

FORMATO N° 02					
SOLICITUD Y APROBACIÓN DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN					
1	NÚMERO Y FECHA DEL DOCUMENTO	Número		SAE-0009-2024-ENSA	
		Fecha		3/04/2024	
2	DEPENDENCIA QUE APROBARÁ EL EXPEDIENTE				
	GERENCIA REGIONAL				
3	OBJETO DE LA SOLICITUD				
	Por medio de la presente, el órgano encargado de las contrataciones de la Entidad, solicita la aprobación del expediente contratación del procedimiento que se detalla en el presente documento.				
4 DATOS DEL REQUERIMIENTO					
	4.1	DEPENDENCIA USUARIA	COMERCIAL UU.NN		
	4.2	REQUERIMIENTO	Número	175-2024-ENSA	
			Fecha	1/04/2024	
5 VINCULACIÓN DEL REQUERIMIENTO CON EL POI Y EL PAC					
	5.1	POI	Actividad del POI	Mejorar el nivel de satisfacción del cliente	
	5.2	PAC	N° de referencia del PAC	ENSA: 145	
6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código del proyecto			
		Fecha del formato de Declaratoria de Viabilidad			
		Fecha del formato de Verificación de Viabilidad			
7 DATOS DEL VALOR REFERENCIAL					
	7.1	VALOR REFERENCIAL / VALOR ESTIMADO	Número del informe	075-2023-ENSA	
			Fecha de emisión del informe	3/04/2024	
			Monto del valor referencial / valor estimado	S/ 3 481 800,27	
			Se actualizó el valor referencial / valor estimado	SI	X
				NO	
	7.2	ANTIGÜEDAD DEL VALOR REFERENCIAL / VALOR ESTIMADO	01 Día calendario		
8 DATOS DE LA CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO (CCP) Y/O PREVISIÓN PRESUPUESTAL					
	8.1	CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO (CCP) Y/O PREVISIÓN PRESUPUESTAL	Número de la CCP	CPR-0054-2024-ENSA	
			Fecha de la CCP	3/04/2024	
			Número del documento de Previsión Presupuestal	CPR-0054-2024-ENSA	
			Fecha del documento	3/04/2024	
			Fuente(s) de Financiamiento	Recursos Propios	
		CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO (CCP) Y/O PREVISIÓN PRESUPUESTAL			
		Las obligaciones contractuales devengarán totalmente en el presente ejercicio fiscal			
		Las obligaciones contractuales devengarán totalmente en posteriores ejercicios fiscales			
		Las obligaciones contractuales devengarán parte en el presente ejercicio fiscal y parte en el(los) próximo(s) ejercicio(s) fiscal(es)		X	
9 DATOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN					
	9.1	DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA	SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LAS OFICINAS DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES		

9.2	TIPO DE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN:				
	Licitación Pública		Adjudicación Simplificada		Subasta Inversa Electrónica
	Concurso Público	X	Selección de Consultores Individuales		Comparación de Precios
	EN CASO CORRESPONDA A UNA CONTRATACIÓN DIRECTA, DEBE INDICARSE EL SUPUESTO SEGÚN LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 27 DE LA LEY:				
	Contratación Directa				
9.3	LA CONTRATACIÓN INCLUYE:				
	Item(s)	X	Paquete(s)		
9.4	SISTEMA DE CONTRATACIÓN:				
	A Suma Alzada		A Precios Unitarios		X
	Esquema Mixto de Suma Alzada, Tarifas y/o Precios Unitarios		Tarifas		
	En base a Porcentajes		En base a un Honorario Fijo y una Comisión de Éxito		
9.5	MODALIDAD DE EJECUCIÓN:				
	Llave en mano	SI			
		NO	X		
	Concurso oferta	SI			
		NO	X		
		N° Res			
9.6	FÓRMULA DE REAJUSTE	SI	X		
		NO			
10	BASE LEGAL				
	Artículo 42 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: "El órgano encargado de las contrataciones debe llevar un expediente del proceso de contratación, en el que debe ordenarse, archivar y preservarse la documentación que respalda las actuaciones realizadas desde la formulación del requerimiento del área usuaria hasta el cumplimiento total de las obligaciones del contrato (...) El órgano encargado de las contrataciones es el responsable de remitir el expediente de contratación al funcionario competente para su aprobación, en forma previa a la convocatoria, de acuerdo a sus normas de organización interna (...)".				
11	OBSERVACIONES				
12	SOLICITUD				
	Por el presente, se solicita la aprobación del expediente de contratación del procedimiento de selección AS N° 003-2024-ENSA, mencionado en el presente documento.				
13	Firmado Digitalmente por: CASTILLO QUEREBALU Franco Felipe FAU 20103117560 soft Razón: SOY AUTOR DEL DOCUMENTO Ubicación: DISTRILUZ Fecha: 17/04/2024 08:47:52				
	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES				

