

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 08/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 11:03:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7. **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo 4 deberá consignarse tanto el plazo de implementación como el plazo del servicio de interconexión de datos, de conformidad con lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	11:03:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta, aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	11:03:12

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que el plazo de ejecución del servicio de interconexión de datos deberá expresarse en meses y no en días calendario, de conformidad con lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	11:03:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesorio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá presentar en su oferta, solo el Anexo 6 con el precio total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	11:03:12

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.1. **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

De acuerdo con lo establecido en las bases, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:27:31

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad proporcionar las coordenadas de todos los puntos a brindar el servicio, ya que con solo las direcciones no se puede ubicar exactamente donde queda cada sede, con la finalidad de poder brindar una propuesta adecuada para el servicio solicitado

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria indica que las coordenadas geográficas de las sedes involucradas son las siguientes:

- Sede Central. Calle Los Laureles 214 - San Isidro: 12.092709341165223, -77.0464262197466
- Sede Cedros. Calle Los Cedros 269 - San Isidro: 12.092921660060854, -77.04388001597566
- Sede Laureles. Calle Los Laureles 235 - San Isidro: 12.092795280898505, -77.04622889422217
- Sede Prescott I. Av. Guillermo Prescott 240 - San Isidro: 12.090805153316325, -77.0476824673628
- Sede Prescott II. Av. Guillermo Prescott 120 - San Isidro: 12.092310360271542, -77.04745840328226
- Sede Javier Prado. Av. Javier Prado 1605-1685 - San Isidro: 12.094514280103866, -77.04748048847541
- Sede Edison. Calle Tomás Edison 205 - San Isidro: 12.091715623643442, -77.05006322307433
- Sede Salaverry. Av. Salaverry 2555 - San Isidro: 12.092409424854647, -77.05263530279456
- Sede Equinix Perú I-II. Calle Centauro 115 - Santiago de Surco: 12.087335286741947, -76.9730562215421
- Sede Burgos. Calle Burgos 341 cruce con calle Marconi - San Isidro: 12.089992287917006, -77.04927289585913
- Sede Camino Real. Av. Camino Real 390 Piso 10 - San Isidro: 12.097583156094775, -77.03674711787174
- Sede Centro de Lima. Edificio Italia, Jr. Santa Rosa 191 Oficina 305 - Cercado de Lima: 12.04848662083119, -77.03192019336724

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las coordenadas geográficas de las sedes involucradas son las siguientes:

- Sede Central: 12.092709341165223, -77.0464262197466
- Sede Cedros: 12.092921660060854, -77.04388001597566
- Sede Laureles: 12.092795280898505, -77.04622889422217
- Sede Prescott I: 12.090805153316325, -77.0476824673628
- Sede Prescott II: 12.092310360271542, -77.04745840328226
- Sede Javier Prado: 12.094514280103866, -77.04748048847541
- Sede Edison: 12.091715623643442, -77.05006322307433
- Sede Salaverry: 12.092409424854647, -77.05263530279456
- Sede Equinix Perú I-II: 12.087335286741947, -76.9730562215421
- Sede Burgos: 12.089992287917006, -77.04927289585913
- Sede Camino Real: 12.097583156094775, -77.03674711787174
- Sede Centro de Lima: 12.04848662083119, -77.03192019336724

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:27:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 4.5., pagina 22, mencionan que: El contratista debe proporcionar herramientas web de gestión y monitoreo implementado en las instalaciones de la Superintendencia o en su propia red, y disponible 24x7, las cuales permitan verificar en tiempo real los servicios de interconexión.

La Superintendencia debe poder acceder en cualquier momento a verificar el estado del tráfico durante la vigencia del contrato a través de la herramienta de monitoreo.

La herramienta web de gestión y monitoreo, podrá ser por web, permitiendo validar el ancho de banda utilizado y solo es aplicable a los enlaces IP VPN de capa 3.

Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta a la que hace referencia será únicamente de monitoreo permitiendo verificar volumen de trafico por interface y alarmas sobre cada servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que la herramienta para el monitoreo de los enlaces IP VPN de capa 3 indicada en el numeral 4.5, solo es para el monitoreo de dichos enlaces a fin de verificar el estado y volumen de tráfico permitiendo verificar el ancho de banda consumido de cada enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:27:31

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 11, 11.1, pagina 27, mencionan que el servicio deberá ser implementado en un plazo de 90 días calendario a partir de la fecha que indique el Departamento de Soporte Técnico.

Debido a la envergadura de proceso y a lo alejado de las ubicaciones de las sedes, solicitamos se amplíe el tiempo de instalación a 120 días calendarios, ya que como proveedores tenemos que desplegar a nuestro personal hasta la zona donde se llevara a cabo el servicio y también se tendrán que realizar actividades que podrían involucrar, la tramitación de permisos ante diferentes entidades públicas, entre otros ministerios, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades mencionadas, podría tardar por lo menos 20 días hábiles de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia y dada la naturaleza de los trabajos a realizar se necesitará un mayor plazo para la implementación, es por ello que se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación, como ya mencionamos a 120 días calendarios.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que el tiempo máximo de implementación se mantiene en 90 días calendarios, debido a que se considera un plazo prudente para la realización de los trabajos necesarios.

Además, de la indagación de mercado efectuada, se ha verificado la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:27:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 8, pagina 24, mencionan que el tiempo de atención de una avería, no deberá ser mayor de veinte (20) minutos, es decir, el tiempo transcurrido desde que se reporta la avería, hasta que el contratista del servicio responde para iniciar el diagnóstico. Posteriormente, a solicitud de la SBS, el contratista deberá proporcionar información del estado del incidente o avería reportado.

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará como válido 30 minutos para el tiempo de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el tiempo máximo para la atención de una avería se mantiene en 20 minutos, debido a que se considera un plazo prudente para generación de un ticket de avería.

Además, de la indagación de mercado efectuada, se ha verificado la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con este requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:27:31

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 8, pagina 25, menciona que Para los servicios de Interconexión a través de Fibra Óptica Dedicada (¿Fibra Oscura¿), y en circunstancias donde la infraestructura del contratista y/o el servicio estén comprometidos por un período mayor a dos (02) horas, tales como averías masivas o aquellas donde los tiempos de reparación dependan de terceros, el tiempo máximo para la resolución de una avería no deberá ser mayor a doce (12) horas. De persistir la avería por un período mayor de doce (12) horas, el contratista deberá entregar y/o implementar (sin costo para la SBS) una solución alternativa con similares o mayores características para la continuidad del servicio, hasta que concluya con la solución de la avería de manera definitiva. Los tiempos de resolución de averías, distintas a las mencionas en los dos párrafos anteriores, será de hasta dos (2) horas para los enlaces VPN/RPV (Red Privada Virtual y de hasta ocho (8) horas para los de fibra oscura.

Se solicita a la entidad en aras de dar mayor pluralidad de postores al presente proceso y no limitar la participación de algunos, considerar el tiempo de 30 minutos para inicio de la atención y se considere un tiempo de 4 a 8 horas para el restablecimiento del servicio en caso de fallas PEXT y 24 horas para solucionar fallas del hardware del CPE asignado al servicio

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que el tiempo máximo para la atención de una avería se mantiene en 20 minutos, debido a que se considera un plazo prudente para generación de un ticket de avería.

Con relación a los tiempos de resolución de averías, se mantiene lo establecido en los términos de referencia, tomando en consideración que el servicio requerido es crítico para la operatividad de la SBS.

Además, de la indagación de mercado efectuada, se ha verificado la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con estos requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: Contratación del servicio de interconexión de datos para las sedes de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

Nombre de la entidad: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES

Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 010/2023-SBS

Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarias para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

De acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, los permisos municipales y sus costos asociados, para ejecutar la implementación del servicio, corren a cargo del contratista. De otro lado, la Superintendencia brindará las facilidades dentro de sus instalaciones para que el contratista realice los trabajos necesarios para la implementación del servicio

Asimismo, de comprobarse que los atrasos y/o paralizaciones que puedan darse durante la ejecución del servicio, no sean imputables al contratista, este queda facultado para solicitar la ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica "...se procederá a la devolución total de los equipos que el contratista haya instalado bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista)¿".

Teniendo en consideración que no hay equipos en condición de venta o que pasen a ser propiedad de la entidad cuando el servicio culmine, o mejoras, se solicita eliminar la frase ""modalidad de venta". "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria modifica el requerimiento de la siguiente forma:

Una vez finalizado el plazo contractual del contrato, y contando con la última conformidad del servicio, se procederá a la devolución total de los equipos que el contratista haya instalado (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el segundo párrafo del numeral 4.8.3 de los términos de referencia de la siguiente forma:

Una vez finalizado el plazo contractual del contrato, y contando con la última conformidad del servicio, se procederá a la devolución total de los equipos que el contratista haya instalado (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica ""En caso de pérdida, deterioro o robo en las instalaciones del servicio, por responsabilidad de la SBS, se asumirá el costo de los equipos afectados, de acuerdo a los precios del mercado""

Se solicita confirmar que el costo del equipo afectado será de acuerdo al precio del mercado que se encuentre establecido en ese momento que se comunica al contratista el suceso y proceda a la sustitución del equipo. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, deterioros, perdidas o robos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la responsabilidad es imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos de los equipos afectados, de acuerdo con los precios vigentes del mercado al momento de la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En el plazo de implementación se indica lo siguiente: ""La fecha de inicio del servicio no excederá de los 05 días calendarios contados a partir de la fecha de suscripción del contrato.""

Se solicita confirmar o corregir dicho plazo, puesto que la fecha de inicio de servicio debería ser posterior al plazo de 90 días de implementación y posterior a la firma del acta de conformidad. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fecha de inicio del servicio se refiere al inicio de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""Todos los enlaces deben ser de fibra óptica canalizada y subterránea en la última milla o acometida. El acceso a las cámaras o buzones, en todo el tramo, deberá ser restringido, bajo responsabilidad del contratista. El tramo de ""última milla"" o ¿acometida¿ corresponde al ingreso de la fibra óptica a las ubicaciones solicitadas desde el punto de conexión más cercano, pudiendo ser una mufa o caja terminal óptico y cumpliendo con las normativas municipales que correspondan.""

