

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:31:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Declaración Jurada de plazo de prestación del servicio debe considerar el plazo establecido en los términos de referencia y las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 16:31:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases de dicho servicio relacionado a los Documentos para la admisión de la oferta , del Capitulo II de la Sección Especifica de las Bases, la presentación de lo requerido en dichos numerales es suficiente para acreditar lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 16:31:45

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.2

Literal: f)

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. El área usuaria precisa que se modificará el plazo de prestación del servicio a setecientos treinta y uno (731) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.7. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de ejecución del servicio de telefonía fija es por 731 días calendario contados a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del Acta de inicio de la prestación del servicio

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 16:31:45

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: B.1

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. El area usuaria confirma que según lo indicado en las bases al calificar la experiencia del personal clave , se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos señalar quién será la persona de la entidad que firmará el acta de inicio de la prestación de servicio, así como indicar el cargo y en todo caso también evidenciar un número telefónico para contactarnos con el personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.7

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la persona por parte de la Superintendencia que firmará el acta de inicio de la prestación del servicio es el Ing. Wilfredo Julián Yato Yáñez - Analista Principal de Servicios Generales del Departamento de Logística con teléfono 6309000 - 1930.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

¿.....

El área usuaria precisa que la persona por parte de la Superintendencia que firmará el acta de inicio de la prestación del servicio es el Ing. Wilfredo Julián Yato Yáñez - Analista Principal de Servicios Generales del Departamento de Logística con teléfono 6309000 - 1930.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, confirmar que el plazo de ejecución se contabilizará al día siguiente de la suscripción del servicio.

Solicitamos a la entidad confirmarnos que una vez implementado el servicio y luego de realizada la portabilidad numerica se proceda a realizar el acta de inicio de prestación del servicio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que según lo indicado en las bases el plazo de ejecución del servicio de telefonía fija es a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del Acta de inicio de la prestación del servicio.

Dicha acta de inicio se firmará una vez que se verifique la conformidad de la entrega, instalación y configuración del equipamiento necesario y luego realizada la portabilidad numerica (de ser necesario) y finalmente la validación del correcto funcionamiento del servicio los días que fueran necesarios de la puesta en producción de las líneas del servicio de telefonía fija

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de acuerdo a lo indicado en las bases se aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; y que en el caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: .

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad la conformidad el servicio una vez que el Contratista ha cumplido el servicio con lo solicitado en las bases, pero para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas, el contratista debe presentar a la entidad el comprobante de pago respectivo y la información según Anexo A del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el tiempo de subsanación se computará desde la asignación del ticket de atención, a fin de llevar una correcta computación del plazo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** SOP. TEC. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el tiempo de resolución (subsanación) de una avería será computado a partir de la generación del código o ticket de avería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. SOPORTE TECNICO

¿.....

Dice : ¿... Finalizado el reporte de la avería, el centro deberá proporcionar un código de avería, para el posterior seguimiento de la misma.

Deberá decir : ¿... Finalizado el reporte de la avería, el centro deberá proporcionar un código o ticket de avería, para el posterior seguimiento de la misma. El tiempo de resolución (subsanación) de una avería será computado a partir de la generación del código o ticket de la avería.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

CONFIDENCIALIDAD:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en las Bases, se entenderá por "Información Confidencial" toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.

Asimismo, el área usuaria precisa que la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la entidad ofrecerá las facilidades de acceso y/o técnicas siempre y cuando el contratista cumpla con los requisitos de ingreso de la entidad.

Las canalizaciones, obra civil, permisos municipales, permisos ante el Ministerio de Cultura , horarios y demás actividades necesarias para la implementación de la solución, deberán ser realizados por el contratista. Los costos y trámites municipales y ante el Ministerio de Cultura que demanden las mismas no implicarán, en ningún caso, reconocimiento de gastos por parte de la SBS y deberán ser asumidos por el contratista. Asimismo, deberán tomar en cuenta los horarios establecidos por el Municipio y las consideraciones del Ministerio de Cultura, por lo que el postor no deberá considerar la suspensión de plazo para la realización de trámite alguno en el municipio y/o ministerio de cultura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. CONSIDERACIONES DE LA IMPLEMENTACION .-

¿.....