14	DATOS DE LA APROBACIÓN	Número	SAE-0009-2024-ENSA
15	BASE LEGAL		
	<p>Artículo 41 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: "Para convocar un procedimiento de selección, se debe contar con el expediente de contratación aprobado, estar incluido en el Plan Anual de Contrataciones (...)" Artículo 42 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: "(...) Para su aprobación, el expediente de contratación debe contener: a) El requerimiento, indicando si cuenta con ficha de homologación aprobada, se encuentra en el listado de bienes y servicios comunes o en Catálogo Electrónico de Acuerdo Marco; b) El documento que aprueba el proceso de estandarización, cuando corresponda; c) El informe técnico de evaluación de software, conforme a la normativa de la materia, cuando corresponda; d) El sustento del número máximo de consorciados, de corresponder; e) El estudio de mercado realizado, y su actualización cuando corresponda; f) El resumen ejecutivo; g) El valor referencial; h) La certificación de crédito presupuestario y/o la previsión presupuestal, de acuerdo a la normatividad vigente; i) La opción de realizar la contratación por paquete, lote y tramo, cuando corresponda; j) La determinación del procedimiento de selección, el sistema de contratación y, cuando corresponda, la modalidad de contratación con el sustento correspondiente; k) La fórmula de reajuste, de ser el caso; l) La declaratoria de viabilidad y verificación de viabilidad, cuando esta última exista, en el caso de contrataciones que forman parte de un proyecto de inversión pública; m) En el caso de modalidad mixta debe cumplir con las disposiciones del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, en caso corresponda; n) En el caso de obras contratadas bajo la modalidad llave en mano que cuenten con componente equipamiento, las especificaciones técnicas de los equipos requeridos; o) En el caso de ejecución de obras, el sustento de que procede efectuar la entrega parcial del terreno, de ser el caso; y, p) Otra documentación necesaria conforme a la normativa que regula el objeto de la contratación (...)" Décimo Cuarta Disposición Complementaria Final del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: "(...) En la contratación de obras bajo esta modalidad debe anexarse al expediente de contratación el estudio de preinversión y el informe técnico que sustentó la declaratoria de viabilidad, conforme al Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (...)"</p>		
16	OBSERVACIONES		
17	DECISIÓN QUE SE ADOPTA		
	<p>Teniendo a la vista el expediente de contratación, por el presente documento el funcionario que suscribe aprueba dicho expediente, considerando que la información consignada en la solicitud se ajusta a las disposiciones de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.</p>		
18			
	<div>Firmado Digitalmente por: PISCOYA SALAZAR Luis Eduardo FAU 20103117560 soft Razón: SOY AUTOR DEL DOCUMENTO Ubicación: DISTRILUZ Fecha: 19/04/2024 13:55:51</div>		
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO QUE APRUEBA EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN			

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Chiclayo, 21 de febrero de 2024

ENSA-ULO-FCQ-0080-2024

Expediente: 20240212002971

Para : LUIS EDUARDO PISCOYA SALAZAR
Gerente Regional

De : FRANCO FELIPE CASTILLO QUEREBALU
Jefe de Logística (e)

Asunto : INFORME DE ANÁLISIS DE DECLARACIÓN DE DESIERTO – CONCURSO PÚBLICO - 013-2023-ELECTRONORTE S.A.- PRIMERA CONVOCATORIA Y AUTORIZACIÓN DE LA CONVOCATORIA: CONCURSO PÚBLICO -013-2023-ELECTRONORTE S.A.- SEGUNDA CONVOCATORIA.

