

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 09:23:07

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe detallar que dicho Certificado PCI no ha sido considerado como documento obligatorio de ADMISIBILIDAD ni como REQUISITO DE CALIFICACION ya que el Objetivo de la Contratación es contratar a una persona natural o jurídica que suministre la adquisición de tarjetas electrónicas - GIF CARD para los servidores de la Sede GREL y UGEL MAYNAS, por lo tanto el área que supervisara el control, coordinación y supervisión de las actividades realizadas por el proveedor estará a cargo de la Oficina de Bienestar Social de la UGEL MAYNAS, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe puntualizar que la Finalidad Publica de la presente Contratación busca mejorar la calidad de vida alimenticia para los servidores de la SEDE GREL y la UGEL MAYNAS la misma que beneficiara responsablemente a los usuarios, por lo que se precisa que el PAGO CON LAS TARJETAS ELECTRONICAS deberán ser accesibles en TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS PROPIOS O AFILIADOS que cuenten con el sistema de pago a través de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago de la PRIMERA ENTREGA a la emisión y carga inicial de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, los posteriores pagos de las siguientes entregas se realizaran después de las recargas correspondientes, dichos pagos se realizara después de otorgada la conformidad por parte de la unidad de personal, de acuerdo al numeral 171.1 del artículo 171 RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que se incluirá en las especificaciones técnicas el uso de la firma digital certificada según lo establecido en la Ley No 27269, por lo que se acoge dicha observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe detallar que dicha AUTORIZACION no ha sido considerado como documento obligatorio de ADMISIBILIDAD ni como REQUISITO DE CALIFICACION ya que el Objetivo de la Contratación es contratar a una persona natural o jurídica que suministre la adquisición de tarjetas electrónicas - GIF CARD para los servidores públicos de la Sede GREL y UGEL MAYNAS, por lo tanto el área que supervisara el control, coordinación y supervisión de las actividades realizadas por el proveedor estará a cargo de la Oficina de Bienestar Social de la UGEL MAYNAS, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que el Objetivo de la Contratación es contratar a una persona natural o jurídica que suministre la adquisición de tarjetas electrónicas - GIF CARD para los servidores de la Sede GREL y UGEL MAYNAS, por lo tanto el establecimiento o establecimientos serán seleccionados por los servidores en donde se permita el pago con la tarjeta adquirida, por lo que SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que como parte del cumplimiento de las especificaciones técnicas se establecerá como documentación obligatoria presentar una Declaración Jurada donde declare que contara con el Servicio de Atención al Cliente o Call Center el cual incluirá disponer de un asistente virtual mediante WhatsApp para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención asimismo contar con un sistema de soporte (pagina web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS que permita al beneficiario hacer las consultas de de saldos y movimientos el cual deberá incluir el reseteo de la Clave de Seguridad (Clave PIN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT ha emitido el Informe N° 040-2016-SUNAT/5D000, donde se precisa los documentos que presentaran las empresas comercializadoras a cambio del pago por la adquisición de vales de consumo, por lo tanto la entidad deberá evaluar su contenido en el momento de gestionar el pago correspondiente, se ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que como parte del cumplimiento de las especificaciones técnicas se establecerá como documentación obligatoria presentar una Declaración Jurada en donde el postor se comprometa que la tarjeta debe contar con características de seguridad como una clave secreta la misma que sera utilizada para poder realizar la compra y/o consumo y que podrá ser cambiado por el beneficiario, código o numero único de identificación del usuario, así como la fecha de vencimiento o vigencia mínima de un (01) año a partir de su activación, nombre del trabajador cuya relación sera proporcionada por el área usuaria. Asimismo deberá consignar un (1) nombre, un (1) apellido y el numero de Documento Nacional de Identidad (DNI) del servidor/a de la Gerencia Regional de Educación de Loreto, como también el nombre y Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la entidad (siglas oficiales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que en el numeral 3.1 de las Especificaciones Técnicas se establece que la cantidad son 120 (Ciento Veinte) TARJETAS ELECTRONICAS emitidas, y una(1) carga inicial y tres(3) recargas de S/ 1,000.00 (Mil con 00/100 soles) cada una los cuales se realizaran en CUATRO ENTREGAS siendo el monto total de la prestación de S/ 480,000.00 (Cuatrocientos Ochenta Mil con 00/100 soles), se ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que La entidad procederá a efectuar el pago de la PRIMERA ENTREGA a la emisión y carga inicial de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, los posteriores pagos de las siguientes entregas se realizaran después de las recargas correspondientes, dichos pagos se realizara después de otorgada la conformidad por parte de la unidad de personal, de acuerdo al numeral 171.1 del artículo 171 RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que el OBJETO DE LA CONTRATACION es CONTRATACION DE BIENES: ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (TARJETA ELECTRONICA - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que como parte del cumplimiento de las especificaciones técnicas se establecerá como documentación obligatoria presentar una Declaración Jurada donde declare que contara con el Servicio de Atención al Cliente o Call Center, el cual incluirá disponer de un asistente virtual mediante WhatsApp para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención asimismo contar con un sistema de soporte (pagina web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS que permita al beneficiario hacer las consultas de de saldos y movimientos el cual deberá incluir el reseteo de la Clave de Seguridad (Clave PIN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que es una carga inicial (120) y tres recargas (que suman 360) por 1,000 soles cada una.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas o no realizar la recargar posterior en caso la entidad no cumpla con el pago en el plazo establecido de acuerdo al numeral 171.1 del artículo 171 RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que la vigencia de la carta fianza debe mantenerse hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista de acuerdo a lo establecido en el numeral 149.1 del artículo 149 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.11.1 de las especificaciones técnicas, la entrega de las tarjetas electrónicas deberá realizarse en las instalaciones de la oficina de Bienestar Social de la UGEL MAYNAS ubicada en el pasaje José Olaya con Tahuantinsuyo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:23:07

