

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP. 2 Y 3      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En efecto, la Directiva N°001-2019-OSCE/CD señala expresamente que no se considerará motivada la absolución de consultas y/u observaciones cuando la Entidad se limite a frases genéricas, sin realizar un análisis detallado del caso concreto.

Por lo tanto, se confirma que la Entidad responderá a cada una de las consultas y observaciones efectuadas por los participantes de manera debidamente sustentada y fundamentada. De no ser así, y limitarse a respuestas genéricas, estaría vulnerando los principios de transparencia e imparcialidad que rigen las contrataciones públicas, pudiendo inclusive dar lugar a la nulidad del proceso.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que el acceso al router será opcional ya que solo se entregarán IPs con DHCP solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** H      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que se requiere acceso al router remotamente, por lo cual el acceso al router no será opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado a cincuenta y nueve (59) para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo veinte (20) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado. Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de cincuenta y nueve (59) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.2.1

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los principios de eficacia y eficiencia, principio de libre concurrencia establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, procedemos motivar detalladamente la decisión de no ampliar el plazo originalmente establecido.

Al respecto debemos precisar, que priman las siguientes razones de interés público:

Garantizar el servicio de internet en las IEES en el inicio del año escolar programado en el mes de marzo de 2024, a fin de apoyar el servicio educativo del ambito de nuestra provincia de Espinar.

Asimismo, se aclara que en el estudio de indagaciones de mercado realizadas por el OEC , existen potenciales proveedores que podrían ejecutar en el tiempo establecido, contando con los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizados ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Específico	7.2.1	.	21
------------	-------	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

administrativa, por lo tanto no se acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto al personal para la administración de la red de datos, solicitamos a la entidad que dicho requerimiento sea considerado como opcional, ello debido que contamos con un soporte 24\*7 para reporte de averías, así mismo el personal que atiende las incidencias físicas cuenta con horario laboral rotativo, motivo por el cual no se podría presentar a una única persona.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8Literal: VIÑ.6Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la entidad requiere un profesional (personal clave) quien brindará gestión y administración de la red de datos, en coordinación con el área usuaria de la entidad, dilucidando que este personal siempre estará en contacto con la entidad y los usuarios (IEES), también debemos esclarecer que el personal que labora en una determinada empresa no siempre tiene el mismo perfil o el grado de conocimiento para dar una atención oportuna y adecuada al área usuaria, motivo por el cual la entidad ha previsto ciertos requisitos para este personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Considerando que el servicio solicitado es alámbrico , solicitamos a la entidad confirmar que brindará el puerto de conexión ethernet en todas las sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 21 Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Confirmamos al participante que se brindara el puerto ethernet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar solo PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de evaluar su consulta, consideramos pertinente modificar el término "PAGOS PERIÓDICOS" incluido en la las bases integradas referida al Pago, eliminando dicho término y reemplazándolo únicamente por "PAGOS MENSUALES".

Esto con la finalidad de evitar diversas interpretaciones sobre la periodicidad de los pagos y dejar claro que estos serán ejecutados de forma mensual, tal como se ha establecido.

Por lo expuesto, confirmamos la modificación solicitada, quedando redactada en las bases integradas como:

"LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [SOLES], en PAGOS MENSUALES, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el medio de transmisión también podrá ser por fibra óptica o radioenlaces, ello con la finalidad de garantizar la calidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: E Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar su consulta, consideramos pertinente precisar que el medio de transmisión utilizado para el presente servicio podrá ser fibra óptica o radioenlaces, a efectos de garantizar la calidad del servicio requerido.

En ese sentido, confirmamos que el literal e) del numeral 6.1 "ALCANCE DEL SERVICIO" del Capítulo III de las presentes bases, el cual quedará redactado de la siguiente manera:

"e) El medio de transmisión usado para el presente servicio será acorde a la cobertura del contratista u operador para este servicio: HFC, FTTH (Fibra óptica), radioenlace o satelital."