Referencia : CP-SM-13-2023-ELECTRONORTE S.A.- PRIMERA CONVOCATORIA

Habiendo cumplido con la convocatoria del procedimiento de selección CONCURSO PÚBLICO -013-2023-ELECTRONORTE S.A.- PRIMERA CONVOCATORIA, para el "SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.", se registró doce (12) participantes y se presentó una (1) oferta electrónica; sin embargo, dicha oferta no cumple con los requisitos de calificación solicitado en las bases integradas. En ese sentido el procedimiento de selección se declaró desierto, se consultó a los participantes y proveedores que participaron en la indagación de mercado el por qué no presentaron ofertas económicas, manifestaron que en una segunda convocatoria participarían, en ese sentido el procedimiento de selección se declaró desierto.

En consecuencia, el Comité de Selección en atención al numeral 65.2 del artículo 65 del reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, remite informe de análisis de declaratoria de desierto, adjuntando los siguientes documentos:

1. FORMATO N° 13- Acta de apertura de ofertas, evaluación de las ofertas y calificación: Servicios en General.
2. FORMATO N° 26 - Informe de análisis de declaración de Desierto.
3. MEMORANDO ENSA-SUC-RPO-090-2024- Confirmación de necesidad del área usuaria.
4. CARTA N° 002-2022/CS/CP-013-2023 del Comité de Selección a Logística para el trámite de autorización de nueva convocatoria.

En consecuencia, se traslada la solicitud del Comité de Selección para la AUTORIZACIÓN de la convocatoria del CONCURSO PÚBLICO -013-2023-ELECTRONORTE S.A.- SEGUNDA CONVOCATORIA.

Atentamente,

FRANCO FELIPE CASTILLO QUEREBALU
Jefe de Logística (e)

FCQ
Cc. ENSA-SUC-RPO, ENSA-ULO-CCC Archivo

Chiclayo, 13 de febrero de 2024

CARTA N° 002-2024/CS/CP.013-2023

Lic:

Castillo Querebalu, Franco Felipe

Jefe de Logística

ELECTRONORTE S.A

Es grato dirigirnos a Usted, para saludarlo muy cordialmente, en calidad de COMITÉ DE SELECCIÓN del procedimiento **CONCURSO PUBLICO N° 013-2023-ELECTRONORTE S.A.1**, correspondiente a la contratación del **SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.**, se registró doce (12) participantes y se presentó una (1) oferta electrónica: Sin embargo, dicha oferta no cumple con los requisitos de calificación solicitado en las bases integradas. En ese sentido el procedimiento de selección se declaró desierto, se consulto a los participantes y proveedores que participaron en la indagación de mercado el por qué no presentaron ofertas económicas, manifestaron que en una segunda convocatoria participarían.

En consecuencia, el comité de selección en atención al numeral 65.2 del artículo 65 del reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, remite informe de análisis de declaratorio desierto.

Por lo antes expuesto se solicita gestionar a través de su despacho la **AUTORIZACION** para una **SEGUNDA CONVOCATORIA** del procedimiento de selección.


Atentamente,



SAMAME GUEVARA, FIORELLA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN
CP N° 013-2023 – ELECTRONORTE S.A.



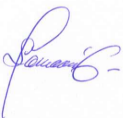


RONAL ALEXANDER PEREZ VEGA
1RO MIEMBRO (T) COMITÉ DE SELECCIÓN
CP N° 013-2023– ELECTRONORTE S.A.



