

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:58:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en la Directiva N° 00005-2025-EF/54.01, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAPÍTULO 1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que las respuestas que se formulen a las consultas y observaciones presentadas por los participantes del presente procedimiento de selección serán debidamente motivadas y sustentadas, conforme a lo establecido en el numeral 6.5 de la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, aprobada por la Dirección General de Abastecimiento.

Asimismo, se deja constancia de que las absoluciones no se limitarán a expresiones genéricas como ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿ o similares, en tanto ello contravendría los principios que rigen la contratación pública, particularmente el principio de transparencia, razonabilidad y debido procedimiento. La Entidad es consciente de que la falta de motivación podría afectar la validez del procedimiento y, en tal sentido, actuará conforme al marco normativo vigente para garantizar la legalidad y legitimidad del proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N°00005-2025-EF/54.01, dispone que: "los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales para la admisión de la oferta a los establecidos en este acápite".

En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme a lo dispuesto en el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante la Directiva N.º 00005-2025-EF/54.01, los documentos requeridos para la admisión de las ofertas serán únicamente aquellos señalados expresamente en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Referente a la Oferta Económica que solicitan mediante anexo 7.

De la revisión de las bases se advierte que el anexo 7 hace referencia a la autorización de retención como garantía de fiel cumplimiento del contrato, documentos que debe ser presentada para el perfeccionamiento de contrato, de corresponder. Por lo cual, no es coherente que se solicite presentar dicho formato.

Asimismo, se verifica que la presente contratación no contiene prestaciones accesorias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la Oferta Económica se debe presentar el Anexo N° 6 de las bases ¿ Precio de la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen en el numeral 2.3 los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que, conforme a lo dispuesto en el numeral 2.3 del Capítulo II ¿ Del Procedimiento de Selección de las Bases Estándar aprobadas mediante la Directiva N.º 005-2025-EF/54.01, los únicos documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato serán aquellos expresamente señalados en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para efectos de la presentación de la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato, se deberán consignar los siguientes datos:

- ¿ Denominación social de la Entidad contratante: Universidad Nacional de Ucayali
- ¿ Nomenclatura del proceso: CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1
- ¿ Denominación del objeto del proceso: Contratación del servicio de internet dedicado 5GB para la sede Pucallpa y filial Aguaytía de la Universidad Nacional de Ucayali.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La devolución de la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato se realizará conforme a lo dispuesto en la Ley N.º 32069, Ley de Contrataciones del Estado, y su Reglamento aprobado mediante D.S. N.º 120-2024-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato no será exigida cuando se configure alguna de las excepciones expresamente previstas en el artículo 139 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N.º 120-2024-EF, en concordancia con la Ley N.º 32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos que la declaración jurada actualizada de desafectación de impedimento (Anexo 15) y la documentación que acredite dicha desafectación se presentara siempre y cuando corresponda.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la declaración jurada de desafectación de impedimento (Anexo 15), así como la documentación que acredite dicha desafectación, solo deberán ser presentadas por los postores en caso corresponda, es decir, cuando el proveedor hubiera estado comprendido en algún supuesto de impedimento y dicho impedimento haya cesado o haya sido formalmente levantado conforme a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los requisitos para el perfeccionamiento de contrato (numeral 2.3) se presentara por la mesa de parte presencial o virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, conforme al numeral 2.3 de las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, deberá realizarse exclusivamente a través de la mesa de partes oficial de la Entidad, ya sea en su modalidad presencial o virtual, de acuerdo con los canales establecidos por la Universidad Nacional de Ucayali.