La entidad ofrecerá las facilidades de acceso y/o técnicas siempre y cuando el contratista cumpla con los requisitos de ingreso de la entidad.

Las canalizaciones, obra civil, permisos municipales, permisos ante el Ministerio de Cultura , horarios y demás actividades necesarias para la implementación de la solución, deberán ser realizados por el contratista. Los costos y trámites municipales y ante el Ministerio de Cultura que demanden las mismas no implicarán, en ningún caso, reconocimiento de gastos por parte de la SBS y deberán ser asumidos por el contratista. Asimismo, deberán tomar en cuenta los horarios establecidos por el Municipio y las consideraciones del Ministerio de Cultura, por lo que el postor no deberá considerar la suspensión de plazo para la realización de trámite alguno en el municipio y/o ministerio de cultura.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.7

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la entidad ofrecerá las facilidades de acceso y/o técnicas siempre y cuando el contratista cumpla con los requisitos de ingreso de la entidad.

Dichas facilidades de acceso y/o técnicas serán para para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la entidad. Así mismo la entidad gestionará las autorizaciones de ingreso necesarias, la desocupación de los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y los servicios que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. CONSIDERACIONES DE LA IMPLEMENTACION

¿...

la entidad ofrecerá las facilidades de acceso y/o técnicas siempre y cuando el contratista cumpla con los requisitos de ingreso de la entidad.

Dichas facilidades de acceso y/o técnicas serán para para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la entidad. Así mismo la entidad gestionará las autorizaciones de ingreso necesarias, la desocupación de los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y los servicios que correspondan.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

Literal: .

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases de dicho servicio relacionado a los Documentos para la admisión de la oferta , del Capitulo II de la Sección Específica de las Bases, la presentación de lo requerido en dichos numerales es suficiente para acreditar lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según lo establecido en el numeral 2.4 de las Bases de dicho servicio relacionado a los Requisitos para perfeccionar el contrato, del Capitulo II de la Sección Específica de las Bases, la presentación de lo requerido en dichos numerales es suficiente para acreditar lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: .

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que una vez que el contratista realice el servicio de telefonía fija y envíe la Información según el Anexo A del requerimiento de acuerdo a lo establecido en las bases, la Superintendencia comunicará la conformidad respectiva y se realizará el pago de la contraprestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que debido que la Superintendencia requiere estar comunicada de manera ininterrumpida, en caso se requieran minutos adicionales estos serán contratadas de acuerdo a la estipulado en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que debido que la Superintendencia requiere estar comunicada de manera ininterrumpida, en caso de requerir minutos adicionales estos serán contratadas de acuerdo a la estipulado en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista será solamente responsable de la configuración de los equipos que instale, mientras que la Entidad será responsable de la configuración de sus propios equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral: 7** **Literal: .** **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que tanto el contratista como la Entidad solo serán responsables de la configuración de sus propios equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. ARQUITECTURA Y EQUIPAMIENTO

INSERTAR

.....

Dice : "El contratista, para cada enlace solicitado, deberá instalar y configurar en los gabinetes de la SBS un equipo que se conecte a la red de la SBS y establezca un enlace SIP Trunk con la Plataforma de Telefonía IP Avaya principal y secundaria respectivamente."

Debe decir : "El contratista, para cada enlace solicitado, deberá instalar y configurar en los gabinetes de la SBS un equipo que se conecte a la red de la SBS y establezca un enlace SIP Trunk con la Plataforma de Telefonía IP Avaya principal y secundaria respectivamente. El contratista como la Entidad solo serán responsables de la configuración de sus propios equipos.."¿.....

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todo el equipamiento y licenciamiento necesario"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El area usuaria confirma que según se encuentra previsto en las Bases "El contratista deberá considerar dentro de su propuesta, para la puesta en funcionamiento y durante la vigencia del servicio solicitado, todo el equipamiento y licenciamiento necesario, para asegurar la conectividad y seguridad de las comunicaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con lo previsto en las Bases "Finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución de la totalidad de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta con relación a lo indicado en el ítem 5.0 Arquitectura y equipamiento de las bases de la presente prestación (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. En el caso de pérdida, deterioro o robo el costo de los mismos deberá ser asumido por la entidad previa verificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que segun lo establecido en las Bases "En el caso de presentación de daños irreparables de los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la SBS, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por un uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las líneas objeto del servicio de Telefonía Fija serán portadas de acuerdo a las necesidades de la Superintendencia según lo indicado en las bases de la presente prestación y en cumplimiento con la Ley de contratación del estado N° 30225 y su Reglamento.

