

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE TELEOPERADORES PARA ATENDER A LOS ASEGURADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:09:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

22 Observamos que el comité de selección solicita:

PERSONAL NO CLAVE ¿ TELEOPERADORES

EXPERIENCIA LABORAL: 02 años en servicios de atención al cliente o teleoperador(a) u operador (a) telefónica (a), en entidades públicas y/o privadas.

En tanto a lo mencionado solicitamos al Comité de Selección que DISMINUYAN el tiempo de Experiencia del personal teleoperador en las Bases del Proceso y solamente se acredite una experiencia mínima de 06 meses de servicio de HABER BRINDADO SERVICIOS EN LOS CENTROS ASISTENCIALES Y/O ESSALUD, teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al Otorgamiento De Citas Médicas y se requiere personal con amplio conocimiento y experiencia laboral para el correcto uso de la acreditación del Asegurado en el Sistema correspondiente.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en sus principios: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: 5.2.3. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el Área Usuaría, en aras de promover la libre competencia y generar mayor concurrencia en la participación de postores, ACOGE parcialmente la observación formulada, quedando la experiencia laboral del personal no clave por un (1) año. De la misma forma se PRECISA que la "experiencia publica y/o privada", abarcan tanto centros asistenciales y/o Essalud u otras Entidades Privadas dedicados a otros rubros, esto debido a que el puesto requerido es de contexto operativo y dinámico mas no exige mayores alcances de contacto con el paciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Experiencia mínima de 02 años en servicios de atención al cliente o teleoperador(a) u operador(a) telefónico(a), en entidades públicas y/o privadas

DEBE DECIR: Experiencia mínima de 01 año en servicios de atención al cliente o teleoperador(a) u operador(a) telefónico(a), en entidades públicas y/o privadas

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE TELEOPERADORES PARA ATENDER A LOS ASEGURADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:09:50

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 6.3

Literal ¿a¿ - Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio

Según el Literal mencionado observamos que requieren el Certificado de Salud del personal, por lo que, realizamos la siguiente Observación al Comité de Sección:

¿Es indispensable presentar el Certificado de Salud, o también se puede presentar una Constancia?

Solicitamos al Comité de Selección que para la firma del contrato el CERTIFICADO DE SALUD, sea emitido por la RED ASISTENCIAL, ya que en algunos casos el personal médico también labora en el sector MINSA Y ESSALUD, en aras de no generar gastos al personal, ya que hoy en día el alza de vida es muy notorio en nuestro país, y así poder amortiguar gastos innecesarios.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial.

De lo contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación formulada por el participante, el Comité de selección en coordinación con el Área Usuaría, SE ACOGE, siendo dable aceptar un certificado o una constancia de salud, siempre y cuando estos documentos sean expedidos por Entidades o profesionales autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 Otras Obligaciones

¿ Certificado o constancia de salud del personal destacado que brindará el servicio, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio, certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses, cuando no se encuentre activo en el catálogo de servicios de la plataforma de interoperabilidad del estado ¿ PIDE. Se considerará la presentación de los Certificados de antecedentes penales y judiciales, expedidos por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE): CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o CERTIADULTO (Decreto Supremo N° 014-2020-TR).

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE TELEOPERADORES PARA ATENDER A LOS ASEGURADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:09:50

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

EL CONTRATISTA DEBERÁ TENER EN CONSIDERACIÓN LAS MEDIDAS DISPUESTAS POR EL MINISTERIO DE SALUD MEDIANTE LA RESOLUCIÓN MINSTERIAL Nº 022-2024/MINSA, QUE APRUEBA LA DIRECTIVA ADMINISTRATIVA Nº 349-MINSA/DGIESP-2024, QUE ESTABLECE LAS DISPOSICIONES PARA LA VIGILANCIA,, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES CON RIESGOS DE EXPOSICIÓN A SARS¿CoV-2.

Según lo mencionado no se encuentra de acuerdo con el literal requerido, debido a que se estableció como último día el Estado de Emergencia el 25 de mayo de 2023 según el Decreto Supremo 003-2023-SA, por lo que, es insulso requerir dicho literal, es por ello, que solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR el literal mencionado en las bases del proceso, ya que no se encuentra vigente el Plan de Prevención, Vigilancia y Control del COVID-19, de conformidad con lo establecido solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar el Decretos Supremo, de lo contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: w Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el Área Usuaría, SI ACOGE la observación formulada, por lo que se suprimirá dicho párrafo en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE TELEOPERADORES PARA ATENDER A LOS ASEGURADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:09:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El servicio se brindará de lunes a domingo, incluyendo los días feriados interrumpidamente.

