

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/09/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:03:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad, sirva confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considera como otro personal técnico: INSTRUCTOR TÉCNICO EN LA SOLUCIÓN (el cual se agregará en los TdR), asimismo, en las mismas bases se detalla lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el ESPECIALISTA INFORMATICO, en las mismas bases detalla lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores se solicita que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, Servicio Nube Publica Huawei Cloud, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función de la pluralidad de postores obtenida durante el estudio de mercado la experiencia a considerar se limita a: Servicio de correo electrónico en la nube y/o servicio de mensajería electrónica y/o adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución del servicio, será computado a partir del día siguiente del acta de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la etapa Pre-operativa será computada a partir del día siguiente la firma del contrato y hasta el acta de inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para la implementación del servicio es de 15 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, asimismo, una vez culminado, se procederá a suscribir el Acta de Implementación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, sin afectar el valor del monto contractual, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago está estipulado en el numeral 2.5 de la sección específica de las bases "FORMA DE PAGO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, sin afectar el valor del monto contractual, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes, confirmando que la misma podrá ser virtual o en su defecto en el lugar que indique el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases se menciona que las sesiones serán para todo el personal, por lo cual el proveedor deberá estimar el plan de capacitación que permita cumplir con el ciclo de videoconferencias requeridas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la obligación de confidencialidad de la información no se aplicaría en los supuestos señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de veinticuatro (24) meses. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará de la siguiente manera: El Contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo de un (01) año. se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la resolución de controversias según lo establecido en las Bases Estandarizadas, las partes de manera facultativa podrán iniciar conciliación o al arbitraje, por lo que no se puede vulnerar los derechos de los postores y eventuales contratistas, dejando de lado lo establecido en el reglamento de la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que son requisitos establecidos en las bases estándar vigentes aprobadas por el OSCE. Asimismo, el sistema de contratación es a suma alzada, por lo tanto, es correcto la exigencia de tales documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios o estructuras de costos quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h), i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios o estructuras de costos quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe de conformidad como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se puede suprimir, ya que es un requisito para realizar el pago de la contraprestación ejecutada por el contratista, sin embargo, no será exigible su presentación por parte del contratista, ya que es un documento propio de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVCIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2024-PENSION65-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿SERVCIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65, la nomenclatura del proceso es: CONCURSO PÚBLICO N° 02-2024-PENSION65, y la denominación del objeto del proceso es: SERVICIO DE EXTERNALIZACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y COLABORACIÓN PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo

4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿Plazo de implementación:

El plazo para la implementación del servicio es de 07 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, asimismo, una vez culminado, se procederá a suscribir el Acta de Implementación del Servicio.

Plazo de prestación del servicio:

El plazo de prestación del servicio es de 730 días calendario, contado a partir del día siguiente del Acta de Implementación del Servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe consignar tanto el plazo de implementacion como el plazo de ejecución del servicio, tal cual se establece en el numeral 1.8 de la seccion especifica de las bases. Asi mismo se consignara un modelo del ANEXO 04 completo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los únicos documentos que el postor deberá presentar en la oferta, serán los mencionados en el numeral 3.2 ¿Requisitos de calificación¿ de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que confirmar que los únicos documentos que el postor deberá presentar en la oferta, para acreditar los requisitos de calificación; serán los mencionados en el numeral 3.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto contractual, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

UN (01) ESPECIALISTA INFORMÁTICO

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 02 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista informático (personal clave)", designado como personal clave, es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia requerida para el personal no se encuentra limitada por el plazo de contratación por lo cual no se acoge lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

OTRO PERSONAL TÉCNICO

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 03 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "otro personal técnico (personal clave)", designado como personal clave, es mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia requerida para el personal no se encuentra limitada por el plazo de contratación por lo cual no se acoge lo solicitado por el postor. Asimismo, se deberá acreditar el perfil de personal para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sirva la entidad confirmar, si el certificado solicitado deberá ser presentado en el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe acreditar el cumplimiento de lo siguiente: deberá contar con certificado de mensajería de correos, suprimiendo "en su categoría más alta". EL cual será un requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o perdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio b r i n d a d o a l a E n t i d a d . Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existe "otras penalidades", asimismo, la penalidad por mora está consignada en la ley de contrataciones, por lo tanto, no puede modificarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente
Plazo de prestación del servicio: El plazo de prestación del servicio es de 730 días calendario, contado a partir del día siguiente del Acta de Implementación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a entidad precisar quien será el responsable de realizar coordinaciones con el contratista, de conformidad con el numeral indicado en las bases, por ello se debe indicar, correo, cargo, celular, nombres y apellidos, número de DNI y área en la que labora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información será proporcionada al postor que resulte adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, sirva especificar la distribución y tipos de licencias actuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases contienen la información necesaria para la preparación de la propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva señalar que gestión realizaría para eliminar cuentas suspendidas o las que no utiliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La coordinación de dichas actividades serán realizadas con el postor que resulte adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar si los dos administradores deben crearse en la misma consola.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y la coordinación se realizará con el postor que resulte adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si actualmente tiene alguna herramienta de sincronización de su Directorio Activo, de ser así
Se requiere indicar cual es la versión de su Directorio Activo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acutalmente la entidad cuenta con sistema operativo Windows 2022 con Active Drectory 2016

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que el requerimiento en mención será opcional. En su defecto considerar vía telefónica y correo para la atención de incidentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Durante la fase de estudio de mercado se garantizó la pluralidad de postores, por lo que dicho requerimiento es parte de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva especificar; si la herramienta DLP debe ser del mismo fabricante o una herramienta de algún tercero.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La herramienta debe ser del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

MENSAJERIA ELECTRONICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS (tipo1,2 y 3)

Solicitamos a la entidad, sírvase especificar si la herramienta debe ser del mismo fabricante o una herramienta tercera.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La herramienta debe ser del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Capacitaciones
Solicitamos a la entidad, sírvase especificar si las capacitaciones son a nivel usuario o administrador para los distintos perfiles mencionados (equipo de Informática, mesa de ayuda, etc.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases señalan que se requiere capacitaciones para todo el personal y el tipo de capacitación que se requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Mensajería

Solicitamos a la entidad, sírvase especificar si los portales web, son para todos los tipos de cuentas o alguno de ellos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma a proponer debe contener la misma funcionalidad para todos los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Características para el Servicio Tipo 3

Solicitamos a la entidad, sírvase especificar si la herramienta de respaldo debe estar asociada al tipo de cuenta o una herramienta de terceros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La herramienta debe ser parte de la plataforma propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva precisar cual es el certificado de mensajería de correos en su categoría mas alta con la que cuenta. A razón que solo mencionar ¿¿certificado de mensajería de correos en su categoría mas alta¿, a fin de proporcionarle el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para mayor pluralidad de postores y en cumplimiento de los principios de la ley de contrataciones (Libre concurrencia y competencia), se suprime la frase: ..."en su categoría más alta"... Por lo tanto se precisa que deberá contar con certificado de mensajería de correos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que, el presente requisito ¿El proveedor debe facilitar una herramienta que permita incluir la firma de correo de forma automática para cada cuenta de correo y de forma masiva¿ se considere como opcional, amparado por la libertad de concurrencia, igualdad, y equidad de trato según los literales a), b) e i) de la LCE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud dado que es un servicio que es requerido por parte del área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:41

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Características para el Servicio

Solicitamos a la entidad a fin de poder realizar la debida habilitación de la consola se amplíe el plazo el plazo máximo a 15 (quince) días contados desde el día siguiente a la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ampliará el plazo de implementación de servicio a 15 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:41

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que los certificados que se otorgará a cada participante de la capacitación se centralizará con la persona de contacto que brindará la entidad a fin de ser el responsable de su debida distribución y evitar que no se entregue de manera eficiente al personal capacitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, de tal manera que junto con el informe de cumplimiento de capacitación se remitan los certificados mencionados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Debido a que solo Google posee las características de un solo almacenamiento para Correo y Drive, a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que se acepte soluciones que cuenten con almacenamiento en la nube y almacenamiento de correo electrónico de forma independiente que sumados cumplan con lo requerido en los Términos de Referencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la necesidad de la entidad, tanto para correos y almacenamiento, no debe ser limitado, debido a la alta demanda de información que se resguarda de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Debido a que solo Google posee las características de almacenamiento ilimitado para Correo y Drive, y a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que se acepte para el servicio Tipo 3, soluciones que cuenten con almacenamiento en la nube de al menos 25TB.

Link: <https://support.google.com/a/answer/172541?hl=es>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la necesidad de la entidad, tanto para correos y almacenamiento, no debe ser limitado, debido a la alta demanda de información que se resguarda de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Para la implementación, favor de indicar la cantidad de buzones a migrar, en caso sea una nueva plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso que sea una nueva plataforma, se migrarían setecientos (700) buzones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Para la implementación, favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) buzones a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de setecientos buzones (700) buzones actualmente tiene el tamaño total de 500 TB, considerando nube y correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Para la implementación, favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de seiscientos (600) buzones sobrepasan los 100 GB, considerando nube y correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Para la implementación, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de setecientos buzones (700) buzones actualmente tiene el tamaño total de 500 TB, considerando nube y correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Indican: El postor debe contar con protocolos de cifrado como: AES (128 bits), TDES, RSA (1024 bits o superior), ECC (160 bits o superior).

No obstante, se considera que el cumplimiento de estos protocolos de cifrado debería ser responsabilidad del fabricante de la solución ofertada, y no del postor, ya que es el fabricante quien garantiza las especificaciones técnicas del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el cumplimiento es de la plataforma propuesta por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Favor de indicar con que servicio de correo cuentan actualmente, así como la fecha fin del servicio de correo actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente el servicio de correo se basa en la plataforma Google Workspace y la fecha final es el 25/11/24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

El plazo de implementación del servicio es de 07 días calendario. Sin embargo, por pluralidad de marcas y postores, para el servicio solicitado se debe tomar en cuenta la etapa de migración de correos, en caso se oferte una plataforma diferente a la que manejan actualmente. Para este escenario, favor de confirmar el plazo para la migración, el cual debe ser aparte del plazo de implementación y plazo de prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ampliará el plazo de implementación de servicio a 15 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el contrastista deberá ser Partner del servicio ofrecido y deberá contar con certificado de mensajería de correos en su categoría más alta. Cabe indicar que para el fabricante Microsoft, se cambio la clasificación de los niveles del partners por designaciones en áreas específicas según su nivel de competencia. En este sentido, confirmar que se aceptara partners con designación de tipo MODERN WORK, el cual es la designación especializada para los servicios de mensajería de correos y plataformas de colaboración en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se suprime la frase: ..."en su categoría más alta"... Por lo tanto se precisa que deberá contar con certificado de mensajería de correos del fabricante propuesto (Partner).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE EXTERNALIZACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y COLABORACIÓN PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65, sugerimos que no se considere como servicio similar a Adquisición de licencias de correo electrónico, al no ser este un servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia puede ser acreditada a través de experiencias similares en los servicios descritos en las bases. Si bien la adquisición de licencias puede entenderse como una compra de bienes, en la mayoría de casos la suscripción o compra de licencias son catalogadas como servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXTERNALIZACION DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, MENSAJERIA Y COLABORACION PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:54:22

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se observa que las características técnicas generales del servicio descritas en los Términos de Referencia están direccionadas a la marca Google; sin embargo, se contempla que no se ha llevado a cabo el proceso de estandarización correspondiente para la marca Google.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

bajo el principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El proceso garantiza desde el estudio de mercado la pluralidad de postores y contempla las mismas funcionalidades que pueden ser proporcionadas por los diferentes fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null