Esta precisión permite contar con alternativas tecnológicas adicionales para proveer el servicio solicitado, sin restringir innecesariamente la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:  
De confirmarse la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo web mostrará la disponibilidad de las interfaces y el ancho de banda consumido. Caso contrario solicitamos a la entidad considerar el acceso a la herramienta como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: G Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El portal, interfaz web y o similar para el monitoreo correspondiente del consumo de banda ancha del servicio deberá ser 01 solo programa para monitorear las 15 Instituciones Educativas de forma remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo establecido de 20 días para la implementación del servicio fue definido considerando distintos factores que hacen prever su viabilidad, sujeto al esfuerzo del contratista.

Ampliar el plazo podría generar retrasos indebidos en la prestación de un servicio vital para el sector educativo.

La Ley de Contrataciones y su Reglamento ya preveé suspensiones por atrasos y paralizaciones ajenas al contratista. No obstante, dichas situaciones deben ser plenamente comprobadas para no afectar la programación contractual.

Los trámites reglamentarios son previsibles y comunes para todo proveedor, por lo que deben considerarse en la oferta. No es dable suspender plazos por trámites salvo casos extraordinarios debidamente sustentados.

La provisión de facilidades es responsabilidad de ambas partes. Su falta afectaría a cualquiera. Tampoco es razonable suspender plazos generales por casos particulares no del todo imputables a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad coordinará con el contratista los accesos necesarios y facilitará la disposición de los espacios al alcance de su competencia.

Brindará los servicios básicos que tenga disponibles en la medida de sus posibilidades.

El contratista deberá prever las autorizaciones regulatorias requeridas para trabajos dentro de instalaciones.

Eventuales dificultades deberán sustentarse y justificarse debidamente para evaluar suspensiones de plazos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que los únicos documentos requeridos para la admisión, son los señalados en el acápite "Documentos para la admisión".

No obstante, el Anexo 3 hace referencia a aspectos técnicos concretos relacionados al cumplimiento de los Términos de Referencia.

En ese sentido, su acreditación podría requerir documentación adicional específica, a fin de demostrar el cumplimiento efectivo de lo ofertado.

Dicha documentación deberá guardar directa relación con lo descrito en los Términos de Referencia, mas no exceder lo estrictamente necesario para su comprobación.

Ello con el objetivo de salvaguardar tanto las atribuciones del órgano encargado, como el principio de transparencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las Bases Estándar aprobadas, la Entidad no puede exigir documentación adicional a la consignada en el numeral relativo al perfeccionamiento del contrato.

Dicho numeral establece de manera taxativa los documentos requeridos para dicha etapa.

Por lo tanto, para dar cumplimiento a la norma, solo deben considerarse los documentos expresamente señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de las presentes Bases.

En ese sentido, confirmamos que para el perfeccionamiento del contrato suscrito al amparo de estas Bases, solo se evaluarán y solicitarán los documentos listados de manera taxativa en el citado numeral, sin exigir documentación adicional no contemplada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que puede ser el caso de ocurrir que el inicio de la prestación del servicio no coincida exactamente con el ciclo de facturación del operador.

Para dar certeza sobre este punto, confirmamos lo siguiente:

Si el inicio del servicio se produce antes del ciclo de facturación, el primer recibo incluirá el cargo prorrateado correspondiente a los días efectivamente prestados durante ese período.

Igualmente, el último recibo emitido antes de la culminación del contrato considerará el prorrateo por los días finales de servicio prestados.

En ambos casos, el valor total adjudicado no se verá afectado, solo variará la distribución entre los recibos inicial y final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta formulada por el participante debemos precisas que, para dar cumplimiento a la normativa, es necesario establecer claramente los plazos y requisitos para la emisión de facturas y pagos al amparo del presente contrato.

En ese sentido, ratificamos lo siguiente:

Dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de cada mes de servicios, el Contratista podrá emitir la factura correspondiente, previa presentacion de una carta solicitando el pago del mes correspondiente.

Si la Entidad no comunica observaciones dentro de dicho plazo, se entenderá que acepta la prestación del servicio.

Recibida o aceptada tácitamente la factura, la Entidad iniciará el procedimiento de pago a través del SIAF-SP.

