

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL DEL EDIFICIO DE LA SEDE PRINCIPAL, AGENCIA BANCARIA Y ATMS DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código : 20534394463

Fecha de envío : 26/05/2025

Nombre o Razón social : JJSUR S.R.L.

Hora de envío : 18:03:39

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto al requisito Copia de la autorización o certificación sanitaria vigente para operar como empresa de saneamiento ambiental para las actividades de: fumigación, desinfección, desinsectación, desratización, limpieza de ambientes, limpieza de reservorios, cisternas de agua, limpieza de pozos sépticos, expedida por el Ministerio de Salud de conformidad con el D.S. N° 022-2001-SA. y R.M. N° 449-2001-SA/DM, señala entre las actividades FUMIGACION Y limpieza de POZOS sépticos, la misma que según el DECRETO SUPREMO N° 022-2001-SA NO SE ENCUENTRAN, y conforme el artículo 2, las actividades de saneamiento ambiental son a) desinsectación, b) desratización, c) desinfección, d) limpieza de ambientes, e) limpieza y desinfección de reservorios de agua y f) limpieza de tanques sépticos. Observamos que considere FUMIGACION Y limpieza de POZOS sépticos, las mismas que en los Autorizaciones emitidas no están consideradas. En ese extremo solicitamos adecuar conforme el artículo 2 del DECRETO SUPREMO N° 022-2001-SA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO N° 022-2001-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 2 del DECRETO SUPREMO N° 022-2001-SA, se señala lo siguiente:

Artículo 2º.- Actividades de saneamiento ambiental

Las actividades de saneamiento ambiental materia del presente Reglamento son:

- a) Desinsectación.
- b) Desratización.
- c) Desinfección.
- d) Limpieza de ambientes.
- e) Limpieza y desinfección de reservorios de agua.
- f) Limpieza de tanques sépticos.

Por lo tanto se cambiará la denominación de limpieza de pozos sépticos por

Limpieza de tanques sépticos y se suprime la denominación de fumigación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las bases integradas quedarán así:

Literal n) del numeral 2.3.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

Copia de la autorización o certificación sanitaria vigente para operar como empresa de saneamiento ambiental para las actividades de: desinfección, desinsectación, desratización, limpieza de ambientes, limpieza de reservorios, cisternas de agua, limpieza de tanques sépticos, expedida por el Ministerio de Salud de conformidad con el D.S. N° 022-2001-SA. y R.M. N° 449-2001-SA/DM.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL DEL EDIFICIO DE LA SEDE PRINCIPAL, AGENCIA BANCARIA Y ATMS DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20545781485	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BAX S.A.C.	Hora de envío :	19:53:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se establece la conformación de los grupos de trabajo de los operarios para el local de la sede principal, en dicha conformación se ha establecido contar con 47 operarios varones y 45 operarios mujeres.

Se solicita al comité replantear la cantidad de operarios para el local de la sede principal, de acuerdo a la siguiente distribución:

- * 30 operarios varones
- * 62 operarios mujeres

Esta solicitud se realiza en base que el personal operario mujer tiene una labor más detallada en cuanto al servicio de limpieza de oficina a diferencia de los varones que realizan trabaja de fuerza. Asimismo, debido a la naturaleza del servicio, el personal varón tiende a tener mayor % de rotación porque se encuentran en búsqueda constante de trabajos de limpieza industrial donde sus ingresos son mayores. Esta mejora en la distribución, permitirá disminuir el % de rotación del personal.

