

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de prestación de servicio de 01 año, se computará desde la fecha de firma del acta de conformidad a la implementación del servicio correspondiente, fecha efectiva a partir de la cual se contará con el servicio activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se precisa que el plazo de prestación de servicio de 01 año, se computará desde la fecha de firma de las 52 actas de conformidad de la implementación del servicio correspondiente al Grupo 1, fecha efectiva a partir de la cual se contará con el servicio activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se confirma que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el pago se realizará en partes iguales y mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se confirma que el pago se realizará en partes iguales y mensuales; con excepción de la primera y última facturación que pueden incluir el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que para el servicio de los grupos 2 y 3, las partes suscribirán también un Acta de conformidad de implementación, activación e inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se confirma que para el servicio de los grupos 2 y 3, las partes suscribirán también un Acta de conformidad de implementación, activación e inicio del servicio, la cual deben de coincidir con las fechas establecidas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3ra viñeta Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, el Contratista procederá con el retiro del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados para el cumplimiento de la ejecución del servicio sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con relación a la disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5ta viñeta Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se precisa que el cumplimiento de la obligación de calidad requerida se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 7ma viñeta Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 7ma viñeta Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se confirma que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo de la provisión de bienes será asumido por la entidad cuando el daño a los equipos sea consecuencia de caso fortuito o de fuerza mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 7ma viñeta Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se precisa que el costo de la provisión de bienes será asumido por el contratista cuando el daño a los equipos sea consecuencia de caso fortuito o de fuerza mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de prestación de servicio de 01 año, se computará desde la fecha de firma del acta de conformidad a la implementación del servicio correspondiente, fecha efectiva a partir de la cual se contará con el servicio activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Ix Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se precisa que el plazo de prestación de servicio de 01 año, se computará desde la fecha de firma de las 52 actas de conformidad de la implementación del servicio correspondiente al Grupo 1, fecha efectiva a partir de la cual se contará con el servicio activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, debido a la naturaleza del servicio, se acepta lo requerido; se suprimirá de las bases dicha referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: SETIMA Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de presentarse garantía de fiel cumplimiento, el contratista podrá solicitar su devolución cuando la entidad haya efectuado el devengado de la última prestación mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: DECIMO OCT Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con lo establecido en la cláusula decimo octva de la proforma del contrato de las bases estandar, el tipo de arbitraje será institucional y resuelto por ARBITRO UNICO, en base a la confianza de la integridad de los árbitros adscritos a los centros de arbitrajes.

Asimismo, en dicha cláusula arbitral se ha propuesto las instituciones arbitrales: Centro de Arbitraje y Conciliación del Colegio de Abogados de la Libertad, Centro de Conciliación y Arbitraje Empresarial de la Cámara de Comercio y Producción de La Libertad y Centro de Arbitraje del Colegio de Ingenieros del Perú ¿ Consejo Departamental de la Libertad; teniendo en cuenta que el proveedor proponente tiene sucursal en la ciudad de Trujillo, no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Observamos que el inicio del servicio se debe realizar luego de firmado el contrato, situación que solo restringe la participación de proveedores puesto que esta indicación solo podrá cumplirse por el actual contratista y no por los nuevos postores que no cuentan con infraestructura preinstalada.

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Por lo expuesto, solicitamos reformular el requerimiento y establecer un plazo de instalación razonable a fin de cumplir con el citado principio y así evitar la nulidad del procedimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se precisa que el inicio de la presación del servicio NO será luego de la firma de solo el contrato. En el numeral 1.8 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las bases se ha establecido que éste "se computará a partir del siguiente día de perfeccionado el contrato y de la suscripción del conformidad de implementación, activación e inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

Asimismo, en el numeral IV de los términos de referencia del capítulo III de las bases se ha establecido lo siguiente: El plazo de ejecución del servicio será de un (01) año, contados a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato y de la firma de las 52 Actas de conformidad de implementación, activación e inicio del servicio correspondientes al Grupo 1.

Luego de perfeccionado el contrato, el contratista tendrá un plazo máximo de 20 días para la activación del servicio y suscripción de las conformidad de implementación, activación e inicio del servicio en todos los establecimientos de salud correspondientes al primer grupo".

En ese sentido, no se esta restringiendo la participación de ningún posto, ademas de haberse establecido el plazo para que el contratista realice la instalacion y puesta en operatividad del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿01 año a partir de la firma del acta de inicio del servicio¿, tal como lo señala el numeral 1,8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo que el pazo a consignarse en el Anexo n° 4 sería el siguiente: 01 año, el mismo que se computará a partir del siguiente día de perfeccionado el contrato y de la suscripción de las 52 conformidad de implementación, activación e inicio del servicio correspondientes al Grupo 1, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es conforme con la apreciacion indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado. Se suprime de las bases la garania indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es conforme con la apreciacion indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de no generar confusiones, se suprimirá de las bases el referido documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de no generar confusiones, se suprimirá de las bases el referido documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado es el siguiente: procesosutes6@gmail.com. Se hará tal precision en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será el comprobante de pago correspondiente; el mismo que se debe presentar en la calle Las Gemas N°380 (esquina con la calle Las Turquesas N°391), Urb. Santa Inés, distrito y provincia de Trujillo, región La Libertad o al siguiente correo electrónico procesosutes6@gmail.com.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Observamos que el inicio del servicio de los 3 Grupos se debe realizar luego de firmado el contrato y en fechas obligatoria, situación que solo restringe la participación de proveedores puesto que esta indicación solo podrá cumplirse por el actual contratista y no por los nuevos postores que no cuentan con infraestructura preinstalada. Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Por lo expuesto, solicitamos reformular el requerimiento y establecer un plazo de instalación razonable para los tres grupos a fin de cumplir con el citado principio y así evitar la nulidad del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se precisa que el inicio de la presación del servicio correspondiente al Grupo 1 "se computará a partir del siguiente día de perfeccionado el contrato y de la suscripción del acta de conformidad de implementación, activación e inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.", para lo cual, luego de perfeccionado el contrato, el contratista tendrá un plazo máximo de 20 días para la activación del servicio y suscripción de las conformidad de implementación, activación e inicio del servicio en todos los establecimientos de salud correspondientes al Grupo 1". Respecto al inicio del servicio de los Grupos 2 y 3 si son fechas fijas para lo cual el contratista cuenta con un plazo más que suficiente (a partir del perfeccionamiento de contrato) para asegurar la implementación, activación e inicio del servicio en dichas fechas. En ese sentido, no se está restringiendo la participación de ningún postor ni infringiendo normativa alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Atención de Averías y Fallas:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será principalmente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: VIÑETA 4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se precisa que para la atención de averías y fallas por parte del contratista, la entidad podrá reportarlas vía telefónica, para lo cual el contratista, para el perfeccionamiento del contrato, deberá precisar un número telefónico para tal propósito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿(¿) y de la firma de las 52 actas de inicio correspondiente al Grupo 1

Advertimos que en ningún numeral de los términos de referencia se describen dicha cantidad de actas por lo que solicitamos reformular el requerimiento y confirmar que el plazo de inicio del servicio será a partir del ¿Acta de inicio¿ (para los tres grupos) una vez culminada la etapa de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se acoge lo indicado. Se precisará en las bases la relacion de los establecimientos de salud en donde se activarán los servicios. Asimismo, se confirma que el inicio efectivo de la prestacion del servicio será con la suscripcion de las actas de conformidad de la implementación e inicio del servicio para los tres grupos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los 4 primeros puntos descritos en el presente numeral serán acreditados con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo n°3) que los postores suscribirán en la presentación de las ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es conforme vuestra apreciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En conformidad de lo indicado por la Directiva de Bases Estandar que precisan que la ¿habilitación¿ corresponde a un requisito de Calificación exigible a los postores, solicitamos a la entidad agregar esta exigencia a la sección que corresponde: 3.2 de la página 20 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es conforme vuestra apreciación. Se incluirá dicho requisito en la seccion pertinente de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En base a la anterior consulta y teniendo en cuenta que la habilitación del servicio de internet se demuestra mediante la certificación de Valor Añadido (bajo la denominación de conmutación de paquetes) , solicitamos a la entidad confirmar que el requisito de habilitación podrá acreditarse con la presentación del Certificado de Valor añadido emitido por el MTC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se confirma que el requisito de habilitación podrá acreditarse con Copia simple de la Autorización para brindar el servicio de internet o del Certificado de Valor añadido expedidos por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, se precisa que se acepta como experiencia del postor: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, de acuerdo con la naturaleza de la contratación, se confirma que la experiencia en la especialidad será acreditada unicamente con contratos por servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las bases estandar establecen que la experiencia en la especialidad se acreditará, entre otros, "con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación". Asimismo, el Reglamento de la Ley de Contrataciones establece en su artículo 169 que la Constancia de Prestación deberá precisar como mínimo: la identificación del contrato, objeto del contrato, el monto del contrato vigente, el plazo contractual y las penalidades en que hubiera incurrido el contratista; por lo que, indistintamente a lo indicado por el proveedor participante, los postores deberán asegurarse que el documento que acompañe a sus contratos contengan la información completa detallada en dicho artículo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-SALUD UTES TRUJILLO ESTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UTES N°6 S.P.T.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet para los establecimientos de salud de la Red de Salud Trujillo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el INFORME N° 018-2024-GRLL-GGR-GRS/UTES TE/OGI del área usuaria, a fin de fomentar una mayor participación de proveedores y por la naturaleza del objeto de la contratación no es necesario incluir documentación relacionada a la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null