Sin embargo, se exceptúa la carta fianza, la cual deberá ser presentada en original y en soporte físico, a través de la mesa de partes presencial de la Entidad, en atención a su naturaleza como instrumento financiero y a efectos de garantizar su autenticidad y verificabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De conformidad con el principio de transparencia, recogido en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos a la Entidad precisar si el contrato que derive del presente procedimiento de selección será suscrito mediante firma digital o mediante firma manuscrita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contrato que derive del presente procedimiento de selección será suscrito, como regla general, mediante firma digital, conforme a lo establecido en los numerales 2.4.1 y 2.4.2 de las bases del procedimiento. No obstante, de manera excepcional, la Entidad podrá proceder a la suscripción mediante firma manuscrita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada susrita ppor el servidor responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el ¿Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información¿ es un documento interno de la Entidad y forma parte del expediente administrativo de contratación. Por lo tanto, el Contratista no está obligado a presentar este documento para el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, siempre que dicho ciclo:

- ¿ Se inicie únicamente después de la activación efectiva del servicio,
- ¿ Corresponda al ciclo más cercano a dicha fecha, y
- ¿ Se ajuste al cumplimiento de los periodos mensuales establecidos en el contrato.

Se precisa que el servicio contratado tiene una duración de doce (12) meses, por lo que la facturación y el pago correspondiente se realizarán mensualmente, luego de verificado el cumplimiento efectivo de cada periodo mensual de servicio, conforme a las condiciones pactadas y previa conformidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, sin afectar el valor total del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación asignado por el operador adjudicatario, la primera facturación comprenderá un cargo prorrateado correspondiente al servicio efectivamente brindado durante los días previos al inicio del ciclo regular de facturación.

De igual forma, el último recibo que se emita en el marco del contrato considerará el prorrateo correspondiente por el período final de prestación del servicio, cuando esta no coincida con el cierre del ciclo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o la página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N° 31170, la Entidad cuenta con una mesa de partes virtual para la presentación digital de documentos relacionados con la gestión del procedimiento, incluyendo los requeridos para el pago mensual del servicio.

En ese sentido, la Entidad pone a disposición la siguiente información para la presentación virtual de documentos:

¿ Correo electrónico institucional: mesadepartes@unu.edu.pe

La información correspondiente a la Entidad Contratante se encuentra detallada en el Capítulo I, Sección 1.2 ¿Entidad Contratante¿ de las bases del procedimiento, donde se especifican los siguientes datos:

¿ Correo electrónico: mesadepartes@unu.edu.pe adicional a ello podran enviar con copia a: logistica@unu.edu.pe y tecnologia_informacion@unu.edu.pe

Esta información se encuentra a disposición de los postores y participantes para cualquier comunicación o presentación documental relacionada con el proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, esto mismo se indica en la Directiva N° 00005-2025-EF/54.01, requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme a lo establecido en la Directiva N° 00005-2025-EF/54.01, la valoración de la experiencia del personal se realizará de manera integral, tomando en cuenta todos los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia.

En ese sentido, si bien la denominación del cargo o puesto no coincide literalmente con la prevista en las bases, la Entidad validará la experiencia siempre que las actividades descritas en los documentos correspondan a las funciones propias del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Referente a la mejora B. Plazo de prestación del servicio.

Como es de conocimiento de las partes el Anexo 12 hace referencia al cumplimiento del plazo de prestación del servicio, es decir al plazo de ejecución (12 meses). Por lo cual, si se requiere una mejora en el plazo de implementación, se debe editar el anexo 12 de la siguiente manera.

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de selección de la referencia, me comprometo a implementar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la mejora B se refiere exclusivamente al plazo de implementación del servicio, entendido como el tiempo transcurrido entre el día siguiente de la firma de contrato por parte de la Entidad y el contratista y la activación efectiva del servicio.

El plazo de prestación del servicio, es decir, el periodo de ejecución contractual, es de doce (12) meses contados a partir de la activación del servicio, y no es objeto de mejora, conforme a lo establecido en las Bases.

En ese sentido, para reflejar la mejora ofertada, el Anexo N.º 12 debe completarse de la siguiente forma:

¿Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de selección de la referencia, me comprometo a implementar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en un plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] días calendario, contado desde el día siguiente de la firma del contrato, sin perjuicio de que el plazo total de prestación del servicio será de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] meses, conforme a lo establecido en las bases.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que en el apartado de los Factores de Evaluación se ha incluido la mejora al "plazo de prestación del servicio", indicándose que se otorgará cinco puntos cuando se oferte una mejora de 59 a "60" días.