Así mismo, según las Bases "El plazo de ejecución del servicio de telefonía fija es por 731 días calendario contados a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del Acta de inicio de la prestación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. PORTABILIDAD

En caso corresponda la portabilidad numérica, el contratista la efectuará de acuerdo a los plazos y disposiciones de OPSITEL, para lo cual la SBS entregará la documentación correspondiente de manera oportuna a través de una comunicación al contratista a fin de que se realice dicho procedimiento, adjuntando la documentación necesaria para tal efecto. La portabilidad deberá ser a satisfacción de la SBS.

Las líneas objeto del servicio de Telefonía Fija serán portadas de acuerdo a las necesidades de la Superintendencia según lo indicado en las bases de la presente prestación y en cumplimiento con la Ley de contratación del estado N° 30225 y su Reglamento.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se realizará la portabilidad numérica (de ser necesaria) y puesta en producción de las líneas, para lo cual la Superintendencia efectuará la validación del correcto funcionamiento del servicio los días que fueran necesarios, y una vez que se verifique su conformidad se firmará el Acta de inicio de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de acuerdo a lo establecido en las Bases, de requerir portabilidad numérica, la SBS proporcionará al contratista, en su oportunidad, toda la información requerida para dicho trámite, se precisa que dicha información no se entregará al día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según las Bases "En caso las averías sean originadas por la SBS y/o empresas terceras que son ajenos al contratista, debidamente comprobadas, entonces el contratista no asumirá ninguna penalidad. En caso de averías masivas, se aplicará el tratamiento según lo establecido dentro del marco de regulación del Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones ¿ OSIPTEL."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con lo establecido en las Bases "En caso las averías sean originadas por la SBS y/o empresas terceras que son ajenos al contratista, debidamente comprobadas, entonces el contratista no asumirá ninguna penalidad. En caso de averías masivas, se aplicará el tratamiento según lo establecido dentro del marco de regulación del Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones ¿ OSIPTEL."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo de 10 días calendarios, en los que deberá presentarse el cronograma al que hace referencia en la página indicada.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dentro de los 10 días anteriores a la fecha de inicio de la implementación, el contratista deberá entregar un cronograma detallado para la implementación del servicio de telefonía fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. CONSIDERACIONES DE LA IMPLEMENTACION

¿.....

Dice : "Antes de la implementación, el contratista deberá entregar un cronograma detallado para la implementación del servicio de telefonía fija. "

Debe decir : "Dentro de los 10 días anteriores a la fecha de inicio de la implementación, el contratista deberá entregar un cronograma detallado para la implementación del servicio de telefonía fija. "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se observa el plazo de 5 días calendario para formular observaciones a la instalación del servicio, toda vez que el artículo 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala que, de existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (08) días. Asimismo, dispone que dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar, el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. En ese sentido, solicitamos que dichas observaciones se ceñirán a lo establecido en el citado artículo

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 9

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 168.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de acuerdo a lo establecido en las Bases cualquier defecto notificado al contratista durante la realización de las pruebas de conformidad, serán inmediatamente rectificadas por éste sin costo alguno, teniendo como plazo máximo cinco (05) días calendario a partir del día siguiente de su notificación. Las pruebas deberán concluirse como máximo en tres (03) días calendario siguientes de realizadas las rectificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con lo establecido en las Bases, se entenderá por "Información Confidencial" toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.

Asimismo, el área usuaria precisa que la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

PENALIDAD N°2

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: PENALIDAD

Literal: .

