramente virtual, según lo descrito en los propios Términos de Referencia.
2. Esta exigencia carece de relación directa con la prestación del servicio y se aparta de los principios que rigen las contrataciones públicas establecidos en la Ley N° 32069, su Reglamento y las Directivas vigentes del OECE.
3. En su lugar, se propone que se admita una declaración jurada simple de compromiso para habilitar, de ser adjudicado, un punto de atención en la región, lo cual sí sería proporcional y razonable.

**Advertencia Legal**

De persistir la entidad con este requisito abiertamente restrictivo, que evidencia un direccionamiento indebido, se pondrá en conocimiento del Tribunal de Contrataciones del Estado y de los órganos de control competentes, por transgresión a los principios de legalidad, libre concurrencia, transparencia y competencia leal, conforme a lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2 Página: 107**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

CONSTITUCION POLITICA DEL PERU LEY GENERAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO PERUANO

**REGLAMENTO DE LA LEY**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP:NO SE ACOGE LA OBSERVACION. El area usuria es el responsable de la elaboracion del termino de referencia. De acuerdo a consulta u observación, se informa que el presente requerimiento no vulnera la participacion de mayor cantidad de postores ni participantes, sino que favorece al desarrollo del servicio con un establecimiento y/o sucursal dentro de la región que respalde la gestión del presente requerimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20612288080	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA DIGITAL E.I.R.L	Hora de envío :	23:53:22

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Respecto a lo señalado en el numeral 18 de los Términos de Referencia, relativo a la propiedad intelectual, donde se indica que ¿el locador de servicios no tendrá ningún título, patente u otros derechos de propiedad sobre los documentos preparados con fondos del MINEDU¿, se formula la siguiente observación:

Fundamento:

1. Naturaleza del objeto contractual: El servicio convocado corresponde a la suscripción de una plataforma virtual (biblioteca digital), lo cual no implica la elaboración de documentos ni transferencia de propiedad intelectual, sino el otorgamiento de derechos de acceso y uso regulados por contrato de licencia.

2. Contradicción normativa: La cláusula señalada resulta inaplicable y contraria a la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual, particularmente:

o La Ley sobre el Derecho de Autor ¿ D. Leg. N° 822, que reconoce derechos morales y patrimoniales indelegables salvo licencia expresa;

o El Convenio de Berna y demás tratados suscritos por el Perú, que garantizan el respeto a la autoría y titularidad sobre obras.

3. Exceso y desnaturalización: La pretensión de apropiarse de la titularidad sobre una plataforma que no ha sido desarrollada con fondos públicos sino que es preexistente y sujeta a licencia vulnera el principio de legalidad y puede generar responsabilidad administrativa y civil por uso indebido de propiedad protegida.

Solicitud:

Se solicita retirar o modificar el texto del punto 18 de modo que se adecúe a la verdadera naturaleza del contrato (licencia de uso de plataforma digital), garantizando la no transferencia de propiedad intelectual sobre sistemas, contenidos ni desarrollos preexistentes del proveedor.

De mantenerse la cláusula en los términos actuales, se advierte que se incurriría en violación a normas de rango legal y tratados internacionales vigentes, lo que será debidamente puesto en conocimiento del Tribunal de Contrataciones del Estado y demás órganos de control.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 18    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

CONSTITUCION POLITICA DEL PERU LEY GENERAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO PERUANO

**Realismo respecto de la consulta u observación:**

SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP:SE ACOGE LA OBSERVACION. El servicio de Biblioteca Virtual es un servicio que no está relacionado a la elaboración de documentos, ni transferencias de propiedad intelectual, este servicio esta dirigido al acceso de información mediante contrato de licencias para el uso de dicha información contenidas en los libros virtuales, ojbeto de este servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SEGUN REPORTE N° 033-2025-DREJ-DGP:SE REALIZARÁ LA MODIFICACIÓN EN LAS BASES INTEGRADAS



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:57:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION

B.3.2 CAPACITACIÓN

Se indica:

- Jefe de Proyectos.- El profesional debe contar con estudios en , como mínimo 200 horas lectivas.
- Técnico Implementador.- El profesional debe contar con estudios en Empleo de Herramientas TIC, como mínimo 200 horas lectivas

Respecto al requisito señalado, es importante destacar que el desarrollo, implementación y soporte de una Plataforma de Biblioteca Virtual involucran conocimientos técnicos informáticos del personal clave y que deben interpretarse de manera más amplia y flexible para garantizar que el requisito esté alineado con las necesidades específicas del proyecto y cumpla con los principios rectores establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225).