Sobre el particular, advertimos que 60 días no mejora el plazo de implementación del servicio. En efecto, de conformidad con el numeral 3.3.c) de los Términos de Referencia, el plazo de implementación será de 60 días calendario.

En este sentido, la Entidad estaría otorgado puntaje a postores que oferten un plazo que NO representa una verdadera mejora, circunstancia que constituye una clara vulneración a lo previsto en el literal I de las Bases Estándar de Concurso Público de Servicios, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, conforme la cual: "(¿) Se evaluará en función al plazo de prestación del servicio ofertado, el cual DEBE MEJORAR el plazo de establecido en el requerimiento".

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos modificar el referido factor de evaluación, estableciendo un plazo menor a 60 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 3.3.c) de los Términos de Referencia, el plazo máximo de instalación del servicio ha sido establecido en 60 días calendario. En consecuencia, a efectos de otorgar puntaje en función a una mejora real y efectiva del servicio, solo corresponderá asignar puntaje cuando el postor ofrezca un plazo menor a dicho límite, conforme a lo previsto en la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, literal i) del acápite ¿Factores de evaluación¿, que indica expresamente:

¿(...) se evaluará en función al plazo de prestación del servicio ofertado, el cual debe mejorar el plazo establecido en el requerimiento.¿

En tal sentido la puntuación será de la siguiente manera: de 50 hasta 55 días calendario: 15 PUNTOS, de 56 hasta 57 días calendario: 10 PUNTOS, y de 58 hasta 59 días calendario: 5 PUNTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Bajo cumplimiento del literal h) del artículo 5 de la Ley de Contrataciones Públicas, con el fin de poder cumplir con la mejora de sostenibilidad ambiental y teniendo en cuenta que la Entidad requiere que se acredite la implementación de un sistema de gestión ambiental.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la mejora de sostenibilidad ambiental se podrá acreditar con la presentación de la política ambiental de la empresa y/o certificado emitido por una organización en el cual se reconozca el compromiso del postor por implementar buenas prácticas en mira a una gestión sostenible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en atención al principio de sostenibilidad regulado en el literal m) del artículo 5 de la Ley N.º 32069 ¿ Ley de Contrataciones Públicas, la mejora relacionada con sostenibilidad ambiental podrá acreditarse a través de una de las siguientes alternativas:

- ¿ Copia del certificado de gestión ambiental ISO 14001, o
- ¿ Política ambiental de la empresa, o
- ¿ Certificado emitido por una entidad reconocida, que evidencie el compromiso del postor con la gestión ambiental y la implementación de buenas prácticas sostenibles.

Estas opciones tienen como finalidad permitir una participación más amplia y equitativa de los proveedores, sin desnaturalizar el objetivo de la mejora ambiental establecida como factor de evaluación. Cada una de estas alternativas será evaluada con base en su correspondencia con el criterio de sostenibilidad ambiental establecido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se ha incluido como factor de evaluación la capacitación al personal de la entidad contratante, precisándose que se evaluará en función de capacitación "a más de 05 personas".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.1.2 de las Bases Estándar de Concurso Público Abreviado para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, la Entidad debe consignar la cantidad de personal a la que se deberá capacitar.

Como se puede apreciar, la expresión "a más de 05 personas" no cumple con la exigencia antes mencionada, puesto que no cumple con identificar la cantidad exacta de personas a las que deberá capacitarse. Establecer "a más de 05 personas" implica que la entidad podría exigir se capacite no solo a cinco sino a muchas más personas (por ejemplo, 10 o veinte personas), situación que puede ocasionar una discrepancia durante la etapa de ejecución contractual y que, además, impide al contratista dimensionar el alcance del servicio y el precio de su oferta.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones públicas al no contar con la información clara, solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se brindara a un total de 5 personas.

