

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIMP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las respuestas a las consultas y observaciones que sean emitidas por esta Entidad estarán sustentadas adecuadamente, cumpliendo así con los principios que rigen la contratación pública, en particular con el principio de transparencia y el derecho a la debida motivación de los actos administrativos.

En ningún caso nos limitaremos a frases genéricas como las mencionadas en su consulta, sino que procuraremos brindar explicaciones claras y detalladas que justifiquen nuestra posición conforme a lo establecido en las Bases del proceso de selección y la normativa vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de firmado el Acta de Inicio del Servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio fijo, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad ha establecido como condición para el inicio del servicio el día siguiente a la firma del ¿Acta de inicio del servicio¿. Esto se debe a que, una vez culminada la instalación, la Oficina General de Tecnología de la Información procederá a verificar la instalación del servicio al 100%. Asimismo, se determinó que el inicio del servicio sea al día siguiente de la firma del acta, ya que esta se firma al finalizar la verificación, lo cual puede ocurrir al final del día. Por este motivo, la entidad considera que dicho día no debe contarse como parte del plazo de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la ejecución de trabajos para la instalacion del servicio, la entidad dará todas las facilidades técnicas necesarias y los accesos que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se otorgará la ampliación de plazo, cuando este sujeto a los supuestos establecidos en el Artículo 158.1 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo establecido en las bases, así como en cumplimiento de la Ley 30225 y su Reglamento, para la admisión de la oferta solo se solicitarán los documentos indicados en ordinal 2.2.1.1. del apartado 2.2.1 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de la normativa de contrataciones vigente, para la suscripción del contrato solo se solicitará documentación establecida en el ordinal 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 13 de los términos de referencia, se establece que la frecuencia de pago es mensual. Sobre esta base, si el inicio del servicio no coincide con el ciclo de facturación (mes calendario), el primer y último pago del contrato se prorrateará proporcionalmente según los días de prestación efectiva que correspondan al ciclo de facturación del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, emitida la conformidad sin observaciones, el procedimiento de pago forma parte de la fase de ejecución contractual regulado en la Ley de Contrataciones, el Reglamento y del contrato, por lo que previo a ello, la Entidad emitirá la conformidad de la prestación, pudiendo ser observada la misma. Efectuada dicha conformidad se iniciará el procedimiento de pago, de acuerdo a la cláusula cuarta del contrato conforme se advierte de la proforma del mismo, según el art. 171 RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, en el numeral 13 de los términos de referencia, se establece que la frecuencia de pago es mensual. Sobre esta base, si el inicio del servicio no coincide con el ciclo de facturación (mes calendario), el primer y último pago del contrato se prorrateará proporcionalmente según los días de prestación efectiva que correspondan al ciclo de facturación del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: m Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al último párrafo del literal h) del numeral 6.2.5 de los términos de referencia, no se contabilizará tiempo de indisponibilidad a las interrupciones de servicio que pudieran producirse por causas imputables al MIMP o ajenas al contratista. Para el deslinde de responsabilidad el contratista deberá emitir un informe con el descargo correspondiente, el cual debe ser entregado a la Oficina General de tecnología de la Información, como máximo al finalizar el mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se agregará en el último párrafo del literal h) del numeral 6.2.5 de los términos de referencia, la siguiente precisión:

"Para el deslinde de responsabilidad el contratista deberá emitir un informe con el descargo correspondiente, el cual debe ser entregado a la Oficina General de tecnología de la Información, como máximo al finalizar el mes del servicio."

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: p Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista podrá proceder con el recojo de los equipos una vez culminado el plazo de ejecución del servicio, previa coordinación con la entidad para que se le asigne los permisos correspondientes para el acceso a la entidad.

Respecto al deterioro o desgaste de los equipos, se precisa que el literal ee) del sub numeral 6.2.1 del numeral 6.2 características técnicas de los Terminos de Referencia, indican que en caso de pérdida, deterioro o robo de los equipos, que no sea atribuible al contratista, la Entidad asumirá el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como futuras ampliaciones, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: r Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad actuará de conformidad al artículo 157 del Reglamento de la Ley de contrataciones. Cabe precisar que, corresponde al órgano encargado de contratación de la entidad y al contratista actuar de conformidad al marco normativo de contrataciones, que establece el marco legal para la aplicación de contrataciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como deberan soportar un crecimiento de hasta el 50% de los enlaces solicitados, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad actuará de conformidad al artículo 157 del Reglamento de la Ley de contrataciones. Cabe precisar que, corresponde al órgano encargado de contratación de la entidad y al contratista actuar de conformidad al marco normativo de contrataciones, que establece el marco legal para la aplicación de contrataciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área técnica confirma que, para la ejecución del trabajo requerido, la entidad dará todas las facilidades técnicas necesarias y los accesos que correspondan.

Asimismo, cabe aclarar que se otorgará la ampliación de plazo cuando este sujeto a los supuestos establecidos en el Artículo 158.1 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área técnica confirma que, para la ejecución del trabajo requerido, la entidad dará todas las facilidades técnicas necesarias y los accesos que correspondan.

Asimismo, cabe aclarar que se otorgará la ampliación de plazo cuando este sujeto a los supuestos establecidos en el Artículo 158.1 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención luego de producido el incidente, conforme se indica en el último párrafo del literal f, del numeral 6.2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará si estas recaen sobre el contratista o la Entidad o por hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor). De determinarse que estas no corresponden a causa del contratista no se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se agregará en el último párrafo del literal h) del numeral 6.2.5 de los términos de referencia, la siguiente precisión:

"Para el deslinde de responsabilidad el contratista deberá emitir un informe con el descargo correspondiente, el cual debe ser entregado a la Oficina General de tecnología de la Información."

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de indisponibilidad será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: h Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la indisponibilidad se contará a partir de que el personal de la institución reporta la avería/falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área técnica confirma que, para la ejecución del trabajo requerido la entidad dará todas las facilidades técnicas necesarias y los accesos que correspondan. Asimismo, se aclara que se otorgará la ampliación de plazo, cuando este sujeto a los supuestos establecidos en el Artículo 158.1 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sobre la entrega de los equipos se aclara que, el contratista podrá proceder con el recojo de los equipos una vez culminado el plazo de ejecución del servicio, previa coordinación con la entidad para que se le asigne los permisos correspondientes para el acceso a la entidad.

Por otra parte, en lo que respecta al deterioro o desgaste de los equipos, se precisa que el literal ee) del sub numeral 6.2.1 del numeral 6.2 características técnicas de los Términos de Referencia, indican que en caso de pérdida, deterioro o robo de los equipos, que no sea atribuible al contratista, la Entidad asumirá el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que lo relevante a la confidencialidad para el presente servicio a contratar, se regirá por lo establecido en el numeral 10 de los TDR.

Asimismo, señala que toda información del MIMP a la que tenga acceso el contratista es estrictamente confidencial. El contratista se compromete a mantener las reservas del caso y no transmitirla a terceros, salvo solicitud de naturaleza jurídica, comunicando a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "RETRASO EN LA PRESENTACIÓN DEL ENTREGABLE", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 15

Literal: 1

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo señalado en el artículo 162 del RLEC, la penalidad por mora es aplicable a la ejecución de la prestación objeto de contratación. Mientras que el supuesto de penalidad RETRASO EN LA PRESENTACIÓN DEL ENTREGABLE esta orientado al incumplimiento del pago establecido en el numeral 12.2 que corresponde a la presentación de los documentos requeridos para la gestión de pagos, esto con la finalidad de que el contratista cumpla con la presentación del mismo, y la entidad pueda avanzar con la ejecución presupuestal y financiera. Por lo que, corresponde no acoger la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura a la observación, se aprecia que en un primer momento el postor solicita la disminución de la forma de cálculo de la penalidad referidas al numeral 1 de acápite 13 y luego solicita la eliminación de las penalidades mencionadas.

Sin perjuicio de lo mencionado, se aclara que la entidad aplicara el 1% de la UIT por cada día de retraso por el retraso en la presentación del entregable, según los tiempos establecidos en el numeral 12 de los términos de referencia, monto que resulta ser razonable en proporción al monto del servicio total requerido. Asimismo, la entidad busca con esta penalidad que el contratista no retrase el proceso de pago, para poder cumplir con la ejecución de los pagos del servicio programados durante el año fiscal. Por tal motivo, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 15 Literal: 4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la Entidad requiere contar la disponibilidad del servicio, debió que es un servicio que afecta directamente en las funciones que realiza el personal de la entidad.

Asimismo, se aclara que, de acuerdo al último párrafo del literal h) del numeral 6.2.5 de los términos de referencia, no se contabilizará tiempo de indisponibilidad a las interrupciones de servicio que pudieran producirse por causas imputables al MIMP o ajenas al contratista. Para el deslinde de responsabilidad el contratista deberá emitir un informe con el descargo correspondiente, el cual debe ser entregado a la Oficina General de tecnología de la Información, como máximo al finalizar el mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "RETRASO EN EL TIEMPO DEL ENVIÓ DE REPORTES", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 5 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que el servicio principal a ejecutarse es el servicio de enlace de datos, Asimismo, cabe precisar que la penalidad solo se aplicará sobre el retraso en la presentación de los reportes que el MIMP requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "RETRASO EN LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 6 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion se procederá a retirar en el TDR la penalidad por retraso en la instalación del servicio por corresponder a la penalidad por mora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el numeral 6 del numeral 15. Otras Penalidades, de los terminos de referencia.

"Retraso en la instalación del servicio según los plazos establecidos en el numeral 8.1 de los términos de referencia"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "RETRASO EN LA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 8 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo señalado en el artículo 162 del RLEC, la penalidad por mora es aplicable a la ejecución de la prestación objeto de contratación. Mientras que el supuesto de penalidad RETRASO EN LA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS, está orientado al plazo máximo de instalación de los equipos, por lo expuesto corresponde no acoger la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 15 **Literal:** 8 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la Entidad requiere contar la disponibilidad del servicio, debió que es un servicio que afecta directamente en las funciones que realiza el personal de la entidad.

Asimismo, se aclara que, de acuerdo al último párrafo del literal h) del numeral 6.2.5 de los términos de referencia, no se contabilizará tiempo de indisponibilidad a las interrupciones de servicio que pudieran producirse por causas imputables al MIMP o ajenas al contratista. Para el deslinde de responsabilidad el contratista deberá emitir un informe con el descargo correspondiente, el cual debe ser entregado a la Oficina General de tecnología de la Información, como máximo al finalizar el mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 9 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la lectura a la observación, se aprecia que en un primer momento el postor solicita la disminución de la forma de cálculo de la penalidad referidas al numeral 1 de acápite 13 y luego solicita la eliminación de las penalidades mencionadas.

Sin perjuicio de lo mencionado, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, porque el monto del 2% del UIT por cada día de retraso en brindar el acceso a la plataforma de gestión solicitudes/incidentes a través de un usuario y contraseña, resulta razonable en proporción al monto del servicio total requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que el concepto de vicios ocultos está estipulado justamente para salvaguardar los intereses de la entidad y así poder tener un servicio de calidad, se precisa que el plazo será de 03 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. Por lo tanto, cuando corresponda un arbitraje institucional las partes recomendarán dicho arbitraje a una Institución Arbitral, producto de un acuerdo entre las Partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2024-MIMP-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de ser necesario la emisión de una carta fianza, esta debe consignar la denominación social de la Entidad: ¿Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables¿, la nomenclatura del procedimiento de selección: CONCURSO PUBLICO N° 002-2024-MIMP-1 y la nomenclatura del servicio: ¿Servicio de enlace de datos para las sedes de provincia de las Unidades de Protección Especial y Unidades de Adopción del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el detalle de precios unitarios se presentará para la suscripción del contrato y será de libre formato. Sin embargo, deberá incluir el detalle de precio mensual por cada sede, con el fin de determinar el costo en cada una de estas sedes, las cuales representan metas físicas y presupuestales, que necesitamos cuantificar para el costo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que, en el numeral 12 del TDR, indica que los entregables deben ser presentados en forma física a través de la Mesa de Partes del MIMP, sito en Jirón Camaná 616, Cercado de Lima, en el horario de 8:00 a 16:00 horas, o de manera virtual a través del siguiente link: <https://sgd.mimp.gob.pe/mpde> , dirigidos a la Dirección de Protección Especial y la Dirección de Adopciones".

La mesa de partes virtual funciona durante las 24 horas.

