

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 24/04/2024

Hora de envío : 11:33:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las Bases se indica : 24. La consola de administración deberá soportar una base de datos SQL Server 2019 en la cual se almacenará en tiempo real toda la información relacionada a la actividad de despliegue, instalación, actualización, y monitoreo de la solución de Protección de Dispositivo Final. La licencia de la Base de Datos será proporcionada por el postor.

Dado que la consola esta en la nube y guarda los reportes en nube, se solicita aceptar esta opcion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: b.24 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que la consola de administración debe ser on premise debido a la criticidad de la infraestructura e información de la Fuerza Aérea del Perú, ya que somos una Entidad militar del Gobierno que cumple lineamientos internos en lo que respecta la administración de TI en la nube, por tanto no se acoge a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	11:33:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica :
La consola de administración deberá tener la capacidad de ser implementada de forma local (instalaciones de la FAP).
Dado que la consola es web , se puede considerar solo consola en la nube o Híbrida también

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B27 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que la consola de administración debe ser on premise debido a la criticidad de la infraestructura e información de la Fuerza Aérea del Perú, ya que somos una Entidad militar del Gobierno que cumple lineamientos internos en lo que respecta la administración de TI en la nube, por tanto no se acoge a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	11:33:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica :Control de acceso a sitios web por categoría
Se puede ofrecer una solucion de otra marca a la de proteccion Endpoint para cumplir con este requerimiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B.26 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a la consulta debido a que se busca la mayor performance en los equipos finales con la menor cantidad de aplicativos ejecutándose en segundo plano.
Asimismo durante el estudio de posibilidades que ofrece el mercado realizado por el Órgano Encargado de la Contratación, se pudo determinar que existen fabricantes que cumplen íntegramente con los Términos de Referencia del presente servicio, por lo que se aclara que la solución propuesta deberá ser un mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	11:33:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases indican :

La primera fase consiste en la entrega de licencias para 3,290 equipos informáticos por el periodo de doce (12) meses

Sirvanse indicar el numero de PCs Servidores (Fisicos, Virtuales, Nube, Sistemas Operativos)

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 0 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se pone en conocimiento el numero de equipos:

POR TIPO DE HOST:

- PCS FISICAS: 3200
- SERVIDORES VIRTUALES: 70
- SERVIDORES FISICOS: 20

POR SISTEMA OPERATIVO

- S.O WINDOWS SERVER 2003: 5
- S.O WINDOWS SERVER 2019: 20
- WINDOWS SERVER 2016: 35
- WINDOWS 11: 1245
- WINDOWS 10: 1700
- WINDOWS 10: 240
- SO ORACLE LINUX: 45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

POR TIPO DE HOST:

- PCS FISICAS: 3200
- SERVIDORES VIRTUALES: 70
- SERVIDORES FISICOS: 20

POR SISTEMA OPERATIVO

- S.O WINDOWS SERVER 2003: 5
- S.O WINDOWS SERVER 2019: 20
- WINDOWS SERVER 2016: 35
- WINDOWS 11: 1245
- WINDOWS 10: 1700
- WINDOWS 10: 240
- SO ORACLE LINUX: 45

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:38

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

El Jefe de proyecto será el coordinador responsable para la implementación de la Solución de Protección de Dispositivo Final en la entidad, y deberá tener el siguiente perfil

(1) Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática. Colegiado.

Observación:

Sírvase confirmar que, en aras de hacer cumplir el principio de Eficacia y Eficiencia del al LCE, el Jefe de Proyecto deberá tener certificación técnica profesional en EDR en el producto ofertado. La no admisión de esta observación contraviene a los principios que rigen las contrataciones del estado indicado en LCE y su reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de Eficacia y Eficiencia del al LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, NO SE ACOGE A LA OBSERVACION, debido a que el Jefe del proyecto no realizara la implementación de la solución y solo será encargado de coordinar la implementación de la solución de protección de dispositivo final en nuestra Entidad.

Asimismo, al no considerar este requisito, se promueve el libre acceso y participación de potenciales postores para el presente proceso de selección, ya que se esta evitando exigencias y/o formalidades costosas e innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:38

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

El Jefe de proyecto será el coordinador responsable para la implementación de la Solución de Protección de Dispositivo Final en la entidad, y deberá tener el siguiente perfil

(1) Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática. Colegiado.

Observación:

Sírvase confirmar que, en aras de hacer cumplir el principio de Eficacia y Eficiencia del al LCE, el Jefe de Proyecto deberá haber realizado un Diplomado o Maestría en Gestión de Proyectos con una duración mínima de 250 horas. La no admisión de esta observación contraviene a los principios que rigen las contrataciones del estado indicado en LCE y su reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de Eficacia y Eficiencia del al LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, NO SE ACOGE A LA OBSERVACION, debido a que el Jefe del proyecto no realizara la implementación de la solución y solo será encargado de coordinar la implementación de la solución de protección de dispositivo final en nuestra Entidad.

Asimismo, al no considerar este requisito, se promueve el libre acceso y participación de potenciales postores para el presente proceso de selección, ya que se esta evitando exigencias y/o formalidades costosas e innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:38

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

c) UN (01) ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO

Los Especialistas Técnicos serán el responsable de ejecutar la implementación de la solución, y deberán tener el siguiente perfil:

(1) Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Observación:

Sírvase confirmar que, en aras de hacer cumplir el principio de Eficacia y Eficiencia del al LCE y la Ley de Ejercicio Profesional Ley N° 28858, el ESPECIALISTA TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN y ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO deberán estar titulados, colegiados y habilitados. La no admisión de esta observación contraviene a los principios que rigen las contrataciones del estado indicado en LCE y su reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** c **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y Eficiencia del al LCE y la Ley de Ejercicio Profesional Ley N° 28858

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, NO SE ACOGE A LA OBSERVACION, el perfil profesional solicitado como personal clave en lo que respecta a los grados y títulos, fue evaluado y considerado de acuerdo a la necesidad y oportunidad para realizar un servicio eficiente y eficaz, asimismo, al no considerar estos requisitos se promueve el libre acceso y participación de potenciales postores para el presente proceso de selección, ya que se esta evitando exigencias y/o formalidades costosas e innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	17:57:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

b) UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN

Los Especialistas Técnicos serán el responsable de ejecutar la implementación de la solución, y deberán tener el siguiente perfil: ...

c) UN (01) ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO

Los Especialistas Técnicos serán el responsable de ejecutar la implementación de la solución, y deberán tener el siguiente perfil..

Consulta:

Favor de aclarar que se trata de UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN y c) UN (01) ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO, dado que se indica en su descripción "Los Especialistas.."

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: a-b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que es UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN y UN (01) ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:18:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

b.- CONSOLA DE GESTIÓN CENTRALIZADA

27. La consola de administración deberá tener la capacidad de ser implementada de forma local (instalaciones de la FAP).

Consulta:

Favor de confirmar que, la Entidad brindará los recursos de hardware y/o software necesarios para la implementación de la CONSOLA DE GESTIÓN CENTRALIZADA. Así mismo, que haciendo valer las buenas practicas de seguridad (NTP ISO/IEC 27001:2014) para el pase a producción de nuevos sistemas, el Postor deberá realizar un análisis de vulnerabilidades a la consola con una herramienta comercial del tipo appliance físico que permita verificar que la solución implementada se encuentre libre de vulnerabilidades informáticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que la Entidad brindará los recursos de la plataforma actual que posee la Entidad. vm con so. windows server 2019 licenciado memoria ram 32gb 16 vcores y 1tb almacenamiento para la implementación de la consola centralizada, en lo que respecta al análisis de vulnerabilidades el postor opcionalmente podrá realizar un análisis de vulnerabilidades a la consola de administración con fin de poseer una consola hardenizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-Los recursos de la plataforma actual que posee la Entidad. vm con so. Windows server 2019 licenciado memoria ram 32gb 16 vcores y 1tb almacenamiento para la implementación de la consola centralizada, en lo que respecta al análisis de vulnerabilidades el postor opcionalmente podrá realizar un análisis de vulnerabilidades a la consola de administración con fin de poseer una consola hardenizada.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:28:54

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

g.- REQUISITOS DEL PARTICIPANTE GANADOR Y PERSONAL TÉCNICO

1) Del PARTICIPANTE GANADOR

El PARTICIPANTE GANADOR deberá ser representante o canal autorizado de la marca ofertada, se deberá acreditar mediante la presentación de una carta del fabricante haciendo referencia al proceso.

Sírvase confirmar que, en aras de promover el principio de Eficacia y Eficiencia y a su vez garantizar que el Postor sea representante o canal autorizado de la marca ofertada desde antes de la presentación de ofertas, el PARTICIPANTE deberá adjuntar la carta del fabricante haciendo referencia al proceso durante la etapa de Presentación de Propuestas. La no admisión de esta observación contraviene a los principios de de Eficacia y Eficiencia indicado en LCE y su reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de de Eficacia y Eficiencia indicado en LCE y su reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mi condición de área usuaria, SE ACOGE A LA OBSERVACION, como parte del perfil de Postor, deberá acreditar mediante la presentación de una carta del fabricante haciendo referencia al proceso el mismo que será presentado durante la etapa de presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El mismo que será presentado durante la etapa de presentación de ofertas

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:28:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

2) DEL PERSONAL TÉCNICO

Consulta:

Favor de confirmar que la certificación profesional oficial en EDR en el producto ofertado deberá encontrarse activa o vigente durante su presentación y deben adjuntarse durante la etapa de presentación de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma la consulta y se aclara que las certificaciones del personal propuesto deberán encontrarse activas o vigentes, y serán presentados durante la etapa de presentación de ofertas, debiendo ser acreditado con copia certificada de diploma o constancia del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las certificaciones del personal propuesto deberán encontrarse activas o vigentes, y serán presentados durante la etapa de presentación de ofertas, debiendo ser acreditado con copia certificada de diploma o constancia del fabricante.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:41:18

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se observa que las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL publicada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 112-2022-OSCE/PRE incluye dentro de su sección de 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN lo siguiente:

- B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
- B.3.2 CAPACITACIÓN
- B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dado que el presente proceso incluye Personal Clave con Formación Académica (Títulos o Grados Académicos), Capacitación (Certificados en productos de Seguridad) y Experiencia, se solicita a la Entidad tenga bien en incluir dentro de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN los puntos antes señalados. El no incluir esta documentación dentro del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de la Oferta del Postor sería una causal de declarar nulo el proceso por poseer un vicio de nulidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE A SU OBSERVACION, la formación académica, capacitación y experiencial del personal clave serán considerados como requisitos de calificación en el presente proceso selección, los mismos que serán considerados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION
- B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
- B.3.2 CAPACITACIÓN
- B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:
El participante deberá demostrar mediante sustento técnico el cumplimiento de los términos de referencia del servicio a contratar, mediante la presentación de hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheet y/o URL del propio fabricante donde se precise el cumplimiento técnico

Consulta:
Se solicita confirmar que para la sustentación de los puntos técnicos se aceptará documentación del fabricante en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma parcialmente, la documentación podrá estar en idioma ingles o español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
La documentación podrá estar en idioma ingles o español.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:
El participante deberá demostrar mediante sustento técnico el cumplimiento de los términos de referencia del servicio a contratar, mediante la presentación de hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheet y/o URL del propio fabricante donde se precise el cumplimiento técnico

Consulta:
Se solicita en caso no se encuentre el sustento público de algún punto técnico, esta pueda ser sustentada mediante carta de fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que para demostrar el cumplimiento integro de los términos de referencia del servicio a contratar, se esta solicitando una amplia gama de opciones validas y verificables, como por ejemplo presentación de hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheet y/o URL del propio fabricante donde se precise el cumplimiento técnico de la solución a ofertar, por lo que no se aceptarán otro tipo de documento a los ya solicitados en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:
REQUISITOS DEL PARTICIPANTE GANADOR Y PERSONAL TÉCNICO

1) Del PARTICIPANTE GANADOR

El PARTICIPANTE GANADOR deberá ser representante o canal autorizado de la marca ofertada, se deberá acreditar mediante la presentación de una carta del fabricante haciendo referencia al proceso.

Consulta:
Sírvese a confirmar que la documentación solicitada debe ser presentada durante la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirmo que la carta del fabricante haciendo referencia al proceso será presentado durante la presentación de ofertas del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El mismo que será presentado durante la etapa de presentación de ofertas.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:
UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN
(1) Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática.

Consulta:
La inclusión de profesionales técnicos en el proceso ampliaría la participación de postores y personas con habilidades técnicas especializadas y experiencia práctica, por lo que se solicita a la entidad confirmar que apelando a la pluralidad de participación de postores, se aceptarán profesionales técnicos o bachiller en carreras afines como Computación e Informática y/o Informática y/o Electrónica y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Ingeniería de Telemática y/o Red de Computadoras y Comunicación de Datos y/o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Cómputo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se acoge parcialmente al consulta realizada, y se confirma que el especialista técnico de implementación, deberá ser titulado o bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática o carreras a fines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
o carreras a fines

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN

(2) Debe tener una experiencia no menor de tres (03) años en la instalación y configuración del producto ofertado

Consulta:

Considerando la rápida adopción de conocimiento y experiencia en tecnologías y soluciones de ciberseguridad emergentes, como es el caso del objeto de la presente convocatoria; y anteponiendo la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como mínimo dos (02) años de experiencia para el especialista técnico de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que debido a la complejidad y criticidad de la implementación de la solución, y asimismo con la finalidad de asegurar que el personal propuesto cuente con la experiencia mínima para la implementación de solución a ofertar, se determino que deberá tener como mínimo tres (03) años de experiencia en instalación y configuración del producto a ofertar, por lo que no se aceptará menos años de experiencia a lo solicitado en la bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN

(4) Debe contar con certificación en Linux en cualquier distribución.

Consulta:

Considerando la importancia del objeto de la convocatoria y que la entidad obtenga una adecuada prestación del servicio, se solicita a la entidad confirmar y aceptar que, el especialista técnico de implementación cuente con al menos una certificación en Linux de cualquier distribución y/o certificación en Linux emitida por alguna entidad certificadora en Linux reconocida a nivel internacional, entendiéndose que no se aceptará ni dará por válido certificados de cursos y/o entrenamientos no oficiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que el ESPECIALISTA TECNICO DE IMPLEMENTACIÓN, deberá contar con Certificación en Linux en cualquier distribución, opcionalmente se aceptaran que, el especialista técnico de implementación cuente con al menos una certificación en Linux de cualquier distribución y/o certificación en Linux emitida por alguna entidad certificadora en Linux reconocida a nivel internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Opcionalmente se aceptaran que, el especialista técnico de implementación cuente con al menos una certificación en Linux de cualquier distribución y/o certificación en Linux emitida por alguna entidad certificadora en Linux reconocida a nivel internacional

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN

(4) Debe contar con certificación en Linux en cualquier distribución.

Consulta:

Sírvase confirmar que la certificación en Linux solicitada podrá ser presentada a la firma del contrato, sin perjuicio del desarrollo normal del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que el certificado en linux en cualquier distribución, deberá ser presentado durante la etapa de presentación de ofertas, ya que dicho requisito será considerado como requisito de calificación del personal clave en el presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:
UN (01) ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO
(1) Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática.

Consulta:
La inclusión de profesionales técnicos en el proceso ampliaría la participación de postores y personas con habilidades técnicas especializadas y experiencia práctica, por lo que se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán profesionales técnicos o bachiller en carreras afines como Computación e Informática y/o Informática y/o Electrónica y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Ingeniería de Telemática y/o Red de Computadoras y Comunicación de Datos y/o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Cómputo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se acoge parcialmente al consulta realizada, y se confirma que el especialista técnico de soporte técnico, deberá ser titulado o bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática o carreras a fines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
o carreras a fines

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

UN (01) ESPECIALISTA SOPORTE TÉCNICO

(2) Debe tener una experiencia no menor de tres (03) años en la instalación y configuración del producto ofertado

Consulta:

Considerando la rápida adopción de conocimiento y experiencia en tecnologías y soluciones de ciberseguridad emergentes, como es el caso del objeto de la presente convocatoria; y anteponiendo la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como mínimo dos (02) años de experiencia para el especialista técnico de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que debido a la complejidad y criticidad de la implementación de la solución, y asimismo con la finalidad de asegurar que el personal propuesto cuente con la experiencia mínima para la implementación de solución a ofertar, se determino que deberá tener como mínimo tres (03) años de experiencia en instalación y configuración del producto a ofertar, por lo que no se aceptará menos años de experiencia a lo solicitado en la bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

UN (01) ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO

(4) Debe contar con certificación en Linux en cualquier distribución.

Consulta:

Considerando la importancia del objeto de la convocatoria y que la entidad obtenga una adecuada prestación del servicio, se solicita a la entidad confirmar y aceptar que, el especialista técnico de implementación cuente con al menos una certificación en Linux de cualquier distribución y/o certificación en Linux emitida por alguna entidad certificadora en Linux reconocida a nivel internacional, entendiéndose que no se aceptará ni dará por válido certificados de cursos y/o entrenamientos no oficiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que el ESPECIALISTA TECNICO DE SOPORTE TECNICO, deberá contar con Certificación en Linux en cualquier distribución, opcionalmente se aceptaran que, el especialista técnico de implementación cuente con al menos una certificación en Linux de cualquier distribución y/o certificación en Linux emitida por alguna entidad certificadora en Linux reconocida a nivel internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Opcionalmente se aceptaran que, el especialista técnico de implementación cuente con al menos una certificación en Linux de cualquier distribución y/o certificación en Linux emitida por alguna entidad certificadora en Linux reconocida a nivel internacional.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

UN (01) ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO

(4) Debe contar con certificación en Linux en cualquier distribución.

Consulta:

Sírvase confirmar que la certificación en Linux solicitada podrá ser presentada a la firma del contrato, sin perjuicio del desarrollo normal del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que el certificado en linux en cualquier distribución, deberá ser presentado durante la etapa de presentación de ofertas, ya que dicho requisito será considerado como requisito de calificación del personal clave en el presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:
La entidad brindará los recursos de hardware necesarios para la instalación de la consola de administración de la solución de Protección de Dispositivo Final

Consulta:
Se solicita confirmar con la entidad que también proveerá los recursos de software necesarios a nivel de sistema operativo, como mínimo Windows Server 2019 Standard (64 bits) para la consola de administración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que la Entidad brindará los recursos de hardware necesarios para la instalación de la consola de administración de la solución de Protección de Dispositivo Final, asimismo, el postor deberá considerar la licencia de base datos sql para la implementación de la consola.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Asimismo, el postor deberá considerar la licencia de base datos SQL para la implementación de la consola.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	21:03:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de renovación de licencia antivirus, ventas de licencias antivirus, ventas y/o servicios de renovación de licencias de seguridad y/o similares.

Consulta:
Considerando que el presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del ¿SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135¿, y apelando a la pluralidad de participación de marcas y postores, se solicita a la entidad confirmar y aceptar que para la experiencia del postor se tomará en cuenta como bienes similares lo siguiente:
Venta de PLATAFORMA DE PROTECCION Y SEGURIDAD DE ENDPOINT, venta y/o servicio de RENOVACION DE LICENCIAS DE TIPO SMART PROTECTION FOR ENDPOINT, venta y/o servicio de LICENCIAS ADICIONALES DE SMART PROTECTION FOR ENDPOINT, venta y/o servicio de SERVICIOS PROFESIONALES PARA ENDPOINT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria y con la finalidad de brindar mayor participación de potenciales postores al presente proceso de selección, se confirma que se aceptara como experiencia de postor en la especialidad servicios similares a lo siguiente: Servicio de renovación de licencia antivirus, ventas de licencias antivirus, ventas y/o servicios de renovación de licencias de seguridad y/o similares, venta y/o servicio de PLATAFORMA DE PROTECCION Y SEGURIDAD DE ENDPOINT, venta y/o servicio de RENOVACION DE LICENCIAS DE TIPO SMART PROTECTION FOR ENDPOINT, venta y/o servicio de LICENCIAS ADICIONALES DE SMART PROTECTION FOR ENDPOINT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
venta y/o servicio de PLATAFORMA DE PROTECCION Y SEGURIDAD DE ENDPOINT, venta y/o servicio de RENOVACION DE LICENCIAS DE TIPO SMART PROTECTION FOR ENDPOINT, venta y/o servicio de LICENCIAS ADICIONALES DE SMART PROTECTION FOR ENDPOINT.