Normativa que se vulnera:

- Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01
- Numeral 44.6 del artículo 44 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** H **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo dispuesto en el numeral 4.1.2 de las Bases Estándar de Concurso Público de servicios, aprobado por la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, la Entidad debe identificar con precisión la cantidad de personas a ser capacitadas. Por ello, a efectos de evitar ambigüedades, se precisará en las bases que la capacitación se brindará a un total de seis (06) personas, en concordancia con el planteamiento originalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la entidad en el TDR solicita curso de un total de 8 horas y una de las mejoras requeridas es el tiempo de capacitación.

Con el fin de evitar confusión para las partes solicitamos a la entidad aclarar que la capacitación será de 8 horas más los rangos que se oferten como mejora, indicados en el literal H. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: H Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia (TDR) del presente procedimiento, la capacitación mínima requerida es de 8 horas. No obstante, conforme a lo señalado en el literal H del apartado ¿Factores de Evaluación¿ de las Bases Administrativas, se ha considerado como mejora el ofrecimiento de una mayor duración en la capacitación al personal de la Entidad.

En ese sentido, y con el fin de evitar confusión, se aclara que:

La duración mínima obligatoria de la capacitación es de 8 horas. En caso los postores oferten un mayor número de horas como mejora, estas se adicionarán a las 8 horas base exigidas en el TDR, conforme al rango de evaluación indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se brindara durante el primer trimestre del servicio de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: H Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación por parte del contratista se realizara dentro del primer trimestre de la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral 1.3 del TDR se indica: Respecto a los datos del contacto para las coordinaciones se brindara el último mes del servicio.

Solicitamos a la Entidad confirmar que estos datos de contacto hace referencia a las coordinaciones para la devolución de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: . Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es para la devolución de los equipos en COMODATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia, se solicita a la Entidad confirmar que al indicar "Debe presentar diagrama de red nacional e internacional con los nombres de proveedores que emplean para verificar la disponibilidad de conexión" hace referencia al diagrama de solución de la presente contratación en cual también se indicara las salidas internaciones referenciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme a lo indicado en las Bases Administrativas y bajo el principio de transparencia, al requerirse que el postor ¿presente un diagrama de red nacional e internacional con los nombres de proveedores que emplean para verificar la disponibilidad de conexión¿, la Entidad hace referencia al diagrama técnico de la solución ofertada en el marco de la presente contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "se debe presentar diagrama de red nacional e internacional con los nombres de proveedores que emplea para verificar la disponibilidad de conexión", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa la oportunidad en la que se deberá presentar dicha información.

De esta forma, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos confirmar que este diagrama se presentara como parte de los requisitos de admisión de la oferta, por lo cual se debe agregar al numeral 2.2.1.1 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5 literal i) y 46.4, de la Ley General de Contrataciones Públicas y 44.6 de su Reglamento

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma conocimiento de la observación formulada respecto a la exigencia contenida en las Bases Administrativas que señala: ¿Se debe presentar diagrama de red nacional e internacional con los nombres de proveedores que emplea para verificar la disponibilidad de conexión¿. Al respecto, y en atención a lo dispuesto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley N.º 32069 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, así como al artículo 44° del Reglamento aprobado por D.S. N.º 009-2025-EF, se precisa lo siguiente:

El diagrama de red nacional e internacional con los nombres de proveedores de conectividad constituye un elemento técnico de la solución ofertada, cuya finalidad es permitir a la Entidad verificar:

¿ La factibilidad de la solución técnica presentada por el postor.

¿ La disponibilidad de conexión y respaldo operativo, necesarios para la ejecución del objeto contractual.

En ese sentido, dicho documento no forma parte de los requisitos de admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1), sino que corresponde a los requisitos de calificación técnica (numeral 2.2.1.2), razón por la cual no corresponde acceder a la solicitud del postor de incluirlo como documento de admisión.

No obstante, con el fin de garantizar la objetividad, transparencia y claridad de las Bases, el Comité de Selección ha dispuesto precisar su ubicación y contenido en el numeral 2.2.1.2, conforme al siguiente texto:

h)El postor presentara el diagrama de red nacional e internacional con los nombres de proveedores que emplea para verificar la disponibilidad de la conexión..