Asimismo, con la distribución planteada, se cubrirá las actividades diarias contempladas en el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es importante señalar que la distribución realizada es conforme a la necesidad existente en el edificio de la sede principal, teniendo en cuenta que contamos con 56 SS.HH para damas, 56 SS.HH para varones, así como 02 patios técnicos, teniendo restricciones en algunos ambientes para asignar operarios varones o mujeres respectivamente. Por ello, de acuerdo al analisis realizado y de acuerdo a la experiencia obtenida durante estos años en los servicios de limpieza, no se acoge su consulta, por lo que deberán ceñirse o remitirse a lo establecido en las Bases, como reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL DEL EDIFICIO DE LA SEDE PRINCIPAL, AGENCIA BANCARIA Y ATMS DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20534055766	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	FEMA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:53:45

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita considerar como experiencia válida también la relacionada a mantenimiento de sistemas sanitarios, por ser actividades conexas y complementarias al servicio de limpieza integral de edificios.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, los postores deberán ceñirse o remitirse a lo establecido en las Bases, como reglas definitivas del procedimiento, es importante señalar que el objeto de la presente contratación es de servicio de limpieza. Se precisa que actualmente que el sistema sanitario cuenta con un contrato vigente independiente del contrato del servicio de limpieza y se encarga del mantenimiento de todo el edificio de la sede principal del Banco de la Nación. El mantenimiento del sistema sanitario consta de las siguientes actividades: reparación de tuberías, desagües, sistemas de agua y alcantarillado para asegurar su correcto funcionamiento y prevenir averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL DEL EDIFICIO DE LA SEDE PRINCIPAL, AGENCIA BANCARIA Y ATMS DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20534055766	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	FEMA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:53:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Puede precisarse si se aceptarán contratos cuya denominación no sea exactamente "servicio de limpieza", pero cuya ejecución incluya actividades claramente relacionadas como desinfección, fumigación o mantenimiento de sistema sanitario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de contratación es del servicio de limpieza, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida, que viene a ser servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, en dichas experiencias pueden contener aspectos de fumigacion o desinfección no obstante el objeto principal del contrato deberá ser el servicio de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL DEL EDIFICIO DE LA SEDE PRINCIPAL, AGENCIA BANCARIA Y ATMS DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20534055766	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	FEMA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:53:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Puede aceptarse como válida la experiencia ejecutada en consorcio, aun si el porcentaje de participación del postor fue inferior al 50%, siempre que esté claramente detallado?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD en el artículo 7.5.2. Experiencia del Postor se señala que la acreditación de la experiencia del postor, se realiza en base a la documentación aportada por el o los integrantes del consorcio que se hubieran comprometido a ejecutar conjuntamente las obligaciones vinculadas directamente al objeto materia de la contratación, de acuerdo con lo declarado en la promesa de consorcio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL DEL EDIFICIO DE LA SEDE PRINCIPAL, AGENCIA BANCARIA Y ATMS DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20534055766	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	FEMA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:53:45

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita reducir el importe mínimo de experiencia requerido al licitador en la especialidad, actualmente establecido en S/. 25 000 000,00., con el objetivo de fomentar la pluralidad de licitadores y promover la libre competencia.

La reciente Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, vigente desde el 22 de abril de 2025, establece en su artículo 2 que la finalidad de la ley es "maximizar el uso de recursos públicos en las contrataciones de bienes, servicios y obras por parte del Estado, en términos de eficacia, eficiencia y economía", promoviendo la pluralidad de postores.

El importe actualmente exigido podría limitar la participación de empresas con experiencia demostrada en servicios de limpieza que no alcanzan el umbral económico establecido. Reducir este requisito permitiría una mayor participación de postores, en línea con los principios de eficiencia y economía que promueve la nueva normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, por cuanto, el área usuaria en uso de sus facultades establecido en el artículo 25 de la Ley de Contrataciones del Estado, concordante con el artículo 20 del Reglamento, ha elaborado los términos de referencia de acuerdo a sus necesidades a fin de garantizar la buena ejecución del servicio y cumplir con la finalidad pública de la contratación, por consiguiente, los postores deberán ceñirse o remitirse a lo establecido en las Bases, como reglas definitivas del procedimiento.