El pago deberá efectuarse dentro de los 10 días calendario siguientes, según lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta formulada por el participante, es importante establecer claramente el ciclo de facturación para una adecuada programación financiera.

La entidad no puede comprometerse a aceptar cualquier ciclo que proponga el postor ganador, sin evaluar su viabilidad operativa y contable.

Lo más razonable es mantener el ciclo mensual como estándar, por ser el más usual en este tipo de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar Carta de solicitud de pago del mes correspondiente como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar solicitud para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, toda vez que no es necesario solicitar el pago mensualmente, sino solo el envío del comprobantes de pago.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: VIÑ3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la carta de solicitud de pago permite contar con un documento formal de solicitud de conformidad con la prestación del servicio.

Esto es necesario por los principios de responsabilidad y rendición de cuentas, al permitir evidenciar la aprobación mensual.

Su presentación no implica una carga innecesaria, pues debe ser un simple formato que demuestre el cumplimiento de los servicios prestados.

Al mismo tiempo, brinda la posibilidad de detallar cualquier observación en su momento, evitando reclamos posteriores.

En caso se determine subsanada alguna observación, la carta serviría de conformidad retroactiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "los equipos de comunicaciones se deben encontrar tecnológicamente vigentes", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los equipos deben encontrarse tecnológicamente vigente se refiere a la utilización de equipos nuevos y actualizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ratificamos nuevamente al participante que el plazo establecido de 20 días para la implementación del servicio fue definido considerando distintos factores que hacen prever su viabilidad, sujeto al esfuerzo del contratista.

Ampliar el plazo podría generar retrasos indebidos en la prestación de un servicio vital para el sector educativo.

La Ley de Contrataciones y su Reglamento ya preveé suspensiones por atrasos y paralizaciones ajenas al contratista. No obstante, dichas situaciones deben ser plenamente comprobadas para no afectar la programación contractual.

Los trámites reglamentarios son previsibles y comunes para todo proveedor, por lo que deben considerarse en la oferta. No es dable suspender plazos por trámites salvo casos extraordinarios debidamente sustentados.

La provisión de facilidades es responsabilidad de ambas partes. Su falta afectaría a cualquiera. Tampoco es razonable suspender plazos generales por casos particulares no del todo imputables a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta formulada por el participante es importante aclarar lo siguiente:

Es importante establecer claramente aquella información que por su naturaleza no requiera confidencialidad.

Sin embargo, debe primar el principio de transparencia en la contratación pública, por lo que no sería prudente eximir la reserva de forma amplia o anticipada.

Se podría evaluar caso a caso la no aplicación de la confidencialidad, siempre que la información no afecte derechos de propiedad o ventajas competitivas.

En los supuestos judiciales/administrativos, bastaría informar a la entidad sobre dichas diligencias.

Cualquier revelación de datos reservados a terceros deberá avalarse por la entidad en cada situación particular.

El contratista asumiría responsabilidad por uso indebido de información confidencial, salvo declaratoria expresa de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que será responsabilidad del contratista responder por cualquier daño en los equipos durante la ejecución contractual, salvo fuerza mayor.

Corresponde al contratista demostrar fehacientemente que un daño se debió a uso negligente imputable exclusivamente a la entidad.

Esta prueba deberá realizarse mediante un peritaje técnico independiente, cuyos costos asumirá el contratista.

De no acreditarse plenamente la negligencia exclusiva de la entidad, será el contratista quien asuma los costos de reparación o reposición.

La entidad solo responderá de forma subsidiaria en los casos excepcionales debidamente acreditados con peritaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante se aclara que el Contratista será responsable de garantizar la continuidad y calidad del servicio pactado en todo momento.

Corresponde al Contratista probar fehacientemente que una avería se debió a causas imputables directamente a la Entidad o a un caso fortuito/fuerza mayor.

Esta prueba deberá realizarse a través de un informe técnico detallado, remitido en un plazo no mayor de 24 horas después del incidente.

De no acreditarse plenamente las causas atribuidas a la Entidad o evento independiente de las partes, se aplicarán las penalidades correspondientes.