CESAR ARTURO DAMIAN ARBAÑIL
2DO MIEMBRO (T) COMITÉ DE SELECCIÓN
CP N° 013-2023 – ELECTRONORTE S.A.

Se adjunta:

- Confirmación de necesidad del área usuaria.
- Formato N°26-Informe de análisis de declaratoria desierto.
- Acta de declaratoria desierto.

FORMATO Nº 26			
INFORME DE ANÁLISIS DE DECLARACIÓN DE DESIERTO			
1 DATOS DEL DOCUMENTO		Número de informe	INFORME NRO. 002-CP-013-2023-ENSA -1
		Fecha del informe	Martes, 13 de febrero de 2024
2 FUNCIONARIO A LA QUE SE DIRIGE EL INFORME		LUIS PISCOYA SALAZAR	
3 ANTECEDENTES			
Nomenclatura: CP-SM-013-2023-ELECTRONORTE S.A.1 Descripción: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A. Valor estimado: S/ 3,481,800.27			
4 DATOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN QUE SE DECLARÓ DESIERTO			
4.1 DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA		SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.	
4.2 TIPO Y NÚMERO DE PROCEDIMIENTO DE		CP-SM-013-2023-ELECTRONORTE S.A.1	
4.3 NÚMERO DE CONVOCATORIA		1	
4.4 ÍTEM(S) DECLARADO(S) DESIERTO(S)		UNICO	
5 MOTIVOS DE LA DECLARACIÓN DE DESIERTO			
Se registró doce (12) participantes y se presentó una (1) oferta electrónica: Sin embargo, dicha oferta no cumple con los requisitos de calificación solicitado en las bases integradas. En ese sentido el procedimiento de selección se declaró desierto.			X
6 ACCIONES REALIZADAS PARA DETERMINAR LAS CAUSAS PROBABLES DE LA DECLARACIÓN DE DESIERTO			
Para determinar las causas probables de la declaratoria de desierto que no permitieron la conclusión del procedimiento se realizaron las siguientes acciones:			
6.1	Se analizó el proceso de admisión, calificación y evaluación de ofertas, a fin de determinar las causas probables que no permitieron la conclusión del procedimiento.		X
7 CAUSAS PROBABLES QUE NO PERMITIERON LA CONCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO			
Luego de realizar las acciones detalladas en el numeral precedente, se ha podido determinar que la declaratoria de desierto pudo tener como origen en lo siguiente:			
7.1	Otros	Se registró doce (12) participantes y se presentó una (1) oferta electrónica: Sin embargo, dicha oferta no cumple con los requisitos de calificación solicitado en las bases integradas. En ese sentido el procedimiento de selección se declaró desierto., se consulto a los participantes y proveedores que participaron en la indagación de mercado el por qué no presentaron ofertas económicas, manifestaron que en una segunda convocatoria participarían.	
8 En ese sentido, se solicita que antes de una nueva convocatoria, se adopten las medidas siguientes: Realizar una nueva convocatoria Solo en caso que producto de la implementación de las medidas correctivas se modifique algún extremo del expediente de contratación, se solicita gestionar una nueva aprobación del mismo.			
			
SAMAME GUEVARA, FIORELLA PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN			
			
RONAL ALEXANDER PEREZ VEGA PRIMER MIEMBRO		CESAR ARTURO DAMIAN ARBAÑIL SEGUNDO MIEMBRO	

 Responder a todos |   Eliminar Correo no deseado |  ...




RE: CONFIRMAR LA RECONVOCATORIA CP.013-2023- SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.



Cesar Arturo Damian Arbañil


mar 13/02, 19:09


Logistica-3 ENSA; Samame Guevara, Fiorella 

 Responder a todos | 

Bandeja de entrada

Respondiste el 14/02/2024 9:04.

CARTA COMITE SELECCI...
410 KB 

Copia de formato 26 (R...
384 KB 

 Mostrar todos 2 archivos adjuntos (793 KB) Descargar todo

Envío lo solicitado firma de dos documentos.
Atentamente.



