

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para el equipo "02 SERVIDORES EN CLUSTER", se solicita aclarar la versión mínima de vmware ESXi.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al Postor que la version minima es 7.x o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el equipo "02 SERVIDORES EN CLUSTET", se solicita aclarar lo siguiente: ¿Cuál es la capacidad mínima de las fuentes redundantes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al Postor que los servidores tendran mínimo de potencia de 750W o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el equipo "02 SERVIDORES EN CLUSTER", se solicita aclarar si el requerimiento mínimo, no solicitará algún sistema operativo adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al Postor que el Cluster solo usara VMWARE como sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para el equipo "02 SERVIDORES EN CLUSTER", se solicita aclarar si la institución tiene contrato vigente con el fabricante VmWare. Si fuera así indicar el número de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad no cuenta con un contrato vigente con el fabricante VmWare, pero si se cuenta con las licencias para los HOST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el equipo "01 STORAGE SAN/NAS", se solicita aclarar si los discos duros solicitados podrán ser de formato 3.5¿ y/o 2.5¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todos los discos que componen la solucion deberan ser de tecnologia SSD SAS/SATA en 2.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para el equipo "01 STORAGE SAN/NAS", se solicita aclarar lo siguiente: ¿qué sistema operativo deberíamos considerar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al Postor que sistema operativo brindara las capacidades de NAS/SAN al Servidor y podría ser propietario o Libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para el equipo "01 STORAGE SAN/NAS", se solicita aclarar si la institución cuenta con el medio de comunicación (switch) para la comunicación entre los servidores y el storage SAN/NAS .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al Postor que si se cuenta con un Switch que brindará la comunicacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el equipo "SERVIDORES DE ARCHIVOS", se solicita aclarar que versión de Windows Server se está solicitando.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al Postor que la version del sistema operativo es
Windows server 2019 o Superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para las actividades de "ACONDICIONAMIENTO, MONTAJE O INSTALACIÓN", se solicita aclarar si existen tomas eléctricas disponibles en los gabinetes donde se realizará la instalación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al Postor que si existen tomas Electricas en los gabinetes para facilitar todos los recursos necesarios para la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para las actividades de "ACONDICIONAMIENTO, MONTAJE O INSTALACIÓN", se solicita aclarar si existen puertos disponibles para la conectividad de la red de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al Postor que si existen puertos de red disponibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código : 20550084938

Fecha de envío : 20/02/2025

Nombre o Razón social : VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.

Hora de envío : 12:23:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para la ejecución del servicio y soporte técnico, las bases administrativas indican lo siguiente: El contratista deberá entregar de forma mensual, es decir cada ciento treinta (30) días...

Se entiende que lo anterior hace referencia al informe, se solicita aclarar si los informes se entregarán cada 30 días o cada 130 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.2

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al Postor que todo informe referente al servicio y soporte deberá ser entregado cada 30 días, se realizará la modificación en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el número 10 Forma de Pago se realizará la corrección de la siguiente manera: "El contratista deberá entregar de forma mensual, es decir cada treinta (30) días, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el acta de conformidad de implementación, deberá contener como mínimo la siguiente información

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para el perfil "Especialista de implementación":
Basados en los principios generales de la contratación pública y tomando como referencia el principio de transparencia, toda contratación deberá realizarse sobre criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores. Solicitan certificación en hiperconvergencia de infraestructura, el objetivo de la convocatoria es alquiler de servidores y la infraestructura solicitada es, a conocimiento de todos, una infraestructura convergente.
Solicitamos al comité, retirar esta certificación ya que no guarda relación con el objetivo del servicio solicitado y sería un elemento excluyente para la participación de más postores en la solución solicitada.
Solicitamos el retiro de este requerimiento mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá parcialmente la observación dado que hiperconvergencia y convergencia son terminologías diferentes pero que guardan relación al momento de optimizar los recursos de la infraestructura TI; por lo indicado, el área usuaria permitirá certificaciones en Hyperconvergencia y/o Convergencia de Infraestructura. Se realizará la modificación en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el número 8.1. DEL PERSONAL CLAVE se agregara la siguiente opción quedando de la siguiente manera: "Certificación en Hyperconvergencia y/o Convergencia de infraestructura

