

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607753602

Fecha de envío : 04/04/2023

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 11:15:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la característica de compatibilidad se requiere ¿El servidor ofertado debe poder integrarse a un clúster con compatibilidad mejorada (EVC), formado por los servidores actuales de la Superintendencia, con CPU Xeon (Generación Westmere), para usar las funciones de vmotion (migración en vivo de máquinas virtuales), sustentado con la guía de compatibilidad de Vmware CPU/EVC matriz, verificando la compatibilidad del CPU provisto.

¿ URL de ¿ Guía de Compatibilidad de Vmware¿:

https://www.vmware.com/resources/compatibility/detail.php?deviceCategory=cpu&productid=147&deviceCategory=cpu&details=1&cpu_series=147&evc_modes=6&page=1&display_interval=500&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc

La ¿Guía de Compatibilidad de Vmware¿ señala que, en la modalidad Enhanced vMotion Capability (EVC), las versiones ESXi 6.7 U2, ESXi 7.0 U2, ESXi 7.0 U3 y ESXi 8.0 soportan la integración de procesadores de generación Westmere con procesadores de tercera generación, que son los requeridos.

En ese sentido, dado que es una condición que indica el fabricante Vmware y a fin de garantizar la integración de los servidores ofertados al clúster con compatibilidad mejorada (EVC), sírvase confirmar que la Superintendencia proporcionará sus servidores actuales con alguna de las versiones señaladas en la ¿Guía de Compatibilidad de Vmware¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1

Literal: n/a

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:11:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

La Entidad indica en el apartado de memoria, que esta deberá soportar tecnología de chequeo, confirmar si esto hace referencia a que el propio software de gestión y/o administración del servidor permita chequear el estado de la memoria, de lo contrario indicar a que hace referencia dicho punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tecnología de chequeo hace referencia a que la memoria debe ser del tipo ECC (Error Correcting Code), que es un tipo de memoria que detecta y corrige fallos en la memoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20438509039

Nombre o Razón social : COMPURED S.A.C

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 17:11:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La Entidad solicita 4 puertos LAN de 1Gb, se pide confirmar si se deberá considerar solo una tarjeta de 4 puertos de 1Gb, ya que actualmente no existen tarjetas de 2 puertos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 4 puertos LAN gigabit ethernet RJ45, podran estar en una o mas tarjetas segun la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:11:11

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

La Entidad pide que la memoria tenga una frecuencia de 3200Mhz; sin embargo el procesador Intel Xeon Gold 5318Y (el cual cumple con lo solicitado por el cliente), trabaja a una velocidad de memoria de 2933MHz. Se pide confirmar que se podrá ofrecer memorias de 3200 Mhz, así el procesador trabaje a una frecuencia de 2933 Mhz.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, por tanto se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:11:11

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el apartado de memoria indican que debe ser de 8 canales, se informa que todas las memorias compatibles con servidores son de 8 canales, sin embargo esto no se detalla en la guía técnica de la memoria a proponer como tal ya que se dá por entendido que es de 8 canales, se pide a la Entidad retirar dicho punto ya que es una característica que viene por default en las memorias y no se puede acreditar mediante un documento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, precisándose que la acreditación de este punto podrá realizarse con la hoja técnica del CPU y/o servidor ofertado.

No se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20438509039

Nombre o Razón social : COMPURED S.A.C

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 17:11:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación, se pide confirmar si deberá ser oficial esto quiere decir brindada por el mismo fabricante o en su defecto indicar si el postor deberá brindarla, tener en cuenta que una capacitación oficial tiene un costo mayor y esto puede encarecer las propuestas de los oferentes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación será según la oferta del postor, pudiendo ser esta brindada por el mismo contratista o brindada por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20438509039