En este sentido, proponemos que se consideren estudios relacionados, los cuales están directamente relacionados con las tareas de implementación, personalización y operación de plataformas digitales:

Dirección de Proyecto: Gestión de Proyectos, Liderazgo en Proyectos , Administración de Proyectos, Planificación y Ejecución de Proyectos, Gestión de Riesgos en Proyectos, Dirección de Equipos de Alto Rendimiento en Proyectos entre otros.

Empleo de Herramientas TIC: Transformación Digital, Herramientas Digitales, Herramientas de Colaboración en Línea, Gestión de la Información, Trabajo en Equipo Remoto, Cloud Computing, Comunicación Efectiva, Aulas virtuales, Protección de Datos, Protección de Identidad Digital, Uso Productivo de Plataformas Digitales, Colaboración Digital, Desarrollo de Soluciones entre otros.

Además, proponemos que las horas de capacitación se consideren acumulativas , permitiendo que los postores presenten certificaciones de varios cursos que sumen un total de 200 horas como mínimo . Esta flexibilidad no sólo garantiza que el personal cuente con las competencias necesarias, sino que también amplía la base de proveedores calificados, promoviendo así una mayor participación en el proceso de contratación.

Esta propuesta se fundamenta en los principios de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado:

- Libertad de concurrencia (Artículo 2, inciso a): La ley promueve el libre acceso y participación de proveedores, evitando exigencias y formalidades costosas o innecesarias que restrinjan la competencia. Nuestra propuesta amplía el espectro de cursos aceptables, permitiendo que más proveedores calificados puedan participar en el proceso de selección, lo cual está en línea con este principio.
- Igualdad de trato (Artículo 2, inciso b): La ley busca que todos los proveedores tengan las mismas oportunidades para formular sus ofertas, prohibiendo la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio. Al definir claramente los cursos "similares", se asegura que no se discrimine a aquellos proveedores cuyo personal tiene formación complementaria igualmente valiosa para el proyecto.
- Competencia (Artículo 2, inciso e): La ley busca establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público. Una exigencia demasiado específica en la capacitación podría limitar la competencia, mientras que nuestra propuesta promueve la participación de un mayor número de postores calificados, lo que beneficia directamente a la Entidad.
- Eficacia y Eficiencia (Artículo 2, inciso f): La ley establece que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales. Los cursos propuestos están directamente relacionados con las habilidades necesarias para implementar y dar soporte a una plataforma de biblioteca virtual, asegurando así la eficacia y eficiencia en la consecución de los objetivos del proyecto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DREJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 22 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PUBLICOS DEL AMBITO DE LA REGION JUNIN, EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL PP-0147.

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.3.2    Página: 106

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 2º, incisos a, b, e y f del TUO de la Ley Nº 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SEGUN REPORTE Nº 033-2025-DREJ-DGP: SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA. El area usuria es el responsable de la elaboracion del termino de referencia. Se considerara mayor amplitud en las capacitacion de acuerdo al servicio del personal tecnico requerido, asi como que las horas de capacitacion se consideren acumulativas en los diversos temas aspectos de formacion relacionados al servicio; conforme al articulo 2 de la LCE del literal a) libertad de concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REALIZARA LA MODIFICACION EN LAS BASES INTEGRADAS, SE ACOGERA PARCIALMENTE LA CONSULTA: TECNICO IMPLEMENTADOR; CAPACITACION EN HERRAMIENTAS DIGITALES COMO MINIMO DE 120 HORAS LECTIVAS Y CAPACITACION EN AULAS VIRTUALES COMO MINIMO DE 120 HORAS LECTIVAS