En consecuencia, se absuelve la observación parcialmente: no se modifica el numeral 2.2.1.1, pero se incorpora la precisión solicitada en el numeral 2.2.1.2, en coherencia con el marco legal y la finalidad técnica del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el diagrama de red nacional e internacional se presentara como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

De aceptar la consulta, solicitamos se agregue dicha información al numeral 2.3 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deja constancia que el diagrama de red nacional e internacional con los nombres de proveedores constituye un documento técnico que, conforme fue aclarado en la absolución anterior, debe ser presentado como parte de la propuesta técnica, en la etapa de presentación de ofertas, con la finalidad de verificar la viabilidad de la oferta.

En ese sentido, no corresponde requerir su presentación como parte de los documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato, conforme a lo dispuesto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley N.º 32069 y el artículo 44° del Reglamento aprobado mediante D.S. N.º 009-2025-EF, que establecen que los requisitos deben ser razonables, proporcionales y relacionados directamente con el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice: la conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la información, la conformidad se emite en un plazo máximo de siete días contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable.

Teniendo en cuenta que la Entidad no solicita la presentación de entregables mensuales, solicitamos a la Entidad retirar dicho párrafo y precisar que la conformidad será emitida una vez presentado el comprobante de pago, como indica la Ley y Reglamento de Contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el artículo 44 del Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 009 2025 EF, los requisitos técnicos incluidos en las Bases deben ser objetivos, razonables, proporcionados y estrictamente vinculados al objeto del contrato. Asimismo, según el principio contenido en el literal m) del artículo 5 de la Ley N.º 32069, los procedimientos de contratación deben orientarse hacia la eficiencia y sostenibilidad, evitando trámites o exigencias innecesarias. En este contexto:

- ¿ No será necesario exigir la presentación de entregables mensuales como requisito formal durante la ejecución del contrato.
- ¿ Sin embargo, dado que su mención en las Bases no impone una obligación adicional al contratista, se mantiene su inclusión con fines orientativos y de planificación interna, sin que esto constituya una carga contractual exigible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Acta de conformidad de servicio" y el "Informe del del área usuaria quien emite la conformidad" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud.
Si bien el Acta de conformidad del servicio y el Informe del área usuaria son documentos que corresponden a la Entidad, estos son requisitos internos indispensables para acreditar la conformidad del servicio y dar inicio al trámite de pago. Su existencia en el expediente es obligatoria para sustentar legalmente la prestación conforme del servicio. No se exige que el contratista los presente, pero la Entidad debe contar con ellos previamente al pago, por lo que su mención en los requisitos contractuales se mantiene

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se precisa: comprobante de pago al crédito 30 días.

Se debe tener en cuenta que el comprobante de pago contendrá el monto mensual por el servicio brindado en el mes, independientemente de los días transcurridos en el ciclo de facturación.

Asimismo, considerar que el pago de la prestación del servicio debe realizarse dentro de los plazos establecidos en la ley y reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme a lo señalado en los Términos de Referencia, el comprobante de pago deberá contener el monto mensual correspondiente al servicio efectivamente prestado durante el mes, independientemente de los días transcurridos dentro del ciclo de facturación, siempre que exista conformidad por parte de la Entidad. Asimismo, se precisa que los pagos se realizarán conforme a lo establecido en la Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N.º 009-2025-EF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

La Entidad debe tener en cuenta que las causales de resolución se encuentran establecidas en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones del Estado por lo cual, las partes deben respetar dichos supuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proyecto de contrato contenido en las Bases se encuentra alineado con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 122 de su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N.º 009-2025-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sobre contar con autorización del MTC para la prestación del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que para la acreditación se podrá presentar Oficio emitido por el MTC donde se indique de todas las Concesiones y/o Títulos Habilitantes para la prestación de Servicios Públicos de Telecomunicaciones y/o Certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido y/o cuadro de registro para el servicio de valor añadido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: A-b Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para efectos de acreditar la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) requerida para la prestación del servicio, se podrá presentar cualquiera de los siguientes documentos emitidos por el MTC:

- ¿ Oficio emitido por el MTC donde se indique las Concesiones y/o Títulos Habilitantes otorgados para la prestación de Servicios Públicos de Telecomunicaciones;
- ¿ Certificado de inscripción en el registro correspondiente para el servicio de valor añadido; y/o
- ¿ Cuadro de registro del servicio de valor añadido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la Entidad esta solicitando servicio de internet con enlace fibra optica, el considerar como servicio similar al servicio VPN internet inalámbrico no tendria relación con el servicio a contratar por lo cual, no se deberia considerar como servicio similar.