Con el objetivo de permitir la igualdad de trato y condiciones de participación para asegurar la pluralidad de postores al concurso, solicitamos a la entidad considerar que el contratista debe de implementar el tramo de última milla totalmente nuevo, específicamente para esta contratación, y no se aceptarán tendidos de contrataciones previas con la SBS, por la fibra solo debe pasar el servicio de transmisión de datos solicitado. Dado que el actual proveedor tendría ventaja competitiva sobre los nuevos postores ya que posee dicha infraestructura."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios que rigen las contrataciones, Competencia y Igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que no es necesario que el tramo de la ultima milla sea nuevo. Es responsabilidad del contratista garantizar el correcto funcionamiento del servicio durante la vigencia de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""El contratista será responsable de la instalación y configuración de los equipos necesarios para la puesta en marcha del servicio.""

Sírvase a la entidad confirmar que el párrafo mencionado en el TDR, refiere a que el contratista será responsable solo y exclusivamente sobre la solución propuesta a la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento se refiere a la instalación y configuración de los equipos necesarios para la ejecución del servicio de interconexión de datos que requiere la SBS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""En todos servicios solicitados, el contratista deberá considerar a su costo los servicios, e interfaces o equipamiento y software necesarios, a fin de garantizar el correcto funcionamiento del servicio.""

Sírvase a la entidad confirmar que el párrafo mencionado en el TDR, se hace mención a que el contratista considerará los costos del servicio, equipamiento, software e interfaces para garantizar la continuidad del servicio solicitado (conectividad de sedes cabecera y remota a través de fibras oscuras)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento se refiere a todo aquello que resulte necesario para garantizar la continuidad del servicio requerido y el cumplimiento de todos los requerimientos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""Cualquier requerimiento adicional que implique una modificación al contrato, se procederá de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.""

Sirvase a la entidad confirmar que toda modificación solicitada se realizará con 7 a 15 días de anticipación; además para este requerimiento se realizará una evaluación que estará sujeta a facilidades técnicas del punto indicado y del contratista. Este cambio estaría sujeto a una adenda al contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de requerirse la contratación de prestaciones adicionales, esta se efectuará de conformidad con lo establecido en la normativa de las contrataciones públicas y en atención a los aspectos técnicos que correspondan a la ejecución de los servicios requeridos. La aprobación de las prestaciones adicionales se formaliza a través de la notificación al contratista de la resolución firmada por el Titular de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""Todos los equipos que sean instalados como parte del servicio dentro de la Superintendencia, deberán encontrarse completamente operativos y se encontrarán bajo la modalidad de comodato en uso.""

Sírvase a la entidad confirmar que el presente parrafo del TDR indica que todos los equipos a utilizar o que son parte de este proyecto serán de primera mano o nuevos, además de las acometidas de la última milla de fibra óptica; es decir no se podrán reusar fibras que ya esten en operación o bridando algún servicio anterior a la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que todos los equipos y fibra óptica no necesariamente deberán se nuevos o de primer uso. Es responsabilidad del contratista garantizar el correcto funcionamiento de los mismos durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""El contratista deberá proporcionar todos los cables (patch cords) de fibra óptica necesarios para la conexión de los ODF y de los módulos SFP/SFP+ en los equipos de red""

Sírvase a la entidad confirmar que el ODF a donde llegan las fibras oscuras que señalan las bases, se ubican o encuentran en el mismo gabinete o rack de los equipos DELL o HUAWEI mencionados; ya que la longitud máxima de los patch cord de fibra óptica serán de 2mts."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las bandejas ODF se ubicarán en el mismo gabinete donde se ubican los equipos switch. Los cables patch cord de fibra óptica deberán tener una longitud mínima de 3 metros y máxima de 6 metros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""De existir algunos equipamientos ópticos propuestos por el contratista, éstos deberán ser compatibles con los equipos existentes, a fin de garantizar su interoperabilidad con el equipamiento de la SBS""

Sirvase a la entidad confirmar que el párrafo mencionado en el TDR, refiere a que el contratista será responsable solo y exclusivamente sobre los equipos en la solución propuesta a la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista será responsable de instalar equipos compatibles con la infraestructura actual de la Superintendencia a fin de asegurar la puesta en operatividad del servicio solicitado y su interoperabilidad con el equipamiento de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""Los equipos CPE a ser entregados como parte del servicio, no necesariamente deberán ser nuevos o de primer uso""

Sirvase a la entidad confirmar:
Que debido al tiempo de vida útil de los equipos en servicio, para un nuevo proyecto se debe considerar equipos nuevos y de primer uso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos CPE no necesariamente deberán ser nuevos o de primer uso, siendo responsabilidad del contratista instalar equipos adecuados y en óptimas condiciones a fin de brindar el servicio solicitado sin interrupciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""interfaces Fast Ethernet (RJ-45, 10/100/1000 Mbps)""

Sirvase a la entidad confirmar:
Que el parrafo indicado en los TDR, dada la especificación técnica expuesta (10/100/1000), este debería decir ""Giga Ethernet""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán equipos que soporten velocidad de Giga Ethernet siempre y cuando sean compatibles con la infraestructura actual de la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""El contratista deberá contemplar, sin costo adicional para la SBS, la modificación de configuraciones de enrutamiento IP y optimizaciones de calidad de servicio en cualquier momento""

Sirvase a la entidad confirmar:
Que el parrafo en conjunto refiere al cambio de algún tipo de configuración referente a ruteo IP y al cambio de los caudales del servicio en operación; es decir: se debería retirar la palabra ""optimizaciones"", para un mejor entendimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los cambios en la configuración de los equipos que la Superintendencia solicite podrán estar referidos al enrutamiento IP y optimizaciones de calidad de servicio o calidad de servicio (QoS) en cualquier momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""La SBS podrá solicitar la modificación de las políticas de QoS, sin límites de atenciones y de acuerdo a sus necesidades""

Sírvase a la entidad confirmar:

Que en líneas anteriores la entidad indicó que la cantidad máxima de cambios serían hasta en 5 oportunidades."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la cantidad máxima de modificaciones de las políticas de QoS será de 5.

Por lo tanto, se modifica el requerimiento de la siguiente forma:

La SBS podrá solicitar la modificación de las políticas de QoS, hasta un máximo de 5 oportunidades, de acuerdo a sus necesidades, sin que esto le signifique un costo adicional durante el período del contrato. Las modificaciones de las políticas de QoS están referidas a tema de conectividad, no a seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la tercera viñeta del numeral 4.3 de los términos de referencia, de la siguiente forma:

La SBS podrá solicitar la modificación de las políticas de QoS, hasta un máximo de 5 oportunidades, de acuerdo a sus necesidades, sin que esto le signifique un costo adicional durante el período del contrato. Las modificaciones de las políticas de QoS están referidas a tema de conectividad, no a seguridad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Las bases indican: ""Los tiempos de resolución de averías, distintas a las mencionas en los dos párrafos anteriores, será de hasta dos (2) horas para los enlaces VPN/RPV (Red Privada Virtual y de hasta ocho (8) horas para los de fibra oscura""

Sirvase a la entidad confirmar:

Debido a la complejidad de la topología y a los procesos que se realizan para cada servicio, los periodos de atención para VPN, serán de 4h como máximo tal como se indica en el TDR. un parrafo ""Para los servicios de Interconexión a través de Redes Privadas Virtuales (VPN), y en circunstancias donde la infraestructura del contratista y/o el servicio estén comprometidos por un período mayor a dos (02) horas, tales como averías masivas o aquellas donde los tiempos de reparación dependan de terceros, el tiempo máximo para la resolución de una avería crítica no deberá ser mayor a cuatro (04) horas""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los plazos indicados en las bases y referidos en esta consulta, corresponden a resoluciones de averías distintas a aquellas donde la infraestructura del contratista y/o el servicio estén comprometidos por un período mayor a dos (02) horas, tales como averías masivas o aquellas donde los tiempos de reparación dependan de terceros.

Por lo tanto, se refiere a averías menos complejas cuyos plazos de resolución deben ser menores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que pueden presentarse cartas fianzas de garantía de fiel cumplimiento con vigencias menores al plazo de ejecución, siempre y cuando el contratista las renueve antes de su vencimiento, hasta la culminación de la prestación del servicio.

No es necesario presentar una declaración jurada de compromiso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 010/2023-SBS
- Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

Nombre de la entidad: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES

Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 010/2023-SBS

Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que, si posteriormente a la presentación de ofertas, la Entidad solicita la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento de la LCE, será la Entidad quien en su oportunidad definirá el formato o la estructura del mismo que deberá presentar el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso que se requiera la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta, la Entidad definirá el formato o la estructura que deberá presentar el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que, en caso se requiera contar con un medio para la recepción de las notificaciones digitales durante el periodo de suscripción y ejecución del contrato, como es el caso del correo electrónico, se deberá tener en cuenta que el horario válido de recepción será de Lunes a Viernes dentro del horario de oficina; esto es de 9am a 6pm. Entendiéndose que toda comunicación remitida fuera de dicho horario será considerada recepcionada el día hábil siguiente. Formulamos esta consulta en amparo del principio de transparencia que debe regir en todo procedimiento de selección y así evitar potenciales controversias durante la ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, para las comunicaciones mediante correo electrónico, el horario válido de recepción será de lunes a viernes de 9am a 6pm. Entendiéndose que toda comunicación remitida fuera de dicho horario será considerada recepcionada el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: EXPERIENCIA de JEFE DE PROYECTO
Teniendo en cuenta que el Jefe de proyecto cumplirá las funciones de coordinaciones referidas a la implementación del servicio y se debe acreditar que el postor cuenta con las habilidades necesarias para cumplir con las capacidades necesarias para ejecutar sus obligaciones, sirvase confirmar que el personal clave Jefe de Proyecto deberá contar con Certificación Project Management Profesional (PMP), la cual es una de las certificaciones más importantes a nivel mundial en la dirección de proyectos.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no es necesario que el Jefe de Proyecto cuente con la Certificación Project Management Profesional (PMP).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"En las bases indica: Como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar una carta que acredite la vigencia tecnológica y soporte de los equipos, por parte del fabricante o representante local por un período mínimo de un (01) año siguiente a la instalación de los servicios.