La mesa de partes virtual considera que los plazos serán computados dependiendo la hora de presentación:

- Los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados el mismo día hábil.
- Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad precisar en el TDR que la disponibilidad de servicio será de 99.90% para los enlaces WAN requeridos en la cabecera del servicio según cuadro N.º 02.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: m Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la disponibilidad del servicio no puede tener un porcentaje en especifico, en ese sentido, la disponibilidad debe ser de 98% o más

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad precisar que el soporte y/o garantía sobre el software y hardware que implemente el Contratista, contra defectos de fabricación y/o cualquier falla/avería, será brindada por el mismo Contratista durante el tiempo que dure el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: p Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el soporte y/o garantía sobre el software y hardware que implemente el Contratista, contra defectos de fabricación y/o cualquier falla o avería, será brindada por el mismo Contratista durante el tiempo que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de vida, fin de venta de los equipos, durante toda la duración del contrato de la entidad, se solicita a la entidad confirmar que los equipos no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: r Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos deben encontrarse en condicion de End of Sale ni End of life, durante todo la ejecucion del servicio, ya que es crucial que los equipos no se encuentren en las condiciones mencionadas, debido a que la entidad requiere asegurar la disponibilidad de repuestos, soporte técnico, y actualizaciones durante la vigencia del contrato. Esto garantiza la continuidad operativa y minimiza riesgos asociados a la obsolescencia prematura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar, que los equipos deberán soportar desde un inicio el 50% de ancho de banda adicional, con la finalidad de atender en el menor tiempo posible el requerimiento, sin recurrir al cambio de equipo o importación de equipo, considerando que este último punto (importación de equipos) no dependerá del plazo que brinda el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: r Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos deberán soportar desde un inicio el 50% de ancho de banda adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar en el TDR que el postor conectará el servicio de internet hasta el puerto Gigabit Ethernet de los equipos firewall de la sede central de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: y Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de internet conectará hasta el puerto gigabit Ethernet de los dos equipos firewall de la sede central de la entidad, y para las sedes de provincia el servicio de internet conectará hasta el switch gigabit de cada sede. Para mayor presición revisar el grafico N° 01 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el párrafo "El contratista deberá realizar las pruebas de verificación, certificación y otras necesarias para comprobar el estado de la infraestructura del MIMP ¿", debido a que el proveedor no es responsable de la infraestructura de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: aa Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se retirará el parrafo "El contratista deberá realizar las pruebas de verificación, certificación y otras necesarias para comprobar el estado de la infraestructura del MIMP antes del acondicionamiento y de la instalación de los equipos de comunicación que son parte del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para para integración de las bases se suprimiré el literal aa) del apartado 6.2.1 de los términos de referencia, de la siguiente manera:

"El contratista deberá realizar las pruebas de verificación, certificación y otras necesarias para comprobar el estado de la infraestructura del MIMP antes del acondicionamiento y de la instalación de los equipos de comunicación que son parte del servicio"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que también se podrá entregar un usuario y password para el acceso a la herramienta web de monitoreo de tráfico con lo cual el personal de la entidad podrá obtener los reportes diarios, semanales y/o mensuales o en su defecto el reporte solo sea mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: e Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá entregar un usuario y un password para el acceso a la herramienta web de monitoreo de tráfico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se agregará en el literal e) del apartado 6.2.2 de los términos de referencia, lo siguiente:

Se confirma que el contratista podrá entregar un usuario y un password para el acceso a la herramienta web de monitoreo de tráfico

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar en el TDR que el postor tendrá un plazo no mayor a 48 horas para realizar el cambio de equipo contabilizadas a partir de la generación del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista tendrá un plazo no mayor a 48 horas para realizar el cambio de equipo contabilizado a partir de la generación del ticket

Asimismo, se aclara que, el contratista tendrá un plazo no mayor a 24 horas para realizar el aumento de ancho de banda contabilizado a partir de la generación del ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se modificará en el literal f) del apartado 6.2.2 de los términos de referencia, lo siguiente:

La Entidad podrá solicitar cambios en las reglas y/o configuraciones de NAT y DHCP en el router, que forme parte de la implementación del enlace. Estas solicitudes serán limitadas, y no modificarán el alcance del servicio, en relación a cambios de equipos o aumentos de ancho de banda, no requiriéndose un gasto adicional para que estas sean atendidas por el contratista en un plazo no mayor a 4 horas de realizada la solicitud de cambios en las reglas y/o configuraciones, un plazo no mayor a 24 horas de realizada la generación del ticket para el aumento de ancho de banda y un plazo no mayor a 48 horas de realizada la generación del ticket para el cambio de equipo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar que el tiempo máximo para la modificación o ampliación del ancho de banda será de 3 días hábiles o 5 días calendario contabilizadas a partir de la generación del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista tendrá un plazo no mayor a 48 horas para realizar el cambio de equipo contabilizado a partir de la generación del ticket

Asimismo, se aclara que, el contratista tendrá un plazo no mayor a 24 horas para realizar el aumento de ancho de banda contabilizado a partir de la generación del ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se modificará en el literal f) del apartado 6.2.2 de los términos de referencia, lo siguiente:

La Entidad podrá solicitar cambios en las reglas y/o configuraciones de NAT y DHCP en el router, que forme parte de la implementación del enlace. Estas solicitudes serán limitadas, y no modificarán el alcance del servicio, en relación a cambios de equipos o aumentos de ancho de banda, no requiriéndose un gasto adicional para que estas sean atendidas por el contratista en un plazo no mayor a 4 horas de realizada la solicitud de cambios en las reglas y/o configuraciones, un plazo no mayor a 24 horas de realizada la generación del ticket para el aumento de ancho de banda y un plazo no mayor a 48 horas de realizada la generación del ticket para el cambio de equipo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar que el tiempo máximo para la modificación o ampliación del ancho de banda será de 3 días hábiles o 5 días calendario contabilizadas a partir de la generación del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: g Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista tendrá un plazo no mayor a 24 horas para realizar el aumento de ancho de banda contabilizado a partir de la generación del ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se modificará en el literal g) del apartado 6.2.2 de los términos de referencia, lo siguiente:

g) La capacidad total del ancho de banda debe poder ser reasignado dinámicamente a demanda de la entidad en sus distintas sedes a nivel nacional (indicado en el cuadro N.º 01), siempre y cuando no afecte la operatividad del servicio. La asignación será entre sedes y deberá ser realizada en un plazo máximo de veinti cuatro (24) horas de realizado el requerimiento por parte de la entidad, la reducción de ancho de banda será asignada en el mismo pedido en igual proporción sobre enlaces que pueden ser de otras sedes, manteniendo en todo momento la capacidad total contratada.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad considerar el punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se considerará el punto como opcional. Sin embargo, se puede considerar una vista gráfica de la arquitectura realizada por la misma herramienta y/o un software y/o de forma manual que pueda verse en la web de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se modificará en el literal c) del apartado 6.2.3 los terminos de referencia, lo siguiente:

- c) Tener la capacidad de diagramar una vista gráfica de la arquitectura de la red con los datos obtenidos dinámicamente por el propio sistema y/o realizado de forma manual.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad considerar el punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará este punto como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se modificará el literal d) del apartado 6.2.3 los terminos de referencia, de la siguiente manera:

d)Tener la capacidad de realizar gráficas de la topología que muestre conexiones y estados de dispositivos. (OPCIONAL)

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad considerar el punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: i Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará este punto como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se modificará el literal i) del apartado 6.2.3 los terminos de referencia, de la siguiente manera:

i) Permitir a los administradores tomar acción reactiva ante las caídas de red o lentitud del ancho de banda. (OPCIONAL)

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad considerar el punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: t Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará este punto como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se modificará el literal t) del apartado 6.2.3 los terminos de referencia, de la siguiente manera:

t) Informes comprensivos y análisis de tendencias que destaquen las tendencias de rendimiento clave a través de la interfaz de informes fácil de usar. Los informes y gráficos cubren áreas como actividad de input/output de CPU, actividad de disco físico, peor rendimiento por aplicación y usuario, inicios de sesión (incluidos inicios de sesión fallidos).(OPCIONAL)

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad considerar el punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: x Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará este punto como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se modificará el literal x) del apartado 6.2.3 los terminos de referencia, de la siguiente manera:

x) Crear/almacenar un informe personalizado basado en cualquier métrica recopilada para identificar problemas recurrentes y prevenir futuras ocurrencias. Estos deben poder enviarse por correos electrónicos programados fácilmente a través de la consola de administración.(OPCIONAL)

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que el 20% de los enlaces totales de provincia se podran instalar a través de enlaces microondas, como medio de transmisión final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se aceptarán enlaces totales de provincia a través de enlace microondas como medio de transmisión final, porque debido a la susceptibilidad a interferencias, variaciones climáticas y latencia mucho mayor que la de otros medios, puede afectar la calidad del servicio, lo cual es crucial para satisfacer las demandas de la entidad. Asimismo, el frecuente mantenimiento que un enlace de microondas necesita no está contemplado en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que ante cualquier avería y/o falla en los UPS y sea el cambio de los mimos, no será contabilizado como indisponibilidad del servicio, debido a que la entidad debería garantizar energía estabilizada en cada una de sus sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: f Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cualquier avería y/o falla en los UPS y esta afecte directamente a la disponibilidad del servicio, se contabilizará como una incidencia del servicio para que su atención con tal mediante un ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar en el TDR que el postor tendra un plazo no mayor a 12 horas para realizar el cambio de equipos UPS, con excepción de loreto, donde el tiempo máximo será de 16 horas, contabilizadas a partir de la generación del ticket. De acuerdo a lo indicado en el literal F del numeral 6.2.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: f Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es responsabilidad del contratista mantener operativo los UPS durante todo el plazo de ejecución del servicio. En ese sentido, si por motivos de avería y/o falla en los UPS se afecta directamente a la disponibilidad del servicio, se contabilizará como indisponibilidad del servicio y se aplicará penalidad por mora.

Asimismo, si el proveedor de requiere realizar el cambio o mantenimiento de los UPS deberá realizarlo en el momento que la entidad cuente con fluido eléctrico estable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que aceptara cualquiera de las 2 opciones indicadas:
Se deberá contar con una plataforma de gestión de reportes/incidentes o
También se aceptará para la gestión de reportes/incidencias sea a través de un correo electrónico y/o llamada telefónica al NOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: g Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad debe poder reportar las averías técnicas, atención de nuevas solicitudes o tratamiento de reclamos en el servicio, vía correo electrónico y llamada telefónico celular, así mismo deberá poder gestionar las solicitudes/incidencias a través de una plataforma de gestión a fin de que garantice así un seguimiento adecuado y resolución eficiente de los incidentes reportados, manteniéndose lo requerido en el literal g) del numeral 6.2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que, para los casos de reportes de incidencias vía correo electrónico, la entidad enviará el correo siguiendo un formato preestablecido por el proveedor y que luego de recibido el mismo el proveedor llamará al contacto del MIMP para entregarle el número de ticket y pueda realizar el respectivo seguimiento al incidente reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: g Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad debe poder reportar las averías técnicas, atención de nuevas solicitudes o tratamiento de reclamos en el servicio, vía correo electrónico y llamada telefónico celular, así mismo deberá poder gestionar las solicitudes/incidencias a través de una plataforma de gestión a fin de que garantice así un seguimiento adecuado y resolución eficiente de los incidentes reportados, manteniéndose lo requerido en el literal g) del numeral 6.2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

PLAZO PARA LA INSTALACIÓN.

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la instalación del servicio a 90 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo sesenta (60) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementacion del servicio podria involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta, es pertinente mencionar que la entidad ha venido contratando este servicio en años anteriores, durante los cuales se ha establecido un plazo de 60 días para la instalación, el cual ha resultado razonable para que el contratista complete la instalación del servicio.

Asimismo, es importante destacar que este plazo está relacionado con la necesidad de la entidad de contar con el servicio en un tiempo oportuno, a fin de mantener su disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

- FORMA DE INTERACCIÓN DE LOS COMPONENTES DESPLEGADOS.
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad aclarar a que hace referencia con la expresión "Forma de interacción de los componentes desplegados" o en todo caso retirar dicho requerimiento del informe final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la expresión "Forma de interacción de los componentes desplegados" se refiere a la descripción detallada de cómo cada componente del sistema se comunica e interactúa con los demás. Esto incluye, pero no se limita a, protocolos de comunicación, flujos de datos, dependencias entre componentes y cualquier otra consideración técnica relevante para la operatividad del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

RESUMEN DE LAS FUNCIONALIDADES DE CADA UNO.