Quedan exentas de sanción las averías debidamente justificadas y comunicadas en tiempo y forma.

La continuidad operativa es responsabilidad primaria del Contratista, salvo prueba en contrario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el protocolo de seguridad que deberá cumplirse, de conformidad con lo solicitado en las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los protocolos de seguridad deben ser para la instalación (correas de seguridad, guantes, zapatos, cascos, etc.),

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:  
Respecto al personal clave requerido solicitamos a la entidad considerar que el mismo será el encargado solo de las coordinaciones a realizarse en la etapa de implementación , configuración y activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara al participante que el personal clave estará a cargo de todas las coordinaciones en la implementación, configuración, activación y administración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:  
Respecto a la experiencia solicitada del personal clave solicitamos a la entidad que será valido presentar personal con experiencia en gestión de la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad ha definido que el personal clave requerido debe contar con experiencia en instalaciones de fibra óptica y/o radioenlaces.

Esto asegurará que cuenten con los conocimientos técnicos específicos para el diseño e implementación de estas tecnologías de conectividad. La experiencia solicitada debe ser comprobada a través de la ejecución de proyectos similares, donde se hayan instalado y puesto en marcha redes de fibra óptica y/o enlaces inalámbricos.

Consideramos que este perfil centrado en las tecnologías contratadas es el más adecuado para garantizar una correcta ejecución de este tipo de trabajos.

Ello permitirá contar con personal calificado para dirigir las labores de despliegue físico de la red, que es el objeto central del servicio requerido.

Con esta experiencia específica se asegura la idoneidad técnica del personal para el cargo solicitado. No se acoge su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar dicho personal", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (05 años).  
Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal por lo menos a 3 años

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrat.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación a fin de dar cumplimiento a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, reduciendo el tiempo mínimo de experiencia requerido para el personal clave a 3 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "JEFE DE OPERACIONES DESPLIEGUE DE FIBRA ÓPTICA PLANTA EXTERNA CON MÁS DE 5MIL KM, INSTALADOR DE FIBRA ÓPTICA Y/O IMPLEMENTADOR DE SISTEMA DE INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA Y ENLACES PTP. " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.4

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, lit. a y e de la Ley de Contrat. del Est. Num.I 47.3 del art.47 su Reglam. Dir. N° 1-2019

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del personal clave es un elemento fundamental para garantizar el cumplimiento del objeto contractual. Se ha definido requerir experiencia en cargos específicos (JEFE DE OPERACIONES DESPLIEGUE DE FIBRA ÓPTICA PLANTA EXTERNA CON MÁS DE 5MIL KM, INSTALADOR DE FIBRA ÓPTICA Y/O IMPLEMENTADOR DE SISTEMA DE INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA Y ENLACES PTP), pues son funciones particulares requeridas, ello no limita la participación, al contrario esto asegura contar con personal altamente calificado para el servicio, por lo tanto no se acoge la Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el arbitraje que se aplicará para resolver cualquier controversia será de tipo institucional. Esto en cumplimiento del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

El Tribunal Arbitral estará conformado por tres árbitros, conforme lo dispone el artículo 230° del citado Reglamento.

La institución arbitral ante la cual se someterán las controversias será única y exclusivamente el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio del Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de once (11) meses en IE Rurales y diez (10) meses en IE Urbanas, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación por las siguientes razones: La Entidad ha determinado que sus necesidades actuales contemplan un plazo de 11 meses para IEES rurales y 10 meses para IEES urbanas.

Estos plazos, si bien son menores a 1 año, cumplen con el objetivo inmediato requerido.

No se trata de un servicio de ejecución continua y permanente de forma indefinida.

Una vez finalizado el plazo, la Entidad evaluará sus nuevas necesidades y el mejor modo de atenderlas.