Sírvase confirmar que lo detallado hace referencia a lo solicitado en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO literal i)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En las bases indica: El postor ganador de la buena pro deberá proporcionar la información de los contactos respectivos (número de teléfonos y correos electrónicos) y un cuadro de escalamiento comercial, de post-venta y atención de averías y/o asistencia técnica. Dicha información deberá ser entregada a la SBS como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Sírvase confirmar que lo detallado hace referencia a lo solicitado en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO literal j)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En las bases indica: El servicio de interconexión de datos se prestará en el plazo de 24 meses. El servicio deberá ser implementado en un plazo de 90 días calendario a partir de la fecha que indique el Departamento de Soporte Técnico de la Superintendencia, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Debemos señalar que el actual texto hace referencia a que el inicio del servicio inicia cuando indique el Departamento de Soporte Técnico de la Superintendencia, de esta manera no permite al contratista planificar la implementación del servicio de acuerdo a cronograma, por lo que solicitamos se sirva excluir el texto: "" a partir de la fecha que indique el Departamento de Soporte Técnico de la Superintendencia, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.""; quedando el parrafo de la siguiente manera:

El servicio de interconexión de datos se prestará en el plazo de 24 meses. El servicio deberá ser implementado en un plazo de 90 días calendario a partir de la fecha de suscripción del contrato."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

De acuerdo con lo establecido en las bases, se establece que fecha de inicio del servicio no excederá de los 05 días calendarios contados a partir de la fecha de suscripción del contrato, condición referida a la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En las base dice: Informes mensuales - El contratista deberá entregar informes mensuales a la SBS por el servicio utilizado, en un documento físico y/o electrónico, dentro de los 7 días calendario siguientes a la culminación del ciclo de facturación.

Debido a que para el informe solicitado demanda el procesamiento y revisión de la información, sirvase confirmar que se puede considerar un plazo máximo 12 días calendario como máximo para la entrega del informe mensual de cada corte de periodo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se mantiene el plazo máximo de 7 días calendario siguientes a la culminación del ciclo de facturación, para entregar el informe mensual. El contratista puede ir procesando de forma anticipada la información que debe presentarse en la oportunidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	15:44:09

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En las base solicita: Coordinador de Soporte: experiencia mínima de 3 años en labores de soporte de servicios de transmisión o interconexión de datos

Teniendo en cuenta que el personal solicitado realizará las funciones de atenciones referidas a consultas, reclamos, averías u otros, solicitamos a la Entidad considerar que el personal Coordinador de Soporte podrá tener experiencia mínima de 1 año en labores de soporte de servicios de transmisión o interconexión de datos.

Sustentamos nuestra observación en lo señalado en el Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en lo referente a los Principios de Libertad de Concurrencia: ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.¿, y de Eficacia y Eficiencia: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público¿¿

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requiere a un coordinador de soporte con la experiencia suficiente para poder resolver las incidencias que se presenten durante la ejecución del servicio. En tal sentido, 1 año de experiencia en labores similares a las requeridas resulta insuficiente para garantizar lo antes indicado. Por lo tanto, se mantiene los 3 años de experiencia requerida para este personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de comprobarse que los atrasos y/o paralizaciones que puedan darse durante la ejecución del servicio, no sean imputables al contratista, no genera la aplicación de penalidades y el contratista queda facultado para solicitar la ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, el servicio deberá ser implementado en un plazo de 90 días calendario a partir de la fecha que indique el Departamento de Soporte Técnico. La fecha de inicio de la implementación no excederá de los 05 días calendarios contados a partir de la fecha de suscripción del contrato. Una vez culminada la implementación en forma satisfactoria se procederá con la firma del Acta de Inicio del Servicio.

El servicio de interconexión de datos será brindado por 24 meses de acuerdo con el periodo de ejecución que se indique en el Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, deterioros, perdidas o robos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la responsabilidad es imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos de los equipos afectados, de acuerdo con los precios vigentes del mercado al momento de la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, al finalizar el plazo de ejecución contractual, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: B Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art.04° del D.L N°1246 Numeral 47.3 del ART.47 del regl. LCE D.S N°44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se precisa que la Superintendencia no cuenta con el acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Por otro lado, si es posible tramitar certificados de vigencia de poder ante Registros Públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** D **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir. N°001-2019-OSCE/CD Art.04° del D.L N°1246 NUM. 47.3 DEL ART 47 DEL REGLA. LCE DSN°44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se precisa que la Superintendencia no cuenta con el acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Por otro lado, si es posible tramitar certificados de vigencia de poder ante Registros Públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya para el perfeccionamiento del contrato la información de los contactos respectivos (número de teléfonos y correos electrónicos) y el cuadro de escalamiento comercial. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Tomando en cuenta la relevancia de cada requerimiento que debe acreditarse, el área usuaria ha definido los documentos que son considerados de carácter obligatorio para la admisión de ofertas y de otro lado, se ha definido aquella documentación que deberá presentar solo el postor ganador de la buena pro, como requisitos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 71 del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, la empresa operadora podrá suspender el servicio, transcurridos tres (3) meses de vencido el recibo impago.

Cabe precisar que dicho plazo se contabiliza luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, deterioros, perdidas o robos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la responsabilidad es imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos de los equipos afectados, de acuerdo con los precios vigentes del mercado al momento de la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, deterioros, perdidas o robos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la responsabilidad es imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos de los equipos afectados, de acuerdo con los precios vigentes del mercado al momento de la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4 ITEM Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que la Ley 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, contempla la exigencia del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) para los rubros de construcción de edificios, actividades de telecomunicaciones alámbricas, instalaciones eléctricas, entre otros que son aplicables para los servicios de implementación y soporte del servicio solicitado, pues comprende obras civiles, instalación y/o reparación del cableado de fibra óptica, equipos electrónicos, por lo cual es necesario que el personal del contratista cuente con el SCTR vigente y los equipos de protección personal - EPPs para la ejecución los trabajos referidos a implementación y soporte a fin de mitigar los riesgos de accidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 10 ITEM **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que la Ley 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, contempla la exigencia del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) para los rubros de construcción de edificios, actividades de telecomunicaciones alámbricas, instalaciones eléctricas, entre otros que son aplicables para los servicios de implementación y soporte del servicio solicitado, pues comprende obras civiles, instalación y/o reparación del cableado de fibra óptica, equipos electrónicos, por lo cual es necesario que el personal del contratista cuente con el SCTR vigente y los equipos de protección personal - EPPs para la ejecución los trabajos referidos a implementación y soporte a fin de mitigar los riesgos de accidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a Vigencia tecnológica, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 2 ITEM **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que, en atención al principio de vigencia tecnológica de toda contratación pública, los equipos a ser considerados como parte de la prestación del servicio deberán contar con el soporte respectivo y no tener una comunicación oficial por parte del fabricante de los mismos sobre el fin del soporte de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usaría precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, no se aplicará penalidad por causas no atribuibles al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que la Ley 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, contempla la exigencia del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) para los rubros de construcción de edificios, actividades de telecomunicaciones alámbricas, instalaciones eléctricas, entre otros que son aplicables para los servicios de implementación y soporte del servicio solicitado, pues comprende obras civiles, instalación y/o reparación del cableado de fibra óptica, equipos electrónicos, por lo cual es necesario que el personal del contratista cuente con el SCTR vigente y los equipos de protección personal - EPPs para la ejecución los trabajos referidos a implementación y soporte a fin de mitigar los riesgos de accidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, todos los tiempos serán computados desde el momento de generación del ticket de atención con el código de avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usaría precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, no se aplicará penalidad por causas atribuibles a la SBS o por causas externas al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que las penalidades son objetivas, razonables y congruentes, y estas se establecen con un carácter disuasivo para evitar el incumplimiento de las condiciones establecidas.

Sin perjuicio de ello, se precisa, además, que la aplicación de penalidades procede en los casos en los que compruebe la responsabilidad del contratista y de acuerdo con la normatividad vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

1.7. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio de interconexión de datos se prestará en el plazo de 24 meses. El servicio deberá ser implementado en un plazo de 90 días calendario a partir de la fecha que indique el Departamento de Soporte Técnico de la Superintendencia

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que el plazo de prestación de servicio se contabilizará a partir del día siguiente de firmada el acta de instalación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, el servicio deberá ser implementado en un plazo de 90 días calendario a partir de la fecha que indique el Departamento de Soporte Técnico. La fecha de inicio de la implementación no excederá de los 05 días calendarios contados a partir de la fecha de suscripción del contrato. Una vez culminada la implementación en forma satisfactoria se procederá con la firma del Acta de Inicio del Servicio.

El servicio de interconexión de datos será brindado por 24 meses de acuerdo con el periodo de ejecución que se indique en el Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

i) Carta que acredite la vigencia tecnológica y soporte de los equipos, por parte del fabricante o representante local por un período mínimo de un (01) año siguiente a la instalación de los servicios.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido se considerará igualmente válida una carta del distribuidor oficial indicando que los equipos propuestos cuentan con soporte y vigencia tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará que la carta que acredite la vigencia tecnológica y soporte de los equipos sea emitida por el distribuidor oficial siempre y cuando sea local, con domicilio en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

j) Información de los contactos respectivos (número de teléfonos y correos electrónicos) y un cuadro de escalamiento comercial, de post-venta y atención de averías y/o asistencia técnica.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que cuando indica "los contactos respectivos" hace referencia a una matriz de escalamiento donde se pueda visualizar a los responsables de cada nivel y la información de los mismos.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** J **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor ganador de la buena pro debe presentar el cuadro de escalamiento comercial, de post-venta y atención de averías y/o asistencia, cada uno con los contactos respectivos, indicando como mínimo la siguiente información: nombres y apellidos, cargos, números de teléfonos y correos electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

4.1 CARACTERISTICAS GENERALES

¿ Todos los enlaces deben ser de fibra óptica canalizada y subterránea en la última milla o acometida. El acceso a las cámaras o buzones, en todo el tramo, deberá ser restringido, bajo responsabilidad del contratista. El tramo de "última milla" o ¿acometida¿ corresponde al ingreso de la fibra óptica a las ubicaciones solicitadas desde el punto de conexión más cercano, pudiendo ser una mufa o caja terminal óptico y cumpliendo con las normativas municipales que correspondan.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que sólo se requiere que el ingreso a los locales de SBS sea canalizado, es decir, para la planta externa (exterior) se podrá desplegar fibra óptica aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y se asegure la disponibilidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, el postor deberá considerar que para el caso de la fibra oscura esta deberá ser subterránea en su recorrido.