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según las Bases "En caso las averías sean originadas por la SBS y/o empresas terceras que son ajenos al contratista, debidamente comprobadas, entonces el contratista no asumirá ninguna penalidad. En caso de averías masivas, se aplicará el tratamiento según lo establecido dentro del marco de regulación del Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones ¿ OSIPTEL."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: PENALIDAD Literal: . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el tiempo de resolución (subsanción) de una avería será computado a partir de la generación del código o ticket de avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. SOPORTE TECNICO

Deberá decir :

..... Finalizado el reporte de la avería, el centro deberá proporcionar un código o ticket de avería, para el posterior seguimiento de la misma.

Posteriormente, a solicitud de la Superintendencia, el contratista deberá proporcionar información actualizada del estado del incidente o avería reportado.

El tiempo de atención de una avería no deberá ser mayor de treinta (30) minutos, es decir, el tiempo transcurrido desde que se reporta la avería hasta que el contratista del servicio responde y toma contacto para iniciar el diagnóstico. El tiempo máximo para la resolución de una avería, no deberá ser mayor a cuatro (04) horas y será computado a partir de la generación del código o ticket de avería..

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** PENALIDAD **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según las Bases "En caso las averías sean originadas por la SBS y/o empresas terceras que son ajenos al contratista, debidamente comprobadas, entonces el contratista no asumirá ninguna penalidad. En caso de averías masivas, se aplicará el tratamiento según lo establecido dentro del marco de regulación del Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones ¿ OSIPTEL."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos 720 días calendario. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 18

Literal: .

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria confirma que de acuerdo a lo establecido en las Bases el contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados conforme a lo indicado en la Ley de Contrataciones del Estado, por un plazo 730 días , contados a partir de la conformidad otorgada por la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19

Literal: .

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria confirma que para los trabajos de implementación y las visitas necesarias en las instalaciones de la Superintendencias para la ejecución de dicho servicio se solicitara al personal del contratista las pólizas de Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. CONSIDERACIONES DE LA IMPLEMENTACION

¿.....

Para los trabajos de implementación y las visitas necesarias en las instalaciones de la Superintendencias para la ejecución de dicho servicio se solicitara al personal del contratista las pólizas de Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLS. UNDEC **Literal:** . **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la Superintendencia propone que el arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único. Para dicho efecto, se propone las siguientes instituciones arbitrales:

1. Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.
2. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El area usuaria precisa que la Superintendencia propone que el arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único. Para dicho efecto, se propone las siguientes instituciones arbitrales:

1. Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.
2. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

OBLIGACIONES DE EL CONTRATISTA REFERIDAS A SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** OBL. CONTR **Literal:** . **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria confirma que de acuerdo a lo indicado en las bases el contratista debe cumplir con lo indicado en la Clausula de " OBLIGACIONES DE EL CONTRATISTA REFERIDAS A SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN " de la página N° 49 delas bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Debido a que la línea de contingencia 2 se implementará en el DC Americatel debe tener en cuenta que ante una demora. Solicitamos a la entidad confirmar, el plazo de implementación de servicio, el cual conlleva a no aplicar una penalidad al contratista por depender de un tercero que tiene alojado a suservicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según las Bases "El plazo máximo para la entrega, instalación y configuración del equipamiento necesario para brindar el servicio de telefonía fija (el cual incluye la línea principal y las líneas de contingencia) será de noventa (90) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Debido a que la línea de contingencia 2 se implementará en el DC Americatel debe tener en cuenta que ante una demora. Solicitamos a la entidad confirmar, el plazo de implementación de servicio, el cual conlleva a no aplicar una penalidad al contratista por depender de un tercero que tiene alojado a su servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se modificará el plazo máximo para la entrega, instalación y configuración del equipamiento necesario para brindar el servicio de telefonía fija (el cual incluye la línea principal y las líneas de contingencia) será de noventa (90) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

¿.....

Dice:El plazo máximo para la entrega, instalación y configuración del equipamiento necesario para brindar el servicio de telefonía fija (el cual incluye la línea principal y las líneas de contingencia) será de setenta y cinco (75) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Debe decir ::El plazo máximo para la entrega, instalación y configuración del equipamiento necesario para brindar el servicio de telefonía fija (el cual incluye la línea principal y las líneas de contingencia) será de noventa (90) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Debido de que la línea de contingencia 2 se implementará en el DC Americatel por requerimiento de la Entidad, se le solicita a la Entidad confirmar que brindará al ganador de la buena pro espacio en el gabinete ubicados en el DC Americatel para la implementación del servicio y equipos solicitado en la presente base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se modificará el plazo máximo para la entrega, instalación y configuración del equipamiento necesario para brindar el servicio de telefonía fija (el cual incluye la línea principal y las líneas de contingencia) será de noventa (90) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

¿.....