César Arturo, Damián Arbañil.
Supervisor de Control Comercial
Jefatura de Unidad Empresarial Sucursales
C.979608199
Serviluz 080171003
www.distriluz.com.pe/ensa

De: Cesar Arturo Damian Arbañil

Enviado el: martes, 13 de febrero de 2024 18:54

Para: Logistica-3 ENSA <logistica3_ensa@distriluz.com.pe>

CC: Castillo Querebalu, Franco Felipe <fcastilloq@distriluz.com.pe>; 'Samame Guevara, Fiorella' <fsamameg@distriluz.com.pe>; Mechán Capuñay, José <jmechanc@distriluz.com.pe>; Paredes Ojeda, Ricardo Hildebrando <rparedeso@distriluz.com.pe>

Asunto: RE: CONFIRMAR LA RECONVOCATORIA CP.013-2023- SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

Estimados, buenas tardes envió lo solicitado.
Atentamente.



César Arturo, Damián Arbañil.
Supervisor de Control Comercial
Jefatura de Unidad Empresarial Sucursales
C.979608199
Serviluz 080171003
www.distriluz.com.pe/ensa



De: Samame Guevara, Fiorella <fsamameg@distriluz.com.pe>

Enviado el: martes, 13 de febrero de 2024 18:09

Para: Cesar Arturo Damian Arbañil <cdamiana@distriluz.com.pe>

CC: Logistica-3 ENSA <logistica3_ensa@distriluz.com.pe>

Asunto: RV: CONFIRMAR LA RECONVOCATORIA CP.013-2023- SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

Estimado César.

Se remite adjuntos para su revisión y firma.

Atte.



Fiorella Samame Guevara
Departamento de Servicio al Cliente
U.E. Sucursales
c. 942076473
Serviluz 0-801-71003
www.distriluz.com.pe/ensa

De: Logistica-3 ENSA <logistica3_ensa@distriluz.com.pe>

Enviado el: martes, 13 de febrero de 2024 17:56

Para: Cesar Arturo Damian Arbañil <cdamiana@distriluz.com.pe>; Samame Guevara, Fiorella <fsamameg@distriluz.com.pe>

Asunto: Re: CONFIRMAR LA RECONVOCATORIA CP.013-2023- SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

Buenas tardes estimados, solicito su revisión y de estar conforme su firma para continuar con el tramite lo mas pronto.

Saludos!!

De: Mechán Capuñay, José

Enviado: martes, 13 de febrero de 2024 16:07

Para: Logistica-3 ENSA

Cc: Castillo Querebalu, Franco Felipe; Samame Guevara, Fiorella; Cesar Arturo Damian Arbañil

Asunto: RE: CONFIRMAR LA RECONVOCATORIA CP.013-2023- SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

Srs Logística:

Se confirma la necesidad de contar con el SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A. y con ello poder atender a nuestros clientes.

Atte.



De: Logistica-3 ENSA <logistica3_ensa@distriluz.com.pe>

Enviado el: martes, 13 de febrero de 2024 15:52

Para: Samame Guevara, Fiorella <fsamameg@distriluz.com.pe>; Cesar Arturo Damian Arbañil <cdamiana@distriluz.com.pe>; Mechán Capuñay, José <jmechanc@distriluz.com.pe>

CC: Castillo Querebalu, Franco Felipe <fcastilloq@distriluz.com.pe>

Asunto: CONFIRMAR LA RECONVOCATORIA CP.013-2023- SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

Buen día Estimados.

Mediante la presente se solicita la CONFIRMACIÓN de la necesidad con respecto a la contratación del **SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.**, con la finalidad de realizar la SEGUNDA CONVOCATORIA y gestionar la debida autorización ante la Gerencia Regional. Quedo desierto debido a que las ofertas no cumplían con lo solicitado en las bases integradas.

A espera de su pronta respuesta.

Saludos cordiales!!

ATT.