En el caso de los enlaces tipo II - VPN/RPV, los enlaces deben ser de fibra óptica canalizada y subterránea en la última milla o acometida. Asimismo, para la planta externa (exterior) se aceptará fibra óptica aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y se asegure la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

4.1 CARACTERISTICAS GENERALES

¿ Todos los enlaces deben ser de fibra óptica canalizada y subterránea en la última milla o acometida. El acceso a las cámaras o buzones, en todo el tramo, deberá ser restringido, bajo responsabilidad del contratista. El tramo de "última milla" o ¿acometida¿ corresponde al ingreso de la fibra óptica a las ubicaciones solicitadas desde el punto de conexión más cercano, pudiendo ser una mufa o caja terminal óptico y cumpliendo con las normativas municipales que correspondan.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si cuenta con ducterías al interior de sus sedes. De no ser así, indicarlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se cuenta con ductería disponible en las sedes, por lo cual el postor deberá considerar dentro de su propuesta la acometida respectiva. Esta acometida deberá ser empotrada manteniendo la estética existente previo a los trabajos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
La Superintendencia brindará las facilidades dentro de sus instalaciones para que el contratista realice los trabajos necesarios para la implementación del servicio

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:
- Espacio en gabinete y/o rack
- Energía estabilizada
- Sistema de aterramiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en cada sede, la Superintendencia proporcionara:

- Espacio en gabinete y/o rack.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.

No contempla ningún tipo de cableado estructurado UTP o de fibra óptica dado que es responsabilidad del contratista dicho cableado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
¿ Todos los equipos que sean instalados como parte del servicio dentro de la Superintendencia, deberán encontrarse completamente operativos y se encontrarán bajo la modalidad de comodato en uso

Consulta:
Con la finalidad de buscar la libre competencia de postores y no favorecer al proveedor actual, se le solicita a la entidad confirmar que todos los equipos deberán ser nuevos, de primer uso y no deberán tener anuncio de End of Life ni End of Sales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos que sean entregados para la presentación del servicio solicitado no necesariamente deberán ser nuevos, pero deberán contar con el soporte respectivo y no deberán tener anuncio de End of Life ni End of Sales. Es responsabilidad del contratista garantizar el correcto funcionamiento de los mismos durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplican

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

¿ Los postores deberán considerar su oferta incluyendo el costo de todos los servicios que sean necesarios para la implementación del servicio. Esto incluye al cableado estructurado o de fibra óptica, rentas cross-conexión, alquiler de espacio dentro del data center de Equinix Perú u otro costo que sea necesario para cumplir con la implementación del servicio solicitado.

¿ Para la sede Equinix Perú se deberá considerar:

- La SBS proporcionará la energía eléctrica y el espacio en su gabinete para colocar los equipos del contratista.
- Es responsabilidad del contratista gestionar con Equinix Perú los trabajos de cableado, alquiler de ductos y otros servicios asociados necesarios para la puesta en marcha del servicio solicitado.

Consulta:

Debido a que existe una contradicción en la bases , se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que será responsabilidad de la SBS la energía eléctrica y el espacio en su gabinete en la sede EQUINIX y el postor ganador será responsable de la cross conecction.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para el caso de la sede Equinix Perú, la Superintendencia solo proporcionara:

- Espacio en gabinete y/o rack.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.

No contempla ningún tipo de cableado estructurado UTP, de fibra óptica o pago alguno por alguno servicio de implementación, cross conexión o similar, puestos que estos son responsabilidad del contratista.

El gabinete de la Superintendencia se ubica en la sala del piso 2, a donde deberá llegar el cableado del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Enlaces tipo I ¿ Fibra Oscura:
¿ El ancho de banda requerido para los enlaces de Fibra Óptica Dedicada (¿Fibra Oscura¿), debe soportar transmisiones de 10 gbps. Los equipos ópticos a utilizar soportan trasmisiones a 10 gbps en medios de fibra óptica. El término ¿a equipos ópticos a utilizar¿ se refiere cualquier dispositivo/accesorio que se encuentre en su infraestructura y que sea empleado para brindar el del servicio solicitado.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar de quien será la responsabilidad de asumir los transceivers / módulos ópticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los transceivers o módulos ópticos serán proporcionados por la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Enlaces tipo I ¿ Fibra Oscura:
¿ Los enlaces de Fibra Óptica deben permitir la interconexión de la red LAN de la Sede Central, a través de un solo enlace físico de Fibra Óptica mono-modo punto a punto a cada una de las redes LAN en las Sedes Remotas designadas, es decir, un enlace de Fibra Óptica por cada sede remota

Consulta:
Debido a que se requieren enlaces punto a punto, se le solicita a la entidad confirmar y aclarar que en la sede principal "Calle Los Laureles", ingresarán 08 acometidas independientes de fibra óptica (uno por enlace punto a punto). De no ser así, aclarar el escenario requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que cada punto de conexión deberá contar con su propio cable de fibra óptica. En ese sentido, para el caso de la sede Los Laureles 214 se tiene que ingresar 8 cables de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Enlaces tipo I ¿ Fibra Oscura:
¿ Las Fibras Ópticas serán entregadas en ambos extremos (Sede Central y Sedes Remotas), en un panel de distribución de Fibra Óptica (ODF) instalada en rack o gabinete y conectadas en la totalidad de fibras entregadas. El panel de distribución ODF deberá ser entregado por el contratista. Se entregarán Fibras Ópticas con por lo menos cuatro (04) hilos (TX/RX).

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar si en la sede principal "Calle Los Laureles", también se requerirán 04 hilos por cada enlace. Es decir, 32 hilos en total. De no ser así, aclarar el escenario requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se necesita como mínimo cuatro (04) hilos de fibra óptica operativos. Para el caso de la sede Los Laureles 214, será un total de 32 hilos conectorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Enlaces tipo I ¿ Fibra Oscura:
¿ Las Fibras Ópticas serán entregadas en ambos extremos (Sede Central y Sedes Remotas), en un panel de distribución de Fibra Óptica (ODF) instalada en rack o gabinete y conectadas en la totalidad de fibras entregadas. El panel de distribución ODF deberá ser entregado por el contratista. Se entregarán Fibras Ópticas con por lo menos cuatro (04) hilos (TX/RX).

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si en la sede principal "Calle Los Laureles" se instalará un solo ODF o se deberá consierar un ODF independiente por cada enlace punto a punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en cada sede la fibra óptica del contratista deberá terminar en una bandeja ODF fijada a un rack o gabinete. Para el caso de la sede Los Laureles 214 se podrá colocar más de un cable de fibra óptica en una bandeja ODF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Enlaces tipo I ¿ Fibra Oscura:
. El ODF deberá tener conectores de Fibra Óptica del Tipo SC en la Sede Central. En cada una de las Sedes Remotas, se cuenta con equipos marca Dell modelo N3024P o Huawei S5735 con interfaz LC.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar si será responsabilidad de la SBS los transceivers en todas las sedes. De no ser así, indicar el modelo de sus switches en cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Superintendencia proveerá los transceivers correspondientes. Dichos dispositivos serán del SFP+ por cual deberán ser compatibles con la fibra óptica del contratista.

Los switches que reciben la conexión de fibra óptica serán N3024P o Huawei S5735.

Para el caso de las conexiones entre las Sedes Laureles 214, Equinix Peru y Cedros, los equipos de conexión serán multiplexores DWDM con interfaz SFP+.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Enlaces tipo I ¿ Fibra Oscura:

. El ODF deberá tener conectores de Fibra Óptica del Tipo SC en la Sede Central.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si lo indicado "conectores SC" hace referencia a los acopladores del ODF o a los switches que recibirán la fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 4.2

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el conector en las bandejas ODF será del tipo SC o similar. Para el caso de los switches la conexión será del tipo LC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Enlaces tipo I ¿ Fibra Oscura:

. El ODF deberá tener conectores de Fibra Óptica del Tipo SC en la Sede Central.

Consulta:

Debido a que lo descrito solo hace referencia a la sede Central, se le solicita a la entidad brindar información acerca de los conectores que se deben considerar para las sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en todas las sedes el tipo de conector deber SC o similar en la bandeja ODF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Enlaces tipo I ¿ Fibra Oscura:

. El ODF deberá tener conectores de Fibra Óptica del Tipo SC en la Sede Central.

Consulta:

Debido a que lo descrito solo hace referencia a la sede Central, se le solicita a la entidad brindar información acerca de los conectores que se deben considerar para las sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en todas las sedes el tipo de conector deber SC o similar en la bandeja ODF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Enlaces tipo I ¿ Fibra Oscura:
Todos los equipos cuentan con módulos SFP / SFP+ instalados y disponibles para la conexión de Fibra Óptica del tipo mono-modo

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado hace referencia a que será responsabilidad de la SBS los módulos ópticos o transceivers y que estos deberán ser SFP+ (considerando que los enlaces requeridos son de 10Gbps). De no ser así, aclarar el escenario requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los transceivers o medios ópticos será proporcionados por la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Enlaces tipo I ¿ Fibra Oscura:
En tal sentido las terminaciones de fibra óptica oscura serán con conector del tipo SC. Para el caso de la Sede Central las fibras ópticas se conectarán a switches Dell S4148F.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido ya que se indica "las terminaciones de fibra óptica oscura serán con conector del tipo SC" y en las bases también se indica "Los módulos SFP/SFP+ cuentan con conector del formato LC".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en todas las sedes el tipo de conector deber SC o similar en la bandeja ODF.

En la bandeja ODF se conectarán los cables patch cord o jumper de fibra óptica con un conector SC y LC para el otro extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Enlaces tipo I ¿ Fibra Oscura:

¿ El postor deberá considerar que para el caso de la fibra oscura esta deberá ser subterránea en su recorrido.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que sólo se requiere que el ingreso a los locales de SBS sea subterráneo , es decir, para la planta externa (exterior) se podrá desplegar fibra óptica aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y se asegure la disponibilidad del servicio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, el postor deberá considerar que para el caso de la fibra oscura esta deberá ser subterránea en su recorrido.