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para el perfil "Especialista de implementación":
Basados en los principios generales de la contratación pública, tomando como referencia el principio de transparencia toda contratación deberá realizarse sobre criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores. Solicitan Certificación en Lead Cybersecurity Professional Certificate-LCSPC y/o Certified in Cybersecurity ¿ ISC2 y/o Certified Ethical Hacker - CEH, el objetivo de la convocatoria es alquiler de servidores.
Solicitamos al comité, retirar esta certificación ya que no guarda relación con el objetivo del servicio solicitado y sería un elemento excluyente para la participación de más postores en la solución solicitada.
Solicitamos el retiro de este requerimiento mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se aclara al Postor que el solicitar certificaciones relacionadas a seguridad informática, hace referencia a que la entidad necesita que la migración cumpla con todas las condiciones de buenas practicas y Hardnning de seguridad para la puestra en producción del servicio el cual es objeto del proceso; por lo indicado, se permitirá que el postor pueda presentar en la oferta los certificados indicados u otro relacionados a los establecidos. Se realizará la modificación en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1. DEL PERSONAL CLAVE se hara la siguiente modificación: "Mínimanente dos de las siguientes certiificaciones: Certicación en Lead Cybersecurity Professional Certificate - LCSPC y/o Certified in Cybersocurity - ISC2 y/o Certified Ethical Hacker - CEH u otro relacionado."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para la ejecución del servicio y soporte técnico:
¿ Solicitan contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)¿, El objetivo de la convocatoria es alquiler de servidores.
De igual manera, invocamos a la institución no solicitar requerimientos que no estén basados en el objetivo principal del servicio, realizamos esta observación porque se está solicitando como servicio único ¿alquiler de servidores¿ y no un centro de monitoreo de ciberseguridad o componentes que no guarden relación con el servicio solicitado.
Basados en los principios generales de la contratación pública, tomando como referencia el principio de transparencia toda contratación deberá realizarse sobre criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores. El objetivo principal es la mayor participación de ofertas por parte de los postores.
Solicitamos el retiro de este requerimiento mínimo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.2.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la observación debido a que es vital que el postor cuente con un centro de operaciones de seguridad con todos los alineamientos y certificaciones de nivel de procesos esto con el fin de gestionar correctamente la información de la Entidad y atender cualquier requerimiento y/o incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Para la ejecución del servicio y soporte técnico:
Solicitan una herramienta para detección de amenazas avanzadas en la red interna¿, el objetivo de la convocatoria es alquiler de servidores.
De igual manera invocamos a la institución no solicitar requerimientos que no estén basados en el objetivo principal del servicio, realizamos esta observación porque se está solicitando como servicio único ¿alquiler de servidores¿ y no un centro de monitoreo de ciberseguridad o componentes que no guarden relación con el servicio solicitado.
Basados en los principios generales de la contratación pública, tomando como referencia el principio de transparencia toda contratación deberá realizarse sobre criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores.
El objetivo principal es la mayor participación de ofertas por parte de los postores.
Solicitamos el retiro de este requerimiento mínimo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.2.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la observación debido a que es necesario para la entidad que el Postor pueda brindar una herramienta que pueda analizar y detectar. Mínimamente por una vez por año del servicio, los eventos de seguridad que pueda estar experimentando los servidores que son objeto del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	12:23:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para la experiencia del personal clave, las bases administrativas solicitan una experiencia mínima de "ocho (02) años", claramente se encuentra un error de tipeo, por lo que se solicita aclarar si se está requiriendo ocho (08) o dos (02) años de experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al Postor que la experiencia mínima será de dos (02) años. Se modificará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los requisitos de calificación B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE se realizará la siguiente corrección: "Experiencia mínima de dos (02) años en gestión de proyectos en soluciones de infraestructura."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20603369221	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	DNP NETWORK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DNP NETWORK S.A.C.	Hora de envío :	17:03:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Menciona:

"Especialista de implementación:

.Certificación en Servidores Storage

.Certificación en Hyperconvergencia de infraestructura

.Certificación en LeadCyberseguridad Professional Certificate-LCSPC y/o certified in Cybersecurity-ISC2 y/o Certified ethical hacker-CEH

Con la finalidad de exista la pluralidad de postores y que exista libre competencia solicitamos que los cursos en mención de especialista de implementación se pueda presentar mínimo 2 certificados

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3

Literal: B.3.2

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las certificaciones solicitadas han sido establecidas con el propósito de asegurar que el personal asignado al servicio cuente con las competencias técnicas necesarias para la correcta ejecución de los trabajos relacionados con servidores storage, infraestructura hiperconvergente y ciberseguridad. No obstante, con el fin de ampliar la participación de postores sin comprometer la calidad del servicio, se aceptará que el especialista de implementación acredite al menos dos de las certificaciones mencionadas, siempre que estas sean pertinentes al alcance del servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.1. DEL PERSONAL CLAVE se hará la siguiente modificación: "Mínimamente dos de las siguientes certificaciones: Certificación en Lead Cybersecurity Professional Certificate- LCSPC y/o Certified in Cybersocurity - ISC2 y/o Certified Ethical Hacker - CEH u otro relacionado."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20603369221	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	DNP NETWORK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DNP NETWORK S.A.C.	Hora de envío :	17:22:41

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Menciona:
"Contar con un centro de operaciones(SOC) propia para brindar el soporte 24x27x365 incluidos domingos y feriados. El SOC debe contar con certificación ISO9001 e ISO 27001"

Con la finalidad de que exista pluralidad de postores, se solicita que la presentación de estos documentos sean opcionales, de no ser así estaría favoreciendo a un postor

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** 9.2.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, libertad de concurrencia y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa al Postor que no se acoge a la observación debido a que es vital que el postor cuente con un centro de operaciones de seguridad con todos los alineamientos y certificaciones solicitadas para el cumplimiento de los procesos esto con el fin de gestionar correctamente la información de la Entidad y atender cualquier requerimiento y/o incidente. El requerimiento de contar las certificaciones ISO 9001 e ISO 27001 responde a la necesidad de garantizar la continuidad operativa, la gestión eficiente de incidentes de ciberseguridad y el cumplimiento de estándares internacionales de calidad y seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20603369221	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	DNP NETWORK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DNP NETWORK S.A.C.	Hora de envío :	17:39:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Menciona:

"Servidor de archivos, puerto de administración de 1 GbE"

Aclarar que el puerto que solicita es de 1 Gb y los demás servidores de puertos de 10Gb, por lo cual se podría congestionar por no tener los mismos conectores. Por lo cual solicitamos esta aclaración con respecto al tipo de puerto que debe tener el servidor de archivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el puerto de 1 GbE indicado en las especificaciones corresponde exclusivamente al puerto de administración del servidor de archivos. Este puerto está destinado a tareas de gestión y monitoreo, por lo que no impacta en la transferencia de datos operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-OEC/MM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDORES

Ruc/código :	20603369221	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	DNP NETWORK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DNP NETWORK S.A.C.	Hora de envío :	17:47:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Aclarar con respecto al equipo 2 si es servidor Storage que controla la información.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara a la entidad que el Storage es donde se almacenará toda la información de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null