Por tanto, no resulta aplicable lo dispuesto en el art. 29.7 del Reglamento, al no ser un requerimiento permanente. Corresponde a la Entidad decidir el plazo, en atención exclusiva a sus necesidades reales y programación presupuestal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:57:14

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de once (11) meses en IE Rurales y diez (10) meses en IE Urbanas desde el día siguiente de la suscripción de contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Al respecto se valida que la entidad no está considerando en este numeral el plazo de instalación de servicio, sin embargo en el numeral 7.2.1 página 21 ( plazo de instalación y configuración del servicio) se estableció dicho plazo, en ese sentido solicitamos a la entidad incluir en el presente numeral el plazo de implementación del servicio y reformular el plazo de inicio de servicio conforme a lo consignado en el numeral 7.2.2 (plazo ejecución del servicio)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que efectivamente el contratista tendrá 20 días para que realice la instalación y configuración del servicio, culminado dicho plazo, se computará el plazo del servicio que es de once (11) meses en IE Rurales y diez (10) meses en IE Urbanas, se corregirá en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que efectivamente, en caso de requerirse la presentación de una Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento, esta deberá utilizar en su contenido la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que una vez concluida la ejecución contractual sin observaciones, la Entidad procederá a devolver la garantía de fiel cumplimiento presentada por el contratista, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al registro de conformidad del acta de recepción final suscrita por ambas partes.

Asimismo, previo a la devolución de dicha garantía, la Entidad deberá cerciorarse mediante verificación documentaria que el contratista cumplió con liquidar sus obligaciones contractuales, tributarias y laborales generadas durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que conforme al literal a) del artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones modificado por el Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 junio 2021, en caso de darse el supuesto no será exigible la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en las bases administrativas se precisa "DE SER EL CASO", en esta orden de ideas dicho requerimiento solo se solicitaría de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, si bien el sistema de contratación es a suma alzada, ello no impide requerir un detalle de precios unitarios como referencia, esto permite a la entidad contar con mayor información y certeza sobre la estructura de costos ofertada.

Dicho documento es de carácter meramente informativo/ referencial, y no altera el sistema de contratación fijado. Por otra parte debemos ratificar que la entidad llevó acabo el las indagaciones de mercado conforme a ello se definió el sistema de contratación conociendo las cantidades y el tiempo de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En la medida que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

Solicitamos a la entidad precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido, así mismo que el documento que elija la entidad será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se mantiene tanto el requisito de "Estructura de costos del precio ofertado" en el literal j) como el de "Detalle de precios unitarios del precio ofertado en el literal i), sin embargo, precisar que dichos documentos podrán ser presentados de manera conjunta en un solo formato libre.

El postor deberá detallar de forma clara y completa tanto la estructura de costos como los precios unitarios de su oferta, con esto se asegura contar con toda la información requerida sobre la composición del precio ofertado.

No se duplica el requerimiento, pues puede presentarse de forma integrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta e indicar que la presentación de documentación requerida para el perfeccionamiento de contrato, así como cualquier otra comunicación relacionada al proceso, deberá realizarse a través de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad disponible en <https://www.ugelespinar.gob.pe/>

Asimismo se proporcionará la dirección de correo electrónico institucional habilitada para tal fin: [mesapartes@ugelespinar.gob.pe](mailto:mesapartes@ugelespinar.gob.pe)

Precisar que la atención a través de dicha mesa de partes se realizará de lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: VIÑ1Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nuevamente se aclara al participante que la carta de solicitud de pago permite contar con un documento formal de solicitud de conformidad con la prestación del servicio.

Esto es necesario por los principios de responsabilidad y rendición de cuentas, al permitir evidenciar la aprobación mensual.

Su presentación no implica una carga innecesaria, pues debe ser un simple formato que demuestre el cumplimiento de los servicios prestados.

Al mismo tiempo, brinda la posibilidad de detallar cualquier observación en su momento, evitando reclamos posteriores.

En caso se determine subsanada alguna observación, la carta serviría de conformidad retroactiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el plazo máximo de 20 días hábiles para la devolución de equipos parte de una premisa razonable, sin embargo, de presentarse alguna circunstancia objetiva que justifique un plazo mayor, la entidad deberá ponderar la situación.