En el caso de los enlaces tipo II - VPN/RPV, los enlaces deben ser de fibra óptica canalizada y subterránea en la última milla o acometida. Asimismo, para la planta externa (exterior) se aceptará fibra óptica aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y se asegure la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Enlaces tipo II ¿ VPN/RPV (Red Privada Virtual):
¿ El contratista deberá utilizar protocolo Ethernet a través de medios de Fibra Óptica en la última milla, para la interconexión a los equipos CPE en cada una de las Sedes Remotas y en la Sede Central

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que sólo se requiere que el ingreso a los locales de SBS sea canalizado , es decir, para la planta externa (exterior) se podrá desplegar fibra óptica aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y se asegure la disponibilidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, el postor deberá considerar que para el caso de la fibra oscura esta deberá ser subterránea en su recorrido.

En el caso de los enlaces tipo II ¿ VPN/RPV, los enlaces deben ser de fibra óptica canalizada y subterránea en la última milla o acometida. Asimismo, para la planta externa (exterior) se aceptará fibra óptica aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y se asegure la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Equipos CPE:

Como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar la relación de los equipos CPE propuestos, detallando la cantidad, marca y modelo y el año de fabricación. Los equipos CPE a ser entregados como parte del servicio, no necesariamente deberán ser nuevos o de primer uso.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la libre competencia de postores y no favorecer al proveedor actual, se le solicita a la entidad confirmar que todos los equipos deberán ser nuevos, de primer uso y no deberán tener anuncio de End of Life ni End of Sales.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos CPE que formen parte del servicio solicitado no necesariamente podrán ser nuevos. Así mismo todos los equipos CPE deberán contar con el soporte respectivo y no tener un anuncio End of Line, End of Sales o similar por parte del fabricante al momento de su implementación. Es responsabilidad del contratista garantizar el correcto funcionamiento de los mismos durante la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Equipos CPE:

Como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar la relación de los equipos CPE propuestos, detallando la cantidad, marca y modelo y el año de fabricación. Los equipos CPE a ser entregados como parte del servicio, no necesariamente deberán ser nuevos o de primer uso.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo requerido aplicará solo para los routers y no para los ODFs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que información solicitada aplica solo a los routers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
4.4 HERRAMIENTA PARA EL MONITOREO DE LOS ENLACES
El contratista deberá entregar para cada enlace contratado una herramienta web correctamente licenciada e implementada en las instalaciones de la Superintendencia. Dicha herramienta debe tener las siguientes características y capacidades:

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si la herramienta de monitoreo descrita es la misma que se requiere en el numeral 4.5.de las Bases Administrativas . Aclararlo, ya que una se requiere en la sede de la SBS y la otra en la nube del proveedor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la herramienta indicada en el numeral 4.4 - Herramienta para el monitoreo de los enlaces, corresponde a una implementación dentro de las instalaciones de la Superintendencia, dado que será empleada para monitorear los enlaces de fibra oscura.

Lo requerido en el numeral 4.5 de los términos de referencia aplica para los enlaces IP VPN de capa 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

4.4 HERRAMIENTA PARA EL MONITOREO DE LOS ENLACES

¿ Debe permitir el monitoreo del tráfico de la red en los switches de la SBS donde se encuentren conectados los enlaces de fibra oscura

Consulta:

Se le solicita a la entidad corregir lo indicado, ya que la fibra oscura al ser servicio de capa 2 no se puede monitorear. Por lo que se le solicita eliminarlo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los enlaces de fibra oscura serán monitoreados en los switches a donde sean conectados dichos enlaces. Para ello se ha solicitado la herramienta descrita en el numeral 4.4 - Herramienta para el monitoreo de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
4.5 SERVICIO DE MONITOREO PARA LOS ENLACES IP VPN CAPA 3
El contratista debe proporcionar herramientas web de gestión y monitoreo implementado en las instalaciones de la Superintendencia o en su propia red, y disponible 24x7, las cuales permitan verificar en tiempo real los servicios de interconexión.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si la herramienta de monitoreo descrita es la misma que se requiere en el numeral 4.4 de las Bases Administrativas. Aclararlo, ya que una se requiere en la sede de la SBS y la otra en la nube del proveedor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el numeral 4.5 - Servicio de monitoreo para los enlaces IP VPN de capa 3, se describe los requerimientos técnicos para el monitoreo de este tipo de enlace, pudiendo ser implementada tanto en las instalaciones de la Superintendencia o en la red del contratista, para lo cual debe proporcionar medios y credenciales de acceso correspondientes. Si el medio de acceso fuera por Internet, deberá proporcionar la URL correspondiente y las credenciales de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:42:05

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
4.8.2 PARA EL INICIO DEL SERVICIO - CONFORMIDAD
El informe técnico sobre la implementación del servicio deberá ser entregado dentro del plazo de implementación (90 días calendarios)

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que el plazo de implementación se contabilizará a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, el servicio deberá ser implementado en un plazo de 90 días calendario a partir de la fecha que indique el Departamento de Soporte Técnico. La fecha de inicio de la implementación no excederá de los 05 días calendarios contados a partir de la fecha de suscripción del contrato. Una vez culminada la implementación en forma satisfactoria se procederá con la firma del Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:58:11

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice:
Entiéndase por ¿Fibra Oscura¿ aquellos enlaces de Fibra Óptica punto a punto, que serán ¿iluminados¿ a través de los equipos propios de la SBS. El ancho de banda será dimensionado de acuerdo con los equipos ópticos utilizados para ¿iluminar¿ dichas fibras y a la capacidad de transmisión de las mismas.

Se pide confirmar que lo requerido por la Entidad son enlaces de fibra óptica de extremo a extremo y que irán conectados directamente a equipos de la SBS, es decir, el Postor no considerará equipos activos intermedios debido a que se requiere que el ancho de banda dependa exclusivamente de la capacidad de transmisión de la fibra y las interfaces ópticas de los equipos de la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los enlaces de fibra oscura deberán culminar en cada extremo en una bandeja ODF. Dicha fibra óptica deberá soportar enlaces de 10 gbps sin inconvenientes de atenuación, perdidas u otro que afecte el servicio. La Superintendencia proporcionará los switches o equipos activos donde ser conectarán dichos enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:58:11

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice

Todos los enlaces deben ser de fibra óptica canalizada y subterránea en la última milla o acometida. El acceso a las cámaras o buzones, en todo el tramo, deberá ser restringido, bajo responsabilidad del contratista. El tramo de "última milla" o ¿acometida¿ corresponde al ingreso de la fibra óptica a las ubicaciones solicitadas desde el punto de conexión más cercano, pudiendo ser una mufa o caja terminal óptico y cumpliendo con las normativas municipales que correspondan.

Se pide precisar que el requisito de canalizado corresponde exclusivamente al tramo comprendido entre el punto de presencia del postor (mufa y/o terminal óptico) hasta la sede que corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** no **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, el postor deberá considerar que para el caso de la fibra oscura esta deberá ser subterránea en su recorrido.

En el caso de los enlaces tipo II - VPN/RPV, los enlaces deben ser de fibra óptica canalizada y subterránea en la última milla o acometida. Asimismo, para la planta externa (exterior) se aceptará fibra óptica aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y se asegure la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:58:11

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice
Para el caso de la conexión con la sede Equinix Perú debe considerarse dos enlaces a través de rutas distintas, considerando 1 par de hilos por cada cable de fibra óptica. Las distancias podrán ser de hasta 22 km y la atenuación no mayor a 15dB.

Se pide precisar la ubicación de la piso / sala / número de rack en la sede Equinix para efectos de estimar costos correspondientes de cableado reflejo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: no **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que todas las fibras ópticas que lleguen a la sede de Equinix deberán culminar en el gabinete AW-15 que se ubica en la sala del piso 2.

Es responsabilidad del contratista realizar las coordinaciones, acuerdos, autorizaciones y otros que correspondan con dicha empresa para la implementación satisfactoria del servicio. Esto incluye el cableado interno y cualquier costo o pago que sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:58:11

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice
Planos de red detallados en formato digital (PDF), a escala, indicando rutas utilizadas para cada uno de los enlaces, de ser factible, se deberá incluir nombres de calles y avenidas. Se aceptarán diagramas o gráficas en donde se indiquen las rutas utilizadas para cada uno de los enlaces. Los planos de red representan información necesaria para validar/verificar el recorrido de las fibras ópticas a ser implementadas.

Se pide confirmar que también se podrá presentar un diagrama extraído de herramientas como Google Earth o Google Maps donde se indique de igual manera el recorrido de la fibra óptica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.8 **Literal:** no **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que se aceptarán diagramas o planos basados en Google Maps o Google Earht para indicar el recorrido de cada enlace que forman parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptarán diagramas o planos basados en Google Maps o Google Earht para indicar el recorrido de cada enlace que forman parte del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:58:11

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice
Planos de red detallados en formato digital (PDF), a escala, indicando rutas utilizadas para cada uno de los enlaces, de ser factible, se deberá incluir nombres de calles y avenidas. Se aceptarán diagramas o gráficas en donde se indiquen las rutas utilizadas para cada uno de los enlaces. Los planos de red representan información necesaria para validar/verificar el recorrido de las fibras ópticas a ser implementadas.