En base a ello, solicitamos se elimine el servicio VPN internet inalámbrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: B Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud de eliminar el servicio VPN internet inalámbrico como experiencia similar, en tanto su exclusión automática no resulta técnicamente ni legalmente justificada.

De conformidad con lo establecido en la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01 ¿ Requisitos de Calificación, para determinar la similitud del servicio se debe considerar el objeto, naturaleza y/o complejidad del servicio ofrecido, y no exclusivamente el medio tecnológico por el cual es prestado (fibra óptica, inalámbrico, etc.).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, esto mismo se indica en la Directiva N° 00005-2025-EF/54.01, requisitos de calificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.2 Literal: C.1 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de conformidad con lo establecido en la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01 ¿ ¿Requisitos de Calificación¿, al calificar la experiencia del personal propuesto por los postores, la Entidad deberá realizar una evaluación integral de los documentos presentados, atendiendo a la naturaleza y contenido de las funciones desempeñadas y no únicamente a la denominación del cargo consignado.

En ese sentido, aun cuando la denominación del cargo o puesto acreditado no coincida literalmente con la prevista, se deberá validar la experiencia si se demuestra que las actividades desarrolladas corresponden con las funciones propias del puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el artículo 67.3 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme a lo dispuesto en el artículo 67.3 de la Ley N.º 32069 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 009-2025-EF, si dentro de los siete (7) días calendario posteriores a la culminación de la prestación mensual del servicio no se ha comunicado observación alguna, el contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Referente a la cláusula décima octava de la proforma de contrato.

En relación al convenio arbitral indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 331 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional.

Asimismo, de conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del referido Reglamento, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá. En este sentido, teniendo en consideración que no se ha incluido la referida lista, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP. Finalmente, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, esto último en concordancia con el numeral 4 del artículo 332° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** CAPÍTULO V **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada respecto a la Cláusula Décima Octava de la Proforma de Contrato, el Comité de Selección precisa lo siguiente:

¿ Conforme a lo establecido en el numeral 84.1 del artículo 84° de la Ley N.º 32069 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que se susciten entre la Entidad y el contratista se resuelven mediante arbitraje institucional, salvo disposición legal distinta.

Por tanto, se confirma que el tipo de arbitraje será institucional.

¿ Asimismo, según el numeral 332.2 del artículo 332 del Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N.º 009-2025-EF, la institución arbitral es elegida por el contratista de entre las que la Entidad haya indicado previamente en las Bases del procedimiento de selección.

En ese sentido, las instituciones arbitrales señaladas por la Entidad en las Bases son:

1. El Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Ucayali, y
2. El Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Ucayali.

Estas opciones han sido seleccionadas conforme a criterios de competencia territorial, acceso local y proporcionalidad con el objeto contractual.

¿ En relación con el número de árbitros, el numeral 332.4 del artículo 332 del Reglamento establece que ello se determina conforme a las reglas propias de la institución arbitral elegida.

Por tanto, no corresponde fijar en las Bases ni en el contrato que el Tribunal Arbitral estará conformado por tres (3) árbitros, dado que dicha determinación dependerá del reglamento de la institución arbitral escogida por el contratista al momento del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: c Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas imputables a la Entidad determine automáticamente la suspensión del plazo de implementación ni que dicha situación excluya la aplicación de penalidades contractuales.

La normativa sobre contrataciones del Estado establece que cualquier modificación en los plazos contractuales, como la suspensión o ampliación, debe ser tramitada y sustentada conforme a los procedimientos previstos en la Ley N.º 32069, su Reglamento y las Bases del procedimiento de selección.