Se requiere proveedores con experiencias sólidas por la complejidad del servicio al ser el Banco de la Nación un edificio de 30 pisos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL DEL EDIFICIO DE LA SEDE PRINCIPAL, AGENCIA BANCARIA Y ATMS DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20534055766	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	FEMA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:53:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Puede confirmarse si se considerará como experiencia válida para efectos de calificación los servicios de limpieza de fachadas en edificios o edificaciones, dado que constituyen una actividad especializada de limpieza en altura directamente relacionada al objeto del servicio solicitado?

Asimismo, solicitamos se precise si será exigible, en este tipo de experiencia, contar o no con registro vigente en el RENEEL y/o autorización sanitaria de DIGESA, considerando que para muchos contratos de limpieza de fachada estos requisitos no son exigidos por las entidades contratantes.

Esta consulta se realiza en concordancia con el principio de razonabilidad previsto en el artículo 2 de la nueva Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, a fin de que se valore debidamente la experiencia técnica específica del postor, cuando esta guarde relación directa con el alcance del servicio objeto del presente procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de contratación es del servicio de limpieza, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida, que viene a ser servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, en dichas experiencias pueden contener aspectos de servicios de limpieza de fachadas en edificios o edificaciones no obstante el objeto principal del contrato deberá ser el servicio de limpieza en general en entidades públicas o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL DEL EDIFICIO DE LA SEDE PRINCIPAL, AGENCIA BANCARIA Y ATMS DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20534055766	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	FEMA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:53:45

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita que no se considere la inscripción en el RENEEL como requisito obligatorio para el presente proceso, ya que el servicio será ejecutado directamente por la empresa contratista, sin intermediación laboral ni cesión de personal. De conformidad con la Ley N.º 27626 y el D.S. N.º 003-2002-TR, dicho registro es exigible únicamente cuando el servicio se presta mediante intermediación laboral. De acuerdo con la Ley N.º 32069 y el principio de razonabilidad, solicitamos que se precise que este requisito solo será aplicable cuando corresponda a la modalidad de intermediación laboral y no cuando la empresa gestiona directamente a su personal y es la propia contratista quien supervisa el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, debido que este requisito de calificación es obligatorio para todas las empresas que realizan actividades de intermediación laboral de acuerdo a lo establecido en la Ley 27626 expedida por la entidad administrativa de trabajo y cuyo requisito es de cumplimiento obligatorio en las bases estándares del OSCE establecido para los servicios de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-15-2025-BN.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL DEL EDIFICIO DE LA SEDE PRINCIPAL, AGENCIA BANCARIA Y ATMS DEL BANCO DE LA NACIÓN

Ruc/código :	20534055766	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	FEMA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - FEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:58:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita que el literal n) del Capítulo III permita la subcontratación de las actividades especializadas señaladas (fumigación, desinfección, limpieza de reservorios, cisternas, etc.), ya que pueden ser ejecutadas por terceros debidamente autorizados por DIGESA.

En este sentido, se propone que el licitador principal no tenga que contar directamente con dicha autorización sanitaria, siempre que pueda demostrar que las partidas correspondientes serán atendidas por subcontratistas que cuenten con el registro sanitario correspondiente.

Esta solicitud se basa en el principio de razonabilidad y en el enfoque de pluralidad de licitadores promovido por la Ley n.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, que permite que empresas especializadas en limpieza general puedan participar sin estar limitadas por actividades altamente reguladas que pueden ser legalmente subcontratadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, los postores deberán ceñirse o remitirse a lo establecido en las Bases, como reglas definitivas del procedimiento.

Las actividades de Limpieza de todos los vidrios exterior muro cortina, fumigación general que incluye desinsectación, desinfección, desratización y eliminación de plaga de toda la sede principal administrativa y agencia bancaria, lavado y desinfección de cisternas de agua de consumo humano, lavado y desinfección de pozos sumideros, lavado y desinfección de cisternas de agua sistema contra incendio. Además, son esenciales en el requerimiento de servicio de limpieza.

La única actividad donde se aplicará la subcontratación es para el manejo de los residuos sólidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null