Dice:El plazo máximo para la entrega, instalación y configuración del equipamiento necesario para brindar el servicio de telefonía fija (el cual incluye la línea principal y las líneas de contingencia) será de setenta y cinco (75) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Debe decir ::El plazo máximo para la entrega, instalación y configuración del equipamiento necesario para brindar el servicio de telefonía fija (el cual incluye la línea principal y las líneas de contingencia) será de noventa (90) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Debido que la línea de contigencia 2 se implementará en el DC Americatel por requerimiento de la Entidad. Por tanto, se solicita a la Entidad confirmar en caso no pueda realizar las gestiones con la empresa Americatel para que el ganador de la buena pro pueda desarrollar la implementación dentro del plazo establecido la Entidad brindará la ampliación al postor adjudicado para la implementación del servicio de telefonía fija por depender de un tercero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo a lo establecido en las Bases "El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:34:15

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Debido que la línea de contigencia 2 se implementará en el DC Americatel por requerimiento de la Entidad, por tanto, se solicita a la Entidad confirmar que no se aplicará penalidad ante una demora en el ingreso en el DC Americatel por la misma empresa propietaria del DC, debido a que es un hecho ajeno al proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según las Bases "El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20519286794

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:26:31

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En la Opción: INFRAESTRUCTURA DE RENTA BASICA (POR 730 DIAS CALENDARIO - 24 MESES).

Se requiere indique a que se refiere: (iii).

Se requiere indique a que se refiere: (iv)=(iii*24).

Se requiere que indique sobre cómo se debe llenar los 4 recuadros de: Sub total mensual Infraestructura de renta básica.

Se requiere que indique sobre cómo se debe llenar los 4 recuadros de: Sub total 24 meses Infraestructura de renta básica.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 6

Literal: -

Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los números de referencia (iii) y (iv) que se indican en el Anexo N° 6 PRECIO DE LA OFERTA son para indicar el Sub total mensual Infraestructura de renta básica y el Sub total 24 meses Infraestructura de renta básica respectivamente. Con el apoyo de estos números de referencia (i) , (ii) , (iii) , (iv) y (v) se podrá obtener detalladamente en forma mas clara el resultado del monto total del servicio.

Con relación a los 4 recuadros del Sub total 24 meses Infraestructura de renta básica se debe precisar que solo se debe indicar en el recuadro derecho el resultado de (iv) =(iii*24)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-27-2023-SBS, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Garantía de Fiel Cumplimiento utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-27-2023-SBS, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

SEGUNDO PÁRRAFO:

Debido a que la entidad está indicando en el numeral 7 que la línea principal deberá contar con 120 canales (soporta hasta 120 llamadas simultaneas); sin embargo, en el mismo numeral indica que la infraestructura deberá soportar hasta 180 llamadas por lo que no estaría cumpliendo el principio de transparencia de la ley de contratación del estado. Ante lo expuesto se solicita a la entidad confirme que el equipamiento para la línea principal deberá soportar desde el inicio de servicio los 180 canales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con las Bases "El contratista deberá contar con la infraestructura necesaria que permita soportar la ampliación de la cantidad de llamadas concurrentes en un 50% de lo solicitado al inicio del servicio (180 llamadas en simultáneo para la línea principal y 90 llamadas en simultáneo para cada línea de contingencia, donde ya se está considerando la ampliación del 50%). De ser requerida la ampliación podrá darse durante la vigencia del contrato, para lo cual deberá mantenerse al mismo precio ofertado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

SEGUNDO PÁRRAFO

Debido a que la entidad está indicando en el numeral 7 que la línea contingencia 1 deberá contar con 60 canales (soporta hasta 60 llamadas simultaneas);sin embargo, en el mismo numeral indica que la infraestructura deberá soportar hasta 90 llamadas por lo que no estaría cumpliendo el principio de transparencia de la ley de contratación del estado ante lo expuesto se solicita a la entidad confirma que el equipamiento para la línea contingencia 1 deberá soportar desde el inicio de servicio los 90 canales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con las Bases "El contratista deberá contar con la infraestructura necesaria que permita soportar la ampliación de la cantidad de llamadas concurrentes en un 50% de lo solicitado al inicio del servicio (180 llamadas en simultáneo para la línea principal y 90 llamadas en simultáneo para cada línea de contingencia, donde ya se está considerando la ampliación del 50%). De ser requerida la ampliación podrá darse durante la vigencia del contrato, para lo cual deberá mantenerse al mismo precio ofertado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Debido a que la entidad está indicando en el numeral 7 que la línea contingencia 2 deberá contar con 60 canales (soporta hasta 60 llamadas simultaneas); sin embargo, en el mismo numeral indica que la infraestructura deberá soportar hasta 90 llamadas por lo que no estaría cumpliendo el principio de transparencia de la ley de contratación del estado ante lo expuesto se solicita a la entidad confirma que el equipamiento para la línea contingencia 2 deberá soportar desde el inicio de servicio los 90 canales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con las Bases "El contratista deberá contar con la infraestructura necesaria que permita soportar la ampliación de la cantidad de llamadas concurrentes en un 50% de lo solicitado al inicio del servicio (180 llamadas en simultáneo para la línea principal y 90 llamadas en simultáneo para cada línea de contingencia, donde ya se está considerando la ampliación del 50%). De ser requerida la ampliación podrá darse durante la vigencia del contrato, para lo cual deberá mantenerse al mismo precio ofertado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Debido a que la SBS cuenta con un enlace de fibra entre su sede y el DC Americatel, se solicita a la Entidad precisar que, en caso haya una avería en el enlace principal, validará el funcionamiento de su enlace con la finalidad de mitigar el posible riesgo y se pueda realizar la conmutación de la línea de contingencia 1 a la línea de contingencia 2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según las Bases "En caso ocurra una caída o falla en simultaneo de la línea principal y de la línea de contingencia 1, el flujo de las llamadas entrantes deberá ser derivado hacia la línea de contingencia 2 (sede Centauro 115), de forma automática a través de la red del Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:40:55

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no encarecer la solución, se solicita a la entidad confirmar que se brindará la última milla fibra óptica canalizada y/ aérea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El area usuaria confirma que según las Bases "El medio de acceso deberá ser a través de fibra óptica, la misma que deberá estar canalizada y subterránea en todo su recorrido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

OCTAVO PÁRRAFO

Se solicita a la Entidad confirmar que al referirse que el contratista, para cada enlace solicitado, deberá instalar y configurar en los gabinetes de la SBS un equipo que se conecte a la red de la SBS se hace referencia a que el postor deberá considerar equipos que se deberá conectar hasta los puertos de la central telefónica o Gateway de la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según las Bases "El contratista, para cada enlace solicitado, deberá instalar y configurar en los gabinetes de la SBS un equipo que se conecte a la red de la SBS y establezca un enlace SIP Trunk con la Plataforma de Telefonía IP Avaya principal y secundaria respectivamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar su plataforma de comunicaciones AVAYA, el cual recibirá los servicios SIPTRUNK, usan marcadores automáticos para uso de llamadas salientes en criterio masivo (Marcadores predictivos). De ser así, indicar la cantidad de CPS (Calls Per Second) para el uso de llamadas salientes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la plataforma Avaya perteneciente a la Entidad no utiliza marcadores automáticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. ARQUITECTURA Y EQUIPAMIENTO

¿.....

Dice :

El contratista, para cada enlace solicitado, deberá instalar y configurar en los gabinetes de la SBS un equipo que se conecte a la red de la SBS y establezca un enlace SIP Trunk con la Plataforma de Telefonía IP Avaya principal y secundaria respectivamente.