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas esa considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que los plazos en la etapa de la ejecución contractual se computan obligatoriamente en días Calendarios en merito al articulo 143 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que en las Especificaciones Técnicas se considera la Mesa de Partes Virtual de la Gerencia Regional de Educación de Loreto - GREL en el link <https://facilita.gob.pe/t/4625> y/o abastecimiento@greloreto.gob.pe por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará la relación de beneficiario, Orden de Compra y/o cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes del CONTRATISTA, el cual comprende de 8:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitudes recibidas tendran por recibidas el día habil siguiente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que se encontrara habilitado para la relación de beneficiario, Orden de Compra y/o cualquier información al CONTRATISTA, el link de mesa de partes virtual: <https://facilita.gob.pe/t/4625> y/o el correo: abastecimiento@greloreto.gob.pe en el horario de 8:00 am a 3:00 pm, pasado esa hora se considerara como recibida o remitida al día hábil siguiente, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente. b) Cclave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Código CVV. d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que como parte del cumplimiento de las especificaciones técnicas se establecerá como documentación obligatoria presentar una Declaración Jurada en donde el postor se comprometa que la tarjeta debe contar con características de seguridad como una clave secreta la misma que sera utilizada para poder realizar la compra y/o consumo y que podrá ser cambiado por el beneficiario, código o numero único de identificación del usuario, así como la fecha de vencimiento o vigencia mínima de un (01) año a partir de su activación, nombre del trabajador cuya relación sera proporcionada por el área usuaria. Asimismo deberá consignar un (1) nombre, un (1) apellido y el numero de Documento Nacional de Identidad (DNI) del servidor/a de la Gerencia Regional de Educación de Loreto, como también el nombre y Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la entidad (siglas oficiales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.1 de las especificaciones técnicas se establece que la lista de datos beneficiarios sera enviado en formato Excel a la suscripción de contrato el cual sera remitido al correo consignado en el anexo 1 del contratista ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si las tarjetas seran validad unicamente para el consumo de alimentos o para cualquier tipo de producto que los beneficiarios encuentren en nuestra red de comercios afiliados como alimentos, enseres, utiles de aseo, electrodomesticos, ropa, etc.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.13 de las especificaciones técnicas establece que las tarjetas electrónicas permitirán la disposición de los productos en genera que oferte el establecimiento o establecimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado se debe precisar que en el literal d) del numeral 2.2.1 de las Bases se establece que en la etapa de admisión que el participante presentara una Declaración Jurada donde declare que contara con el Servicio de Atención al Cliente o Call Center respecto a la documentación de presentación obligatoria lo siguiente: para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención asimismo contar con un sistema de soporte (pagina web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS que permita al beneficiario hacer las consultas de de saldos y movimientos el cual deberá incluir el reseteo de la Clave de Seguridad (Clave PIN), por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el numeral 3.5 de las bases por no ser acorde al objeto del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en la elaboración de las bases integradas se procederá al retiro de dicho numeral, al verificarse que no corresponde al presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el plazo de entrega se de 7 dias calendarios contados apartir del dia siguiente habil de suscrito el contrato y de recibido el formato excel con los datos de los beneficiarios, ello ya que esta informacion es necesaria para la emision de las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que el plazo de entrega se mantendrá de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.6 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 días habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago de la PRIMERA ENTREGA a la emisión y carga inicial de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, los posteriores pagos de las siguientes entregas se realizaran después de las recargas correspondientes, dichos pagos se realizara después de otorgada la conformidad por parte de la unidad de personal, de acuerdo al numeral 171.1 del articulo 171 RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas o no realizar la recargar posterior en caso la entidad no cumpla con el pago en el plazo establecido de acuerdo al numeral 171.1 del artículo 171 RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que la orden de compra sera notificada a mas tardar al día siguiente de la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 17:18:45

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como odocumentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT ha emitido el Informe N° 040-2016-SUNAT/5D000, donde se precisa los documentos que presentaran las empresas comercializadoras a cambio del pago por la adquisición de vales de consumo, por lo tanto la entidad deberá evaluar su contenido en el momento de gestionar el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe detallar que dicha Constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude no ha sido considerado como documento obligatorio de ADMISIBILIDAD ni como REQUISITO DE CALIFICACION ya que para promover el libre acceso y participación de proveedores evitándose exigir y formalidades costosas e innecesarias y afecten la libre concurrencia, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos a cuenta, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago de la PRIMERA ENTREGA a la emisión y carga inicial de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, los posteriores pagos de las siguientes entregas se realizaran después de las recargas correspondientes, dichos pagos se realizara después de otorgada la conformidad por parte de la unidad de personal, de acuerdo al numeral 171.1 del articulo 171 RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ DOCUMENTO DE COBRANZA

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado se debe precisar que la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT ha emitido el Informe N° 040-2016-SUNAT/5D000, donde se precisa los documentos que presentaran las empresas comercializadoras a cambio del pago por la adquisición de vales de consumo, por lo tanto la entidad deberá evaluar su contenido en el momento de gestionar el pago correspondiente, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ GUÍA DE REMISIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Las Empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas no están autorizadas por SUNAT para emitir dicho documento, según Resolución de Superintendencia N° 183-2004/SUNAT.

En esta resolución, se aclara que las entidades emisoras de tarjetas electrónicas no están obligadas a emitir la guía de remisión. La guía de remisión es un documento utilizado para el traslado de mercancías, y en el contexto de los pagos con tarjetas electrónicas, no aplica como lo haría en el caso de una venta física de bienes. En reemplazo se emite el detalle de las tarjetas emitidas (cargo de entrega).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisar que en las Bases Integradas se incluirá GUIA DE REMISION o DOCUMENTO análogo según corresponda, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

.4 REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3-3.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado se debe detallar que el reseteo de la Clave de Seguridad (Clave PIN) se realizara solo en caso de perdida o robo y solo lo podrá realizar el Titular de la Tarjeta Electrónica, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

3.4 REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL ¿ RESOLUCIÓN Y CERTIFICACIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3-3.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe detallar que dicho Certificado PCI no ha sido considerado como documento obligatorio de ADMISIBILIDAD ni como REQUISITO DE CALIFICACION ya que el Objetivo de la Contratación es contratar a una persona natural o jurídica que suministre la adquisición de tarjetas electrónicas - GIF CARD para los servidores de la Sede GREL y UGEL MAYNAS, por lo tanto el área que supervisara el control, coordinación y supervisión de las actividades realizadas por el proveedor estará a cargo de la Oficina de Bienestar Social de la UGEL MAYNAS, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:
3.11 PLAZO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjeas electrónicas se realizará máximo a los DIEZ (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas. En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, podríamos solicitar extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3-3.11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que el plazo de entrega se mantendrá de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.6 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

3.12 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a Entidad considerar lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará EN PAGOS A CUENTA acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3-3.12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago de la PRIMERA ENTREGA a la emisión y carga inicial de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, los posteriores pagos de las siguientes entregas se realizaran después de las recargas correspondientes, dichos pagos se realizara después de otorgada la conformidad por parte de la unidad de personal, de acuerdo al numeral 171.1 del artículo 171 RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que se presentara el documento correspondiente donde se acredite y evidencie las facultades del representante que suscribirá el Contrato, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que se incluirá en las especificaciones técnicas el uso de la firma digital certificada según lo establecido en la Ley No 27269, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que se incluirá la CLAUSULA ANTICORRUPCION , por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que se incluirá el mencionado párrafo, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago de la PRIMERA ENTREGA a la emisión y carga inicial de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, los posteriores pagos de las siguientes entregas se realizaran después de las recargas correspondientes, dichos pagos se realizara después de otorgada la conformidad por parte de la unidad de personal, de acuerdo al numeral 171.1 del artículo 171 RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas o no realizar la recargar posterior en caso la entidad no cumpla con el pago en el plazo establecido de acuerdo al numeral 171.1 del articulo 171 RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-GRL-GREL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo (tarjeta electrónica - GIFT CARD) I, II, III, IV TRIMESTRE 2025

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:12:34

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado precisa que se ha incluido en cumplimiento con las Bases Estandarizadas elaboradas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado -OSCE los ANEXOS que corresponden a la Contratación Publica vigente, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null