Comité de Selección

FORMATO N° 13

ACTA DE APERTURA DE OFERTAS, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL

1

NÚMERO DE ACTA

ACTA N° 003-CP-013-2023-ENSA-1

2

SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL

En CHICLAYO, a los 02 días del mes de febrero del año 2024, en el local de LOGISTICA, a las 11:40 AM horas, se reunieron los Integrantes del COMITE DE SELECCIÓN designados mediante FORMATO DCS-0089-2023-ENSA, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección CONCURSO PUBLICO N°-013-2023-ELECTRONORTE-1, cuyo objeto de convocatoria es SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A., a fin de efectuar la APERTURA de ofertas, ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de la oferta correspondiente según orden de prelación.

3

SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER)

El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros:

Presidente	IORELA TATIANA SAMAME GUEVARA	Titular	X	Dependencia:	Comercial Uu.Nn
		Suplente			
Primer Miembro	RONAL ALEXANDER PEREZ VEGA	Titular	X	Dependencia:	Organo Encargado de las Contrataciones
		Suplente			
Segundo Miembro	CESAR ARTURO DAMIAN ARBAÑIL	Titular	X	Dependencia:	Comercial Uu.Nn
		Suplente			

4

DETALLE DE LOS PARTICIPANTES

De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:

N°	Nombre o razón social del participante	RUC
1	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	20482162003
2	KOBRANZAS S.A.C.	20515719165
3	5 TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD	20525209912
4	SIE AMERICA S.A.C.	20561126934
5	PROFESSIONAL THECNIC S.A.C. SERVICIOS GENERALES	20600807294
6	DAIUVI E.I.R.L.	20601264383
7	CONSTRUCTORA VC S.A.C.	20602766196
8	COLLANTES CORPORACION S.A.C	20604942480
9	CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L.	20605053816
10	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	20606375957
11	PROMOTORA INNOVA S.A.C.	20609038404
12	GRUPO DLABORUM PLUS S.A.C.	20611419202

5

DETALLE DE LOS POSTORES

En el día y horario señalado en las bases, los siguientes postores presentaron a través del SEACE sus ofertas:

N°	Nombre o razón social del postor	Fecha de presentación	Hora de presentación
1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS	30/01/2024	18:27:52

6

Acto seguido, se procede con la apertura de las ofertas y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las Especificaciones Técnicas previstas en las bases.

7

DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación:

N°	Nombre o razón social del postor	Consignar las razones para su no admisión
		NINGUNA

8

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación:

N°	Nombre o razón social del postor	Item(s) a los que postula
1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS	UNICO

9

EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

9.1 DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA

N°	Nombre o razón social del postor	Precio de su oferta	% del valor estimado
1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS	S/3,272,890.60	94.00%

9.2 DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo N° 02 que forma parte de la presente Acta.

10

PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES

COMPLETAR EL DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE CADA POSTOR

10.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS
	FACTORES	PUNTAJES
	A. PRECIO	100
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	100

11

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:

N° DE ORDEN DE PRELACIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	PUNTAJE TOTAL
1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS	100

13

Nota.- En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación.

Firmado digitalmente por
DAMIAN ARBAÑIL
Cesar Arturo FAU
20103117560 soft
Fecha: 2024.02.06

Firmado digitalmente por
SAMAME GUEVARA Fiorella
Tatiana FAU
20103117560 soft
Fecha: 2024.02.06
18:11:59 -05'00'