Asimismo, en caso de pérdida u otro evento que afecte los equipos, corresponderá a la entidad determinar el monto de reposición luego de una revisión detallada, asimismo, el contratista deberá cooperar en dicha verificación entregando la información requerida.

El cálculo no podrá exceder el valor residual contable a la fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El servicio solicitado será implementado en las direcciones de los locales educativos considerados en el anexo 1.

Al respecto se valida que en el anexo 1 solo se han considerado las coordenadas, sin embargo se requiere que también se brinden las direcciones exactas pues lass ingresadas no indican si se trata de av. Calle, Jr, etc., así mismo se solicita indicar las coordenadas UTM, en decimales, ello con la finalidad de identificar la ubicación exacta de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta, por lo cual se especificará la dirección exacta de las 15 Instituciones Educativas así como las coordenadas UTM, en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitar a la entidad que este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; siendo que la presente contratación se formaliza mediante la firma de un contrato y el plazo para la instalación y configuración del servicio se contabiliza desde el día siguiente de la suscripción del contrato, no de la Orden de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo contractual (incluyendo el de instalación) se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato, como su representada bien indica. Sin embargo, aclarar que para efectuar los pagos mensuales por la prestación del servicio, la Entidad deberá emitir una Orden de Servicio por cada periodo de facturación.

En ese sentido, las referencias a la Orden de Servicio que se realizan en en las bases administrativas, solo son para fines del pago de las contraprestaciones, mas no para el cómputo del plazo contractual. El plazo se contabiliza estrictamente desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo (s). Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice desde el día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo (s).

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos al participante que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio.

Hacer la precision que dicha fecha de inicio será la consignada en el Acta de Inicio de Servicio que se levante una vez finalizada la instalación. Desde ese momento el contratista estará brindando efectivamente el servicio pactado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la Copia de ficha RUC con actividad económica en Telecomunicaciones. Sin embargo la entidad no ha considerado que dicha documentación es de acceso público, por otro lado la misma no ha sido incluida en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: VIÑ1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del participante y en las bases integradas se suprimirá la Copia de ficha RUC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista podrá sustentar los siguientes requisitos: Registro Nacional de Proveedores (RNP), Licencia de funcionamiento del local de proveedor y Portador local en la modalidad conmutado mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nuevamente precisar al participante que se confirma que los únicos documentos requeridos para la admisión, son los señalados en el acápite "Documentos para la admisión".

No obstante, el Anexo 3 hace referencia a aspectos técnicos concretos relacionados al cumplimiento de los Términos de Referencia.

En ese sentido, su acreditación podría requerir documentación adicional específica, a fin de demostrar el cumplimiento efectivo de lo ofertado.

Dicha documentación deberá guardar directa relación con lo descrito en los Términos de Referencia, mas no exceder lo estrictamente necesario para su comprobación.

Por su parte, los documentos como Licencia de funcionamiento del local de proveedor y Portador local en la modalidad conmutado, necesariamente deberán ser presentados en copia simple, ya que no habría un sitio web o portal que hagan posible la verificación del comité como en el caso del RNP, se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nuevamente se aclara al participante que la Entidad coordinará con el contratista los accesos necesarios y facilitará la disposición de los espacios al alcance de su competencia.

Brindará los servicios básicos que tenga disponibles en la medida de sus posibilidades.

El contratista deberá prever las autorizaciones regulatorias requeridas para trabajos dentro de instalaciones.

Eventuales dificultades deberán sustentarse y justificarse debidamente para evaluar suspensiones de plazos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de un plazo máximo de 01 día hábil de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) del contacto de la UGEL así como de los contactos de cada sede ( en caso de actualización de los contactos consignados en el anexo 1) a fin de poder efectuar la instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: VIÑ1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, confirmamos que luego de firmado el contrato y dentro de un plazo máximo de 1 día hábil, la Entidad brindará al contratista:

Los datos de contacto (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona designada como enlace de la UGEL para gestionar la implementación.

Los datos de contacto actualizados de cada una de las sedes responsables indicadas en el Anexo 1 (en caso hubiera cambios respecto a los originales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de un plazo máximo de 01 día hábil de iniciado el servicio brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) del contacto de la UGEL a fin de coordinar temas referidos a incidencias o requerimientos sobre el servicio de internet durante la etapa de ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: VIÑ1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que luego de firmado el contrato y dentro de un plazo máximo de 1 día hábil, la Entidad brindará al contratista:

Los datos de contacto (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona designada como enlace de la UGEL para gestionar la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: previo informe técnico y verificación del responsable;

Al respecto se valida que en la presente contratación no se ha incluido requerimiento de informe técnico y mucho menos brindando alcance respecto a la información que el mismo debe de contener.  
En ese sentido solicitamos a la entidad retirar dicho extremo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El informe técnico tiene como finalidad que la entidad cuente con un soporte que avale la decisión tomada. No es necesario definir en detalle su contenido en las bases, dado que será el área usuaria la que determine sus características.

No implica una carga adicional indebida para el contratista, el cual se encuentra acorde a la normativa que permite a la entidad contar con este tipo de sustentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:05:16

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se valida que en el cuadro donde detallan las IE y otros datos, la entidad ha establecido una columna de INICIO DE SERVICIO, establecimiento fecha cierta e incluso pasadas, al respecto a fin de evitar diferentes interpretaciones, solicitamos a la entidad que en la etapa de integración de las bases elimine dicha columna.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del participante, por lo cual en las bases integradas no se consignaran fecha probables de inicio de servicio, a fin de evitar diferentes interpretaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que será valida la presentación de personal clave que cuente titúlalo en la carrera de Ingeniería de sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de revisar el perfil requerido para el personal clave, confirmamos que será válida la presentación de personal con título profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas, para cumplir con dicho requisito.

Si bien en las bases no se mencionaba explícitamente esta carrera, al tratarse de un perfil técnico especializado en tecnologías de la información y las comunicaciones, consideramos que el título de Ingeniería de Sistemas acredita de manera idónea la formación académica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:54

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**  
Respecto a la capacitación del personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que será valida la presentación del certificado en infraestructura de fibra óptica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.2      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge la consulta del participante, en ese sentido se aceptará el certificado en infraestructura de fibra óptica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20563896877	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEREDES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:26

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

n la página 20 del numeral 6.2 CARACTERISTICAS MÍNIMAS Y CONDICIONES, del cap. III Requerimiento, 3.1 Términos de Referencia, precisa el literal a) Este servicio requiere de un servicio de internet fijo de banca ancha, con provisión de un equipo router, con capacidad de soportar la conexión de por lo menos 10 equipos mínimo y 37 equipos máximo en IE rurales y 20 equipos mínimo y 80 equipos máximo en IE urbanas todo de forma concurrentes.

Consulta: ¿las características son del equipo router que se provisionará o se trata de un Switch, aparte del router?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se trata del equipo Router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20563896877	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEREDES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:26

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En la página 20 del numeral 6.2 CARACTERISTICAS MÍNIMAS Y CONDICIONES, del cap. III Requerimiento, 3.1 Términos de Referencia, precisa el literal g) Se requiere tener acceso a un portal, interfaz web o similar a fin de monitorear la disponibilidad, el consumo de ancho de banda del servicio en mención.  
Consulta: ¿para tener acceso a un portal, interfaz o similar, se refiere a un solo software para las 15 Instituciones Educativas o se refiere a 15 software individuales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: g) Página: 20  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El portal, interfaz web y o similar para el monitoreo correspondiente del consumo de banda ancha del servicio deberá ser 01 solo programa o software para monitorear las 15 Instituciones Educativas, por administración de forma remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20563896877	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEREDES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:26

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En la página 23 del numeral 16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, del cap. III Requerimiento, 3.1 Términos de Referencia, precisa el literal B.3.2 CAPACITACIÓN, Requisitos: Certificación en fibra óptica propuesto. Consulta: Solicitamos que el requisito de certificación en fibra óptica propuesta, sea redactado de mejor manera como: Certificación en fibra óptica, de manera general, ya que no se especifica la fibra óptica propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: B.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del participante, en ese sentido se aceptará también la Certificación en fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20563896877	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEREDES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:26

