

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA BRINDAR EL SOPORTE FUNCIONAL A LOS SISTEMAS BACK OFFICE

Ruc/código :	20451691628	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CELER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CELER S.A.C.	Hora de envío :	19:16:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo requerido en el punto 3.1.2 CONSIDERACIONES ESPECIFICAS se solicita como Capacidad Técnica para el Servicio lo siguiente: Contar con certificado de Sistema de Gestión de Calidad acorde con ISO 9001:2015. Sin embargo, en el punto 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION no lo indica. Se solicita al comité confirmar que el postor ¿Debe contar con Certificación o Certificado de Sistema de Gestión de Calidad acorde con ISO 9001:2015 cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere servicios de tecnología de información¿, para lo cual deberá ir en los REQUISITOS DE CALIFICACION para el presente servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el objeto de procurar la pluralidad de postores, se precisa que se retirará de las bases que el postor cuente con la Certificación o

Certificado de Sistema de Gestión de Calidad acorde con ISO 9001:2015 para la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificar y retirar el numeral 3.1.2 a) CONSIDERACIONES ESPECIFICAS - Capacidad técnica para el servicio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-46-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA BRINDAR EL SOPORTE FUNCIONAL A LOS SISTEMAS BACK OFFICE

Ruc/código :	20451691628	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CELER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CELER S.A.C.	Hora de envío :	19:18:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita al comité confirmar cuando se deben presentar los documentos del personal No Clave y en que etapa será su incorporación al servicio. Por otro lado, confirmar si su dedicación es al 100%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega de los documentos del Personal No Clave se debe realizar al día siguiente hábil de la firma del acta de inicio del servicio. Por otro lado, se precisa que el personal No Clave se debe incorporar al servicio desde el inicio de la etapa Pre Operativa y su dedicación es al 100%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null