En ese sentido, ante cualquier situación que pueda afectar el cumplimiento del plazo de implementación por causas no imputables al contratista, este deberá comunicarlo formalmente a la Entidad, adjuntando el sustento correspondiente. La Entidad evaluará el caso de manera objetiva y, de corresponder, procederá conforme a lo establecido en la normativa vigente, pudiendo reconocerse la suspensión o ampliación de plazo en función de lo acreditado, previa conformidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas imputables a la Entidad determine automáticamente la suspensión del plazo de implementación ni que dicha situación excluya la aplicación de penalidades contractuales.

La normativa sobre contrataciones del Estado establece que cualquier modificación en los plazos contractuales, como la suspensión o ampliación, debe ser tramitada y sustentada conforme a los procedimientos previstos en la Ley N.º 32069, su Reglamento y las Bases del procedimiento de selección.

En ese sentido, ante cualquier situación que pueda afectar el cumplimiento del plazo de implementación por causas no imputables al contratista, este deberá comunicarlo formalmente a la Entidad, adjuntando el sustento correspondiente. La Entidad evaluará el caso de manera objetiva y, de corresponder, procederá conforme a lo establecido en la normativa vigente, pudiendo reconocerse la suspensión o ampliación de plazo en función de lo acreditado, previa co

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

De conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá.

Como se puede apreciar, resulta evidente que la Entidad debe consignar más de una institución arbitral, lista de la cual el ganador de buena pro deberá elegir.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP; teniendo en cuenta que se trata de las dos instituciones arbitrales de mayor prestigio a nivel nacional y que cuentan con sistemas de notificación que permiten la presentación y recepción de escritos de manera digital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: j Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada, el Comité de Selección precisa lo siguiente:

De acuerdo con el numeral 332.2 del artículo 332 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N.º 009-2025-EF, la institución arbitral es elegida por el contratista de entre las que la Entidad haya señalado en las Bases del procedimiento de selección.

El citado numeral no establece un número mínimo de instituciones, ni condiciona la validez de la designación al prestigio, cobertura o herramientas digitales de las mismas. En tal sentido, la Entidad ha define las siguientes instituciones arbitrales en las Bases:

1. El Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Ucayali, y
2. El Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Ucayali.

Dichas instituciones fueron seleccionadas conforme a criterios de competencia territorial, operatividad local, eficiencia en costos y accesibilidad, en concordancia con el objeto y alcance del contrato a ejecutarse. Por lo tanto, no corresponde incluir otras instituciones arbitrales como las propuestas por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

De conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá.

Como se puede apreciar, resulta evidente que la Entidad debe consignar más de una institución arbitral, lista de la cual el ganador de buena pro deberá elegir.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP; teniendo en cuenta que se trata de las dos instituciones arbitrales de mayor prestigio a nivel nacional y que cuentan con sistemas de notificación que permiten la presentación y recepción de escritos de manera digital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el cómputo del tiempo de atención de cualquier tipo de avería se iniciará a partir de la generación del ticket de atención, inmediatamente luego de producido el incidente y reportado por el usuario responsable de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio tales como cortes, caídas o degradación del mismo, se realizará una evaluación técnica previa y objetiva que permita determinar el origen de la contingencia.

En dicha evaluación se establecerá si la responsabilidad corresponde al contratista, producto de un incumplimiento contractual o negligencia, o si, por el contrario, la avería fue causada por la Entidad o por eventos externos fuera del control de ambas partes, como caso fortuito o fuerza mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: . Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, la Entidad procederá a devolver la totalidad de los equipos entregados bajo cualquier modalidad distinta a la venta. Dicha devolución se realizará dentro del plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que el Contratista formalice la solicitud de devolución. Asimismo, se confirma que los equipos serán devueltos sin desgaste mayor al ocasionado por el uso normal y diligente durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-UNU/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 5GB PARA LA SEDE PUCALLPA Y FILIAL AGUAYTIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: . Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por daños irreparables en los equipos, se realizará una evaluación previa para determinar si la responsabilidad corresponde al contratista o a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null