Por lo que no se encuentra acorde con lo requerido ya que observamos que no se está respetando el día libre a la semana, es por ello que solicitamos y nos PRECISEN exactamente los días que deben laborar tanto el personal supervisor y teleoperadores, en aras de cumplir con su día de descanso que por ley les corresponde según la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, o caso contrario la empresa que obtenga la buena pro podría elaborar su rol de trabajo, en aras de rotar al personal y que así puedan tener su día de descanso y así cumplir con lo requerido, ya que en las bases requieren que el personal únicamente sea de (02 Supervisores, 08 Teleoperadores) que labore de lunes a domingo incluyendo los feriados sin tener DESCANSO alguno; y de acuerdo a la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, en su artículo N° 25 donde dice lo siguiente:

ARTÍCULO N° 2.- Numeral 22 - A la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida. y el ARTÍCULO N° 25.- La jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo. En caso de jornadas acumulativas o atípicas, el promedio de horas trabajadas en el período correspondiente no puede superar dicho máximo. Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar los derechos de la persona humana y por ende se precise los días que laborarán todo el personal, de lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1. Literal: 7.1. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ artículo 2 y 25 RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el Área Usuaría, ACOGE la observación formulada, debiendo el postor ganador de la Buena Pro formular u elaborar roles de trabajo para el personal, siempre y cuando este se desarrolle de manera adecuada y oportuno, a fin de cumplir no solo con la presente contratación, si no con el personal en base a sus derechos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1 Continuidad y Cobertura del trabajo

La Empresa ganadora de la Buena Pro formulará un plan cronograma de roles de trabajo, el cual debe estar detallado de forma ordenada, indicando horarios, días de trabajo e incluso los días de descanso para cada personal, esto con el fin de cumplir oportunamente el presente servicio requerido.

La jornada de trabajo del personal clave y no clave será de ocho (08) horas efectivas, el cual será controlado por el contratista, pudiendo existir horarios de ingreso variables según la necesidad del servicio.

La empresa cubrirá todos los turnos, en el marco de las normas laborales vigentes.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE TELEOPERADORES PARA ATENDER A LOS ASEGURADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:09:50

Observación: Nro. 5
Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor

Experiencia mínima de un (01) año como supervisor(a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente.

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea de HABER BRINDADO SERVICIOS EN LOS CENTROS ASISTENCIALES Y/O ESSALUD, teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al Otorgamiento De Citas Médicas y se requiere personal con amplio conocimiento y experiencia laboral para el correcto uso de la acreditación del Asegurado en el Sistema correspondiente, por otro lado, cabe mencionar que al requerir una experiencia laboral en entidades públicas y/o privadas podría ser causal de seleccionar a un postor que no tenga la destreza en proveer personal que cumpla las características requeridas por la RED ASISTENCIAL, ya que la experiencia laboral debe ser basada en SALUD.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en sus principios: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B. Literal: B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, NO ACOGE la observación, ya que el puesto requerido es de contexto referente a la gestión y coordinación de un equipo de agentes que se encargarán de programar citas mas no exige mayores alcances de contacto con el paciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE TELEOPERADORES PARA ATENDER A LOS ASEGURADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:09:50

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 462,860.00 (CUATROCIENTOS SESENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS SESENTA CON 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de ESSALUD Y/O MINSA, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionada con citas médicas.

Ya que nos encontramos en ESTADO DE EMERGENCIA y el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en ESSALUD O MINSA, TODA VEZ QUE SE TRATA DEL OTORGAMIENTO DE CITAS MÉDICAS ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación formulada por el participante, el Comité de selección en coordinación con el Área Usuaría, NO SE ACOGE ya que el Art. 16 del TUO de la Ley N° 30225 ¿Ley de Contrataciones del Estado¿, que respecto al requerimiento establece que el área usuaria es la única responsable de formular las especificaciones técnicas, así como los requisitos de calificación; siendo que las especificaciones técnicas. términos de referencia o expediente técnico deben formularse de manera objetiva y precisa por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE TELEOPERADORES PARA ATENDER A LOS ASEGURADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:09:50

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

FACTOR DE EVALUACIÓN

B. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA (10 PUNTOS)

- o Mejora 1:
- Servicio de call center en entidades públicas y/o privadas en atención al cliente.
 - Servicio de call center en central de monitoreo quejas y/o reclamos.
 - Servicio de teleoperadoras en entidades públicas y/o privadas.
- o Mejora 2
- Acreditar que el personal clave cuente como mínimo 120 horas pedagógicas en OFIMATICA.
- o Mejora 3
- Acreditar que el personal clave cuente como mínimo 70 horas pedagógicas en sistemas en sistemas integrados de gestión según las normas ISO 9001:2015; ISO 14004:2015; ISO37001:2016; ISO 45001:2018.