Nombre o Razón social : COMPURED S.A.C

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 17:11:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el equipo deberá tener por lo menos un puerto USB 3.0, sin embargo, los equipos de última generación tienen puertos USB 3.0 o superior, confirmar que la Entidad aceptará equipos con puertos USB de versión 3.0 o superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:11:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La Entidad indica que el equipo debe contar con las tarjetas que soporte el equipo, indicar a que hace referencia dicha precisión, ya que en el apartado de puertos LAN y SAN indican las tarjetas a incluir para dichas conexiones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta a recortado lo indicado en las especificaciones técnicas mínimas, lo solicitado para el servidor es: Debe contar con las tarjetas y adaptadores riser completos que soporte el equipo, para tarjetas PCIe. Entiendase por tarjeta y adaptador riser (riser card), a la tarjeta, cables y accesorios que permite añadir ranuras de expansión PCI al servidor, las que se pide sean completos según lo que soporte el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20438509039

Nombre o Razón social : COMPURED S.A.C

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 17:11:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el apartado de instalación, la Entidad indica que se de activar todas las licencias requeridas en el equipo, se pide confirmar si esto hace referencia al software de gestión y administración propio del equipo y la licencia VMware Vsphere que será brindada por la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:11:11

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Entidad pide que el personal clave tenga una experiencia de 5 años en instalación, configuración, mantenimientos y software de virtualización, sin embargo dada la magnitud de la solución a ofertar se pide a la Entidad considerar un tiempo de 3 años como mínimo, ya que lo solicitado resulta excesivo y encarece las propuestas y en aras de una mayor participación de potenciales postores y los principios que rigen las contrataciones del Estado, Libertad de Concurrencia e Igualdad de trato, acoger nuestra observación y reducir la experiencia del personal clave a 3 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es requerimiento de las ETM se cuente con personal clave con experiencia mínima de 5 años a fin de garantizar una correcta instalación y configuración de los servidores, servidores que serán utilizados para soportar aplicaciones críticas de SUSALUD.

Asimismo, durante la indagación de mercado se demostró que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

Por tanto, no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20438509039

Nombre o Razón social : COMPURED S.A.C

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 17:11:11

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita un plazo de entrega de 90 días, sin embargo, por las características solicitadas en los equipos no se cuenta con este tipo de equipamiento con un tiempo de entrega inmediato, es por ello que se pide poder ampliar el tiempo hasta los 120 días calendarios, si bien hoy en día han mejorado los tiempos de entrega de los principales fabricantes, aun esta brecha no ha disminuido completamente, se pide considerar dicha información a fin de poder salvaguardar la presente adquisición y pueda haber una mayor presentación de postores y por ende una mejor oferta económica

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7. **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo máximo para la entrega, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los bienes es el indicado en las especificaciones técnicas mínimas de las bases, el cual se ha estimado como suficiente para la presente adquisición , teniendo presente que anteriormente se manejaban plazos de 45 días calendario para entrega de este tipo de equipos. Se debe indicar que la ley de contrataciones contempla ampliaciones de plazo para causas no imputables al contratista en cuyo caso el contratista deberá sustentarlo.

Asimismo, durante la indagación de mercado se demostró que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

Por tanto, no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20601476291

Nombre o Razón social : UNITY PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/04/2023

Hora de envío : 18:04:21

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CONSULTA: 4.3.1 Características de compatibilidad: ¿Las licencias de vmWare ofertadas deberán ser OPEN, OEM o ya tiene las licencias?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en las especificaciones técnicas, numeral 4.3.2 referente a la instalación, las licencias del software de virtualización serán proporcionadas por SUSALUD y cuentan con soporte vigente del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	18:18:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:"¿detalle de la marca y modelo del equipo ofertado, adjuntando folletos, manuales, catálogos, brochures u otros documentos que detallen las características del equipo y CPU ofertado¿"