Consulta.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad aclarar a que hace referencia con la expresión "Resumen de las funcionalidades de cada uno" o en todo caso retirar dicho requerimiento del informe final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la expresión "Resumen de las funcionalidades de cada uno" hace referencia a una descripción breve y clara de las funciones y capacidades específicas de cada componente, módulo, o elemento que forma parte del sistema o servicio que se está contratando. Este resumen debe detallar las tareas que cada componente realiza, su propósito dentro del sistema global, y cómo contribuye al funcionamiento general del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:
CAPACITACIÓN.

UN (01) JEFE DE PROYECTO

Requisitos:
Mínimo 90 horas lectivas de capacitación en Project Management Professional (PMP) o gestión de proyectos o gestión proyectos de telecomunicaciones.

Consulta:
Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que se permitirá un mínimo de 60 horas cronologicas (60 minutos) de capacitación en Project Management Professional (PMP) o gestión de proyectos o gestión proyectos de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara la capacitación del jefe de proyecto con un mínimo de 60 horas cronológicas y/o 80 horas lectivas de capacitación en PMP o gestión de proyectos o gestión de proyectos de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Para la intregacion de modificará de la siguiente manera:

B.3.2 CAPACITACIÓN

UN (01) JEFE DE PROYECTO

Requisitos:
Mínimo 60 horas cronológicas y/o 80 horas lectivas de capacitación en PMP o gestión de proyectos o gestión de proyectos de telecomunicaciones.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

UN (01) JEFE DE PROYECTO

Requisitos

Experiencia de tres (3) años realizando funciones de administración, supervisión, implementación y gestión de proyectos de servicios de telecomunicaciones o como administrador o jefe o gestor o supervisor o líder o director de proyectos de tecnología de la información o servicios de Internet o servicios de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos) o servicios de tecnologías de la información (TI)

Consulta:

Bajo el principio de pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que la experiencia mínima del ingeniero de proyecto sea de 2 años.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: B.4 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia mínima requerida de 3 años es necesaria para asegurar que el personal clave posea el conocimiento y las habilidades necesarias para administrar, supervisar, implementar y gestionar proyectos complejos de telecomunicaciones y tecnología de la información de manera efectiva. Reducir este requisito podría comprometer la calidad y el éxito del proyecto, dado que es fundamental que el jefe de proyecto cuente con una experiencia sólida y comprobada para enfrentar los desafíos técnicos y operativos que puedan surgir. Por lo tanto, no se aceptará que la experiencia del jefe de proyecto sea inferior a 3 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido se solicita retirar la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta, es importante indicar que, en la etapa de ejecución contractual, la entidad necesita identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta en cada sede. Esto es necesario para poder cuantificar el costo del servicio en cada sede, ya que estas tienen metas físicas y presupuestales diferentes. Por lo tanto, se deberá presentar la estructura conforme a lo requerido en el literal j) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se eliminara el literal k) del numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se suprimirá el literal k) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que, dicha documentación será presentada como parte de los Requisitos de Calificación señalada en el numeral 3.2 de las Bases correspondiente a la Habilitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atencion a la consulta, se eliminara el literal I) del numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se suprimirá el literal I) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar la documentación que acredite el perfil del personal requerido; toda vez que, dicha documentación será acreditado como parte de los Requisitos de Calificación señalada en el numeral 3.2 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atencion a la consulta, se eliminara el literal m) del numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se suprimirá el literal m) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que se presente un documento en el cual se indique como mínimo dos canales de atención por cada vía; sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o en su defecto incorporarlo en la sección que corresponde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación se solicitará como documento para la suscripción del contrato. En ese sentido, para la integración de las bases, se incorporará en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases como un documento necesario para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

"Documento en el cual indique como minimo dos canales de atencion por cada via, brindando los telefonos y correos electronicos autorizados donde el MIMP reportara los incidentes de atencion por averias, solicitudes de requerimiento, reportes de incidencias y escalamientos de solicitudes para el cumplimiento de los SLAs (Acuerdo de niveles de servicios)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho informe pueda ser presentado vía Mesa de Partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en virtud a lo establecido en el sub numeral 12.2 del numeral 12 del TDR. "Los entregables deben ser presentados en forma física a través de la Mesa de Partes del MIMP, sito en Jirón Camaná 616, Cercado de Lima, en el horario de 8:00 a 16:00 horas, o de manera virtual a través del siguiente link: <https://sgd.mimp.gob.pe/mpde>, dirigidos a la Dirección de Protección Especial y la Dirección de Adopciones", este párrafo incluye el sub numerales 12.1 como entregables del numeral 12, es cual se puede presentar vía mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar para el Jefe de Proyecto un Bachiller o Titulado en las siguientes carreras: Ingeniería, Electrónica, Eléctrica, Telecomunicaciones, Redes, Informática, Redes y Comunicaciones, Sistemas, Industrial, Computación y Sistemas o Sistemas e Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se establece que el grado académico mínimo requerido es de bachiller. No obstante, el postor podrá presentar el título profesional de las carreras indicadas en el acápite B.3.1 de las bases para acreditar la formación académica del Jefe de Proyecto, entendiendo que para obtener dicho título, primero debió haber obtenido el grado académico de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Solicitamos a la entidad considerar como servicio similar, el servicio de internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de internet está contemplado en los términos de referencia por lo que si se considera servicio de internet como servicio similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en la medida en que no se está vulnerando la normativa de contratación. Asimismo, el postor debe actuar bajo el principio de presunción de veracidad en los documentos presentados para el presente procedimiento de selección, debiendo entregar la documentación requerida en las bases y respetando los principios que rigen las contrataciones.

Toda la documentación presentada como parte de su propuesta, tanto en su veracidad como en su exactitud, es de exclusiva responsabilidad del postor. Por lo tanto, al elaborar su propuesta, es necesario que esta sea revisada minuciosamente para garantizar que se cumpla con toda la documentación exigida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:19

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en la medida que no se esta vulnerando la normativa de contratacion, ademas las bases estándar, solo requieren que los postores presenten los comprobantes de pago y el documento que acredite el pago a fin de acreditar su experiencia, sin establecer mayor requisito, menos aún ha contemplado alguna regla respecto de las relaciones comerciales privadas.

En adición a lo indicado, cabe recordar que las actuaciones de los participantes se sujetan a los principios de licitud y de presunción de veracidad, por lo que lo declarado en su anexo N° 8, y sustentado en los documentos que lo acompañan (facturas y estados de cuenta), permite validar la experiencia aportada, quedando dicha documentación, así como toda su oferta, sujeta a una verificación posterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las respuestas a las consultas y observaciones que sean emitidas por esta Entidad estarán sustentadas adecuadamente, cumpliendo así con los principios que rigen la contratación pública, en particular con el principio de transparencia y el derecho a la debida motivación de los actos administrativos.

En ningún caso nos limitaremos a frases genéricas como las mencionadas en su consulta, sino que procuraremos brindar explicaciones claras y detalladas que justifiquen nuestra posición conforme a lo establecido en las Bases del proceso de selección y la normativa vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar que esta será la nomenclatura que deberá estipularse en el Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia:
¿SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la denominación a estipularse en el anexo N° 03 será "Servicio de enlace de datos para las sedes de provincia de las unidades de protección especial y unidades de adopción del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar que este será el plazo que deberá estipularse en el Anexo N° 4 Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio:

¿Mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el ¿Acta de Inicio del servicio¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio es : Mil noventa y cinco (1095) días calendario contados a partir del día siguiente de firmado el ¿Acta de Inicio del servicio¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos que no hayan sido indicados en: Documentos para admisión de oferta, requisitos de calificación y factores de evaluación, no serán exigidos como parte de la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de la normativa de contrataciones vigente, para la suscripción del contrato solo se solicitará documentación establecida en el ordinal 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 002-2024-MIMP-1 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de ser necesario la emisión de una carta fianza, esta debe consignar la denominación social de la Entidad: ¿Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables¿, la nomenclatura del procedimiento de selección: CONCURSO PUBLICO N° 002-2024-MIMP-1 y la nomenclatura del servicio: ¿Servicio de enlace de datos para las sedes de provincia de las Unidades de Protección Especial y Unidades de Adopción del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva suprimir el presente requerimiento para la etapa de Perfeccionamiento de Contrato, puesto que esta documentación debe ser solicitada para la etapa de Presentación de Ofertas en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, por lo que solicitamos la modificación del presente punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se eliminara el literal m) del numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se suprimirá el literal m) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se precisa, que el horario de la Mesa de Partes Digital es las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 31465, Ley que modifica la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada el 4 de mayo de 2022 en el Diario Oficial El Peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables sito en Jr. Camaná 616 ¿ Cercado de Lima, Lima, en el horario de 08:30 horas a 16:30 horas, o desde la página web del MIMP - www.mimp.gob.pe (opción: Mesa de Partes) o ingresando directamente a <https://sgd.mimp.gob.pe/mpde>, durante las 24 horas.

La mesa de partes virtual considera que los plazos serán computados dependiendo la hora de presentación:

- Los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados el mismo día hábil.
- Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente¿.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, se precisa que las bases del presente procedimiento contemplan en el numeral 3.8, capítulo III. de la sección general, el procedimiento de pago; el que se efectuará de acuerdo con lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 39 de la Ley de Contrataciones; así también, según lo establecido en la cláusula cuarta: "del pago" de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la documentación solicitada para la realización del pago deberá ser entregada de manera virtual, mediante mesa de partes, por lo que solicitamos se establezca la misma en el presente punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos de pago podrán ser entregados de forma virtual mediante la mesa de partes digital del MIMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes del MIMP, sito en Jirón Camaná 616, Cercado de Lima, en el horario de 8:00 a 16:00 horas o a través de la mesa de partes digital del MIMP.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atencion a la consulta se precisa, que el horario de la Mesa de Partes Digital es las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 31465, Ley que modifica la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada el 4 de mayo de 2022 en el Diario Oficial El Peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Dirección de Protección Especial y la Dirección de Adopciones, quien dará la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según el numeral 11 de los TDR, "la conformidad de la prestación principal será otorgada por la Dirección de Protección Especial y la Dirección de Adopciones, previa opinión técnica favorable de la Oficina General de Tecnologías de la Información". Adicionalmente, el procedimiento de pago se efectuará de acuerdo con lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 39 de la Ley de Contrataciones; así como, según lo establecido en la cláusula cuarta: "del pago" de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases. Es oportuno indicar que los datos de los funcionarios públicos son de dominio público consultando el siguiente link: <https://www.gob.pe/institucion/mimp/funcionarios> se puede acceder a la información publica de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, todas las actuaciones que se ejecuten respecto del servicio requerido se rigen por la norma especial Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, siendo de aplicación supletoria, otras normas de derecho público no contempladas en la norma especial.

El incumplimiento de pagos, esta regulado en el artículo 165. Procedimiento de resolución de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, posterior a los 10 traslados de sedes sin costo, que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: cc Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta cabe precisar que, según lo estipulado en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, "la Entidad puede disponer la ejecución de prestaciones adicionales hasta por el límite del veinticinco por ciento (25%) del monto del contrato original, siempre que estas sean necesarias para alcanzar la finalidad del contrato, para lo cual corresponde contar con la asignación presupuestal necesaria. El costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso la OGTI demore en la gestión de las autorizaciones de ingreso, el contratista podrá actuar conforme al art. 158 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se otorgará la ampliación de plazo, cuando este sujeto a los supuestos establecidos en el Artículo 158.1 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería (fallas, degradación, etc.) será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención luego de producido el incidente, conforme se indica en el último párrafo del literal f, del numeral 6.2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos sirva integrar el presente requerimiento en el numeral 2.3 Perfeccionamiento de Contrato de las Bases, para que este sea exigible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se solicitará como documento para la suscripción del contrato. En ese sentido, para la integración de las bases, se incorporará en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases como un documento necesario para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Documento en el cual indique como minimo dos canales de atencion por cada via, brindando los telefonos y correos electronicos autorizados donde el MIMP reportara los incidentes de atencion por averias, solicitudes de requerimiento, reportes de incidencias y escalamientos de solicitudes para el cumplimiento de los SLAs (Acuerdo de niveles de servicios)

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará si estas recaen sobre el contratista o la Entidad o por hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor). De determinarse que estas no corresponden a causa del contratista no se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido ya se encuentra establecido en la cláusula cuarta: "DEL PAGO" de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Términos de Referencia

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la documentación solicitada para la realización del pago deberá ser entregada de manera virtual, mediante mesa de partes, por lo que solicitamos se establezca la misma en el presente punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos de pago podrán ser entregados de forma virtual mediante la mesa de partes digital del MIMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes del MIMP, sito en Jirón Camaná 616, Cercado de Lima, en el horario de 8:00 a 16:00 horas o a través de la mesa de partes digital del MIMP.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Términos de Referencia

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atencion a la consulta se precisa, que el horario de la Mesa de Partes Digital es las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 31465, Ley que modifica la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada el 4 de mayo de 2022 en el Diario Oficial El Peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Términos de Referencia

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Dirección de Protección Especial y la Dirección de Adopciones, quien dará la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según el numeral 11 de los TDR, "la conformidad de la prestación principal será otorgada por la Dirección de Protección Especial y la Dirección de Adopciones, previa opinión técnica favorable de la Oficina General de Tecnologías de la Información". Adicionalmente, el procedimiento de pago se efectuará de acuerdo con lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 39 de la Ley de Contrataciones; así como, según lo establecido en la cláusula cuarta: "del pago" de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases. Es oportuno indicar que los datos de los funcionarios públicos son de dominio público consultando el siguiente link: <https://www.gob.pe/institucion/mimp/funcionarios> se puede acceder a la información publica de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Términos de referencia

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, todas las actuaciones que se ejecuten respecto del servicio requerido se rigen por la norma especial Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, siendo de aplicación supletoria, otras normas de derecho público no contempladas en la norma especial.

El incumplimiento de pagos, esta regulado en el artículo 165. Procedimiento de resolución de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Términos de Referencia

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería (fallas, degradación, etc.) será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo máximo de respuesta para la atención se contabiliza a partir de la solicitud, vía correo electrónico y/o telefónica (celular y teléfono fijo), del registro del incidente por parte del MIMP, hasta la asignación de un ticket de atención a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Términos de Referencia

Solicitamos a la Entidad sirva suprimir el presente supuesto de penalidad: 3. ¿Por retraso en la instalación del servicio según los plazos establecidos en el numeral 8.1 de los términos de referencia¿, debido a que el mismo se podría considerar dentro del supuesto de doble penalidad por mora, en razón de que la demora en la implementación ya se encuentra considerada dentro de las ¿Penalidad por mora¿ establecido por el artículo 162 del RLCE, lo cual iría en contra del equilibrio económico financiero del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.6 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion se procederá a retirar en el TDR la penalidad por retraso en la instalación del servicio por corresponder a la penalidad por mora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el numeral 6 del numeral 15. Otras Penalidades, de los terminos de referencia.

"Retraso en la instalación del servicio según los plazos establecidos en el numeral 8.1 de los términos de referencia"

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES¿

Al respecto, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Conectividad

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que se acreditará la experiencia con la especialidad de Servicio de Conectividad. Sin embargo no se podrá considerar como similar el servicio de telecomunicaciones por ser muy amplio como telefonía, sms, seguridad, colaboración, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración se agregará como servicios similares lo siguiente:

- Servicio de Conectividad

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO

CLAUSULA DÉCIMA TERCERA

PENALIDADES

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: -

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precia que las penalidades y otras penalidades señaladas en el numeral 14 y 15 respectivamente, de los terminos de referencia , que integran el requerimiento, son parte de la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta; que luego de ser integradas a la etapa de intergracion de bases, constituyen las reglas definitivas del procedimiento de selección y de la relación contractual que se perfeccione en virtud de este último, puesto que incorporan todas las modificaciones que se producen como consecuencia de la absolución de las consultas y observaciones, y de ser el caso, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE o las modificaciones requeridas por este organismo en el marco de sus acciones de supervisión. En ese sentido, las penalidades tienen efectos desde el hecho generador de penalidad conforme han sido establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO

CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA

SOLUCION DE CONTROVERSIA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. Por lo tanto, cuando corresponda un arbitraje institucional las partes recomendarán dicho arbitraje a una Institución Arbitral, producto de un acuerdo entre las Partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:

¿Mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el ¿Acta de Inicio del servicio¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio es : Mil noventa y cinco (1095) días calendario contados a partir del día siguiente de firmado el ¿Acta de Inicio del servicio¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Se indica: p) Generar informes sobre el tráfico de red, por ejemplo, sitios web para conocer el uso que se da al servicio de Internet, direcciones de servidores de aplicaciones centrales con el fin de optimizar el ancho de banda disponible en cada uno de los enlaces e identificar cuellos de botella de tráfico

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el postor deberá contar con una solución de monitoreo en tiempo real con actualizaciones cada segundo y control de ancho de banda en capa 7 del modelo OSI, que cuente con puertos bridge bypass interno que impida la interrupción ante eventos de falla por energía del equipo. Deberá contar con una consola de administración web en el mismo equipo que permita, de forma gráfica, administrar, configurar y generar reportes del equipo. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: p Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no es necesaria una solución en tiempo real con actualizaciones cada segundo, lo que se solicita es una web de monitoreo que permita generar informes sobre el tráfico de la red a nivel WAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Se indica: I) Indicar los patrones de uso a través del tiempo mediante gráficos de fácil entendimiento.

Consulta: Para garantizar una profunda visibilidad en tiempo real con actualizaciones cada segundo. Se solicita a la entidad confirmar si el postor deberá contar con una solución que deba monitorear y mostrar a través de gráficos y tablas al menos 20 atributos del tráfico que está pasando por el equipo. Mínimamente

- o Troughput (In / Out)
- o Bytes transmitidos (In / Out)
- o Número de Sesiones activas
- o Número de Paquetes descartados y paquetes descartados por segundo
- o Desempeño de la calidad de la aplicación
- o Top 10 de Host con mayor consumo
- o Top 10 de Usuarios con mayor consumo (cuando se haya integrado con el Directorio Activo).
- o Top 10 de Aplicaciones con mayor consumo
- o Top 10 de Aplicaciones más populares (muestra qué aplicaciones que tienen mayor número de usuarios sin importar su consumo de ancho de banda)

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: I Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesario contar con una solución que deba monitorear a través de traficos y tablas con al menos 20 atributos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Se indica: s) Generar informes detallados e históricos de utilización del tráfico de los enlaces a nivel WAN.

Se solicita a la entidad confirmar si el postor deberá contar con una solución que brinde Calidad de Servicio (QoS) para proteger el ancho de banda de aplicaciones críticas y contener el tráfico no deseado tanto en IPv4 e IPv6. Para garantizar un control de ancho de banda avanzado se deberá permitir configurar políticas con lo siguiente:

- o mínimo ancho de banda garantizado
- o máximo ancho de banda permitido
- o priorización de tráfico (al menos 20 niveles de prioridades)
- o por comportamiento (duración de los flujos, la cantidad de paquetes, la velocidad de transferencia y por el total de transferencia)

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: s Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se debe ceñir a los establecido en los términos de referencia de las bases como la generación de informes detallados e históricas de la utilización del tráfico de los enlaces a nivel de WAN. Sin embargo, cualquier upgrade o mejora que el postor implementar y brinde un valor agregado al parámetro mínimo establecido en el requerimiento, no deberá generar ningún costo a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Se indica: m) Efectuar identificación y seguimiento del tráfico externo.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el postor deberá contar con una que deba ser capaz de mostrar la geografía del tráfico, es decir contra que países se está realizando el intercambio de datos. Así como soportar la creación de políticas que permitan limitar y bloquear el tráfico desde o hacia uno o varios países. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: m Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido es, que se debe mostrar la identificación y seguimiento de tráfico externo. Sin embargo, cualquier upgrade o mejora que el postor implementar y brinde un valor agregado al parámetro mínimo establecido en el requerimiento, no deberá generar ningún costo a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Se indica: El contratista deberá proporcionar una herramienta vía Web (HTTPS o HTTP) que permita el monitoreo del empleo y comportamiento del ancho de banda de los enlaces ofrecidos en tiempo real.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de de monitoreo via web será la misma que indica en el punto 6.2.3"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que nos referimos a la misma herramienta de monitoreo web

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Se indica: Discriminar, en cada enlace, los protocolos estándares sobre TCP, ICMP y UDP (tales como HTTP, DNS, POP3, SMTP.); protocolos de voz y video sobre IP (tales como H.323, SIP, Megaco, H.245, MGCP, RTP, RTSP)

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos a la entidad considerar como opcional la funcion de discriminar protocolos de voz y video sobre IP (tales como H.323, SIP, Megaco, H.245, MGCP, RTP, RTSP)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: n Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptaran o permitirán los siguientes protocolos como opcionales: (H.323, SIP, Megaco, H.245, MGCP, RTP, RTSP)).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la intregacion de modificará de la siguiente manera:

n) Discriminar, en cada enlace, los protocolos estándares sobre TCP, ICMP y UDP (tales como HTTP, DNS, POP3, SMTP.); protocolos de voz y video sobre IP (OPCIONAL) (tales como H.323, SIP, Megaco, H.245, MGCP, RTP, RTSP)

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Se indica: El sistema también proporciona una serie de informes de pronóstico que permiten a los usuarios pronosticar el crecimiento de bases de datos, unidades y tablas en función del rendimiento pasado

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos a la entidad considerar como opcional esta funcion de la herramienta de monitoreo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: u Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará como opcional la funciona de pronóstico de crecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la intregacion de modificará de la siguiente manera:

u) El sistema también proporciona una serie de informes de pronóstico que permiten a los usuarios pronosticar el crecimiento de bases de datos, unidades y tablas en función del rendimiento pasado.(OPCIONAL)

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Se indica: Plazo para la instalación: El plazo para la instalación del servicio es de sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área técnica confirma que, para la ejecución del trabajo requerido, la entidad dará todas las facilidades técnicas necesarias y los accesos que correspondan.

Asimismo, cabe aclarar que se otorgará la ampliación de plazo cuando este sujeto a los supuestos establecidos en el Artículo 158.1 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Se indica: El contratista deberá considerar dentro del presente servicio 10 traslados de sedes sin costo, las sede se encontrarán dentro del radio de 10 kilómetros a la redonda y el plazo de instalación será de máximo treinta (30) días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación por parte de la Entidad

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los 10 traslados de sedes a costo cero no aplica cuando amerite en la nueva unicación de la sede algun tipo de canalizado subteraneo por estar en un centro historico del distrito"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: cc Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, por lo que cuando los traslados donde la nueva ubicación sea un centro historico del distrito, el costo cero no aplica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el el literal cc) del apartado 6.2.1 de los terminos de referencia:

cc) El contratista deberá considerar dentro del presente servicio 10 traslados de sedes sin costo, las sede se encontrarán dentro del radio de 10 kilómetros a la redonda y el plazo de instalación será de máximo treinta (30) días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación por parte de la Entidad; sin embargo cuando los traslados donde la nueva ubicación sea un centro historico del distrito, el costo cero no aplica.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:50

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Se indica: Se deberá incluir equipos de UPS que proteja los equipos de las sedes interconectadas, con una autonomía de quince (15) minutos o superior.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que solo los equipos del contratista se conectaran al UPS"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: f Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo los equipos del contratista se conectarán al UPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:53

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el procedimiento para reportar fallas y la gestión del servicio en general será presentada a los 10 días hábiles después de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación sobre el procedimiento para reportar fallas y la gestión del servicio en general deberá ser presentada, como máximo, dentro de los quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del "acta de inicio del servicio", conforme a lo establecido en el literal a) del subnumeral 12.1 del numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES- ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE DATOS PARA LAS SEDES DE PROVINCIA DE LAS UNIDADES DE PROTECCIÓN ESPECIAL Y UNIDADES DE ADOPCIÓN DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:53

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que se presente un documento en el cual se indique como mínimo dos canales de atención por cada vía; sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; ya que no se encuentra establecido dentro del numeral 2.3 o en su defecto incorporarlo en la sección que corresponde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se solicitará como documento para la suscripción del contrato. En ese sentido, para la integración de las bases, se incorporará en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases como un documento necesario para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Documento en el cual indique como minimo dos canales de atencion por cada via, brindando los telefonos y correos electronicos autorizados donde el MIMP reportara los incidentes de atencion por averias, solicitudes de requerimiento, reportes de incidencias y escalamientos de solicitudes para el cumplimiento de los SLAs (Acuerdo de niveles de servicios)