Visualizamos que en el Numeral ¿B¿ consideran 10 PUNTOS, el cual solicitamos al Comité de Selección según corresponda que SUPRIMAN dicho Numeral y las Mejoras 1,2 y 3, debido a que estarían generando una confusión en la Mejora 1 y Mejora 2 ya que no requieren lo mismo en el Numeral 3.2. Requisitos de Calificación en el literal B.3.2 ¿CAPACITACIÓN¿ y el literal B.4. ¿EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE¿, de la misma manera en Mejoras 3 ya que estos requerimientos son vicios de direccionamiento, que favorecerán a alguna empresa o consorcio y perjudicará a otros, trasgrediendo en consecuencia los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, las que rigen las contrataciones, debido a ello Solicitamos al honorable comité, SUPRIMIR dicho requisitos en las Bases Integradas, en aras de que el participante tenga mayor claridad al momento de presentar la propuesta técnica y ÚNICAMENTE SE OTORQUE EL PUNTAJE DE 100 PUNTOS AL FACTOR DE EVALUACIÓN PRECIO.

De lo contrario también estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP, IV **Literal:** B. **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, NO ACOGE dicha observación, por lo que deberán cumplir con lo establecido en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE TELEOPERADORES PARA ATENDER A LOS ASEGURADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:09:50

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

FACTOR DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (05 PUNTOS)

Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere Servicio de Call Center a nivel Nacional.

En virtud a ello, se solicita al Comité de Selección que se SUPRIMA en las Bases integradas dicho requisito a fin de fomentar la participación de postores, de lo contrario estarían direccionamiento dicho proceso, que favorecerán a alguna empresa o consorcio y perjudicara a otros, trasgrediendo en consecuencia los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, las que rigen las contrataciones, debido a ello, Solicitamos al honorable comité, SUPRIMIR dicho requisito en las Bases Integradas, y sean retirados los ISOS y se otorgue 100 puntos al precio como Factor de Evaluación, dado que los ISOS no determinan la calidad del servicio.

De lo contrario también estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. C Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, NO ACOGE dicha observación, por lo que deberán cumplir con lo establecido en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE TELEOPERADORES PARA ATENDER A LOS ASEGURADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:09:50

Observación: Nro. 9
Consulta/Observación:
Observamos que el comité de selección solicita:

FACTOR DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (03 PUNTOS)

Se evaluará que el postor cuente con una (1) práctica de sostenibilidad ambiental o social

- D.1. Certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- D.2. Certificación del sistema de gestión de la responsabilidad social.
- D.3. Certificación del sistema de gestión ambiental.
- D.4. Responsabilidad Hídrica.
- D.5. Certificación del sistema de gestión de la energía.

con la finalidad de promover la mayor participación de postores se solicita al Comité de Selección que SUPRIMAN todos los ISOS requeridos en el FACTOR DE EVALUACIÓN debido a que es perjudicial y pone en desventaja a los participantes que no cuenten con dicho requisito, en tanto ello implicaría una afectación a la libre concurrencia y competencia de proveedores; por lo que, resulta desproporcionado requerir en las Bases acreditar dicho numeral teniendo en cuenta que la presente convocatoria corresponde a servicios que Brinden Servicios de Teleoperadores para Atender a los Asegurados, de tal manera, se otorgue en su totalidad los 100 puntos al PRECIO COMO FACTOR DE EVALUACIÓN, dado que los ISOS no determinan la calidad del servicio.

De lo contrario también estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:
a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP. **Literal:** D **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, NO ACOGE dicha observación, por lo que deberán cumplir con lo establecido en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIO DE TELEOPERADORES PARA ATENDER A LOS ASEGURADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ESSALUD EN LINEA DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	17:09:50

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

FACTOR DE EVALUACIÓN

INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA (02 PUNTOS)

Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno (Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017).

Al respecto, objetamos lo dispuesto en las bases debido a que consideramos que estarían vulnerando nuestro derecho la libre contratación. En ese sentido, mantener la exigencia del "Sistema de Gestión Antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP ISO 37001:2017)" constituye una exigencia innecesaria que, a nuestro criterio, resulta desproporcional al desincentivar la participación de proveedores que no cuenten con la referida Certificación, y considerando además que la normativa de contrataciones prevé disposiciones de control y sanción de prácticas prohibidas como el soborno.

Por lo cual consideramos que resulta necesario su ELIMINACIÓN de las bases del proceso. En ese sentido, solicitamos se retiren de las bases el Factor de Evaluación "INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA", y ÚNICAMENTE SE OTORGUE EL PUNTAJE DE 100 PUNTOS AL FACTOR DE EVALUACIÓN PRECIO.¿

De lo contrario también estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. IV Literal: E Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, NO ACOGE dicha observación, por lo que deberán cumplir con lo establecido en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna