

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-PROMPERU-3
Nro. de convocatoria :	3
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20511258601	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	FUNCITON COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:46:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por favor indicar cual es la situación actual para mejorar el tráfico orgánico en el portal Y tú qué planes, logrando un crecimiento mínimo del 10% anual así como también en cuanto a disminuir el porcentaje de rebote en un 5% como mínimo, con respecto al año anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en las Bases del servicio (Numeral 13). PROMPERÚ brindará acceso a las cuentas de Analytics y Tag Manager, hasta los tres días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20511258601	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	FUNCITON COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:46:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indicar si se debe cotizar un costo por 1200 horas y de horas adicionales o se desea un monto por hora hombre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en las bases del servicio (Numeral 9,1), las horas corresponden nuevos desarrollos, mantenimiento evolutivo y mejoras relacionados al portal web YTQP y sus páginas internas (minisitios,landings). En relación al precio de la oferta ceñirse de acuerdo al anexo 6 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20511258601	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	FUNCITON COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:46:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Aclarar si la cantidad de piezas para redes sociales son únicas o están consideradas las adaptaciones para las diferentes plataformas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se consideran también las adaptaciones para las diferentes plataformas, cuando PROMPERÚ lo solicite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20511258601	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	FUNCITON COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:46:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Definir que consideran como widget y si es que podemos ver algún ejemplo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El widget es un recurso digital para integrar funcionalidades específicas a la página web. Se requiere que el proveedor tenga conocimiento sobre el tema debido a que según los requerimientos en los Términos se referencia, se le solicita al proveedor la creación de máximo 5 widgets durante el periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20511258601	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	FUNCITON COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:46:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indicar si es que actualmente se deben considerar licencias de herramientas actualmente implementadas y cuál es su detalle.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 10 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en las bases del servicio (Numeral 10), el costo de licencia de cualquier software, servicio online o herramienta tecnológica que es utilizada actualmente o se requiera para cumplir con los servicios definidos en el Término de Referencia (TDR) será de responsabilidad del contratista, previa coordinación con la Oficina de Estrategia de Imagen y Marca País y la Oficina de Tecnologías de la Información de PROMPERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20511258601	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	FUNCITON COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:46:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indicar si es que el análisis de vulnerabilidad y el analisis de prueba de estres se debe revisar de forma periodica o si es que deben estar integrados a sus pipelines de entrega continua.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en las bases del servicio (Numeral 10), el análisis de vulnerabilidades debe realizarse paralelamente al desarrollo de software. Asimismo el contratista deberá realizar un escaneo con el software ACUNETIX la cual certifique la inexistencia de vulnerabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20511258601	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	FUNCITON COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:46:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indicar cuales son los requerimientos de las licencias de los bancos de imágenes que provee el contratista, debe ser por el año de servicio o mayor?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en las Bases del servicio (Numeral 13).
PROMPERÚ brindará acceso a las cuentas de Analytics y Tag Manager, hasta los tres días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20511258601	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	FUNCITON COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:46:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar que el costo de las licencias de fotografías o videos actualmente en el portal no deben formar parte de esta nueva licitación. En caso contrario indicar a que banco pertenecen y su tipo de licencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El costo de la licencia por el uso de un banco de imágenes y videos deberá ser asumido por el proveedor. Asimismo, tal como se indica en las bases (Numeral 13), PROMPERÚ brindará acceso a su propio banco de imágenes y videos con el fin de que el proveedor tenga más insumos para la generación de contenidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:16:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "Actualizar y ordenar Google Analytics (G4) y establecer los eventos que se taggearan en la página."

¿El portal, sus minisitios y landings se encuentran completamente etiquetados con GA4 o es necesario etiquetar algunas secciones, minisitios o landings? De ser necesario completar el etiquetado, ¿podrían especificar la cantidad de secciones, minisitios y landings?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9.4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que el proveedor ordene y taguee eventos durante el periodo del servicio, para lo cual, PROMPERÚ brindará acceso a las cuentas de Analytics y Tag Manager, hasta los tres días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio. Actualmente ytuqueplanes.com cuenta con secciones y landings, pero no con minisitios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:16:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "Creación de máximo 250 notas turísticas y 100 noticias."

¿PROMPERÚ entregará las fuentes de contenido para las notas turísticas y noticias indicadas, será necesario que el proveedor las busque o será un trabajo compartido? Explicar el detalle de cómo se trabajará esta actividad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 9.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PROMPERÚ brindará información clave para la creación de notas y noticias, Sin embargo, el proveedor también deberá de investigar y buscar información complementaria, basándose en fuentes confiables, las cuales deberá informar a PROMPERÚ cuáles uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:29:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el TDR se indica "Mejorar el tráfico orgánico en el portal Y tú qué planes, logrando un crecimiento mínimo del 10% anual."

¿Podrían indicarnos la evolución del tráfico orgánico del portal en los últimos 3 años (año por año)? El objetivo de esta consulta es conocer el comportamiento (salud) que tiene el portal actualmente (al momento de recibir el servicio).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en las Bases del servicio. PROMPERÚ brindará acceso a las cuentas de Analytics y Tag Manager, hasta los tres días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:29:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el TDR se indica "Disminuir el porcentaje de rebote en un 5% como mínimo, con respecto al año anterior."

¿Podrían indicarnos la evolución del % de rebote del portal en los últimos 3 años (año por año)? El objetivo de esta consulta es conocer el comportamiento (salud) que tiene el portal actualmente (al momento de recibir el servicio).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en las Bases del servicio (Numeral 13).
PROMPERÚ brindará acceso a las cuentas de Analytics y Tag Manager, hasta los tres días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:29:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el TDR se indica "Crecer/mejorar en cada uno de los KPI´s, adicionales al tráfico, en comparación a los años anteriores (tiempo de permanencia, páginas vistas, conversiones, rebote, entre otros que se definan en conjunto con PROMPERÚ)."

¿Podrían indicarnos la evolución de estos indicadores del portal en los últimos 3 años (año por año)? El objetivo de esta consulta es conocer el comportamiento (salud) que tiene el portal actualmente (al momento de recibir el servicio).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en las Bases del servicio (Numeral 13).
PROMPERÚ brindará acceso a las cuentas de Analytics y Tag Manager, hasta los tres días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:40:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el perfil Supervisor de Cuentas, se indica "Mínimo bachiller universitario en las carreras de Ciencias de Comunicación, Marketing, Publicidad, Administración o Gestión Empresarial."

¿Es posible incluir las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática o Computación y Sistemas dentro de las opciones? Esto considerando que dichas carreras son afines a las funciones requeridas y buscando la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 14 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los proveedores deberán ceñirse al perfil requerido para Supervisor de cuentas en las Bases del servicio. Las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y, Computación y Sistemas están incluidas en los perfiles de Analista Programador web y Desarrollador web, respectivamente. Para el perfil de Supervisor de Cuentas se requiere específicamente que el personal haya estudiado las carreras indicadas en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:40:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el TDR se indica que el Especialista SEO es parte del personal complementario, a partir de esto ¿no debería ser parte del personal clave? considerando que el servicio de "CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM" tiene justamente al SEO como uno de sus servicios claves.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 14 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Contar con el personal de Especialista en SEO es crucial para el servicio, pero el término de "Personal clave" en las Bases, se refiere a que estos perfiles deberán de ser 100% de dedicación exclusiva para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:01:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el punto 9.2. se especifican las cantidades que se deben trabajar a nivel de contenidos durante el servicio. Considerando estas cantidades han colocado solo 1 perfil de contenidos "Un (01) Redactor (al 100% de dedicación exclusiva para este servicio)"

¿Esto significa que se deben realizar todas las labores de contenidos con un solo perfil o el proveedor deberá atender los requerimientos con los recursos de contenidos que considere necesarios? Explicar el detalle.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 9.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá contar con el personal requerido para la ejecución del servicio; es decir de cada requerimiento señalados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:01:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el TDR se indican 5 componentes en la página 26, ¿estos servicios deben ser brindados por un único proveedor o podrán adjudicar los servicios a diferentes proveedores?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 9.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio será brindado por un único proveedor. No se distribuirá la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria :3

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:07:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el TDR se indica "Actualización del contenido del portal web: información turística, operadores, fotos, imágenes, widgets, banners, noticias, ofertas, calendarios, páginas internas, minisitios. Así mismo deberá realizar la carga de contenidos de los nuevos desarrollos realizados en el ítem 9.1."

¿PROMPERÚ capacitará al proveedor en el uso del CMS antes de empezar las labores de carga de contenido?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 9.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PROMPERÚ, además de las credenciales de acceso al CMS de ytuqueplanes.com brindará al proveedor el manual de uso del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PROMPERU-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTENIDOS, SEO, ANALÍTICA, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL PORTAL YTUQUEPLANES.COM

Ruc/código :	20554404171	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	FOSBURY S.A.C.	Hora de envío :	22:26:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

1. Referente al personal clave para el perfil de Un (01) Analista - Programador Web, referente al siguiente ítem:
Mínimo cuarenta (40) horas lectivas de capacitación en lenguaje de programación .NET o .NET CORE.
Mínimo cuarenta (40) horas lectivas de capacitación en base de datos SQL Server.

Se solicita agregar también Certificaciones Internacionales del mismo MICROSOFT tanto en .NET y SQL SERVER, como otra opción a los cursos y horas lectivas mencionadas. Esto es considerando que en los certificados de MICROSOFT no indican horas lectivas de las tecnologías mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores deberán ceñirse a presentar el perfil del Analista Programador web requerido en las Bases del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null