Favor de confirmar que se podrá presentar esta documentación en su idioma original (inglés).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación técnica del equipo a presentar podrá ser en idioma español o ingles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	18:18:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a la Garantía Comercial del Postor, favor de confirmar que la garantía adicional ofertada para efectos de factor de evaluación, deberá ser también una Garantía cubierta por el fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CapituloIV Literal: B **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía adicional ofertada para efectos de factor de evaluación estará a cargo del contratista quien de considerarlo conveniente podrá brindar la garantía del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	18:18:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: "Se debe incluir 24 cables de fibra duplex Lc-LC OM3 de 2 metros"
Sírvasse confirmar que son 24 cables por cada servidor?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1

Literal: x

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los 24 cables solicitados son en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	18:18:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:"Los Switches de fibra canal de SUSALUD cuentan con puertos de 16Gbps, transceivers y licenciamiento disponible para la conectividad con los servidores ofertados". Favor de confirmar que el switch cuenta con la garantía vigente del fabricante"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3.1 **Literal:** x **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe precisar que los switches de fibra canal de SUSALUD cuentan con contrato de mantenimiento y soporte vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	18:18:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:"Cuenta con sistema de almacenamiento Storwize V7000 (2076-524) y Flashsystem 5035 (2074-3N4) y poder utilizar las LUNS presentadas de estos sistemas". Favor de confirmar que el sistema de almacenamiento Storwize V7000 (2076-524) y Flashsystem 5035 (2074-3N4) cuenta con la garantía vigente del fabricante"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: x Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el sistema de almacenamiento Flashsystem 5035 (2074-3N4) cuenta con garantía vigente del fabricante, sobre el sistema de almacenamiento Storwize V7000 (2076-524) este no cuenta con garantía del fabricante pero cuenta con contrato de mantenimiento y soporte vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	20:13:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se precisa que el servidor ofertado debe poder integrarse a un cluster con compatibilidad mejorada (EVC), formado por los servidores actuales de la Superintendencia. Al respecto agradeceremos se sirva indicar la marca y modelo de los servidores actuales con los que cuenta la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que SUSALUD cuenta con servidores marca IBM en formato rack y blade, marca Dell en formato rack y marca HPE en formato rack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	20:13:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita que el personal técnico del proveedor propuesto como personal clave para la instalación y configuración del servidor debe contar con experiencia mínima de cinco (05) años realizando la instalación, configuración y mantenimiento de servidores y softwares de virtualización. Al respecto debemos manifestar que desde nuestro punto de vista resulta un poco excesivo el periodo solicitado, por lo que solicitamos tenga a bien considerar reformular dicho alcance y permitir que los postores podamos proponer personal clave con al menos tres (03) años de experiencia realizando la instalación, configuración y mantenimiento de servidores y softwares de virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es requerimiento de las especificaciones técnicas mínimas se cuente con personal clave con experiencia mínima de 5 años a fin de garantizar una correcta instalación y configuración de los servidores, servidores que serán utilizados para soportar aplicaciones críticas de SUSALUD.

Asimismo, durante la indagación de mercado se demostró que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	20:13:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Las bases contienen el Anexo N° 11 - Garantía Comercial del Postor. No obstante, dicho documento no es solicitado ni en la documentación de presentación obligatoria ni dentro de los requisitos para perfeccionar el contrato. Agradeceremos suprimirlo o precisar en que etapa del procedimiento de selección debe ser presentado.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 11 Literal: anexo Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la garantía se solicita en el INCISO B CAPÍTULO IV, FACTORES DE EVALUACIÓN de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	20:13:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En bases dice:

Los servidores y CPU ofertados deben estar validados para funcionar con la ultima version vigente del sistema de virtualizacion VMware ESXi, sustentado con la guia de compatibilidad de VMware en su portal.

Consulta:

Debido a que el portal de VMware no siempre se encuentra actualizado con todos los modelos de procesadores modernos para la totalidad de modelos que los fabricantes de servidores ofertan. Por lo expuesto se solicita a la entidad que tambien sea aceptado sustentar la compatibilidad con documentacion emitida por el fabricante de los servidores (carta del fabricante o guia de producto o datasheet o documentacion similar).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	20:13:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En bases dice:

EL servidor ofertado debe poder integrarse a un cluster con compatibilidad mejorada (EVC), formado por los servidores actuales de la superintendencia, con CPU Xeon (Generacion Westmere), para usar las funciones de vmotion (migracion en vivo de maquinas virtuales), sustentado con la guia de compatibilidad VMware/CPUEVC matriz, verificado la compatibilidad del CPU provisto.