Se pide confirmar que también se podrá presentar un diagrama extraído de herramientas como Google Earth o Google Maps donde se indique de igual manera el recorrido de la fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** no **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que se aceptará diagramas o planos basados en Google Maps o Google Earht para indicar el recorrido de cada enlace que forman parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará diagramas o planos basados en Google Maps o Google Earht para indicar el recorrido de cada enlace que forman parte del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:58:11

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar interpretaciones erróneas por el uso de conectores como "e", "y" e "y/o" y permitir un mayor pluralidad de postores, se pide confirmar que se considerarán como servicios similares:

*Servicios de transmisión de datos en general

*Servicios de voz

*Servicios de Internet

*Servicios de Interconexión de datos

*Servicio de enlaces VPN

*Servicio de Soporte, conducción y gestión postventa en la prestación de servicios de telefonía fija, servicios de Internet Móvil y servicios de telefonía móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán como servicios similares a lo siguiente:

- Servicios de transmisión de voz.
- Servicios de transmisión de internet.
- Servicios de Internet.
- Servicio de acceso a internet.
- Acceso dedicado a internet.
- Servicios de interconexión de datos.
- Servicio de red de transmisión de datos.
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
- Servicios de interconexión de Internet
- Servicio de Interconexión de datos, Internet y/o Transmisión de Datos.
- Servicios de transmisión de telefonía móvil.
- Enlace dedicado a internet y/o transmisión de voz y/o datos
- Servicios de enlace VPN.
- Servicios de soporte, conducción y gestión postventa en la prestación de servicios de telefonía fija y/o servicios de Internet móvil y/o servicios de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican los requisitos de experiencia del postor en la especialidad de la siguiente forma:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de transmisión de voz.
- Servicios de transmisión de internet.
- Servicios de Internet.
- Servicio de acceso a internet.
- Acceso dedicado a internet.
- Servicios de interconexión de datos.
- Servicio de red de transmisión de datos.
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
- Servicios de interconexión de Internet
- Servicio de Interconexión de datos, Internet y/o Transmisión de Datos.
- Servicios de transmisión de telefonía móvil.
- Enlace dedicado a internet y/o transmisión de voz y/o datos
- Servicios de enlace VPN.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

- Servicios de soporte, conducción y gestión postventa en la prestación de servicios de telefonía fija y/o servicios de Internet móvil y/o servicios de datos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:58:11

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice

Todos los enlaces deben ser de fibra óptica canalizada y subterránea en la última milla o acometida. El acceso a las cámaras o buzones, en todo el tramo, deberá ser restringido, bajo responsabilidad del contratista. El tramo de "última milla" o ¿acometida¿ corresponde al ingreso de la fibra óptica a las ubicaciones solicitadas desde el punto de conexión más cercano, pudiendo ser una mufa o caja terminal óptico y cumpliendo con las normativas municipales que correspondan.

Sirvase confirmar el contacto respectivo del personal para coordinar visitas de campo que permitan validar la ruta de acceso de los cables de Fibra Optica en cada sede, de ser el caso.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** no **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa se podrá realizar una visita de campo el viernes 8 de setiembre a las 9:30 horas. Para ello, deberán acercarse a la siguiente dirección: Los Laureles 214, San Isidro.

Para ello, se deberá enviar un correo electrónico a pverano@sbs.gob.pe máximo hasta el miércoles 6 de setiembre, señalando los siguientes datos: nombre de la empresa y relación de personal, máximo 2 personas. Para la visita, será obligatorio traer el documento de identidad y el uso de EPPs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:58:11

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para el enlace "Sede Central y el DC Equinix Peru II" en el campo Dirección Origen debe hacer referencia a Calle Los Laureles 214 ¿ San Isidro ¿ Lima y no Calle Los Cedros 269 ¿ San Isidro ¿ Lima.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Tabla 1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las direcciones indicadas en los términos de referencia son correctas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:58:11

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que Sede Equinix es el enlace principal y Equini II es el enlace de contingencia, pero ambos físicamente son la misma sede.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Tabla 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se trata de enlaces distintos.

Así mismo, debe considerarse dos enlaces a través de rutas distintas, considerando 1 par de hilos por cada cable de fibra óptica. Las distancias podrán ser de hasta 22 km y la atenuación no mayor a 15dB.

En total, la sede Equinix debe contar con 4 enlaces de fibra óptica oscura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:58:11

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Dice:
HERRAMIENTA PARA EL MONITOREO DE LOS ENLACES
Agradeceremos confirmar si brindará los recursos de Hardware para la instalación de la herramienta de Monitoreo. A continuación, los recursos mínimos para el servidor: CPU 4 core de 3.5 GHz, Memoria RAM 16 GB y 600 GB de Disco, doble fuente y Raid 1
En su defecto, confirmar que se brindará espacio en gabinete y energía para el alojamiento de un servidor.
Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: no Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no proporcionará ningún servidor para la instalación de la herramienta para el monitoreo de los enlaces, por lo que el contratista deberá proporcionar dicho hardware.

La Superintendencia proporcionará el espacio físico en un rack de 19" de ancho, 2 tomas de energía eléctrica estabilizada y aire acondicionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:58:11

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice:
HERRAMIENTA PARA EL MONITOREO DE LOS ENLACES
Agradeceremos a la entidad confirmar el número de usuarios que accederán a la herramienta para el Monitoreo de los Enlaces

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista deberá proporcionar 10 cuentas de acceso a la herramienta para el monitoreo de los enlaces, de las cuales por lo menos 4 deberá ser del tipo administrador o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El contratista deberá proporcionar 10 cuentas de acceso a la herramienta para el monitoreo de los enlaces, de las cuales por lo menos 4 deberá ser del tipo administrador o equivalente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar quien será el área responsable y cargo quien firmará el Acta de Inicio del Servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Departamento de Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnologías de Información, será el área responsable de emitir la conformidad y de suscribir las actas correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Superintendencia brindará dentro de sus instalaciones, todas las facilidades técnicas que sean necesarias tales como: desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de comprobarse que los atrasos y/o paralizaciones que puedan darse durante la ejecución del servicio, no sean imputables al contratista, no genera la aplicación de penalidades y el contratista queda facultado para solicitar la ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Consulta:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, considerando que los documentos para la suscripción del contrato deben incluir la garantía de fiel cumplimiento, deberán presentarse en Mesa de Partes de la SBS, ubicada en Av. Dos de Mayo N° 1511, San Isidro, cuyo horario es de lunes a viernes, de 08:30 a 16:30 horas.

Asimismo, de acuerdo con lo establecido en las bases, el contratista podrá remitir la documentación referida al pago y en general a la mesa de partes virtual de la Superintendencia: <https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 10 de los términos de referencia, en el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, este podrá proceder con prorratear el monto mensual que corresponda en función al ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Superintendencia no utiliza el SIAF-SP. Asimismo, en la sección general de las bases, se indica lo siguiente:

3.8. PAGOS

(...)

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Al respecto, establecer que "El personal de contratista deberá contar con seguro contra todo riesgo vigente al momento de ingresar a cada uno de los centros de datos" cuenta con SCTR carece de objetividad y de delimitación debida. En efecto, en el requerimiento no se precisa ¿ como debería haber ocurrido ¿ cuál es el grupo o perfil exacto de colaboradores del contratista que deberán contar con dicho seguro. Asimismo, no es razonable establecer una expresión tan general, dado que no todos los colaboradores que, de alguna u otra forma, intervendrán en la ejecución del contrato, necesitan contar con SCTR, sino tan solo aquellos que ejecutarán la implementación del servicio.

En ese sentido, solicitamos precisar ue solo deberán contar con SCTR aquellos colaboradores que tendrán una participación directa en la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** Viñeta4 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la exigencia del SCTR y EPPs aplica para el personal se asigne para la implementación y soporte del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La exigencia del SCTR y EPPs aplica para el personal que se asigne para la implementación y soporte del servicio solicitado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** Viñeta6 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, deterioros, pérdidas o robos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la responsabilidad es imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos de los equipos afectados, de acuerdo con los precios vigentes del mercado al momento de la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Viñeta6 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, deterioros, perdidas o robos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la responsabilidad es imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos de los equipos afectados, de acuerdo con los precios vigentes del mercado al momento de la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** Viñeta7 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de requerirse la contratación de prestaciones adicionales, esta se efectuará de conformidad con lo establecido en la normativa de las contrataciones públicas y en atención a los aspectos técnicos que correspondan a la ejecución de los servicios requeridos. La aprobación de las prestaciones adicionales se formaliza a través de la notificación al contratista de la resolución firmada por el Titular de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento del ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Enlacell Literal: Viñeta4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de requerirse la contratación de prestaciones adicionales, esta se efectuará de conformidad con lo establecido en la normativa de las contrataciones públicas y en atención a los aspectos técnicos que correspondan a la ejecución de los servicios requeridos. La aprobación de las prestaciones adicionales se formaliza a través de la notificación al contratista de la resolución firmada por el Titular de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En relación a los porcentajes de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en caso se produzca algún inconveniente con el servicio contratado, la Superintendencia realizará el reporte respectivo al contratista a través de los medios que correspondan. Asimismo, se precisa que la aplicación de penalidades se realizará cuando sea responsabilidad del contratista y de acuerdo a lo establecido en las Bases y la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, todos los tiempos serán computados desde el momento de generación del ticket de atención con el código de avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usaría precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, no se aplicará penalidad por causas atribuibles a la SBS o por causas externas al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la fecha de inicio de la "implementación" del servicio será la que no excederá de los 05 días calendarios contados a partir de la fecha de suscripción del contrato puesto que colocar que los ¿05 días calendarios contados a partir de la fecha de suscripción del contrato¿ genera una contradicción con el plazo de implementación(donde se otorga 90 días), ello debido a que luego del perfeccionamiento del contrato se inicia la implementación y culminada esta etapa recién iniciaría la ejecución del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, el servicio deberá ser implementado en un plazo de 90 días calendario a partir de la fecha que indique el Departamento de Soporte Técnico. La fecha de inicio de la implementación no excederá de los 05 días calendarios contados a partir de la fecha de suscripción del contrato. Una vez culminada la implementación en forma satisfactoria se procederá con la firma del Acta de Inicio del Servicio de Interconexion de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

De conformidad con lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes; solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para implementar el servicio será de noventa (90) días calendario, luego de lo cual las pruebas serán realizadas dentro de los quince (15) días calendario siguientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que las penalidades son objetivas, razonables y congruentes, y estas se establecen con un carácter disuasivo para evitar el incumplimiento de las condiciones establecidas.

Sin perjuicio de ello, se precisa, además, que de comprobarse que los atrasos y/o paralizaciones que puedan darse durante la ejecución del servicio, no sean imputables al contratista, no genera la aplicación de penalidades y el contratista queda facultado para solicitar la ampliación de plazo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que las penalidades son objetivas, razonables y congruentes, y estas se establecen con un carácter disuasivo para evitar el incumplimiento de las condiciones establecidas.