Luego de culminada la evaluación, el COMITÉ DE SELECCIÓN determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases:			
13.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR 1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS	
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
	B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO		X
	B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA	X	
	B.3.2 CAPACITACIÓN	X	
	B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	X	
	C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	X	
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN	DESCALIFICADO	
13.2	DETALLE DE LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS		
	La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo N° 03 que forma parte de la presente Acta.		
ACUERDO ADOPTADO			
Los integrantes del COMITÉ DE SELECCIÓN, siendo las 13:00 pm del día 06 de febrero del 2024 por UNANIMIDAD, dan por aprobados los resultados de la evaluación de las ofertas y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y a los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta. Al no contar con ofertas validas se DECLARA DESIERTO el procedimiento de seleccion.			
			Firmado digitalmente por SAMAME GUEVARA Fiorela Tatiana FAU 20103117560 soft Fecha: 2024.02.06 18:07:31 +05'00'
FIORELA TATIANA SAMAME GUEVARA Presidente Titular			
			Firmado digitalmente por DAMIAN ARBAÑIL Cesar Arturo FAU 20103117560 soft Fecha: 2024.02.06 17:52:36 -05'00'
RONAL ALEXANDER PEREZ VEGA Titular Miembro 1		CESAR ARTURO DAMIAN ARBAÑIL Titular Miembro 2	

SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.


		DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA						ESTADO	ADMITIDO
Nº	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	h) Declaración jurada de plazo de entrega. (Anexo N° 4)	i) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)		
1	CONSORCIO GRUPO DIABORUM PLUS	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	ANEXO 06 PRECIO DE LA OFERTA	S/3,272,890.60
OBSERVACION		NINGUNA							



Firmado digitalmente por
SAMAME
GUEVARA
Fiorella Tabana
FAU
20103117560
soft
Fecha:
2024.02.06
18:12:15 -05'00'

Firmado digitalmente por
DAMIÁN ARBANIL
Cesar Arturo FAU
20103117560 soft
Fecha: 2024.02.06
18:27:53 -05'00'



ANEXO N° 2					 Ensa	
SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.						
N°	POSTOR	PRECIO DE LA OFERTA DEL POSTOR	FACTORES DE EVALUACIÓN		PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACION
			A. PRECIO (100 Puntos)			
1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS	S/3,272,890.60	100.00		100.00	1
OBSERVACIONES		NINGUNA				



Firmado digitalmente por DAMIAN ARBANIL Cesar Arturo FAU 20103117560 soft
Fecha: 2024.02.06 18:32:05 -05'00'



Firmado digitalmente por SAMANE GUEVARA Florella Tatiana FAU 20103117560 soft
Fecha: 2024.02.06 18:12:33 -05'00'



SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

POSTOR:		CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS		
B.1	EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO	CUMPLE / NO CUMPLE		
Requisitos:		NO CUMPLE , el postor acredita dicho requisito mediante una cotización, el mismo que no se encuentra firmado por las partes. Como se puede apreciar dicho documento no acredita que el postor cuente con la disponibilidad del equipamiento estratégico. Según las bases Estandares aprobadas por OSCE, precisa que el EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO se acredita con Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.		
Nº	Detalles			Cantidad Mínima
1	Equipos Celular smartphones para el coordinador de servicio, Asesor legal, ejecutivo comercial			11
2	Equipos de cómputo Core i5 8gb RAM DD SSD 512 MB para personal coordinador/Asesor Legal/ ejecutivos comerciales	11		
Acreditación:				
Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.				
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA	CUMPLE / NO CUMPLE		
Requisitos:		CUMPLE		
1. Coordinador de Servicio (Cantidad 01) Profesional titulado en: Derecho o Administración de empresas o Contabilidad o Economía o Estadística o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistema o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Mecánica o Mecánica Eléctrica y/o Comercio y Negocios Internacionales .				
2.Asesor Legal (Cantidad 01) Título profesional en Derecho.				
Acreditación:				
El TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlnea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/ , según corresponda.				
B.3.2	CAPACITACIÓN	CUMPLE / NO CUMPLE		
Requisitos:		CUMPLE		
Coordinador de Servicio (Cantidad: 01) Contar con capacitación de 120 horas lectivas en Atención al Cliente y/o Normatividad en el sector eléctrico y/o Regulación del Sector Eléctrico, Derecho o Regulación de la Energía y/o Gestión legal de procesos de atención al cliente y/o Normatividad en el sector eléctrico y/o Regulación del Sector Eléctrico.				
Acreditación:				
Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA.				
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	CUMPLE / NO CUMPLE		



