

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 16/02/2024

Hora de envío : 17:28:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la admisión de las ofertas, la entidad no solicitará documentos que no se encuentren en el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Declaración jurada de anticorrupción

Agradeceremos confirmar si la declaración jurada solicitada será según el formato libre del Contratista o de lo contrario indicarnos si la Entidad brindará un modelo de la declaración jurada de anticorrupción, a fin de cumplir con el documento solicitado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere declaración jurada anticorrupción toda ves que se considera en la cláusula décima sexta del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Declaración jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades

Agradeceremos considerar el requerimiento de la declaración jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades como opcional, dado que no se ha adjuntado un modelo de declaración jurada referente a las prohibiciones e incompatibilidades, ello con el fin de tener claro este punto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se anexa "Formato de declaración jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades" descargada y disponible en la "Plataforma del estado peruano".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO
Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la Secretaría Técnica sito en Jr. Cusco N° 177 ¿ piso 1 ¿ Cercado de Lima, en el horario de 09:00 a 17:00 horas.

Agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos requeridos para proceder con el pago se podrán presentar, además, a través de mesa de partes virtual, al correo: mesadepartes@stfonavi.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Plazo de prestación
El plazo de prestación del servicio es de un (01) año calendario, contabilizados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio o según acuerdo con la Sub-Unidad de Logística y Archivo.
- Lote: Lote 1 - Cantidad: 15 - Fecha de Inicio: 20/03/2024
- Lote: Lote 2 - Cantidad: 49 - Fecha de Inicio: 20/06/2024
- Lote: Lote 3 - Cantidad: 81 - Fecha de Inicio: 29/09/2024

Agradeceremos precisar si el plazo de prestación del servicio será contabilizado desde la fecha de notificación de la orden de servicio o desde la fecha de inicio de la activación de las licencias según la fecha de inicio de cada lote, detallado en el cuadro adjunto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio prestado se considera desde la activación de las licencias según la fecha de inicio de cada lote

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Plazo de prestación
El plazo de prestación del servicio es de un (01) año calendario, contabilizados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio o según acuerdo con la Sub-Unidad de Logística y Archivo.
- Lote: Lote 1 - Cantidad: 15 - Fecha de Inicio: 20/03/2024
- Lote: Lote 2 - Cantidad: 49 - Fecha de Inicio: 20/06/2024
- Lote: Lote 3 - Cantidad: 81 - Fecha de Inicio: 29/09/2024

Agradeceremos aclarar si el plazo de prestación del servicio de un un (01) año calendario, será contabilizado desde la fecha de inicio considerado para cada lote segun el cuadro adjunto en el numeral 4.3; esto con el fin de tener claro este punto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio prestado se considera desde la activación de las licencias según la fecha de inicio de cada lote

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Plazo de prestación
El plazo de prestación del servicio es de un (01) año calendario, contabilizados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio o según acuerdo con la Sub-Unidad de Logística y Archivo.

Agradeceremos precisar la fecha en que será notificada la orden de servicio, considerando que para el presente procedimiento se suscribirá un contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio prestado se considera desde la activación de las licencias según la fecha de inicio de cada lote, ya sea que se formalice mediante orden de servicio o contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicio similares al siguiente:Venta y/o servicio de productos Microsoft.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: ""Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)"" y/o ""Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube"" y/o ""Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"" y/o ""Servicio de Mensajería Electrónica"" y/o ""Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube"" y/o ""Suscripción de Licencias Office 365"" y/o ""Servicio de Mensajería Electrónica"" y/o ""Microsoft 365"".

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo que se indica en las Bases, se requiere experiencia en venta o servicio relacionado a productos de Microsoft

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En el Anexo N° 4, dice:
""... me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo consignado en el numeral 4.3 de los Términos de Referencia, de la siguiente manera:

- Lote: Lote 1 - Cantidad: 15 - Fecha de Inicio: 20/03/2024
- Lote: Lote 2 - Cantidad: 49 - Fecha de Inicio: 20/06/2024
- Lote: Lote 3 - Cantidad: 81 - Fecha de Inicio: 29/09/2024

Agradeceremos precisar si el plazo de prestación del servicio será contabilizado desde la fecha de notificación de la orden de servicio o desde la fecha de inicio de la activación de las licencias según la fecha de inicio de cada lote, detallado en el cuadro adjunto a este anexo."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio prestado se considera desde la activación de las licencias según la fecha de inicio de cada lote

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el Anexo N° 4, dice:
""... me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo consignado en el numeral 4.3 de los Términos de Referencia, de la siguiente manera:

- Lote: Lote 1 - Cantidad: 15 - Fecha de Inicio: 20/03/2024
- Lote: Lote 2 - Cantidad: 49 - Fecha de Inicio: 20/06/2024
- Lote: Lote 3 - Cantidad: 81 - Fecha de Inicio: 29/09/2024

Agradeceremos aclarar si el plazo de prestación del servicio de un un (01) año calendario, será contabilizado desde la fecha de inicio considerado para cada lote segun el cuadro adjunto a este anexo; esto con el fin de tener claro este punto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio prestado se considera desde la activación de las licencias según la fecha de inicio de cada lote

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:40:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el plazo de prestación de servicio para las 145 licencias Microsoft 365 Business Standard será de 1 año, siendo la fecha fin establecida para la totalidad de las licencias el 20/03/2025, independientemente de su fecha de activación según sea el lote. Es decir, que para el lote 2, segun se indica en el TDR, la fecha inicio es 20/06/2024 y fin el 20/03/2025 (273 dias) , y el lote 3, seria inicio: 29/09/2024 y fin: 20/03/2025 (172 dias).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio prestado es de un (01) año y se considera desde la activación de las licencias según la fecha de inicio de cada lote

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MICROSOFT 365 - EMPRESA ESTANDAR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:40:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: "SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT 365". Confirmar que se validará como experiencia solo servicios y no la "venta" a fin de no incurrir en confusiones y/o ambigüedades.

Asimismo, confirmar que se validará como experiencia los siguientes:

- "Servicio de Correo Electrónico y/o Herramientas de Colaboración en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y/o Mensajería Electrónica en la Nube".
- Servicio de Microsoft 365 (antiguamente llamado OFFICE 365).
- Servicio de suscripción de licencias Microsoft Office 365 y/o Microsoft 365.
- Servicio de renovación de software Microsoft.
- Servicio de suscripción de Microsoft Exchange Online.
- Licenciamiento y/o renovación de software Microsoft.
- Servicio de suscripción de almacenamiento de archivos en la nube de Microsoft SharePoint para la plataforma de colaboración empresarial.
- Servicio de suscripción de Microsoft Office 365 y colaboración en la nube.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo que se indica en las Bases, se requiere experiencia en venta o servicio relacionado a productos de Microsoft

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null