Sin perjuicio de ello, se precisa, además, que de comprobarse que los atrasos y/o paralizaciones que puedan darse durante la ejecución del servicio, no sean imputables al contratista, no genera la aplicación de penalidades y el contratista queda facultado para solicitar la ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "jefe de proyectos de transmisión o interconexión de datos" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave. Asimismo, solicitamos a la Entidad precisar las funciones que deberá realizar el personal clave.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Las bases establecen que, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Asimismo, en el numeral 6 de los términos de referencia, se establecen las funciones que deberán efectuar el personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU18 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Superintendencia propone que el arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único.

Para dicho efecto, se propone las siguientes instituciones arbitrales:

1. Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.
2. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el siguiente texto en la cláusula decima octava de la proforma de contrato:

El arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único. Para dicho efecto, las partes acuerdan someterse a las siguientes instituciones arbitrales, conforme al orden de prelación que a continuación se indica:

1. Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.
2. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice:
Para los enlaces de capa 3 (modelo OSI), el contratista deberá proporcionar una herramienta gráfica para monitorear el consumo del ancho de banda del tráfico entrante y saliente de cada enlace.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo para los enlaces capa 3 deberá mantener un histórico de al menos 3 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: vIÑETA2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que la herramienta de monitoreo para los enlaces IP VPN de capa 3, deberán tener un histórico de al menos 3 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
La herramienta de monitoreo para los enlaces IP VPN de capa 3, deberán tener un histórico de al menos 3 meses.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice:
Los postores deberán considerar su oferta incluyendo el costo de todos los servicios que sean necesarios para la implementación del servicio. Esto incluye al cableado estructurado o de fibra óptica, rentas cross-conexión, alquiler de espacio dentro del data center de Equinix Perú u otro costo que sea necesario para cumplir con la implementación del servicio solicitado.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que la SBS brindará el espacio dentro de su gabinete en el DC(Data Center) de Equinix Perú de acuerdo a lo indicado en la tercera viñeta de la pag 18 donde indica:

" La SBS proporcionará la energía eléctrica y el espacio en su gabinete para colocar los equipos del contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** vIÑETA2 **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que para el caso de la sede Equinix Perú, la Superintendencia proporcionará el espacio físico dentro de su gabinete para la instalación de la bandeja ODF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice:
Los equipos CPE instalados por el contratista deberán ser de fabricación 2020 en adelante y deberán soportar características de seguridad, tales como listas de acceso o ACLs y distintos niveles de usuarios (accesos). Como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar la relación de los equipos CPE propuestos, detallando la cantidad, marca y modelo y el año de fabricación.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que no será necesario especificar el año de fabricación considerando que realizar el tracking se puede complicar. Por otra parte siendo el proveedor el responsable de garantizar el servicio, en caso de falla de HW de algún equipo se procedería al reemplazo por uno de iguales o superiores características.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: EQUIPOSCPE Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que no será necesario presentar el año de fabricación de los equipos CPE que presentarán el servicio de IP VPN Capa 3.

Asimismo, en caso de falla de HW de algún equipo se debe proceder al reemplazo por uno de iguales o superiores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica la primera viñeta de la sección Equipos CPE de los términos de referencia, de la siguiente forma:

(...) Como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar la relación de los equipos CPE propuestos, detallando la cantidad, marca y modelo. Los equipos CPE a ser entregados como parte del servicio, no necesariamente deberán ser nuevos o de primer uso.

Además, se modifica el literal h del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, de la siguiente forma:

Relación de los equipos CPE propuestos, detallando la cantidad, marca y modelo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice:

Como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar una carta que acredite la vigencia tecnológica y soporte de los equipos, por parte del fabricante o representante local por un período mínimo de un (01) año siguiente a la instalación de los servicios.

CONSULTA:

Considerando que el soporte sobre los equipos routers los ofrece el ISP además al no tratarse de venta de equipamiento, se solicita a la entidad confirmar que el soporte sobre los equipos y/o software del servicio solicitado en las presentes bases será brindado por el postor/ISP ganador de la buena pro por lo que la carta solicitada solo indicará que los equipos se encuentran con vigencia tecnológica (es decir, la fecha de End of Support no se encuentra dentro del periodo del contrato)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: EQUIPOSCPE Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el soporte sobre los equipos y/o software del servicio solicitado en las presentes bases será brindado por el contratista.

Asimismo, se confirma que la carta solicitada debe acreditar la vigencia tecnológica de los equipos propuestos, es decir, que no cuenten con fecha anunciada de End of Support por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice:
La configuración del tráfico requerido corresponde a:
Video (Tiempo Real)
Voz (Señalización y Audio de Telefonía IP)
Data Critica (Base de datos ¿ Aplicaciones Críticas)

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que la configuración indicada de las clases de servicio es referencial ya que no todos los ISPs tienen la misma configuración de COS; considerando que un mejor esquema de 3 clases de servicio sería Voz y Video, Datos críticos, Datos no críticos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** EQUIPOSCPE **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que la configuración establecida en los términos de referencia es referencial. La configuración final será coordinada con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Calidad de servicio

Dice:

La configuración del tráfico requerido corresponde a:

Video (Tiempo Real)

Voz (Señalización y Audio de Telefonía IP)

Data Critica (Base de datos ¿ Aplicaciones Críticas)

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que la configuración indicada de las clases de servicio es referencial ya que no todos los ISPs tienen la misma configuración de COS; considerando que un mejor esquema de 3 clases de servicio sería Voz y Video, Datos críticos, Datos no críticos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** .- **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la configuración establecida en los términos de referencia es referencial. La configuración final será coordinada con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Calidad del servicio

Dice:

La SBS podrá solicitar la modificación de las políticas de QoS, sin límites de atenciones y de acuerdo a sus necesidades, sin que esto le signifique un costo adicional durante el período del contrato. Las modificaciones de las políticas de QoS están referidas a tema de conectividad, no a seguridad

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que las modificaciones de políticas de QoS serán de un máximo de 5 veces durante el contrato tal como lo especifica en la viñeta 2 de la pag 21 de las bases.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la cantidad máxima de modificaciones de las políticas de QoS será de 5.

Por lo tanto, se modifica el requerimiento de la siguiente forma:

La SBS podrá solicitar la modificación de las políticas de QoS, hasta un máximo de 5 oportunidades, de acuerdo a sus necesidades, sin que esto le signifique un costo adicional durante el período del contrato. Las modificaciones de las políticas de QoS están referidas a tema de conectividad, no a seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la tercera viñeta del numeral 4.3 de los términos de referencia, de la siguiente forma:

La SBS podrá solicitar la modificación de las políticas de QoS, hasta un máximo de 5 oportunidades, de acuerdo a sus necesidades, sin que esto le signifique un costo adicional durante el período del contrato. Las modificaciones de las políticas de QoS están referidas a tema de conectividad, no a seguridad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Herramienta de monitoreo de enlaces:

Dice:

"Debe contener herramientas de diagnóstico y análisis en tiempo real, a través de gráficos en tiempo real, mapeo de puertos"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica "tiempo real" hace referencia a que la granularidad sea de al menos 5 minutos tal como lo menciona líneas más abajo

"Para cada interface, debe permitir medición de utilización del ancho de banda en intervalos de tiempos configurables: últimos 15 min, 30min, 1 hr., 6 hrs., Informe de Hoy, Últimas 24 hrs, Informe de Ayer, o de selección Personalizable, para los tráficos Entrante y Saliente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4. **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará como "tiempo real" una granularidad de al menos 5 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará como "tiempo real" una granularidad de al menos 5 minutos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice:

A partir del inicio efectivo del servicio, dentro de los primeros 7 días calendarios de culminado cada periodo mensual, el contratista deberá entregar un Informe al área usuaria, quien luego de su revisión otorgará su conformidad. A partir de su conformidad el contratista emitirá su comprobante de pago.

Consulta:

Considerando que la entidad tendrá acceso a la herramienta de monitoreo para los enlaces capa 3 y además una segunda herramienta de monitoreo detallada en el numeral 4.4

Se solicita a la entidad confirmar que el informe mensual solo incluirá el reporte de averías reportadas durante el mes en curso. En caso no se tengan averías no se enviaría dicho reporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dentro del informe mensual debe incluirse las averías presentadas en dicho periodo de tiempo. En caso no existan averías igualmente deberá presentarse el informe indicando tal hecho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Dice:
Para la resolución de averías, el personal técnico deberá apersonarse a las instalaciones de la SBS, salvo que previamente y por mutuo acuerdo entre el personal técnico de ambas partes, se convenga que dicho soporte sea remoto.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el personal técnico se deberá apersonar en los casos tales como cambio de equipos, considerando que las configuraciones se pueden realizar de forma remota o también en el caso que se haya perdido administración a nivel de red de los equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que el personal del contratista deberá acercarse presencialmente cada vez que sea requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:
INFORMES MENSUALES

Dice:
El informe mensual deberá incluir como mínimo la siguiente información:

Disponibilidad del servicio.
Resumen del uso de cada uno de los enlaces, en ancho de banda (no aplicable para la fibra óptica "oscura").

Consulta:
Considerando que la entidad tendrá acceso a la herramienta de monitoreo para los enlaces capa 3 y además una segunda herramienta de monitoreo detallada en el numeral 4.4
Se solicita a la entidad confirmar que el informe mensual solo incluirá el reporte de averías reportadas durante el mes en curso. En caso no se tengan averías no se enviaría dicho reporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que el informe mensual deberá ser presentado todos los meses durante la vigencia del contrato.
En caso no existan averías igualmente deberá presentarse el informe indicando tal hecho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Dice:
La fecha de inicio del servicio no excederá de los 05 días calendarios contados a partir de la fecha de suscripción del contrato.
Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la fecha de inicio se contabilizará desde la firma del acta de aceptación y no luego de 5 días desde la fecha de suscripción del contrato tal como lo menciona en el párrafo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, el servicio deberá ser implementado en un plazo de 90 días calendario a partir de la fecha que indique el Departamento de Soporte Técnico. La fecha de inicio de la implementación no excederá de los 05 días calendarios contados a partir de la fecha de suscripción del contrato. Una vez culminada la implementación en forma satisfactoria se procederá con la firma del Acta de Inicio del Servicio.

El servicio de interconexión de datos será brindado por 24 meses de acuerdo con el periodo de ejecución que se indique en el Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Dice:
Coordinador de Soporte: experiencia mínima de 3 años en labores de soporte de servicios de transmisión o interconexión de datos

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el personal clave indicado como coordinador de soporte hace referencia al ejecutivo de atención postventa quien le brindará atención en las dudas y/o solicitudes que el personal TI de la entidad pudiera tener.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.1 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el personal clave considerado en el literal B de los requisitos de calificación corresponde al indicado en el numeral 6 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Dice:
Coordinador de Soporte: experiencia mínima de 3 años en labores de soporte de servicios de transmisión o interconexión de datos

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la experiencia del personal clave indicado como coordinador de soporte también podrá ser en conducción y/o gestión en servicios de telefonía fija y/o servicios de internet y/o transmisión de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que también se aceptará labores de conducción y/o gestión en servicios telefonía fija y/o servicios de internet y/o transmisión de datos, como experiencia del Coordinador de Soporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifican los requisitos de experiencia del Coordinador de Soporte, de la siguiente forma:

Experiencia mínima de 3 años en labores de soporte de servicios de transmisión o interconexión de datos; conducción y/o gestión en servicios telefonía fija y/o servicios de internet y/o transmisión de datos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Coordinador de Soporte

Solicitamos confirmar a la entidad que el personal clave referido como ¿coordinador de soporte¿ será para la etapa de instalación del servicio por las funciones y perfil que establecen las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, las labores del Coordinador de Soporte están asociadas a consultas, reclamos, averías u otros que se presenten durante todo el plazo de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Dice:
Carta que acredite la vigencia tecnológica y soporte de los equipos, por parte del fabricante o representante local por un período mínimo de un (01) año siguiente a la instalación de los servicios.

CONSULTA:
Considerando que el soporte sobre los equipos routers los ofrece el ISP además al no tratarse de venta de equipamiento, se solicita a la entidad confirmar que el soporte sobre los equipos y/o software del servicio solicitado en las presentes bases será brindado por el postor/ISP ganador de la buena pro por lo que la carta solicitada solo indicará que los equipos se encuentran con vigencia tecnológica (es decir, la fecha de End of Support no se encuentra dentro del periodo del contrato)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que el soporte sobre los equipos y/o software del servicio solicitado en las presentes bases será brindado por el contratista.

Asimismo, se confirma que la carta solicitada debe acreditar que la vigencia tecnológica de los equipos propuestos, es decir, que no cuenten con fecha anunciada de End of Support por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que se consignará en el Anexo ° 4 será el siguiente: ¿ en el plazo de 24 meses¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo 4 deberá consignarse tanto el plazo de implementación, 90 días calendario, como el plazo del servicio de interconexión de datos, 24 meses, de conformidad con lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ El servicio deberá ser implementado en un plazo de 90 días calendario a partir de la fecha que indique el Departamento de Soporte Técnico¿

Al respecto esta indicación resulta imprecisa debido a que no se está considerando una fecha concreta para el inicio de la implementación. Por lo indicado agradecemos confirmar que el plazo de instalación iniciará en un plazo máximo de 5 días calendarios luego de la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, el servicio deberá ser implementado en un plazo de 90 días calendario a partir de la fecha que indique el Departamento de Soporte Técnico. La fecha de inicio de la implementación no excederá de los 05 días calendarios contados a partir de la fecha de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-10-2023-SBS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

Nombre de la entidad: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES

Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 010/2023-SBS

Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención de su mesa de partes virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las solicitudes y comunicaciones podrán ser presentadas en cualquier momento a través de la mesa de partes virtual de la SBS, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Adicionalmente, se deberá considerar las siguientes disposiciones:

Los documentos presentados desde las 00:00 horas hasta el término del horario de atención de esta Superintendencia (las 16:30 horas) de un día hábil, se consideran recibidos el mismo día.

Los documentos presentados después del término del horario de atención de esta Superintendencia (16:30 horas hasta las 23:59 horas), se consideran recibidos el día hábil siguiente.

Los documentos presentados los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran recibidos al primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La emisión de recibo electrónico por el servicio brindado no faculta a la Entidad a realizar la descarga de los recibos desde el Portal de SUNAT, con la respectiva clave SOL, por lo que el contratista deberá alcanzar su comprobante de pago correctamente emitido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para efectos de pago, la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será el comprobante de pago correspondiente.

Los entregables indicados en los términos de referencian deberán presentarse de acuerdo con lo requerido, con la finalidad de que pueda emitirse la conformidad respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del Recibo de Servicios Electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Agradecemos a la entidad establecer un plazo razonable para la entrega de documentación exigida en el numeral 4.8.1 como máximo de hasta 10 días calendarios

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.8.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información solicitada en el numeral 4.8.1 podrá ser entregada en un plazo máximo de 7 días calendarios, siendo un plazo razonable para la elaboración y presentación de los documentos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Agradecemos establecer un plazo para la emisión del informe técnico de 10 días calendaros luego de implementado el servicio a fin de consolidar la información requerida

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.8.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el informe técnico deberá ser entregado dentro del plazo de implementación (90 días calendaros). El contratista deberá considerar este aspecto a fin de evitar incurrir en retrasos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar un plazo razonable para la entrega del informe mensual de 10 días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación puesto de que esta forma se podrá consolidar la información del periodo completo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.8.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se mantiene el plazo máximo de 7 días calendario siguientes a la culminación del ciclo de facturación, para entregar el informe mensual. El contratista puede ir procesando con anticipación la información que debe presentarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Informes mensuales:
Solicitamos a la entidad establecer un plazo razonable para la entrega de los informes mensuales a 10 días calendarios luego de la culminación del ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se mantiene el plazo máximo de 7 días calendario siguientes a la culminación del ciclo de facturación, para entregar el informe mensual. El contratista puede ir procesando con anticipación la información que debe presentarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán como servicios similares a lo siguiente:

- Servicios de transmisión de voz.
- Servicios de transmisión de internet.
- Servicios de Internet.
- Servicio de acceso a internet.
- Acceso dedicado a internet.
- Servicios de interconexión de datos.
- Servicio de red de transmisión de datos.
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
- Servicios de interconexión de Internet
- Servicio de Interconexión de datos, Internet y/o Transmisión de Datos.
- Servicios de transmisión de telefonía móvil.
- Enlace dedicado a internet y/o transmisión de voz y/o datos
- Servicios de enlace VPN.
- Servicios de soporte, conducción y gestión postventa en la prestación de servicios de telefonía fija y/o servicios de Internet móvil y/o servicios de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican los requisitos de experiencia del postor en la especialidad de la siguiente forma:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de transmisión de voz.
- Servicios de transmisión de internet.
- Servicios de Internet.
- Servicio de acceso a internet.
- Acceso dedicado a internet.
- Servicios de interconexión de datos.
- Servicio de red de transmisión de datos.
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
- Servicios de interconexión de Internet
- Servicio de Interconexión de datos, Internet y/o Transmisión de Datos.
- Servicios de transmisión de telefonía móvil.
- Enlace dedicado a internet y/o transmisión de voz y/o datos
- Servicios de enlace VPN.
- Servicios de soporte, conducción y gestión postventa en la prestación de servicios de telefonía fija y/o servicios de Internet móvil y/o servicios de datos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Considerando que la experiencia del postor en la especialidad se debe enfocar únicamente en el objeto de la convocatoria, agradecemos suprimir: ¿ y gestión postventa en la prestación de servicio de telefonía fija, servicios de internet móvil y servicios de telefonía móvil¿ puesto que no guarda coherencia con el servicio que exigen las bases. Asimismo la gestión postventa es un servicio que forma parte del servicio principal y no se otorga de forma independiente por ello no resultaría posible acreditar dicha indicación puesto que los contratos se enfocan en el servicio principal que es el objeto de la convocatoria. Ante lo expuesto solicitamos retirar dicha exigencia para facilitar la participación de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el servicio de gestión postventa en la prestación de servicio de telefonía fija, servicios de internet móvil y servicios de telefonía móvil es considerado como un servicio similar. En ese sentido el postor puede sustentar su experiencia con dicho servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Observación: Nro. 150

Consulta/Observación:

Del presente numeral se indica ¿De la Seguridad de la información¿

Al respecto, advertimos que los postores únicamente brindarán los canales de comunicación y no se encargarán ni tendrán acceso a la información que se traslada en dichos canales, por ello, solicitamos a la entidad suprimir las exigencias descritas y confirmar que todas las medidas de seguridad en las comunicaciones se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que, en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad de Información de la Superintendencia, las condiciones referidas a la seguridad de la información deben aplicar a todas las contrataciones que la SBS efectúe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Observación: Nro. 151

Consulta/Observación:

Advertimos que resulta arbitrario establecer una serie de condiciones sobre la seguridad de la información sin tener en cuenta que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la la seguridad de la información, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes. Por ello, solicitamos reformular la presente clausula y confirmar que la seguridad de la información se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Ante lo expuesto solicitamos reformular la presente clausula y confirmar que se realizará conforme al Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** clau20 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que, en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad de Información de la Superintendencia, las condiciones referidas a la seguridad de la información deben aplicar a todas las contrataciones que la SBS efectúe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Equipos CPE

Solicitamos confirmar que al indicar ¿en todos los equipos CPE están a cargo del contratista¿ únicamente se refiere a los implementados por el presente procedimiento de selección

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista solo estará a cargo de los equipos CPE que sean implementados como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION DE DATOS PARA LAS SEDES DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:16

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El postor debe contar con autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones como Prestador de Servicios de Valor Añadido - Almacenamiento y retransmisión de datos¿

Agradecemos suprimir el término ¿Almacenamiento y retransmisión de datos¿ debido a que el MTC solo emite las autorizaciones de servicio de internet bajo la denominación de ¿servicio de valor añadido¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se va a retirar el término "Almacenamiento y retransmisión de datos" en el requisito de Habilitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican los requisitos y la acreditación de la Habilitación, de la siguiente forma:

Requisitos:

El postor debe contar con autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones como Prestador de Servicios de Valor Añadido

Acreditación:

(...)
Copia simple de la autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones como Prestador de Servicios de Valor Añadido
(...)