Firmado digitalmente por DAMIAN ARBAÑIL Cesar Arturo FAU 20103117560 soft Fecha: 2024.02.06 18:32:38 -05'00'



Firmado digitalmente por SAMAME GUEVARA Fiorella Tatiana FAU 20103117560 soft Fecha: 2024.02.06 18:12:48 -05'00'

Requisitos: Coordinador de Servicio (Cantidad 01) Tres (03) años de actividad profesional en general en el sector eléctrico. Deberá haber liderado (jefe, responsable, supervisor y/o coordinador) proyectos o contrato de servicios y/o actividades relacionadas con la gestión comercial en empresas del sector eléctrico. La experiencia se contabilizará a partir de la fecha de titulación, los mismos que serán acreditados mediante certificados y/o constancias de trabajo. Asesor Legal (01) Dos (02) años de actividad profesional en general en el sector eléctrico. Deberá acreditar experiencia en el procedimiento administrativo de reclamos de los usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural y/o regularización de servicios públicos y/o procedimiento para la supervisión de Procedimiento de Reintegros y Recuperos de energía eléctrica en el servicio público de electricidad. La experiencia se contabilizará a partir de la fecha de titulación, los mismos que serán acreditados mediante certificados y/o constancias de trabajo. Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra					CUMPLE					
Coordinador de Servicio (Cantidad 01)		PUMAYALLA CORREA DIANA			OBSERVACIONES					
Nº	ENTIDAD	DESDE	HASTA	TOTAL DE DIAS	NINGUNA					
1	NUEVO MUNDO	30/11/2019	10/01/2021	407.00						
2	NUEVO MUNDO	3/12/2018	29/11/2019	361.00						
3	NUEVO MUNDO	1/09/2016	30/11/2018	820.00						
TOTAL DE AÑOS				4.35						
Asesor Legal (Cantidad 01)		VELA IDROGO MIGUEL ALEJANDRO			NINGUNA					
Nº	ENTIDAD	DESDE	HASTA	TOTAL DE DIAS						
1	NUEVO MUNDO	13/01/2021	31/10/2021	291.00						
2	GESCOM	13/01/2022	28/03/2022	74.00						
3	GESCOM	1/03/2019	11/11/2020	621.00						
TOTAL DE AÑOS				2.70						
C.	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD CUMPLE / NO CUMPLE				CUMPLE / NO CUMPLE					
Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,000,000.00 (TRES MILLONES CON 00/100 SOLES) , por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: A la atención presencial de consultas, solicitudes y reclamos de los clientes; gestión y resolución de reclamos, reconsideraciones y apelaciones; verificación, evaluación y cálculo de recuperos y reintegros de energía, elaboración de descargos e interposición de recursos impugnatorios en Procedimientos administrativos sancionadores de OSINERGMIN y/o Cobranza siempre y cuando se haya desarrollado en forma conjunta con las actividades de atención al cliente y/o servicio de atención al cliente y recaudación . Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.					SI CUMPLE					
Nº	EMPRESA/ENTIDAD	NÚMERO DE DOCUMENTO	MONTO (S/)	OBSERVACIONES						
1	ELECTRONORTE S.A.	CONTRATO GR 0053-2016	8,085,824.63	CUMPLE						
TOTAL OFERTA INCLUIDO			8,085,824.63							
RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN										
EL POSTOR:		CONSORCIO GRUPO DIABORUM PLUS		NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ESPECIFICADOS EN LAS BASES, POR LO QUE SU OFERTA QUEDA DESCALIFICADA.						



Firmado digitalmente por
DAMIAN
ARBAÑIL Cesar
Arturo FAU
20103117560
soft
Fecha:
2024.02.06



Firmado digitalmente por
SAMAME GUEVARA
Florella Tatiana
FAU 20103117560
soft
Fecha: 2024.02.06
18:13:08 -05'00'