Debe decir:

El contratista, para cada enlace solicitado, deberá instalar y configurar en los gabinetes de la SBS un equipo que se conecte a la red de la SBS y establezca un enlace SIP Trunk con la Plataforma de Telefonía IP Avaya principal y secundaria respectivamente. La plataforma Avaya perteneciente a la Entidad no utiliza marcadores automáticos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que su plataforma de comunicaciones AVAYA, el cual recibirá el servicio SIPTRUNK soporta protocolo SIP v2.0 y si usarán códecs G.729 o G.711u/a.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la Plataforma Avaya perteneciente a la Entidad soporta el protocolo SIP v2.0 y los codecs G.729 y G.711u/a

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. ARQUITECTURA Y EQUIPAMIENTO

¿.....

Dice :

El contratista, para cada enlace solicitado, deberá instalar y configurar en los gabinetes de la SBS un equipo que se conecte a la red de la SBS y establezca un enlace SIP Trunk con la Plataforma de Telefonía IP Avaya principal y secundaria respectivamente.

Debe decir:

El contratista, para cada enlace solicitado, deberá instalar y configurar en los gabinetes de la SBS un equipo que se conecte a la red de la SBS y establezca un enlace SIP Trunk con la Plataforma de Telefonía IP Avaya principal y secundaria respectivamente. La plataforma Avaya perteneciente a la Entidad soporta el protocolo SIP v2.0 y los codecs G.729 y G.711u/a

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad que se cumpla el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones con el Estado, se solicita a la Entidad que los equipos sean nuevos y de prime uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según las Bases "Todo equipamiento que el contratista coloque en las instalaciones de la Superintendencia, como parte del servicio solicitado, ¿deberán ser equipos de reciente fabricación: años 2021 o 2022 o 2023."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar que la configuración del protocolo IPv6 para el servicio de interconexión de sedes será opcional, considerando que las entidades pública, y privadas están implementando y/o migrando de manera paulatina sus sistemas y redes por la complejidad que conlleva dicho protocolo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con las Bases "Todo equipamiento que el contratista coloque en las instalaciones de la Superintendencia, como parte del servicio solicitado,...deberán soportar y contar con el licenciamiento correspondiente para operar con los protocolos IPv4 e Ipv6."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Debido a que los proveedores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas sobre las áreas para atender las averías y subsanarlas. Se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor cumplirá el requerimiento de las bases o TDR a las funciones de atender y subsanar las averías que se presenten en el servicio solicitado sin tener en cuenta la nomenclatura del NOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el termino Centro Operaciones de Red (NOC) es una nomenclatura referencial y según las Bases "Este centro deberá contar con personal especializado para la resolución de averías en los servicios ofrecidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. SOPORTE TECNICO

Dice:

El contratista deberá contar con un Centro Operaciones de Red (NOC), que opere en formato 24x7x365, las 24 horas del día durante los 365 días del año, incluyendo los sábados, domingos y feriados. Este centro deberá contar con personal especializado para la resolución de averías en los servicios ofrecidos.

Debe decir :

7. SOPORTE TECNICO

El contratista deberá contar con un Centro Operaciones de Red (NOC - nomenclatura referencial), que opere en formato 24x7x365, las 24 horas del día durante los 365 días del año, incluyendo los sábados, domingos y feriados. Este centro deberá contar con personal especializado para la resolución de averías en los servicios ofrecidos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:40:55

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar qué se considerará avería cuando sea una interrupción total del servicio, debido que al tratarse de un servicio de telefonía la interrupción parcial no existe.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirme que según las Bases "El contratista deberá contar con un Centro Operaciones de Red (NOC), que opere en formato 24x7x365, las 24 horas del día durante los 365 días del año, incluyendo los sábados, domingos y feriados. Este centro deberá contar con personal especializado para la resolución de averías en los servicios ofrecidos. Para tal fin, se entenderá por avería una interrupción parcial, total y/o degradación del servicio contratado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:42:54

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad que haya pluralidad de postores de acuerdo al principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones con el Estado Peruano, se solicita que confirme que la Entidad reportará la avería mediante llamada telefónica con la finalidad que la atención sea de manera fluida y rápida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según establecen las Bases " La Superintendencia podrá reportar un incidente o una avería telefónicamente o por correo electrónico, considerándose todas estas formas igualmente válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:42:54

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de una avería se contabilizará desde que la entidad tiene contacto con el postor y hasta que este último le brinde el número de ticket. REPORTARA LA AVERIA UNICAMENTE MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que segun las Bases "El tiempo de atención de una avería no deberá ser mayor de treinta (30) minutos, es decir, el tiempo transcurrido desde que se reporta la avería hasta que el contratista del servicio responde y toma contacto para iniciar el diagnóstico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:42:54

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo máximo de resolución de avería se contabilizará desde la entrega del ticket por parte del postor hasta que se subsane la avería.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el tiempo de resolución (subsanción) de una averia será computado a partir de la generación del codigo o ticket de averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. SOPORTE TECNICO

¿.....

Dice : ¿... Finalizado el reporte de la avería, el centro deberá proporcionar un código de avería, para el posterior seguimiento de la misma.

Deberá decir : ¿... Finalizado el reporte de la avería, el centro deberá proporcionar un código o ticket de avería, para el posterior seguimiento de la misma.El tiempo de resolución (subsanción) de una averia será computado a partir de la generación del código o ticket de la averia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:45:09

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Debido que la línea de contingencia 2 se implementará en el DC Americatel por requerimiento de la Entidad, se solicita a la Entidad confirme que brindará al ganador de la buena pro los accesos en el DC Americatel para la implementación del servicio y equipos solicitado en la presente base.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según las Bases "Para el caso de la sede Centauro 115 (DC Americatel) el contratista será responsable de los costos por cableado e instalación y de las coordinaciones con el DC para la implementación de la línea de contingencia 2."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:45:09

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 75 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se modificará el plazo máximo para la entrega, instalación y configuración del equipamiento necesario para brindar el servicio de telefonía fija (el cual incluye la línea principal y las líneas de contingencia) será de noventa (90) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

¿.....

Dice: El plazo máximo para la entrega, instalación y configuración del equipamiento necesario para brindar el servicio de telefonía fija (el cual incluye la línea principal y las líneas de contingencia) será de setenta y cinco (75) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Debe decir :: El plazo máximo para la entrega, instalación y configuración del equipamiento necesario para brindar el servicio de telefonía fija (el cual incluye la línea principal y las líneas de contingencia) será de noventa (90) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:45:09

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que las personas que laboran en el centro de atención de soporte son colaboradores con horarios rotativos, al presentar documentación el postor, se estaría acreditando que dichas personas las atenderán ante cualquier avería, considerar que las averías pueden suceder en cualquier momento del día pudiendo suceder cuando las personas estén en sus días de descanso ante lo expuesto se solicita a la Entidad indicar como opcional el coordinador como técnicos de centro de operaciones de red o centro de atención de soporte.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13

Literal: 13.2

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según las Bases "El postor ganador para el inicio del servicio deberá presentar la acreditación de la experiencia mínima de dos años del coordinador (experiencia como Coordinador y/o supervisor y/o encargado de Soporte para gestionar actividades de coordinación y soporte de averías y/o en atención del servicio al cliente para servicio de datos y/o Telefonía Fija), y de los 02 técnicos (experiencia como técnico trabajos de servicios de Telefonía Fija) con constancias de trabajo, certificados, cartas del empleador y/o cualquier documento que lo acredite fehacientemente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/07/2023

Hora de envío : 23:48:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que el plazo para la entrega del informa final sea de 10 días calendarios de culminada la implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria confirma que de acuerdo a lo indicado en las bases al finalizar la etapa de implementación y antes de la firma del acta de inicio del servicio, el contratista deberá entregar un informe final de implementación en formato digital con los detalles técnicos y de infraestructura de telecomunicaciones implementados en la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:53:49

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad, reformular los porcentajes de disponibilidad, teniendo en cuenta que el porcentaje mínimo de disponibilidad mensual que piden es de 95.5%, considerando que de acuerdo a sus bases el tiempo de resolución de una avería es de 4 horas.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17

Literal: PNALIDAD 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según las Bases "La disponibilidad mensual mínima requerida es de 99.58%, para el servicio de telefonía fija. La Superintendencia calculará la disponibilidad en forma mensual"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Fija

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:57:59

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen, que la experiencia del personal clave se evaluará de acuerdo a las funciones que este haya realizado y siempre que sean similares a las requeridas en bases, más no por el cargo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: c

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que según lo indicado en las bases al calificar la experiencia del personal clave , se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null