Consulta:

Entendemos que el requerimiento (soportar la integracion EVC con el cluster actual) hace mandatorio ofertar un servidor con procesadores intel Xeon de por lo menos tercera generacion, es por ello que para asegurar la integracion via EVC requerimos que la entidad confirme la version del hipervisor del cluster actual.

Segun la documentacion de VMware se observa que los procesadores Intel Xeon de tercera generacion requieren como minimo ESXi 7u2 y vcenter 7u2 para soportar modo EVC . Por lo mencionado se precisa que el cluster actual de la entidad debe contar con al menos hipervisores ESXi 7u2 y vcenter 7u2. En caso se requiere la actualizacion de firmware e hipervisor del cluster actual se solicita a la entidad confirmar que se dichas tareas seran realizadas por la entidad o el proveedor de la entidad que actualmente brinde soporte a dicho cluster (se precisa que para cualquier tarea de actualizacion se debia contar con soporte vigente del fabricante de hardware y software para contar con los derechos de descarga de las nuevas versiones). Se indica link con informacion del fabricante VMware. <https://kb.vmware.com/s/article/1005764>

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que SUSALUD cuenta con servidores (CPU Generacion Westmere) con hipervisor ESXI 6.7u3 y servidor (CPU Intel tercera generacion) con hipervisor ESXI 7u3, los cuales estan funcionando dentro de cluster EVC y funcionan correctamente. Los servidores ha adquirir se uniran a este cluster. Se adjunta URL de VMware de referencia: https://www.vmware.com/resources/compatibility/detail.php?deviceCategory=cpu&productid=147&deviceCategory=cpu&details=1&cpu_series=147&evc_modes=6&page=1&display_interval=500&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	20:13:51

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En bases dice:

Al finalizar la instalacion y configuraion se debe entregar en archivo, los manuales de instalacion, configuracion y operación emitidos por el fabricante del equipo, informacion a entregar al supervisor del servicio.

Consulta:

Considerando que no todos los fabricantes denominan a la documentacion de sus equipos de la misma manera, se solicita confirmar a la entidad que tambien sera valido entregar documentacion con denominacion "guias de setup", "guia de mantenimiento".

Considerando que todos los fabricantes elaboran la documentacion de sus equipos en idioma ingles y que debido a la cantidad de informacion provista los costos de traduccion involucrarian elevar de manera significativa la propuesta economica, solicitamos a la entidad que tambien sera valido entregar la documentacion requerida ("guias de setup", "guia de mantenimiento") en idioma ingles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	04/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	20:13:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En bases dice:

Detalle de la marca y modelo del equipo ofertado, adjuntando folletos, manuales, catalogos, brochures u otros documentos que detallen las características del equipo y CPU ofertado; impresion de guia de compatibilidad de VMware de su portal, que valide el soporte del servidor y CPU con la ultima version vigente del sistema de virtualizacion vmware ESXi; impresion de la guia de compatibilidad de VMware CPU/EVC matriz, que verifique la compatibilidad del CPU ofertado con la generacion Westmere.

Consulta:

Se solicita confirmar que tambien se aceptara carta del fabricante del servidor ofertado detallando sus características.

Debido a que el portal de VMware no siempre se encuentra actualizado con todos los modelos de procesadores modernos para la totalidad de modelos que los fabricantes de servidores ofertan. Por lo expuesto se solicita a la entidad que tambien sea aceptado sustentar la compatibilidad con documentacion emitida por el fabricante de los servidores (carta del fabricante o guia de producto o datasheet o documentacion similar).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null