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

En la página 24, numeral 16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, del cap. III Requerimiento, 3.1 Términos de Referencia, precisa el literal B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, Requisitos: 05ª años de experiencia en trabajos o prestaciones del personal clave requerido como jefe operaciones despliegue de fibra óptica planta externa con más 5mil km, instalador de fibra óptica y/o implementador de sistema de interconexión por fibra óptica y enlaces PTP. Este requerimiento estaría limitando a un personal clave con una experiencia de despliegue de fibra óptica y enlaces PTP de más de 5mil km, por ende, estaría restringiendo a profesionales con una experiencia menor a 5 mil km. En ese sentido, solicitamos que este requerimiento de 5 mil km se suprima, en base a la LCE Art. 16 Requerimiento, el cual sentencia que las especificaciones, términos de referencia [...] deben de formularse de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso en condiciones de igualdad al proceso de contratación y no tiene por efecto la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo ¿ excepciones [...].

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 16

Literal: B.4

Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE Art. 16

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La experiencia del personal clave es un elemento fundamental para garantizar el cumplimiento del objeto contractual. Se ha definido requerir experiencia en cargos específicos (JEFE DE OPERACIONES DESPLIEGUE DE FIBRA ÓPTICA PLANTA EXTERNA CON MÁS DE 5MIL KM, INSTALADOR DE FIBRA ÓPTICA Y/O IMPLEMENTADOR DE SISTEMA DE INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA Y ENLACES PTP), pues son funciones particulares requeridas, ello no limita la participación, al contratrio esto asegura contar con personal altamente calificado para el servicio, por su parte a fin de dar cumplimiento a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, reduciendo el tiempo mínimo de experiencia requerido para el personal clave a 3 años. Se acoge parcialmente la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20563896877	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEREDES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:26

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:  
En la página 32 del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, sección específica, precisa el literal B.3.2 CAPACITACIÓN, Requisitos: Certificación en fibra óptica propuesto.  
Consulta: Solicitamos que el requisito de certificación en fibra óptica propuesta, sea redactado de mejor manera como: Certificación en fibra óptica, de manera general, ya que no se especifica la fibra óptica propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Nuevamente se aclara a su consulta del participante, en ese sentido se aceptará también el certificado de Certificación en fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modificará en las bases integradas



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20563896877	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEREDES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:26

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

En la página 32, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, de la sección específica, precisa el literal B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, Requisitos: 05ª años de experiencia en trabajos o prestaciones del personal clave requerido como jefe operaciones despliegue de fibra óptica planta externa con más 5mil km, instalador de fibra óptica y/o implementador de sistema de interconexión por fibra óptica y enlaces PTP. Este requerimiento estaría limitando a un personal clave con una experiencia de despliegue de fibra óptica y enlaces PTP de más de 5mil km, por ende, estaría restringiendo a profesionales con una experiencia menor a 5 mil km. En ese sentido, solicitamos que este requerimiento de 5 mil km se suprima, en base a la LCE Art. 16 Requerimiento, el cual sentencia que las especificaciones, términos de referencia [...] deben de formularse de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso en condiciones de igualdad al proceso de contratación y no tiene por efecto la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo ¿ excepciones [...].

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 16 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara nuevamente al participante la experiencia del personal clave, es un elemento fundamental para garantizar el cumplimiento del objeto contractual. Se ha definido requerir experiencia en cargos específicos (JEFE DE OPERACIONES DESPLIEGUE DE FIBRA ÓPTICA PLANTA EXTERNA CON MÁS DE 5MIL KM, INSTALADOR DE FIBRA ÓPTICA Y/O IMPLEMENTADOR DE SISTEMA DE INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA Y ENLACES PTP), pues son funciones particulares requeridas, ello no limita la participación, al contratarlo esto asegura contar con personal altamente calificado para el servicio, por su parte a fin de dar cumplimiento a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, reduciendo el tiempo mínimo de experiencia requerido para el personal clave a 3 años. Se acoge parcialmente la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas